

OFICIO Nº 71-2022

MAT.: Remite ejemplar de Informe Nacional de Visitas a Hogares y Residencias de Protección Red Privados/Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, segundo semestre 2023

ANT.: AD-1349-2016.

Santiago, 10 de noviembre de 2023.

**A : SR. JUAN EDUARDO FUENTES BELMAR
PRESIDENTE
EXCMA. CORTE SUPREMA
PRESENTE**

**DE : DIEGO GONZALO SIMPÉRTIGUI LIMARE
MINISTRO
ENCARGADO ASUNTOS DE FAMILIA
EXCMA. CORTE SUPREMA**

En cumplimiento a lo dispuesto por el Tribunal Pleno de la Corte Suprema en AD 1349-2016, remito a V.S. Excma. el *"INFORME NACIONAL DE VISITAS A HOGARES Y RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA Y PRIVADOS"*, documento elaborado, compilado y analizado por la Unidad del Acta 37-2014 a mi cargo, a partir de los registros efectuados por jueces y consejo técnico de los juzgados con competencia en familia, de cada una de las jurisdicciones del país, durante el primer semestre del año 2023.

Este informe contiene todos los antecedentes referidos a la situación administrativa y funcional de la totalidad de residencias que pertenecen a la oferta proteccional de Administración Directa del Estado, colaboradora y coadyuvante asimismo, entrega antecedentes en relación a niños, niñas y adolescentes, derivados temporalmente como medida de protección a estas residencias, indicando datos cuantitativos y cualitativos sobre la situación proteccional que exhibe el territorio nacional.

Adicionalmente, se adjunta en anexos las planillas de registros de visitas a hogares de protección levantadas por cada dupla que realizó este ejercicio.

Saluda atentamente a VS. Excma.,

**DIEGO
GONZALO
SIMPÉRTIGUI
LIMARE**

Firmado digitalmente por DIEGO GONZALO SIMPÉRTIGUI LIMARE
Nombre de reconocimiento (DN): c=CL, st=METROPOLITANA - REGION METROPOLITANA, l=SANTIAGO, o=Corporación Administrativa del Poder Judicial, ou=Terminos de uso en www.esign-la.com/acuerdoterceros, title=MINISTRO, cn=DIEGO GONZALO SIMPÉRTIGUI LIMARE, email=dsimpertigue@pjud.cl
Fecha: 2023.11.10 13:28:04 -03'00'

INFORME NACIONAL VISITAS A HOGARES Y RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN RED PRIVADOS /SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

PRIMER SEMESTRE 2023



“El futuro de los niños es siempre hoy
. Mañana será tarde”.
Gabriela Mistral

ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN	4
II.	METODOLOGIA	7
2.1	REGISTRO NACIONAL DE COORDINADORES DE VISITAS A HOGARES DE PROTECCIÓN POR CORTE DE APELACIONES	9
2.2	PLANILLA COMPLEMENTARIA SEMESTRAL DE VISITAS	9
III.	PANORÁMICA JURISDICCIONAL	11
3.1	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN ARICA	12
3.2	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN IQUIQUE	12
3.3	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN ANTOFAGASTA	12
3.3.1	RESIDENCIAS COADYUVANTES	13
3.4	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN DE COPIAPÓ	13
3.5	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN LA SERENA	13
3.6	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN VALPARAÍSO	14
3.6.1	RESIDENCIAS COADYUVANTES	15
3.7	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN RANCAGUA	16
3.8	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN TALCA	16
3.8.1	RESIDENCIA SIN REGISTRO DE VISITA	17
3.9	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN CHILLÁN	17
3.9.1	RESIDENCIAS COADYUVANTES	18

3.10	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCION CONCEPCION	18
3.11	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCION DE TEMUCO	19
3.11.1	RESIDENCIAS COADYUVANTES	20
3.12	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCION DE VALDIVIA	20
3.12.1	RESIDENCIAS COADYUVANTES	21
3.13	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCION PUERTO MONTT	21
3.13.1	RESIDENCIA SIN REGISTRO DE VISITA	22
3.14	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCION COYHAIQUE	22
3.15	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCION DE PUNTA ARENAS	22
3.16	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCION SANTIAGO	22
3.16.1	RESIDENCIAS COADYUVANTES	24
3.17	RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCION SAN MIGUEL	24
3.17.1	RESIDENCIAS COADYUVANTES	25
IV.	RESUMEN GENERAL	25
4.1	RESIDENCIAS A NIVEL NACIONAL	25
4.2	RESUMEN NACIONAL DE RESIDENCIAS VISITADAS Y PORCENTAJE DE REPRESENTATIVIDAD DE LAS VISITAS REALIZADAS A COADYUVANTES EN CADA JURISDICCION.	32
V.	ANÁLISIS GENERAL	43
VI.	ANÁLISIS DE DATOS	48
6.1	DISTRIBUCION DE RESIDENCIAS SEGUN TIPO DE ADMINISTRACION:	48
6.2	TOTAL DE RESIDENCIAS CON ADMINISTRACION PROVISIONAL A NIVEL NACIONAL:	49
6.3	PERIODOS EN LOS QUE SE CONCENTRAN LAS VISITAS RESIDENCIALES A NIVEL NACIONAL:	50

6.4	INGRESOS A RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN POR EL ARTÍCULO 80 BIS DE LA LEY 19.968:	50
6.5	TOTAL DE NNA INGRESADOS EN CAUSA RIT “P” VERSUS TOTAL DE NNA INGRESADOS EN CAUSAS RIT “X”:	52
6.6	TOTAL DE NNA CON PROCESOS DE ADOPCIÓN O SUSCEPTIBILIDAD:	53
6.7	DERECHO A SER OÍDO:	53
6.8	TOTAL DE NNA CON DESIGNACIÓN DE CURADOR AD-LITEM:	54
6.9	TOTAL DE NNA CON CURADOR AD-LITEM DEL PROGRAMA “MI ABOGADO”:	56
VII.	PRINCIPALES HALLAZGOS RECOGIDOS DE LA PLANILLA DE OBSERVACIÓN DE VISITA SEMESTRAL A RESIDENCIA Y FICHAS SITFA DE VISITAS A RESIDENCIAS, PRIMER SEMESTRE 2023	57
7.1	ADMINISTRACIÓN DE LAS RESIDENCIAS	61
7.2	INFRAESTRUCTURA	64
7.3	SALUD	68
7.3.1	SALUD MENTAL	69
VIII.	ANEXOS	71

I. INTRODUCCIÓN

El trabajo en infancia, y específicamente en la esfera proteccional, tiene una única misión que apunta a la prevención y lucha contra la violencia infantil en todas sus dimensiones. A nivel judicial, la protección y restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes (NNA) es un eje fundamental y ordena cada una de las acciones que los juzgados con competencia en familia ejecutan en esta temática. Para ello, y con la finalidad de tomar conocimiento de la realidad, cada semestre se lleva a cabo la tarea de hacer visitas a residencias de protección, en las que se observa directamente el estado psico-emocional y las condiciones bio-socio-ambiental en que habitan, se desarrollan y conviven los NNA derivados, por resolución judicial, a estos centros, a partir de la detección de graves vulneraciones y la ausencia de un núcleo protector calificado.

Con dos años de vigencia de la Ley 21.302 ya existe un sistema articulado y una arquitectura definida que permite organizar el proceso de derivación y acogida de NNA, en el que el Servicio Nacional de Protección Especializado (en adelante SPE) se encarga, asume y garantiza el cuidado y la atención de niños, niñas y adolescentes que de acuerdo a la decisión judicial se encuentran gravemente amenazados o vulnerados en sus derechos.

Sin perjuicio de lo señalado, este proceso ha evidenciado que la tarea de mayor complejidad, que compromete a todos los órganos del Estado afectos a la temática de protección, es siempre la de alcanzar una coordinación, que permita la solidificación de esta estructura y dé cabida al adecuado, oportuno y eficiente trabajo entre todas las entidades implicadas en la labor de protección de la infancia, más aún si se tiene presente y se asimilan los cambios profundos que ha tenido el sistema, la sobre exigencia que implica la histórica escases de recursos, que impacta directamente en los planes de intervención y dificulta la adecuada mantención de las residencias en condiciones óptimas para la permanencia de NNA y su adecuado desarrollo en las mismas, así como la asimilación y comprensión del nuevo paradigma con el que se enfoca el trabajo de reparación psicoemocional de niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos en el actual sistema de protección que sustituye al Servicio Nacional de Menores.

En este escenario, el Servicio Nacional de Protección Especializada continúa enfrentando desafíos en la organización y reestructuración del sistema proteccional que implica el ingreso de NNA a residencias de cuidado alternativo a la familia de origen, advirtiéndose como elemento verificador de lo señalado que la oferta programática se encuentra en ajuste y acreditación de sus organismos colaboradores y licitación de prestaciones, presentando un alto número de residencias en funcionamiento bajo la figura de resolución de emergencia, o bien encontrando un número considerable de las mismas, con la comunicación del término de su funcionamiento, estableciendo fecha límite para el cierre dentro del periodo en curso.

En este primer semestre del año 2023, una vez más el ejercicio de visitas pudo ser llevado a cabo de manera presencial, virtual o ambas, posibilitando que parte de la tarea administrativa que implica este ejercicio fuera llevada a cabo de manera remota, sin contravenir lo previsto en el artículo 78 de la Ley 19.968 y el Auto Acordado 37- 2014, que instan a la observación y registro del estado general de los NNA y las condiciones de vida que ofrecen las residencias que son visitadas, dejando registro de todo aquello de interés en relación a los sujetos de protección, y la administración y estado de los inmuebles que cumplen la función de residencias de protección.

De todo esto y sobre los alcances y hallazgos obtenidos en este proceso dará cuenta pormenorizadamente este informe, partiendo por mencionar que este semestre el 91% de las visitas se realizó de forma presencial, manteniendo la dinámica que se estableció en el período anterior. Este aumento en la interacción presencial obedece no solo al levantamiento de las restricciones sanitarias que el Estado ha ido autorizando, sino que también a la necesidad de constatar directamente la situación de vida en la que se encuentran los residentes de los hogares de protección de administración directa, colaboradores y/o coadyuvantes del país, retomándose la habitualidad presencial de este ejercicio, que se vio alterado durante el período de pandemia.

Lo dicho por organismos nacionales e internacionales sobre la infancia vulnerada continúa más vigente que nunca, por ello esta tarea de visitas y/o supervisión de las condiciones bio-psico-sociales en las que permanecen niños, niñas y/o adolescente (NNA) en recintos de protección se hace altamente relevante, e informar sus resultados es crucial a la hora de poner en conocimiento de los organismos pertinentes, gubernamentales y técnicos las impresiones y hallazgos que fueron consignadas por juezas/es, consejeras/os técnicas/os en esta visita. Destacando que este semestre la tarea de visitas a las residencias cobra mayor relevancia toda vez que el Servicio Nacional de Protección Especializada continua con modificaciones a sus líneas de intervención, programas y proyectos ejecutores, que impactan directamente en la oferta programática.

Indicar que la compilación de esta información levantada en cada una de las jurisdicciones del país, de manera semestral a partir del año 2016, permite la elaboración del INFORME NACIONAL DE VISITAS A HOGARES Y RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN RED PRIVADOS /SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA en el que se detalla la situación observada para cada residencia a partir del ejercicio previsto en la Ley 19.968¹ que implica la supervisión de los organismos residenciales a cargo del SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA, (OCAS) y aquellos coadyuvantes. En este mismo sentido, dada la necesidad de advertir el estado en que son atendidos los NNA, los juzgados con competencia en familia han ampliado estas visitas a algunos de los recintos penitenciarios del país en los que el Programa Creciendo Juntos, dependiente de Gendarmería de Chile (GENCHI), alberga a madres privadas de

¹ Ley 19.968, Artículo 78, incisos primero y segundo; AA 37-2014, Excma. Corte Suprema.

libertad con sus hijos lactantes y niños de 0 a 2 años, también a hospitales, comunidades terapéuticas y albergues transitorios.

A fin de sistematizar, analizar y concluir, sobre la información recabada a nivel semestral, se realiza este trabajo de revisión nacional de la información obtenida por jueces/as y consejeras/os técnica/o² en las visitas a cada uno de los hogares del SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA, colaboradores y coadyuvantes en que se ejecuta una medida de protección y un sujeto vulnerado en sus derechos está cautelar, o definitivamente ingresado.

Todo lo señalado se enmarca legalmente en lo establecido por el artículo 78 de la Ley N°19.968 sobre Tribunales de Familia, que dispone la obligación para jueces/as de esta competencia de “visitar personalmente los establecimientos residenciales, existentes en su territorio jurisdiccional, en que se cumplan medidas de protección”, y asimismo, define para el “director del establecimiento la obligación de facilitar al juez el acceso a todas sus dependencias y la revisión de los antecedentes individuales de cada niño, niña o adolescente atendido en él”, manteniendo para estos efectos operativa la normativa interna del Poder Judicial referida a “teletrabajo” y lo contemplado en los Autos Acordados dictados por la Excm. Corte Suprema en relación a trabajo remoto, como así también los protocolos sanitarios dictados por el MINSAL y las unidades administrativas de las instituciones acogedoras que desarrollaron pautas internas de cuidado.

Lo recabado en estas visitas permite la confección de este informe cuya elaboración es responsabilidad de la Unidad de Seguimiento Acta 37-2014³, equipo que depende directamente de la Excm. Corte Suprema.

En esta oportunidad el énfasis de la supervisión está dado por las condiciones de vida que tienen los NNA albergados en residencias de administración directa, en las que el semestre anterior se advirtió la presencia de vulneraciones de carácter grave que hacían dudar de la integridad en la atención que estaban recibiendo los NNA en dichas residencias, así como también en el proceso de licitación de residencias que había sido ejecutado y adjudicado por la administración anterior (SENAME) y que en este nuevo período se perdieron o quedaron en estado pendiente. Del mismo modo se observó con detención la situación sanitaria de cada una de las residencias, la realidad administrativa y el cuidado y convivencia que se desarrolla y establece en cada uno de los hogares de protección y la idoneidad de los profesionales para ejercer esta tarea, en extremo delicada y técnica, como es cuidar de la vida de niños, niñas y adolescentes vulnerables.

² Artículo 457, Código Orgánico de Tribunales

³ En adelante Unidad y/o Unidad Acta 37-2014

Todo lo anterior será informado de acuerdo a las impresiones que registra cada dupla (juez/a – consejo técnico) en relación a la situación psico-socio-sanitaria que ofrecen estos recintos para acoger y proteger a los sujetos de derecho, en conjunto con la información recogida en torno a la representación que estos NNA tienen a nivel jurídico a través de sus Curadores Ad-Litem y la participación y posibilidades que se les brinda de ser escuchados durante su estadía en cada recinto proteccional.

II. METODOLOGIA

Desde la implementación de la reforma de familia, el proceso de levantamiento de información en cada visita a los hogares se ha visto modificado, siempre con la intención de mejorarlo. Uno de los cambios rige a partir del oficio N°11-2016 enviado por la Ministra de la Excma. Corte Suprema Rosa María Maggi Ducommun, encargada de temáticas de familia de la época, a partir del cual se ha requerido a esta Unidad de Seguimiento Acta 37-2014 apoyar el registro de las observaciones planteadas. Un segundo cambio, significativamente relevante se implementa a partir del primer semestre del año 2020, teniendo en cuenta la situación sanitaria mundial. En él se determina la necesidad de ejecutar la mayor cantidad de tareas desde la lógica remota, por lo que esta actividad obligatoria e inminentemente presencial se ve afectada y se transforma en una acción virtual, resguardando la seguridad de todos los intervinientes, hoy esta modalidad se sigue ocupando, sin perjuicio de que se ha vuelto al escenario presencial en primacía. Estos cambios implementados significan un viraje en el paradigma con el que hasta la fecha se había desarrollado el trabajo de control y revisión de las condiciones de las dependencias en las que residen NNA, permitiendo visualizar y dejar de manifiesto lo advertido en torno a los hogares de protección y las condiciones entregadas a sus residentes.

El procedimiento de visita implica la coordinación de los juzgados que realizan esta actividad y las direcciones de los centros a visitar, no sólo de administración directa (CREAD-RFA-RAE) del SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA y residencias colaboradoras (OCAS) con supervisión y/o subvención del SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA, como consigna expresamente la Ley, sino que también organismos coadyuvantes (privados), hospitales, comunidades terapéuticas y Centros de Reclusión Femenina (CRF) dependientes de Gendarmería, recintos en los que se conoce de la estadía de un niño-niña, como medidas de protección ordenada por juzgados con competencia en familia a fin de posibilitar la permanencia de lactantes junto a sus madres en la etapa crucial de generación de apego y vinculación para la formación de estructuras psico-emocionales de los infantes .

Como se ha señalado en esta oportunidad el proceso se ha desenvuelto en su mayoría de manera presencial, realizándose en cada contacto entrevistas con personal directivo y/o técnico y en menor medida con NNA que manifestaron interés por sostener conversación con la magistratura. Se advierte que en las visitas cursadas de manera virtual, existe una baja tasa de entrevistas con NNA, dadas las características del contacto.

Luego de la visita (presencial, virtual y/o mixta) se completaron fichas individuales, fichas de visita residencial y la planilla complementaria de visita, estos últimos instrumentos, insumos necesarios para dar cumplimiento a lo establecido por la Excm. Corte Suprema en relación a comunicación del estado de los NNA afectos a medidas de protección con carácter de internación. La última parte de este proceso implica que cada juzgado que haya realizado visitas, remita los antecedentes a la respectiva Corte de Apelaciones (ICA).

Luego, cada Corte de Apelaciones correspondiente al emplazamiento territorial de la residencia, asume la tarea de sistematizar las observaciones recogidas que en términos generales dicen relación con:

- Número de residentes
- Situación habitacional
- Estado de salud y nutrición
- Situación educacional
- Vestuario, alimentación y nivel de seguridad o protección de los residentes (sujetos de protección)
- NNA con designación de Curador Ad-Litem
- NNA con Curador Ad-Litem del Programa Mi Abogado

Se ha señalado que los niños, las niñas y los adolescentes residentes de estos hogares tienen el derecho de ser oídos⁴, de manera directa e inmediata (derecho del NNA a expresar su opinión, así como para denunciar cualquier anomalía que le esté generando algún tipo de perjuicio), acto que debe quedar consignado en la ficha de visita a la residencia que se ingresa digitalmente en el Sistema Informático de Tribunales de Familia (SITFA), con la debida reserva que implica una audiencia o entrevista con un NNA, por ello, para efectos estadísticos queda registrada la cantidad total de entrevistas en la planilla que cada juzgado con competencia en familia envía a la Corte de Apelaciones y que posteriormente es remitida a la Unidad Acta 37-2014 para la confección del presente informe.

Indicar también que para esta versión, la cantidad de residencias visitadas, de administración directa y colaboradoras, más las coadyuvantes y los programas Creciendo Juntos alcanzaron a 265 instituciones. Dos residencias colaboradoras no fueron visitadas, lo que se explica más adelante y 16 programas de la oferta de Gendarmería tampoco fueron visitados, situación que se

⁴ <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf> Artículo 12, inciso 1 y 2 Convención de Derechos del Niño.

aborda en un punto específico de este informe. También hacer mención que algunas jurisdicciones amplían este ejercicio y realizan e informan visitas a los Programa de Familia de Acogida Especializada (FAE), las que no son consignadas acá, pero de las que se tiene registro. Finalmente indicar que algunas residencias son visitadas en más de una oportunidad en el semestre y de ello también se deja registró en el sistema, a partir del llenado de una ficha de visitas que indica a qué número de visita corresponde y la fecha en la que se llevó a cabo.

2.1 REGISTRO NACIONAL DE COORDINADORES DE VISITAS A HOGARES DE PROTECCIÓN POR CORTE DE APELACIONES

Por cada Corte de Apelaciones existe un encargado jurisdiccional de la recepción y tratamiento de datos de la planilla complementaria semestral de visitas, remitidas a partir de cada ejercicio realizado por los diferentes juzgados de familia y con competencia en ella del país, sin perjuicio de que esta Unidad Acta N° 37-2014 coordinará este circuito, a través de la administración de la respectiva ICA.

2.2 PLANILLA COMPLEMENTARIA SEMESTRAL DE VISITAS

Cada vez que se realiza una visita (juez/a – consejo técnico) presencial o virtual), en el marco de lo establecido por el artículo 78 de la Ley 19.968, se consigna la información levantada en dos instrumentos complementarios, uno es la **ficha de visita a residencias** que se obtiene del Sistema de Tramitación Informática de Familia (SITFA), el otro es la **planilla complementaria de registro de visitas a residencia**, que corresponde al instrumento adicional en el que se registran otros datos de importancia y con la que se puede efectuar seguimiento de las indicaciones dejadas en las visitas anteriores. Una vez registrados los datos por el/la juez/a y consejo técnico esta planilla se remite a las Cortes de Apelaciones (ICAS) para que se lleve a cabo la tarea de revisar y sistematizar todo lo recibido (algunas ICAS delegan esta tarea en el Centro de Observación y Control de Cumplimiento de Medidas de Protección [COCCMP]) para luego enviarlo a esta la Unidad de Seguimiento Acta 37-2014, a fin de poder dar cuerpo, semestralmente, al Informe Nacional de Visitas a Hogares y Residencias de Protección del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y coadyuvantes, obteniéndose como resultado la perspectiva sobre el estado de las residencias y los NNA que las habitan. Destacar que este proceso busca coherencia entre lo indicado en la ficha de visita a residencia registrada en el Sistema Informático de Tribunales de Familia y lo consignado en la planilla complementaria de registro de visitas a residencia (base para este informe), de tal modo que la Unidad de Seguimiento Acta 37-2014 lleva acabo también una revisión de lo remitido y de advertirse alguna discrepancia entre lo referido en el sistema informático (Ficha de Visita Residencial) y lo registrado en la planilla complementaria de registro de visitas a residencia, se devuelve el archivo Excel con las observaciones para que cada Corte de Apelaciones tome conocimiento de estas discrepancias y solicite al juzgado visitador de la residencia efectuar las aclaraciones y/o modificaciones que permiten la regularización y

unificación de la información para que en todo momento sea consistente.

Ilustrísima Corte de Apelaciones de										
Compilado Visita Tribunales										
Visitas 1° Semestre 2023										
Nombre Centro Residencial	Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	Fecha visita	N° de la visita efectuada	Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	Nombre Juez	Nombre CT	N° Total de NNA ingresados / N° Total de plazas con las que cuenta la residencia	N° de NNA ingresados por 80 bis	N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)

N° Total de NNA declarados susceptibles para ser adoptados (Con sentencia) y total de NNA con causa de iniciada por susceptibilidad de adopción (sin sentencia)	Observaciones y Mejoras en infraestructura (detalles que faciliten y/o pongan en riesgo la estadía de los NNA en la residencia), se debe anonimizar los datos de los NNA y los RIT de causas.	Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (acciones y gestiones positivas y negativas realizadas por la administración), e debe anonimizar los datos de los NNA y los RIT de causas.	Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (indicaciones referidas sobre residentes y gestiones en esta área), e debe anonimizar los datos de los NNA y los RIT de causas.	Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior, e debe anonimizar los datos de los NNA y los RIT de causas.	Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima), e debe anonimizar los datos de los NNA y los RIT de causas.	N° de NNA entrevistados durante la visita (solo número si no se entrevisto a ningún NNA se debe digitar 0)	Fecha de ingreso de Ficha Visita Residencial al SITFA	N° de NNA con representación de Curador ad-litem	N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado
---	---	--	---	--	---	--	---	--	--

El informe segmenta sus contenidos entregando una mirada específica de cada una de las jurisdicciones del país, indicando la Corte de Apelaciones a que corresponde la referida información, dupla que realiza la actividad (juez/a - consejo técnico), fecha de la misma, residencias visitadas, y para cada una de ellas las características observadas. Reiterar que esta información queda detallada en el formulario ficha de visita residencial que se incorpora al sistema informático y que cada vez que se efectúa una visita se genera una actualización de la información por parte del Poder Judicial, de tal modo que a lo menos dos veces al año los datos administrativos de las residencias se encuentran ajustados y a nivel nacional estos datos se entregan compilados y analizados en el presente informe.

Como se ha dicho, el informe contempla la supervisión de centros de administración directa (CREAD-RFA-RAE), residencias colaboradoras con supervisión y subvención del Servicio Nacional de Protección Especializada (Organismos Colaboradores Acreditados-OCAS) y residencias coadyuvantes (privadas) que han sido incluidas también en este proceso llevado a cabo, por tratarse de instituciones en las que se encuentran principalmente lactantes (Programa Creciendo Juntos-GENCHI), recintos hospitalarios o de cuidado en torno a salud mental, en los que habría NN ingresados y con Medida de Protección además. Para todas las residencias se indica la fecha de visita, dupla que ejecuta la misma, cantidad de NN ingresados en ella al momento de la supervisión y otras observaciones del orden cualitativo obtenidas a partir de la comunicación establecida con el personal y los NN que se encuentran en el lugar.

Este informe hace especial mención sobre el Programa Creciendo Juntos dependiente de Gendarmería de Chile en un apartado individual para cada jurisdicción, con el objetivo de identificar específicamente la realidad de ese segmento de la población proteccional y especificar algunas características a su respecto; en este mismo sentido se incorporan antecedentes sobre dicho programa extraídos de la planilla mensual elaborada en el mes de junio del presente año, que remite cada Corte de Apelaciones y que registra la situación de todos los sujetos de protección de la jurisdicción que se encuentran en residencias y en el caso particular de Gendarmería también recoge información sobre las mujeres embarazadas que se encuentran privadas de libertad, por existir la posibilidad de que den a luz y sus hijos/as y sean éstos potenciales beneficiarios del Programa Creciendo Juntos.

Para dar inicio al análisis, se muestra la situación de las 17 jurisdicciones del país, especificando la existencia y/o ausencia de los distintos modelos de intervención y los datos de cada residencia visitada.

III. PANORÁMICA JURISDICCIONAL

Cada una de las 265 visitas (presencial-virtual-mixta) realizadas a las residencias de protección permitió el registro de datos en relación a N° de Plazas Licitadas y Plazas Ocupadas a nivel nacional durante el primer semestre del año 2023. Este semestre los meses de mayo, abril, junio y marzo registraron los niveles más altos de visitas, logrando mayo (98) y abril (93) congregar la mayor cantidad. Dicha información además es comparada con la planilla nacional mensual de medidas de protección en el ámbito residencial, correspondiente al mes de junio 2023, a partir de la cual se logra identificar el promedio de residencias emplazadas en cada territorio jurisdiccional, contrastando la información con la oferta programática entregada por el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia vigente en el semestre.

A continuación se detallará por cada jurisdicción la realidad levantada en el proceso de supervisión realizado haciendo presente que la columna SEXO/EDAD refiere a residencia con atención de

NNA de ambos sexos (A); atención masculina (M); atención femenina (F) y rango etario de cobertura de la residencia.

3.1 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN ARICA

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA ALONSO SÁNCHEZ	ARICA	15	14	M (12-18 AÑOS)
RFA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA LUIS BERETTA PORCEL	ARICA	15	21	F (12-18 AÑOS)
RVA	LYRA	ARICA	12	19	A (12-18 AÑOS)
RLP	NATIVIDAD	ARICA	25	28	A (0-6 AÑOS)
REM	PUKARA	ARICA	25	22	A (6-12 AÑOS)

3.2 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN IQUIQUE

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
REM	SHEKINAH	IQUIQUE	12	34	M (12-18 AÑOS)
REM	NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA	IQUIQUE	29	34	F (6-12 AÑOS)
REM	IMILLITAY QAL	IQUIQUE	25	56	F (12-18 AÑOS)
RLP	RESIDENCIA PACHAKUSI	IQUIQUE	25	37	A (0-6 AÑOS)

3.3 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN ANTOFAGASTA

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
RLP	YAMILE GARAY BALTAZAR	CALAMA	25	21	A (0-6 AÑOS)
REM	BARBARA KAST	ANTOFAGASTA	12	18	F (6-12 AÑOS)
REM	ALDEAS INFANTILES SOS ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	8	8	A (6-18 AÑOS)
REM	ALDEAS INFANTILES SOS ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	20	6	A (6-18 AÑOS)
REM	ALDEAS INFANTILES SOS ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	20	9	A (6-18 AÑOS)
RLP	RESIDENCIA ANTOFAGASTA	ANTOFAGASTA	26	26	A (0-6 AÑOS)
RVA	RESIDENCIA BERIT NAJAM	ANTOFAGASTA	12	26	F (12-18 AÑOS)

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
REM	YALDAH	ANTOFAGASTA	20	28	M (12-18 AÑOS)

3.3.1 RESIDENCIAS COADYUVANTES

NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS
HOSPITAL DE CALAMA CARLOS CISTERNAS	CALAMA	3

3.4 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN DE COPIAPÓ

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
RVA	RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR CHAÑARAL	CHAÑARAL	12	15	A (0-18 AÑOS)
RLP	NAZARETH	COPIAPÓ	30	37	A (0-6 AÑOS)
REM	FREIRINA	FREIRINA	25	14	A (6-18 AÑOS)
REM	CASA CUMBRES DE VALLENAR	VALLENAR	20	16	A (6-18 AÑOS)

3.5 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN LA SERENA

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
RVA	RESIDENCIA FAMILIAR RUCALHUE	OVALLE	12	14	M (12-18 AÑOS)
RLP	HOGAR REDES	COQUIMBO	20	19	A (0-6 AÑOS)
RVA	RIMANAKUY	LA SERENA	12	15	F (12-18 AÑOS)
RVA	HATARY	LA SERENA	12	13	M (12-18 AÑOS)
REM	CASA CUMBRES DE OVALLE	OVALLE	12	14	F (6-18 AÑOS)
REM	SAN JOSE	OVALLE	12	13	M (6-12 AÑOS)
RVA	MADRE CARMEN	ILLAPEL	12	16	F (12-18 AÑOS)
RLP	CENTRO DE VIDA CHILE	LA SERENA	20	24	A (0-6 AÑOS)
REM	SOL DEL MAÑANA	ILLAPEL	15	15	A (6-12 AÑOS)

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
REM	RESIDENCIA CENTRO DE VIDA EL PUENTE	COQUIMBO	19	19	A (6-12 AÑOS)
RDS	RESIDENCIA DE PROTECCIÓN AYELEN	COQUIMBO	20	16	A (0-18 AÑOS)
RLP	RESIDENCIA ILLAPEL	ILLAPEL	12	11	A (0-6 AÑOS)
RVA	PADRE HURTADO	ILLAPEL	12	13	M (12-18 AÑOS)
RVA	RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR PARA ADOLESCENTES AMANCAY	COQUIMBO	15	15	F (12-18 AÑOS)

3.6 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN VALPARAÍSO

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
RFA	RESIDENCIA FAMILIAR AADD QUILLOTA	QUILLOTA	12	9	F (12-18 AÑOS)
RFA	RESIDENCIA FAMILIAR AADD VALPARAÍSO	VALPARAÍSO	13	13	F (12-18 AÑOS)
RFA	RESIDENCIA FAMILIAR AADD VILLA ALEMANA	VILLA ALEMANA	15	16	M (12-18 AÑOS)
RFA	RESIDENCIA FAMILIAR AADD VIÑA DEL MAR	VIÑA DEL MAR	14	14	M (12-18 AÑOS)
RFA	RESIDENCIA FAMILIAR AADD QUILPUÉ	QUILPUÉ	14	13	M (6-18 AÑOS)
RVA	SANTA MARÍA	SANTA MARÍA	12	12	M (12-18 AÑOS)
REM	RESIDENCIA HARE O TATOU I RAPA NUI	ISLA DE PASCUA	28	19	A (6-18 AÑOS)
REM	VIRGEN DE LOS DESAMPARADOS	CALERA	20	32	M (6-12 AÑOS)
REM	RESIDENCIA SAN PATRICIO	LIMACHE	20	12	F (6-12 AÑOS)
REM	CASA SAGRADA FAMILIA	LOS ANDES	25	22	F (6-18 AÑOS)
REM	CASA LAURA VICUÑA	LOS ANDES	20	20	F (12-18 AÑOS)
REM	CASA BELÉN	LOS ANDES	25	20	F (6-12 AÑOS)
REM	RESIDENCIA MANUEL DE TEZANOS PINTO	QUILLOTA	20	20	F (6-18 AÑOS)
REM	HOGAR CAMPO LOS ESPINOS	QUILLOTA	24	20	A (12-18 AÑOS)
REM	RESIDENCIA FELIX RUIZ DE ESCUDERO	QUILPUÉ	20	16	F (12-18 AÑOS)
REM	ALDEAS INFANTILES S.O.S. QUILPUE	QUILPUÉ	20	19	A (6-12 AÑOS)
REM	REFUGIO SANTA TERESA DE LOS ANDES	QUILLOTA	27	22	F (6-12 AÑOS)
RLP	RESIDENCIA ALEAH	SAN ANTONIO	21	20	A (0-6 AÑOS)
REM	CENTRO RESIDENCIAL FEMENINO LLO LLEO	SAN ANTONIO	23	23	F (6-18 AÑOS)

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
RMA	RESIDENCIA PARA MADRES ADOLESCENTES NUESTRA SEÑORA DE LA VISITACION	SAN FELIPE	16	16	A (0-18 AÑOS)
REM	CASA WALTER ZIELKE	SAN FELIPE	23	24	M (12- 18 AÑOS)
REM	RESIDENCIA DE NIÑOS Y JOVENES PABLO VI	SAN FELIPE	35	28	M (6-18 AÑOS)
REM	HOGAR DE NIÑOS ARTURO PRAT	VALPARAÍSO	30	31	M (6-18 AÑOS)
RVA	RESIDENCIA CUMBRES DE VALPARAÍSO	VALPARAÍSO	12	9	F (12-18 AÑOS)
REM	HOGAR SAN FRANCISCO DE BORJA	VALPARAÍSO	15	18	M (6-12 AÑOS)
RPM	HOGAR SANTA TERESITA DE LISIEUX	VALPARAÍSO	20	13	F (6-12 AÑOS)
RMA	ANUNCIACIÓN	VALPARAÍSO	40	23	A (0-18 AÑOS)
REM	RESIDENCIA PADRE PIENOVÍ	VILLA ALEMANA	20	26	M (12-18 AÑOS)
REM	HOGAR DE LA NIÑA ADOLESCENTE	VILLA ALEMANA	31	25	F (12-18 AÑOS)
RDS	MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA	VIÑA DEL MAR	30	54	A (0-18 AÑOS)
REM	PADRE ALFONSO BOES	VIÑA DEL MAR	12	11	A (6-12 AÑOS)
RLP	HOGAR MARIA MADRE	VIÑA DEL MAR	15	16	A (0-6 AÑOS)
REM	HOGAR PUNTA DE TRALCA ALDEAS DE NIÑOS Y NIÑAS CRSH II	ALGARROBO	25	28	A (12-18 AÑOS)
RLP	HOGAR UNA FAMILIA	VIÑA DEL MAR	10	12	A (0-6 AÑOS)
RDS	NUEVO CAMINAR	LIMACHE	15	10	M (0-18 AÑOS)
REM	ALDEAS INFANTILES SOS CIUDAD DEL SOL	QUILPUÉ	20	13	A (12-18 AÑOS)
RLP	RESIDENCIA SAN FELIPE	SAN FELIPE	11	11	A (0-6 AÑOS)
RLP	RESIDENCIA VIÑA DEL MAR	VIÑA DEL MAR	10	9	A (0-6 AÑOS)
RLP	RESIDENCIA CIUDAD JARDIN	VIÑA DEL MAR	15	15	A (0-6 AÑOS)
RVA	CASA CUMBRES DE QUILPUE	QUILPUÉ	12	13	F (12-18 AÑOS)

3.6.1 RESIDENCIAS COADYUVANTES

NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
CONIN VALPARAÍSO	VALPARAÍSO	23	A (0-6 AÑOS)

3.7 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN RANCAGUA

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
RSD	PEQUEÑO COTTOLENGO RANCAGUA	RANCAGUA	30	17	A (0-18 AÑOS)
REM	INTEGRANDO A NIÑOS Y NIÑAS	MACHALÍ	20	20	A (6-12 AÑOS)
RSP	ASOCIACION CRISTIANA DE JOVENES	RANCAGUA	20	21	F (12-18 AÑOS)
RLP	RESIDENCIA RENGO	RENGO	25	24	A (0-6 AÑOS)
REM	FELICE SALA	SAN VICENTE	20	21	F (6-18 AÑOS)

3.8 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN TALCA

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
RF	PEHUENCHE	TALCA	15	15	M (12-18 AÑOS)
RF	ALAMEDA	TALCA	15	20	M (12-18 AÑOS)
REM	CENTRO RESIDENCIAL DE NIÑAS GABRIELA MISTRAL	CONSTITUCIÓN	15	10	F (6-18 AÑOS)
REM	EMMA	CURICÓ	20	20	F (6-18 AÑOS)
REM	MADRE DE LA ESPERANZA	LINARES	20	20	F (6-12 AÑOS)
REM	ALTA TIERRA	CURICÓ	12	12	M (12-18 AÑOS)
REM	RESIDENCIA CIUDAD DEL NIÑO CAUQUENES	CAUQUENES	25	28	M (6-18 AÑOS)
REM	MI PEQUEÑO REFUGIO	LINARES	20	22	M (6-12 AÑOS)
RLP	MALIE	TALCA	20	25	A (0-6 AÑOS)
RLP	RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR SAN BENITO	LINARES	0	0	A (0-6 AÑOS)
RMA	SAN FRANCISCO	MOLINA	30	27	A (0-18 AÑOS)
RLP	ÁNGEL DE LA GUARDA	CURICÓ	20	12	A (0-6 AÑOS)
REM	ALDEAS INFANTILES S.O.S. CURICÓ	CURICÓ	20	22	A (6-18 AÑOS)
REM	ALDEA INFANTIL S.O.S. KURUKO	CURICÓ	20	20	M (6-18 AÑOS)
REM	MI HOGAR CAUQUENES	CAUQUENES	15	16	F (12-18 AÑOS)
REM	CENTRO RESIDENCIAL MI HOGAR PELLUHUE	PELLUHUE	15	15	A (6-12 AÑOS)

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
REM	LILIANA DONOSO	LINARES	20	17	F (12-18 AÑOS)
REM	TERESA DE JESUS	PARRAL	20	20	F (6-18 AÑOS)
RPM	RESIDENCIA VICTORIA	TALCA	20	11	F (6-12 AÑOS)
REM	RESIDENCIA VIDA FAMILIAR SAN JOSE DE SAN JAVIER	SAN JAVIER	20	19	F (6-18 AÑOS)
RLP	RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR INFANTIL SAN JOSE 1	MAULE	20	21	A (0-6 AÑOS)
RLP	RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR SAN JOSE 2	MAULE	20	21	A (0-6 AÑOS)
REM	TAPARU	TALCA	20	19	F (12-18 AÑOS)
REM	HOGAR KIDS SHALOM TALCA	TALCA	20	17	M (6-12 AÑOS)
REM	HOGAR KIDS SHALOM JOSUE	TALCA	20	3	M (6-12 AÑOS)

3.8.1 RESIDENCIA SIN REGISTRO DE VISITA

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
REM	RESIDENCIA ALTA TIERRA	TALCA	20	—	M (12-18 AÑOS)

3.9 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN CHILLÁN

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
REM	SAN BENITO	BULNES	20	17	A (6-18 AÑOS)
RLP	RESIDENCIA DE PROTECCION PARA PRIMERA INFANCIA NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA	CHILLÁN	20	24	A (0-6 AÑOS)
REM	RESIDENCIA DE PROTECCIÓN PARA MAYORES NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	CHILLÁN	20	23	F (12-18 AÑOS)
RDS	VILLA NUEVO CAMINAR	CHILLÁN	S/I	16	A (6-18 AÑOS)
REM	FRANZ REINISTH	CHILLÁN	13	7	M (12-18 AÑOS)
REM	SANTA TERESA	EL CARMEN	12	17	A (6-12 AÑOS)
RVA	ALIWEN	SAN CARLOS	12	2	F (12-18 AÑOS)

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
RVA	SAN ALBERTO	EL CARMEN	15	13	A (12-18 AÑOS)
RLP	MADRE LUCIENNE HARDY	CHILLÁN	20	24	A (0-6 AÑOS)

3.9.1 RESIDENCIAS COADYUVANTES

NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
CONIN CHILLÁN	CHILLÁN	19	A (0-6 AÑOS)

3.10 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN CONCEPCIÓN

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
RFA	MANUEL RODRÍGUEZ	CHIGUAYANTE	15	15	F (12-18 AÑOS)
CREAD	CREAD LACTANTES ARRULLO	CONCEPCIÓN	70	49	A (0-6 AÑOS)
RFA	RESIDENCIA FAMILIAR AADD CASTELLÓN	CONCEPCIÓN	15	10	M (12-18 AÑOS)
RFA	RESIDENCIA FAMILIAR AADD CHACABUCO	CONCEPCIÓN	15	8	M (12-18 AÑOS)
RFA	RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA MAIPÚ	PENCO	15	14	F (6-18 AÑOS)
REM	ABRAZO DE NIÑOS	CONCEPCIÓN	15	9	M (12-18 AÑOS)
REM	ALDEAS MARIA LORETO	CONCEPCIÓN	25	24	F (6-18 AÑOS)
REM	ALDEAS INFANTILES S.O.S. CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	40	32	A (6-18 AÑOS)
REM	BERNARDITA SERRANO	SAN PEDRO DE LA PAZ	24	18	A (6-12 AÑOS)
RVA	CASA CENTRAL HUALPÉN	HUALPÉN	12	13	M (12-18 AÑOS)
REM	CIUDAD DEL NIÑO	HUALPÉN	25	26	M (6-12 AÑOS)
RVA	CIUDAD DEL NIÑO HUALPÉN	HUALPÉN	12	12	M (12-18 AÑOS)
REM	FARO DE LUZ Y ESPERANZA	CORONEL	20	20	F (6-18 AÑOS)
REM	HOGAR BUEN PASTOR CONCEPCIÓN	CONCEPCIÓN	20	20	F (6-12 AÑOS)
REM	JUAN APÓSTOL LEBU	LEBU	20	13	A (6-18 AÑOS)
REM	LAS GAVIOTAS	CORONEL	25	26	F (6-18 AÑOS)

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
RVA	NATIVIDAD DE MARIA	CONCEPCIÓN	12	13	F (12-18 AÑOS)
REM	RESIDENCIA DE NIÑAS RAYEN	SANTA BÁRBARA	20	19	F (12-18 AÑOS)
REM	RESIDENCIA CIUDAD DEL NIÑO LOS ANGELES	LOS ÁNGELES	35	11	M (6-18 AÑOS)
REM	RESIDENCIA DE HOMBRES TREMÜN	SANTA BÁRBARA	20	12	M (6-18 AÑOS)
REM	SANTA MARIA DE LOS ÁNGELES	LOS ÁNGELES	15	12	A (6-12 AÑOS)
RLP	AYUN LOS ANGELES	LOS ÁNGELES	15	7	A (0-6 AÑOS)
RLP	LLEQUEN LOS ANGELES	LOS ÁNGELES	15	9	A (0-6 AÑOS)
REM	SANTA VICTORIA	TALCAHUANO	20	11	F (6-12 AÑOS)
REM	MANOS ABIERTAS DE CURANILAHUE	CURANILAHUE	20	12	F (6-18 AÑOS)
REM	MARIA GORETTI	CHIGUAYANTE	20	19	F (6-18 AÑOS)
RVA	RESIDENCIA FAMILIAR ADOLESCENTES	LOS ÁNGELES	12	14	F (12-18 AÑOS)

3.11 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN DE TEMUCO

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
CREAD	CREAD BELÉN	TEMUCO	45	18	A (0-6 AÑOS)
RFA	RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA JAVIERA CARRERA	TEMUCO	15	14	F (12-18 AÑOS)
RFA	RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA PAULA JARAQUEMADA	TEMUCO	15	14	M (12-18 AÑOS)
REM	SANTA TRINIDAD ANGOL	ANGOL	20	17	F (6-18 AÑOS)
REM	VILLA DE NIÑOS Y NIÑAS	COLLIPULLI	30	27	A (0-18 AÑOS)
REM	ALDEAS INFANTILES S.O.S. PADRE LAS CASAS	PADRE LAS CASAS	33	33	A (6-18 AÑOS)
REM	RESIDENCIA DE NIÑAS BETANIA	PUCÓN	20	15	F (6-18 AÑOS)
REM	FRANCISCO VALDES	TEMUCO	20	16	M (6-18 AÑOS)
RMA	HOGAR NAVIDAD	TEMUCO	30	22	A (12-18 AÑOS)
REM	ESTRELLA DE BELÉN	TEMUCO	20	17	F (6-18 AÑOS)
REM	RESIDENCIA ENTRE RÍOS	VICTORIA	20	15	M (6-18 AÑOS)
REM	PETRONILA PINCHEIRA	VILLARRICA	20	13	F (6-18 AÑOS)

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
REM	CECILIA B. DE WIDMER	TRAIGUÉN	20	16	F (6-18 AÑOS)
REM	SAN BENITO	TRAIGUÉN	20	11	M (6-18 AÑOS)
REM	NUEVO CAMINAR (EX NEWEN DOMO)	LAUTARO	20	17	F (6-18 AÑOS)
REM	FUNDACIÓN BAUSTISTA PARA AMAR	TEMUCO	-	13	F (6-18 AÑOS)
RPM	ALDEA INFANTIL SOS MALLECO	ANGOL	21	22	A (6-18 AÑOS)
RLP	REFUGIO DE LUZ	TEMUCO	15	12	A (0-6 AÑOS)

3.11.1 RESIDENCIAS COADYUVANTES

NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
CONIN TEMUCO	TEMUCO	14	A (0-18 AÑOS)

3.12 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN DE VALDIVIA

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
REM	RESIDENCIA AHORA	MÁFIL	20	21	M (6-18 AÑOS)
REM	RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR LAS PARRAS	VALDIVIA	16	16	A (6-18 AÑOS)
REM	VILLA HUIDIF	VALDIVIA	20	20	F (6-18 AÑOS)
REM	CATALINA KEIM	OSORNO	20	9	M (12-18 AÑOS)
RPL	NIDAL PROYECTA (EX RPP HOGAR BELÉN)	VALDIVIA	20	19	A (0-6 AÑOS)
RLP	RESIDENCIA OSORNO	OSORNO	20	16	A (0-6 AÑOS)
REM	RESIDENCIA FAMILIAR LOS TILOS	OSORNO	20	14	M (6-18 AÑOS)
RMA	RUCA SUYAI	PANGUIPULLI	20	16	A (0-18 AÑOS)
RLP	SUYAI	LA UNIÓN	20	18	A (0-6 AÑOS)
REM	RESIDENCIA DE PROTECCIÓN INFANTIL REFUGIO DE AMOR	OSORNO	30	26	F (6-12 AÑOS)
RMA	RESIDENCIA PRIMEROS PASOS	OSORNO	10	10	A (0-18 AÑOS)
RVA	ANTU VALDIVIA	VALDIVIA	12	11	F (6-18 AÑOS)

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
RVA	CASONA DE LOS JOVENES	VALDIVIA	12	8	F (12-18 AÑOS)
RVT	RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR LLACOLEN	VALDIVIA	12	13	M (6-12 AÑOS)

3.12.1 RESIDENCIAS COADYUVANTES

NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
CONIN VALDIVIA	VALDIVIA	14	A (0-6 AÑOS)

3.13 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN PUERTO MONTT

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
REM	ALDEA INFANTIL SOS CHILOE	ANCUD	30	30	A (6-18 AÑOS)
REM	ALDEAS INFANTILES SOS ENTRE VOLCANES	PUERTO VARAS	25	17	M (6-18 AÑOS)
REM	ALDEAS INFANTILES SOS PUERTO VARAS	PUERTO VARAS	25	10	F (6-18 AÑOS)
REM	MADRE PAULINA	PUERTO VARAS	20	18	F (6-18 AÑOS)
REM	PALENA	PALENA	15	7	A (6-18 AÑOS)
REM	RESIDENCIA DE NIÑAS ARBOL DE VIDA	ANCUD	20	13	F (6-18 AÑOS)
REM	RESIDENCIA FAMILIAR ANGELMÓ	PUERTO VARAS	30	25	F (6-18 AÑOS)
REM	RESIDENCIA FAMILIAR RENACER	LOS MUERMOS	20	18	F (6-18 AÑOS)
RPL	SAN ARNOLDO	PUERTO VARAS	30	23	A (0-6 AÑOS)
REM	RESIDENCIA FAMILIAR RELONCAVI	PUERTO VARAS	15	12	M (6-18 AÑOS)
RDS	RESIDENCIA LAS AZALEAS	PUERTO MONTT	15	11	A (12-18 AÑOS)

3.13.1 RESIDENCIA SIN REGISTRO DE VISITA

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
REM	RESIDENCIA DE NIÑAS ARBOL DE VIDA	ANCUD	20	13	F (6-18 AÑOS)

3.14 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN COYHAIQUE

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
RFA	RESIDENCIA FAMILIAR AADD COYHAIQUE	COYHAIQUE	15	13	A (6-18 AÑOS)
RLP	RESIDENCIA AYSÉN	COYHAIQUE	15	6	A (0-6 AÑOS)

3.15 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN DE PUNTA ARENAS

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
RFA	RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA PUNTA ARENAS	PUNTA ARENAS	15	20	A (6-18 AÑOS)
RVA	RESIDENCIA MAGALLANES	PUNTA ARENAS	12	13	A (12-18 AÑOS)
RLP	RESIDENCIA MAGALLANES	PUNTA ARENAS	15	11	A (0-6 AÑOS)

3.16 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN SANTIAGO

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
CTD	CASA NACIONAL DEL NIÑO	ÑUÑO A	80	43	A (0-6 AÑOS)
RAE	RESIDENCIA DE ALTA ESPECIALIDAD RAE	SANTIAGO	8	6	A (6-12 AÑOS)
RFA	RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA BILBAO	PROVIDENCIA	15	17	A (6-12 AÑOS)
RFA	RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA BROWN SUR	ÑUÑO A	15	18	F (12-18 AÑOS)
RFA	RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA CARLOS ANTÚNEZ	PROVIDENCIA	15	17	M (6-12 AÑOS)
RFA	RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA ESPAÑA	SANTIAGO	12	11	M (12-18 AÑOS)

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
RFA	RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA MACUL	MACUL	15	18	F (12-18 AÑOS)
RFA	RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA MIGUEL CLARO	PROVIDENCIA	10	10	M (MENOR DE 18 AÑOS)
RFA	RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA PADRE MARIANO	PROVIDENCIA	12	15	A (6-12 AÑOS)
RFA	RESIDENCIA FAMILIAR AADD LA GOLETA	LAS CONDES	15	20	F (12-18 AÑOS)
RFA	RESIDENCIA FAMILIAR AADD CAMPO DE DEPORTES	ÑUÑO A	15	15	M (12-18 AÑOS)
RDS	HOGAR SAN RICARDO	LAMPA	30	23	M (6-18 AÑOS)
RDS	PEQUENO COTTOLENGO CERRILLOS	CERRILLOS	38	35	A (6-18 AÑOS)
PENDIENTE	HOGAR CASA DE ACOGIDA SANTA CLARA DE ASIS	RECOLETA	S/I	10	A (0-18 AÑOS)
PENDIENTE	RESIDENCIA JUVENIL BARTOLOMÉ GARELLI	MACUL	S/I	8	A (12-18 AÑOS)
REM	ALDEAS INFANTILES SOS ÑUÑO HUE	ÑUÑO A	20	18	M (MENOR 18 AÑOS)
REM	ALDEAS INFANTILES SOS PILLAN	MACUL	40	39	A (0-18 AÑOS)
RVA	NEWEN	PROVIDENCIA	12	12	M (12-18 AÑOS)
RVA	MARURI	PROVIDENCIA	12	5	M (12-18 AÑOS)
REM	CASAS FAMILIARES SAN JOSE	PEÑALOLÉN	40	40	M (6-18 AÑOS)
RLP	CASA DE ACOGIDA GRADA	ÑUÑO A	25	25	A (0-6 AÑOS)
RLP	HOGAR PRE ESCOLAR PLÉYADES	SANTIAGO	12	11	A (0-6 AÑOS)
RPM	HOGAR DE NIÑAS LAS CRECHES	LA REINA	S/I	21	F (6-18 AÑOS)
RPL	HOGAR SANTA BERNARDITA	SANTIAGO	17	18	A (0-6 AÑOS)
RLP	GUADALUPE ACOGE	SANTIAGO	20	26	A (0-6 AÑOS)
RMA	RESIDENCIA DE PROTECCION LAZOS	LO BARNECHEA	40	26	A (0-18 AÑOS)
RPE	RESIDENCIA MUNICIPAL DE RECOLETA	RECOLETA	12	13	M (12-18 AÑOS)
RPL	HOGAR CASA SANTA CATALINA	QUINTA NORMAL	19	18	A (0-6 AÑOS)
RPL	MISION DE MARÍA	ÑUÑO A	30	26	A (0-6 AÑOS)
RPM	HOGAR ACOGEME	LA FLORIDA	12	12	M (6-18 AÑOS)
RPM	RESIDENCIA SANTA MARIA	LA FLORIDA	12	13	F (6-12 AÑOS)
RVA	ARICA	ESTACIÓN CENTRAL	12	10	F (12-18 AÑOS)
RVA	LA MINGA	ÑUÑO A	12	13	M (12-18 AÑOS)

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
REM	HOGAR SAN VICENTE LO BARNECHEA	LO BARNECHEA	20	19	A (0-18 AÑOS)
RVA	PEWU	SANTIAGO	12	10	M (12-18 AÑOS)

3.16.1 RESIDENCIAS COADYUVANTES

NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
FUNDACIÓN CONIN	PROVIDENCIA	24	A (0-6 AÑOS)
COMUNIDAD TERAPEUTICA PUERTAS ABIERTAS	ESTACIÓN CENTRAL	10	A (0-6 AÑOS)
HOGAR DE NIÑOS SAN ROQUE (CASA SAN LORENZO)	CERRO NAVIA	2	A (0-18 AÑOS)
HOGAR LA PAZ DE SANTIAGO	ESTACIÓN CENTRAL	4	A (0-6 AÑOS)
HOGAR DE NIÑOS CARLOS OVIEDO	QUINTA NORMAL	4	A (6-18 AÑOS)

3.17 RESIDENCIAS VISITADAS PRIMER SEMESTRE 2023 JURISDICCIÓN SAN MIGUEL

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CUPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
RFA	RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA SAN MIGUEL	SAN MIGUEL	14	13	M (12-18 AÑOS)
REM	ALDEA NAZARETH	LA PINTANA	40	40	F (6-18 AÑOS)
REM	HAGAMOSLO JUNTOS	LA PINTANA	40	40	A (6-18 AÑOS)
REM	HOGAR DE NIÑAS LA GRANJA	LA PINTANA	40	40	F (6-18 AÑOS)
RDD	CASA DE CARIDAD DON ORIONE	BUIN	19	19	F (6-18 AÑOS)
RDS	LAS AZUCENAS	SAN JOAQUÍN	15	14	A (0-18 AÑOS)
REM	HOGAR DE NIÑAS QUILLAHUA	BUIN	32	32	F (6-18 AÑOS)
REM	HOGAR DE NIÑOS RENUEVO	CALERA DE TANGO	20	20	M (6-12 AÑOS)
REM	KOINOMADELFIA	PEÑAFLORE	40	44	A (6-18 AÑOS)
RLP	HOGAR DE NIÑOS KOINOMADELFIA	PEÑAFLORE	20	20	A (0-6 AÑOS)
PENDIENTE	ALBERGUE RED CALLE NIÑOS	LA CISTERNA	S/I	3	A (12-18 AÑOS)

MODELO	NOMBRE	COMUNA	N° PLAZAS LICITADAS/CIPOS	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
REM	NUESTRA SEÑORA DEL CAMINO	PUENTE ALTO	20	19	A (6-12 AÑOS)
REM	VILLA JORGE YARUR BANNA	LA PINTANA	60	57	F (6-18 AÑOS)
RPM	HOGAR ALDEA MIS AMIGOS	PEÑAFLORES	35	35	M (6-18 AÑOS)
RVA	NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	PUENTE ALTO	14	14	F (12-18 AÑOS)
RVA	EL ENCUENTRO	LA PINTANA	12	14	F (12-18 AÑOS)

3.17.1 RESIDENCIAS COADYUVANTES

NOMBRE	COMUNA	PLAZAS OCUPADAS	SEXO/EDAD
HOGAR LUZ DE CRISTO	PUENTE ALTO	19	A (6-18 AÑOS)

IV. RESUMEN GENERAL

4.1 RESIDENCIAS A NIVEL NACIONAL

El análisis de los antecedentes de este período, nos permite indicar como primer elemento que la oferta de residencias durante el semestre en promedio contaba con 283 residencias y similares. Paralelamente, el número de instituciones que fueron visitadas corresponde a 265, cantidad que corresponde al 94% de la oferta total que incluye los organismos de administración directa, colaboradores, coadyuvantes y programa Creciendo Juntos de Gendarmería. En sentido contrario, dos residencias colaboradoras y 16 programas Creciendo Juntos⁵ no fueron visitados durante el semestre, representando el 6 % del total de residencias y similares disponibles para ser visitados.

En la siguiente tabla se entrega la información referida a los 16 programas Creciendo Juntos que se identifican este semestre como aquellos que no recibieron visitas. La tabla da cuenta de la jurisdicción y Centro Penitenciario que alberga al programa, luego expone la dirección de emplazamiento del Centro Penitenciario.

⁵ http://www.dipres.gob.cl/597/articles-169885_doc_pdf.pdf

Tabla 1

Programas Creciendo Juntos no visitados en el período informado

JURISDICCIÓN	NOMBRE PROGRAMA	DIRECCIÓN
C.A. DE ARICA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CET ARICA	PATRICIO LYNCH #03
C.A. DE COPIAPÓ	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.C.P. DE COPIAPO	SOFIA BERMEDO S/N
C.A. DE LA SERENA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. LA SERENA	COMPLEJO PENITENCIARIO DE LA SERENA HUACHALALUME S/N, COQUIMBO.
C.A. DE TALCA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CET DE TALCA	CAMINO A SAN CLEMENTE, KM 9 SECTOR EL SAUCE, TALCA.
C.A. DE TALCA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CCP DE CAUQUENES	AVDA. COMUNIDAD REDENTORISTA N° 075, SECTOR SANTA SOFÍA, CAUQUENES.
C.A. DE CHILLÁN	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.C.P. DE CHILLAN	CALLE ISABEL RIQUELME 230, CHILLÁN.
C.A. DE CONCEPCIÓN	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P ARAUCO	LOS CARRERA N° 138, ARAUCO.
C.A. DE CONCEPCIÓN	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE LOS ANGELES	AVDA. VICUÑA MACKENNA N° 530, LOS ÁNGELES.
C.A. DE CONCEPCIÓN	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CET DE CONCEPCION	LOTE N° 6 S/N PUNTA DE PARRA, TOMÉ.
C.A. DE TEMUCO	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE ANGOL	LOS CONFINES NORTE S/N ANGOL.
C.A. DE VALDIVIA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. DE VALDIVIA	PICARTE N° 4100, VALDIVIA.
C.A. DE VALDIVIA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.C.P. DE OSORNO	CALLE AMTHAUER N° 1399, OSORNO.
C.A. DE VALDIVIA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CET DE VALDIVIA	CALLE LOS PELUES S/N, ISLA TEJA, VALDIVIA.
C.A. DE PUERTO MONTT	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. DE PUERTO MONTT	RUTA 5 SUR KM 2,5 ALTO BONITO, PUERTO MONTT.
C.A. DE COYHAIQUE	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CCP COYHAIQUE	INDEPENDENCIA N°12, COYHAIQUE.
C.A. DE PUNTA ARENAS	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CP PUNTA ARENAS	CIRCUNVALACION N° 2080, PUNTA ARENAS.

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

Dentro de este semestre 11 instituciones de naturaleza coadyuvantes ajenos a la oferta administrada por Gendarmería tuvieron visitas. La representatividad de estas visitas alcanza al 3.9 % dentro de la oferta residencial total disponible para efectos de derivación. A continuación se listan las instituciones referidas que cuentan con una ficha en el sistema y datos en la planilla de

registro de visita:

Tabla 2

Instituciones Coadyuvantes Visitadas en el período informado

NOMBRE	COMUNA	DIRECCIÓN	PLAZAS OCUPADAS*
HOSPITAL DE CALAMA CARLOS CISTERNAS	CALAMA	AVENIDA GRAU # 1490	3
CONIN VALPARAÍSO	VALPARAÍSO	FERRARI S/N, CERRO FLORIDA	23
CONIN CHILLÁN	CHILLÁN	CARDENAL CARO # 565, POBL. VICENTE PÉREZ ROSALES	19
CONIN TEMUCO	TEMUCO	CATRIHUALA # 0345 PB. SANTA ROSA	15
CONIN VALDIVIA	VALDIVIA	RUBÉN DARÍO 285	14
FUNDACIÓN CONIN	PROVIDENCIA	BUSTOS # 2030	24
COMUNIDAD TERAPEUTICA PUERTAS ABIERTAS	ESTACIÓN CENTRAL	PEDRO AGUIRRE CERDA # 2981	10
HOGAR DE NIÑOS SAN ROQUE (CASA SAN LORENZO)	CERRO NAVIA	EL CALEUCHE # 1446	2
HOGAR LA PAZ DE SANTIAGO	ESTACIÓN CENTRAL	HERMANOS CARRERA #4670	4
HOGAR DE NIÑOS CARLOS OVIEDO	QUINTA NORMAL	PJE. POLÍGONO # 859	4
HOGAR LUZ DE CRISTO	PUENTE ALTO	ARCO IRIS # 1756, VILLA HORIZONTE	19
TOTAL			137

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

*La Columna Plazas ocupadas da cuenta de la cantidad de NNA que se encontraban ingresados en la institución en los distintos momentos en que se ejecutaron estas visitas dentro del semestre.

Del total de visitas realizadas este semestre (265) sólo una se registra fuera del período y corresponde a REM Aldeas Infantiles SOS de Curicó, efectuada el 03 de julio del 2023 (visita anterior de fecha 19/12/2022). De acuerdo con lo establecido legalmente, no deben mediar más de seis meses entre una y otra visita, con el objetivo de lograr constatar adecuada y periódicamente la realidad en que viven los NNA ingresados al sistema proteccional. A partir de lo anterior se establece que el 99.7% de las visitas a residencias se efectuó dentro del período. Asimismo, todas las fichas de visitas a residencias se encontraban adecuadamente ingresadas en el Sistema SITFA. En relación a la cantidad de residencias visitadas más de una vez dentro del período, se registran diez a lo largo del país y corresponden a:

Tabla 3

Instituciones con visita extraordinaria en el período informado

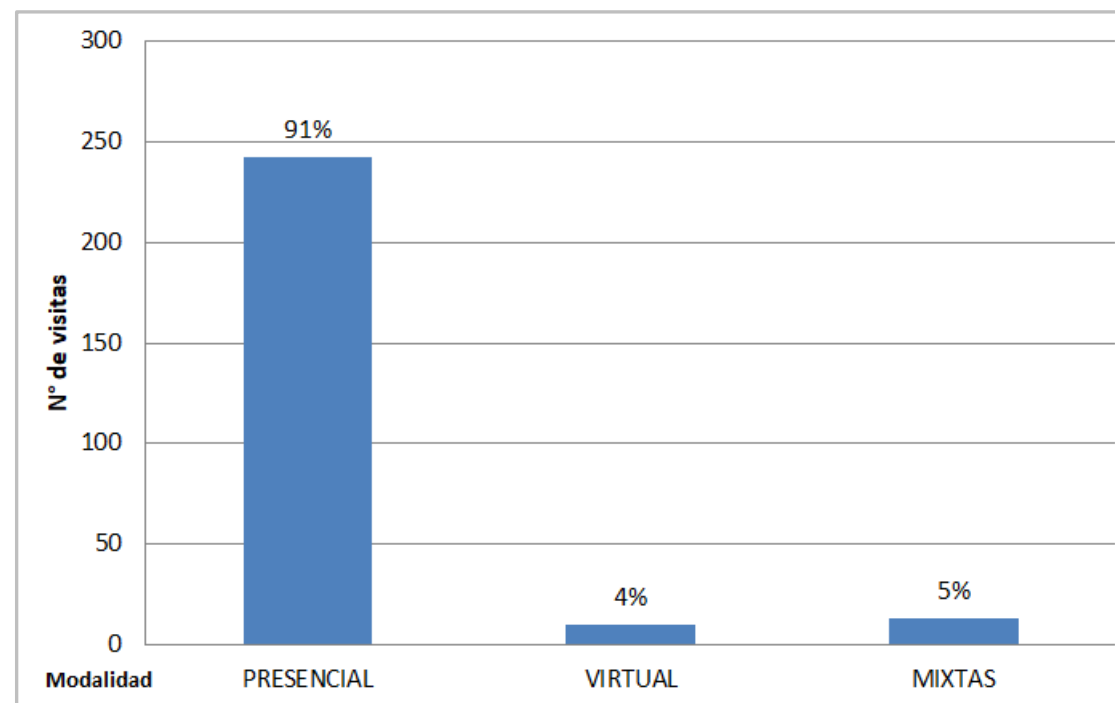
JURISDICCIÓN	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN
C.A. DE IQUIQUE	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CCP IQUIQUE
C.A. DE ANTOFAGASTA	RVA - BERIT NAJAM
	RLP - YAMILÉ GARAY BALTAZAR
	REM - YALDAH
C.A. DE LA SERENA	REM - SAN JOSÉ
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - HOGAR CAMPO LOS ESPINOS
C.A. DE CHILLÁN	REM - SAN BENITO
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - RESIDENCIA DE HOMBRES TREMUN
C.A. DE TEMUCO	REM - RESIDENCIA ENTRE RÍOS
C.A. DE PUERTO MONTT	REM - RESIDENCIA FAMILIAR RELONCAVÍ

Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

En otro contexto, este semestre estuvo marcado por la acción presencial, pudiendo constatarse que 242 de las visitas realizadas se efectuaron de esta forma, lo que corresponde a un 91% del total de visitas residenciales. El análisis también da cuenta que 10 se realizaron de manera virtual, representando el 4% del total visitado, observando que jueces/as y consejo técnico contactaron y entrevistaron a los distintos actores del sistema proteccional y sujetos de protección por video llamada, video conferencia, en plataformas virtuales. El 5% sobre el total de las visitas efectuadas durante el período, se realizó de forma mixta (presencial y virtual) correspondiendo a 13 visitas. A continuación se presenta la información indicada en el siguiente gráfico:

Gráfico 1

Modalidad de la visita a centro residencial



Elaboración propia Unidad Acta 37-2014.

Fuente: Planilla semestral de visitas a instituciones residenciales revisada por cada Corte de Apelaciones.

Con el objeto de ayudar a la identificación de la situación administrativa de la oferta residencial, se han clasificado las residencias visitadas según cuatro criterios de funcionamiento: residencias con administración directa (AADD) del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (CREAD-RFA-RAE), organismos colaboradores (OCA) acreditados del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, instituciones coadyuvantes (residencias privadas – hospitales - comunidades terapéuticas - albergues de calle) y el Programa “Creciendo Juntos” dependiente de Gendarmería de Chile, identificando por cada jurisdicción el número total de organismos visitados.

Tabla 4

Instituciones clasificadas según criterio de funcionamiento

JURISDICCIÓN	ADMINISTRACIÓN DIRECTA CREAD-RF-RAE	COLABORADOR (OCAS)	COADYUVANTES	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS GENCHI	TOTAL RESIDENCIAS VISITADAS
ARICA	2	3	0	1	6
IQUIQUE	0	4	0	1	5
ANTOFAGASTA	0	8	1	2	11
COPIAPO	0	4	0	1	5
LA SERENA	0	14	0	0	14
VALPARAISO	5	35	1	2	43
RANCAGUA	0	5	0	1	6
TALCA*	2	23	0	1	26
CHILLÁN	0	9	1	0	10
CONCEPCIÓN	5	22	0	1	28
TEMUCO	3	16	1	2	22
VALDIVIA	0	14	1	0	15
PUERTO MONTT*	0	10	0	0	10
COYHAIQUE	1	1	0	0	2
PUNTA ARENAS	1	2	0	0	3
SANTIAGO	11	24	5	0	40
SAN MIGUEL	1	15	1	2	19
TOTAL	31	209	11	14	265

Fuente: Planilla semestral de visitas a instituciones residenciales revisada por cada Corte de Apelaciones, información contrastada con lo consignado en cada una de las fichas de visitas incorporadas a SITFA.

*Ambas jurisdicciones cuentan con una residencia no visitada

A partir de la información desprendida de la tabla 4 se hace necesario poner en conocimiento el detalle mensual referido a la cantidad de residencias que durante el primer semestre 2023 hubo en cada jurisdicción para reflejar la variación. A continuación se informa sobre lo indicado, teniendo presente que los datos mensuales contemplan la cantidad total de programas Creciendo Juntos (30), lo que marca la diferencia respecto de la cantidad de residencias visitadas dentro del mismo período e informadas en la tabla anterior.

Tabla 5

Oferta programática residencial vigente por cada mes del semestre

JURISDICCIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
ARICA	7	7	7	7	7	7
IQUIQUE	5	5	5	5	5	5
ANTOFAGASTA	10	10	10	10	10	9
COPIAPÓ	6	6	6	6	6	6
LA SERENA	15	15	15	15	15	15
VALPARAÍSO	43	43	43	43	43	43
RANCAGUA	6	6	6	6	6	6
TALCA	30	31	30	30	30	30
CHILLÁN	10	10	10	11	11	11
CONCEPCIÓN	31	31	31	31	31	31
TEMUCO	23	23	23	23	23	23
VALDIVIA	19	19	19	19	19	19
PUERTO MONTT	12	12	12	12	12	12
COYHAIQUE	3	3	3	3	3	3
PUNTA ARENAS	4	4	4	4	4	4
SANTIAGO	44	44	44	43	43	40
SAN MIGUEL	20	19	19	19	19	19
TOTAL	288	288	287	287	287	283

Fuente: Planillas mensuales entregadas por los COCCMP - Elaboración propia Unidad Acta 37-2014

En promedio, las jurisdicciones que cuentan con mayor número de residencias son Valparaíso y Santiago, ambas promediando 43 instituciones en su oferta. Sin perjuicio del promedio indicado, en el mes de junio Santiago registra 40 residencias habilitadas, 11 de ellas corresponden a administración directa, en tanto Valparaíso registra 43 residencias vigentes y 5 de las cuales son de administración directa del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.

Por otra parte, indicar que en algunas jurisdicciones la administración directa es una modalidad inexistente, dejando descansar la oferta de este servicio en los colaboradores. En este sentido

señalaremos todas las jurisdicciones que aún no cuentan con residencias de administración del Estado: Iquique, Antofagasta, Copiapó, La Serena, Rancagua, Chillán, Valdivia y Puerto Montt.

4.2 RESUMEN NACIONAL DE RESIDENCIAS VISITADAS Y PORCENTAJE DE REPRESENTATIVIDAD DE LAS VISITAS REALIZADAS A COADYUVANTES EN CADA JURISDICCIÓN.

Este ejercicio recoge información que luego permite identificar registros específicos en torno a cada una de las jurisdicciones y contrastarlos con lo establecido administrativamente, así es entonces que, a partir de estos datos, se puede identificar el total de residencias visitadas en cada jurisdicción, luego presentarlos datos según el número de organismos existentes en la región, respecto de la categoría de administración a la que pertenecen, y determinar a nivel nacional la panorámica general.

La siguiente tabla mostrará en una primera columna el total de residencias visitadas y luego las dividirá en aquellas que tienen administración del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (AADD-OCA), las que son coadyuvantes (privadas) y dependientes de otros órganos (salud, SENDA y Gendarmería). Respecto de estas últimas residencias se dará a conocer el porcentaje de representación que este semestre tuvieron estos organismos coadyuvantes en cuanto a visitas en cada jurisdicción.

Tabla 6

Resumen nacional de residencias visitadas y porcentaje de representatividad de instituciones coadyuvantes en cada jurisdicción.

JURISDICCIÓN	TOTAL DE RESIDENCIAS VISITADAS	CON ADMINISTRACIÓN DIRECTA Y COLABORADORES (AADD-OCA)	OTRAS ADMINISTRACIONES (COADYUVANTES-GENCHI)	PORCENTAJE DE REPRESENTATIVIDAD DE RESIDENCIAS COADYUVANTES Y GENCHI EN LA JURISDICCIÓN
ARICA	6	5	1	17%
IQUIQUE	5	4	1	20%
ANTOFAGASTA	11	8	3	27%
COPIAPÓ	5	4	1	20%
LA SERENA	14	14	0	0%
VALPARAÍSO	43	40	3	7%
RANCAGUA	6	5	1	17 %
TALCA	26	25	1	4%
CHILLÁN	10	9	1	10%
CONCEPCIÓN	28	27	1	4%
TEMUCO	22	19	3	14%
VALDIVIA	15	14	1	7%

JURISDICCIÓN	TOTAL DE RESIDENCIAS VISITADAS	CON ADMINISTRACIÓN DIRECTA Y COLABORADORES (AADD-OCA)	OTRAS ADMINISTRACIONES (COADYUVANTES-GENCHI)	PORCENTAJE DE REPRESENTATIVIDAD DE RESIDENCIAS COADYUVANTES Y GENCHI EN LA JURISDICCIÓN
PUERTO MONTT	10	10	0	0%
COYHAIQUE	2	2	0	0%
PUNTA ARENAS	3	3	0	0%
SANTIAGO	40	35	5	13%
SAN MIGUEL	19	16	3	16%
TOTAL	265	240	25	9%

Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2023

En base a las 265 residencias que dentro del período contaban con visita realizada y ficha firmada (generación de PDF) en el sistema informático SITFA, 240 corresponden a residencias en las que el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia participa directamente administrándolas (CREAD-RFA-RAE) o licitando bases (OCA). La modificación en el sistema proteccional condujo al cierre de casi la totalidad de los CREAD y la implementación de Residencias Familiares (RFA). Para estas residencias de administración directa, a cargo del propio Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia no se licita plazas /cupos de atención ya que dependen directamente de él, pero, a pesar de esto, se establece en la arquitectura inicial y las bases técnicas de los programas un número máximo de atenciones, las que en general se ven superadas por la demanda, como se dará cuenta más adelante.

Por otra parte, los organismos colaboradores, fuerza de la oferta programática del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, licitan modelo de intervención y número de plazas/cupos, pudiendo los juzgados, en casos de alta demanda y falta de oferta para estas derivaciones, actuar de acuerdo a lo previsto en el artículo 71 de la Ley 19.968 y 80 Bis de la misma Ley.

La categoría de organismos coadyuvantes listada en la tabla tiene escasa presencia en la oferta. Un número reducido de fundaciones, instituciones sin fines de lucro y organismos gubernamentales y no gubernamentales tiene a su cargo instituciones en las que se puede albergar a un NNA sujeto de protección. En cuanto al 9% promedio indicado en la última columna de la tabla 6, este corresponde al de representatividad que estos organismos (coadyuvantes-GENCHI-otros), no dependientes del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, dentro de la oferta en cada jurisdicción, que para este período alcanzó a 25 residencias visitadas.

Se debe destacar en este punto la situación particular del programa Creciendo Juntos, dependiente de Gendarmería de Chile. Con el objetivo de entregar el dato más actualizado se identificará en la siguiente tabla la realidad de ingresos contrastando la información recabada en las visitas, con la obtenida del informe mensual elaborado por la Unidad Acta 37-2014 con los datos

aportados por los COCCMP al mes de junio 2023; con ambas fuentes de información se construye la tabla que permite dar cuenta de la realidad al interior de los recintos penitenciarios femeninos.

A continuación, la tabla 7 entrega el listado de las jurisdicciones del territorio nacional y para cada una de ellas la cantidad de recintos penitenciarios que cuentan con el programa Creciendo Juntos. Luego se indica cuántos fueron visitados y se informa el número de niños y niñas (NN) que se encontraban en dichos centros al momento de la visita, así como la cantidad de mujeres embarazadas presentes (al mes de junio).

No todos los recintos penitenciarios que cuentan con el programa tienen ingresos proteccionales, de tal modo que no todos fueron visitados. En situación opuesta, las jurisdicciones de Copiapó, Valparaíso y Concepción hicieron visitas este semestre a instalaciones que no contaban con ingresos de NN:

Tabla 7

Resumen Información Programa Creciendo Juntos

JURISDICCIÓN	TOTAL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS GENDARMERÍA EN LA JURISDICCIÓN	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS GENDARMERÍA (VISITADOS) EN LA JURISDICCIÓN	CANTIDAD DE RESIDIENDO JUNTO A SUS MADRES (CON Y SIN MEDIDAS DE PROTECCIÓN VIGENTES)	CANTIDAD DE MUJERES EMBARAZADAS
ARICA	2	1	9	9
IQUIQUE	1	1	31	8
ANTOFAGASTA	2	2	5	3
COPIAPÓ	2	1	0	0
LA SERENA	1	0	0	0
VALPARAÍSO	2	2	3	0
RANCAGUA	1	1	3	0
TALCA	3	1	5	3
CHILLÁN	1	0	0	0
CONCEPCIÓN	4	1	0	1
TEMUCO	3	2	3	0
VALDIVIA	3	0	0	0
PUERTO MONTT	1	0	0	0
COYHAIQUE	1	0	0	0
PUNTA ARENAS	1	0	0	0

JURISDICCIÓN	TOTAL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS GENDARMERÍA EN LA JURISDICCIÓN	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS GENDARMERÍA (VISITADOS) EN LA JURISDICCIÓN	CANTIDAD DE RESIDIENDO JUNTO A SUS MADRES (CON Y SIN MEDIDAS DE PROTECCIÓN VIGENTES)	CANTIDAD DE MUJERES EMBARAZADAS
SANTIAGO	0	0	0	0
SAN MIGUEL	2	2	29	7
TOTAL	30	14	88*	31*

Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2023.

*Planilla mensual de NNA en residencias actualizada por cada COCCMP a junio de 2023.

Respecto de las visitas efectivamente realizadas a estos programas se registra una ficha con la que esta Unidad Acta 37-2014 trabaja para entregar la estadística y poder dar cuenta de que durante este período 14 recintos penitenciarios, con el programa adosado, fueron visitados a nivel nacional, destacando que en promedio 88 NN se mantuvieron ingresados durante el semestre en estos recintos. Especificar que al tratarse de visitas que se dan a lo largo de seis meses, no hay posibilidad de indicar que la cantidad de NN junto a sus madres en recintos penitenciarios, sea exactamente la señalada, dada la movilidad de este dato, por la naturaleza de la obtención del mismo, por ello, hablamos de un aproximado semestral que corresponde al valor entregado. Finalmente indicar en relación a este programa que la cantidad de mujeres gestantes que se encontraban ingresadas en recintos penitenciarios al mes de junio era de 31. Este dato permite proyectar la cantidad de NN que potencialmente pudieran ser parte del programa de estadía durante sus dos primeros años de vida, junto a sus madres.

La situación proteccional es un elemento central en el accionar de los juzgados de familia que propende, y tiene como premisa estructural, que niños, niñas y adolescentes cuenten con derecho a la vida y una buena calidad de la misma en un ambiente sano, en condiciones de dignidad que les aseguren, desde la concepción, cuidado, protección, alimentación nutritiva y equilibrada, acceso a los servicios de salud, educación, vestuario adecuado, recreación y vivienda segura, dotada de servicios públicos esenciales en un ambiente sano, en armonía con lo establecido en la Convención de Derechos del Niño.

Cuando un NNA está expuesto a una vulneración y se debe confiar su cuidado a una institución, porque en el seno familiar no se garantiza protección, los juzgados con competencia en familia tienen la obligación legal de asistir y revisar las condiciones que ofrecen esas instituciones que “sustituyen” a las familias. Lo anterior teniendo en cuenta que la infancia constituye una etapa fundamental para el desarrollo humano.

Entendiendo que el hacinamiento es una condición que vulnera varios derechos y afecta física y mentalmente a quienes la viven, pudiendo generar problemas físicos y emocionales, sentimientos depresivos asociados a la falta de privacidad y deterioro cognitivo, este informe analizará esta situación presente en las residencias que han sido visitadas, para dar cuenta sobre la real condición detectada al momento de realizar la visita semestral.

Importante destacar que la literatura cuenta con evidencia asociada al bajo rendimiento escolar y esta condición, por cuanto no permite la concentración necesaria para el desarrollo adecuado de las tareas escolares⁶. Asimismo, el no contar con espacios suficientes y adecuados para el juego y desarrollo de actividades de esparcimiento y recreación, limita el desarrollo motriz y de la imaginación de los NNA, factor clave para su desarrollo intelectual⁷.

En la tabla que se presentará a continuación se da cuenta de la información referida a la cantidad de residencias de administración directa del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia desagregando los datos en relación a la cantidad de residencias con ingresos dentro de las plazas asignadas, aquellas que se encuentran con capacidad máxima de ingresos ocupados y las que se encuentran con sobrepoblación y en situación de hacinamiento.

Tabla 8

Resumen de estado de sobrepoblación de las residencias de administración directa del Servicio Nacional de Protección Especializada

JURISDICCIÓN	Nº TOTAL DE RESIDENCIAS DE AADD	RESIDENCIAS CON INGRESOS DENTRO DE LO LICITADO (*)	RESIDENCIAS CON CAP. MÁX. DE INGRESOS OCUPADOS (*)	RESIDENCIAS CON SOBREPoblACIÓN (*)	% DE RESIDENCIAS SOBREPoblADAS (*)
ARICA	2	1	0	1	50%
IQUIQUE	0	0	0	0	0%
ANTOFAGASTA	0	0	0	0	0%
COPIAPÓ	0	0	0	0	0%
LA SERENA	0	0	0	0	0%
VALPARAÍSO	5	2	2	1	20%
RANCAGUA	0	0	0	0	0%

⁶ Kaztman, 2011

⁷ Ceballos et al., 2014, 2015; Novoa et al., 2014 y Apraez-Villamarín 2015

TALCA	2	0	1	1	50%
CHILLÁN	0	0	0	0	0%
CONCEPCIÓN	5	4	1	0	0%
TEMUCO	3	3	0	0	0%
VALDIVIA	0	0	0	0	0%
PUERTO MONTT	0	0	0	0	0%
COYHAIQUE	1	1	0	0	0%
PUNTA ARENAS	1	0	0	1	100%
SANTIAGO	11	3	2	6	55%
SAN MIGUEL	1	1	0	0	0%
TOTAL	31	15	6	10	32%

Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2023

Del análisis se puede indicar que 10 de las 31 residencias de administración directa del Estado a nivel nacional se encuentran con sobrecupos y en función de ello los sujetos de protección están residiendo en condiciones de hacinamiento. Resulta también crítica la cantidad de residencias que se encuentran con todos los cupos utilizados, pues un ingreso más las ubicaría en condición de hacinamiento y con ello se alcanzaría el 49% de la oferta administrada directamente por el Estado en esta condición.

En este mismo ejercicio, la situación de las residencias colaboradoras es la siguiente:

Tabla 9

Resumen de estado de sobrepoblación de las residencias colaboradoras

JURISDICCIÓN	N° TOTAL DE RESIDENCIAS COLABORADORAS	RESIDENCIAS CON INGRESOS DENTRO DE LO LICITADO (*)	RESIDENCIAS CON CAP. MÁX. DE INGRESOS OCUPADOS (*)	RESIDENCIAS CON SOBREPoblación (*)	% DE RESIDENCIAS SOBREPoblADAS (*)
ARICA	3	1	0	2	67%
IQUIQUE	4	0	0	4	100%
ANTOFAGASTA	8	3	2	3	38%
COPIAPÓ	4	2	0	2	50%

JURISDICCIÓN	N° TOTAL DE RESIDENCIAS COLABORADORAS	RESIDENCIAS CON INGRESOS DENTRO DE LO LICITADO (*)	RESIDENCIAS CON CAP. MÁX. DE INGRESOS OCUPADOS (*)	RESIDENCIAS CON SOBREPoblación (*)	% DE RESIDENCIAS SOBREPoblADAS (*)
LA SERENA	14	3	3	8	57%
VALPARAÍSO	35	18	7	10	29%
RANCAGUA	5	2	1	2	40%
TALCA	23	9	7	7	30%
CHILLÁN	9	4	0	5	56%
CONCEPCIÓN	22	14	3	5	23%
TEMUCO	16	13	1	2	13%
VALDIVIA	14	9	3	2	14%
PUERTO MONTT	10	9	1	0	0%
COYHAIQUE	1	1	0	0	0%
PUNTA ARENAS	2	1	0	1	50%
SANTIAGO	24	12	4	8	33%
SAN MIGUEL	15	3	9	3	20%
TOTAL	209	104	41	64	31%

Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2023.

El análisis de las residencias colaboradoras y la condición de hacinamiento que presentan da cuenta que 64 de las 209 residencias de la oferta exhiben esta situación y 41 se encuentran con el total de cupos asignados, de tal modo que las cifras arrojan una similitud en términos porcentuales para esta condición, comparada la administración directa y los organismos colaboradores. La tabla que se expone a continuación resume la información anunciada.

Tabla 10

Resumen de estado general de sobrepoblación en las residencias de AADD y OCA

JURISDICCIÓN	N° TOTAL DE RESIDENCIAS DE AADD - OCA	RESIDENCIAS CON INGRESOS DENTRO DE LO LICITADO (*)	RESIDENCIAS CON CAP. MÁX. DE INGRESOS OCUPADOS (*)	RESIDENCIAS CON SOBREPoblación (*)	% DE RESIDENCIAS SOBREPoblADAS (*)
ARICA	5	2	0	3	60%
IQUIQUE	4	0	0	4	100%
ANTOFAGASTA	8	3	2	3	38%
COIAPÓ	0	0	0	0	0%

JURISDICCIÓN	N° TOTAL DE RESIDENCIAS DE AADD - OCA	RESIDENCIAS CON INGRESOS DENTRO DE LO LICITADO (*)	RESIDENCIAS CON CAP. MÁX. DE INGRESOS OCUPADOS (*)	RESIDENCIAS CON SOBREPoblACIÓN (*)	% DE RESIDENCIAS SOBREPoblADAS (*)
LA SERENA	0	0	0	0	0%
VALPARAÍSO	40	20	9	11	28%
RANCAGUA	5	2	1	2	40%
TALCA	25	9	8	8	32%
CHILLÁN	9	4	0	5	56%
CONCEPCIÓN	27	18	4	5	19%
TEMUCO	19	16	1	2	11%
VALDIVIA	14	9	3	2	14%
PUERTO MONTT	10	9	1	0	0%
COYHAIQUE	2	2	0	0	0%
PUNTA ARENAS	3	1	0	2	67%
SANTIAGO	35	15	6	14	40%
SAN MIGUEL	16	4	9	3	19%
TOTAL	222*	114	44	64	29%

Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2023.

*Esta tabla ha considerado las instituciones coadyuvante ni los programas Creciendo Juntos de Gendarmería de Chile, para este cálculo.

En términos generales la situación de hacinamiento a nivel nacional en las residencias de administración directa y OCA consideradas en conjunto, se encuentra en un 29% presente durante el primer semestre del 2023. En la misma lógica del ejercicio anterior, si a las 44 residencias que no cuentan con cupo por tenerlos todos asignados, se les ordena un ingreso más de un NNA, la situación de hacinamiento a nivel nacional podría alcanzar el 49%.

En su totalidad esta información es expuesta entendiendo que puede servir para orientar y definir la necesidad de adecuaciones administrativas del órgano a cargo de las residencias, potenciando la implementación de residencias y/o cupos en ellas, en lugares del país con porcentajes críticos, así como también mejorar y fortalecer las redes de trabajo con programas de familia de acogida y ambulatorios.

Destacar que en los registros efectuados por las duplas juez/a – Consejo Técnico en las visitas semestrales a las residencias se recoge el número de sujetos de protección ingresados a las mismas

y que al momento de la visita se encontraban vigentes (contabilizando para estos efectos a niños, niñas y/o adolescentes, según el rango de atención de la residencia, presentes, ausentes, en acercamiento familiar, con permisos especiales, con pre-egreso, en situación de abandono de la residencia, ingresados a recintos hospitalarios, con permisos administrativos de salida, etc. el día de la visita) y que para estos fines se ha descartado a los 748 mayores de edad que en promedio se encuentran residiendo en estas instituciones, sin que medie una orden judicial a su respecto.

Adicionalmente los jueces/as y Consejo Técnico de familia realizan visitas a otros recintos en los que se albergan medidas de protección (comunidades terapéuticas y FAE), ejercicio que resulta voluntario, pero que en algunos casos se formaliza con el registro de la ficha en el SITFA y se da a conocer a través de la planilla, permitiendo la obtención de más información respecto a la realidad proteccional.

Indicar que las visitas realizadas a Comunidades Terapéuticas y similares han sido homologadas como coadyuvantes, para efecto de ser contadas en este análisis y aquellas realizadas a programas de Familia de Acogida Especializada (FAE) no han sido consideradas en el cómputo general, sin perjuicio de lo cual, destacar que Valparaíso visitó 9 programas FAE y Puerto Montt hizo una visita de estas características.

En cada ejercicio de visita se establece el número de sujetos de protección que se encuentran ingresados a dichas residencias, por ello podemos identificar un promedio general de 4.649 NNA que durante el primer semestre del 2023 transitaron por residencias y similares.

La tabla 11 desagrega la información acerca del número de NNA, con medida de protección vigente, que se encontraban ingresados en los distintos momentos en que se ejecutan las visitas en cada jurisdicción, considerando para ello las residencias de administración directa, coadyuvantes y programa Creciendo Juntos, sin contar en esta oportunidad a los FAE por no corresponder al modelo observado como ya se explicó.

Tabla 11

NNA vigentes, ingresados en instituciones. Primer semestre 2023

JURISDICCIÓN	ADMINISTRACIÓN DIRECTA	OCAS	COADYUVANTES	CRECIENDO JUNTOS	TOTAL JURISDICCIONAL
ARICA	35	69	0	9	113
IQUIQUE	0	161	0	31	192
ANTOFAGASTA	0	142	3	5	150
COIAPÓ	0	82	0	0	82

JURISDICCIÓN	ADMINISTRACIÓN DIRECTA	OCAS	COADYUVANTES	CRECIENDO JUNTOS	TOTAL JURISDICCIONAL
LA SERENA	0	217	0	0	217
VALPARAÍSO	65	682	23	3	773
RANCAGUA	0	103	0	3	106
TALCA	35	397	0	5	437
CHILLÁN	0	143	19	0	162
CONCEPCIÓN	96	352	0	0	448
TEMUCO	46	283	15	3	347
VALDIVIA	0	217	14	0	231
PUERTO MONTT	0	171	0	0	171
COYHAIQUE	13	6	0	0	19
PUNTA ARENAS	20	24	0	0	44
SANTIAGO	190	451	44	0	685
SAN MIGUEL	13	411	19	29	472
TOTAL	513	3911	137	88	$\bar{X} = 4.649$

Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2023.

Este semestre hubo en promedio 4.649 sujetos de protección ingresados en residencias y similares, número móvil, correspondiente a una aproximación a la realidad, considerando que las visitas no son efectuadas a nivel nacional el mismo día, por ello no sería correcto afirmar que se trata de la cifra total, sino que se aproxima a la realidad de un semestre.

De los datos obtenidos a partir de las visitas realizadas también se pudo establecer la proporción de centros y residencias con plazas ocupadas de acuerdo al rango etario de cobertura que tienen. En la tabla 12 se muestra rango etario y cobertura de atención de los centros residenciales del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (administración directa y OCA), coadyuvantes (privados) a nivel nacional y el programa Creciendo Juntos de GENCHI.

Tabla 12

Rango etario y cobertura de las residencias de protección.

JURISDICCION	RECIBEN AMBOS SEXOS						RECIBEN SOLO SEXO FEMENINO				RECIBEN SOLO SEXO MASCULINO					TOTAL RESIDENCIAS VISITADAS
	0 - 3	0 - 6	0 - 18	6 - 12	6 - 18	12 - 18	0 - 3	6 - 12	6 - 18	12 - 18	0 - 18	6 - 12	6 - 18	12 - 18	> 18	
ARICA	0	2	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	6
IQUIQUE	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	5
ANTOFAGASTA	1	2	1	0	3	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	11
COIAPÓ	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
LA SERENA	0	3	1	2	0	0	0	0	1	3	0	1	0	3	0	14
VALPARAÍSO	0	10	2	2	1	3	0	4	3	7	1	2	3	5	0	43
RANCAGUA	0	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	6
TALCA	0	6	1	1	1	0	0	2	4	3	0	3	2	3	0	26
CHILLÁN	0	3	0	1	2	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	10
CONCEPCIÓN	0	4	0	2	2	0	0	2	6	4	0	1	2	5	0	28
TEMUCO	0	4	2	0	2	1	0	0	8	1	0	0	3	1	0	22
VALDIVIA	0	3	3	0	1	0	0	1	2	1	0	1	2	1	0	15
PUERTO MONTT	0	1	1	0	1	1	0	0	4	0	0	0	2	0	0	10
COYHAIQUE	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
PUNTA ARENAS	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
SANTIAGO	0	10	5	4	3	1	0	1	1	4	0	1	1	7	2	40
SAN MIGUEL	0	3	1	1	3	1	0	0	5	2	0	1	1	1	0	19
TOTAL	2	58	18	15	24	10	1	12	35	31	1	10	16	30	2	265

Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2023.

Del análisis de la tabla lo primero que se puede advertir es las cantidades de residencias visitadas, agrupadas por sexo de atención obteniendo para este período la existencia de 127 residencias con atención mixta, 79 para atención y resguardo de niñas y adolescentes de sexo femenino y 59 para atención y resguardo de niños y adolescentes del sexo masculino. Luego la tabla también da cuenta de que la mayor cantidad de residencias concentran su atención en los siguientes rangos etarios 0-6 (mixto), 6-18 (femenino) y de 12-18 (masculino).

V. ANÁLISIS GENERAL

A partir de lo establecido en el artículo 78 de la Ley 19.968, el artículo 5° del Auto Acordado 37-2014 de la Excm. Corte Suprema que regula el seguimiento de medidas de internación y visitas a los centros residenciales por los tribunales de familia, en coordinación con el Servicio Nacional de Protección Especializada y Ministerio de Justicia y Derechos Humanos y el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, el Oficio Circular 48-2016, las instrucciones particulares remitidas a las Ilustrísimas Cortes de Apelaciones durante el segundo semestre del año 2020 en Circular N° 2-2020, lo establecido en la Ley 21.302 que Crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y Modifica Normas Legales, los juzgados con competencia en familia del país realizaron visitas a las residencias de protección, en un porcentaje significativo de manera presencial alcanzando un 91%, como el dato más relevante en torno a la modalidad de la visita.

Los hallazgos de este proceso serán expuestos a continuación y referirán lo señalado en las fichas incorporadas al sistema de tramitación informático de tribunales con competencia en familia (SITFA) y planillas confeccionadas por los jueces/as y Consejo Técnico de los distintos juzgados del país, designados en este período para realizar este ejercicio.

Este informe a cargo de la Unidad Acta 37-2014, se entrega desde el año 2016, para dar cuenta de la panorámica nacional observada en relación a las visitas a residencias y hogares de protección, tanto en lo cuantitativo, como en lo técnico y cualitativo. Este proceso ha tenido características especiales y ha puesto a prueba al sistema de protección en su totalidad, dada la envergadura del cambio que aún se está llevando a cabo con la implementación del Servicio Nacional de Protección Especializada y el término de la administración ejecutada por SENAME.

Cabe señalar que a partir de la dictación del AD 1251-2018, que aprueba tanto la propuesta de ejecución de los compromisos adquiridos por el Estado de Chile al Comité de Derechos del Niño de Naciones Unidas, cuya implementación corresponde al Poder Judicial, periódicamente las Cortes de Apelaciones del país remiten al Comité de Modernización de la Excm. Corte Suprema un informe que va dando cuenta de los avances en dichos compromisos. Así las Cortes de Apelaciones han instruido y coordinado acciones para facilitar lo establecido por la Excm. Corte Suprema, dando cuenta de la situación atingente a derecho a ser oído, el nombramiento de Curadores Ad-Litem para cada sujeto de protección, la identificación de causas de alta complejidad y el tratamiento de las mismas, medidas de control en torno a la situación de cuidado alternativo de NNA y otros, en respuesta a los comprometido por Chile frente al informe de Naciones Unidas.

Vale hacer presente que el número total de sujetos de protección que habita las residencias, a nivel nacional, varía levemente de manera diaria, sin perjuicio de lo anterior, hay una constante y en muchos casos se da una realidad de permanencia que excede el cumplimiento de la mayoría de edad (18 años en nuestro país), debiendo las instituciones generar coordinaciones administrativas extraordinarias para mantener a esos sujetos (adultos ya) ingresados en los hogares de protección. Teniendo presente en relación a esta información cada una de las sugerencias que la Organización de Naciones Unidas efectuó, y que el Estado chileno se ha comprometido a mejorar, sobre las condiciones en las que “brinda protección” a los NNA afectados a una orden

judicial de carácter residencial, se puede indicar que la panorámica del primer semestre año 2023, en relación a los sujetos de protección, era en promedio de 4.649 ingresos a residencias, cantidad que aumentó en 49 respecto del semestre pasado pudiendo explicarse este aumento a partir de ajustes informáticos que aclararon el estatus de ciertos sujetos de protección, que no aparecían ingresados a residencias, estándolo, o bien pudiendo obedecer a la coordinación más diligente del nuevo servicio que facilitó el despeje de estos ingresos.

Recordar que los juzgados de familia y con competencia en ella tienen en su sistema informático SITFA la disponibilidad para identificar cada medida de protección aplicada, y en ella a cada sujeto ingresado a una residencia, por lo que se puede conocer el número exacto de ingresos residenciales (u otros), teniendo además en vista que las mejoras efectuadas al sistema de tramitación informático y la implementación de la Ley 20.886 de tramitación electrónica han permitido efectuar registros más fidedignos que pueden ser actualizados de manera diaria, y las instrucciones establecidas en el Oficio Circular N° 5 de fecha 16 de mayo del año 2023 dirigido a los administradores de las ICA, por el Ministro encargado de asuntos de familia de la Corte Suprema, en el que instruye adecuar y revisar sistemáticamente las listas de espera para depurar la información que el sistema de tramitación contiene y establecer estadísticas fidedignas en relación a la situación de los sujetos afectos a una medida de protección. A esto sumar el trabajo de gestión que en cada jurisdicción realizan permanentemente los propios juzgados con competencia en familia, los Centros de Observación y Control de Cumplimiento de Medidas de Protección (COCCMP) y desde luego la Corte de Apelaciones, facilitando la mantención de datos vigentes y actualizados sobre todos los NNA derivados a residencias.

El cuadro general de ingresos de NNA al sistema residencial, que se presenta en la tabla 13 contiene información obtenida de los procesos de visitas efectuados en los últimos dos períodos (segundo semestre 2022 y primer semestre 2023), dando cuenta de las variaciones generales que cada jurisdicción ha tenido, en cuanto al número de sujetos de derecho que permanecen ingresados en residencias en un semestre y en el otro.

Tabla 13

Relación de NNA con ingreso residencial vigente últimos dos periodos de visitas.

JURISDICCIÓN	N° DE NNA CON INGRESO RESIDENCIAL VIGENTE A DICIEMBRE 2022	N° DE NNA CON INGRESO RESIDENCIAL VIGENTE A JUNIO 2023
ARICA	99	113
IQUIQUE	150	192
ANTOFAGASTA	130	150
COPIAPÓ	70	82
LA SERENA	194	217
VALPARAÍSO	752	773
RANCAGUA	103	106

JURISDICCIÓN	N° DE NNA CON INGRESO RESIDENCIAL VIGENTE A DICIEMBRE 2022	N° DE NNA CON INGRESO RESIDENCIAL VIGENTE A JUNIO 2023
TALCA	458	437
CHILLÁN	171	162
CONCEPCIÓN	456	448
TEMUCO	376	347
VALDIVIA	226	231
PUERTO MONTT	205	171
COYHAIQUE	22	19
PUNTA ARENAS	35	44
SANTIAGO	710	685
SAN MIGUEL	443	472
TOTAL	$\bar{X}=4.600$	$\bar{X}= 4.649$

Tabla de elaboración propia, que compara resultados del segundo semestre 2022 y primer semestre 2023, en relación a número de NNA ingresados a residencias.

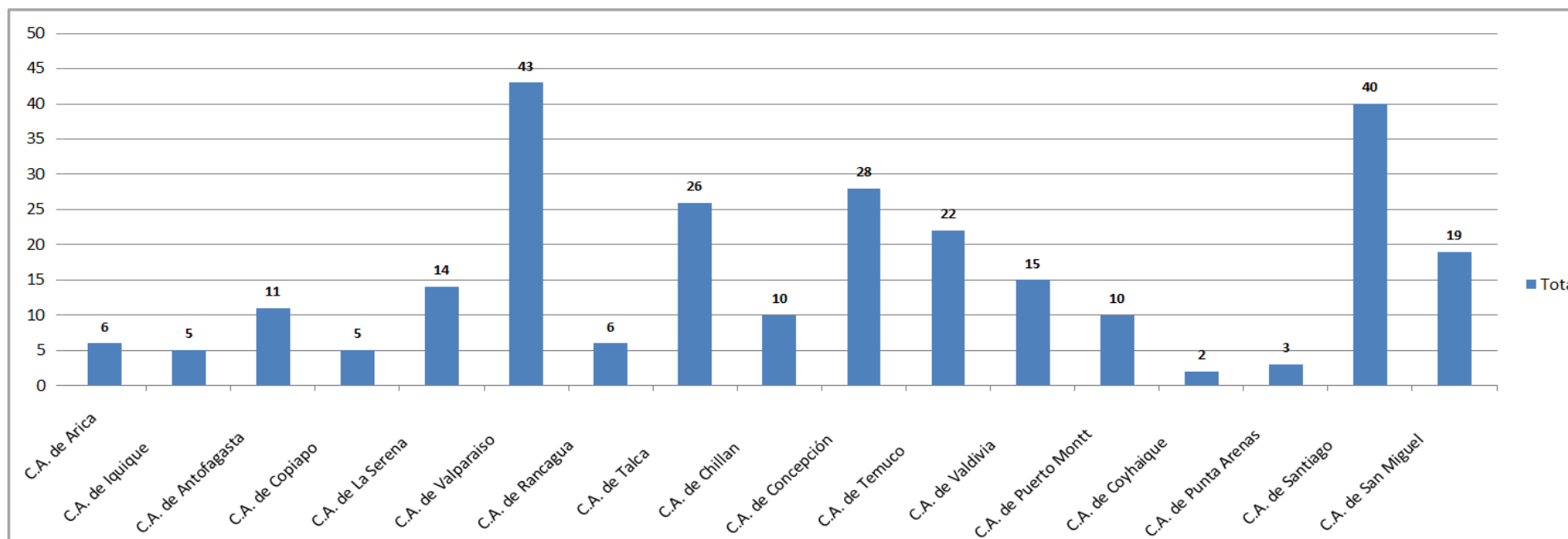
Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2023 Informe Semestral de Visitas a Centros Residenciales 2° semestre 2022.

En este semestre se verificaron alzas en las jurisdicciones de Arica, Iquique, Antofagasta, Copiapó, La Serena, Valparaíso, Rancagua, Valdivia, Punta Arenas y San Miguel. En contraposición Talca, Chillán, Concepción, Temuco, Puerto Montt, Coyhaique y Santiago presentan baja en relación a la cantidad de sujetos de protección que en promedio semestral permanecían ingresados a residencias.

Se debe aclarar que hoy el Poder Judicial dispone de una base de datos tecnológicamente actualizada que permite el seguimiento pormenorizado de cada medida de protección y su curso. Ello ha permitido entregar y contrastar antecedentes con el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, comparando la información relevante sobre abandonos de sistema, nuevas residencias que entran en vigencia, número de NNA afectos a medidas de protección, etc.

Este proceso sistemático y organizado de visitas y supervisión a residencias proteccionales de todo el territorio nacional, permite lentamente llevar a cabo cambios, que por marginales y pequeños que puedan parecer, modifican la situación y condiciones de vida de los NNA que habitan las residencias, situación que se expresa en este informe, al concluirse que se han ido cumpliendo, o se encuentran en proceso de ejecución, las observaciones y mejoras propuestas en cada visita. Hay que recordar en este sentido que la ley indica que no puede mediar más allá de 6 meses entre una visita y otra, en cada residencia emplazada a lo largo de todo el territorio nacional, sin perjuicio de que algunos juzgados repitan esta acción durante un semestre.

Gráfico 2
Total residencias visitadas a nivel nacional primer semestre 2023. Distribución por jurisdicción



Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2023. (Se incluye en este cómputo a los organismos coadyuvantes y otras instituciones que albergan NNA que hayan sido visitadas por los juzgados).

Tablas 12

Distribución residencias visitadas segundo semestre 2022 y primer semestre 2023

Distribución residencias segundo semestre 2022

JURISDICCIÓN	CREAD-RFA-RAE	OCA	ORGANISMOS COADYUVANTES - GENCHI	TOTAL VISITAS 2DO SEMESTRE 2022
ARICA	2	3	1	6
IQUIQUE	0	4	1	5
ANTOFAGASTA	0	8	3	11
COPIAPÓ	0	4	2	6
LA SERENA	0	14	0	14
VALPARAÍSO	6	33	3	42
RANCAGUA	0	5	1	6
TALCA	1	26	1	28
CHILLÁN	0	8	1	9
CONCEPCIÓN	5	22	1	28
TEMUCO	3	15	4	22
VALDIVIA	0	14	1	15
PUERTO MONTT	0	11	0	11
COYHAIQUE	1	1	0	2
PUNTA ARENAS	1	2	1	4
SANTIAGO	11	22	13	46
SAN MIGUEL	1	14	4	19
TOTAL	31	206	37	274

Fuente: Informe Semestral Visitas a Residencias 2° Semestre 2022

Distribución residencias primer semestre 2023

JURISDICCIÓN	CREAD-RFA-RAE	OCA	ORGANISMOS COADYUVANTES - GENCHI	TOTAL VISITAS 1ER SEMESTRE 2023
ARICA	2	3	1	6
IQUIQUE	0	4	1	5
ANTOFAGASTA	0	8	3	11
COPIAPÓ	0	4	1	5
LA SERENA	0	14	0	14
VALPARAÍSO	5	35	3	43
RANCAGUA	0	5	1	6
TALCA	2	23	1	26
CHILLÁN	0	9	1	10
CONCEPCIÓN	5	22	1	28
TEMUCO	3	16	3	22
VALDIVIA	0	14	1	15
PUERTO MONTT	0	10	0	10
COYHAIQUE	1	1	0	2
PUNTA ARENAS	1	2	0	3
SANTIAGO	11	24	5	40
SAN MIGUEL	1	15	3	19
TOTAL	31	209	25	265

Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2023.

Comparando los datos de ambas tablas advertimos una disminución en la cantidad de residencias visitadas en el primer semestre 2023. Teniendo a la vista las tablas se vuelve a reflexionar en torno a las recomendaciones que la ONU entrega en el año 2018 a nuestro país en relación a la situación proteccional de los sujetos de derecho, haciéndose más evidente aún la responsabilidad del Estado para terminar con el sistema asistencial y agilizar el avance completo hacia modelos de residencias familiares con un número acotado de NNA para atención y/o el cuidado alternativo en familias acogedoras, posibilitando un trabajo integral, centrado en las personas, considerando sus verdaderas necesidades, surgidas de las vulneraciones a las que han sido expuestos, sin

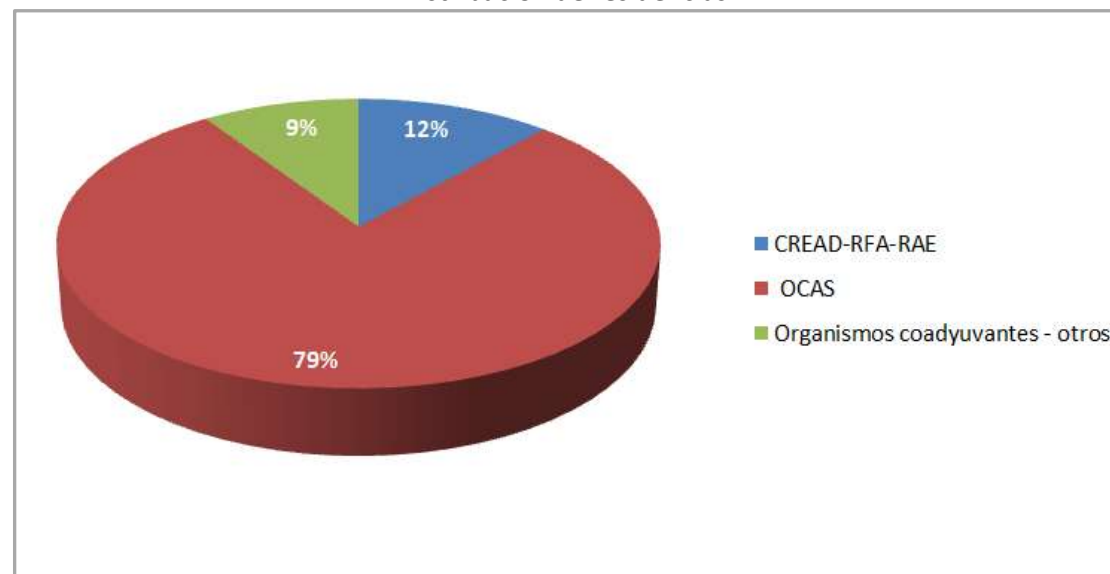
reeditar en estos espacios las violaciones a los derechos humanos y las vulneraciones de derechos de las que se tomó conocimiento en su oportunidad.

VI. ANÁLISIS DE DATOS

6.1 DISTRIBUCIÓN DE RESIDENCIAS SEGÚN TIPO DE ADMINISTRACIÓN:

Una especificación importante a considerar en este informe es la representatividad de las residencias según su modelo administrativo, el que a nivel nacional se despliega de la siguiente manera: una parte la constituyen los Centros de Reparación Especializados, Residencias Familiares, Residencias de Alta Especialización, todas con administración directa del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (CREAD-RFA-RAE) que alcanzan a nivel nacional un 12%; el más alto porcentaje de representatividad lo tienen los Organismos Colaboradores del Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia (OCA) equivalentes al 79%. Más reducido, pero significativo es el porcentaje de residencias coadyuvantes que alcanza el 9%. Estas últimas no tienen relación directa con el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, sin embargo albergan a NNA y reciben a los que son derivados desde los juzgados con competencia en familia.

Gráfico 3
Distribución de residencias

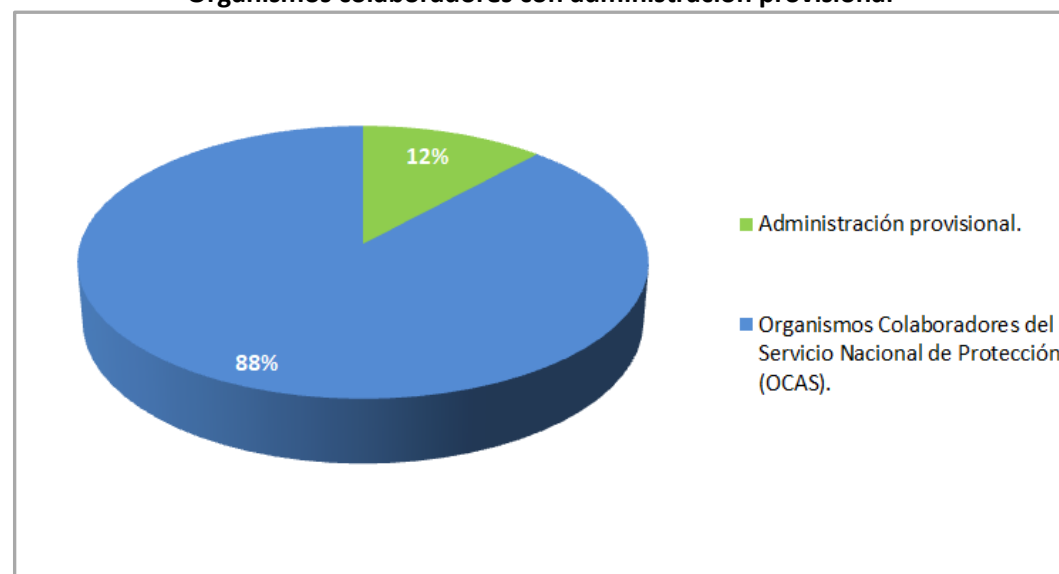


Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2023.

6.2 TOTAL DE RESIDENCIAS CON ADMINISTRACIÓN PROVISIONAL A NIVEL NACIONAL:

De la información sobre organismos colaboradores, que a nivel nacional, se encuentran con administración provisional de sus residencias este semestre se consigna un total de 209 organismos colaboradores, de los cuales habría 28 que se encuentran en esta situación, según los registros levantados en la visita por jueces/as y consejo técnico y registrado en las planillas enviadas a las Cortes de Apelaciones respectivas, representando el 12% del total de OCAS a nivel nacional.

Gráfico 4
Organismos colaboradores con administración provisional

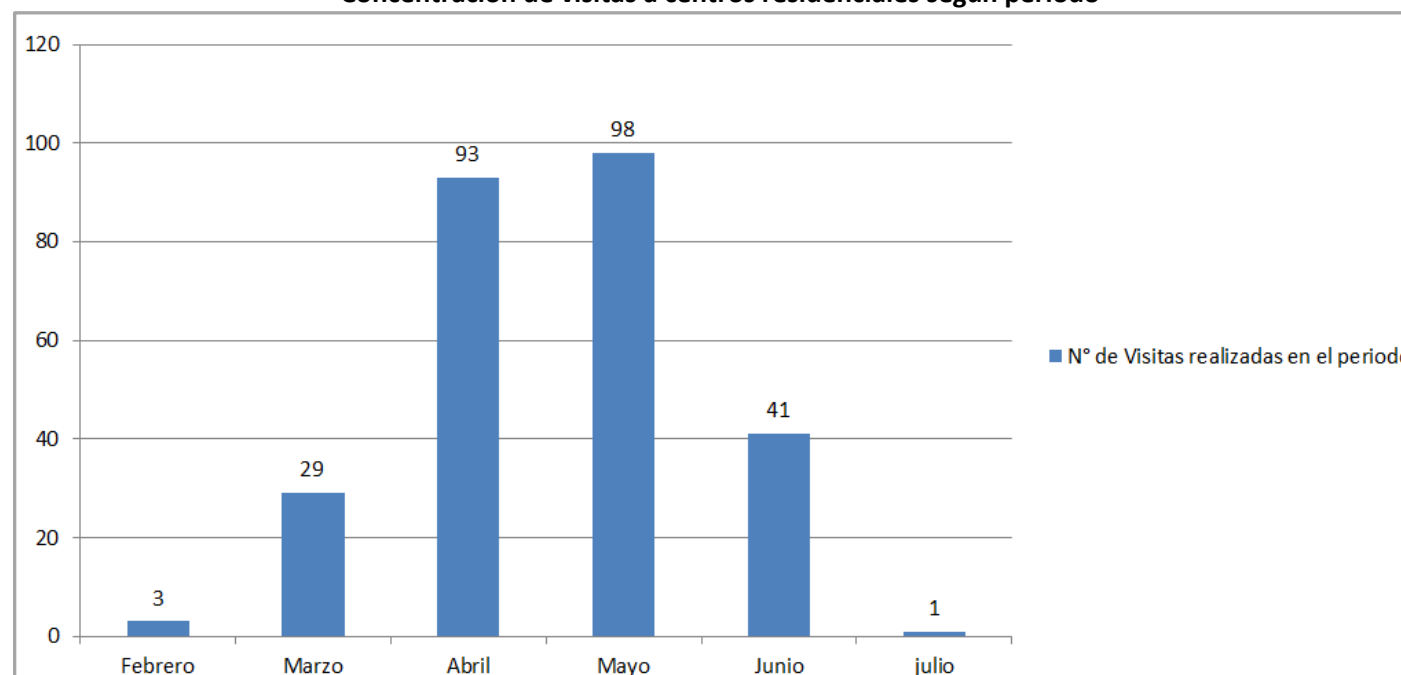


Fuente: Planilla semestral de visitas a instituciones residenciales elaborada por cada Corte de Apelaciones, información contrastada con lo consignado en cada una de las fichas de visitas incorporadas a SITFA.

6.3 PERÍODOS EN LOS QUE SE CONCENTRAN LAS VISITAS RESIDENCIALES A NIVEL NACIONAL:

La información obtenida de la planilla complementaria de registro de visitas a residencia, permite determinar que en este período el ejercicio se concentró mayoritariamente en el mes de mayo, registrándose 98 visitas a nivel nacional dentro de ese mes, luego le sigue abril con 93 visitas registradas, le sigue junio con 41, marzo 29, febrero 3 y una visita registrada fuera del período en el mes de julio.

Gráfico 5
Concentración de visitas a centros residenciales según período

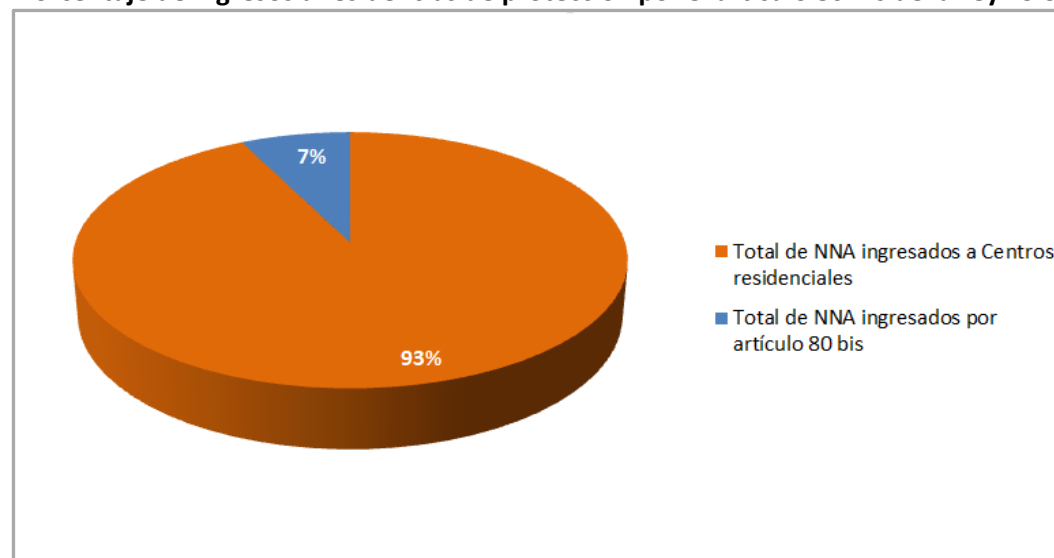


Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2023.

6.4 INGRESOS A RESIDENCIAS DE PROTECCIÓN POR EL ARTÍCULO 80 BIS DE LA LEY 19.968:

El artículo 80 bis de la Ley 19.968 determina que, el Servicio Nacional de Menores⁸, a través de sus Directores Regionales, informará periódicamente y de manera detallada a cada juzgado de familia la oferta programática vigente en la respectiva región de acuerdo a las líneas de acción desarrolladas, su modalidad de intervención y la cobertura existente en ellas, sea en sus centros de administración directa o bien, en los proyectos ejecutados por sus organismos colaboradores acreditados. Si el juez estima necesario decretar una medida respecto de la cual no existe en la región oferta de las líneas de acción indicadas en la Ley N° 20.032 y la Ley N° 21.032 (que crea el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia y modifica normas legales que indica), comunicará tal situación al Director Nacional del SPE, quien deberá adoptar las medidas tendientes a generar tal oferta en el menor tiempo posible. Entretanto, el juez decretará alguna de las restantes medidas del artículo 71 de la Ley 19.968. Pero, si la cautelar dispuesta es la de la letra h) de dicho artículo, el Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, deberá darle cumplimiento de inmediato y sin más trámite. En este contexto dentro del período que se informa, existen 366 sujetos de protección con ingreso a centros residenciales, invocando el artículo 80 Bis, de un total de 4.649 de NNA a nivel nacional, según lo registran las planillas y fichas de visitas. El gráfico que se expone a continuación da cuenta porcentualmente de lo indicado.

Gráfico 6
Porcentaje de ingresos a residencias de protección por el artículo 80 Bis de la Ley 19.968



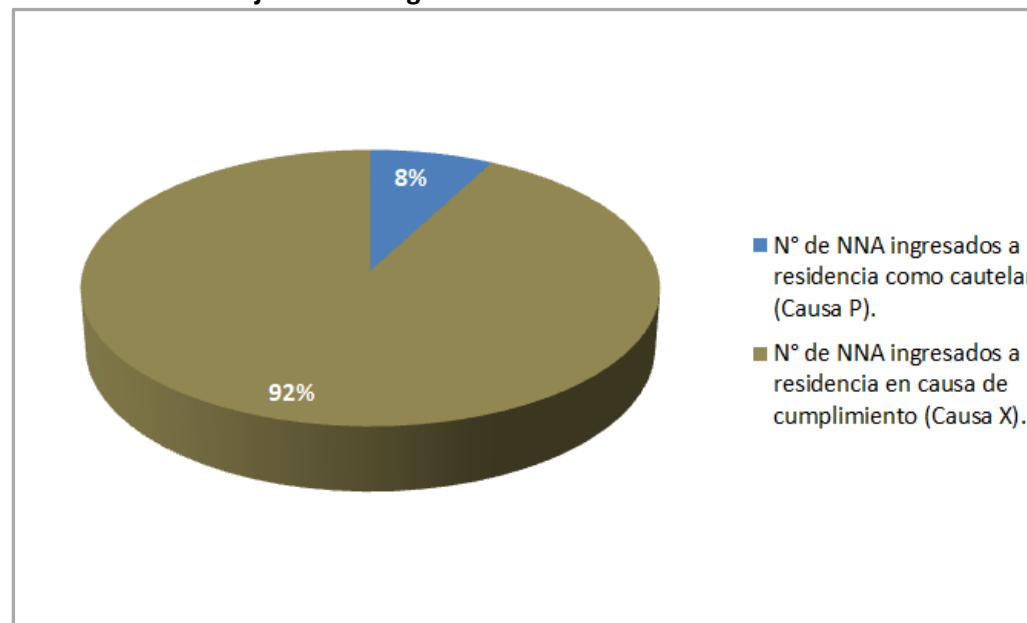
Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2023.

⁸ Actualmente esta obligación se radica en el Servicio Nacional de Protección Especializada, sucesor legal de SENAME.

6.5 TOTAL DE NNA INGRESADOS EN CAUSA RIT “P” VERSUS TOTAL DE NNA INGRESADOS EN CAUSAS RIT “X”:

De la información recabada en las visitas, se cuentan en promedio semestral 361 sujetos de protección ingresados a residencias de manera cautelar, antes de la dictación de la sentencia, esto es en la tramitación de la causa RIT “P”. Este número, respecto del total de 4.649 ingresos promedio, corresponde al 8%. El grueso de los sujetos ingresa a residencias luego de dictarse la sentencia, esto es, en una causa RIT “X” de cumplimiento. Para el semestre, analizado el número de ingresos en causas RIT “X”, en promedio asciende a 4.288 a nivel nacional, lo que representa el 92% del total.

Gráfico 7
Porcentaje de NNA ingresados en causa RIT “P” versus RIT “X”

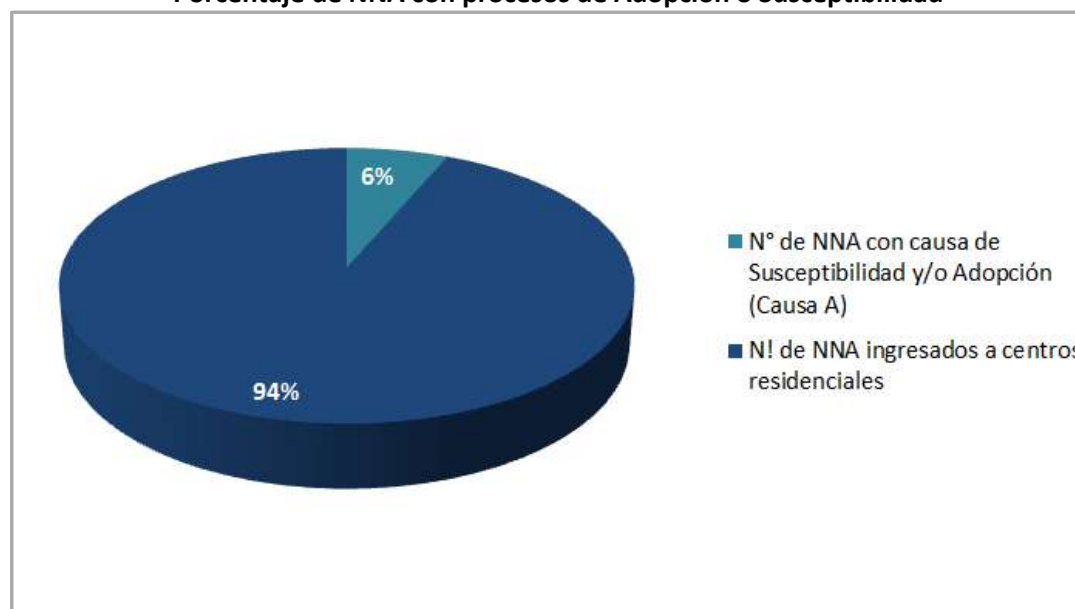


Fuente: Planilla semestral de visitas a centros residenciales elaborada por cada Corte de Apelaciones, información contrastada con lo consignado en cada una de las fichas de visitas incorporadas a SITFA.

6.6 TOTAL DE NNA CON PROCESOS DE ADOPCIÓN O SUSCEPTIBILIDAD:

En los registros de la información de las visitas a residencias del primer semestre 2023 se advierte que de los 4.649 NNA que en promedio permanecen ingresados, 322 poseen un procedimiento de susceptibilidad de adopción o adopción en tramitación o con sentencia. El gráfico muestra la proporción. Vale hacer presente que este indicador es bastante estable, dado que el semestre anterior se consignó un porcentaje similar (7% sobre la base de 4.600 NNA), se determina la estabilidad de este registro. En este sentido y advirtiendo que se trata de un procedimiento que otorga la posibilidad a un sujeto de protección de integrarse de manera definitiva a una familia, parece bastante marginal el número de procedimientos que se encuentran en curso a este respecto.

Gráfico 8
Porcentaje de NNA con procesos de Adopción o Susceptibilidad



Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2023.

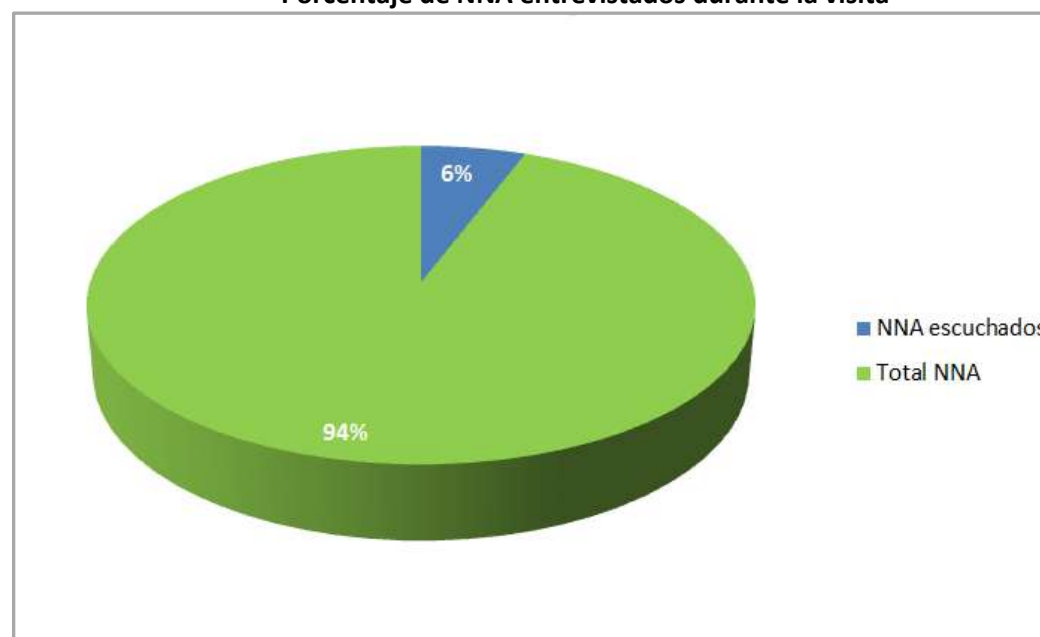
6.7 DERECHO A SER OÍDO:

Durante la sistematización de registros, a partir de la información remitida por cada Corte de Apelaciones del país, nos encontramos con una realidad que persiste y hace referencia a la

realización de entrevistas reservadas con los NNA presentes en la residencia al momento de la visita. La cantidad de sujetos entrevistados en este período corresponde a 287, representando el 6% del total de NNA con ingreso a residencias que corresponden en promedio a 4.649 NNA, de acuerdo a lo informado en los datos de las fichas y planillas remitidas por cada Corte de Apelaciones. Destacar en este sentido que este porcentaje siempre resulta muy escaso en este proceso, teniendo como referencia que el segundo semestre del año 2022 se escuchó a 290 NNA que representan el 6% del promedio total que alcanzaba a 4.600 NNA en residencias.

La promoción del derecho que tiene cada sujeto de protección a ser oído, no se materializa en las visitas y en este proceso una vez más se advirtió la fragilidad y el rudimentario equipamiento con que cuentan las residencias para efectos de facilitar este ejercicio de modo virtual.

Gráfico 9
Porcentaje de NNA entrevistados durante la visita



Fuente: Fichas de visitas a centros residenciales levantadas en SITFA enero a junio 2023.

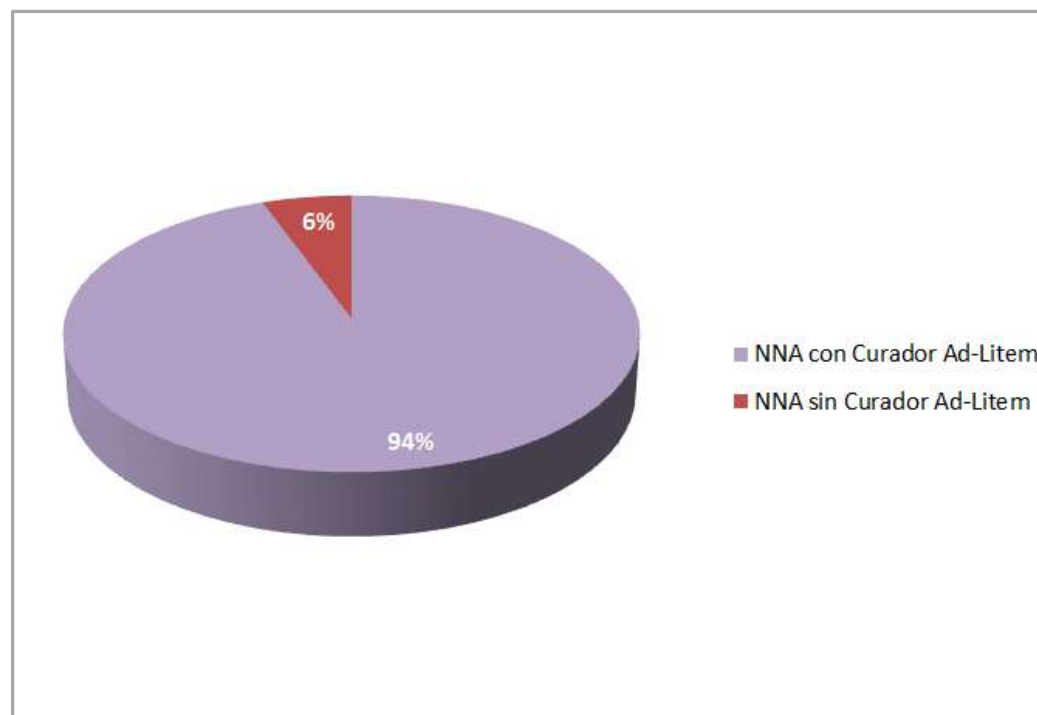
6.8 TOTAL DE NNA CON DESIGNACIÓN DE CURADOR AD-LITEM:

Este semestre, una vez más, se recaba información sobre los NNA que poseen designación de Curador Ad-Litem para su representación jurídica. En este sentido, del promedio general de sujetos

de protección ingresados a residencias (4.649) se advierte que 4.390 NNA cuentan con designación de Curador Ad-Litem, correspondiendo esto a un 94% del total. Indicar también en este mismo sentido que habría 259 NNA sin Curador Ad-Litem correspondiendo al 6%. Ambos porcentajes son similares a los obtenidos en el período anterior, de tal modo que se puede comprender que los juzgados con competencia en familia han incorporado como práctica general y sistemática el nombramiento de abogados para representar los derechos de los NNA. En este mismo sentido la información aportada permite la identificación de aquellas medidas de protección en las que no existe este nombramiento, con el fin de informarlas a los juzgados respectivos para que tomen la medida pertinente.

Gráfico 10

Porcentaje de NNA con representación de Curador Ad-Litem



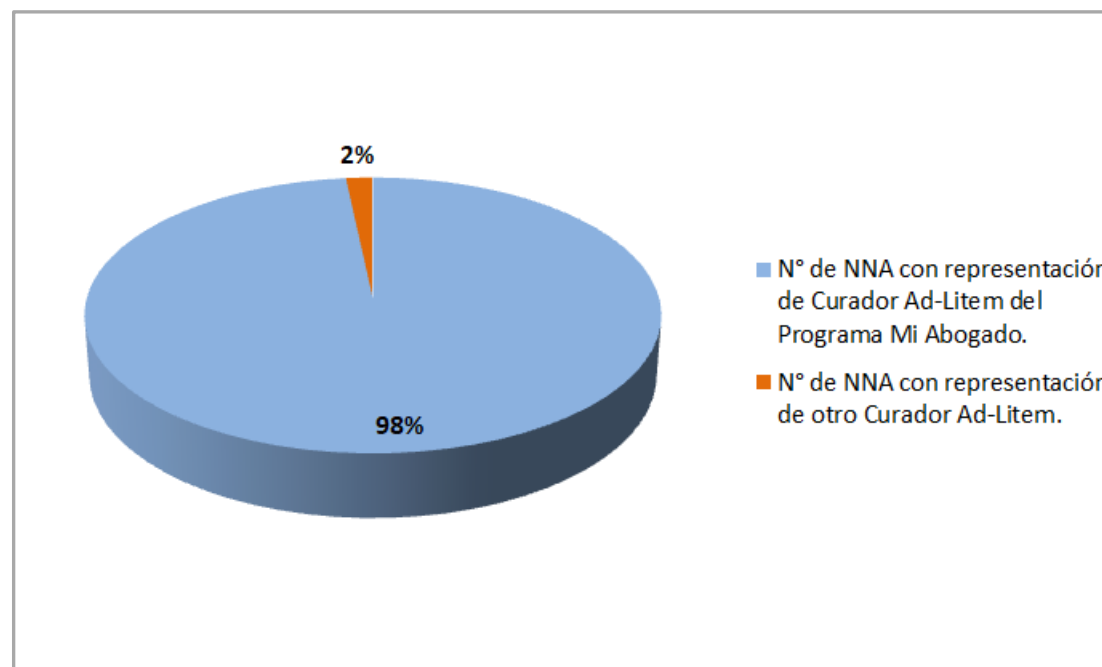
Fuente: Planilla semestral de visitas a instituciones residenciales elaborada por cada Corte de Apelaciones, información contrastada con lo consignado en cada una de las fichas de visitas incorporadas a SITFA.

6.9 TOTAL DE NNA CON CURADOR AD-LITEM DEL PROGRAMA “MI ABOGADO”:

De los 4.390 NNA que cuentan con representación jurídica a nivel nacional, 4.316 están representados por el Programa “Mi Abogado”, dependiente del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, lo que alcanza al 98% tal como se muestra en la siguiente gráfica. Teniendo presente lo expuesto en el AD 1251-2018 que refiere que “Los ministros de Corte de Apelaciones del país, encargados de los asuntos de familia, deben coordinar en su jurisdicción con los magistrados con competencia en familia, la incorporación de Curadores Ad-Litem, como buena práctica, designando abogados para niños, niñas y adolescentes, tanto en primera, como en segunda instancia, bajo criterios de calidad para su selección y parámetros de desempeño”, se advierte el cumplimiento cabal de esta instrucción por parte de los juzgados con competencia en familia, tal como lo demuestra la gráfica.

Gráfico 11

Porcentaje de representación por Curador Ad-Litem Programa Mi Abogado



Fuente: Planilla semestral de visitas a instituciones residenciales elaborada por cada Corte de Apelaciones, información contrastada con lo consignado en cada una de las fichas de visitas incorporadas a SITFA.

Para concluir, se debe destacar que toda la información analizada y entregada se ha obtenido de las observaciones efectuadas por jueces/as y consejo técnico consignada en la ficha de visita a residencias que se obtiene del Sistema de Tramitación Informática de Familia (SITFA) y en la planilla complementaria de registro de visitas a residencia, que corresponde al instrumento adicional en el que se registran otros datos de importancia y con la que se puede efectuar seguimiento de las indicaciones dejadas en las visitas anteriores.

VII. PRINCIPALES HALLAZGOS RECOGIDOS DE LA PLANILLA DE OBSERVACIÓN DE VISITA SEMESTRAL A RESIDENCIA Y FICHAS SITFA DE VISITAS A RESIDENCIAS, PRIMER SEMESTRE 2023

En este capítulo final, a partir de las observaciones registradas por jueces/as y Consejo Técnico, durante el proceso de visitas a residencias de protección, ejecutado durante el primer semestre del año 2023 a lo largo de todo el país, se llevará a cabo un análisis cualitativo de la gestión y administración de los recintos proteccionales de acogimiento de NNA, revisando los procedimientos implementados para regular la protección de las y los residentes, así como el estado general y mantención de la infraestructura de dichos inmuebles, la seguridad ofrecida para los sujetos de derecho en situación de vulnerabilidad que las habitan, y finalmente se describirán los antecedentes, que dan cuenta sobre la situación de salud de los sujetos de protección ingresados a estos recintos.

Destacar que cada dupla levanta observaciones de acuerdo con lo que va advirtiendo en la residencia que visita. Estos registros tienen el potencial de ser trabajados y proponerse mejoras en función de aportar a la estabilidad y confort a los niños, niñas y jóvenes que residen en hogares de protección del país, sean estos administrados por Estado, administrados por organismos colaboradores y/o particulares.

Con los registros entregados por cada una de las duplas se ha logrado identificar información de relevancia que a continuación se compartirá para conocimiento y posible gestión de las entidades adecuadas.

A modo de recuento, podemos informar que el número promedio de residencias que compromete la oferta proteccional residencial el primer semestre del año 2023, con posibilidad de ser visitada es de 283, contemplando aquellas residencias de administración directa, colaboradoras, albergues, comunidades terapéuticas, hospitales y centros de detención administrados por Gendarmería de Chile. De ese total, 265 fueron visitados a nivel nacional, quedando fuera 16 recintos penitenciarios y dos residencias colaboradoras. Especificando se puede indicar que Gendarmería de Chile da cuenta de la existencia de 30 centros penitenciarios femeninos distribuidos a lo largo del país con implementación del programa social “Creciendo Juntos”.

Sumar también como elemento preliminar de este análisis, que durante el período se efectuaron 242 visitas presenciales, 13 visitas de manera mixta y 10 en modalidad virtual.

Por otra parte, como elemento a considerar de manera general se advierte que la cantidad de residencias vigentes y en funcionamiento este semestre disminuyó en relación al período anterior. La explicación de esta disminución podría estar dada por los procedimientos administrativos implementados por el Servicio Nacional de Protección Especializada que se encuentra en proceso licitatorio y de regularización de las mismas licitaciones otorgadas por la administración anterior (SENAME).

En términos transversales y amplios, las duplas que visitan residencias a lo largo del país registran sugerencias de mejoras que apuntan al embellecimiento y reparación de los inmuebles. De manera particular se constata en algunas jurisdicciones que estas acciones este semestre se ven limitadas o ralentizadas en su cumplimiento, dado que los proyectos postulan a fondos económicos que el servicio provee, dineros que les permiten la implementación y arreglos, pero según los antecedentes de los registros, esos fondos demoran en sus traspasos, de tal modo que las obras proyectadas se encuentran paralizadas.

Reparación de techos y tendido eléctrico, cambio de mobiliario, arreglos de tabiquería, implementación de espacios y recambio de electrodomésticos en mal estado, se ven limitados de ejecución por esta merma en la entrega de los recursos a tiempo. Recordar que esta postulación es interna y se habilita cuando las residencias son de administración directa o en colaboración al Servicio Nacional de Protección Especializada. Es el caso de residencias que se ubican en las jurisdicciones de Valparaíso, Talca, Concepción, Valdivia y San Miguel las que reportan en las observaciones esta situación referida a la burocracia en la gestión para la liberación de fondos que les permiten la realización de cambios y/o mejoras necesarias para el bienestar de los NNA, o bien la implementación y cumplimiento de las mejoras registradas en las sugerencias efectuadas por la judicatura y el Consejo Técnico, durante la visita anterior.

Los datos revisados dan cuenta en su conjunto que cerca del 27% de las residencias con administración del Estado se encuentran sobrepobladas. Si a esta cifra se le suma aquella que dice relación con las residencias que se encuentran con la capacidad total ocupada, el porcentaje se aproxima al 43%, lo que pone en antecedente la crítica situación en la que se está atendiendo a un número significativo de NNA y de las posibles consecuencias a las que se ven expuestos, en términos físicos y emocionales, producto de la convivencia en hacinamiento. Dejar registro que las jurisdicciones con mayor porcentaje de sobrepoblación resultan ser Iquique (100%), Arica (67%), La Serena (57%), Chillán con (56%), Copiapó y Santiago ambas con 50% de sus residencias con el número de ingresos superando lo establecido.

Se destaca, atendida la realidad que presentan las residencias en torno al hacinamiento que habría una distorsión en el objetivo general que tienen estos centros que apunta, teniendo presente que se trata de centros llamados al cuidado y protección que procuren la restitución de cada uno de los derechos vulnerados de aquellos NNA derivados a residencias, cuestión que en las condiciones constatadas no se estaría cumpliendo. Especial atención se debe poner en REM Imillatay Qal de la jurisdicción de Iquique, que presenta los mayores índices este semestre en relación a hacinamiento, alcanzando un 45% de sobrepoblación.

También aparece en los registros consignados por las duplas que visitan las residencias la imperiosa necesidad de contar con profesionales del área médica que atiendan adecuadamente las necesidades de los NNA ingresados a residencias. Se debe advertir en relación a estas observaciones la recurrencia de las mismas.

No se trata de una información que sea nueva, por el contrario, las residencias y las duplas que visitan las mismas hace años que están manifestando la crítica situación en la que se encuentran los NNA en relación a su atención médica, haciéndose a nivel nacional referencia a la necesidad de implementar coordinaciones adecuadas con el sector salud para la eficiente y oportuna atención de los sujetos de protección ingresados a residencias de protección. Esta observación resulta sistemática a lo largo de los años y transversal a todo el país, quedando en las planillas de registro de visitas constancia de esta observación.

Del análisis de las fichas de visitas a residencias ingresadas en el sistema informático de tramitación se obtiene que, en promedio, en las residencias existen 539 NNA (equivalente a un 11,5 del promedio total de NNA en residencias) que se encuentran en completo abandono, sin un adulto de la familia nuclear o extensa que tenga presencia en su vida y pueda generar vinculación, para lograr egreso. Esta información que ha sido entregada en estos informes resulta crítica, teniendo en cuenta que se trata de niños, niñas y jóvenes a los que el Estado les debe proveer una alternativa de vida.

Es este sentido, esta información pudiera ser relevante a la hora de organizar planes de intervención, orientaciones técnicas que contemplen el trabajo con este número de NNA que los habilite con herramientas para enfrentar el desafío de incorporarse socialmente una vez que egresen, y desde luego esta información contribuye directamente para la revisión y creación de políticas públicas que contengan este punto dentro de sus consideraciones, teniendo presente que se trata de una realidad con impacto nacional. Destacar que las jurisdicciones que cuentan con el mayor número de NNA en completo abandono corresponden a Santiago (109 NNA) y Valparaíso (100 NNA).

Asociado a lo anterior, se constata de las observaciones y revisión de las fichas del sistema informático que los NNA migrantes, no acompañados y/o separados, con medidas de protección vigentes e ingresados a residencias al cierre de este semestre (junio 2023) alcanzaban la cantidad de 133, de acuerdo al Informe de NNA Migrantes no Acompañados y/o Separados⁹. Este número revisado en mayor profundidad permite establecer que en el mes de junio 2023 la cantidad de niños, niñas y jóvenes de otras nacionalidades diferentes a la chilena, ingresados en residencias que se encuentran en total abandono alcanzan a 33 y los que siendo migrantes y habiendo sido derivados a residencias, han abandonado el sistema y se encuentran con orden de búsqueda y recogimiento vigente es de 13 NNA.

Este semestre también se obtiene de la información un bajo índice de realización de entrevistas reservadas con los NNA presentes en la residencia al momento de la visita. La cantidad de sujetos entrevistados en este período representa el 6% del total de NNA con ingreso a residencias. La promoción del derecho que tiene cada sujeto de ser oído, no se materializa en las visitas y se advierte la fragilidad y el rudimentario equipamiento con que cuentan las residencias para efectos de facilitar este ejercicio.

Una conclusión general obtenida del análisis de los registros de visitas da cuenta que muchos de los NNA ingresados a residencias son expuestos física, psicológica y emocionalmente a una victimización y nuevos focos de vulneración, advirtiéndose la ausencia de planes de intervención que apunten a un trabajo focal dirigido a esta temática de manera individual y colectiva. La

⁹ Informe elaborado por la Unidad Acta 37-2014 en base a las planillas mensuales de NNA en residencias, remitidas por cada Corte de Apelaciones de manera mensual.

violencia en todas sus formas, entre pares, se ha generalizado y de alguna manera se entiendo como normal, cuestión que es necesaria trabajar con los equipos para mejorar la calidad de vida de los residentes y erradicar el maltrato en todas sus formas al interior de las residencias.

Otro elemento que destacan las observaciones, principalmente las efectuadas en la jurisdicción de San Miguel es la ausencia de planificación del uso del tiempo de los NNA en residencias, manifestándose en las observaciones la presencia de crisis conductuales recurrentes de los NNA ingresados, por falta de espacio y organización de actividades de recreación, y además por ausencia de metodologías y recursos que les permitan a los NNA residentes vincularse periódicamente con sus familias.

Paralelamente se advierte falta de trabajo referido a la preparación de los jóvenes para la vida independiente, resultando este objetivo específico de trabajo crucial en aquellas residencias en las que se alberga a jóvenes que se encuentran próximos al cese de sus medidas de protección con el objetivo de entregarles herramientas suficientes que les permitan enfrentar la etapa que se avecina y que implica salir de estos hogares protegidos e incorporarse a la vida adulta en toda su magnitud.

Dicho lo anterior parece adecuado insistir en la necesidad de revisar las políticas públicas que rigen al sistema de protección y agudizar el foco en aquellos jóvenes que están en completo abandono del sistema y cercanos al término de sus medidas, debiendo implementarse respecto de ellos un trabajo especializado que los prepare para afrontar la siguiente etapa de vida y ser capaces de proyectar emocional, laboral, económicamente una vida al egresar de la residencia.

El número de abandonos del sistema residencial de protección referido a niños, niñas y jóvenes extranjeros se ve aumentado si sumamos la totalidad de sujetos de protección de nacionalidad chilena que cuentan con esa medida cautelar. Al mes de junio 2023 se contabilizaba un número cercano a 223 NNA con orden de búsqueda y recogimiento decretada por algún juzgado con competencia en familia del territorio nacional.

Los registros consignados por las duplas en este proceso de visitas dejan constancia de la preocupación que existe ante la facilidad con la que hacen abandono de las dependencias, exponiéndose constantemente a prostitución y policonsumo. En este mismo sentido se insiste en la existencia de un importante y alarmante número de sujetos de protección que presentarían consumo problemático de drogas y alcohol en algunas residencias y otro porcentaje que hace abandono de los recintos presumiblemente para consumir drogas. San Miguel en particular exhibe registros en esta línea, asumiendo la necesidad de establecer mecanismos preventivos y trabajar sobre esta temática de alta complejidad.

A raíz de lo señalado surge nuevamente de las observaciones, a nivel transversal, el requerimiento de implementación de oferta que cumpla con el requisito de residencia de alta especialización (RAE), reforzando la carencia que presenta el sistema proteccional nacional de recurso humano especializado, que atienda a los NNA que hoy se encuentran ingresados en residencias. Antofagasta, La Serena, Valparaíso, Chillán, Punta Arenas, Santiago y San Miguel dejan en sus registros observaciones expresas sobre la falta de personal calificado para la atención de los NNA y residencias que acojan adecuadamente las complejas problemáticas en el orden de salud mental que están presentando los niños y jóvenes que ingresan al sistema de protección especializado. Una vez más se encuentran observaciones que hacen referencias al agotamiento de los equipos, la presencia de alta rotación y/o baja dotación, situaciones que repercuten directamente en el

desempeño y motivación de los profesionales. Se advierte carencia de profesionales a lo largo del país, especialmente duplas psicosociales, psiquiatras y terapeutas ocupacionales en residencias. Sin perjuicio de encontrar esta realidad extendida a lo largo del país, se destacan algunas residencias que cuentan con equipos con nuevo liderazgo que ha imprimido otra energía en los profesionales y técnicos, impulso que redundará en un trabajo adecuadamente y positivo para los NNA, lo anterior permite el reconocimiento de características particulares de cada uno de los residentes y conocimiento de detalles técnicos que apuntan a la satisfacción de necesidades de todos NNA que están a su cuidado.

Nuevamente se señala como sostén importante de la atención de salud mental la celebración de convenios especiales con privados, mientras la red de salud pública no asegura la cobertura suficiente y oportuna de horas para los NNA de manera mensual. La jurisdicción de Valparaíso consigna atenciones en la red privada ante casos de alta complejidad en clínica con convenio particular, institución que ha sido públicamente expuesta y cuestionada por la falta de atención y descuido de los adolescentes en dichas dependencias, registrándose consumo de drogas al interior de sus dependencias.

Los registros también informan la falta personal técnico y profesional o resulta insuficiente la cantidad de horas asignadas a ellos, incluso se consigna que muchas de las instituciones prescindan de esta atención por su costo, con la consecuencia que significa la espera en el sector público, de asignación de una hora de atención en Salud Mental¹⁰.

7.1 ADMINISTRACIÓN DE LAS RESIDENCIAS

El funcionamiento de las residencias y su administración tiene directa relación con el número de residentes que las habitan, el número de profesionales y técnicos que trabajan en ellas y también con las condiciones infraestructurales y psicosociales que ofrecen estos recintos para la estadía de los niños, niñas y adolescentes con medidas de protección.

Durante este semestre, el promedio de NNA que se encontraban ingresados en dichas residencias bordeó a nivel nacional los 513 NNA, advirtiéndose que en las residencias con mayor número de NNA ingresados se corresponden a CREAD Arrullo (49 NNA) y CREAD Casa Nacional del Niño (43 NNA).

La transición que viven los centros de reparación especializada de administración directa (CREAD) a residencias familiares está casi concluida, restando sólo en las jurisdicciones de Santiago, Concepción y Temuco la implementación de la nueva modalidad de atención para preescolares, saliendo de la oferta y debiendo concluir el trabajo de los CREAD Casa Nacional del Niño, Arrullo y Belén que a la fecha son los únicos que se mantienen con atención en esta modalidad.

El cambio propuesto, y llevado a cabo por el Servicio Nacional de Protección en relación al sistema proteccional se constata a lo largo del país, sin embargo las observaciones este semestre continúan dando cuenta de la insuficiencia en el equipamiento y la poca capacidad de resolución para satisfacer todas las demandas de sus usuarios. Las observaciones y recomendaciones en

¹⁰ https://www.mejorninez.cl/noticias/los-lagos-firman-acuerdo-colaboracion_09-05-2023.html

torno la gestión y administración, señalan aquello, destacando las jurisdicciones de Valparaíso y Valdivia en las que se identifican irregularidades en las contrataciones de los profesionales, encontrándose carpetas laborales de trabajadores sin antecedentes y sin la incorporación de los certificados de educación media que son requisito para ejercer en cargos de auxiliares de trato directo de los NNA.

Por otra parte, se registra de manera transversal el cuestionamiento a la idoneidad de algunos de los trabajadores de las residencias de protección y escaso conocimiento sobre el trabajo en infancia y capacidad para gestionar un buen y adecuado trato con los NNA.

Se registra ausencia de planificación anual referida a capacitaciones permanentes para profesionales y técnicos encargados de la atención y satisfacción de las necesidades generales y particulares de los NNA, observación que es recurrente y necesaria de abordar dada la sensibilidad de la temática y la necesidad de experiencia y conocimiento para el trabajo y atención adecuado de los NNA vulnerables.

Profundizando en este tópico, se adiciona producto de la lectura general de las fichas del sistema y las planillas de registro de las visitas, que no existe una lógica técnica que regule la planificación, implementación y ejecución de capacitaciones desde Servicio Nacional de Protección Especializada hacia los equipos profesionales y técnicos de las residencias. En cada región se imparten escasas capacitaciones, sin objetivos macro que den soporte a un trabajo robusto que sostenga y unifique la concepción de NNA que el Servicio Nacional de Protección Especializado tiene. La falta de estrategias de capacitación entendidas como un necesario espacio de aprendizaje de los profesionales y técnicos en problemáticas del sector encargado de la atención de la infancia vulnerable, y el mero ejercicio de reconocimiento de las situaciones locales y problemáticas puntuales no apunta a un trabajo cohesionado y que sustente la visión nacional.

De la mano con lo anterior, se registran opiniones de los propios equipos técnicos de las residencias que dan cuenta de diferencia en los criterios de supervisión técnica entre lo establecido por las Direcciones Regional y la Dirección Nacional, lo que redundaría en funcionamientos institucionales con una mirada local y poco representativa de lo institucional.

Por otro lado, en relación al trabajo con los NNA, una vez más se registran observaciones alusivas a falta de planificación y enfoque que atienda a la temática de la vida independiente en las residencias. Principalmente aquellas residencias que albergan a jóvenes, no existen objetivos de desarrollo que apunten a prepararlos para salir al mundo exterior y poder desenvolverse de manera adecuada.

Se debe destacar que en promedio las fichas ingresadas al sistema informático de tribunales de familia este período de visitas dan cuenta de la estadía en residencias de 748 personas por sobre los 18 años que se mantienen en situación de cuidado en dichos centros. Hacer el alcance en este punto que en la Región Metropolitana existen tres residencias, San Ricardo, Pequeño Cottolengo, Casa de Caridad Don Orión que congregan el porcentaje más alto de adultos en situación de estadía y en Valparaíso se encuentra el RDS Mejoramiento de la Calidad de Vida que también presenta un número importante de adultos ingresados (25), cohabitando en dependencias con NNA sujetos a medidas de protección con capacidades disminuidas y/o diferentes o con discapacidades sensomotoras profundas. Estas residencias de protección especializada, también cuentan con plazas para adultos en situación de desprotección, con estas condiciones de salud, de

tal modo que el computo de todos los residentes de ambas instituciones aumenta el número de sujetos que se está contabilizando acá.

El voluntariado es una fuerza importante que permite el funcionamiento de las residencias. Existen residencias que cuentan con voluntarios para trabajo auxiliar en educación, salud y talleres en las residencias. También alumnos en práctica en técnico social, enfermería y trabajo social suplen la ausencia de profesionales y se vuelven indispensables en el funcionamiento de las residencias. En esta misma lógica la celebración de convenios autogestionados por las direcciones de las residencias permite compensar la carencia de un importante número de enseres y materiales que mensualmente son requeridos por las residencias para los sujetos de protección. Los semestres anteriores se habló en este informe sobre la caridad a la que debían recurrir las residencias para completar presupuestos y poder mantener en pie las residencias. Este semestre una vez más se constata que la caridad y los convenios de ayuda con empresas locales y privados sustentan parte importante del funcionamiento de algunas residencias.

Uno de los elementos centrales de la administración de estos recintos implica la elaboración y mantención de protocolos para el buen y adecuado funcionamiento de las residencias. En este sentido se vuelve a destacar la carencia y/o deficiente tenencia de protocolo, o bien la falta de socialización e instrucción de los mismos entre los equipos profesionales y técnicos que mantienen las residencias. Particularmente se destaca en la jurisdicción de Santiago la residencia PEWÜ que a la fecha de la visita no contaba con protocolos básicos de convivencia lo que dificultaba el orden y adecuado funcionamiento para los que la habitan. Sin perjuicio de lo dicho, existe la otra realidad, en la que se destacan residencias que cuentan con todo protocolarizado, he instruido a los trabajadores, de tal modo que en la operativa, la gestión no se ve entorpecida por la ausencia o reemplazo de algún trabajador, pues todos conocen la forma de funcionamiento, no entorpeciéndose por la falta de conocimiento de las reglas internas estipuladas en los referidos protocolos.

Llama la atención para este análisis, la situación administrativa presentada por la jurisdicción de Valdivia en la que se produce el cierre de residencias que generan una dificultad importante en torno a la oferta regional, pero lo más llamativo resulta ser que en las observaciones se da cuenta que se cierran residencias calificadas como “buenas” y se mantienen en función otras que cuentan con observaciones importantes en relación a las precarias condiciones que ofrecen.

Por otra parte, resulta novedoso encontrar requerimientos de los equipos técnicos de las residencias de contar con un automóvil como soporte de movilización en atención al alto costo que deben afrontar en dicho ítem por los traslados de los residentes a distintas atenciones (horas médicas, talleres, visitas domiciliarias, etc).

Otros puntos que se destacan al igual que en períodos anteriores dicen relación con el mejoramiento del control en la administración y reparto de medicamentos, sin perjuicio de indicarse que en algunas residencias del país este sistema ha mejorado, contando hoy un adulto responsable designado para tales efectos, se requiere establecer criterios únicos que garanticen a lo largo de todo el país que esta crítica e importante actividad tiene una única modalidad de ejecución en todas las residencias; implementación de instancias de capacitación específica para asistencia en crisis y traslados de sujetos de protección a hospitales para estabilización; planificación de las intervenciones individuales en armonía con las reales necesidades de los sujetos de protección con el objeto de superar de manera integral la vulneración detectada; consideración del proceso de autocuidado como un espacio crítico y necesario de realizarse de manera periódica, advirtiendo

que el buen estado psicoemocional de los profesionales y técnicos de las residencias contribuye a generar un adecuado servicio y tratamiento de los NNA.

Algunas observaciones registradas en la zona norte del país dan cuenta que los recursos asignados y aprobados por la Dirección Regional para autocuidado son rechazados y desasignados desde nivel central, impidiendo a los profesionales y personal técnico contar con esa instancia que está diseñada para mejorar la calidad de vida laboral y consecutivamente mejorar las atenciones prestadas.

Se advierte una vez más en las observaciones efectuadas en este período de visita la necesidad de revisar la edad de los niños, niñas y adolescentes que cohabitan en las residencias y hacer las gestiones con otras cuando el rango etario no corresponda, flexibilizando aquellos casos en los que se trata de hermanos que requieren el sustento emocional devenido del apego fraternal.

En relación al programa Creciendo Juntos dependiente de Gendarmería de Chile e inserto en los Centros Penitenciarios Femeninos (CPF) lo primero que se destaca es que no todos los declarados por la institución (30) están funcionando o tienen la posibilidad de funcionar para la recepción de reclusas madres con sus hijos. De los 14 recintos visitados a nivel nacional se advierten tres elementos centrales que se analizan en detalle. En primer lugar el deterioro propio de los recintos penitenciarios es traspasado a estos pabellones, sin perjuicio de lo cual, algunas cárceles hacen arreglos para que dichos espacios entreguen mayor confort a los lactantes principalmente. Un segundo elemento recogido es la falta de personal y profesionales incorporado en este programa. A nivel nacional se constata que las duplas psicosociales de estos programas son asignadas a otras funciones o departamentos, quedando desprovisto el programa de profesionales y consecutivamente con falta de gestión por la poca capacidad de cobertura que implica poco personal. Finalmente también se detecta precariedad en relación a las condiciones en las que se desarrollan los NN adscritos a este programa, adoleciendo de espacios de estimulación y desarrollo propicios para la etapa de vida en la que se encuentran, pero también se encuentran algunas iniciativas de los funcionarios de gendarmería que coordinan con las internas y generan un clima más saludable en los que se desarrollan y crecen recién nacidos y lactantes junto a sus madres recluidas.

En el período anterior se informó sobre una situación particular referida a la detección de relaciones que sostendrían adultos trabajadores de una residencia con sujetos de protección ingresados en ella. Este semestre las observaciones consignadas por la dupla visitante de la residencia en cuestión no da cuenta de avances significativos en el esclarecimiento de la situación y sanciones de ser pertinente, por ello se plantea como imprescindible instar a la dirección de la residencia, la dirección regional y a nivel central que agilicen las medidas investigativas y sumarias, a fin de velar por que estas situaciones no ocurran, se esclarezcan y se tomen de manera inmediatas las medidas que apunten directamente a la protección de los jóvenes en este tipo de casos.

7.2 INFRAESTRUCTURA

En este punto se abordarán las principales observaciones e indicaciones consignadas en las fichas y planilla de registro de visitas a residencias en lo que respecta a la temática de infraestructura

de las residencias.

Como primer elemento, y tras el exhaustivo análisis de la información aportada sobre las condiciones de las residencias destinadas al cuidado y atención de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA), se ha identificado un preocupante patrón de deterioro en múltiples aspectos.

En primer lugar, es evidente que algunas de estas residencias presentan un grave déficit con instalaciones en mal estado, y carentes del mantenimiento adecuado. Además, se ha constatado que el mobiliario utilizado en estas residencias se encuentra en condiciones precarias, lo que no solo afecta la comodidad y el bienestar de los NNA, sino que también puede representar un riesgo para su seguridad. La presencia de muebles destruidos es un problema recurrente que requiere atención inmediata

Resulta alarmante lo descrito en las observaciones y registros de las visitas en lo que respecta a los daños encontrados en enseres y muebles que serían atribuibles a las descompensaciones presentadas por los NNA. Esto no solo habla del deterioro material, sino que también habla de las condiciones de cuidado y atención que reciben los sujetos de protección, las que no serían adecuadas, toda vez que al producirse estos cambios emocionales y conductuales en los NNA no serían atendidos de manera inmediata, permitiéndose estos destrozos del mobiliario e infraestructura de las residencias y el consecuente peligro que implica ello para la integridad del propio sujeto de protección que se encuentra interferido emocionalmente y el resto de los residentes. Se hace referencia en las observaciones sobre la necesidad de revisar protocolos de manejo y abordaje interventivo de las crisis y de la situación psicoemocional del resto de los residentes expuestos a estas situaciones de riesgo.

En conjunto, el mal estado y el deterioro de las residencias en términos de infraestructura y condiciones de atención impresionan como hallazgos transversales y un asunto generalizado a la situación de las residencias en todo el país.

Algunas de estas residencias incluso están funcionando provisionalmente en dependencias claramente inadecuadas para la atención y el albergue de los sujetos de protección. Esto plantea una preocupación crítica en lo que respecta a la calidad de vida y el bienestar de los NNA, así como a la eficacia de los equipos de trabajo encargados de su cuidado. Se plantea en las observaciones la necesidad de tomar medidas inmediatas para abordar esta problemática y garantizar un entorno seguro y adecuado para todos los que residen y trabajan en estas dependencias.

Además de las preocupantes condiciones de infraestructura y mobiliario en las residencias de protección, se ha detectado un problema significativo a nivel nacional relacionado con la calefacción y el suministro de servicios básicos. Este punto es motivo de inquietud, ya que se evidencia una insuficiencia tanto en la implementación de sistemas de calefacción adecuados, como en el suministro de enseres personales para camas y ropa de abrigo en muchas de las residencias evaluadas.

Destacar de los registros que en la zona norte habría una crítica situación en la que niños, niñas y jóvenes estarían pasando frío debido a la falta de abrigo y calefacción. En tanto en el centro y sur del país se indica que la insuficiencia en los sistemas implementados no permite calefaccionar adecuadamente las dependencias de las residencias, percibiéndose el frío y la humedad en algunos sectores y habitaciones de los centros.

En términos generales y transversales se señala que la falta de calefacción adecuada es una problemática de urgencia que puede tener un impacto negativo en la salud y el bienestar de los NNA, exponiéndolos a riesgos relacionados con las bajas temperaturas.

Destacar también que en la jurisdicción de Concepción se registra la permanencia provisoria de una residencia en cabañas que no están diseñadas para la permanencia de un grupo masivo de gente en temporada invernal lo que aporta condiciones ambientales desfavorables para los NNA, especialmente durante la temporada de frío.

Se deja constancia en las observaciones sobre residencias que carecen de suministro de gas, lo que limita su capacidad para proporcionar calefacción y servicios de cocina adecuados. De la mano con lo anterior, la falta de agua caliente en las residencias también es un problema encontrado, lo que afecta negativamente las condiciones de higiene y confort para los NNA.

Estos hallazgos advierten una preocupación crítica en términos de la calidad de vida y el cuidado proporcionado a los NNA en todo el país, por ello es esencial abordar de manera urgente estas deficiencias para garantizar un ambiente seguro y saludable en las residencias y velar por el bienestar de los NNA.

Un segundo elemento de importancia detectado en el análisis de la información aportada en las visitas da cuenta de ausencia de privacidad e intimidad de los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) en los espacios personales en las residencias. Se ha observado que en algunas residencias esta situación es inexistente o está lejos de cumplir con los estándares necesarios para proteger los derechos y dignidad de los NNA. En un número importante de residencias, de todo el territorio nacional, se advierte esta situación dejándose registro que las puertas se encuentran en mal estado o no ofrecen un cierre adecuado, lo que compromete la privacidad de los NNA y aumenta el riesgo de intrusión no deseada en sus espacios personales. Además, se ha observado que algunas habitaciones carecen de separación adecuada entre las camas o espacios de alojamiento de los NNA, lo que reduce aún más su privacidad y dificulta su capacidad para disfrutar de un espacio personal.

Otro aspecto preocupante es la ubicación de las duchas en otros pisos o áreas compartidas, lo que expone a los NNA a situaciones incómodas y poco privadas durante su higiene personal. Estas deficiencias en la privacidad y la intimidad de los NNA en las residencias pueden tener un impacto negativo en su bienestar emocional y psicológico, por ello es importante destacarlas para poder abordarlas de manera prioritaria y así lograr que se garantice para los residentes un espacio seguro y respetuoso para estar y desarrollarse de manera adecuada y sentirse protegidos en todo momento.

Por un lado, se destaca la necesidad imperativa de implementar lugares de descanso y sombra, así como la adecuación de patios y áreas especiales para mejorar la comodidad de los NNA en

estas instalaciones. Por otro lado, se menciona la presencia de objetos de desecho que representan un peligro evidente para la seguridad de los NNA.

En cuanto a la necesidad de implementar lugares de descanso y sombra, es evidente que estas medidas son esenciales para proporcionar un entorno más confortable y seguro para los NNA. Las áreas de descanso y sombra no solo permiten que los NNA se relajen y jueguen de manera más cómoda, sino que también los protegen de condiciones climáticas extremas como el sol abrasador. Esto promueve su bienestar físico y emocional, contribuyendo a un ambiente más adecuado para su desarrollo. Por otro lado, la presencia de objetos de desecho en las residencias es una preocupación seria y potencialmente peligrosa. Estos objetos pueden representar un riesgo para la seguridad de los NNA, ya que podrían causar accidentes o lesiones.

La implementación de medidas eficaces de control de objetos peligrosos, es otro contenido que se estaca dentro las observaciones registradas, conjuntamente se sugiere la realización de supervisión constante para eliminarlos de las áreas donde los NNA puedan acceder.

Los registros de las vistas a residencias de protección revelan que la seguridad perimetral es un aspecto crítico que no debe pasarse por alto. La presencia de forados en las panderetas, puertas en malas condiciones y rejas defectuosas crea un ambiente propicio para los abandonos de los NNA en las residencias.

Las sugerencias descritas por las duplas dan cuenta de la necesidad de abordar esta cuestión de manera efectiva para garantizar la protección y el bienestar de estos jóvenes en situación de vulnerabilidad, mejorando la seguridad perimetral no solo para prevenir los abandonos, sino que también para contribuir a crear un entorno más seguro y confiable para los NNA que residen en estas instalaciones.

Poner en antecedentes a las autoridades y responsables de estas residencias con el objeto de que tomen medidas inmediatas para abordar y resolver las deficiencias en la seguridad perimetral, promoviendo así un entorno más seguro y acogedor para los NNA bajo su cuidado es parte de la tarea de este informe.

Se hace necesario destacar la situación que se presenta en la jurisdicción de Valparaíso, comuna de Limache. La proximidad de la residencia de niñas a una cárcel es de preocupación, ya que expone a las NNA a un ambiente potencialmente peligroso y a la constante interpelación de reclusos. Esta situación pone en riesgo la integridad física y emocional de las NNA y socava su derecho fundamental a un entorno seguro y protegido para crecer y desarrollarse

En otros lugares, como Peñalolén, en la jurisdicción de Santiago la ubicación de las residencias también plantea desafíos importantes. La implementación de una feria libre cercana, que obliga a encerrar una de las casas de la residencia San José, algunos días a la semana, crea un ambiente complicado para los residentes. Esto limita sus oportunidades de interactuar con la comunidad y de llevar una vida normal, lo que es esencial para su desarrollo integral. Lo descrito implica la búsqueda de soluciones que garanticen la seguridad, la estabilidad y el desarrollo de los NNA en estos entornos y permitan coordinar con las autoridades locales para minimizar las interferencias en la vida de los residentes.

Se hace necesario en este punto destacar también la disparidad de situaciones en relación al programa "Creciendo Juntos". Este programa que busca brindar apoyo y atención a Niños y Niñas hijos de madres recluidas en instituciones penitenciarias presenta una variación significativa en las condiciones ofrecidas a estos dependiendo de la cárcel en la que se encuentren ingresados. En algunos centros penitenciarios, se brindan condiciones adecuadas y una gestión de intervención efectiva para los NN. Esto incluye la provisión de recursos educativos, apoyo emocional y actividades que fomenten su desarrollo integral. Sin embargo, en otros casos, las condiciones son precarias y la gestión de intervención es desfavorable, lo que pone en riesgo el bienestar de los NN, resultando preocupante el que no quede claro de qué depende este escenario divergente. La falta de uniformidad en la implementación del programa "Creciendo Juntos" puede deberse a una serie de factores, como la disponibilidad de recursos, la capacitación del personal penitenciario, la colaboración con organizaciones externas y la priorización de esta iniciativa en las políticas penitenciarias locales.

Es fundamental abordar esta disparidad y garantizar que todos los NN ingresados junto a sus madres en prisión, reciban un apoyo consistente y de alta calidad, lo que podría implicar la posibilidad de evaluar y mejorar las políticas y prácticas relacionadas con el programa "Creciendo Juntos" en las cárceles, identificar las mejores prácticas y promover su implementación en todas las instituciones penitenciarias. La igualdad de oportunidades y el bienestar de estos NN deben ser una prioridad constante, independientemente de la ubicación de la cárcel en la que se encuentren.

7.3 SALUD

En relación a este tópico se puede informar como primer elemento rescatado de las observaciones registradas en fichas y planilla que la totalidad de los NNA residentes se encuentran inscritos en consultorios o servicios de salud correspondientes a la zona donde se emplaza la residencia. La excepción la constituyen aquellos NNA que aún no cuentan con documentos de identificación por su condición de migrantes, aquellos que habiendo sido derivados a residencias hicieron abandono de las mismas sin permitir a los funcionarios articular esta red y aquellos que se encuentran en la modalidad de acercamiento familiar, cuya situación indica que se encuentran inscritos en los centros de salud ubicados en los lugares en los que residen junto al núcleo familiar.

Un segundo elemento es la constante inexistencia de un procedimiento único generalizable a nivel nacional que ordene y organice al almacenamiento, manejo y reparto de los medicamentos de los NNA en las residencias. Del análisis nacional se advierte la mantención de múltiples procedimientos, a cargo de diferentes profesionales y técnicos sobre este punto tan sensible. Esta observación involucra a la gestión y administración de las residencias y la situación de salud de los NNA que las habitan, por ello es importante de mencionar para que la autoridad competente la advierta y dé solución de manera rápida.

También resulta mencionada de manera reiterada este semestre la escases de profesionales para la atención específica de los NNA, otro punto que comparte elementos de la gestión administrativa de las residencias y que recae en la situación de salud de los NNA, toda vez que se ven limitados en las atenciones y tratamientos por esta falta de profesionales disponibles, principalmente en lo que refiere a atención en salud psico-emocional.

El análisis de las fichas y planillas permiten la elaboración de un cuadro en el que se consignan las patologías de los NNA de acuerdo con lo descrito por las duplas que visitaron las residencias. A continuación se dará a conocer esta información clasificando el listado de patologías consignadas de acuerdo a las siguientes categorías:

En general el tema de salud de los residentes es preocupante, ciertas patologías presentes resultan extremadamente graves y ocurre que se encuentran con baja cobertura en la red de salud, lo que da cuenta también de la falta de coordinaciones entre el Servicio Nacional de Protección Especializada y la red de salud para brindar a los NNA una atención oportuna que contribuya al bienestar de los sujetos de protección, y en los casos que sea posible, potencie la mejora de sus condiciones físicas y psicológicas. Al no existir un convenio o garantías especiales para los NNA en torno a atención primaria en la red de salud estatal las residencias han debido optar por la implementación y reorganización de presupuestos para atenciones privadas, o bien se han organizado estableciendo convenios con clínicas particulares para la atención de los NNA que lo requieran mejorando así la atención y acceso a salud de los sujetos de protección a su cargo.

También resulta preocupante que la totalidad de NNA en las residencias se encuentre con esquemas farmacológicos y administración de fármacos diariamente. La totalidad de las niñas, niñas y jóvenes ingresados en las residencias se encuentran con ingesta de algún medicamento. Lo complejo de esta situación es que las atenciones y controles médicos para ellos no son frecuentes, de tal modo que los tratamientos no son controlados de acuerdo a las necesidades reales de los sujetos de protección.

7.3.1 SALUD MENTAL

Nuevamente se registra en las observaciones efectuadas por las duplas durante el período de visitas a las residencias la situación crítica referida a salud mental de los residentes. Ya se ha adelantado en otros puntos de esta apartado que la infraestructura se constató destruida producto de las descompensaciones psicoemocionales que presentan los niños, niñas y jóvenes en las residencias, que se manifiestan con el ataque a muebles, ventanas y paredes de los recintos.

Cada condición, patología y psicopatología presente en los NNA de las residencias da cuenta de situaciones graves que requieren atención permanente y multidisciplinaria, ingesta sostenida y

regular de fármacos y atención médica especializada con la frecuencia adecuada que permita el seguimiento y control sobre la evolución del cuadro. En este sentido las observaciones dan cuenta que en la actualidad la atención de los NNA en torno a su salud mental es inadecuada, esporádica e insuficiente, lo que preocupa.

Otro punto que se deja advertir una vez más, a nivel nacional, durante este periodo, es la carencia de profesionales y técnicos especializados en materias y tratamiento de salud mental en las residencias que asegure el abordaje diario de las necesidades especiales de los NNA tienen condiciones, patologías y psicopatologías de cuidado especializado, viéndose limitadas las posibilidades de trabajo reparatorio en las residencias. Especialmente este semestre se da cuenta de la falta de psiquiatras, psicólogos y terapeutas ocupacionales en las residencias, observación de la que también se da cuenta en el punto de administración dado que es un elemento común.

Nuevamente se debe indicar que a la fecha de visitas, esto es primer semestre 2023, se mantiene habilitada únicamente una residencia de alta especialización (RAE) a nivel nacional, que cuenta con escasas plazas para “cobertura nacional”, mostrando la insuficiencia y fragilidad el sistema en este punto.

Otro elemento que ya se analizó en semestres anteriores es la falta de planificaciones con objetivos específicos de intervención, referidos a NNA que presentan patologías necesarias de abordar psicoterapéutica como parte del tratamiento. Resulta oportuno advertir a la autoridad competente sobre la necesidad estableces como prioridad la situación de salud que presentan los sujetos en las residencias, generando planes de intervenciones individuales acordes a la situación específica de cada sujeto de protección.

Resultan significativas y relevantes las observaciones que dicen relación sujetos de protección que presentan problemas asociados a síndrome de dependencia a drogas y alcohol. Este hallazgo que se repite sistemáticamente a lo largo de varios períodos de visitas establece la necesidad de especializar la atención e intervenciones, abordando de manera directa esta situación en pos de la prevención y educación sobre el consumo de drogas y alcohol desde muy temprana edad en niños y niñas.

Una vez más se advierte sobre el deterioro psico-emocional en que se encuentran algunos sujetos de protección ingresados en las residencias, presentando ideación e intentos suicidas, quedando en evidencia con ello la precaria atención psicopatológica que estarían recibiendo. Por otra parte, preocupa el estado en que se encuentran aquellos sujetos de protección que han hecho abandono de las residencias y no estarían recibiendo atención médica y tratamiento farmacológico según su diagnóstico. Destacar en este último punto la necesidad de generar coordinación entre toda la red proteccional que permita y favorezca el rescate y contención de estos sujetos de protección en situación de abandono del sistema.

Finalizar indicando que la salud de los NNA ingresados en residencias es un punto que se debe abordar con prioridad y urgencia, en atención a la necesidad vital de restituir derechos y proteger a los sujetos que se encuentran en las residencias.

VIII. ANEXOS

Se adjuntan planillas de visitas a centros residenciales levantadas durante el período observado, esto es primer semestre del año 2023, por cada dupla visitadora, ordenados por jurisdicción. Adicionalmente se señala que la información contenida en estas tablas no sufrió edición por parte de la Unidad Acta 37-2014.

1. Planilla Visitas a Centros Residenciales Jurisdicción de Arica

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE ARICA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CP DE ARICA	JUZGADO DE FAMILIA DE ARICA	DAVID SOTO PINEDA	CAROLINA DOMINGUEZ TRONCOSO	28/04/2023
C.A. DE ARICA	RVA - LYRA	JUZGADO DE FAMILIA DE ARICA	CAROLINA VALENZUELA ELIAS	RUTH BONACIC CANTO	20/04/2023
C.A. DE ARICA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA LUIS BERETTA PORCEL	JUZGADO DE FAMILIA DE ARICA	LUIS JORQUERA PINTO	ROSA CARVAJAL CONTRERAS	27/04/2023
C.A. DE ARICA	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA ALONSO SANCHEZ	JUZGADO DE FAMILIA DE ARICA	JUAN EDUARDO FUENTES GARRIDO	ANA PAULINA GODOY GODOY	27/04/2023
C.A. DE ARICA	RLP - NATIVIDAD	JUZGADO DE FAMILIA DE ARICA	JUAN ROBLES VARGAS	MARIA DOLORES HUBER ACUÑA	25/04/2023
C.A. DE ARICA	REM - PUKARA	JUZGADO DE FAMILIA DE ARICA	LUCIA VALENZUELA VIDELA	M. PILAR QUIJADA PETERS	27/04/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Ilustrísima Corte de Apelaciones Arica
Juzgado de Familia Arica
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CP DE ARICA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DAVID SOTO PINEDA
Nombre CT	CAROLINA DOMINGUEZ TRONCOSO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	09/18
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL CENTRO PENITENCIARIO FEMENINO DE ARICA CUENTA CON MODERNAS INSTALACIONES CON SECCIONES ESPECIALES, DESTINADAS A AQUELLAS MUJERES QUE SE ENCUENTRAN CUMPLIENDO SUS PENAS PRIVATIVAS DE LIBERTAD. ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE EL PABELLÓN N° 10 ES UN SECTOR ESPECIALIZADO Y DESTINADO SOLO PARA EMBARAZADAS Y MADRES LACTANTES. LAS HABITACIONES CUENTAN CON DOBLE ESPACIO, CON EQUIPAMIENTO DE CAMAS MEDIDA ESTÁNDAR, CUNA PARA LOS NIÑOS/AS, BAÑO INFANTIL, TINA, AGUA CALIENTE. LA UNIDAD CUENTA CON DEPENDENCIAS EQUIPADAS PARA SUS FUNCIONARIOS, OFICINAS DESTINADAS AL TRABAJO ADMINISTRATIVO Y PSICOSOCIAL PARA LA REALIZACIÓN DE INTERVENCIONES, ASÍ COMO ESPACIOS PARA REALIZAR TALLERES Y ZONAS DE ESPARCIMIENTO Y SALA CUNA CON VARIADO MATERIAL INFANTIL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EL CENTRO PENITENCIARIO FEMENINO DE LA CIUDAD DE ARICA CUENTA CON ESPACIOS SUFICIENTES PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS NIÑOS/AS, SUS MADRES Y EMBARAZADAS, TANTO AL INTERIOR DEL PABELLÓN N° 10 COMO AL EXTERIOR. DESTACAR QUE EL CENTRO CUENTA CON UN PROCESO DE REINSERCIÓN SOCIAL PARA MADRES CON APRESTO EN ALIMENTOS O AUXILIAR DE SERVICIO DE ENFERMERÍA, SIN EMBARGO, NO ES DE CARÁCTER OBLIGATORIO. SE CONSTATA QUE EL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CUENTA CON EL MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO Y ÁREAS DE ESPARCIMIENTO Y RECREACIÓN SUFICIENTE PARA LA EDAD Y CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS NIÑOS/AS. POR OTRA LADO, SE SEÑALA QUE PROFESIONALES MANTIENEN COORDINACIÓN CON LA CURADURÍA DEL PROGRAMA MI ABOGADO UNA VEZ AL MES, REALIZANDO UN TRABAJO COLABORATIVO, DE RETROALIMENTACIÓN Y SE REALIZA VISITA AL CENTRO POR EL ABOGADO CON UNA COORDINACIÓN PREVIA. CABE INDICAR QUE AL MOMENTO DE LA VISITA AL CENTRO RESIDENCIAL SE ESTABLECIÓ ENTREVISTA CON ALCAIDE Y PROFESIONALES DEL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS. EN DICHA OPORTUNIDAD SE ASISTIÓ A UNA ACTIVIDAD EN EL JARDÍN INFANTIL LOS CASTORCITOS DESTINADA A LA CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL LIBRO CON LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS NIÑOS/AS, SUS MADRES, EMBARAZADAS Y FUNCIONARIOS DEL JARDÍN. CONFORME A LO EXPUESTO, FUE POSIBLE ADVERTIR QUE EL RECINTO CUENTA CON EXCELENTES CONDICIONES PARA EL TRABAJO QUE SE REALIZA CON LOS NIÑOS/AS. POR OTRO LADO, LAS MADRES TUVIERON LA INSTANCIA SE PRESENTAR A LA DUPLA VISITADORA SUS INQUIETUDES Y SE DIO RESPUESTA INMEDIATA A SUS REQUERIMIENTOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas)	EL CENTRO PENITENCIARIO FEMENINO DE LA CIUDAD DE ARICA CUENTA CON ESPACIOS SUFICIENTES PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS NIÑOS/AS, SUS MADRES Y EMBARAZADAS, TANTO AL INTERIOR DEL PABELLÓN N° 10 COMO AL EXTERIOR.

de la visita efectuada)	DESTACAR QUE EL CENTRO CUENTA CON UN PROCESO DE REINSERCIÓN SOCIAL PARA MADRES CON APRESTO EN ALIMENTOS O AUXILIAR DE SERVICIO DE ENFERMERÍA, SIN EMBARGO, NO ES DE CARÁCTER OBLIGATORIO. SE CONSTATA QUE EL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CUENTA CON EL MOBILIARIO, EQUIPAMIENTO Y ÁREAS DE ESPARCIMIENTO Y RECREACIÓN SUFICIENTE PARA LA EDAD Y CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE LOS NIÑOS/AS. POR OTRA LADO, SE SEÑALA QUE PROFESIONALES MANTIENEN COORDINACIÓN CON LA CURADURÍA DEL PROGRAMA MI ABOGADO UNA VEZ AL MES, REALIZANDO UN TRABAJO COLABORATIVO, DE RETROALIMENTACIÓN Y SE REALIZA VISITA AL CENTRO POR EL ABOGADO CON UNA COORDINACIÓN PREVIA. CABE INDICAR QUE AL MOMENTO DE LA VISITA AL CENTRO RESIDENCIAL SE ESTABLECIÓ ENTREVISTA CON ALCAIDE Y PROFESIONALES DEL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS. EN DICHA OPORTUNIDAD SE ASISTIÓ A UNA ACTIVIDAD EN EL JARDÍN INFANTIL LOS CASTORCITOS DESTINADA A LA CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL LIBRO CON LA PARTICIPACIÓN DE TODOS LOS NIÑOS/AS, SUS MADRES, EMBARAZADAS Y FUNCIONARIOS DEL JARDÍN. CONFORME A LO EXPUESTO, FUE POSIBLE ADVERTIR QUE EL RECINTO CUENTA CON EXCELENTE CONDICIONES PARA EL TRABAJO QUE SE REALIZA CON LOS NIÑOS/AS. POR OTRO LADO, LAS MADRES TUVIERON LA INSTANCIA SE PRESENTAR A LA DUPLA VISITADORA SUS INQUIETUDES Y SE DIO RESPUESTA INMEDIATA A SUS REQUERIMIENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES PENDIENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONFORME AL ANÁLISIS, ENTREVISTAS Y REVISIÓN DE ANTECEDENTES SE SUGIERE QUE PROFESIONALES MANTENGAN UN EXHAUSTIVO SEGUIMIENTO AL PROCESO DE REUNIFICACIÓN FAMILIAR DEL NIÑO/A CON ADULTOS SIGNIFICATIVOS A FIN DE GENERAR EL RESGUARDO AL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA DE MANERA ESTABLE Y SEGURA Y EN UN NÚCLEO FAMILIAR GARANTE EFECTIVO DE LA MEJOR FORMA POSIBLE DE TODOS SUS DERECHOS DEL NIÑO/A UNA VEZ CUMPLA LOS 24 MESES DE EDAD.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	9
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	9

Nombre Centro Residencial	RVA – LYRA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CAROLINA VALENZUELA ELIAS
Nombre CT	RUTH BONACIC CANTO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/12
NNA ingresados por 80 bis	7
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS CONDICIONES DE MANTENCIÓN ESTRUCTURAL DE LA RESIDENCIA SE OBSERVÓ EN DESMEDRO EN RELACIÓN A LA VISITA REALIZADA EN EL MES DE OCTUBRE DEL 2023. SIN EMBARGO EN LA VISITA REALIZADA SE INDICÓ QUE SE PINTARÍAN LAS PAREDES. EN EL MOMENTO DE LA VISITA SE REVISARON 2 HABITACIONES QUE ESTABAN DISPONIBLES DADO QUE EN LAS OTRAS 2 RESTANTES ESTABAN ALGUNOS NNA DESCANSANDO O CAMBIÁNDOSE DE VESTUARIO. SI ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE SE REVISARON LOS COLCHONES DE ACUERDO A LAS OBSERVACIONES REALIZADAS POR LA CURADORA AD LITEM, ELEMENTOS QUE EN EL MOMENTO DE LA VISITA ESTABAN EN PERFECTAS CONDICIONES DADO QUE FUERON CAMBIADOS. LOS ESPACIOS DE LA COCINA Y EL LAVADERO SE OBSERVARON LIMPIOS Y ORDENADOS. NO FUE POSIBLE REVISAR LOS BAÑOS PUESTO QUE EN ESE MOMENTO ESTABAN OCUPADOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN EL MOMENTO DE LA VISITA SE ADVIRTIÓ QUE LAS CARPETAS DE LOS NNA NO SE ENCONTRABAN ACTUALIZADAS, NO OBSTANTE EN ESE INSTANTE LOS FUNCIONARIOS ESTABAN INCORPORANDO LA DOCUMENTACIÓN FALTANTES: INFORMES DIAGNÓSTICOS, AVANCES, INFORMES DE SALUD, ETC.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NNA RESIDENTES RECIBEN ATENCIONES DE SALUD EN EL CESFAM AMADOR NEGHME.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LAS OBSERVACIONES PENDIENTE DICE RELACIÓN CON MEJORAR LA DOTACIÓN DE PERSONAL, SE SOLICITO CONTRATAR A UN PSICOPEDAGOGO Y UNA DUPLA PSICOSOCIAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE REQUIERE AUMENTAR DUPLA PSICOSOCIAL, LO QUE FUE OBSERVADO EN VISITA ANTERIOR EFECTUADA EN EL MES DE OCTUBRE DEL 2023, SIN EMBARGO DE ACUERDO AL REPORTE EFECTUADO POR LA DIRECTORA SE REALIZARON GESTIONES PARA AUMENTAR LA DOTACIÓN DE PROFESIONALES PERO LO QUE HA SIDO SELECCIONADO DESPUÉS DE TRABAJAR UNOS DÍAS EN A RESIDENCIA RENUNCIAN AL CARGO. TAMPOCO SE CUENTA CON EL APOYO DE PSICOPEDAGOGO SOLICITADO EN VISITAS ANTERIORES EN CONSIDERACIÓN AL NIVEL DE EDUCACIÓN DE LOS NIÑOS, DIFICULTADES Y TRASTORNOS EN EL APRENDIZAJE, RETRASO ESCOLAR, CON LA FINALIDAD DE DIAGNOSTICAR Y REFORZAR CONOCIMIENTOS. SE DESTACA QUE CUENTAN CON APOYO DE ALUMNOS EN PRÁCTICA DE CARRERAS DE EDUCACIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	RFA RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA LUIS BERETTA PORCEL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	27/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1

Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LUIS JORQUERA PINTO
Nombre CT	ROSA CARVAJAL CONTRERAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/15
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA EN VISITA QUE LAS DEPENDENCIAS SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES Y EQUIPADAS CON TODO LO NECESARIO, CON LA AUTORIZACION DE LAS NNA SE INGRESAN A CUATRO DORMITORIOS, DE LO CUAL LAS NNA TENÍAN ORDENADOS SU VESTUARIO EN MUEBLE DESTINADO PARA ELLO Y DECORADAS DE ACUERDO A SUS INTERESES Y CON BUEN GUSTO. EN EL PATIO UNA PISCINA ADECUADA A LA VIVIENDA, QUE ES DISFRUTADA POR LAS NNA, SIN AGUA TEMPERADA Y CON LA ESPERA DE QUE ALGUNA EMPRESA PUEDA COOPERAR, PERO POR EL CLIMA DE NUESTRA CIUDAD, LAS NNA LA DISFRUTAN EN SU TIEMPO LIBRE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA MANTIENE ACTUALIZADO LOS PROTOCOLOS A FIN DE CUMPLIR SATISFACTORIAMENTE CON LA ORGANIZACIÓN DE LA RESIDENCIA Y QUE VAYA EN BENEFICIO DE LAS NNA SUJETOS DE ATENCIÓN. SE MANTIENE BUENA COORDINACIÓN MENSUAL CON EL PROGRAMA MI ABOGADO A FIN DE ANALIZAR SITUACIÓN DE LA NNA, ADEMÁS COORDINACIÓN CON LAS REDES COMUNITARIAS QUE INTERVIENEN RESPECTO A LAS NNA, ENTREVISTAS PRESENCIALES EN CASO DE SER NECESARIO Y LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN DE LAS SITUACIONES CRÍTICAS Y SOLICITUDES DE LAS JÓVENES. INTERVENCIÓN DE CADA NNA LLEVA A ANALIZAR OBJETIVOS DE PLAN DE INTERVENCIÓN Y CUMPLIRLOS SATISFACTORIAMENTE, GENERANDO ACCIONES EN DESARROLLO DE HABILIDADES, CAPACIDADES Y DESTREZAS PERSONALES DE LAS JÓVENES. SE OBSERVAN BUENAS PRÁCTICAS REALIZADAS POR LOS PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA. SERVICIO MEJOR NIÑEZ HA DADO LA POSIBILIDAD A LOS PROFESIONALES PSICÓLOGO Y/O ASISTENTES SOCIALES, QUE SE ENCUENTRAN CUMPLIENDO FUNCIÓN COMO TUTORES, PUEDAN POSTULAR A LOS CARGOS DEL EQUIPO TÉCNICO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NNA ESTÁN INSCRITAS EN CESFAM DR. AMADOR NEGhme Y DE REQUERIRSE TRATAMIENTOS MAS ESPECIALIZADOS, SON DERIVADAS A HOSPITAL DR. JUAN NOÉ CREVANI. ACTUALMENTE SOLO UNA JOVEN SE ENCUENTRA HOSPITALIZADA Y.A.O.C EN COMUNIDAD TERAPÉUTICA CRECER CHILE DE BUIN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES PENDIENTES VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	DE ACUERDO A LA VISITA REALIZADA Y OBSERVANDO TODO EN REGLA, SE MANTENGA BUENA COORDINACIÓN CON EL PROGRAMA MI ABOGADO, TRIBUNAL DE FAMILIA DANDO CUMPLIMIENTO A INFOMES DE AVANCES, COMO TAMBIEN QUE EL PERSONAL QUE LABORA EN EL LUGAR MANTENGA SU BUENA DISPOSICIÓN Y VOCACIÓN DE VINCULARSE CON LAS NNA, LO CUAL ES BENEFICIOSO PARA EllAS AL PODER REALIZAR UN BUEN TRABAJO DE INTERVENCIÓN. SOLO RESTA INDICAR QUE DE ACUERDO A LO QUE SE OBTUVO EN LA VISIA REALIZADA, TODO ESTABA EN ORDEN, SEA PARTE FISICA DE LA VIVIENDA COMO TAMBIEN HABITACIONES, OFICINAS Y LO MAS IMPORTANTE VIDA FAMILIAR QUE SE OBSERVÓ DE LA NNA CON PERSONAL DE LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA ALONSO SANCHEZ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	27/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JUAN EDUARDO FUENTES GARRIDO
Nombre CT	ANA PAULINA GODOY GODOY
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS DEPENDENCIAS SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO DE CONSERVACION. TIENEN ESPACIOS AMPLIOS PARA RECREACION, CONTANDO CON PISCINA, PATIO CON VEGETACION Y QUINCHO. EN LOS MOMENTOS CALUROSOS TIENEN LA POSIBILIDAD DE SACAR AL PATIO EL COMEDOR PARA ESTAR MAS COMODOS Y FRESCOS. LAS HABITACIONES ESTAN ADECUADAMENTE DISTRIBUIDAS, NO EXISTIENDO MAS DE 3 ADOLESCENTES POR CADA UNA. SE IMPLEMENTAN CANDADOS EN LAS PUERTAS PARA EVITAR SUSTRACCION DE ESPECIES. EXISTE UNA SALA DE ENFERMERIA QUE CUENTA CON CAMA LA CUAL ES UTILIZADA EN CASOS DE AISLAMIENTO POR SALUD U OTRAS RAZONES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO A LO ADMINISTRATIVO, EXISTE UN SALON DONDE EL EQUIPO PUEDE DESARROLLAR SUS LABORES, TENIENDO EN ESE LUGAR LAS CARPETAS DE CADA UNO DE LOS JOVENES, ORDENADAS EN ARCHIVADORES VISIBLES. MANIFIESTAN PREOCUPACION AUN POR LAS MEDIDAS PENALES QUE SON EJECUTADAS EN ESE RECINTO, SITUACION QUE ES DE DIFICIL MANEJO, SIENDO NECESARIO VISIBILIZAR LA NECESIDAD DE UN OFERTA PROGRAMATICA ESPECIFICA PARA ESE PERFIL DE ADOLESCENTE, LO CUAL ESTA SIENDO EXPUESTO EN LAS MESAS REGIONALES DE PROTECCION DESARROLLADAS POR EL MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL. MANTIENEN COMUNICACION CONSTANTE CON LOS PROGRAMAS INTERVENTORES DE CADA JOVEN, ENCONTRANDOSE ENTRE ELLOS EL PROGRAMA MI ABOGADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO AL AREA DE SALUD LA TOTALIDAD DE LOS JOVENES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL CESFAM IRIS VELIZ HUME CON SUS CONUNO DE LOS JOVENES SE ENCUENTRA HOSPITALIZADO EN COMUNIDAD TERAPEUTICA CRECER UBICADA EN SANTIAGO. EL RESTO DE LOS BENEFICIARIOS MANTIENEN CONTROLES DE SALUD EN LA OFERTA REGIONAL, SIENDO EL AREA MÁS COMPLEJA LA DE SALUD MENTAL Y REHABILITACION DE DROGAS POR LA ESCASA OFERTA PROGRAMATICA REGIONAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESPECTO A LA TAREA PENDIENTE DE ANALIZAR LA SITUACION DE AQUELLOS JOVENES QUE HAN DEBIDO CUMPLIR SANCIONES PENALES ASOCIADAS A RECLUSIÓN TOTAL DENTRO DE LA RESIDENCIA FAMILIAR, SE REALIZA LEVANTAMIENTO DE LA NECESIDAD DE UNA OFERTA PROGRAMATICA IDONEA EN LA MESA REGIONAL DE PROTECCION LIDERADA POR EL MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA, PUDIENDO HACER VISIBLE EL ANALISIS A LO MENOS DE LA SITUACION.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE MANTENER LOS ESTANDARES DE VIDA QUE SE OTORGAN ACTUALMENTE A LOS JOVENES, PROPICIANDO LA COORDINACION INTERSECTORIAL A FIN DE AUNAR CRITERIOS DE INTERVENCIÓN QUE PROPICIEN LA ADECUADA PROTECCION DE DERECHOS DE LOS ADOLESCENTES INSERTOS EN SU CENTRO RESIDENCIAL.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	RLP – NATIVIDAD
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	25/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JUAN ENRIQUE ROBLES VARGAS
Nombre CT	MARIA DOLORES HUBER ACUÑA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	28/25
NNA ingresados por 80 bis	5
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	8
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CORRESPONDE A UNA CASA-HABITACIÓN DE UNA PLANTA, CUENTA CON SISTEMA ELÉCTRICO, SISTEMA DE ENERGÍA POR MEDIO DE GAS, IMPLEMENTACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO Y ADA EN UN SECTOR CENTRAL- RESIDENCIAL EN UNA AVENIDA, POR SU UBICACIÓN Y NECESIDADES DE ESPACIO, NO MANTIENE ÁREAS VERDES Y ZONAS DE RECREACIÓN, SON INTERIORES. CUENTA CON LAVANDERÍA CON 02 LAVADORAS Y 01 SECADORA DE ROPA, SE USA DIARIAMENTE. RESIDENCIA CUENTA CON SUFICIENTES DORMITORIOS PARA LOS NNA Y CADA NIÑO TIENE SU PROPIA CAMA, LAS CUALES CORRESPONDEN A 4 CAMAROTES Y CUNAS. LA RESIDENCIA CUENTA CON 05 DORMITORIOS Y 01 SALA DE AISLAMIENTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA NATIVIDAD, SE ENCUENTRA UBICADA EN UN SECTOR CENTRAL - RESIDENCIAL, SIN EMBARGO, LA CASA HABITACIÓN YA NO ES LA MÁS ÓPTIMA PARA ALBERGAR LA CANTIDAD DE NNA QUE ACTUALMENTE ACOGE, DEBIERA CONCRETARSE UN TRASLADO DE DOMICILIO DE DOMICILIO EN EL MES DE JULIO DE ESTE AÑO. SE OBSERVA QUE LA RESIDENCIA MANTIENE UNA ORGANIZACIÓN, OPERATIVIDAD Y FUNCIONAMIENTO, ADECUADO Y ADAPTADO A LOS NNA RESIDENTES, CON ESPACIOS ASEADOS, BUENA HIGIENE Y PREOCUPACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS EN OTORGAR LOS CUIDADOS Y CUBRIR LAS NECESIDADES DE LOS NNA. SE DESTACA LA METODOLOGÍA DE TRABAJO QUE PROPENDE A LA ORGANIZACIÓN DE DATOS, CADA NNA CUENTA CON CARPETAS INDIVIDUALES HISTÓRICAS Y ED SALUD. SE DESTACA LA LABOR DE LA DIRECTORA, SE OBSERVA COMPROMETIDA Y PROACTIVA, DILIGENTE Y CON EXCELENTE DISPOSICIÓN EN CUANTO A FACILITAR INFORMACIÓN DE LOS AVANCES DE LOS CASOS Y COMPLEJIDADES QUE SE LES HAN PRESENTADO Y RESUELTO OPORTUNAMENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE LOS NNA INGRESADOS A LA RESIDENCIA NATIVIDAD SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN INSTANCIA DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD, CESFAM REMIGIO SAPUNAR DONDE SON INSCRITOS DE INMEDIATO LUEGO DE SU INGRESO, LABOR QUE REALIZA LA ENCARGADA DE ENFERMERÍA. SE CUENTA CON REGISTROS PARA CADA NIÑO RESPECTO DE SUS ASPECTOS DE SALUD Y CON REGISTROS DE LOS TRATAMIENTOS CON MEDICAMENTOS DONDE QUEDA ESTIPULADO LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS. HAY UN NIÑO CON DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO DE HIPERACTIVIDAD CON DÉFICIT ATENCIONAL (TDH) Y AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCUENTRAN 04 NIÑOS RECIBIENDO TRATAMIENTO CON MEDICAMENTOS. MANTIENEN 01 NIÑO CON DISCAPACIDAD COGNITIVA LEVE. LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS SE ENCUENTRAN ASOCIADAS A EPILEPSIA Y UN NIÑO CON ASMA; A PRINCIPIO DE AÑO INGRESAN DOS LACTANTES CON SÍNDROME DE ABSTINENCIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE LOGRA CONSTATAR QUE A LA FECHA, LA RESIDENCIA NATIVIDAD A LA FECHA, MANTIENE UN FUNCIONAMIENTO ADECUADO, CUMPLIENDO CON LAS GARANTÍAS DE PROTECCIÓN Y SATISFACCIÓN DE NECESIDADES DE SUS BENEFICIARIOS. SE OBSERVA QUE SE HA ESTADO DANDO CUMPLIMIENTO A SOLICITAR EN LAS FECHAS CORRESPONDIENTES LAS PRÓRROGAS, MANTENIENDO OPORTUNAMENTE INFORMADO AL TRIBUNAL SOBRE EL DESARROLLO DE LAS INTERVENCIONES DE SUS NNA BENEFICIARIOS. SE SUGIERE SE REALICE CAPACITACIONES EN PRIMEROS AUXILIOS AL EQUIPO Y SE MANTENGA LA COMUNICACIÓN FLUIDA CON PROGRAMA MI ABOGADO Y LAS OTRAS INSTANCIAS DE LA RED PROTECCIONAL, COMO HA SIDO A LA FECHA. SE INFORME OPORTUNAMENTE AL TRIBUNAL CUANDO SE CONCRETE EL TRASLADO DE DOMICILIO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE HA INFORMADO EN LA VISITA QUE HABRÍA UN CAMBIO DE DOMICILIO, ASOCIADO A ENCONTRAR UNA CASA MÁS AMPLIA PARA GARANTIZAR LA COMODIDAD DE LOS NNA PUES COMO SE PUDO OBSERVAR, LA CANTIDAD DE NIÑOS/NIÑAS SUPERA AL CUPO ESTABLECIDO, SE ESTIMA QUE DEBIERE ESTAR RESUELTO EN LA PRÓXIMA VISITA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	28
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	28

Nombre Centro Residencial	REM – PUKARA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	27/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LUCIA VALENZUELA VIDELA
Nombre CT	M. PILAR QUIJADA PETERS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/25
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CADA NNA CUENTA CON SU DORMITORIO O COMPARTE HABITACIÓN CON OTRO/A RESIDENTE DE SU MISMO GÉNERO. CADA CASA PRESENTA UN MÁXIMO DE 8 NNA, LO QUE FAVORECE UNA ATENCIÓN PERSONALIZADA Y MAYOR TRANQUILIDAD PARA LOS RESIDENTES EN SU RUTINA DIARIA. LA INSTITUCIÓN ACCEDA A PROYECTOS PARA MEJORAMIENTO DE LA SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LOS RESIDENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA INSTITUCIÓN AMPLÍA LA COORDINACIÓN CON EMPRESAS Y AGRUPACIONES SOCIALES CON EL FIN QUE LOS RESIDENTES ACCEDAN A BENEFICIOS E INSTANCIAS DE RECREACIÓN QUE FAVOREZCAN SU DESARROLLO PERSONAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas)	LA INSTITUCIÓN MANTIENE PERMANENTE ACCESO A DISPOSITIVOS Y CENTROS DE SALUD PARA EL BIENESTAR DE LOS NNA, CUMPLIENDO CON CITACIONES PARA CONTROLES Y OBTENCIÓN DE MEDICAMENTOS NECESARIOS PARA LOS TRATAMIENTOS YA SEA DE SALUD

de la visita efectuada)	MENTAL COMO FÍSICA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE REPORTÓ SUGERENCIAS DE CAMBIO EN VISITA ANTERIOR, LAS SUGERENCIAS EMITIDAS SE REFIRIERON A MANTENER LAS COORDINACIONES CON LA COMUNIDAD Y LA DINÁMICA DE TRATO FAVORABLE AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE REVISAR ADECUACIÓN DE ACCESOS PARA DISCAPACITADOS MOTRICES Y SEÑALÉTICA PARA SITUACIONES DE EMERGENCIA, COMO TAMBIÉN LA ACTUALIZACIÓN DE EXTINTORES Y EL CONOCIMIENTO DE SU USO POR FUNCIONARIOS Y RESIDENTES MAYORES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22

2. Planilla fichas a centros residenciales Iquique

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE IQUIQUE	REM - SHEKINAH	JUZGADO DE FAMILIA IQUIQUE	PATRICIA SEGUEL MUÑOZ	IVONNE ESPINOZA GONZALEZ	14/06/2023
C.A. DE IQUIQUE	REM - PER NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA	JUZGADO DE FAMILIA IQUIQUE	DANIELA GUITERREZ ALBORNOZ	MARCOS ARAYA SIRONVALLE	28/06/2023
C.A. DE IQUIQUE	RLP - RESIDENCIA PACHAKUSI	JUZGADO DE FAMILIA IQUIQUE	FRANCISCO DAMIAN PALACIOS HENRIQUEZ	PABLO ANTONIO ÁLVAREZ CAAMAÑO	29/06/2023
C.A. DE IQUIQUE	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CCP IQUIQUE	JUZGADO DE FAMILIA IQUIQUE	FRANCISCO DAMIAN PALACIOS HENRIQUEZ	PABLO ANTONIO ÁLVAREZ CAAMAÑO	30/06/2023
C.A. DE IQUIQUE	REM - IMILLITAY QAL	JUZGADO DE FAMILIA IQUIQUE	MARIA OLGA TRONCOSO VERGARA	JEANNETTE PONCE REYES	30/06/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Ilustrísima Corte de Apelaciones Iquique
Juzgado de Familia de Iquique
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - SHEKINAH
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	14/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PATRICIA SEGUEL MUÑOZ
Nombre CT	IVONNE ESPINOZA GONZALEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	34/12
NNA ingresados por 80 bis	22
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	15
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL ESPACIO DE VISITA ESTA EN PROCESO DE HABILITACION PARA MEJORAR UN BOX DE ATENCION PARA LOS JOVENES Y DE VISITAS.RESPECTO DEL CALEFONTO Y GAS SE ESTA TRAMITANDO SELLO VERDE DE GAS. NO EXISTE ACCESO PARA DISCAPACITADOS, NI INSTALACION ALGUNA HABILITADA PARA DISCAPACITADOS. SE OBSERVAN DETERIORO EN LA INFRAESTRUCTURA. EXISTE TOTAL AUSENCIA DE AREAS VERDES AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA. SE OBSERVA BAÑO CON UNA LUZ COLGANDO, QUE PUEDE PRESENTAR UN PELIGRO PARA LOS JOVENES. ASIMISMO SE OBSERVA UNA HABITACION SIN VENTANA UTILIZANDO UNA FRAZADA PARA CUBRIR DICHO ESPACIO, LO QUE POR CIERTO AFECTA LA INTIMIDAD Y SEGURIDAD DE LOS JOVENES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DIRECTORA MENCIONA QUE TODOS LOS PROTOCOLOS ESTAN EN PROCESO DE ACTUALIZACION, Y DURANTE ESTE PERIODO ESTAN UTILIZANDO LOS PROTOCLOS QUE EL MISMO SERVICIOS EXPONE. INDICA QUE EXISTE VARIOS ESPACIOS DE ESCUCHA D ELOS JOVENES QUE SONLAS ASAMBLEAS Y UNBUZON PARA QUE ELLOS EXPONGAN SUS IDEAS. SE MENCIONA QUE ALA FECHA NO HAN TENIDO ESPACIOS DE AUTOCUIDADO DE PROFESIONALES PERO SE VISUALIZA SU PORNTA EJECUCION. MENCIONA QUE SE ESTAN REALIZANDO VARIAS CAPACITACIONES. EL DIA DE LA VISTA SE ENCONTRABA INDH REALIZANDO CAAPCITACION A PERSONAL DE RESIDENCIA.PARA ELABORAR LA PRESENTE ACTA SE REALIZARON 2 VISITAS A LA RESIDENCIA. LA PRIMERA DURATE LA MAÑANA DEL DIA 14 DE JUNIO, DONDE SE ENCONTRABAN 10J JOVENES EN RESIDENCIA, SIN ASISTIR A JORNADA ESCOLAR POR DESMOTIVACION Y LOS OTROS ASISTEN EN JORNADA ESCOLAR EN LA TARDE. LOS JOVENES SE VEIAN DESOCUPADOS SIN ACTIVIDADES QUE REALIZAR.LA SEGUNDA VISTA SE REALIZA EL DIA 28 DE JUNIO EN HORAS DE LA TARDE (15:00 HORAS) CON EL OBJETIVO DE PODER CONVERSAR CON LOS JOVENES.EN GENERAL LOS JOVENES REFIEREN POCO O CASI NULO CONTACTO CON SU CURADOR, EL CUAL SOLO SE REDUCE A MOMENTOS ANTES D ELA AUDIENCIA. ASIMISMO REFIEREN POCO APOYO PEDAGOGICO YMUCHAS DIFICULTATES EN ESE AMBITO. SE INDICA QUE SE ENTREVISTARON A OTROS JOEVENES QUE A LA FECHA NO SE HA GESTIONADO SU RUT PROVISORIO: Y.S.C.; E.J.S; K.V.O.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS JOVENES Y NIÑOS RESIDENTES ACTUALMENTE ESTAN INSCRITOS DE CESFAM AGUIRRE Y QUINES ESTAN CON PROBELMATICA DE SALUD MENTAL INSCRITOS EN COSAM ALLENDE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NINGUNA, LA ACTUAL DIRECCION DE RESIDENCIA DURANTE ESTE AÑO, HA SABIDO ASIMILAR LAS GRAVES PROBLEMATICAS DE LA DIRECCION ANTERIOR, MEJORANDO EN GENERAL EL AMBIENTE, EN ESPECIAL CON LOS NIÑOS Y JOVENES, APRECIANDOSE MÁS

	TRANQUILA Y CON MENOS EPISODIOS DISRUPTIVOS Y VIOLENTOS. SE APRECIAN ALGUNAS MEJORAS EN LA DISTRIBUCION DE LOS ESPACIOS E INFRAESTRUCTURA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EXISTE UN ALTO NUMERO DE NIÑOS EN COMPLETO ABANDONO CON RANGO ETAREO MAYOR DE 15 AÑOS, POR LO QUE URGE DESARROLLAR ESTRATEGIAS QUE PERMITAN QUE LOS JOVENES GENEREN REDES CON LA COMUNIDAD Y SE PREPAREN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE. ASIMISMO SE HACE NECESARIO SEPARAR RANGOS ETAREOS DADO QUE ACTUALMENTE LA RESIDENCIA CUBRE UN RANGO MUY AMPLIO DE EDAD. ASIMISMO SE HACE NECESARIO DESARROLLAR Y DESPLEGAR ESTRATEGIAS QUE INTEGREN LA MULTICULTURALIDAD Y REGULARIZACION MIGRATORIA, EN FUNCIÓN AL ALTO NUMERO DE JOVENES EXTRANJEROS. SE SUGIERE CAPACITAR A PERSONAL EN PROBLEMATICAS ESPECIFICAS DE LA REGION COMO ES LA INFANCIA EN SITUACION DE MIGRACION IRREGULAR, REGULARIZACION MIGRATORIA. INCLUIR EN PLANES DE INTERVENCION DE LOS JOVENES LA PREPARACION PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, GENERANDO NEXOS O ALIANZAS ESTRATEGICAS CON INSTITUCIONES ACADEMICAS O LABORALES QUE OTORGUEN CONTINUIDAD, CERTEZA Y POSIBILIDADES CONCRETAS A LOS JÓVENES RESPECTO DE SU VIDA INDEPENDIENTE. ASIMISMO SE SUGIERE QUE SE GENERE UN REGISTRO DE REDES COMUNITARIAS QUE PERMITAN VINCULAR A LOS JOVENES CON LA COMUNIDAD Y HACERLOS PARTICIPES DE DIVERSAS ACCIONES, TALLERES O ACTIVIDADES QUE LES PERMITAN GENERAR IDENTIDAD CON LA COMUNIDAD Y POR CIERTO DESARROLLAR REDES POSITIVAS EN SU DESARROLLO, COMO FACTORES PROTECTORES, DESTACANDO LAS CAPACIDADES DE CADA JOVEN Y EVITANDO TIEMPO DE OCIO QUE DESMOTIVA A LOS JOVENES. SE SUGIERE MEJORAR LA COMUNICACION CON EL TRIBUNAL Y CURADORES, EN ESPECIAL EN SITUACIONES QUE PUEDAN PONER EN RIESGO O SEAN DE RELEVANCIA PARA LOS JOVENES.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	34
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	34

Nombre Centro Residencial	REM - PER NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DANIELA CRISS GUTIERREZ ALBORNOZ
Nombre CT	MARCOS ARAYA SIRONVALLE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	34/29
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	13
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE LA ESTRUCTURA BÁSICA DE TRES CASAS DONDE LAS NIÑAS RESIDEN, SE REORGANIZÓ SU COMPOSICIÓN, NO ENCONTRÁNDOSE SEPARADAS EN LA ACTUALIDAD POR TRAMO ETARIO, SINO QUE POR CRITERIOS DE SEGURIDAD Y MANEJO DE GRUPOS. CADA CASA CUENTA CON MOBILIARIO E INSTALACIONES EN BUEN ESTADO. SE DIO CUENTA DE REVISIÓN DE PARED DE CASA ILLA EN LA QUE EN VISITA ANTERIOR SE HABÍA OBSERVADO HUMEDAD, LA QUE YA NO SE APRECIA Y SE INDICÓ QUE ARQUITECTO VERIFICÓ QUE NO SE TRATARÍA DE UNA FUGA DE AGUA, SINO QUE ACUMULACIÓN DE HUMEDAD POR ESTAR BAJO LOS BAÑOS. EN DOS DE LAS CASA SE OBSERVA QUE AUN NO CUENTAN CON TAPA DE ESTANQUE DE WC Y EXISTE UN COMPROMISO DE REEMPLAZAR EL SISTEMA DE TAPAS PARA IMPEDIR QUE SEAN ROTAS. LAS VENTANAS ROTAS FUERON REEMPLAZADAS. SE ENCUENTRA COMPLETAMENTE HABILITADA SALA DE TERAPIA SENSORIAL, UN NUEVO ESPACIO EN EL PATIO CON PASTO SINTÉTICO EN EL QUE LAS NIÑAS PUEDEN JUGAR Y UN JARDIN VERTICAL POR TERRAZAS LLENO DE PLANTAS QUE LE OTORGA UN BUEN ESPACIO DE ESPARCIMIENTO A LAS NIÑAS, ADEMÁS DE APORTAR CALIDEZ AL LUGAR. EN LAS CASAS, SE INSTALÓ PASTO ARTIFICIAL EN LOS PATIOS, EL QUE SE APRECIA BIEN CUIDADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON EXELENTE CONDICIONES MATERIALES Y DE CONFORT. SE VISUALIZAN AVANCES EN MANEJO Y COORDINACIÓN DE CASOS POR PARTE DE DUPLAS. SE DESTACAN POSITIVAMENTE LOS NUEVOS ESPACIOS DE ÁREAS VERDES CREADOS Y LA FIGURA DE COORDINADORA TÉCNICA QUE MANTIENE UN TOTAL MANEJO DE LOS CASOS DE LAS NIÑAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS 4 CASOS NO INGRESADOS A CESAFAM CORRESPONDE A INGRESOS RECIENTES. HAY DOS NIÑAS VON ENFEREDADES CRÓNICAS, IRR (ASMA) Y YBF (ALERGIA ALIMENTARIA AL GLUTEN, CON MINUTA DE ALIMENTACIÓN DIFERENCIADA). NIÑA ANC REGISTRA ATENCIÓN CON ENDOCRINÓLOGA Y TRATAMIENTO POR BAJA TALLA. LA JOVEN QUE SE REGISTRA CON CONSUMO DE DROGAS, CORRESPONDERÍA, DE MOMENTO A UN CONSUMO EXPLORATORIO, HABIENDO ENCONTRADO THC EN SU DORMITORIO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NINGUNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE AMPLIAR INSTANCIAS DE COMUNICACIÓN CON LAS ADOLESCENTES.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	34
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	34

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA PACHAKUSI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	OCA
Fecha visita	29/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FRANCISCO DAMIAN PALACIOS HENRIQUEZ
Nombre CT	PABLO ANTONIO ÁLVAREZ CAAMAÑO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	37/25

NNA ingresados por 80 bis	14
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	11
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS DEPENDENCIAS ESTAN ADORNADAS Y EQUIPADAS CON ENSERES ACORDES A LA EDAD DE LOS NIÑOS ENCONTRÁNDOSE EN BUEN ESTADO GENERAL. EL AGUA SE CALIENTA A TRAVÉS DE THERMO EL QUE ESTA EN ÓPTIMO ESTADO. EXISTE UN ESPACIO ESPECIAL PARA ELABORACIÓN DE LECHE. NO CUENTA CON CONDICIONES DE SEGURIDAD SUFICIENTE PARA PROTEGER A LOS NIÑOS QUE PRESENTAN CAPACIDADES ESPECIALES. RESIDENCIA TIENE MÁS NIÑOS QUE VACANTES POR LO QUE EXISTE SOBREPOBLACION. HAY 12 NIÑOS INGRESADOS CON 80 BIS. 2 DE LOS NIÑOS PRESENTAN CAPACIDADES ESPECIALES. LA STRUCTURA DE LA RESIDENCIA NO TIENE CONDICIONES ADECUADAS PARA SU DESENVOLVIMIENTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE SUGIERE INFORMAR DE MANERA OPORTUNA EN AQUELLOS CASOS EN QUE SE REQUIERA PRORROGA DE MEDIDAS PARA MANTENER ACTUALIZADO EL REGISTRO RUS. SE SUGIERE CONTINUAR GESTIONANDO ANTE LAS INSTITUCIONES QUE CORRESPONDE EL TRASLADO DE LOS NIÑOS CON CAPACIDADES ESPECIALES PARA SU ENLACE CON FAMILIA DE ACOGIDA E INGRESO A RDS COTTOLENGO. ASIMISMO, DEBERÁN REALIZAR LAS GESTIONES PERTINENTES PARA LA OBTENCIÓN DE CUPO DE JARDÍN INFANTIL DEL NIÑO QUE ESTÁ A LA ESPERA, COMO AQUELLAS GESTIONES NECESARIAS PARA LA OBTENCIÓN DE RUT PROVISORIO Y NIP SEGÚN CORRESPONDA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	MANTIENE COORDINACIÓN CON CESFAM VIDELA PARA LAS ATENCIONES DE LOS NIÑOS. EXISTEN 2 NIÑOS QUE NO ESTAN INSCRITOS EN CESFAM DADO QUE NO CUENTAN CON NIP NI RUT PROVISORIO. EXISTEN RONDAS MÉDICAS UNA VEZ AL MES. DURANTE JUNIO HUBO UNA VISITA MEDICA ESPECIAL POR AUMENTO DE ENFERMEADES RESPIRATORIAS EN RESIDENCIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NINGUNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE EN CARACTER URGENTE QUE SERVICIO DE LA MEJOR NIÑEZ SE PRONUNCIE SOBRE EL TRASLADO A RESIDENCIAS ESPECIALIZADAS FUERA DE LA PRIMERA REGIÓN PARA NIÑOS CON CAPACIDADES ESPECIALES. A SABER: O.E.G.G. CON ENFERMEDAD DE MENBRANA HIALINA, DUCTUS ARTERIO PERSISTENTE, NEUMOTORAX IZQUIERDO, NEUMONIA IIH, ICTERICIA NEONATAL, ANEMIA DEL PREMATURO, DISPLACIA BRONCOPULMONAR, ROP SIN AVASTIN, HIPOVITAMINOSIS D, HIPOACUCIA BILATERAL MODERADA, ASMA DEL LACTANTE, EN RIESGO DE DESNUTRIR. A TRAVÉS DE FAE NIÑO CUENTA CON FAMILIA DE ACOGIDA EN LA REGIÓN METROPOLITANA. NIÑO N.B.N.: SD.DISMÓRFICO FACIAL, SD. DE ANGELLMAN POR MICRODELECCIÓN DEL PAR 15 REGIÓN 15 Q 11.2, RETRASO EN EL DESARROLLO PSICOMOTOR, EPILEPSIA, ASMA, ESTRABISMO. SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ CONSIGUE CUPO EN RDS COTTOLENGO EN LA REGIÓN METROPOLITANA. CONFORME AL RANGO ETAREO NO HUBO ENTREVISTA RESERVADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	37
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	37

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CCP IQUIQUE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	30/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FRANCISCO DAMIAN PALACIOS HENRIQUEZ
Nombre CT	PABLO ANTONIO ÁLVAREZ CAAMAÑO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	31/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	POR SOBREPOBLACION, HAN GENERADO TRASLADOS CON EL CONSENTIMIENTO DE LAS MUJERES A CCP ARICA ENTRE OTROS. SE PRECISA QUE ADEMÁS DE LOS 31 NIÑOS Y SUS MADRES EN EL CENTRO HAY 8 EMBARAZADAS. NO OBSTANTE ESTA POSIBILIDAD ACTUALMENTE ES COMPLEJA DADO QUE DICHOS PENALES TAMBIÉN ESTÁN CON VACANTES COMPLETAS. LOS DORMITORIOS DE LAS MUJERES EMBARAZADAS SON DISTINTOS DE AQUELLOS QUE UTILIZAN LAS MUJERES CON SUS HIJOS LACTANTES. TANTO EL RANGO ETÁREO DE ATENCIÓN COMO EL RANGO ETÁREO PREDOMINANTE SON LOS NNA ENTRE 0 Y 2 AÑOS, MIXTO. EL 80% DE LA POBLACIÓN SON MUJERES EXTRANJERAS PRIVADAS DE LIBERTAD POR DELITOS QUE NO ADMITEN PENA SUSTITUTIVA DE EXPULSIÓN A SU PAÍS DE ORIGEN Y QUE NO TIENEN ARRAIGO FAMILIAR NI FAMILIAR EN CHILE POR LO QUE NO SE VISUALIZA LA POSIBILIDAD DE PRONTA MOVILIDAD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EL PROGRAMA EN LA ACTUALIDAD NO RECIBE APORTES NI ES FISCALIZADO POR EL SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ. SOLO LO ES POR LA PROPIA INSTITUCIÓN (GENDARMERÍA) Y LAS VISITAS QUE REALIZA EL TRIBUNAL. EL PROGRAMA, EN LA MEDIDA DE SUS POSIBILIDADES, HA IDO GENERANDO ESPACIOS ADECUADOS PARA LA ESTANCIA DE LOS NIÑOS Y SUS MADRES EN LA MEDIDA QUE SE HA IDO GENERANDO AUMENTO DE LA POBLACIÓN DE NIÑOS E INTERNAS EMBARAZADAS. SE OBSERVAN JUEGOS ADAPTADOS A LA EDAD DE LOS NIÑOS PARA SU ENTRETENCIÓN. SE OBSERVA QUE LAS INTERNAS CUENTAN CON ELEMENTOS DE HIGIENE Y ASEO SUFICIENTE TANTO PARA ELLA COMO PARA SUS HIJOS. SE OBSERVA SISTEMA DE THERMOS PARA LA CALEFACCIÓN DEL AGUA EN LOS BAÑOS EN EXCELENTE ESTADO.LAS INTERNAS RECIBEN ORIENTACIÓN JURÍDICA CON VISITAS PRESENCIALES DEL PROGRAMA MI ABOGADO. PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS SE ENCUENTRA A LA ESPERA DE APROBACIÓN A NIVEL CENTRAL DE GENDARMERÍA DE PROYECTO POR \$15.000.000 EL QUE SE UTILIZARÁ PARA REPARACIÓN DE DEPENDENCIAS Y ESPACIOS COMUNES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EXISTE CONVENIO CON CLÍNICA TARAPACÀ QUE PERMITE VISITA MÉDICA PEDIÁTRICA EN CASO DE URGENCIA O CUANDO SE REQUIERA. CONTROLES DE MATRONA Y VACUNACION SE REALIZA EN CCP EN COORDINACIÓN CON CESFAM VIDELA. SI BIEN EL PROGRAMA EN SI NO CUENTA CON ENFERMERÍA, EXISTE UNA QUE ES PROPIA DEL PENAL Y ES EN ELLA DONDE SE REALIZAN ESTOS CONTROLES. UNO DE LOS NIÑOS PRERSENTA PROBLEMAS DE ANEMIA EN CONTROL..
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NINGUNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	TERMINAR LA CONSTRUCCIÓN DEL PABELLÓN QUE SE ENCUENTRA INCOMPLETO. CONTINUAR CON LA GESTIÓN DE POSIBLES TRASLADOS A OTROS PENALES PARA LIBERAR CUPOS EN LA REGIÓN. POSIBILIDAD DE CONTRATAR MAS PERSONAL DE APOYO CON DEDICACIÓN EXCLUSIVA AL PROGRAMA E INSISTIR EN LA PRONTA CONTRATACIÓN DE LA PSICOLOGA CUYO CONCURSO ESTA PENDIENTE. CONFORME AL RANGO ETAREO NO HUBO ENTREVISTA RESERVADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	31
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	31

Nombre Centro Residencial	REM - IMILLITAY QAL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	30/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	MIXTA
Nombre Juez	MARIA OLGA TRONCOSO VERGARA
Nombre CT	JEANNETTE PONCE REYES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	56/25
NNA ingresados por 80 bis	32
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	10
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA EN PÉSIMAS CONCIONES, HACINAMIENTO, SIN ESPACIOS DE ENTREVISTAS, SIN ESPACIOS DE VISITAS DE FAMILIARES, SIN ESPACIOS RECREACIONALES NI DE ESTIMULACIÓN, MAL OLOR EN DORMITORIOS, FALTA DE MOBILIARIO, COCINA PEQUEÑA Y SIN MUEBLES, HACINAMIENTO, EXISTE SOLO UNA LAVADORA, FALTA INSTALACIÓN DE SECADORA, FALTAN CESTOS DE ROPA, NO HAY TENDEREOS, HAY ESCOMBROS POR TODA LA RESIDENCIA, HABITACIONES DESASEADAS, NO HAY TELEFONO A DISPOSICIÓN PARA LLAMADAS A LAS FAMILIAS, HAY SOLO UN MICROONDAS, MEDICAMENTOS EN CAJAS SIN LLAVES, POCA VENTILACIÓN, PINTURA DETERIORADA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	MEJORAS EN TODOS LOS ESPACIOS DESTINADOS A LA PERMENCIA DE LAS NIÑAS Y LOS LACTANTES, AUMENTAR CONTRATAICÓN DE ETD, MANTENER EN CONSICIONES DIGNAS, DE ASEO, VENTILACIÓN, MUEBLES, PINTURA, COCINA, SALA DE ESPERA, DE VISITAS DE ENTREVISTAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ADOLESCENTES Y LACTANTES SON ATENDIDOS EN CESFAM VIDELA, PROBLEMATICAS DE SALUD MENTAL SON ATENDIDAS EN COSAM SEGUEL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NINGUNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESIDENCIA EN PRECARIAS CONCIONES DE MANTENIMIENTO, SI MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA, COCINA PEQUEÑA, SIN MUEBLES, NO EXISTE SALA DE DEPORTES, NI MATERIAL DE DEPOSRTTE, NO HAY AREAS VERDES, EXISTEN ESCOMBROS VERTIDOS POR EL PATIO, POCA VENTILACIÓN EN DORMITORIOS, HACINAMIENTO EN DORMITORIOS DE ADOLESCENTES CON HIJOS, MAL OLOR EN DORMITORIOS, ESCASO ASEO EN DORMITORIOS, NO EXISTE SALA DE LACTANCIA, NI SALA DE ESTIMULACIÓN, NI SALA DE ENTREVISTAS, NI SALA DE ESPERA, NI SALA DE VISITAS, SÓLO EXISTE UNA LAVAORA, NO HAY TENDEREOS, NO HAY CESTOS DE ROPA, ALGUNAS NIÑAS GUARDAN LA ROPA DE SUS BEBES EN CAJAS DE CARTON, NO HAY SECADORA INSTALADA, NO HAY ACTIVIDADES RECREATIVAS, NO HAY TELEFONOS DISPONIBLES PARA COMUNICARSE CON FAMILIAS.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	56
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	56

3. Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de Antofagasta

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE ANTOFAGASTA	RPM - BARBARA KAST	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	FRANCISCA PARRA URRUTIA	ALEJANDRA FLORES JAIÑA	15/02/2023
C.A. DE ANTOFAGASTA	RPM - ALDEAS INFANTILES S.O.S ANTOFAGASTA (CASA PARQUE INGLES)	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	MARIELA SOLANGE ROJAS SAA	CINTTIA ALEJANDRA OPITZ OYARZUN	30/03/2023
C.A. DE ANTOFAGASTA	RPM - ALDEAS INFANTILES S.O.S ANTOFAGASTA (VIVIENDA CENTRAL)	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	EVELYN MONTENEGRO URRUTIA	SANDRA BUGUEÑO ROJAS	30/03/2023
C.A. DE ANTOFAGASTA	RPM - ALDEAS INFANTILES S.O.S ANTOFAGASTA (CASA MANUEL OYARZUN)	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	ANDREA FRANCISCA CUELLO HIDALGO	DANIELA MICHELLE MAYNE MOLLER	30/03/2023
C.A. DE ANTOFAGASTA	RLP - RESIDENCIA ANTOFAGASTA	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	DARWIN BRATTI JORQUERA	VANESSA MATAMOROS RODRIGUEZ	18/05/2023
C.A. DE ANTOFAGASTA	REM - YALDAH	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	EVELYN MONTENEGRO URRUTIA	DANIELA MICHELLE MAYNE MOLLER	29/06/2023
C.A. DE ANTOFAGASTA	RVA - RESIDENCIA BERIT NAJAM	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	FRANCISCA PARRA URRUTIA	MARIANELA VERGARA CÁRCAMO	31/05/2023
C.A. DE ANTOFAGASTA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P.F. DE ANTOFAGASTA	JUZGADO DE FAMILIA ANTOFAGASTA	PAUL CONTRERAS SAAVEDRA	SANDRA BUGUEÑO ROJAS	20/04/2023
C.A. DE ANTOFAGASTA	RLP - YAMILE GARAY BALTAZAR	JUZGADO DE FAMILIA CALAMA	MACARENA ESTHER MUÑOZ VALENZUELA	MIRZA SOLEDAD LIGUES FERNANDEZ	23/06/2023
C.A. DE ANTOFAGASTA	HOSPITAL DE CALAMA CARLOS CISTERNAS	JUZGADO DE FAMILIA CALAMA	PAOLA GONZALEZ MONTECINOS	JASNA SILVA SOTO	12/06/2023
C.A. DE ANTOFAGASTA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE TOCOPILLA	JUZGADO DE L. DE TOCOPILLA	ARMANDO PUELLES ROJAS	RUBÉN HEREDIA JIMÉNEZ	30/06/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Ilustrísima Corte de Apelaciones Antofagasta

Juzgado de Familia de Antofagasta
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - BÁRBARA KAST
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	15/02/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FRANCISCA PARRA URRUTIA
Nombre CT	ALEJANDRA FLORES JAIÑA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/12
NNA ingresados por 80 bis	6
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	5
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE APRECIAN LAS MEJORAS INFORMADAS EN LA VISITA ANTERIOR. LOS DORMITORIOS EN LOS QUE NO HAY MÁS DE 2 NIÑAS O ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN PINTADOS, LAS CAMAS SE OBSERVAN NUEVAS Y EN BUEN ESTADO AL IGUAL QUE LA ROPA DE CAMA. LA REESTRUCTURACIÓN DE LOS BAÑOS Y LAS DUCHAS FAVORECEN LA PRIVACIDAD. CADA SECTOR DE DORMITORIO CUENTA, EN EL ESPACIO EN COMÚN, CON MESA PARA DIBUJO O MANUALIDADES, SILLAS, SILLÓN Y T.V. SE READECUÓ UN ESPACIO COMO BIBLIOTECA LO QUE PERMITE MÁS OPCIONES PARA EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES. EN EL SECTOR DEL PATIO SE ENCUENTRA INSTALADA UNA PISCINA QUE PERMITE LA RECREACIÓN DURANTE EL VERANO. EN EL ACCESO EXTERIOR, LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA RAMPLA QUE CONTEMPLA UN PEQUEÑO MURO DE CONTENCIÓN IMPIDIENDO ES DESLIZAMIENTO DE TIERRA. LAS ÁREAS DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL, LAVANDERÍA, COMEDOR, COCINA Y SALA DE ESTUDIO SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE ADVIERTE CONFORMACION NUEVA DE PROFESIONALES DESDE MES DE JUNIO DE 2023, TRAS RENUNCIA TANTO DE DIRECTORA COMO DE EQUIPO TECNICO. LA RESIDENCIA MODIFICA SUS BASES TECNICAS TRAS NUEVA LICITACIÓN QUE COMENZO EN OCTUBRE DE 2023. SE EXHIBE POR LA DIRECTORA LOS DIVERSOS LIBROS Y PROTOCOLOS DE LA RESIDENCIA COMO DE SANITIZACIÓN, LIMPIEZA, COMPORTAMIENTO INTENTO SUICIDA, DEBERES Y DERECHOS, VINCULACIÓN, REGISTRO DE PERTENENCIAS, LIBRO ASISTENCIA (PERSONAL DE RESIDENCIA), ENTRE OTROS. LIBRO DE EDUCADORA TRATO DIRECTO DONDE SE REGISTRAN LAS OBSERVACIONES DE CADA TURNO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LA NIÑAS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN EL CESFAM.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES, CON ESPACIOS Y ACTIVIDADES QUE RESPONDEN A LAS NECESIDADES DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, SIN EMBARGO A NIVEL TÉCNICO SE ADVIERTE RETRASO EN LA REMISIÓN DE INFORMES DE PROCESO, LOS QUE HAN SIDO POSTERGADO POR LOS INFORME DE INCIDENTES QUE DAN CUENTA DE CONFLICTOS GRAVES OCURRIDOS AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA. LO EXPUESTO NO PERMITE CONTAR CON INFORMACIÓN QUE FACILITE LA EVALUACIÓN DE LOS PROCESOS ORIENTADOS A LA RESTITUCIÓN DEL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA DE LAS INGRESADAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SUPERVISAR LA CONTINUIDAD DE LOS PROCESOS INTERVENTIVOS LOS QUE SE HAN VISTO DESPLAZADOS POR LOS EVENTOS CRÍTICOS.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	RPM - ALDEAS INFANTILES S.O.S ANTOFAGASTA (CASA PARQUE INGLES)
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	30/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIELA SOLANGE ROJAS SAA
Nombre CT	CINTTIA ALEJANDRA OPITZ OYARZUN
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	8/8
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA CASA CORRESPONDE A UNA VIVIENDA DE DOS PISO, CASA ESQUINA UBICADA EN UN BARRIO RESIDENCIAL. POSEE REJAS DE ACCESO PRIMER PISO, TIMBRE Y CITÓFONO. EN EL PRIMER PISO SE ENCUENTRA EL LIVING, COMEDOR, 1 BAÑO, CLOSET QUE SIRVE COMO BODEGA, COCINA AMPLIA, LAVANDERÍA, BODEGA EN EL PATIO Y HABITACIÓN DE SERVICIO. EN LA ZONA DEL PATIO SE UBICA UN QUINCHO TECHADA, ZONA PARA HACER ASADOS, MESA DE PING PONG E IMPLEMENTOS PARA HACER ACTIVIDADES DE ESPARCIMIENTO. EN EL SEGUNDO PISO SE ENCUENTRAN LAS 3 HABITACIONES (GRANDE, MEDIA Y PEQUEÑA) CON SUS RESPECTIVOS CLOSET, ADEMÁS DE DOS BAÑOS AMPLIOS. EN TÉRMINOS GENERALES LA CASA SE ENCONTRABA LIMPIA, EN MUY BUEN ESTADO, CÓMODA, CADA HABITACIÓN CONTABA CON ORNAMENTACIÓN ADECUADA PARA CADA NNA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA CASA PARQUE INGLÉS CUENTA CON 3 ETD CON TURNOS ROTATIVOS DE TURNO DE 12 HORAS 4 X 4. EXISTE UNA ALUMNA EN PRÁCTICA DE LA CARREA DE TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS. LOS PROTOCOLOS REQUERIDOS NO SE ENCONTRABAN A DISPOSICIÓN YA QUE ALGUNOS SE ENCONTRABAN EN LA OFICINA CENTRAL, PERO PODRÍAN SER REQUERIDOS.

Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NNA SE MANTIENEN INSCRITOS EN EL CESFAM CENTRO SUR Y CON SUS VACUNAS PARA INFLUENZA Y COVID AL DÍA. DE LA REVISIÓN DE CADA UNA DE LOS FICHAS DE LOS NNA SE OBSERVA QUE EXISTE REGULARIDAD EN LOS CONTROLES DE SALUD FÍSICA Y MENTAL, ADÉMÁS DE TERAPIAS COMPLEMENTARIAS CON EL DEBIDO REGISTRO EN LA CARPETA DE CADA UNO. LOS MEDICAMENTOS SON ADMINISTRADOS POR ETD BAJO REGISTRO Y SE ALMACENAN EN LUGAR IDÓNEO BAJO LLAVE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN GENERAL SE APRECIAN ÓPTIMAS CONDICIONES DE LA CASA PARA EL NORMAL DESARROLLO DE LA CANTIDAD DE NNA QUE EN LA ACTUALIDAD SE ENCUENTRAN. EFECTUAR GESTIONES PARA COORDINAR EL TRASLADO DE HERMANOS A UNA MISMA RESIDENCIA. SE PODRÍA OPTIMIZAR AL ÁREA DE ESTUDIO, DE MANERA TAL DE INCENTIVAR SU USO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE DARLE UN USO FRECUENTE A LA ZONA DEL PATIO PARA DESARROLLAR ACTIVIDADES DE ESPARCIMIENTO O LÚDICAS CON EL OBJETIVO DE PROMOVER VINCULACIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	8
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	8

Nombre Centro Residencial	RPM - ALDEAS INFANTILES S.O.S ANTOFAGASTA (VIVIENDA CENTRAL)
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	30/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	EVELYN MONTENEGRO URRUTIA
Nombre CT	SANDRA BUGUEÑO ROJAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	6/20
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	VIVIENDA CENTRAL DE DOS PISOS SE OBSERVA EN BUEN ESTADO EN GENERAL. EN LOS ESPACIOS COMUNES SE APRECIA QUE HAY UN TELEVISOR Y DOS SOFÁ EN EL LIVING, EL CUAL SE OBSERVA NECESIDAD DE REMODELACIÓN DE PINTURA POR DESGASTE. EL PATIO ES BASTANTE AMPLIO, Y SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN EN CUANTO QUE EL PASTO NO SE MANTUVO ADECUADAMENTE (QUEDA BASTANTE POCO) ETD A CARGO INFORMA QUE EN DICHO ESPACIO PRONTAMENTE ADECUARAN UNA HUERTA A SOLICITUD DE LOS NNA, SE OBSERVA LA NECESIDAD DE INCORPORAR SOMBRA EN PATIO A TRAVÉS DE INSTALACIÓN DE TOLDOS O ESTRUCTURA A FIN QUE PERMITA MAYOR UTILIZACIÓN DEL ESPACIO. LAS HABITACIONES SON COMPARTIDAS, EN GENERAL AMPLIAS Y CON PISO FLOTANTE BIEN CONSERVADO. ACTUALMENTE LOS DORMITORIOS SON OCUPADOS SOLO POR VARONES Y CUENTAN CON MOBILIARIO ACORDE. HAY UNA PEQUEÑA SALA MULTIUSO QUE PUEDE SER USADA PARA ATENCIONES PUNTUALES, QUE CUENTA CON UN FUTÓN, UNA MESA, UN PAR DE SILLAS, UNA PEQUEÑA BIBLIOTECA Y GABINETES CON MATERIALES DE ESTUDIO. SE INFORMA POR ETD QUE SE HABRÍA REALIZADO CAMBIO DE MUEBLES INFERIORES DE LA COCINA A LA ESPERA DE CAMBIO DE GABINETES SUPERIORES. SE OBSERVA AL MOMENTO DE LA VISITA VIDRIO ROTO EN COMEDOR QUE DEBE SER REPUESTO A LA BREVEDAD Y MATERIALES EN DESUSO EN PATIO QUE SE INDICÓ POR ETD SERIA RETIRADO DURANTE LA SEMANA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	A DIFERENCIA DE LA VISITA ANTERIOR, SE ENCONTRARON DOCUMENTOS (CARPETAS) RESPECTO DE CONTROLES DE SALUD Y REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, DEBIDAMENTE ORGANIZADOS Y SISTEMATIZADOS PARA SU REVISIÓN Y CONSULTA POR ETDs Y OTROS PROFESIONALES. NO SE CONSERVAN EN LA CASA REGISTROS DE LA HISTORIA FAMILIAR, JUDICIAL NI DE INTERVENCIONES CON PROFESIONALES DE RESIDENCIA INDICANDO ETDs QUE DICHS REGISTROS SE ENCONTRABAN EN OFICINAS ADMINISTRATIVAS CENTRALES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN CONTROLES DE NNA EN CESFAM CENTRO SUR. SE OBSERVA, SISTEMATIZACIÓN EN ENTREGA Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICACIÓN. CADA NNA MANTIENE UNA CARPETA DE ENTREGA Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS Y OTRA CARPETA EN LA CUAL SE REGISTRAN TODAS LAS ATENCIONES DE SALUD. LOS MEDICAMENTOS SON ADMINISTRADOS POR ETDs BAJO INSTRUCCIONES DE TENS O PSICÓLOGA DE RESIDENCIA Y SON ENTREGADOS SEMANALMENTE A ETDs BAJO REGISTRO, SE OBSERVA QUE LOS MISMOS SON DEBIDAMENTE RESGUARDADOS EN CAJA FUERTE A LA CUAL SOLO ACCEDEN ETDs. SE OBSERVA DEL REGISTRO DE ATENCIONES CONTROLES AL DÍA DE SALUD MENTAL REALIZADOS POR PSIQUIATRA DE COSAM SUR MODIFICANDO ESQUEMA DE FÁRMACOS A TODOS LOS NNA RESIDENTES CON FECHA 15 DE MARZO DE 2023. EL DÍA DE LA VISITA SE INFORMÓ QUE TODOS LOS NNA FUERON VACUNADOS PARA INFLUENZA Y UNO POR COVID.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE APRECIAN EN GENERAL ADECUADAS CONDICIONES DE LA CASA PARA EL DESARROLLO NORMAL DE LOS NNA, AUNQUE SE DEBEN MEJORAR LOS ESPACIOS COMUNES EN ESPECIAL EL PATIO QUE PUEDE SER UN RECURSO QUE PERMITA UN MEJOR MANEJO CONDUCTUAL DE LOS NNA, SI CONTARAN CON ESPACIOS ADECUADOS PARA MANEJO DE TIEMPOS DE OCIO. SE DESTACA LA VINCULACIÓN FAVORABLE Y GENUINA CON EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	REALIZAR GESTIONES PARA COORDINAR MEJORAMIENTO DE ESPACIOS COMUNES Y GESTIONAR ACTIVIDADES ENFOCADAS AL ADECUADO MANEJO DE OCIO DE LOS NNA CONSIDERANDO EN ESPECIAL QUE TODOS PRESENTAN DIAGNÓSTICOS DE SALUD MENTAL, LO QUE PUEDE MEJORAR LOS EPISODIOS DE DESCOMPENSACIONES DE LOS NNA. PROPICIAR MEJORA DE ESPACIOS COMUNES, REPARACIÓN DE VIDRIO DEL COMEDOR (ROTO DURANTE LA SEMANA POR NNA DESCOMPENSADO) Y RETIRO DE MATERIALES EN DESAHUCIO DEL PATIO TRASERO.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	6
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	6

Nombre Centro Residencial	RPM - ALDEAS INFANTILES S.O.S ANTOFAGASTA (CASA MANUEL OYARZUN)
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	30/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANDREA FRANCISCA CUELLO HIDALGO

Nombre CT	DANIELA MICHELLE MAYNE MOLLER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	9/20
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN TÉRMINOS GENERALES LA CASA SE OBSERVA LIMPIA, EN BUEN ESTADO Y CON AMBIENTACIÓN ADECUADA PARA NNA. LAS PIEZAS DE LOS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN AMBIENTADAS A SUS GUSTOS. SIN PERJUICIO EN LA INSPECCIÓN SE EVIDENCIAN PROBLEMAS CON LLAVE DE LA DUCHA EN EL BAÑO DEL SEGUNDO PISO, LO CUAL NO PERMITE QUE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTE PUEDAN BAÑARSE CÓMODAMENTE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LOS PROTOCOLOS REQUERIDOS SE ENCUENTRAN ORDENADOS EN CARPETA A DISPOSICIÓN DE QUIEN DESEE CONOCERLOS. LA CASA CUENTA CON 5 ETD CON TURNO ROTATIVOS DE 4X4, LAS EDUCADORAS PRINCIPALES QUE SON 2 CUMPLEN HORARIO SOLO DIURNO DE 8:00 A 20:00 HRS, POR LO QUE NO REALIZAN TURNOS DE NOCHE, CADA UNA DE ELAS ASUME LA FUNCIÓN PRINCIPAL EN LA CASA ACTUANDO LAS OTRAS ETD DE APOYO A LA MISMA. PARA EL TEMA NUTRICIONAL RECIBEN APOYO DE LA NUTRICIONISTA DEL CESFAM CENTRO SUR. LA TERAPEUTA OCUPACIONAL ACUDE UNA VEZ A LA SEMANA A LA CASA PARA INTERVENIR CON LOS NIÑOS QUE LO REQUIEREN. DENTRO DE LA DOTACIÓN DE PERSONAL CUENTAN CON UN CHOFER PARA EL TRASLADO DE LOS NIÑOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TENS MANTIENE UN CONTROL DE LOS MEDICAMENTOS QUE SON ADMINISTRADOS POR LA ETD DEL TURNO, ENCONTRÁNDOSE ESTOS RESGUARDADOS EN LA CAJA FUERTE. EXISTE UN LIBRO DE REGISTRO DE LA ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS EN LOS QUE CONSTA LA FIRMA DE QUIEN LO SUMINISTRA Y QUIEN LO RECIBE. SE REVISARON LAS CARPETAS DE SALUD DE LOS NIÑOS A EXCEPCIÓN DE LA DE N. QUE SE LA HABÍAN LLEVADO PORQUE EL NIÑO ESTABA EN HORA CON FONOAUDIÓLOGO, SIENDO ACOMPAÑADO POR UNA ETD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA CASA DE MANUEL OYARZÚN ES LA QUE CUENTA CON MAYOR CANTIDAD DE NIÑOS INGRESADOS (9), MANTENIENDO 2 SOBRECUPOS, DE LOS CUALES UNO SE ENCUENTRA EN PRE EGRESO. LA VIVIENDA ES UNA CASA GRANDE CON 5 DORMITORIOS, AMPLIO LIVING - COMEDOR, CUENTA CON UN PATIO CON ÁREAS VERDES CON MESA Y SILLA PARA TOMAR UN DESCANSO. EL ANTEJARDÍN CUENTA CON UN ESPACIO APROPIADO PARA PODER REALIZAR ALGUNAS ACTIVIDADES LÚDICAS. LA VIVIENDA SE ENCONTRABA LIMPIA Y ORDENADA. LA ETD A CARGO ESE DÍA, DOÑA MARISOL CAÑAVERAL, MANTIENE CONOCIMIENTO DE LA RUTINAS DEL HOGAR Y DE LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS. LAS FICHAS PERSONALES DE SALUD DE CADA UNO DE LOS ADOLESCENTES SE OBSERVAN COMPLETAS Y ORDENADAS. EN GENERAL SE APRECIA UN AMBIENTE ADECUADO Y BUEN RELACIONAMIENTO ENTRE LOS ADOLESCENTES Y LAS ETD A CARGO. DURANTE EL DESARROLLO DE LA VISTA ESTUVIMOS ACOMPAÑADAS GRAN PARTE DEL TIEMPO POR EL ADOLESCENTE M.I.A.J, QUIEN SE MOSTRÓ MUY COMUNICATIVO Y COLABORADOR, INTERESADO EN MEJORAR ALGUNOS ASPECTO DE LA CASA QUE PRESENTABAN DESPERFECTOS, PRINCIPALMENTE LO RELATIVO A LA DUCHA Y ALGUNAS CORTINAS QUE NO MANTENIAN UN ADECUADO SOPORTE EN SU HABITACIÓN. EN LA ACTUALIDAD EL ENTORNO SOCIAL DE LA CASA MANUEL OYARZUN SE ENCUENTRA CONFORMADO POR ADOLESCENTE QUE NO PRESENTAN EVASIONES DE CONSIDERACIÓN, SOLO SE MANTIENEN COMPLICACIONES CON LOS DESAJUSTES CONDUCTUALES DE V.I.F.V, QUIEN PRESENTA ALGUNOS COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS CON SUS COMPAÑEROS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EVITAR LA DERIVACIÓN DE MÁS ADOLESCENTES A LA CASA POR CUANTO AL DÍA DE HOY EXISTE UN SOBRECUPLO QUE HA PROVOCADO INCOMODIDAD EN LOS ADOLESCENTES QUE YA SE ENCONTRABAN INGRESADOS EN LA RESIDENCIA. SE HACE NECESARIO REPARAR LA LLAVE DE LA DUCHA DEL BAÑO DEL 1° PISO, A FIN QUE LOS ADOLESCENTE SE PUEDAN BAÑAR ADECUADAMENTE.
NNA entrevistados durante la visita	0
Fecha de ingreso de Ficha Visita Residencial al SITFA	27-07-2023
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	9
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	9

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA ANTOFAGASTA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	18/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DARWIN BRATTI JORQUERA
Nombre CT	VANESSA MATAMOROS RODRIGUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	26/26
NNA ingresados por 80 bis	7
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	15
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DABLE MENCIONAR, RESIDENCIA RLP SE MANTIENE SITUADA EN INSTALACIONES DE UN JARDÍN INFANTIL, SIENDO ADAPTADA ACORDE AL RANGO ETARIO DE LOS NN DE 0 A 06 AÑOS, CONTANDO CON LOS ESPACIOS BÁSICOS Y AMPLIOS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES Y DEMANDADAS DE LOS NN. LOS DORMITORIOS SE DIVIDEN EN 3 SEGMENTOS ACORDE A LA EDAD DE LOS NN; APRECIÁNDOSE UN DORMITORIO CON 6 CAMAS Y 2 CUNAS, 1 CLOSET PARA VESTIMENTA DE LOS NN GUARDADAS EN CAJAS PLÁSTICAS, 1 TV Y REPISA CON ZAPATOS. UN SEGUNDO DORMITORIO CON 9 CAMAS, UNA CAJONERA PARA CADA NN CON SUS NOMBRES, 3 CÓMODAS DONDE SE APRECIA LA VESTIMENTA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN ADECUADAS CONDICIONES. Y UNA TERCER DORMITORIO CON 5 CUNAS Y 2 MECEDORAS, 1 MUDADOR, BAÑERA, LAVAMANOS, APRECIÁNDOSE CAJAS PLÁSTICAS EN SU INTERIOR CON PAÑALES Y TOALLAS EN PERFECTAS CONDICIONES. ASIMISMO, SE APRECIA MOCHILAS DE EMERGENCIAS CON TODOS IMPLEMENTOS EN CASO QUE AMERITE, Y LIBRO DE NOVEDADES EN CASA SEGMENTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA RLP AL NO CONTAR CON PROFESIONALES DEL ÁMBITO SALUD TALES COMO MÉDICO, KINESIÓLOGO, Y OTROS SE COORDINAN LAS ATENCIONES DE LOS NNL CON CESFAM CORVALLIS, ADEMÁS, DE ASISTIR EN CASO AMERITE A SERVICIO DE URGENCIA DE DICHO DISPOSITIVO DE SALUD. SIN PERJUICIO, RECIENTEMENTE SE INCORPORAN AL EQUIPO DE TRABAJO RLP PROFESIONAL ENFERMERA Y NUTRICIONISTA. ESTA ÚLTIMA, DADO LOS NIVELES DE OBESIDAD DETECTADOS EN LOS NN DE LA RESIDENCIA. Y PRECEDENTEMENTE SE OBSERVARON FALENCIAS EN LAS MINUTAS DE ALIMENTACIÓN DE LOS CUALES NO ERAN ACORDE A LA ETAPA EVOLUTIVA Y NECESIDADES ALIMENTARIAS DE LOS NN. RESPECTO, AL VOLUNTARIADO SE MANTIENE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LA ORGANIZACIÓN ACUNAME Y FUNDACIÓN HOGAR DE CRISTO, QUIENES ASISTEN SEMANALMENTE CON DONACIONES DE ALIMENTOS NO PERECIBLES, ACTIVIDADES EXTRA PROGRAMÁTICAS, Y OTROS. POR OTRA PARTE, SE MANTIENEN 09 FUNCIONARIOS CON LICENCIA MÉDICA, ESPECÍFICAMENTE EL PERSONAL ETD, Y MANIPULADORA DE ALIMENTOS, QUIENES CUENTAN CON SUS RESPECTIVOS REEMPLAZOS. ANTE ELLO, PERSONAL DE RLP SE ENCUENTRA CON PERSONAL COMPLETO AL MOMENTO DE EFECTUAR LA VISITA. EL RELACIÓN, AL DIRECTOR SU ESTADO CONTRACTUAL ES BAJO ARTÍCULO 22 DEL CÓDIGO DEL TRABAJO, SIENDO RECIENTEMENTE CONTRATADO EN EL MES DE MAYO CON LA FINALIDAD DE EFECTUAR EL PROCESO DE CIERRE Y POSTERIOR TRASPASO DE LOS NN AL NUEVO OCA O ADMINISTRACIÓN DIRECTA DE SMN. DABLE MENCIONAR, PROYECTO RLP DE FUNDACIÓN MI CASA SE ENCUENTRA EN ESTADO DE EMERGENCIA O PLAN DE CIERRE POR EL PLAZO DE 60 DÍAS, DESCONOCIENDO LA FECHA DE INICIO DADO AL MOMENTO DE CONSULTAR AL ACTUAL DIRECTOR DE RLP NO MANEJABA ESTA INFORMACIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NN QUE SE ENCUENTRAN PRESENTES EN LA RESIDENCIA RLP TODOS CUENTAN CON FICHA CLÍNICA EN CESFAM CORVALLIS. AL MOMENTO DE LA VISITA, SE INFORMA QUE UN NN SE ESTÁ TRAMITANDO SU FICHA CLÍNICA ATENDIDO A SU RECIENTE INGRESO A RLP. ASIMISMO, UN NN SE ENCUENTRA EN EVALUACIÓN DE SALUD MENTAL (09 AÑOS) EN COSAM CENTRAL. SE DESTACA, EL ESPACIO DE ENFERMERÍA POR CUANDO SE OBSERVA CADA UNA DE LAS CARPETAS DE SALUD CORRESPONDIENTE LOS NN, SUS RESPECTIVOS PROTOCOLOS Y MEDICAMENTOS ORDENADOS Y ROTULADOS EN ADECUADAS CONDICIONES DE HIGIENE Y SALUBRIDAD. ASIMISMO, LA PROFESIONAL ENFERMA DOÑA ESTEFANY BUGUEÑO EXHIBE LOS REGISTROS DE MEDICAMENTOS ADMINISTRADOS A LOS NIÑOS Y

	NIÑAS PRESENTES EN LA RESIDENCIA. DABLE MENCIONAR, RECIENTEMENTE SE INCORPORA ESTA FIGURA DEL ÁREA DE SALUD Y PROFESIONAL NUTRICIONISTA. SE MANTIENE LAS COORDINACIONES CON HRA Y COORDINADOR DE SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ PARA PRESTACIÓN MÉDICA. CABE SEÑALAR, AL MOMENTO DE EFECTUAR VISITA DIRECTOR RLP INFORMA QUE 2 NIÑOS SE ENCUENTRAN EN DORMITORIO DE AISLAMIENTO POR DIAGNÓSTICO DE VARICELA, SIENDO RESUELTO POR DESDE EL DÍA 11/05/2023 AL 25/05/2023 POR RESOLUCIÓN DE SEREMIA DE SALUD DE ESTA CIUDAD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN OCASIÓN A LA RECIENTE INCORPORACIÓN DEL NUEVO DIRECTOR DE LA RESIDENCIA RLP, SE ADVIERTE MEJORAS RESPECTO A SU FUNCIONAMIENTO A NIVEL GENERAL, NO APRECIÁNDOSE ELEMENTOS DE RIESGOS A CONSIDERAR PARA EL ADECUADO DESARROLLO Y/O DESENVOLVIMIENTO COTIDIANO DE LOS NNA. SIN PERJUICIO, RESULTA PREOCUPANTE QUE EL PROFESIONAL MANEJE ESCASOS ANTECEDENTES RESPECTO AL PROYECTO DE EMERGENCIA O PLAN CIERRE EN CURSO DEL RLP, DADO QUE DESCONOCE INFORMACIÓN DE LA FECHA INICIO Y CIERRE DEL MISMO, O TRASPASO A LA NUEVA OCA O ADMINISTRACIÓN DIRECTA DE SMN. LA DURACIÓN DE ESTE PLAN CORRESPONDE A 60 DÍAS PERO PUDIENDO SER PRORROGABLE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE ENVÍE AL TRIBUNAL DE FAMILIA ANTOFAGASTA INFORMACIÓN ACTUALIZADA RESPECTO AL PROCESO DE CIERRE DE RLP DE LA OCA FUNDACIÓN MI CASA. ASIMISMO, INFORME EN RELACIÓN AL PROCESO DE LICITACIÓN DEL PROYECTO. SE ESTIMA PERTINENTE IMPLEMENTAR MAYOR NÚMERO ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA PROFESIONALES Y FUNCIONARIOS DE RESIDENCIA RLP ANTOFAGASTA, ADVIRTIENDO QUE SOLO SE CONTEMPLA 01 ACTIVIDAD POR SEMESTRE, POR CUANTO PUDIESE GENERAR MAYOR ESTRÉS Y AGOTAMIENTO EN GENERAL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	26
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	REM – YALDAH
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	29/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	EVELYN MONTENEGRO URRUTIA
Nombre CT	DANIELA MICHELLE MAYNE MOLLER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	28/20
NNA ingresados por 80 bis	8
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE CONSTATAN VARIAS MEJORAS EN LA RESIDENCIA EN COMPARACIÓN CON VISITA ANTERIOR DEL PASADO MES DE NOVIEMBRE. EN PRIMER LUGAR SE ORGANIZARON LOS BALONES DE GAS Y SE PROTEGIERON CON CANDADO, SE LIMPIÓ GRAN PARTE DEL PATIO TRASERO, SE INSTALARON EN EL BAÑO SIETE DUCHAS NUEVAS, CON CUBÍCULOS QUE PERMITEN MAYOR PRIVACIDAD DE LOS ADOLESCENTES. SE APRECIÓ QUE ESTABA FUNCIONANDO EL AGUA CALIENTE. EN GENERAL SE APRECIARON EN UN ADECUADO ESTADO LAS HABITACIONES, AUNQUE UNA ESTABA CON SU PUERTA DESARMADA, INDICÁNDOSE QUE DICHA SITUACIÓN HABÍA ACONTECIDO EL DÍA DE AYER Y QUE DICHO DÍA DEBERÍAN LLEGAR LOS MAESTROS PARA REPARAR EL DESPERFECTO. EN EL PATIO DELANTERO SE INSTALÓ UNA CASETA DE SEGURIDAD PARA EL REGISTRO DE LAS VISITAS. IGUALMENTE SE INSTALÓ TEMPORALMENTE UNA PISCINA DE PLÁSTICO PARA EL USO DE LOS ADOLESCENTE DADO EL PERIODO ESTIVAL. SE OBSERVAN ALGUNOS DE LAS CÓMODAS DE ROPA EN MAL ESTADO, INDICÁNDOSE QUE SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE COMPRA DE NUEVAS CÓMODAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ACTUALMENTE RESIDENCIA TIENE ORDEN DE CIERRE POR PARTE DEL SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ, NO OBSTANTE ESTA AÚN NO SE MATERIALIZA MIENTRAS NO SE LICITE E INICIE FUNCIONES LA NUEVA RESIDENCIA QUE LA REEMPLACE, POR LO CUAL LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA FUNCIONANDO MEDIANTE PROYECTO DE EMERGENCIA. SE HA HABILITADO UNA BOX PARA LA ATENCIÓN DE ADOLESCENTES Y SUS FAMILIAS, EL CUAL IMPRESIONA ACOGEDOR Y CON MOBILIARIO ADECUADO. CONJUNTAMENTE SE HA DISPUESTO UN BUZÓN DE SUGERENCIAS Y UN LIBRO DE VISITAS, FOLIADO, EL CUAL REGISTRA LAS VISITAS DE FAMILIARES, CURADORES Y OTRAS PERSONAS DESDE EL PASADO MES DE DICIEMBRE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EL DÍA ANTERIOR A LA VISITA DE INCORPORÓ TENS AL EQUIPO, QUIEN SE ENCONTRABA EN LABORES DE ORGANIZAR Y ACTUALIZAR CARPETAS DE SALUD DE LOS ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA Y REALIZAR UN SISTEMA DE CONTROL DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS. DADO LAS PROBLEMÁTICAS DE DROGAS DE MUCHOS ADOLESCENTES, SE TRABAJA EN RED CON COSAM, PROGRAMAS PAI Y PDC.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EXISTE UN CAMBIO RELEVANTE EN EL EQUIPO DE TRABAJO DESDE LA ÚLTIMA VISITA EN NOVIEMBRE DE 2023, INCLUIDO EL CAMBIO DE DIRECCIÓN, APRECIÁNDOSE UNA MEJORÍA RELATIVA RESPECTO A LO DESCRITO EN DICHA VISITA, SIN PERJUICIO QUE SE DEBE ESTAR A LA ESPERA DE APRECIAR CÓMO SE AFIATA EL NUEVO EQUIPO Y SUBSANAN LAS TAREAS PENDIENTES, COMO LA REORGANIZACIÓN DE LOS ANTECEDENTES DE SALUD, PROCESO EN CURSO DURANTE LA ACTUAL VISITA; Y MEJORAR LAS CONDICIONES DE LOS ADOLESCENTE EN LA RESIDENCIA, QUE CONTINUA TENIENDO ELEMENTOS DE PRECARIEDAD RELEVANTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	ACELERAR LAS DILIGENCIAS PARA LA LICITACIÓN DE LA NUEVA RESIDENCIA PARA ADOLESCENTES VARONES QUE REEMPLACE A LA RESIDENCIA YALDAH CUYA ORDEN DE CIERRE SERÍA INDECLINABLE. REALIZAR GESTIONES PARA COLOCAR LA SEÑALÉTICA DE SEGURIDAD CORRESPONDIENTE. CONTINUAR CON LAS GESTIONES PARA ORGANIZAR LOS ANTECEDENTES DE SALUD DE LOS ADOLESCENTE Y EL CONTROL DE SUS TRATAMIENTOS Y MEDICACIÓN. REPARAR O REEMPLAZAR EL MOBILIARIO EN MAL ESTADO.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	24
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	24

Nombre Centro Residencial	RVA - RESIDENCIA BERIT NAJAM
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	31/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FRANCISCA PARRA URRUTIA

Nombre CT	MARIANELA VERGARA CÁRCAMO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	26/12
NNA ingresados por 80 bis	8
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	6
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EXISTEN SOLO 12 LOKERS PARA EL USO DE LAS ADOLESCENTES, CONSIDERANDO LA DOTACIÓN DE 26 ADOLESCENTES QUE SON PARTE DE LA RESIDENCIA. ADEMÁS SE TUVO QUE ACONDICIONAR UN ESPACIO QUE FUNCIONABA COMO SALA DE REUNIONES EN EL SEGUNDO PISO, PARA TRANSFORMARLO EN UNA ESPECIE DE DORMITORIO PARA LAS ADOLESCENTES QUE SE INCORPORARON RECIENTEMENTE, SIN CONTAR CON PRIVACIDAD. DE LO VISUALIZADO QUE ESTABA PENDIENTE DEL INFORME ANTERIOR SE MANTIENEN LOS BALONES DE GAS AL AIRE, FALTA DE CIERRE PERIMETRAL AL BALCÓN, VENTALAN INNECESARIO EN EL SEGUNDO PISO, INMOBILIARIO INSUFICIENTE Y AMBIENTACIÓN FAMILIAR. NO SE HAN OBSERVADO MEJORA A LOS PROBLEMAS DETECTADOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DIRECTORA TITULAR CON LICENCIA DE PRE Y POST NATAL, SUBROGANDO DIRECTORA PAMELA SANDOVAL MORGADO. EL ULTIMO SIMULACRO SE LLEVÓ A EFECTO EN OCTUBRE DEL 2023. EL PLAN DE EMERGENCIA FUE VISADO POR SERVICIO MEJOR NIÑEZ, JUNTO CON BOMBEROS. EXISTEN EN TODOS LOS PISOS EXTINTORES, SIENDO ESTOS 4 EN TOTAL, TENIENDO FECHA DE CADUCIDAD EN AGOSTO DEL 2023. SOLO LAS ADOLESCENTES SIN CONTABILIZAR AL PERSONAL EN GENERAL DE LA RESIDENCIA HAN SIDO CAPACITADAS EN RCP. ULTIMA SANITIZACION ABRIL DE 2023. FINALMENTE LA ZONA DE SEGURIDAD ESTÁ DADA POR EL PUNTO DE ENCUENTRO (LIVING) CON DESPLAZAMIENTO DE LA PLAZA DEL SECTOR HABITACIONAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NO SE TUVIERON A LA VISTA LAS CARPETAS DE SALUD DE LAS ADOLESCENTES (CONTROLES E INDICACIONES DE COSAM O CESFAM).
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	CONSIDERANDO EL TIEMPO TRASCURRIDO DE LA VISITA ANTERIOR DEL MES DE ABRIL, PUDIMOS CORROBORAR INSITÚ QUE VARIOS DE LOS ASPECTOS OBSERVADOS NO HAN PRESENTADO MEJORÍAS NI AVANCES, A PESAR DE LAS GESTIONES REALIZADAS EN LA VISITA ANTERIOR CON RESIDENCIA, SMN Y PROGRAMA MI ABOGADO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SIGUEN PRESENTANDO LAS MISMAS FALENCIAS DETECTADAS E INFORMADAS A DOÑA MARCELA BRIONES, NO EVIDENCIANDO EN ESTA VISITA MEJORÍAS EN CUANTO A LOS PROTOCOLOS NI A LA FISCALIZACIÓN SUGERIDA. SE MANTIENE LA FALTA DE PERSONAL POR LA CANTIDAD DE ADOLESCENTES RESIDENTES, SUPERANDO LAS PLAZAS CONVENIDAS. SEGÚN LO REFERIDO EN LA VISITA SE HABRÍAN EFECTUADO CAPACITACIÓN EN INTERVENCIÓN EN CRISIS. SE SUGIERE NUEVAMENTE QUE EN LOS INFORMES DE AVANCE SE INCORPORE INFORMACIÓN ACTUALIZADA DEL ÁREA DE SALUD FÍSICA, MENTAL Y ESCOLAR, PREVIA COORDINACION CON COSAM, CESFAM Y CMDS.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	26
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	26

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P.F. DE ANTOFAGASTA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAUL CONTRERAS SAAVEDRA
Nombre CT	SANDRA BUGUEÑO ROJAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	5/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	5
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE REALIZA RECORRIDO DE DEPENDENCIAS DE CPF EN DONDE LA SECCIÓN DE LACTANTES CUENTA CON 9 HABITACIONES, LAS CELDAS CUENTAN CON EQUIPAMIENTO NECESARIO TANTO PARA LA PROGENITORA COMO PARA LACTANTE, ADORNADOS CON IMPLEMENTOS COLORIDOS Y ACORDE A LA EDAD DE LOS LACTANTES (LOS QUE SON CONFECCIONADOS POR SUS PROGENITORAS). SE OBSERVAN QUE ESTÁN EN PROCESO DE REFACCIÓN. RECIENTEMENTE SE REALIZÓ PINTADO Y SE ENCUENTRA EN PROCESO DE RENOVACIÓN DE MOBILIARIO. SE CUENTA CON BAÑO CON TINA CON AGUA CALIENTE PARA PODER ASEAR A LOS LACTANTES, TODO ESTO EN SECTOR DE CELDAS, SEGUNDO PISO, APRECIÁNDOSE BUENAS CONDICIONES, CON POSIBILIDADES DE SEGUIR MEJORANDO. EN EL PRIMER PISO SE ENCUENTRA UN PATIO CON TECHUMBRE Y JUEGOS INFANTILES, LAVANDERÍA (LAVADORA Y SECADORA), UN BAÑO CON DOS INODOROS, SIN DUCHA (PARA USO DE LAS INTERNAS), COMEDOR (MESA Y SILLAS ASÍ COMO IMPLEMENTOS DE COCINA). SE OBSERVA DETERIORO EN AZULEJOS DE BAÑO DE INTERNAS, Y ACTUALMENTE EN PROCESO DE RENOVACIÓN Y PINTURA. EN LA COCINA YA NO SE APRECIA INSECTOS, POR LO QUE EL PROBLEMA ANTERIOR FUE ABORDADO POSITIVAMENTE. ASIMISMO LAS INTERNAS MANIFESTARON ESTAR BIEN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE HACE PRESENTE QUE EL PROGRAMA CUENTA CON TRABAJADORA SOCIAL, SIN EMBARGO ESTA DESTINADA A OTRAS LABORES POR EL DIRECTOR, EXISTIENDO GESTIONES PARA SU RETORNO AL PROGRAMA. EL ANTERIOR DIRECTOR SE TRASLADÓ A SANTIAGO Y ACTUALMENTE SOLO CUENTA CON FRANCESCA SOIZA, PSICÓLOGA
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS LACTANTES DEL PROGRAMA ESTÁN INSCRITOS EN EL CESFAM CENTRO SUR PARA REALIZAR LOS CONTROLES DE NIÑO SANO, SIENDO ACOMPAÑADOS POR SUS MADRES INTERNAS Y LA CUSTODIA CORRESPONDIENTE DE LA UNIDAD PENAL, ESTANDO INGRESADOS AL PROGRAMA CHILE CRECE CONTIGO. LAS MADRES EMBARAZADAS IGUALMENTE TIENEN CONTROLES DE EMBARAZO EN CESFAM INDICADO. LAS MADRES INTERNAS TIENEN SUS CONTROLES DE SALUD EN LA UNIDAD PENAL MEDIANTE EL SISTEMA DE SALUD DE GENDARMERÍA, EL CUAL SOLO CUBRE A LAS INTERNAS, POR LO CUAL LOS NIÑOS DEBE REALIZAR SUS CONTROLES NECESARIAMENTE EN CESFAM, SIN PERJUICIO QUE EQUIPO DE SALUD DE UNIDAD PENAL PUEDE BRINDAR PRIMEROS AUXILIOS A LACTANTES SI LLEGARA A SER NECESARIO. PARA LAS URGENCIAS CUENTAN CON HOSPITAL REGIONAL, SAPU DE CESFAM Y SAR COVIEFI. UN NIÑA ESTABA INTERNADA POR ICTERIA, ACOMPAÑADA POR SU MADRE. LOS CARNET DE CONTROLES DE LOS LACTANTES Y MADRES EMBARAZADAS ESTÁN EN PODER DE TENS DE UNIDAD PENAL QUE CUENTA CON CONTROL DE LOS CONTROLES DE SALUD Y MEDICAMENTOS. SE APRECIA EN EL PROGRAMA UNA BUENA COORDINACIÓN CON LA RED DE SALUD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN GENERAL, SE APRECIA UN ADECUADO FUNCIONAMIENTO DEL PROGRAMA Y LOS PROCESOS PSICOSOCIALES QUE SE LLEVAN CON LOS LACTANTES Y SUS MADRES DENTRO DEL CONTEXTO PENITENCIARIO, SIN PERJUICIO QUE RESULTA IMPORTANTE LA NECESIDAD DE INCORPORAR PROFESIONAL ASISTENTE SOCIAL EN EL PROGRAMA. SE DESTACA QUE ACTUALMENTE SE HA RENOVADO LA PINTURA Y SE ESTÁ EN PROCESO DE RENOVAR EL MOBILIARIO Y ELECTRODOMÉSTICOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONTINUAR SU LABOR DE COORDINACIÓN Y DE ABORDAJE DE LOS CASOS. AL DIRECTOR DEL PROGRAMA, SE SUGIERE, EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE, QUE LA TRABAJADORA SOCIAL DESTINADA A OTRAS ÁREAS RETORNE AL PROGRAMA, PARA LA ATENCIÓN DE LAS RECLUSAS Y NNA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	5

N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	5
--	---

Ilustrísima Corte de Apelaciones Antofagasta
Juzgado de Familia de Calama
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RLP - YAMILE GARAY BALTAZAR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	23/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MACARENA MUÑOZ VALENZUELA
Nombre CT	MIRZA SOLEDAD LIGUES FERNANDEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/25
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	17
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	A LA FECHA NO SE HAN DADO DE BAJA LAVADORAS EN DESHUSO POR NO CONTAR CON TECNICOS PARA AQUELLO, NO OBSTANTE EXISTE EL ESPACIO SUFICIENTE PARA DESARROLLAR UNA ACTIVIDAD ACORDE EN LA LAVANDERIA, ASI COMO TAMPOCO SE HAN DADO DE BAJA DOS CUNAS EN DESHUSO. EN CUANTO AL SISTEMA DE CALEFACCION EXTE EXISTE DE MANERA INDIVIDUAL EN LOS DORMITORIOS DE LOS NIÑOS DE FORMA ELECTRICA Y PARA LOS ESPACIOS DE MAYOR TAMAÑO UTILIZAN CALEFACCION A GAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA QUE EL EQUIPO, SI BIEN LE ES SOLICITADA UNA JORNADA DE AUTOCUIDADO SE DESAROLLAN DOS O TRES ANUALMENTE. ASIMISMO SE DESTACA QUE ALGUNOS PROTOCOLOS NO ESTAN ESCRITURADOS, NO OBSTANTE SE PRACTICAN COMO METODOLOGIA DE TRABAJO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CON INSTALACIONES EN BUEN ESTADO, NIÑOS SON CUIDADOS Y TRATADOS DE FORMA CERCANA Y CARIÑOSA. DESTACA LA RELACIÓN DE CONFIANZA QUE MUESTRAN CON CUIDADORAS Y CON DIRECTORA, COMO TAMBIÉN EL COMPROMISO PARA HACER ENLACE A FIN DE LOGRAR CONTACTO CON FAMILIAS QUE PUEDEN ESTABLECER VINCULOS CON LOS NIÑOS. TAMBIÉN DESTACA LAS EXIGENCIAS DEL PRE EGRESO, SIEMPRE EN BENEFICIO DEL BIENESTAR DE LOS NIÑOS. TAMBIÉN DESTACA QUE CADA OBSERVACIÓN QUE SE HA EFECTUADO HA SIDO ABORDADA EN LA MEDIDA DE LAS POSIBILIDADES DE LA DIRECCIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	CONTINUAR CON LA LABOR DE CUIDADO Y CERCANÍA CON LOS NIÑOS. LLEVAR A CABO LAS ACCIONES NECESARIAS PARA QUE LAS HERMANAS D.B PUEDAN SER PRONTAMENTE VINCULADAS CON SU FAMILIA EN ESPAÑA, Y SOLICITAR AL SERVICIO MEJOR NIÑEZ LEVAR A CABO LOS CONTACTOS PERTINENTES PARA QUE A.Q. PUEDA VIAJAR A PARAGUAY A FIN DE QUE SU FAMILIA TOMA SU CUIDADO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	DISPONER MOBILIARIO INFANTIL PARA LAS ZONAS DE ENCUENTRO Y JUEGOS, EN ESPECIAL SECTOR DE COMEDOR Y DONDE LOS NIÑOS VEN PELICULAS LOS FIES DE SEMANA Y JUEGAN. RESULTA RELEVANTE REVISAR EL ESTADO DE LOS PISOS Y MEJORAR SU CONDICIÓN, INVIRTIENDO EN CAMBIO DE LOS MISMOS, EN ESPECIAL, EN SECTOR DEL COMEDOR.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	HOSPITAL CARLOS CISTERNAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	COADYUVANTE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	12/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAOLA GONZALEZ MONTECINOS
Nombre CT	JASNA SILVA SOTO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	3/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	AGUA CALIENTE POR CALDERA, Y SE MANTIENE TEMPERATURA CON AIRE ACONDICIONADO, NO HAY PASTO PORQUE ESTAMOS EN EL DESIERTO, PERO POSEE PATIOS INTERIORES DECORADOS CON MOTIVOS NORTINOS DONDE LOS NNA QUE ESTAN HOSPITALIZADOS POR CASO SOCIAL, PUEDEN VISITAR ACOMPAÑADOS POR ASISTENTES SOCIALES. OTROS ESPACIOS RECREACIONALES NO TIENEN POR SER UN HOSPITAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas)	EL SPICOLOGO ESTA PARA LLAMADOS DE ATENCION DE URGENCIAS PEDIATRICAS, EL PSIQUIATRA INFANTIL ES PARCIAL, PUES ESTA SEGUN LLAMADOS DE ATENCION DE URGENCIAS POR SER ON LINE, Y FONOAUDIOLOGO POR DERIVACION DE PEDIATRA

de la visita efectuada)	
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA Y ENTREVISTA A UNA ADOLESCENTE HOSPITALIZADA POR 2 INTENTO DE SUICIDIO, CON VISITAS DEL PADRE, QUIEN SEÑALO ESTAR MEJOR, SE MANTIENE HOSPITALIZADA CON TRATAMIENTO DENTAL Y ASISTENCIA AULA HOSPITALARIA, CON DERIVACION A PROGRAMA PEE INTICAYA EN LISTA DE ESPERA LUGAR N 9. AL MOMENTO DE LA VISITA ESTABA ANSIOSA POR IRSE DEL HOSPITAL, EN ESPERA DE EVALUACION PSIQUIATRICA ON LINE, EN ENTREVISTA CON JUEZ DE OBSERVA SIN MOTIVACION EN SU DISCURSO. SE LES FELICITA POR EL AULA HOSPITALARIA, SE OBSERVA PREOCUPACION POR EL HOSPITAL EN DAR CUMPLIMIENTO A LA LEY 21430 QUE GARANTIZA EL DERECHO A LA EDUCACION DEL NNA HOSPITALIZADO, SALA IMPECABLE, CON LOS LIBROS DEBIDAMENTE ETIQUETADOS, A LA CONSULTA SE SEÑALA QUE LOS PROFESORES ASISTEN AL AULA HOSPITALARIA A REALIZAR CLASES A LOS NNA CON INTENTO DE SUICIDIO. LOS ASISTENTES SOCIALES HACEN RESCATE DE NNA QUE EN SUFRIERON BULLYING, TIENE UN CUPO DE 61 NNA PERMANETES MAS LOS NNA HOSPITALIZADOS PEDIATRICOS, NO NECESARIAMENTE JUDICIALIZADOS, SIENDO EN LA ACTUALIDAD ATENDIDOS 80 NNA, ENTRE 2 Y 18 AÑOS, SON NNA CON INTENTOS AUTOLITICOS DADOS DE ALTA, CONFORMANDO EL EQUIPO DE TRABAJO 7 PROFESIONALES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	GESTIONAR CONTRATACIONES A PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN MATERIA DE SALUD MENTAL INFANTIL, IMPLEMENTAR UNA URGENCIA PEDIATRICA INFANTIL EN MATERIA DE SALUD MENTAL. LO ANTERIOR SE FUNDAMENTA EN LA ESTADISTICA EXISTENTE EN ADOLESCENTES CON CONDUCTAS DE TIPO SUICIDA, LAS QUE HAN AUMENTADO APROXIMADAMENTE EL DOBLE DE CASOS EN RELACION AL AÑO PASADO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONTRATACION URGENTE DE CIRUJANO INFANTIL EN UTI PEDIATRICA, DADO QUE POR FALTA DE ESTE PROFESIONAL NO HAY UCI INFANTIL, LO QUE ES GRAVISIMO DADA LA TECNOLOGIA QUE EL TIENE EL HOSPITAL, ADVIRTIENDO MALA GESTION DEL DIRECTOR EN LA CONTRATACION DE PROFESIONALES EN EL AREA INFANTO JUVENIL, COMO LO ES UN PSIQUIATRA DE URGENCIA DE PLANTA DADO EL AUMENTO DE ESTADISTICA DE INTENTOS AUTOLITICOS, NEUROLOGO INFANTIL DADO EL AUMENTO DE NECESIDAD DE DESCARTE O CONFIRMACION DE DIAGNOSTICO DE TEA, DEFICIT ATENCIONAL CON O SIN HIPERACTIVIDAD, Y OTRAS PATOLOGIAS QUE SE AGRABAN POR LA FALTA DE PROFESIONALES TRATANTES, COMO PSICOLOGOS ESPECIALIZADOS PARA MANTENER LA PSICOTERAPIA DE PACIENTES NNA HOSPITALIZADOS CON INTENTOS AUTOLITICOS. EVITAR QUE SERVICIO DE SALUD SE LLEVE A PEDIATRAS A ANTOFAGASTA, PUES EN EL MOMENTO DE LA VISITA SE OBSERVÓ UN PEDIATRA QUE CUMPLIA TRIPLE TURNO DE 24 HORAS, DEBIDO A QUE SERVICIO DE SALUD SE LLEVO UNA PEDIATRA A ANTOFAGASTA, LA DOCTORA ANDREA PAREDES, SIN CONTRATACION DE UN SUPLENTE, LO QUE ES INHUMANO PARA EL PROFESIONAL QUE CUMPLE EL TURNO, PUES SIN HORAS DE SUEÑO PUEDE FACILMENTE COMETER UN ERROR, Y SE TRATA DE ATENCIONES DE NNA QUE ESTAN PROTEGIDOS POR LA CONSTITUCION Y LEYES CHILENAS, EN CONSECUENCIA, SERVICIO DE SALUD, NO CUMPLE CON LAS NORMATIVAS VIGENTES DE PROTECCION A LA INFANCIA, SITUACION QUE SE REITERA EN INFORME ANTERIOR.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	1

Ilustrísima Corte de Apelaciones Antofagasta
Juzgado de L. de Tocopilla
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE TOCOPILLA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO APLICA
Fecha visita	30/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ARMANDO PUELLES ROJAS
Nombre CT	RUBÉN HEREDIA JIMÉNEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR, SE HA RECUCIDO EL N° DE DORMITORIOS DE 5 A 4.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ACTUALMENTE LA ASISTENTE SOCIAL ASIGNADA SE ENCUENTRA CON LICENCIA MÉDICA DE LARGA DATA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA INTERNA MANTIENE SUS CONTROLES PRENATALES AL DIA. LA GESTANTE PRESENTA EMBARAZO GEMELAR DE ALTO RIESGO. SE REALIZARÁ TRASLADO A LA CIUDAD DE ANTOFAGASTA, Y SERÁ ATENDIDA POR HOSPITAL REGIONAL DE ALTA COMPLEJIDAD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	QUE EN EL EVENTO DE EXISTIR DEMANDA, SE GESTIONE POR LA RESIDENCIA LA ASIGNACIÓN OPORTUNA DE FONDOS PARA SU FUNCIONAMIENTO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

4. Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción Copiapó

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITANTE	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE COPIAPÓ	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE VALLENAR	JUZGADO DE FAMILIA VALLENAR	MARIA CECILIA ORDENES LETTURA	JACQUELINE SILVANA CASANGA BERNAL	27/03/2023
C.A. DE COPIAPÓ	REM - CASA CUMBRES DE VALLENAR	JUZGADO DE FAMILIA VALLENAR	MARIA CECILIA ORDENES LETTURA	JACQUELINE SILVANA CASANGA BERNAL	27/03/2023
C.A. DE COPIAPÓ	RLP - NAZARETH	JUZGADO DE FAMILIA COPIAPÓ	GABRIELA VARELA LEDERMANN	KARINA VARAS CORNEJO	31/05/2023
C.A. DE COPIAPÓ	REM - FREIRINA	JUZGADO. DE L. Y G. DE FREIRINA	SARA MARSELLA NAYTE LAGUES	XIMENA FIGUEROA GATICA	16/05/2023
C.A. DE COPIAPÓ	RVA - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR CHAÑARAL	JUZGADO. DE L. Y G. DE CHAÑARAL	MARJORIE MONTERO ARDILES	CHRISTOPHER CORTES TIRADO	23/05/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Ilustrísima Corte de Apelaciones Copiapó
Juzgado de Familia ValLENAR
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE VALLENAR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	27/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	VIRTUAL
Nombre Juez	MARIA CECILIA ORDENES LETTURA
Nombre CT	JACQUELINE SILVANA CASANGA BERNAL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	0/4
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE INFORMA QUE EL PROGRAMA CUENTA CON DESTINACIÓN DE 4 HABITACIONES HABILITADAS AL EFECTO, CADA UNA DE LAS CUALES SON MUY PEQUEÑAS EN ESPACIO, SOLO CABE LA CAMA DE LA MADRE Y LA CUNA QUE ENTREGA EL HOSPITAL POR TANTO NO SE CUENTA CON ESPACIO HABILITADO PARA RESPECTO DEL MOBILIARIO, CUENTA ADEMÁS CON COMEDOR, SALA DE ESTIMULACIÓN Y BAÑOS ESPECIAL PARA LOS NIÑOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA FALTA DEL RECURSO PROFESIONAL ESPECIALIZADO QUE APOYE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS SOBRE TODO EN LAS CIRCUNSTANCIAS DE ENCONTRARSE ACTIVA LAS CUATRO HABITACIONES HABILITADAS QUE INCLUYE EL PROGRAMA Y APOYO PARA LA EJECUCIÓN DE TALLERES ESPECIALIZADOS DESTINADOS A FORTALECER LA PARENTALIDAD Y VÍNCULOS DE APEGO MARENTO FILIAL, INFORMÁNDOSE QUE EXISTE UNA SOBRECARGA EN RELACIÓN A LAS FUNCIONES ACTUALES QUE SE ENCUENTRA DESARROLLANDO LA JEFA TÉCNICA Y LA DUPLA EN CONJUNTO CON LA FUNCIONARIO UNIFORMADA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE HACE PRESENTE QUE EL CPD DE MUJERES DE VALLENAR SOLO CUENTA CON EJECUCIÓN DEL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS COMPONENTE 1, PARA QUE MADRES PUEDAN PERMANECER CON SUS HIJOS O HIJAS HASTA LOS 2 AÑOS, A LA FECHA DE INFORME NO HAY MADRES EN PROCESO DE GESTACIÓN, NI NIÑOS LACTANTES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DIRECTOR DEL PROGRAMA Y TRABAJADORA SOCIAL A CARGO; DEBERÁN REFORZAR SISTEMAS DE SEGURIDAD, ASIMISMO IMPLEMENTAR SISTEMAS DE REGISTROS PARA LOS BENEFICIOS ENTREGADOS; DE IGUAL MODO GENERAR PROTOCOLOS DE ATENCIÓN EN CRISIS, PARA EMERGENCIAS POR CATÁSTROFES, POR AFECTACIONES DE SALUD GRAVE, ACCIDENTES, ETC, DESTINAR ATENCIONES PSICOSOCIALES PARA LAS MADRES GESTANTES Y MADRES DE LNN INGRESADOS EN EL FUTURO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	DE LA MISMA MANERA SE DA CUENTA QUE SOLO EXISTEN ESPACIOS PARA VINCULACIÓN PARENTO FILIAL LA QUE SE DESARROLLA SOLO EN EL PATIO DE VISITA, EN DÍAS PROGRAMADOS Y DONDE NO SE EFECTÚAN VISITAS GENERALES, SE GENERA PARA TALES EFECTOS PROTOCOLOS POR LA TRABAJADORA SOCIAL REFERIDA A FIN DE QUE NINGÚN NN SEA REVISADO AL INGRESAR A LAS DEPENDENCIAS, SOLAMENTE REVISADO A TRAVÉS DE LA PLACA DE METAL. SE HACE PRESENTE QUE EL RECINTO CDP DE VALLENAR NO CUENTA CON LA ACTIVACIÓN DEL PROGRAMA VIVIENDO JUNTOS COMPONENTE 2 ÉSTE SOLO SE ENCUENTRA EN COPIAPÓ DESTINADO A TALLERES DE MADRES CON HIJOS DE 6 A 15 AÑOS DE EDAD, ESTÁ DESTINADO A LOS PADRES QUE TIENEN HIJOS FUERA DE LA UNIDAD A FIN DE PREPARARLOS PARA LA VINCULACIÓN QUE TENDRÁN CON ELLOS UNA VEZ QUE EGRESEN DEL CDP.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Nombre Centro Residencial	REM - CASA CUMBRES DE VALLENAR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA

(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	27/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	MIXTA
Nombre Juez	MARIA CECILIA ORDENES LETTURA
Nombre CT	JACQUELINE SILVANA CASANGA BERNAL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA EN GENERAL QUE LA INFRAESTRUCTURA DE CASA CUMBRES NO CUMPLE CON EL ESTÁNDAR SUFICIENTE PARA CUBRIR LAS NECESIDADES INTEGRALES DE LOS NNA RESIDENTES, DEPENDENCIAS EN GENERAL SE MUESTRAN DE REGULAR A MAL ESTADO DE CONSERVACIÓN EN TÉRMINOS QUE SE ENCUENTRAN SIN PUERTAS, SIN VENTANAS, PUERTAS Y PAREDES RAYADAS, SIN LUZ EN EL DORMITORIO DE LAS ADOLESCENTES MUJERES, SIN BAÑO HABILITADO EN DORMITORIO DE ADOLESCENTES VARONES, DEBIENDO TRASLADARSE A OCUPAR EL BAÑO DE LOS NIÑOS (HASTA 11 AÑOS). INFRAESTRUCTURA NO CUENTA CON SALAS DE RECEPCIÓN Y SALAS DESTINADAS A TALLERES O VISITAS QUE RECIBAN LOS NNA ESPACIOS QUE HAN SIDO READECUADOS CON LAS DEPENDENCIAS EXISTENTES, LAS VISITAS QUE RECIBEN SOLO PUEDEN SER EFECTUADAS EN ESPACIOS AL AIRE LIBRE (CANCHAS Y PATIO CENTRAL) NO HABIENDO POR TANTO ESPACIOS RESGUARDADOS, PRINCIPALMENTE EN LA ÉPOCA DE OTOÑO INVIERNO, LOS RESIDENTES SOLO CUENTAN EN ÁMBITO RECREACIONAL CON UNA CANCHA EN REGULAR ESTADO DE MANTENCIÓN, ADEMÁS EL SECTOR DONDE SE ENCUENTRA UBICADA, EXISTE UN ESPACIO EN ABANDONO CON PELIGRO DE DERRUMBE, SE OBSERVA QUE LAS DEFICIENCIAS EN ÁMBITO DE INFRAESTRUCTURA SE HAN MANTENIDO POR AÑOS, NO HABIENDO CAMBIOS TENDIENTES A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS NNA RESIDENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	TRIBUNAL INFORMA QUE LA OPERATIVIDAD DE REM CASA CUMBRES DE VALLENAR EJECUTADA POR LA FUNDACIÓN ICEPH INICIA SUS FUNCIONES EL 1° DE MARZO DEL AÑO EN CURSO, EN CONSECUENCIA A ELLO SU DIRECCIÓN Y EQUIPO TÉCNICO SE ENCUENTRA EN PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE DIAGNÓSTICOS Y PLANES DE INTERVENCIÓN RESPECTO DE CADA UNO DE LOS NNA RESIDENTES, INFORMANDO AL TRIBUNAL QUE ESTA GESTIÓN ESTARÁ ELABORADA A MÁS TARDAR EL 17 DE MAYO DEL AÑO EN CURSO. LA DIRECCIÓN DEL PROYECTO INFORMA TRASLADO FÍSICO HACIA UN INMUEBLE EN MEJORES CONDICIONES EN SECTOR CENTRO DE CALLE PRAT DE ESTA CIUDAD. ES RELEVANTE DESTACAR QUE REM CASA CUMBRES RECIBE LAS DEPENDENCIAS UBICADA EN CALLE MORANDÉ N° 1760 POBLACIÓN GRAL. BAQUEDANO EN PÉSIMAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA, DADO QUE EXISTEN PROBLEMÁTICAS GRAVES COMO FILTRACIONES DE AGUA EN BAÑOS DE ADOLESCENTES MUJERES, DORMITORIOS DE LAS ADOLESCENTE NO CUENTAN CON SISTEMA ELÉCTRICO, BAÑO DE ADOLESCENTES VARONES NO ESTÁ HABILITADO, MUEBLES SIN PUERTAS, PAREDES RAYADAS, EL INMUEBLE NO CUENTA CON CERTIFICACIÓN SEP, SE RECIBE EN CONDICIONES DE SEGURIDAD DEFICIENTES(SIN PLANES DE EMERGENCIA, SIN VÍAS DE EVACUACIÓN, SIN SEÑALÉTICAS COMPLETAS EN LAS DEPENDENCIAS), DE LA MISMA MANERA COMO OBSERVACIÓN GENERAL, CASA CUMBRES, NO PUDO ENTREGAR ANTECEDENTES RELEVANTES DE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN REALIZADOS POR EL REM-PER ALMA RESPECTO DE NINGUNO DE LOS NNA RESIDENTES, QUIÉNES MANTENÍAN CARPETAS INCOMPLETAS SIN PLANES DE INTERVENCIÓN ACTUALIZADOS Y DE IGUAL FORMA SE MANIFESTÓ QUE SE MANTENÍAN OBJETIVOS DE TRABAJOS TERAPÉUTICOS ESTANDARIZADOS, LO CUAL CLARAMENTE DEVELA UN TRABAJO DE FISCALIZACIÓN TOTALMENTE INSUFICIENTE POR PARTE DE SMN. TAMPOCO SE RECIBE INFORMACIÓN DE LOS NNA A TRAVÉS DE INSUMO INFORMÁTICO, DE TAL MANERA QUE EN TÉRMINOS GENERALES REM CASA CUMBRES SE ENCUENTRA EN PROCESO DE ACTIVACIÓN DE SUS PROTOCOLOS DE EJECUCIÓN EN ÁMBITO DE TRABAJO TERAPÉUTICO DE SALUD, EDUCACIÓN Y DE OPERATIVIDAD INTERNA. DEBE SUBSANARSE A LA BREVEDAD QUE LAS DEPENDENCIAS FÍSICAS SE IMPLEMENTAN PARA LAS NECESIDADES DEL NIÑO QUE TIENE DISCAPACIDAD MOTORA. QUE NO OBSTANTE LO ANTERIOR, SE LOGRA VISUALIZAR A LA DIRECCIÓN CON OBJETIVOS CLAROS EN RELACIÓN A IDENTIFICAR ERRORES GRAVES EN EL PROCESO DE TRABAJO TÉCNICO PROFESIONAL, CON UNA ADECUADA COORDINACIÓN RESPECTO DE SU EQUIPO TÉCNICO COMO EN RELACIÓN A PROGRAMAS AMBULATORIOS, EJECUTÁNDOSE REUNIONES TÉCNICAS SEMANALES O QUINCENALES, DE LA MISMA MANERA, EN ESTE PRIMER MES DE EJECUCIÓN HAN LOGRADO ADECUADAS COORDINACIONES EN RELACIÓN A LAS UNIDADES EDUCATIVAS Y EN EL ÁREA DE SALUD, TODO LO CUAL DEBERÁ MONITOREARSE EN VISITAS POSTERIORES. FINALMENTE, SE VISUALIZA UNA DIRECCIÓN Y EQUIPO TÉCNICO QUE MANTIENE UN BUEN FIATO CON LOS NNA RESIDENTES, PRINCIPALMENTE CON LOS ADOLESCENTE UTILIZANDO TÉCNICAS DE CONTROL DE CRISIS MÁS IDÓNEAS Y ACORDES A LOS CICLOS VITALES DE ELLOS, DE ESTA MANERA SE INFORMA QUE HAN DISMINUIDO FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS AL ABANDONO RESIDENCIAL Y CONFLICTOS INTERNOS ENTRE LOS NNA RESIDENTES Y ENTRE ELLOS Y EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO LO CUAL HA MEJORADO CLIMA INTERNO DE LA CASA CUMBRES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA QUE EXISTE UN NIÑO CON DIAGNÓSTICO CRÓNICO DE PARÁLISIS CEREBRAL, EN CONSECUENCIA CASA CUMBRES NO CUENTA CON INFRAESTRUCTURA ACORDE A SUS NECESIDADES DE DESPLAZAMIENTO, AFECTANDO SU CALIDAD DE VIDA DENTRO DEL ÁMBITO RESIDENCIAL. A LA FECHA DE VISITA SE ENCUENTRA UN ADOLESCENTE EN RESIDENCIA CLÍNICA PRIVADA, POR REHABILITACIÓN DE CONSUMO DE DROGAS. ADEMÁS SE ENCUENTRA UNA ADOLESCENTE EN PROCESO DIAGNÓSTICO POR QUISTE EN OVARIO. TODOS LOS ADOLESCENTES SEÑALADOS HAN RECIBIDO LAS COORDINACIONES ADECUADAS EN TANTO DE LA RESIDENCIA COMO DEL SISTEMA DE SALUD. LA DIRECCIÓN INFORMA QUE ADOLESCENTES RESIDENTES RECIBIERON MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS (IMPLANOL) SIN PREVIA CONVERSACIÓN, SIN OPCIÓN DE NINGÚN OTRO MÉTODO ANTICONCEPTIVO QUE PUDIERAN ELEGIR CONSENSUADAMENTE, MANIFESTANDO LAS PROPIAS ADOLESCENTE SU RECHAZO AL MÉTODO, POR TANTO SE REQUIERE QUE CASA CUMBRES EFECTÚE, ADEMÁS DE LOS CONTROLES CORRESPONDIENTES UNA PSICO-EDUCACIÓN E INFORMACIÓN A TODOS LOS ADOLESCENTES EN EL ÁREA DE LA SEXUALIDAD RESPONSABLE. SE INFORMA QUE LA ENCARGADA DE SALUD SE ENCUENTRA SOLICITANDO HORAS DE ATENCIÓN EN SERVICIO DE SALUD PRIMARIA A TODOS LOS RESIDENTES, EN EL ÁMBITO DE MEDICINA GENERAL, NUTRICIÓN, ODONTOLOGÍA, HORAS MÉDICAS QUE ESTÁN PREVISTAS PARA EL MES DE ABRIL DEL AÑO EN CURSO, DE SER NECESARIO RESPECTO DE ALGÚN NNA SE HARÁN CARGO DE HORAS MÉDICAS OFTALMOLÓGICAS, TODO ELLOS PARA COMPLETAR LOS RESPECTIVOS PROTOCOLOS BÁSICOS EN EL ÁREA DE SALUD. EN TÉRMINOS GENERALES SE OBSERVA UNA ADECUADA GESTIÓN POR PARTE DE CASA CUMBRES EN CUANTO A MANTENERSE COORDINACIÓN CON LAS INSTITUCIONES DE SALUD PRIMARIA Y SECUNDARIA EN RELACIÓN A LAS NECESIDADES DE SALUD DE LOS NNA RESIDENTES. EN ESTE CONTEXTO SE HACE PRESENTE QUE MARTES 28 DE ABRIL DEL PRESENTE AÑO SE TRASLADAN PROFESIONAL PSICÓLOGO Y ENCARGADA DEL ÁREA DE SALUD PRESENCIALMENTE A COMUNIDAD VIDA FAMILIAR Y RESILIENCIA DE BUIN, PARA VISUALIZAR AL ADOLESCENTE M.J.A.A QUIÉN SE ENCUENTRA EN PROCESO DE REHABILITACIÓN POR CONSUMO DE DROGA. SE INFORMA QUE PROGRAMA PES ACTUALMENTE EN EJECUCIÓN RESPECTO DE LA ADOLESCENTE V.B.M.P., NO FUE PREVIAMENTE INFORMADO CON ADULTA RESPONSABLE (MADRE), EN RELACIÓN A LA OPERATIVIDAD Y FUNCIONAMIENTO DENTRO DEL DOMICILIO FAMILIAR DE LA ADOLESCENTE, LO CUAL PODRÍA PONER EN RIESGO SU BUEN FUNCIONAMIENTO CONSIDERANDO LA COMPLEJIDAD DEL CASO, POR TANTO SE REQUIERE QUE EN FUTURAS IMPLEMENTACIONES SE TRABAJE PREVIAMENTE EN EL ÁMBITO FAMILIAR PARA LA ADECUADA ACOGIDA DEL PROGRAMA. SE OBSERVA QUE EN RELACIÓN AL NIÑO A.D.P.G. DE 11 AÑOS CON DIAGNÓSTICO DE PARÁLISIS CEREBRAL DEGENERATIVA, SE EVALÚE A LA BREVEDAD SU INCORPORACIÓN A PROGRAMA PES DADO QUE CASA CUMBRES NO CUENTA CON PERSONAL ADECUADO E IDÓNEO PARA LA SATISFACCIÓN DE SUS NECESIDADES (KINESIÓLOGO, FISIOTERAPIA, TERAPEUTA OCUPACIONAL Y COORDINACIONES CON TELEFÓN).
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DEBIDO A LOS DESTROZOS EN RESIDENCIA, PERSISTEN VENTANAS SIN VIDRIOS, PUERTAS SIN REPONER, BAÑOS DE LOS NNA SIN REFACCIONAR O HABILITAR. A LA BREVEDAD HABILITAR ESPACIO DE ESTUDIOS PARA LOS NNA HABILITADO CON SEGURIDAD, PREVIENDO DESTROZOS EN ÚLTIMAS ADQUISICIONES DE COMPUTADORES Y OTROS ARTEFACTOS PARA NNA, DOTANDO DE INTERNET DOMICILIARIA., REFORZAR PUERTAS DE TODAS LAS BODEGAS CON SISTEMAS IDÓNEOS U OTRO SISTEMA AFÍN. GENERAR SISTEMA PERIMETRAL DE SEGURIDAD EN LOS MUROS DE RESIDENCIA EVITANDO EL ABANDONO RESIDENCIAL, ELIMINANDO ARTEFACTOS QUE PROPICIEN EL ESCALAMIENTO O SUBIDA A TECHUMBRES. ADEMÁS SERÁ OBLIGACIÓN DEL EQUIPO TÉCNICO EL MANTENER ACTUALIZADAS LAS CARPETAS DE CADA NNA CON LOS PLANES DE INTERVENCIÓN Y TODA LA INFORMACIÓN MÉDICA Y ESCOLAR, PARA DAR CONTINUIDAD A SUS PROCESOS EN LAS DISTINTAS ÁREAS Y RESGUARDAR SUS DERECHOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	REM CASA CUMBRES, DEBERÁ INFORMAR A CADA UNO DE LOS TRIBUNALES DE FAMILIA RESPECTIVOS SITUACIONES RELEVANTES RESPECTO DE LOS NNA RESIDENTES, DE IGUAL FORMA DEBERÁN CONTINUAR MANTENIENDO UNA ADECUADA COORDINACIÓN TANTO CON LOS ABOGADOS/AS CURADORES AD LITEM DE LOS NNA. REM CASA CUMBRES, DEBERÁ ASIMISMO DAR TOTAL CUMPLIMIENTO EN EL MES DE MAYO DEL PRESENTE AÑO CON LAS ACTUALIZACIONES DIAGNÓSTICAS PLANES DE INTERVENCIÓN Y ELABORAR UN SISTEMA CLARO, EFICAZ Y DEBERÁN ELABORAR UN SISTEMA DE TRABAJO TERAPÉUTICO CLARO Y ACORDE AL DIAGNÓSTICO INDIVIDUAL DE CADA UNO DE LOS NNA QUE PERMITA UNA ADECUADA REVISIÓN Y ENTENDIMIENTO EN CUANTO A LA MEDIACIÓN DE LOGROS EN LOS OBJETIVOS TRABAJADOS. DEBERÁ REM CASA CUMBRES INFORMAR OPORTUNAMENTE A LOS TRIBUNALES DE FAMILIA EVENTUAL CAMBIO DE DOMICILIO PARA FUTURAS VISITAS PRESENCIALES. FINALMENTE SE HACE PRESENTE QUE SE MANTIENE PROGRAMADA REUNIÓN DE GESTIÓN CON TRIBUNAL DE FAMILIA DE VALLENAR CON LA FUNDACIÓN ICEPH, DIRECCIÓN DE REM CASA CUMBRES Y SMN PARA EL DÍA 25/04/2023.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Juzgado de Familia Copiapó
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RLP – NAZARETH
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	31/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	GABRIELA VARELA LEDERMANN
Nombre CT	KARINA VARAS CORNEJO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	37/30
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	5
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SI BIEN LOS NIÑOS Y NIÑAS CUENTAN CON AMPLIOS DORMITORIOS EN LAS ACTUALES DEPENDENCIAS, ESTOS NO CUENTAN CON CALEFACCIÓN ACORDE A SUS NECESIDADES MANTENIÉNDOSE LOS AMBIENTES FRÍOS, LAS CAMAS NO CUENTAN CON LA ROPA ADECUADA OBSERVANDO QUE POSEEN SÁBANAS, UNA FRAZADA DELGADA Y UN COBERTOR QUE NO CORRESPONDE A LA TEMPORADA ACTUAL, SIENDO IMPORTANTE INDICAR QUE POR MEDIO DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS A LOS NIÑOS Y NIÑAS, ESTOS MANIFIESTAN PASAR FRÍO EN LAS NOCHES, SIENDO IMPORTANTE SEÑALAR QUE LA TOTALIDAD DE LOS NIÑOS HAN PRESENTADO CUADROS DE RINOFARINGUITIS. RESPECTO DEL MOBILIARIO ESTE SE VISUALIZA ACORDE CONTANDO CADA DORMITORIO CON CAMAS DE UNA PLAZA, CAMAROTES, CAMAS DE TRANSICIÓN EN EL SECTOR DE LACTANTES, VELADOR, CÓMODA Y CLOSET. SE OBSERVAN ALGUNAS PUERTAS EN MALAS CONDICIONES Y SIN LAS CHAPAS CORRESPONDIENTES, ASÍ COMO TAMBIÉN UNO DE LOS DORMITORIOS INDIVIDUALES NO CUENTA CON ILUMINARIA COMPLETA OBSERVANDO LUMINARIO COLGANDO. RESPECTO DE LOS BAÑOS SE OBSERVA QUE EL BAÑO DE NIÑAS EL SECTOR DE LA DUCHA SE ENCUENTRA SUCIO, MIENTRAS QUE, EN EL BAÑO DE NIÑOS LA DUCHA ESTA DEFECTUOSA, LO CUAL ES REPORTADO POR LAS NIÑAS QUIENES PRESENTAN MOLESTIA AL TENER QUE COMPARTIR EN LA JORNADA DE LA MAÑANA EL BAÑO CON SUS COMPAÑEROS. ES DABLE SEÑALAR QUE, DIRECTORA MENCIONA QUE SE DEBEN REALIZAR MEJORAS EN LA TOTALIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA PRINCIPALMENTE EN LOS TECHOS, CAMBIOS DE PUERTAS Y NIVELACIÓN DE PISOS. EN LO CONCERNIENTE AL PATIO INTERIOR, ESTE NO MANTIENE INFRAESTRUCTURA IDÓNEA QUE PERMITA ACCEDER A SOMBRA O DISMINUIR EL IMPACTO DE LOS RAYOS UV LO QUE LIMITA LA ESTANCIA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EN EL SECTOR. EN EL ÁMBITO RECREATIVO CUENTA DIVERSOS JUEGOS DE EXTERIOR, PASTO SINTÉTICO, MESAS Y SILLAS. EXISTE PATIO EXTERIOR UBICADO AL INGRESO DE LAS DEPENDENCIAS, CUENTA CON PASTO SINTÉTICO, MESAS, SILLAS Y JUEGOS ACORDES AL CICLO EVOLUTIVO DE LOS NIÑOS. SE MANTIENE PLANIFICACIÓN EN ESPACIOS INTERNOS PARA TALLERES QUE REALIZAN ETD, LOS CUALES SE CARACTERIZAN POR ACTIVIDADES LÚDICAS ADEMÁS LAS NIÑAS PARTICIPAN DE TALLERES DE BALLET LOS DÍAS VIERNES FUERA DE LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA MANTIENE PROTOCOLOS Y REGISTRO PARA LAS DISTINTAS ÁREAS EVALUADAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE ENCUENTRA VIGENTE LAS PRESTACIONES DE SALUD ESTANDO AL DÍA SUS CONTROLES MÉDICOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE PENDIENTE LAS OBSERVACIONES REALIZADAS EN LA VISITA ANTERIOR, RESPECTO DE LA UTILIZACIÓN DE ESPACIOS E INFRAESTRUCTURA , DE MODO TAL QUE SE GENEREN AMBIENTES CON NUEVAS FUNCIONALIDADES QUE APORTEN AL BIENESTAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, DENTRO DE ELLOS LA HABILITACIÓN DE LA BIBLIOTECA, SALA DEPORTIVA, AREAS VERDES Y HUERTO. NO SE HA IMPLEMENTADO PROYECTO PARA MEJORAMIENTO DE DORMITORIOS, BAÑOS Y ALIMENTACIÓN DE LOS LACTANTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	DURANTE LA REALIZACIÓN DE LA VISITA SE OBSERVA AL INGRESAR QUE EN EL PATIO EXTERIOR SE ESTÁ DESARROLLANDO ATENCIÓN TERAPÉUTICA A UNO DE LOS NIÑOS DEL SECTOR DE LACTANTES ORIENTADA A LA ESTIMULACIÓN TEMPRANA DESDE EL ÁREA MOTORA, DICHA ACTIVIDAD ES REALIZADA POR PROFESIONAL DEL PROGRAMA A CARGO DE LA INTERVENCIÓN EN MATERIA PROTECCIONAL, MIENTRAS QUE, EN EL PATIO INTERIOR SE UBICAN ALREDEDOR DE 10 NIÑOS Y NIÑAS A LA ESPERA DE ACTIVIDADES A REALIZAR CON ETD, LA CUAL CONSISTE EN LA REALIZACIÓN DE DIBUJOS EN BLOCK Y PINTURA CON TEMPERAS.LOS NIÑOS Y NIÑAS SE ACERCARON ESPONTÁNEAMENTE A LA JUEZ, CONVERSANDO, MOSTRANDO DIBUJOS, JUGUETES Y SUS DORMITORIOS INDICANDO QUE QUERÍAN CONVERSAR CON ELLA REALIZANDO OCHO ENTREVISTAS DONDE PARTICIPA CONSEJO TÉCNICO. SE DESTACA QUE AL MOMENTO DE REALIZAR LA VISITA, LA RESIDENCIA NO SE ENCUENTRA EN SU TOTALIDAD CON ORDEN Y LIMPIEZA RESPECTO DE LOS BAÑOS, LA ORGANIZACIÓN DE LOS ESPACIOS ES ACORDE A LA NUEVA DISTRIBUCIÓN DE LAS DEPENDENCIAS, NO OBSTANTE, NO CUENTAN CON CALEFACCIÓN ACORDE PARA DICHS ESPACIOS MANTENIÉNDOSE UN CLIMA DE FRÍO QUE PERJUDICA LA COTIDIANIDAD Y SALUD DE LOS NIÑOS. DE LA OBSERVACIÓN REALIZADA A LA SALA DE ESTAR, SE APRECIAN ESCASOS ELEMENTOS QUE INCENTIVEN EL DESARROLLO DE LA LECTURA, POR LO CUAL SE PONE ÉNFASIS EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES QUE BENEFICIEN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS; DESTACANDO QUE POR MEDIO DE ENTREVISTAS REALIZADAS A ÉSTOS, MANIFIESTAN QUE LAS ACTIVIDADES LÚDICAS O DEPORTIVAS NO SE DESARROLLAN DE MANERA FRECUENTE EN LA ACTUALIDAD SOLICITANDO REALIZAR MAYORES ACTIVIDADES FÍSICAS Y DE RECREACIÓN FUERA DE LAS DEPENDENCIAS DE RESIDENCIA. LAS EDT SE VISUALIZAN CERCANAS Y AFECTUOSAS CON LOS NIÑOS, LOGRANDO BRINDAR CONTENCIÓN, SIENDO SU LABOR DESTACADA EN LAS ENTREVISTAS REALIZADAS. DE IGUAL MANERA SE OBSERVA QUE ALGUNOS NIÑOS HACEN PRESENTE QUE EXTRAÑAN A LA TÍA ENCARGADA DE LA MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS, ESPECÍFICAMENTE QUIEN SERÍA LA QUE PREPARA SUS ALIMENTOS DIARIOS VISUALIZANDO QUE EN LA MINUTAS MANTENIDAS NO SE INCORPORA ALIMENTOS SALUDABLES COMO CEREALES Y PROTEÍNAS. SEGÚN LO INFORMADO POR DIRECTORA, EL PROYECTO DE EMERGENCIA ORIENTADO A REALIZAR LAS MEJORAS DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA ESTANCADO DADO QUE EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ HA DEVUELTO EL PROYECTO INDICANDO QUE SE IMPLEMENTARÁN CAMBIOS EN LA FORMA Y POSTULACIÓN POR LO CUAL NO HAN DADO CUMPLIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL MISMO MANTENIÉNDOSE LAS OBSERVACIONES EXPUESTAS EN INFORMES ANTERIORES REFERIDAS A LA AMPLIACIÓN DE LOS ESPACIOS EN ZONA DE LACTANTES, HABILITACIÓN DE SALA DEPORTIVA, BIBLIOTECA, ÁREAS VERDES, CAMBIO DE TECHUMBRE Y PUERTAS.
NNA entrevistados durante la visita	6
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	37
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	37

Ilustrísima Corte de Apelaciones Copiapó
Juzgado. de L. y G. de Freirina
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM – FREIRINA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA

(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	16/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SARA MARSELLA NAYTE LAGUES
Nombre CT	XIMENA FIGUEROA GATICA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/25
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	3
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA FREIRINIA CUENTA CON INFRAESTRUCTURA GRANDE, PERMITIENDO QUE LAS HABITACIONES DE LOS NIÑOS SE ENCUENTREN SEPARADAS POR SECTORES. SE OBSERVA QUE MUROS EXTERNO E INTERNOS REQUIEREN DE PINTURA, POR EL DESGASTE MATERIAL Y EN DORMITORIOS LA NECESIDAD DE PROCURAR ARREGLOS EN LAS PUERTAS DE LOS CLOSET, PUERTAS DE DORMITORIOS, INSTALACIÓN DE MICA EN UNA DE ELLAS Y CAMBIO DE GANCHOS EN CORTINAS. SE MANTIENEN BAÑOS Y DUCHAS EN BUENAS CONDICIONES, OPERATIVOS Y LIMPIOS. AL IGUAL QUE EN LA VISITA ANTERIOR, SE OBSERVA QUE PERSONAL ETD CUENTAN CON DOS WC, SIN USO DE DUCHA. QUE LA SALA DE ESTAR DE CASA 3, CONTABA CON PLASMA CONECTADO A TV CABLE, SIN EMBARGO FUE DESTRUIDO POR ALGUNAS ADOLESCENTES. SE OBSERVA ADEMÁS, QUE PERMANECE UN ESPEJO GRANDE EN EL PISO, SIN AFIRMAR, LO QUE CONSTITUYE UN RIESGO PARA LAS MISMAS EN CASO DE SER DESTRUIDO. EN CUANTO AL PATIO TRASERO, SE MANTIENE ACUMULADOS GRAN CANTIDAD MUEBLES EN DESUSO, JUGUETES, PLASTICOS, ETC CON EL RIESGO DE COMBUSTIÓN E INCLUSO LA LLEGADA DE ROEDORES. PUDIENDO SER HABILITADO DICHO ESPACIO PARA OTROS FINES RECREACIONALES Y/O DEPORTIVO, SE OBSERVA DESORGANIZACIÓN EN HABITACIÓN DE ACOPIO DE VESTUARIO, CALZADO Y ROPA DE CAMA. NO OBSTANTE, SE HABILITA SALA PARA PROMOVER Y FOMENTAR LA LECTURA EN LOS NNA, ADEMÁS DE READECUACIÓN DE SALA PARA TRABAJO DE FUNCIONARIAS ENCARGADAS DE SALUD Y EDUCACIÓN Y USO DE ESPACIO INTERIOR PARA LA REALIZACIÓN DE ENTREVISTAS, ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	A CONTAR DEL 24 DE ABRIL DEL AÑO EN CURSO, ASUME DOÑA CATHERINE BERNARDA CONTRERAS ARAYA EL CARGO DE DIRECTORA DE LA RESIDENCIA FREIRINA, ELLO LUEGO DEL CESE DE LAS FUNCIONES DE DOÑA NATHALY BELÉN CASTILLO TORRES, MANTENIÉNDOSE EL MISMO EQUIPO PROFESIONAL, PSICOSOCIAL EN FUNCIONES. ES RELEVANTE SEÑALAR, QUE AL MOMENTO DE LA VISITA, SE INDAGA EN LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, OBTENIENDO INFORMACIÓN OTORGADA POR LA DUPLA PSICOSOCIAL Y LA ACTUAL DIRECTORA. QUE NO SE NO HABRÍA REALIZADO EL SIMULACRO DE EMERGENCIA, SIENDO EL ÚLTIMO EL REALIZADO EN EL MES DE MAYO DE 2023, HABIÉNDOSE PROGRAMADO, SEGÚN VISITA ANTERIOR PARA EL MES DE ENERO DE 2023. SE ENCUENTRA PENDIENTE DILIGENCIAS Y COORDINACIONES CON I.MUNICIPALIDAD DE FREIRINA PARA GESTIONAR RETIRO DE ESCOMBROS. EN CUANTO AL CURSO DE CAPACITACIÓN PARA MANEJO DE EXTINTORES, SE ENCONTRARÍA PENDIENTE SU REALIZACIÓN. SE DESTACA EN DILIGENCIAS POSITIVAS: COORDINACIONES PERMANENTES ENTRE LA RESIDENCIA FREIRINA Y CESFAM OSCAR RUIZ DE FREIRINA, CON LA FINALIDAD DE CAPACITAR A TODO EL PERSONAL EN TEMÁTICA DE PRIMEROS AUXILIOS Y RCP (REANIMACIÓN CARDIO PULMONAR), CUYA PROGRAMACIÓN SE PROYECTA PARA FINES DEL MES DE MAYO 2023. POR OTRA PARTE, DIRECTORA MENCIONA ASISTENCIA DE CUATRO NNA Y EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO A LA PRIMERA REUNIÓN DE ENCUENTRO CON GRUPO GUÍAS Y SCOUT LIKARANTAY, ELLO A FIN DE MOTIVAR EL INGRESO Y PARTICIPACIÓN. SE INFORMA ADEMÁS, QUE LA RESIDENCIA FUE SELECCIONADA PARA LA EJECUCIÓN DE UN PROYECTO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DEL DEPORTE PARA QUE SE REALICEN ACTIVIDADES DEPORTIVAS, RECREATIVAS Y LÚDICAS, DOS VECES POR SEMANA, CON FECHA DE INICIO 20 DE MAYO DEL PRESENTE. TAMBIÉN SERÍAN BENEFICIADOS EN LA ADJUDICACIÓN DE PROYECTO PARA MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA MEDIANTE RECURSOS DESTINADOS DESDE LA SUBDERE, LO QUE PERMITIRÍA TECHAR SECTOR DE PATIO DE JUEGOS, APLICACIÓN DE PINTURA MUROS INTERNOS Y EXTERNOS, REPARACIONES DE PUERTA, ARREGLO DE GACHOS PARA CORTINAS Y EQUIPAMIENTO ENTRE OTROS. EN CUANTO AL ÁMBITO PSICOSOCIAL, SE INFORMA QUE SE MANTIENEN EN COORDINACIÓN CON PROFESIONALES DE PROGRAMAS DE LA RED DE PROTECCIÓN, SALUD Y CURADORES AD LITEM EN CONTEXTO DE MESAS DE TRABAJO Y ANÁLISIS DE CASO, LO QUE PERMITE FAVORECER Y UNIFICAR DIRECTRICES PARA SU ABORDAJE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NNA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM OSCAR RUIZ DE FRERINA, CONTANDO CON ATENCIONES EN HOSPITAL PROVINCIAL DEL HUASCO. SE HACE PRESENTE QUE AL MOMENTO DE LA VISITA, SE ENCONTRABAN DOS ADOLESCENTE INGRESADAS Y HOSPITALIZADAS Y OTRA ADOLESCENTE INGRESADA A INSTITUCIÓN CENTRO TERAPÉUTICO Y DE REHABILITACIÓN CONCIENCIA EN LA COMUNA DE TALAGANTE. ENCARGADA DE SALUD, REALIZA LAS GESTIONES Y COORDINACIONES DE HORA CON MATRONA DE CESFAM DE LA COMUNA PARA PROGRAMA CONTROL DE ADOLESCENTE CON MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS, MINUTAS SON ELABORADAS POR NUTRICIONISTA DEL CESFAM FREIRINA. EN CUANTO A ENFERMEDADES CRÓNICAS, SE SEÑALA QUE SE REGISTRAN A DOS NIÑOS/AS UNO DE ELLOS PRESENTARÍA CONSTIPACIÓN Y ASMA BRONQUIAL Y LA OTRO/A NIÑA ALERGIA ATÓPICA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN RELACION A LA VISITA ANTERIOR, SE MANTIENE PENDIENTE ALGUNAS GESTIONES Y DILIGENCIAS AREALIZAR, TALES COMO: COORDINAR CON LA I. MUNICIPALIDAD DE FREIRINA O CON LA INSTITUCIÓN QUE CORRESPONDA EL RETIRO DE LOS MUEBLES, JUGUETES EN DESUSO, A FIN DE APROVECHAR LOS ESPACIOS DEL PATIO TRASERO, PLANIFICAR ACTIVIDADES PARA NNA QUE LES PERMITA REALIZAR ACTIVIDADES LÚDICAS, FÍSICAS, TENDIENTES A PROMOVER LA VIDA SANA Y EL DEPORTE EN LOS RATOS DE OCIO, CAPACITACIÓN PARA USO DE EXTINTORES Y PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN DE SIMULACRO DE EMERGENCIAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN RELACION A LA VISITA ANTERIOR, JUEZ VISITADOR FUE RECIBIDA POR NUEVA DIRECTORA DE LA RESIDENCIA Y ACTUAL EQUIPO TÉCNICO. EN LAS DEPENDENCIAS SE OBSERVA GRAN PARTE EN ORDEN Y LIMPIEZA A EXCEPCIÓN DEL PATIO TRASERO QUE MANTIENE MAYOR CANTIDAD DE ESCOMBROS COMPARATIVAMENTE A LA VISITA DE DICIEMBRE 2023. DESTACA LA INSTALACIÓN DE ESTRUCTURA METÁLICA PARA PROTECCIÓN DE VENTANALES Y RESGUARDO DE EXTINTORES, HABILITACIÓN DE SALA PARA PROMOVER Y FOMENTAR LA LECTURA EN LOS NNA, READECUACIÓN DE SALA PARA TRABAJO DE FUNCIONARIAS ENCARGADAS DE SALUD Y EDUCACIÓN, UTILIZACIÓN DE ESPACIO INTERIOR PARA LA REALIZACIÓN DE ENTREVISTAS, ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL. SE OBSERVA ORDEN Y LIMPIEZA EN LAS BODEGAS DESTINADAS AL ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS NO PERECIBLES Y MATERIALES DE ASEO. MISMA SITUACIÓN EN COCINA Y SISTEMA DE CONSERVACIÓN DE ALIMENTOS. SE DESTACA GESTIÓN Y SOLICITUD PARA QUE TODAS LAS ETD Y PERSONAL DE LA RESIDENCIA SE CAPACITEN EN PRIMEROS AUXILIOS Y RCP. EN CUANTO A LA REVISIÓN DE CARPETAS DE NNA, SE OBSERVAN ALGUNAS INCOMPLETAS Y SE REQUIERE ACTUALIZACIÓN. SE DESTACA QUE LA RESIDENCIA CONTARÁ CON ASIGNACIÓN DE RECURSOS Y FINANCIAMIENTO PARA MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA, SIENDO BENEFICIARIOS DE OTRO PROYECTO A EJECUTAR POR INSTITUTO NACIONAL DEL DEPORTE. ADEMÁS, SE HAN REALIZADO GESTIONES CON ASOCIACIÓN DE SCOUTT PARA MOTIVAR A LOS NNA A PARTICIPAR. OBSERVACIONES A REALIZAR PARA LA PROXIMA VISITA, SE CONSIDERA LO SGTE: EJECUTAR SIMULACRO DE EMERGENCIAS, COORDINAR CAPACITACIÓN PARA USO DE EXTINTORES, DILIGENCIAR EL RETIRO DE ESCOMBROS Y ENSERES EN DESUSO, IMPLEMENTAR BOTIQUÍN, REUBICAR ESPEJO DE LA SALA DE ESTAR DE CASA 3, GESTIONAR REVISIÓN DE LAS MANGUERAS DE INCENDIO, CUBRIR CABLES A LA VISTA EN CIELO DE HABITACIÓN DE CASA 3, REPARAR PUERTAS Y CLOSET EN REGULAR Y DEFICIENTE ESTADO, CAMBIAR GANCHOS PARA CORTINAS DE LOS DORMITORIOS. RESPECTO DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN MANTENER COORDINACIÓN CON LAS INSTITUCIONES INTERVINIENTES DE LA RED Y MESAS DE TRABAJO, REALIZAR REUNIONES DE ANÁLISIS TÉCNICO Y PSICOSOCIAL CON EQUIPO Y DIRECTORA, CONSIDERANDO SU RECIENTE INCORPORACIÓN, ACTUALIZAR CARPETAS DE NNA, PLANIFICAR ACTIVIDADES PARA NNA QUE LES PERMITA REALIZAR ACTIVIDADES LÚDICAS, FÍSICAS, TENDIENTES A PROMOVER LA VIDA SANA Y EL DEPORTE Y CONTINUAR CON ACTIVIDADES INTERACTIVAS QUE PROMUEVAN EL RESPETO MUTUO.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Ilustrísima Corte de Apelaciones Copiapó
Juzgado de Letras de Chañaral
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RVA - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR CHAÑARAL
---------------------------	--

Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	23/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARJORIE MONTERO ARDILES
Nombre CT	CHRISTOPHER CORTES TIRADO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/12
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CONTINUAN LAS FALENCIAS EN TEMAS DE ACCESO A PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA. EN CUANTO A LOS BAÑOS, SE OBSERVA UNA MEJORA EN AQUELLAS QUE SON UTILIZADAS POR LOS HOMBRES, LAS CUALES PESE A NO SER LAS OPTIMAS, DAN CUENTA DE MEJORAS EN LAS PUERTAS Y REDUCCIÓN EN LAS FILTRACIONES. EN CUANTO A LAS DUCHAS DE MUJERES, ESTAS CONTINUAN EN UN ESTADO DE DETERIORO. EN CUANTO AL ACCESO A INTERNET, ESTE HA MEJORADO, TANTO PARA PROFESIONALES COMO PARA LOS NNA, QUIENES TIENE ACCESO RESTRIGIDO. LOS ESPACIOS RECREACIONALES SIGUEN SIENDO PRECARIOS, POR LO QUE LA ADMINISTRACIÓN BUSCA SIEMPRE LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES PARA LOS NNA QUE PUEDAN SER FUERA DEL RECINTO. HAY QUE HACER PRESENTE QUE EXISTE UNA MEJORÍA RESPECTO A LAS INSTALACIONES DE LA COCINA Y LA IMPLEMENTACIÓN DE CAMAS PARA CIERTOS NNA, LO QUE SE PUEDE ATRIBUIR A LA NUEVA FORMA DE LOS BIENES Y ALIMENTOS, LO QUE ACTUALMENTE SE HACE POR MEDIO DE LICITACIONES, LAS QUE HAN PERMITIDO IR MINIMIZANDO LAS PRÁCTICAS QUE SIGNIFICABAN LA UTILIZACIÓN DE RECURSOS PERSONAL DE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO. NO OBSTANTE LO ANTERIOR, LAS HABITACIONES PRESENTAN IMPORTANTES DETERIORO DE LOS CLOSET, LOS QUE EN OPINIÓN DE QUIEN SUSCRIBE, DEBIESEN SER REEMPLAZADOS EN FORMA URGENTE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	OBSERVACIONES EN RELACIÓN A LA VISITA ANTERIOR, SE HA LOGRADO VERIFICAR LA CONFECCIÓN DE UN PROTOCOLO DE PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, EL QUE YA HABIA SIDO OBSERVADO EN MULTIPLES VISITAS ANTERIORES. LO ANTERIOR, SE LOGRÓ VERIFICAR LA REALIZACIÓN DE JORNADAS DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EXISTE UN NNA CON DISCAPACIDAD MENTAL DEL 60%. EN CUANTO A LOS PROBLEMAS DE SALUD MENTAL, ESTOS ESTA SIENDO TRATADOS POR MEDIO DE CONSULTA PSIQUIATRICA, TANTO PARTICULAR, COMO DE LA RED PÚBLICA, RECIBIENDO MEDICACIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESPECTO A TEMAS DE INFRAESTRUCTURA, AUN NO CUENTAN CON ACCESO A PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA. EN CUANTO A SEGURIDAD, AUN LAS SEÑALÉTICAS RESULTAN SE POCO VISIBLES Y ESCASAS, LAS VÍAS DE EVACUACIÓN POCO EXPEDITAS Y UNA DE ELLAS OBSTRUIDA POR UN TANQUE DE GAS DE GRANDES PROPORCIONES. EN CUANTO A LOS PROTOCOLOS DE APADRINAMIENTO Y VISITAS ENTRE HERMANOS DE RESIDENCIAS DIFERENTES, AUN EXISTEN FALENCIAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	A DIFERENCIA DE LA VISITA ANTERIOR, SE OBSERVAN AVANCES NECESARIOS PARA EL CORRECTO DESARRLLO DE LOS NNA, COMO LO SON EL ACCESO A INTERNET, LAS CAMAS EN CIERTAS HABITACIONES Y LA GESTIÓN DE IMPLEMENTOS Y ALIMENTOS. LO ANTERIOR CONTRASTA CON EL HECHO DE QUE AUN SE CONTINÚA CON LA PLAZA DE PROFESIONAL PSICÓLOGO (A) VACANTE. EN CUANTO A LA GESTIÓN SE OBSERVA LA CREACION DE UNO DE LOS PROTOCOLOS OBSERVADOS EN LAS VISITAS ANTERIORES, COMO ES EL DE PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE. TAMBIÉN SE OBSERVA LA CAPACITACIÓN DE EQUIPO DE TRABAJO EN PRIMEROS AUXILIOS. ASÍ TAMBIÉN EN LA ACTUALIDAD SE CUENTA CON UN PLAN DE EMERGENCIAS ACTUALIZADO Y LA REALIZACIÓN DE UNA JORNADA DE AUTOCUIDADO. POR OTRA PARTE, RESPECTO A TEMAS DE INFRAESTRUCTURA, AUN NO CUENTAN CON ACCESO A PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA. EN CUANTO A SEGURIDAD, AUN LAS SEÑALÉTICAS RESULTAN SE POCO VISIBLES Y ESCASAS, LAS VÍAS DE EVACUACIÓN POCO EXPEDITAS Y UNA DE ELLAS OBSTRUIDA POR UN TANQUE DE GAS DE GRANDES PROPORCIONES. EN CUANTO A LAS SOLICITUDES DE LOS NNA, SE ENCUENTRAN LAS SIGUIENTES: EN CUANTO A LA NNA F.B. S. G., ESTA HA SOLICITADO ACCEDER A UN PROCESO EDUCATIVO EN ESTA COMUNA, POR LO QUE RESULTA IMPORTANTE QUE EL TRIBUNAL DE ORIGEN O SU ABOGADO TOME CONOCIMIENTO DE ELLO; EN EL CASO DEL NNA A. A. D., (QUIEN NO CUENTA CON RUT) ESTE SOLICITÓ ENTREVISTARSE CON SU ABOGADO DEFENSOR EN SEDE PENAL, LO CUAL SE GESTIONÓ DE FORMA INMEDIATA POR LA JUEZA, Y TAMBIEN SE INFORMÓ A SU CURADOR AD-LITEM EN FORMA INMEDIATA; RESPECTO AL NNA C.D F. I., ESTE SOLICITÓ AL TRIBUNAL UN TRATAMIENTO ALTERNATIVO A SU SITUACIÓN DE DESREGULACIÓN, LO CUAL FUE PUESTO EN CONOCIMIENTO DE LA JUEZ VISITANTE Y SERÁ COMUNICADO EN SU OPORTUNIDAD A LOS PROFESIONALES TRATANTES; RESPECTO DE J. F.G. L., EL NNA SOLICITÓ TENER UNA AUDIENCIA URGENTE TANTO CON EL TRIBUNAL COMO CON SU CURADOR AD-LITM, PUES DESCONOCE LAS RAZONES CONCRETAS DE SU INGRESO A RESIDENCIA Y SEÑALA TENER ADULTOS SIGNIFICATIVOS QUE PODRIAN ASUMIR SU CUIDADO
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

5. Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de La Serena

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE LA SERENA	REM - RESIDENCIA CENTRO DE VIDA EL PUENTE	JUZGADO DE FAMILIA DE COQUIMBO	XIMENA CAROLINA MARZAL NUÑEZ	MARIA CAROLINA SEPULVEDA TAKAHASHI	17/03/2023
C.A. DE LA SERENA	RVA - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR PARA ADOLESCENTES AMANCAY	JUZGADO DE FAMILIA DE COQUIMBO	AMAYA MORRAS RATHGEBER	PRISCILLA CASTILLO ARENA	17/03/2023
C.A. DE LA SERENA	RDS - RESIDENCIA DE PROTECCIÓN AYELEN	JUZGADO DE FAMILIA DE COQUIMBO	MARCELA VILLEGAS MACUADA	LAURA PRADO CORTES	17/03/2023
C.A. DE LA SERENA	RLP - HOGAR REDES	JUZGADO DE FAMILIA DE COQUIMBO	MARIA ANTONIETA SANTIBAÑEZ RODRIGUEZ	CAROLINA CASTILLO ADONES	17/03/2023
C.A. DE LA SERENA	REM - SAN JOSE	JUZGADO DE FAMILIA DE OVALLE	ANDRES ELGUETA MUÑOZ	FERNANDO JAVIER PEÑA OLAVARRIA	16/06/2023
C.A. DE LA SERENA	RVA - RESIDENCIA FAMILIAR RULCAHUE	JUZGADO DE FAMILIA DE OVALLE	JUAN PABLO TORRIJO ROJAS	CARLOS FLORES MONTALVAN	22/06/2023
C.A. DE LA SERENA	REM - CASA CUMBRES DE OVALLE	JUZGADO DE FAMILIA DE OVALLE	SAMANTHA INGRID BLANCO GUZMAN	CLAUDIA CASTILLO SAAVEDRA	01/06/2023
C.A. DE LA SERENA	RVA - RIMANAKUY	JUZGADO DE FAMILIA DE LA SERENA	ANA VERONICA NARANJO BISCHOF	CARLA PATRICIA REYES QUIROZ	05/05/2023

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE LA SERENA	RVA - HATARY	JUZGADO DE FAMILIA DE LA SERENA	MACARENA NAVARRETE GONZÁLEZ	SAMIR EDUARDO MAUAD GÓMEZ	14/04/2023
C.A. DE LA SERENA	RLP - CENTRO DE VIDA CHILE	JUZGADO DE FAMILIA DE LA SERENA	PAMELA PERÉZ JIMENEZ	MELANIE ALINE AGUILAR MIRANDA	14/04/2023
C.A. DE LA SERENA	REM -SOL DEL MAÑANA	JUZGADO DE LETRAS DE ILLAPEL	PABLO FLORES PRIETO - VLADIMIR JOFRÉ HIDALGO	ZAIDA PORRAS CARMONA	15/05/2023
C.A. DE LA SERENA	RLP - RESIDENCIA ILLAPEL	JUZGADO DE LETRAS DE ILLAPEL	PABLO FLORES PRIETO - VLADIMIR JOFRÉ HIDALGO	ZAIDA PORRAS CARMONA	15/05/2023
C.A. DE LA SERENA	RVA - MADRE CARMEN	JUZGADO DE LETRAS DE ILLAPEL	PABLO FLORES PRIETO - VLADIMIR JOFRÉ HIDALGO	ZAIDA PORRAS CARMONA	22/05/2023
C.A. DE LA SERENA	RVA - PADRE HURTADO	JUZGADO DE LETRAS DE ILLAPEL	PABLO FLORES PRIETO - VLADIMIR JOFRÉ HIDALGO	ZAIDA PORRAS CARMONA	22/05/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Ilustrísima Corte de Apelaciones La Serena
Juzgado de Familia de Coquimbo
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA CENTRO DE VIDA EL PUENTE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	XIMENA CAROLINA MARZAL NUÑEZ
Nombre CT	MARIA CAROLINA SEPULVEDA TAKAHASHI
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/19
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA, CUENTA CON ADECUADAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD, SIN EMBARGO SE SUGIERE TENER MENOS NIÑOS POR HABITACIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE SUGIERE GENERAR MÁS ACTIVIDADES RECREATIVAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE HACE PRESENTE, QUE LOS CONTROLES MÉDICOS DE LOS NIÑOS SE MANTIENEN EN CESFAM CARDENAL CARO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	CONTAR CON ACTIVIDADES EXTRA PROGRAMÁTICAS PARA LOS NIÑOS DURANTE LOS FINES DE SEMANA. SE SUGIERE CONTAR CON MOVILIZACIÓN PARA PODER REALIZAR PASEOS U OTRAS ACTIVIDADES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE QUE SERVICIO MEJOR NIÑEZ, PUDIERA APOYAR A LA RESIDENCIA, EN CUANTO A MAYOR PRESENCIA DE PROFESIONALES SUPERVISORES Y PROGRAMA MI ABOGADO, PARA TRABAJAR DE MANERA ALINEADA EN PRO Y VISUALIZANDO COMO EJE CENTRAL EL INTERÉS SUPERIOR DEL NIÑO.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	RVA - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR PARA ADOLESCENTES AMANCAY
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SI
Fecha visita	17/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL

Nombre Juez	AMAYA MORRAS RATHGEBER
Nombre CT	PRISCILLA CASTILLO ARENA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/15
NNA ingresados por 80 bis	6
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	PRIMER INMUEBLE CORRESPONDIENTE A CALLE GABRIELA MISTRAL N°391, COQUIMBO, CUENTA, SEGÚN INFORMA RESIDENCIA, CON 308 MTS DE TERRENO Y CONSTRUIDOS 160 MTS. EL ESPACIO, ESTADO DE CONSERVACIÓN Y DISTRIBUCIÓN, NO SE APRECIAN ADECUADOS A LAS NECESIDADES DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES. BAÑOS: NINGUNO DE LOS DOS BAÑOS CUENTA CON CHALLA DE DUCHA Y, LAS MANGUERAS SE ENCUENTRAN EN MAL ESTADO; SE OBSERVA UNA BARRA DE BAÑO MUY ALTA QUE IMPLICA QUE LA CORTINA QUEDE A UNA ALTURA INADECUADA. EL ASEO DE LOS BAÑOS ES DEFICIENTE. BAÑO EN DEPENDENCIA PRINCIPAL, CON DAÑOS EN LA CHAPA DE LA PUERTA. BAÑO DE DEPENDENCIA TRASERA (DONDE ESTÁ LA HABITACIÓN PARA AISLAMIENTO COVID Y OTROS) SE OBSERVA SIN ESPEJO, LO QUE NO RESULTA APROPIADO, MÁXIME TRATÁNDOSE DE UNA RESIDENCIA FEMENINA. COCINA: SE OBSERVA SUCIA, CON DAÑOS EN LA PUERTA, DOS SISTEMAS DE PESTILLO PARA EVITAR INGRESO EN HORARIOS NO AUTORIZADOS, CON REFRIGERADOR MUY POCO PROVISTO, SIN PAUTA DE NUTRICIONISTA QUE DEBA MANEJAR LA COCINERA. PATIO LATERAL Y TRASERO: DESORDEN EN EL PATIO LATERAL, DONDE A LA HORA DE LA VISITA (15,00 HORAS) HABÍA BOLSAS NEGRAS DE BASURA ACUMULADAS, UN SOFÁ INUTILIZABLE COMO CACHUREO, UN ELECTRODOMÉSTICO EN DESUSO POR FALLA, DENTRO DE UN LAVATORIO ADOSADO A LA PARED, ENTRE OTROS ELEMENTOS EN DESORDEN. EN TANTO EN EL PATIO TRASERO, DONDE EXISTEN IMPLEMENTOS DESTINADOS A BRINDAR UN ESPACIO DE DISTINCIÓN DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, SE OBSERVA DAÑO RELEVANTE EN EL PISO, CON PASTELONES DE CEMENTO LEVANTADOS Y FUERA DE SU LUGAR, QUE SE APRECIA CONSTITUYEN UN PELIGRO DE CAÍDA. COMEDOR: SE OBSERVA QUE SI BIEN, SE ENCUENTRA EN ADECUADO ESTADO DE CONSERVACIÓN, EL ESPACIO DONDE ESTÁ UBICADA LA MESA NO ES AMPLIO Y DETERMINA QUE LA MESA PRINCIPAL Y UNA PEQUEÑA LATERAL, NO PUEDAN SER UTILIZADAS MÁS QUE POR SEIS NIÑAS O ADOLESCENTES EN LA PRINCIPAL Y 3 A 4 EN UNA PEQUEÑA, LO QUE DEJA EN DUDAS CÓMO ES EL SISTEMA DE TURNOS PARA LAS COMIDAS, LO QUE NO SE ACLARÓ SUFICIENTEMENTE EN LA VISITA. DORMITORIOS: SE OBSERVAN DORMITORIOS (LOS UBICADOS HACIA CALLE BUEN PASTOR), CON DETERIORS RELEVANTES, Y EN UNO DE ELLOS, CAJONES (QUE SUELEN USARSE PARA DECORACIÓN O JARDINERÍA) CON ALAMBRES, LO QUE SE ADVIERTE UN PELIGRO PORQUE CONSTITUYEN UN ELEMENTO CON EL QUE LAS NIÑAS O ADOLESCENTES PUDIERAN AUTOLESIONARSE. EN LA PRIMERA DE ESAS DOS HABITACIONES, SE NOS INFORMA DE ABANDONO NO AUTORIZADO DE RESIDENCIA MOMENTOS ANTES DE NUESTRO INGRESO (F.C). EN LA MISMA HABITACIÓN, SE OBSERVA SE ESTÁN EFECTUANDO REPARACIONES Y REFUERZO DE SEGURIDAD. EN LOS DORMITORIOS UBICADOS EN EL CENTRO DEL INMUEBLE, SE OBSERVA BASTANTE DESORDEN (SALVO EN UNO), QUE SI BIEN PUDIERA ATRIBUIRSE EN PARTE AL RANGO ETARIO DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, EXCEDE LO QUE EN TÉRMINOS GENERALES RESULTA ACEPTABLE PARA UNA HABITACIÓN DE ADOLESCENTE, CON ROPA ACUMULADA EN EL PISO, OBSERVÁNDOSE ADEMÁS MOBILIARIO (VELADORES FUNDAMENTALMENTE) EN MAL ESTADO, CON PUERTAS Y CAJONES CAÍDOS. EN LA PARTE TRASERA DEL INMUEBLE, SE OBSERVAN DORMITORIOS EN ORDEN. PREVIO AL INGRESO A ESTOS ÚLTIMOS DORMITORIOS, SE OBSERVA DAÑO RELEVANTE EN EL PISO, ESTANDO FUERA VARIAS PALMETAS DE CERÁMICA QUE, SEGÚN SE EXPLICA, CORRESPONDERÍAN A UN EPISODIO DE DESCONTROL DE UNA DE LAS ADOLESCENTES, CAUSANDO EL REFERIDO DAÑO EN EL PISO. ESPACIO DE ESPARCIMIENTO: EN EL PATIO TRASERO, EXISTE UN ESPACIO HABILITADO CON UNA ALFOMBRA, UNA MESA Y SILLAS, ADEMÁS DE DECORACIÓN EN PAREDES, EL QUE SE OBSERVA QUE EN INVIERNO SERÁ DE DIFÍCIL UTILIZACIÓN POR LA BAJA DE TEMPERATURAS, DE MODO QUE EN ESA ÉPOCA DEL AÑO, EL ESPACIO DE ESPARCIMIENTO SE REDUCIRÍA A LO QUE CORRESPONDERÍA AL LIVING, DONDE HAY UN TELEVISOR. SE OBSERVA AL MOMENTO DE LA VISITA, QUE SE ESTÁN REALIZANDO TRABAJOS EN EL INMUEBLE, LOS QUE SE SEÑALA SON PARA EVITAR ABANDONOS NO AUTORIZADOS, CERRANDO SECTOR DEL PATIO TRASERO. OFICINAS DE LA DIRECTORA Y PROFESIONALES: SE OBSERVA UNA OFICINA EN SEGUNDO PISO, DE TAMAÑO BASTANTE REDUCIDO, EN RELACIÓN A LOS CUATRO PROFESIONALES QUE TRABAJAN EN DICHO ESPACIO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	QUE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA CUENTEN CON UN LUGAR QUE PERMITA SUS ADECUADAS CONDICIONES HABITACIONALES. EFECTUAR REVISIÓN DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS, ATENDIDO QUE SE OBSERVA UN INTERRUPTOR DE LUZ SEMI HUNDIDO. GESTIONAR ATENCIÓN CON NUTRICIONISTA DE CENTRO DE SALUD U OTRO MECANISMO IDÓNEO QUE CORRESPONDA, PARA EVALUAR LAS NECESIDADES NUTRICIONALES Y ASÍ PODER GENERAR UNA MINUTA PARA LAS ADOLESCENTES, QUE TENGA RESPALDO DE PROFESIONAL DEL RAMO. EN CONSIDERACIÓN A LAS NECESIDADES Y REQUERIMIENTOS PRINCIPALES DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, REFIEREN PRINCIPALMENTE ATENCIONES DE SALUD, POR LO QUE SE SUGIERE HABILITAR ÁREA DE ENFERMERÍA CON DOTACIÓN CORRESPONDIENTE, PROPORCIONANDO ASÍ LOS PRIMEROS AUXILIOS EN CASO NECESARIO, SIN PERJUICIO DE LA ATENCIÓN PRIMARIA Y/O DE URGENCIA QUE CORRESPONDA, DE FORMA OPORTUNA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TERAPEUTA OCUPACIONAL CONTINÚA ENCARGADA DE SUMINISTRAR FÁRMACOS. ACTUALMENTE LA TOTALIDAD DE LAS NNA SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM SERGIO AGUILAR, CON SUS CONTROLES AL DÍA. ACTUALMENTE LAS NNA NO TIENEN ACCESO A CONTROLES NUTRICIONALES, DEBIENDO GESTIONARSE ÉSTOS CON CENTRO DE SALUD CORRESPONDIENTE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	GESTIÓN PARA TENER NUTRICIONISTA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EQUIPO DE TRABAJO COHESIONADO, SE LOGRA VISUALIZAR ADECUADAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE ELLOS, ENFOCADOS A UN TRABAJO ORIENTADO A LAS NECESIDADES DE LAS NNA, LO QUE PERMITE IGUALMENTE QUE LA RELACIÓN PROFESIONAL USUARIA SEA EQUILIBRADA CON LOS OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN Y LAS NECESIDADES DE LAS ADOLESCENTES. SE DETECTA QUE EL EQUIPO PROFESIONAL CUENTA CON MANEJO DE LA RED, REFERENTE A LA INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE ÉSTA. ES IMPORTANTE DESTACAR QUE LAS RELACIONES ENTRE LAS ADOLESCENTES, DURANTE LA VISITA, SE DESARROLLÓ EN TÉRMINOS GENERALES, POSITIVAMENTE, OBSERVÁNDOSE A LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES COMPARTIENDO DE FORMA ARMONIOSA, REALIZANDO ACTIVIDADES SIN DIFICULTAD O CONFLICTO, RESPETANDO ESPACIOS E INTERESES
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	RDS - RESIDENCIA DE PROTECCION AYELEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	Sí
Fecha visita	17/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARCELA VILLEGAS MACUADA
Nombre CT	LAURA PRADO CORTES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE ENCUENTRAN HACIENDO USO DE LAS NUEVAS DEPENDENCIAS, LAS INSTALACIONES SON ADECUADAS, PERSONALIZADAS, PENSADAS PARA NNA EN CONDICION DE DISCAPACIDAD, SE HACE PRESENTE PROYECTO DE CIERRE PERIMETRAL, MURO EPARACIÓN CON PROYECTO ADULTOS SENADIS Y CAMARAS DE SEGURIDAD. SE HACE NECESARIO POTENCIR IDEA DE CIERRE ADECUADO CON RESIDENCIA ADULTOS Y ADEMÁS, EN SECTOR PARTE TRASERA DEL RECINTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NUEVAS DEPENDENCIAS SATISFACEN ENORMEMENTE LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS, FACIL ACCESO, HABITACIONES ILUMINDAS, CONEXIÓN ADECUADA ENTRA LAS DEPENDENCIAS, FACILITA EL TRANSITO DE LOS RESIDENTES, COLORES PERSONALIZADOS, FALTA MOBILIARIO Y EQUIPAMIENTO, SE ADVIERTEN DIFICULTADES ECONOMICAS DE LOS SOSTENEDORES, RESIDENCIA NO RECIBE SUBENCIÓN COMPLETA, CUPOS DISPONIBLES, SE ARRASTRA DEUDA MILLONARIA DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE, QUE DEBE SER ABORADADA DESDE NIVELES SUPERIORES. HAY INTENCION DE ASUMIR LOS CUPOS QUE CORRESPONDEN SIN EMBARGO, NO HAY DERIVACIONES PARA SATISFACER EL TOTAL DE CUPOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NNA CON CONTROLES EN HOSPITAL SAN PABLO DE COQUIMBO, ESPECIALMENTE NEUROLOGIA Y PSQUIATRIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	REQUERIR A SMN INFORMACION RESPECTO A TODOS LOS PROYECTOS COMPLEMENTARIOS QUE PUEDA OFRECER SMN, SEGUN EL PERFIL DE USUARIO DE NNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	AUTOCUIDADO Y CAPACITACION EDT EN SITUACIONES DE CRISIS MÉDICAS Y ALTERACIONES EMOCIONALES GRAVES. DEBE COORDINARSE POR EL SERVICIO SMN CON AREA DE SALUD PARA ENTREGA DE CAPACITACION A TODOS LOS TRABAJADORES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	RLP - HOGAR REDES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	Sí
Fecha visita	17/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA ANTONIETA SANTIBAÑEZ RODRIGUEZ
Nombre CT	CAROLINA CASTILLO ADONES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	7
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL SE OBSERVAN ADECUADA INFRAESTRUCTURA, LIMPIO Y ORDENADO. SE DESTACAN LOS ESPACIOS PARA JUEGO (IMPLEMENTARON UNA CASITA DE JUEGOS) CON MOBILIARIO, JUGUETES E IMPLEMENTOS ACORDES Y EN BUEN ESTADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA LA EXPERTIZE DEL EQUIPO PROFESIONAL Y TECNICO, LIDERADO POR EL DIRECTOR, QUIEN CUENTA CON VASTA EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO EN EL AREA. SE APRECIA COMO ALTAMENTE POSITIVO LA MANTENCION DE PROTOCOLO DE VISITAS IMPLEMENTADO EN PANDEMIA (VISTA CON HORARIO ESPECIFICO Y SUPERVISADA POR PERSONAL DE LA RESIDENCIA) LO QUE HA FAVORECIDO LA CALIDAD DE LAS MISMAS, MAYOR CONTROL Y CONTENCIÓN EN SITUACIONES DE CRISIS. SE APRECIAN TODOS LOS NIÑOS DEBIDAMENTE ASEADOS Y ORDENADOS, CON ROPA ADECUADA, DESTACANDO ESPECIALMENTE EL AREA DE LOS LACTANTES, MUY LIMPIA, ORDENADA, NIÑOS BIEN CUIDADOS, CONTANDO CON EDT QUE BRINDAN UN TRATO AMOROSO Y ADEMÁS, TECNICO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	CESFAM SANTAN CECILIA, SE CUENTA CON ALUMNOS EN PRACTICA Y ENFERMERIA. ASIMISMO, CUENTAN CON CONSTANTE COORDINACION CON EL SEREMI DE SALUD, HABIENDO REALIZADO UN DESPEJE DE CONTAGIOS DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS (PANEL RESPIRATORIO).
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	CESFAM SANTAN CECILIA, SE CUENTA CON ALUMNOS EN PRACTICA Y ENFERMERIA. ASIMISMO, CUENTAN CON CONSTANTE COORDINACION CON EL SEREMI DE SALUD, HABIENDO REALIZADO UN DESPEJE DE CONTAGIOS DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS (PANEL RESPIRATORIO).
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONTINUAR CON LAS MEJORAS CONTINUAS EVIDENCIADAS EN LA VISITA, SOBRETODU EN LOS ESPACIOS RECREATIVOS, YA QUE POR LAS CARACTERISTICAS DEL TERRENO, ESOS ESPACIOS SE HACEN NECESARIOS AL NO HABER UN AREA VERDE PROPIAMENTE TAL. CONTINUAR CON LAS MEDIDAS RESPECTO A LAS VISITAS PUESTO QUE SE HA VISUALIZADO DEL TODO POSITIVAS PARA LOS NIÑOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Ilustrísima Corte de Apelaciones La Serena
Juzgado de Familia de Ovalle
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - SAN JOSE
----------------------------------	-----------------------

Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	16/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANDRES ELGUETA MUÑOZ
Nombre CT	FERNANDO JAVIER PEÑA OLAVARRIA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/12
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN PENDIENTES 3 PROYECTOS DE MEJORA, POR DIFICULTADES ADMINISTRATIVAS (REPARACIÓN INTEGRAL, CAMBIO ELÉCTRICO Y CAMBIO ACCESO DE PORTÓN REJA). SE INSISTE Y EVIDENCIA NECESIDAD DE MAYOR NÚMERO DE DORMITORIOS Y ESPACIOS PARA LOS MISMOS, QUE APUNTEN A LA INDEPENDENCIA Y RESGUARDO. COCINA Y LAVANDERÍA, EN ESPACIO ADECUADO, PERO QUE REQUIERE DE MEJORAS. ACTUALMENTE SE PRESENTA PROBLEMAS CON LA CALEFACCIÓN, YA QUE NO SE ESTÁN UTILIZANDO ESTUFAS, POR LA EXISTENCIA DE RIESGO ASOCIADA A CONDUCTA DE NIÑO DE RESIDENCIA, SE EVALÚA GESTIONAR COMPRA DE AIRE ACONDICIONADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE EVIDENCIAN LAS DIFICULTADES ASOCIADAS A LA EJECUCIÓN DE LOS PROYECTOS PENDIENTES; URGE COORDINACIÓN E INTERVENCIÓN DE SERVICIO MEJOR NIÑEZ, PARA DESTRABAR PROBLEMÁTICAS ADMINISTRATIVAS. SE DESTACA EL BUEN TRABAJO Y MANTENCIÓN DE CONDUCTAS SALUDABLES, A TRAVÉS DE TALLERES DE AUTOGESTIÓN. A PESAR DE LA COMPLEJIDAD DE CASOS Y DE FALTA DE RECURSOS TÉCNICOS, SE RECONOCE Y REFUERZA LA CAPACIDAD DE GESTIÓN DE TODO EL EQUIPO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	POR PROCEDIMIENTO DE RESIDENCIA, TODOS LOS NIÑOS EN CESFAM, INCLUIDOS AQUELLOS EN PRF. SE SOLICITÓ INFORME A LOS COLEGIOS, PARA CONFIRMAR VACUNAS DE CADA NIÑO. EXISTE UN NIÑO SIN VACUNAS COVID, POR DISPOSICIÓN DE LA FAMILIA, MAGISTRADO ORIENTA ACCIONES A SEGUIR. SE MANTIENEN PROTOCOLOS DE ENTREGA Y RESGUARDO DE MEDICAMENTOS, LOS QUE SE RESGUARDAN EN 2 CAJAS FUERTES. SE EXPLICITAN DIFICULTADES CON HORAS A PSIQUIATRA, LO QUE EN CASOS GRAVES, SE GESTIONA PARTICULARMENTE POR RESIDENCIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	URGE INTERVENCIÓN DE SERVICIO MEJOR NIÑEZ, PARA DESTRABAR PROBLEMÁTICAS ADMINISTRATIVAS E IMPLEMENTAR PROGRAMAS DE MEJORAMIENTO DE RESIDENCIA. CON LO ANTERIOR SE REFIERE A TEMA DE REGULARIZACIÓN DEL TERRENO EN QUE SE EMPLAZA LA RESIDENCIA, QUE ESTARÍA POR COMODATO A NOMBRE DE SENAME Y SERÍA NECESARIA LA MODIFICACIÓN, ESO HA DEMORADO EXCESIVAMENTE A NUESTRO PARECER EN M. BIENES NACIONALES. SE ENCARRECE APOYAR A RESIDENCIA, CON ELEMENTOS QUE PERMITAN ABORDAR LOS REQUERIMIENTOS EMOCIONALES DE ETDS. SE APOYE LA GESTIÓN DE LA RESIDENCIA ANTE INSTITUCIONES COMO CARABINEROS Y SALUD, ESPECIALMENTE ANTE SITUACIONES DE ALTA DEMANDA O COMPLEJAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO OLVIDAR LAS GESTIONES DE ANÁLISIS, COORDINACIÓN U OTROS, A TRAVÉS DE CURADOR AD-LITEM. ADEMÁS DE SOLICITAR EN SU MÉRITO Y SEGÚN NECESIDAD, MEDIDAS CAUTELARES AL TRIBUNAL, TALES COMO ACCIONES DE APOYO (AGILIZACIÓN DE HORAS PSIQUIÁTRICAS Y VACUNACIONES).
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	8

Nombre Centro Residencial	RVA - RESIDENCIA FAMILIAR RULCAHUE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JUAN PABLO TORRIJO ROJAS
Nombre CT	CARLOS FLORES MONTALVAN
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/12
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN LA COCINA, SE PUDO OBSERVAR QUE SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES, Y CON EL PERSONAL TRABAJANDO EN LA ELABORACIÓN DE ALIMENTACIÓN PARA LOS ADOLESCENTES, SE OBSERVÓ QUE TENÍA EL EQUIPAMIENTO ADECUADO E INSTALACIONES LIMPIAS, CON UN ABASTECIMIENTO DE ALIMENTOS SUFICIENTES Y UN ORDEN DE ENTRADA Y SALIDA DE ALIMENTOS E INSUMOS, ADEMÁS LA ENCARGADA DEL ECONOMATO SEÑALÓ QUE TUVIERON DOS REFRIGERADORES CON DESPERFECTOS, SIN EMBARGO, SOLO LES LLEGÓ UNO Y CON BAJA CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO, Y SE ENCUENTRAN A LA ESPERA DE OTRO ARTEFACTO Y AQUELLO DEPENDE DE FUNDACIÓN NIÑO Y PATRIA. RESPECTO A LOS DORMITORIOS DE LOS ADOLESCENTES, SE PUEDE APRECIAR QUE ESTABAN ORDENADOS, SE PUDO APRECIAR QUE ESTOS CARECEN DE UN ADECUADO CIERRE PERIMETRAL, SIN EMBARGO, LA DIRECTORA DE LA RESIDENCIA SEÑALA QUE SE ENCUENTRAN ELABORANDO UN PROYECTO PARA SU REMODELACIÓN. RESPECTO A LOS ESPACIOS RECREACIONALES SE DESTACA EL PATIO TECHADO QUE CUENTA LA RESIDENCIA, Y DE UN ESPACIO DOTADO DE UN QUINCHO PARA HACER ASADOS, MESAS DE PIMPÓN EN MALAS CONDICIONES, Y UN TACATACA EN REGULAR ESTADO DE CONSERVACIÓN. POR OTRO LADO, SE DESTACA EL RECORRIDO POR LA COCINA, ECONOMATO, DESPENSAS, ESPACIOS PARA LA REFRIGERACIÓN DE ALIMENTOS, DORMITORIOS Y BAÑOS DE LOS ADOLESCENTES, COMEDOR, SALA DE LAVADO Y ESPACIOS INTERIORES, OBSERVÁNDOSE SUS INSTALACIONES EN BUENAS CONDICIONES. CON RESPECTO A LA SALA DE ENFERMERÍA, EFECTIVAMENTE CUENTA CON EQUIPAMIENTO E INSUMOS PARA ATENDER A LOS ADOLESCENTES. EN LAS HABITACIONES SE REPORTÓ EL USO DE ESTUFAS COMO ELEMENTOS DE CALEFACCIÓN, SIN EMBARGO ES NECESARIO ASEGURARSE QUE SEAN FUNCIONALES PARA SATISFACER ESA NECESIDAD, YA QUE LAS HABITACIONES SON ABIERTAS POR ARRIBA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE HACE PRESENTE QUE LA VISITA RESIDENCIAL SE LLEVÓ A CABO EN FORMA PRESENCIAL, DENTRO DE LOS ASPECTOS ABORDADOS EN LA VISITA A LA RESIDENCIA, SE ABORDÓ LO QUE DICE RELACIÓN A GESTIONES DE PREPARACIÓN DE LA VIDA INDEPENDIENTE DE LOS ADOLESCENTES, EN ESTE CONTEXTO SE INFORMA QUE MANTIENEN EL APOYO DE LA FUNDACIÓN ASOEM, LA CUAL ENTREGA FORMACIÓN A LOS ADOLESCENTES ACORDE A SUS INTERESES, ACTUALMENTE SE LLEVA A CABO EL TALLER DE BARBERÍA Y PELUQUERÍA, YA QUE HA CAUSADO BASTANTE INTERÉS EN LOS ADOLESCENTES, ADEMÁS SE SEÑALA QUE SE ESTÁN REALIZANDO LAS GESTIONES PARA LA REALIZACIÓN DEL TALLER DE CARPINTERÍA, MÚSICA Y A TRAVÉS

	DE UN PROYECTO GORE, SE BUSCA LA REALIZACIÓN DE LOS TALLERES DE MECÁNICA DE BICICLETAS, CARPINTERÍA Y SOLDADURA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DE ACUERDO A LO INFORMADO, LOS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL CESFAM MARCOS MACUADA, Y CON ATENCIÓN EN EL POLICLÍNICO INFANTO ADOLESCENTE DEL HOSPITAL DE OVALLE. DENTRO DE LOS ADOLESCENTES, SE DESTACA J.E.F, QUIEN SE ENCUENTRA ACTUALMENTE EN TRATAMIENTO POR CONSUMO DE DROGAS EN CENTRO TOBALABA, EN LA COMUNA DE CONCEPCIÓN, CON EL APOYO DEL PROGRAMA PES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	A LA RESIDENCIA SE SOLICITA QUE MANTENGAN COORDINACIÓN CON EL JUZGADO DE FAMILIA DE OVALLE Y DEMÁS TRIBUNALES, CON EL OBJETO DE MANTENER LOS CANALES DE COMUNICACIÓN, YA QUE EL PERFIL DEL ADOLESCENTE ES ALTAMENTE COMPLEJO, CON FACTOR COMÚN COMO ES EL CONSUMO DE DROGAS, CONSTANTES ABANDONOS, RIÑAS EN FORMA FRECUENTE. ADEMÁS SE SUGIERE QUE PUEDAN CONCRETAR LAS ACCIONES PARA CONTAR NUEVAMENTE CON TÉCNICO EN REHABILITACIÓN DE DROGAS, Y PSICOPEDAGOGA, CON EL OBJETO DE FORTALECER LA DOTACIÓN DE PROFESIONALES QUE TRABAJAN EN LA RESIDENCIA. PARTICIPAR DE UNA REUNIÓN CON LA RED DE ATENCIÓN DE SALUD, A FIN DE EXPONER LOS PARTICULARES REQUERIMIENTO DE LOS ADOLESCENTES EN RESIDENCIA, Y RECIBIR UNA ATENCIÓN CONFORME A ESA NECESIDAD DE URGENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN ESTE CONTEXTO, EN ESTA VISITA SE PUEDE APRECIAR QUE NO HA HABIDO UNA REDUCCIÓN DEL PERSONAL QUE TRABAJA EN LA RESIDENCIA, PERO SE PUDO ADVERTIR QUE LA AUXILIAR DE ENFERMERÍA SE ENCONTRABA CON LICENCIA MÉDICA, AL IGUAL UNA EDUCADORA DE TRATO DIRECTO, SEGÚN LA DIRECTORA DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA REALIZANDO GESTIONES PARA SU RESOLVER AQUELLA SITUACIÓN. OTRO ASPECTO QUE SE DESTACA, DICE RELACIÓN CON LA GESTIÓN QUE ESTÁ REALIZANDO LA RESIDENCIA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE TALLERES DE PELUQUERÍA Y BARBERÍA, ADEMÁS DE CARPINTERÍA, SOLDADURA, MECÁNICA DE BICICLETAS Y DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA INFRAESTRUCTURA, SEGÚN VERBALIZA LA DIRECTORA DE LA RESIDENCIA QUE SE ESTÁ EVALUANDO LA POSIBILIDAD MEJORAR LA DEPENDENCIAS DE LOS DORMITORIOS DE LOS ADOLESCENTES.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	REM - CASA CUMBRES DE OVALLE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	01/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SAMANTHA INGRID BLANCO GUZMAN
Nombre CT	CLAUDIA CASTILLO SAAVEDRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/12
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	ACTUALMENTE, CASA CUMBRES NO CUENTA CON SISTEMA DE CALEFACCIÓN, DADO QUE ESTA TEMÁTICA ES UN ÁREA A REFORZAR, SE ENCUENTRAN GESTIONANDO UN SISTEMA DE CALEFACCIÓN NO INVASIVO Y SEGURO, DE MODO DE EVITAR SITUACIONES DE RIESGO EN LA MANIOBRA DE TUTORAS Y DE LAS NIÑAS. A LA FECHA NO SE HAN REALIZADO MODIFICACIONES EN INFRAESTRUCTURA, ESPACIO O NUEVA CONSTRUCCIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN LAS MEJORAS EN TRANSFORMAR Y ADAPTAR LAS CONDICIONES ATENDIDA LA CONTINGENCIA SANITARIA COMO CAMBIO EN MODALIDAD DE PROYECTO. SE CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS ASOCIADOS A LA INTERVENCIÓN CON NNA COMO HACIA SUS FAMILIAS. ESPACIO DE AISLAMIENTO PREVENTIVO, ESPACIO AL AIRE LIBRE PARA LAS VISITAS, PROTOCOLO DE SANITIZACIÓN. ADECUADAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD TANTO EN LAS DEPENDENCIAS COMO MOBILIARIO. CON ESFUERZOS PATA MANTENER AMBIENTE ACOGEDOR HACIA LAS NNA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NNA INGRESADAS A CESFAM FRAY JORGE, POR PROTOCOLO. SE MANTIENE IMPLEMENTADO CONVENIO SALUD-SENAME, ADECUADO COORDINACIÓN CON CESFAM COMO CON HOSPITAL DE OVALLE. LAS ATENCIONES EN UNIDAD DE PSIQUIATRÍA INFANTO ADOLESCENTE DEL HOSPITAL DE OVALLE SE ENCUENTRAN SUSPENDIDAS POR FALTA DE PROFESIONAL, CONDICIÓN CRÍTICA PRESENTADA A SMN, LO QUE SE TRATA DE ABORDAR CON HORAS CANCELAS A PROFESIONAL PSIQUIATRA POR LA FUNDACIÓN. SE DESTACA QUE SE TRABAJA HACIA LA PREVENCIÓN DE CRISIS O DESREGULACIONES EN SALUD MENTAL, A TRAVÉS DE LA IDENTIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES QUE PODRÍAN LLEVAR A ESE NNA A TAL ESTADO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE OBSERVAN ADECUADAS CONDICIONES EN INFRAESTRUCTURA, MANTENCIÓN, ORDEN Y ASEO EN TODAS LAS DEPENDENCIAS. INSTALACIÓN DE MÁQUINAS PARA EJERCICIO EN SECTOR DE PATIO. SE DESTACA LA REDISTRIBUCIÓN DE MOBILIARIO EN LIVING Y COMEDOR, GENERANDO GRATO AMBIENTE HACIA LA CONVIVENCIA, MEJORA EN ESPACIO PARA USO DE INTERNET. SE DEJA LA TAREA DE GENERAR NUEVO ESPACIO PARA VISITAS DE LA FAMILIA, INDEPENDIENTE Y PRIVADO, ESTUDIANDO COMO POSIBLE LUGAR JARDÍN AL COSTADO DE OFICINA PRINCIPAL DE DIRECCIÓN
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA TRABAJO DE VINCULACIÓN SOCIAL A TRAVÉS DE INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS, QUE PERMITE CONSTRUIR RED DE APOYO EN AYUDA Y BENEFICIO DE NNA, COMO POR EJEMPLO, SALIDAS A CINE, VISITA A ACUARIO EN UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE, DESFILE DE MODA; ACTIVIDADES EXTRA PROGRAMÁTICAS PARA EL TIEMPO LIBRE; CHARLAS DE PROFESIONALES PARA ORIENTACIÓN VOCACIONAL; VISITA A BANCO ESTADO CON EL OBJETIVO DE ENSEÑAR A REALIZAR TRÁMITES COMO OBTENCIÓN DE CUENTA RUT Y USO DE CAJERO AUTOMÁTICO.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Ilustrísima Corte de Apelaciones La Serena
Juzgado de Familia de La Serena
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RVA-RIMANAKUY
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA

(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	05/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA VERONICA NARANJO BISCHOF
Nombre CT	CARLA PATRICIA REYES QUIROZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/12
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN CONDICIONES DE LA VISITA ANTERIOR: INMUEBLE PROPIO LO QUE HA PERMITIDO CONSTRUCCIÓN DEFINITIVA DE SEGUNDO PISO EN EXCELENTE ESTADO DE CONSERVACIÓN SE OBSERVA QUE LOS RECURSOS MATERIALES Y DE INFRAESTRUCTURA SON ADECUADOS PARA ACOGER A NNA EN SITUACIÓN DE VULNERACIÓN DE DERECHOS, DESTACA LA AMPLITUD DE ESPACIOS Y BUENA CONSERVACIÓN DE MOBILIARIO. CUENTAN 1 PATIO AMPLIO Y ÁREAS VERDES, AMBIENTADOS PARA ACTIVIDADES RECREATIVAS CON LAS NNA. SE CUENTA CON MÁQUINAS PARA EJERCICIOS CUENTAN 5 DORMITORIOS Y 12 CAMAS HABILITADAS Y CLOSET INDIVIDUALES PARA CADA NNA LOS QUE SE MANEJAN CON LLAVE PARA EVITAR POSIBLES PÉRDIDAS; SE CUENTA CON: UNA SALA DE ESTUDIOS CON MESA SILLAS Y LIBRERO, CUENTAN CON MEDIOS TECNOLÓGICOS COMO COMPUTADORES CON USO SUPERVISADO; UNA SALA DE INTERVENCIÓN, UNA OFICINA ADMINISTRATIVA, DONDE SE MANEJAN LOS LIBROS Y LLAVES; UNA OFICINA QUE OCUPA LA DUPLA PSICOSOCIAL COMO SALA DE INTERVENCIÓN Y PARA REUNIONES, RECEPCIÓN Y ENTREVISTAS. LA COCINA, SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES DE LIMPIEZA Y BIEN EQUIPADA CUENTAN CON ARTÍCULOS ELECTRODOMÉSTICOS, BODEGAS PARA COLACIONES, ALIMENTOS NO PERECIBLES, ROPA Y ARTÍCULO DE ASEO, ASÍ COMO 1 REFRIGERADOR Y 2 CONGELADORES UNO DE CARNES Y OTROS PARA VERDURAS CONGELADAS Y HELADAS, ASIMISMO UN MANTENEDOR DE VERDURAS, QUESOS, CECINAS YOGURT, PATE, ETC. CUENTAN CON UNA LAVANDERÍA ADECUADAMENTE EQUIPADA CON LAVADORA Y SECADORA. SE VERIFICA CON DOCUMENTOS FECHA DE FUMIGACIÓN 13 DE ABRIL 2023 A CARGO DE EMPRESA COPLAT RENTOKIL INITIAL CHILE. (FUMIGACIÓN, ROEDORES, INSECTOS Y SANITACIÓN).
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCUENTRA DIRECTOR SUBROGANTE ANTE LICENCIA MÉDICA DE LA DIRECTORA TITULAR DOÑA VILMA MADRID A. SE DESTACA EL CONOCIMIENTO ACABADO DE LOS CASOS Y LA CLARIDAD DE LOS ASPECTOS JUDICIALES POR PARTE DE LAS PROFESIONALES Y EN PARTICULAR DOÑA KAINA CASTILLO CARVAJAL. LA PSICÓLOGA DOÑA KATIUSKA ITURRA PÉREZ, SI BIEN PARTICIPÓ EN LA REUNIÓN, EN EL TRANCURSO DE LA MISMA TUVO QUE MEDIAR CONFLICTOS ENTRE ADOLESCENTES Y REALIZAR PROCESOS DE CONTENCIÓN EMOCIONAL ANTE CRISIS DE ANGUSTIA Y DESREGULACIÓN EMOCIONAL. SIGUE SIENDO UNA PREOCUPACIÓN DE LA RESIDENCIA LA CONVIVENCIA DE AL MENOS 2 NNAS CON SEVERAS DESREGULACIONES EMOCIONALES Y CONDUCTUALES AUTO Y HETERO LESIVAS, LO QUE PONE EN RIESGO LA INTEGRIDAD DE QUIEN LA MANIFIESTA Y QUE REDUNDA EN LA DESESTABILIZACIÓN PSICOLÓGICA DE LAS DEMÁS NNA PRESENTES. SIGUE SIENDO ESTE TEMA FUENTE DE PREOCUPACIÓN Y SURGIÓ EN LAS ENTREVISTAS INDIVIDUALES QUE SE TUVO CON 7 NNAS. SE DESTACA QUE ACTUALMENTE EXISTE ACOMPAÑAMIENTO Y SUPERVISIÓN TÉCNICA DE PARTE DE SERVICIO MEJOR NIÑEZ A TRAVÉS DE PROFESIONAL JOSÉ MIGUEL LUARTE, SIENDO EL OBJETIVO DE LA RESIDENCIA MANTENER ESTA ACCIÓN DE MANERA QUINCENAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	14 DE LAS 15 TIENEN INSCRIPCIÓN EN CESFAM EMILIO SCHAUFFASEN CON ÚLTIMOS CONTROLES ENTRE MARZO Y ABRIL DE 2023. AL MOMENTO DE LA VISITA SE ESTABA GESTIONANDO LA INSCRIPCIÓN DE R.O. RESPECTO A LA SALUD MENTAL: 7 DE LAS 15 NNA TIENEN ATENCIÓN DE SALUD MENTAL CON ESQUEMAS FARMACOLÓGICOS PRESCRITOS POR MÉDICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA DEL SISTEMA PÚBLICO (CESFAM Y UNIDAD INFANTA JUVENIL DEL HOSPITAL DE LA SERENA). DESTACA EL ORDENADO Y ADECUADO CONTROL DE LOS MEDICAMENTOS DIARIOS PARA CADA UNA DE LAS NNAS LOS QUE SON SUMINISTRADOS POR LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LAS OBSERVACIONES DE LA VISITA ANTERIOR SEÑALABAN: A) LA FALTA DE RESPUESTA OPORTUNA Y DE ACTIVACIÓN DE PROTOCOLOS DE SERVICIO MEJOR NIÑEZ-MINSAL, PARA LA ATENCIÓN DE NNA CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL, Y QUE REQUIEREN INGRESO A UNIDAD DE CORTA ESTADÍA. SI BIEN HA HABIDO AVANCES DESDE LA VISITA ANTERIOR, SE MANTIENEN LOS NUDOS EN CUANTO A LA ATENCIÓN OPORTUNA, EFECTIVA Y COORDINADA ENTRE LA RESIDENCIA-SMN Y SALUD. B) SE SUGERÍA CAPACITACIÓN A EQUIPO TÉCNICO PROFESIONAL DE LA RESIDENCIA, EN TÉCNICAS DE MANEJO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS, ANTE DESCOMPENSACIÓN DE SALUD MENTAL DE ALGUNA DE LAS NNA INTERNAS. ACTUALMENTE EXISTE UN ESPACIO DE ACOMPAÑAMIENTO Y SUPERVISIÓN TÉCNICA DE PARTE DE SERVICIO MEJOR NIÑEZ A TRAVÉS DE PROFESIONAL JOSÉ MIGUEL LUARTE, PRÓXIMA REUNIÓN EL 12 DE MAYO, SIENDO EL OBJETIVO DE LA RESIDENCIA MANTENER LA INSTANCIA AL MENOS CON UNA PERIODICIDAD QUINCENAL A FIN DE MEJORAR LA PLANEACIÓN DE LOS PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO, EN ESPECIAL LA VINCULACIÓN DEL EQUIPO CON LA RED INSTALADA EN EL TERRITORIO. C) VERIFICAR SITUACIÓN DE LA ADOLESCENTE M.I.C A FIN DE PROPONER ALTERNATIVA DE CUIDADO QUE ASEGURE TANTO SU BIENESTAR COMO EL DE LAS DEMÁS NNAS DE LA RESIDENCIA. EN ESTE PUNTO HOY DÍA EXISTE CLARIDAD EN QUE LA ÚNICA OFERTA RESIDENCIAL PARA SU CUIDADO ES LA RESIDENCIA RIMANAKUY, IMPLEMENTÁNDOSE DIVERSAS ESTRATEGIAS DETALLADAS EN SU FICHA INDIVIDUAL
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	A)DEFINIR CRITERIOS Y ACCIONES DE QUÉ SIGNIFICA LA PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, ENTRE LOS QUE SE DEBIERA INCLUIR LAS NECESARIAS COORDINACIONES CON MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL, MINVU, ATENCIÓN DE SALUD MENTAL DE ADULTOS, APS, ENTRE OTROS. B) NECESIDAD DE INSTRUIR A RESIDENCIA QUE, CON LA MISMA RAPIDEZ CON LA QUE AVISAN ABANDONO DEL SISTEMA, REPORTEN LOS RETORNOS AL MISMO, PARA DEJAR SIN EFECTOS ÓRDENES DE BÚSQUEDAS Y DEMÁS FINES PERTINENTES. C) MEJORAR COORDINACIONES CON SISTEMA DE SALUD EN GENERAL, PUES SE APRECIAN MUCHAS TRABAS PARA QUE PROFESIONALES DE RESIDENCIA ACCEDAN A FICHAS Y DEMÁS INFORMACIÓN CLÍNICA DE JÓVENES INGRESADAS A DICHO SISTEMA ALTERNATIVO DE CUIDADO, EXISTIENDO DESCONOCIMIENTO DE PROFESIONALES DEL ÁREA DE SALUD ACERCA DE LA FUNCIÓN DE CUIDADOR/ENCARGADO DEL NNA QUE SE ENCOMIENDA A DICHAS RESIDENCIAS POR MANDATO JUDICIAL, EN REEMPLAZO DE LAS FIGURAS PARENTALES Y OTROS MIEMBROS DE FAMILIA EXTENSA. ALGO SIMILAR ACONTECE CUANDO DESDE RESIDENCIA SE DESEA HACER TRÁMITES PARA CAMBIO DE CESAM DE SUS USUARIOS. D) SE SUGIERE A RESIDENCIA QUE CUANDO SOLICITEN ALGUNA GESTIÓN QUE LES FACILITE ACCESO A INFORMACIÓN Y DEMÁS ACCIONES EN SALUD QUE CEDAN EN BENEFICIO DE NNA A SU CARGO, SEAN EXPLÍCITOS EN CUANTO A LAS DIFICULTADES EXPERIMENTADAS CON REDES DE SALUD, A EFECTOS DE RESOLVER LO PERTINENTE CON INFORMACIÓN PERTINENTE, DADAS LAS DIFICULTADES REPORTADAS.
NNA entrevistados durante la visita	7
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	RVA – HATARY
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	14/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MACARENA NAVARRETE GONZÁLEZ
Nombre CT	SAMIR EDUARDO MAUAD GÓMEZ

N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON ESPACIOS E INFRAESTRUCTURA QUE EN GENERAL ES ADECUADA Y SUFICIENTE CONSIDERANDO EL NÚMERO DE NIÑOS Y ADOLESCENTES INGRESADOS. EN LAS DEPENDENCIAS SE CUENTA CON RAMPLAS DE ACCESO, SIN EMBARGO NO PERMITE EL ACCESO AL SEGUNDO PISO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, LUGAR DONDE SE ENCUENTRAN LOS ESPACIOS DE INTERVENCIÓN, SIENDO LA ESCALERA DE FORMA DE CARACOL, QUE IMPIDE UN ACCESO ADECUADO. CUENTA CON ESPACIO PARA LA RECREACIÓN TECHADO (TV, LECTURA, JARDÍN INTERIOR Y PRÓXIMAMENTE MÁQUINAS DE EJERCICIO): EN ESTE ESPACIO SE IMPLEMENTÓ UNA BIBLIOTECA QUE SE ADJUDICARON MEDIANTE LA PRESENTACIÓN DE UN PROYECTO, QUE HA SIDO DE ALTO INTERÉS PARA LOS ADOLESCENTES, PUES CUENTA CON LIBROS ADECUADOS A LA EDAD DE ELLOS, COMO MANGAS, NOVELAS. SOLICITAN UN LIBRO DE DERECHOS DE LOS NIÑOS. SE ADJUDICARON UN PROYECTO DE GIMNASIO CONTANDO CON MAQUINARIA NUEVA POR ARMAR, PROMOVIENDO LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE ESPARCIMIENTO Y RECREACIÓN, CONSIDERANDO LA VIDA SALUDABLE. ESTE PROYECTO GENERA GRAN ENTUSIASMO EN LO NIÑOS Y ADOLESCENTES, PARTICULARMENTE EN QUIENES NOS GUÍAN EN LA VISITA, QUE MUESTRAN SU INTERÉS POR EL DEPORTE Y LA LECTURA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE VISUALIZAN COMPROMISO REAL A TRAVEZ SE GESTIONES TENDIENTES A MEJORAR Y HACER MÁS ADECUADA LA ESTADÍA DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LA RESIDENCIA. SATISFACIENDO NO SOLO SUS NECESIDADES BÁSICAS, SINO QUE TAMBIÉN SUS INTERESES Y PREFERENCIAS
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	11 DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTE INGRESADOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL CESFAM EMILIO SCHAFFAUSER Y UNO ESTÁ INGRESADO EN INSTITUTO PSIQUIÁTRICO HORWITS, EN LA UNIDAD DE CORTA ESTADÍA. SE MANTIENE BAJO RESGUARDO LOS MEDICAMENTOS QUE SE ENTREGAN DIARIAMENTE A LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES, MANTENIENDO 6 DE ELLOS TRATAMIENTO MEDICAMENTOSO DIARIO. HAY UN ADOLESCENTE QUE PRESENTA PATOLOGÍA CARDIACA EN TRATAMIENTO. TODOS PRESENTAN CONTROLES EN LA MEDIDA QUE LO REQUIEREN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE REITERA EVALUAR PERIÓDICAMENTE CON PREVENICIONCITA DE RIESGO Y LA ACHS LAS CONDICIONES DE LA RESIDENCIA, ESPECIALMENTE VÍAS DE ESCAPE, ASÍ COMO LA REPOSICIÓN DE LOS EXTINTORES EN CONDICIONES SEGURAS. INSISTIR PERIÓDICAMENTE CON LA ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PLAN DE CONTINGENCIA PARA CUANDO SEAN HABIDO LOS JÓVENES EN ABANDONO RESIDENCIAL QUE TIENEN PROBLEMAS DE CONSUMO DE DROGAS, CON COMPROMISO BIOPICOSOCIAL, PARA QUE SEAN PUESTOS A LA BREVEDAD A DISPOSICIÓN DEL SERVICIO DE SALUD Y SE LE PROCURE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE DESINTOXICACIÓN, DE SER REQUERIDA ESTA. GENERAR UNA VISITA GUIADA AL JUZGADO DE FAMILIA DE LA COMUNA, A FIN QUE CONOZCAN LOS ESPACIOS DONDE SE RESUELVE SU SITUACIÓN PROTECCIONAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE VISUALIZAN COMPROMISO REAL A TRAVÉS SE GESTIONES TENDIENTES A MEJORAR Y HACER MÁS ADECUADA LA ESTADÍA DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LA RESIDENCIA. SATISFACIENDO NO SOLO SUS NECESIDADES BÁSICAS, SINO QUE TAMBIÉN SUS INTERESES Y PREFERENCIAS. NIÑOS Y JÓVENES SE OBSERVAN EN BUENAS CONDICIONES, EL AMBIENTE SE PERCIBE TRANQUILLO, MANIFESTANDO ESPONTÁNEAMENTE SUS INTERESES Y NECESIDADES, SEÑALANDO QUE SON BIEN TRATADOS Y ESTÁN A GUSTO, AUNQUE REITERAN SU INQUIETUD FRENTE AL INGRESO DE ADOLESCENTES CON PROBLEMAS CONDUCTUALES. SE VISUALIZAN EN BUENAS CONDICIONES DE HIGIENE, BIEN PRESENTADOS Y ALIMENTADOS.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	RLP - CENTRO DE VIDA CHILE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Sí/No	NO
Fecha visita	14/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAMELA PERÉZ JIMENEZ
Nombre CT	MELANIE ALINE AGUILAR MIRANDA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	24/20
NNA ingresados por 80 bis	5
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	6
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	6
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE RESTRUCTURO OFICINA DE ENTRADA GENERANDO UN ESPACIO ADECUADO PARA LAS VISITAS, CON BAÑO Y SALA DE ESPEJO PARA MONITOREA VISITA. RESPECTO DE LAS RUTINAS DE LOS NIÑOS SE MANTIENE EN LOS DÍAS DE SEMANA Y EL FIN DE SEMANA SE IMPLEMENTA UN SISTEMA LIBRE. SE IMPLEMENTÓ UNA CARPA CON MESAS ADECUADAS PARA ALMOZAR EN ÉPOCA DE VERANO. SE HACE PRESENTE QUE EN LA DECORACIÓN DE LA RESIDENCIA LOS NIÑOS ELIGIERON COLORES DE PINTURA CORTINAS Y CUADROS. LA RESIDENCIA CUENTA COMO SISTEMA DE CALEFACCIÓN DEL PRÓXIMO INVIERNO ES ELÉCTRICO CON SISTEMA DE BLOQUEO Y SEGURIDAD PARA LOS NIÑOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DESTACA LA GESTIÓN PERMANENTE EN MATERIA DE SALUD, PERMITIENDO DAR COBERTURA INTEGRAL Y OPORTUNA A LAS NECESIDADES DE LOS NNA SEGÚN SUS PATOLOGÍAS, A TRAVÉS DE GESTIONES EN EL MEDIO PRIVADO CUANDO A TRAVÉS DEL MEDIO PÚBLICO SE PREVÉ MAYOR TIEMPO DE ESPERA EN ATENCIONES MÉDICAS. DESTACA EL AUMENTO DE DOTACIÓN DE ETD QUE PERMITE RESGUARDAR ADECUADAMENTE EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO. DESTACA LA GESTIÓN DE SERVICIOS MUSICALES Y ARTÍSTICOS A TRAVÉS DE LA CONTRATACIÓN DE PROFESOR DE MÚSICA, COMPRA DE INSTRUMENTOS MUSICALES SEGÚN ELECCIÓN DE LOS NNA, Y PROFESORA DE DANZA. DESTACA EL ABORDAJE ESPECIAL EN MATERIA DE CONTENCIÓN PARA NNA CON MAYOR COMPLEJIDAD A NIVEL CONDUCTUAL Y VINCULAR. DESTACA EL ABORDAJE ADECUADO EN MATERIA DE DISCAPACIDAD, ESPECIALMENTE EN CUANTO A DIAGNÓSTICOS DE DISCAPACIDAD COGNITIVA; A TRAVÉS DE ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN, ASÍ COMO GENERAR ESPACIOS DE SENSIBILIZACIÓN CON TODOS LOS NNA EN POS DE UNA ADAPTACIÓN E INTEGRACIÓN FAVORABLE AL CENTRO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE CONVENIO GRATUITO CON CENTRO MÉDICO EAD, QUIEN EN MODALIDAD DE 24/7 ENTREGA PRESTACIONES DE ATENCIÓN PEDIÁTRICA, ENFERMERÍA, NUTRICIONISTA Y OFTALMOLOGÍA, QUIENES HAN DADO ATENCIÓN A LOS NIÑOS Y NIÑAS DESDE LA APERTURA DEL PROYECTO, LO QUE HA ENTREGADO DE MANERA OPORTUNA LA ATENCIÓN DE SALUD REQUERIDA Y QUE EL SISTEMA DE SALUD PÚBLICA NO OTORGA CON CELERIDAD. SE MANTIENE COLABORACIÓN DE ENFERMERA DE CESFAM CARDENAL CARO QUIEN GESTIONA DE MANERA OPORTUNA LAS PRESTACIONES DE SALUD QUE SE REQUIERAN. SE MANTIENE CONTRATACIÓN DE UNA COORDINADORA DE SALUD, QUIEN SI BIEN NO ES PARTE DEL CONVENIO INICIAL ENTRE LA INSTITUCIÓN Y EL SMN, SE CONVIRTIÓ EN UNA NECESIDAD PRIORITARIA POR CUANTO GESTIONA, ORGANIZA LAS ATENCIONES MÉDICAS Y CONTROLA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS REQUERIDOS POR CADA NIÑO O NIÑA. SE HACE PRESENTE QUE EN EL MES DE ABRIL INGRESAN LOS HERMANOS P.V, DERIVADOS DE OVALLE PRESENTARON PRESENCIA DE BENZODIACEPINA Y COCAÍNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA VISITA ANTERIOR NO GENERÓ SUGERENCIAS, DESTACÁNDOSE LAS MEJoras REALIZADAS ANTE LAS OBSERVACIONES DEL PRIMER SEMESTRE DE 2023. EN LA ACTUALIDAD SE OBSERVA TODOS LOS ESPACIOS ADECUADOS A LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS, QUE PERMITEN CUBRIR ADECUADAMENTE SUS NECESIDADES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SIN SUGERENCIAS, SE OBSERVA TODOS LOS ESPACIOS ADECUADOS A LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS, QUE PERMITEN CUBRIR ADECUADAMENTE SUS NECESIDADES, DESTACA EL AUMENTO DOTACIÓN DE ETD QUE PERMITE RESGUARDAR ADECUADAMENTE EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO, (5 EDUCADORAS MÁS QUE LA VISITA ANTERIOR). DESTACA LA GESTIÓN DE SERVICIOS MUSICALES Y ARTÍSTICOS A TRAVÉS DE LA CONTRATACIÓN DE PROFESOR DE MÚSICA, COMPRA DE

próxima)	INSTRUMENTOS MUSICALES SEGÚN ELECCIÓN DE LOS NNA, Y PROFESORA DE DANZA. LO QUE SERÍA CONVENIENTE EVALUAR PARA LA PRÓXIMA VISITA, TODA VEZ QUE SE ENCUENTRA RECIÉN IMPLEMENTADO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	24
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	24

Ilustrísima Corte de Apelaciones La Serena
Juzgado de Letras de Illapel
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM -SOL DEL MAÑANA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	15/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PABLO FLORES PRIETO - VLADIMIR JOFRÉ HIDALGO
Nombre CT	ZAIDA PORRAS CARMONA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	NO SE OBSERVA NINGUNA MEJORA EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA CASA Y, POR TANTO SE MANTIENE BAÑO EN DESUSO, SUCIO Y EN MAL ESTADO, MUEBLES DESENCAJADOS Y PUERTAS SIN PERILLAS, PUERTAS Y PAREDES ROTAS Y SIN CHAPA, VENTANAL DE COMEDOR QUEBRADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA A CARGO DE NUEVO ORGANISMO COLABORADOR. CONTRATA A LA DIRECTORA DESVINCULADA DEL PROYECTO ANTERIOR. EQUIPO PSICOSOCIAL NUEVO Y EN PROCESO DE INDUCCIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	PESE A LA DESORGANIZACIÓN QUE SE ADVIERTE EN EL FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA, LA ENCARGADA DE SALUD MANTIENE AL DÍA LOS CONTROLES Y ATENCIONES DE SALUD DE LOS NNA. MANTIENE REGISTRO Y CUSTODIA DE LOS MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA, CAPACITACIÓN AL EQUIPO, SUPERVISIÓN TÉCNICA SMN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NECESIDAD DE GENERAR UN PLAN DE MEJORA EN EL FUNCIONAMIENTO Y GESTIÓN DE LA RESIDENCIA. NECESIDAD DE EFECTUAR LOS ARREGLOS EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA CASA QUE REPRESENTAN UN RIESGO A LA INTEGRIDAD FÍSICA DE LOS NNA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA ILLAPEL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	15/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PABLO FLORES PRIETO - VLADIMIR JOFRÉ HIDALGO
Nombre CT	ZAIDA PORRAS CARMONA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/12

NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CON MEJORAS SIGNIFICATIVAS EN INFRAESTRUCTURA. SE CONSTRUYE UNA PÉRGOLA Y SE REFUERZA SEGURIDAD EN VENTANALES DE DORMITORIOS Y PROTECCIÓN HACIA EL SEGUNDO PISO. SE REALIZA LIMPIEZA DEL PATIO Y DE BODEGA, QUE HABILITAN COMO LAVANDERÍA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE EFECTÚA UN NUEVO CAMBIO EN LA DIRECCIÓN DEL EQUIPO. NUEVA DIRECTORA ASUME EN EL MES DE SEPTIEMBRE 2023. SE SUGIERE CAPACITACIÓN A ETD EN MANEJO EN CRISIS Y/O DESREGULACIONES SEVERAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NNA CON VACUNOGRAMAS Y CONTROLES DE SALUD AL DÍA. ASISTEN A SU TERAPIA EN PRM Y MANTIENEN RDR CON HERMANAS DE RESIDENCIA CERCANA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	CUMPLEN LAS OBSERVACIONES DE VISITA ANTERIOR, MEJORANDO, NOTABLEMENTE LA INFRAESTRUCTURA DEL RECINTO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NECESIDAD DE CAPACITACIÓN EN CRISIS Y MEJORAR LOS PROCESO DE SELECCIÓN Y RECLUTAMIENTO DE PERSONAL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	6
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	6

Nombre Centro Residencial	RVA - MADRE CARMEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	Sí
Fecha visita	22/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PABLO FLORES PRIETO - VLADIMIR JOFRÉ HIDALGO
Nombre CT	ZAIDA PORRAS CARMONA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/12
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CON BUENA DISTRIBUCIÓN DE SUS ESPACIOS. DESTACA LA CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN Y BÚSQUEDA DE SOLUCIONES PRÁCTICAS A LAS NECESIDADES DE LAS NNA
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE PRESCINDE DE LA PROFESIONAL PSICÓLOGA QUE ASISTÍA LOS DÍAS SÁBADO. SE CONTRATA UNA NUEVA DUPLA PSICOSOCIAL Y ESTABLECE UN SISTEMA DE TURNOS PARA CUBRIR LOS FINES DE SEMANA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DURANTE LOS MESES DE AGOSTO Y SEPTIEMBRE SE GENERAN VARIAS DESREGULACIONES Y CRISIS QUE DERIVAN EN HOSPITALIZACIONES DE ALGUNAS NNA POR IDEACIÓN E INTENTOS SUICIDAS. DADO LO ANTERIOR, EQUIPO SOLICITA APOYOS/ CAPACITACIÓN ESPECIALIZADOS EN SALUD MENTAL A SMN QUE SE ENTREGAN TARDIAMENTE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE IDENTIFICAN ACCIONES PENDIENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EVALUAR POR SMN LA POSIBILIDAD DE DESARROLLAR EL PROYECTO EN DOS CASAS ATENDIDAS LAS NECESIDADES EN SALUD MENTAL DE LA MAYORÍA DE LA POBLACIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	RVA - PADRE HURTADO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	Sí
Fecha visita	22/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1

Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PABLO FLORES PRIETO - VLADIMIR JOFRÉ HIDALGO
Nombre CT	ZAIDA PORRAS CARMONA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CON BUENA DISTRIBUCIÓN DE SUS ESPACIOS. DESTACA EL ORDEN Y LIMPIEZA, EN EL QUE COLABORAN LOS ADOLESCENTES. CAPACIDAD DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS POR DIRECTORA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DURANTE SEGUNDO SEMESTRE SE CONTRATA UN PSICÓLOGO Y NUEVAS ETD QUE ESTÁN CONSTRUYENDO VÍNCULOS POSITIVOS CON LOS ADOLESCENTES. DESTACA PASEO POR 5 DÍAS A BAHÍA INGLESA AL QUE TODOS LOS NNA FUERON Y REFIEREN COMO UNA LINDA EXPERIENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS ADOLESCENTES MANTIENEN SUS CONTROLES DE SALUD AL DÍA. DESTACAN CONTROLES NUTRICIONALES Y DE SALUD MENTAL. ACTIVIDADES RECREATIVAS (ESCUELA DE FÚTBOL)
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE IDENTIFICAN ACCIONES PENDIENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONTINUIDAD DEL PROYECTO. DISMINUIR ROTACIÓN DEL EQUIPO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	10

6. Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de Valparaíso

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE VALPARAÍSO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD VILLA ALEMANA	JUZGADO DE FAMILIA DE VILLA ALEMANA	PAZ CATALDO DÍAZ DE ALDA	CLAUDIA GARCÍA ORELLANA	18/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RPM - PADRE PIENOVI	JUZGADO DE FAMILIA DE VILLA ALEMANA	SIMÓN SAAVEDRA TREUER	MARÍA TERESA ARENAS	18/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - HOGAR DE LA NIÑA ADOLESCENTE	JUZGADO DE FAMILIA DE VILLA ALEMANA	JESSICA BRONFMAN VARGAS	JESSICA BRONFMAN VARGAS	27/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - HOGAR PUNTA DE TRALCA ALDEAS DE NIÑOS Y NIÑAS CRSH II	JUZGADO DE FAMILIA DE CASABLANCA	RODRIGO MATUS DE LA FUENTE	ELISA CATALÁN NILO	27/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RDS - NUEVO CAMINAR	JUZGADO DE FAMILIA DE LIMACHE	CATALINA GOÑI PRICE	EDITH LEYTON VEGA	24/05/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RPM - REFUGIO SAN PATRICIO	JUZGADO DE FAMILIA DE LIMACHE	CATALINA GOÑI PRICE	EDITH LEYTON VEGA	30/05/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RPM - RESIDENCIA PADRE ALFONSO BOES	JUZGADO DE FAMILIA DE VIÑA DEL MAR	PAULA NAVARRO ARTEAGA	JULIO REBOLLEDO GONZALEZ	26/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RDS - MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA	JUZGADO DE FAMILIA DE VIÑA DEL MAR	CLAUDIA FABIOLA TAPIA ROJAS	BERTA ALICIA GUTIERREZ GALAZ	11/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RLP - RESIDENCIA CIUDAD JARDIN	JUZGADO DE FAMILIA DE VIÑA DEL MAR	SANDRA IBÁÑEZ CHESTA	PAULA CORRALES CASTILLO	17/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RLP - HOGAR MARIA MADRE	JUZGADO DE FAMILIA DE VIÑA DEL MAR	ALEJANDRA SALDIAS VASQUEZ	KATHARINE PAREDES MAUREL	11/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD VIÑA DEL MAR	JUZGADO DE FAMILIA DE VIÑA DEL MAR	SARA COVARRUBIAS NACER	VANESSA VALLADARES CARVAJAL	12/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RLP - HOGAR UNA FAMILIA	JUZGADO DE FAMILIA DE VIÑA DEL MAR	JAIME EDUARDO PEREZ CABRERA	PAULA CORRALES CASTILLO	11/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RLP - RESIDENCIA VIÑA DEL MAR	JUZGADO DE FAMILIA DE VIÑA DEL MAR	DANIELA GONZALEZ BOCKUS	JULIO REBOLLEDO GONZALEZ	13/04/2023

C.A. DE VALPARAÍSO	RESIDENCIA PARA MADRES ADOLESCENTES NUESTRA SEÑORA DE LA VISITACIÓN	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN FELIPE	PEDRO CARVACHO VARGAS	KARLA GONZALEZ ABARCA	09/06/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - CASA WALTER ZIELKE	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN FELIPE	MURIELE LUARTE AVENA	ELBA EMILIA REIÑANCO BENITEZ	08/06/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - RESIDENCIA DE NIÑOS Y JOVENES PABLO VI	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN FELIPE	MARIA FRANCISCA ACEITUNO SUBIABRE	CARLA MONTEJO LEMUS	22/06/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RVA - SANTA MARIA	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN FELIPE	MURIELE LUARTE ARAVENA	ELBA EMILIA REIÑANCO BENITEZ	08/06/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RLP - RESIDENCIA SAN FELIPE	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN FELIPE	PEDRO CARVACHO VARGAS	KARLA GONZALEZ ABARCA	08/06/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RLP - RESIDENCIA ALEAH	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN ANTONIO	ROLANDO VASQUEZ GATICA	ESTEPHANIE GARCIA SILVA	12/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - CENTRO RESIDENCIAL FEMENINO LLO LLEO	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN ANTONIO	CLAUDIO GOMEZ PEREZ	KARINA JAURE CORTÉS	05/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - REFUGIO SANTA TERESA DE LOS ANDES	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILLOTA	JOSE FATI TEPANO	GLADYS MENDEZ FUENTES	04/05/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RPM - HOGAR CAMPO LOS ESPINOS	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILLOTA	PAMELA CID CAMPOS	ANGELES LAGOS URZÚA/ GLADYS MÉNDEZ FUENTES	20/06/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CDP QUILLOTA	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILLOTA	PAMELA CID CAMPOS	XIMENA FLORES VILLAGRA	11/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD QUILLOTA	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILLOTA	JOSE FATI TEPANO	GLADYS MÉNDEZ FUENTES	13/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - VIRGEN DE LOS DESAMPARADOS	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILLOTA	VICTOR ABDALA VARGAS	VIVIENNE GAHONA TAPIA	05/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - RESIDENCIA MANUEL DE TEZANOS PINTO	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILLOTA	ANA RUIZ CONTRERAS	ROY FIGUEROA LOPEZ	20/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	CPE CONIN VALPARAISO	JUZGADO DE FAMILIA DE VALPARAÍSO	FRANCESCO ILDEMARO CARRETTA MUÑOZ	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA	10/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - HOGAR DE NIÑOS ARTURO PRAT	JUZGADO DE FAMILIA DE VALPARAÍSO	MARIA ELENA GONZALEZ BARRA	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA	05/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - HOGAR SAN FRANCISCO DE BORJA	JUZGADO DE FAMILIA DE VALPARAÍSO	RUTH ANGELICA ALVARADO VILLARROEL	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA	24/03/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD VALPARAÍSO	JUZGADO DE FAMILIA DE VALPARAÍSO	MARIA ELENA GONZALEZ BARRA	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA	05/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RMA - ANUNCIACION	JUZGADO DE FAMILIA DE VALPARAÍSO	MARCIA LORENA QUINTANILLA PONCE	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA	27/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RVA - RESIDENCIA CUMBRES DE VALPARAISO	JUZGADO DE FAMILIA DE VALPARAÍSO	LUCIA AURORA GATICA ILLANES	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA	30/03/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RPM - HOGAR SANTA TERESITA DE LISIEUX	JUZGADO DE FAMILIA DE VALPARAÍSO	SERGIO MADRID NILO	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA	29/03/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CP DE VALPARAÍSO	JUZGADO DE FAMILIA DE VALPARAÍSO	SERGIO MADRID NILO	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA	29/03/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - RESIDENCIA HARE O TATOU I RAPA NUI	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE ISLA DE PASCUA	JAVIER IGNACIO ARENAS DELGADO	TATIANA HERNÁNDEZ CHAVARRÍA	16/02/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD QUILPUÉ	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILPUÉ	MARIA JOSE CONSTANZO BERNARDINO	MARIA ALEJANDRA VILLALON PONCE	25/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RPM - MONSEÑOR FELIX RUIZ ESCUDERO	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILPUÉ	MARIA JOSE CONSTANZO BERNARDINO	MARIA ALEJANDRA VILLALON PONCE	25/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - ALDEAS INFANTILES SOS QUILPUE	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILPUÉ	MARIA JOSE CONSTANZO BERNARDINO	MARIA ALEJANDRA VILLALON PONCE	24/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - ALDEAS INFANTILES SOS CUIDAD DEL SOL	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILPUÉ	MARIA JOSE CONSTANZO BERNARDINO	MARIA ALEJANDRA VILLALON PONCE	24/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	RVA - CASA CUMBRES QUILPUÉ	JUZGADO DE FAMILIA DE QUILPUÉ	MARIA JOSE CONSTANZO BERNARDINO	MARIA ALEJANDRA VILLALON PONCE	27/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - CASA SAGRADA FAMILIA	JUZGADO DE FAMILIA DE LOS ANDES	RENATO SEGURA HIDALGO	FRANCESCA ABARCA GONZÁLEZ	13/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - CASA BELÉN	JUZGADO DE FAMILIA DE LOS ANDES	FRANCISCA MUÑOZ GARAT	JAIME ROBLES VILLANUEVA	14/04/2023
C.A. DE VALPARAÍSO	REM - CASA LAURA VICUÑA	JUZGADO DE FAMILIA DE LOS ANDES	SILVIA VIVIANA ARAYA IBARRA	AURORA CAVIERES GONZÁLEZ	13/04/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Ilustrísima Corte de Apelaciones Valparaíso
Juzgado de Familia de Villa Alemana
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD VILLA ALEMANA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	18/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAZ CATALDO DÍAZ DE ALDA
Nombre CT	CLAUDIA GARCÍA ORELLANA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/15
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA VISITA SE LLEVÓ A CABO EN MODALIDAD PRESENCIAL, OBSERVÁNDOSE LA CONCLUSIÓN DE TRABAJOS DE REMODELACIÓN Y AMPLIACIÓN DE LA RESIDENCIA, CAUSANDO PREOCUPACIÓN QUE EL INMUEBLE EVENTUALMENTE CONTINUE EN SITUACIÓN IRREGULAR AL DESCONOCERSE SI A NIVEL CENTRAL FINALMENTE SE TRAMITÓ LA RECEPCIÓN MUNICIPAL DE LA OBRA ORIGINAL. SÍ SE CONSTATA AÚN LA EXISTENCIA DE PISOS ROTOS EN PASILLOS QUE PUEDEN SER CAUSAS DE ACCIDENTES. LOS JÓVENES CUENTAN CON DORMITORIOS AMPLIOS E INDIVIDUALES, CON CAMAS Y MOBILIARIO ADECUADO. SÓLO ALGUNAS CAJONERAS DE LAS CÓMODAS ESTAN DEFECTUOSAS Y DEBEN SER REPARADAS. LOS BANOS TAMBIÉN SON ADECUADOS, SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO, CON ACCESO A AGUA CALIENTE. LA COCINA ESTA ADECUADAMENTE EQUIPADA Y CON LOS ALIMENTOS EN CANTIDAD MÁS QUE SUFICIENTE Y CONSERVADOS DE MANERA ADECUADA. LOS ALIMENTOS QUE SE UTILIZAN COMO LECHE, CEREALES, BARRAS DE CEREAL, YOGURT, SON DE MARCAS DE BUENA CALIDAD. LA RESIDENCIA MANTIENE SU POLÍTICA DE MANTENER LOS EXTINTORES CUYA MANTENCIÓN SE ENCUENTRA AL DÍA, GUARDADOS EN LAS OFICINAS Y NO EN LUGARES VISIBLES CONFORME A LA NORMA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE PUDO OBSERVAR QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON SUS PROTOCOLOS ACTUALIZADOS, PERO SE INDICA QUE NO HAN REALIZADO CAPACITACIONES AL PERSONAL EN EMERGENCIAS Y PRIMEROS AUXILIOS, DESDE HACE AL MENOS SEIS MESES. LLAMÓ TAMBIÉN LA ATENCIÓN QUE EL PROCESO DE DESIGNACIÓN DE PSICÓLOGO PARA LA RESIDENCIA ESTÉ DEMORANDO YA CASI UN AÑO, SIENDO INDISPENSABLE QUE LA RESIDENCIA TENGA LA DOTACIÓN DE DOS PSICÓLOGOS QUE SIEMPRE HA SIDO, DADA LAS COMPLEJIDADES CONDUCTUALES QUE PRESENTAN LOS JÓVENES Y POR EL TRABAJO DE REPARACIÓN QUE DEBE REALIZARSE CON ELLOS. TAMBIÉN SE OBSERVA DEFICIENTE TRABAJO DE PREPARACIÓN PARA VIDA INDEPENDIENTE DE LOS JÓVENES, DE MANERA QUE ES URGENTE QUE TANTO LA DIRECCIÓN REGIONAL DE MEJOR NIÑEZ COMO LA DIRECTORA DE LA RESIDENCIA BUSQUEN CONVENIOS CON EMPRESAS PARA QUE LOS ADOLESCENTES PUEDAN COMENZAR A TRABAJAR PART TIME, SIN INTERFERIR EN SU ESCOLARIDAD Y ABRIRLES CUENTAS DE AHORRO PARA QUE CUENTEN CON UN FONDO SI ES QUE EGRESAN DE LA RESIDENCIA CUANDO CUMPLAN SU MAYORÍA DE EDAD. TAMBIÉN ES NECESARIO MEJORAR EL TRABAJO PARA CONSEGUIR PRESTACIONES SOCIALES PARA LOS JÓVENES A TRAVÉS DEL MINISTERIO CORRESPONDIENTE. POR OTRA PARTE, RESULTA INDISPENSABLE QUE LA DIRECCIÓN DE MEJOR NIÑEZ CAPACITE A LOS FUNCIONARIOS DE LA RESIDENCIA EN TEMÁTICAS ACORDES A LAS NECESIDADES DE LOS JÓVENES YA QUE EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ OFRECE CAPACITACIONES EN TEMAS INÚTILES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS JÓVENES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM DE VILLA ALEMANA Y TODOS LOS JÓVENES PRESENTAN PROBLEMÁTICAS DE SALUD MENTAL QUE SON ATENDIDAS EN CAE DEL HOSPITAL DE QUILPUÉ. SIN EMBARGO, DICHA UNIDAD NO CUENTA CON MÉDICO PSQUIATRA DESDE HACE AL MENOS SEIS MESES, LO QUE ENTORPECE LOS TRATAMIENTOS DEL OS JÓVENES QUIENES DEBEN ACUDIR A CONSULTAS PARTICULARES PARA DAR CONTINUIDAD A SUS TRATAMIENTOS. SIN PERJUICIO DE ELLO, REVISADAS ALGUNAS CARPETAS SE PUDO CONSTATAR QUE LOS ADOLESCENTES CUENTAN CON DIAGNÓSTICOS ACTUALIZADOS Y SE LLEVA UN RIGUROSO CONTROL DEL SUMINISTRO DE FÁRMACOS. SÓLO UN JÓVEN SE ENCUENTRA INTERNADO EN HOSPITAL EL SALVADOR POR CONSUMO DE DROGAS, AUN CUANDO AL MENOS SEIS JÓVENES PRESENTAN PROBLEMÁTICAS DE CONSUMO. TODOS LOS JÓVENES CUENTAN CON SUS CONTROLES DE JÓVEN SANO AL DÍA EN EL CONSULTORIO. SE OBSERVA QUE MEJOR NIÑEZ OTORGA MAYORES RECURSOS PARA LA INCORPORACIÓN DE ADOLESCENTES CON POLICONSUMO Y GRAVES PROBLEMÁTICAS DE SALUD MENTAL EN CLÍNICAS PRIVADAS Y COMUNIDADES TERAPÉUTICAS, NO OBSTANTE ELLO, EL PROCESO DE OTORGAMIENTO DE FONDOS DE EMERGENCIA, CONTINÚA SOMETIDO A TRAMITES BUROCRÁTICOS PARA SU OTORGAMIENTO. SOBRE ESTE PUNTO URGE TAMBIÉN QUE SENDA MODIFIQUE SUS MODELOS DE INTERVENCIÓN OBSOLETOS Y NO ACORDES A LAS NECESIDADES DE LOS JÓVENES QUE SE ENCUENTRAN BAJO EL CUIDADO DEL ESTADO, TEMATICA QUE HA SIDO LEVANTADA EN REITERADAS OCASIONES POR LOS TRIBUNALES DE FAMILIA DE LA REGIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA OBTENCIÓN DE LA RECEPCIÓN MUNICIPAL DEL INMUEBLE EN QUE SE ENCUENTRA EMPLAZADA LA RESIDENCIA, LO QUE HA SIDO OBSERVADO EN TODAS LAS VISITAS PRACTICADAS A LA RESIDENCIA POR PARTE DE ESTE TRIBUNAL. ADEMÁS DE LA INSTALACIÓN DE EXTINTORES DE MANERA ACORDE A LA ACTUAL NORMATIVA DE SEGURIDAD. POR SU PARTE, DEBE REFORZARSE ACCIONES TENDIENTES A LA PREPARACIÓN DE JÓVENES PARA SU VIDA INDEPENDIENTE, EN PARTICULAR, EN ÁREA LABORAL. ASIMISMO URGE QUE DIRECCIÓN REGIONAL CONCLUYA EL PROCESO DE DESIGNACIÓN DEL SEGUNDO PSICÓLOGO PARA LA RESIDENCIA, PUES YA HA TRANSCURRIDO UN AÑO DESDE QUE SE PRODUJO LA VACANCIA DEL CARGO. LA DIRECCIÓN REGIONAL ASIMISMO DEBE PROCEDER A LA BREVEDAD AL CAMBIO DE LOS PISOS DEFECTUOSOS AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA POR EL ALTO RIESGO DE ACCIDENTES QUE ELLO GENERA. TAMBIÉN SE REQUIERE SE PROCEDA A LA COMPRA DE TOLDOS PARA EL PATIO, PUES LOS JÓVENES SI BIEN CUENTAN CON UN AMPLIO JARDÍN, NO TIENEN ESPACIOS PARA RESGUARDARSE DEL SOL. AL MISMO TIEMPO, URGE QUE MEJOR NIÑEZ CAPACITE A LOS FUNCIONARIOS EN TEMÁTICAS ACORDES A LAS COMPLEJIDADES QUE PRESENTAN LOS JÓVENES DE LA RESIDENCIA, YA QUE LAS IMPARTIDAS RESULTAN SER DEMASIADO BÁSICAS. FINALMENTE MEJOR NIÑEZ DEBE SOSTENER UNA REUNIÓN CON CARABINEROS DE LA COMUNA, TODA VEZ QUE FUNCIONARIOS SE QUEJAN QUE CADA VEZ QUE SE LES REQUIERE SU PRESENCIA EN LA RESIDENCIA, CARABINEROS NO SE PRESENTA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE REITERA LO OBSERVADO EN VISITA ANTERIOR, ESTO ES, COLOCACIÓN DE EXTINTORES CONFORME A LA NORMATIVA VIGENTE. QUE MEJOR NIÑEZ DE CUENTA DE LA REGULARIZACIÓN DEL INMUEBLE EN EL QUE SE EMPLAZA LA RESIDENCIA ANTE LA DIRECCIÓN DE OBRAS MUNICIPALES DE ESTA COMUNA. CONCRECIÓN DEL CAMBIO DE PISOS DE LA RESIDENCIA Y COLOCACIÓN DE TOLDOS EN LOS ESPACIOS RECREACIONALES QUE SE ENCUENTRAN AL EXTERIOR DE LA RESIDENCIA. VERIFICAR AVANCES CONCRETOS EN TRABAJO DE PREPARACIÓN DE VIDA INDEPENDIENTE. VERIFICAR SI SE MANTIENEN O SE HAN AGRAVADO LA PARTICIPACIÓN DE DOS JÓVENES EN TEMÁTICAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL INFANTIL, UNO COMO VÍCTIMA Y EL OTRO COMO FACILITADOR Y EVENTUALES AVANCES QUE EXISTAN EN LAS INVESTIGACIONES INICIADAS EN VIRTUD DE LAS DENUNCIAS REALIZADAS.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	RPM - PADRE PIENOVI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	18/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SIMÓN SAAVEDRA TREUER
Nombre CT	MARÍA TERESA ARENAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	26/20
NNA ingresados por 80 bis	8
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA VISITA SE LLEVÓ A CABO EN MODALIDAD PRESENCIAL Y SIN PREVIO AVISO, OBSERVÁNDOSE LA MEJORA EN LOS BAÑOS DE LA COMUNIDAD DE LOS JOVENES, SITUACIÓN PESQUISADA EN VISITAS ANTERIORES. NO OBSTANTE, EXISTENCIA DE LAVAMANOS ROTOS, LOS CUALES SE INFORMA SERÍA RECIENTE Y SE REPARARÍAN. SE ESTÁ EN CONSTRUCCIÓN DE UN GIMNASIO, LO CUAL PARECE POSITIVO DADA MOTIVACIÓN POR DEPORTES DE LOS NNA. SE VISUALIZA ADECUADO ESTADO DE CONSERVACIÓN DE HABITACIONES EN LAS COMUNIDADES Y EN AREAS COMUNES. SE REPORTA MEJORIA EN COMEDOR PARA FUNCIONARIOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE INFORMÓ RECIENTE CAMBIO DE DIRECTOR, DADA LA LICENCIA MÉDICA POR ENFERMEDAD COMUN DE LA DIRECTORA TITULAR, TRAS LO CUAL INGRESARÁ A SU PRE NATAL. SE MANTIENEN PROTOCOLOS EN RELACIÓN A VISITAS ANTERIORES, SUGIRIÉNDOSE LA ACTUALIZACIÓN DEL DE EMERGENCIAS PUES DATA DEL AÑO 2021. AL MOMENTO DE LA VISITA, Y EN ATENCIÓN A RECIENTE CAMBIO DE DIRECTOR Y HABERSE REALIZADO SIN PREVIO AVISO, NO SE CONTABA CON TODA LA INFORMACIÓN LA VISTA, LA CUAL FUE SOLICITADA CON POSTERIORIDAD VÍA CORREO ELECTRONICO. EL DIRECTOR (S) ACTUAL FORMABA PARTE DE UNA DUPLA PSCOSOCIAL, SIENDO DE PROFESIÓN PSICOLOGO, SE SEÑALA QUE SE ESTARÍAN REALIZANDO ENTREVISTAS PARA PROVEER SU CARGO, LO CUAL URGE SEA DE FORMA EXPEDITA. SI BIEN SE HAN REALIZADO CIERTAS CAPACITACIONES AUTO GESTIONADAS, TANTO A NIVEL DE REFUGIO DE CRISTO COMO DIRECTAMENTE CON ORGANISMOS (EJ.: CESFAM O IST) URGE QUE SERVICIO MEJOR NIÑEZ REALICE MAYORES CAPACITACIONES A PROFESIONALES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS JOVENES SE ENCUENTRAN ADSCRITOS A SISTEMA DE SALUD, PRINCIPALMENTE CESFAM VILLA ALEMANA O CON CONTROLES EN HOSPITAL EL SALVADOR DE VALPARAÍSO. SE CONTINUA CON BUENAS COORDINACIONES CON CESFAM VILLA ALEMANA, EL CUAL SE ENCUENTRA A PASOS DE LA RESIDENCIA, REALIZÁNDOSE PROXIMAMENTE VACUNACIÓN EN LA RESIDENCIA POR INFLUENZA. SE VISLUMBRA DESDE LO INFORMADO POR LA DIRECCIÓN, MEJORIAS EN CUANTO A COORDINACIONES CON CAE DEL HOSPITAL DE QUILPUÉ, LAS CUALES SE VEN ENTORPECIDAS POR LICENCIA MÉDICA DE PROFESIONAL PSQUIATRA DE DICHA INSTITUCIÓN. ALGUNOS JOVENES MANTIENEN INTERVENCIÓN PSQUIATRICA PARTICULAR, LO CUAL ES MÁS EXPEDITO. SE SUGIERE MAYOR SUPERVISIÓN EN CUANTO A LA EFECTIVA INGESTA DE TRATAMIENTO MEDICAMENTOSOS PRESCRITOS. SE MANTIENE REPORTE DE JOVENES SIN CONSUMO, SEGÚN LO INFORMADO POR DIRECTOR.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	HA MEJORADO COORDINACION CON CAE DEL HOSPITAL QUILPUÉ, LO QUE ES VALORADO POSITIVAMENTE, DADA SITUACIÓN DE SALUD MENTAL DE MUCHOS JOVENES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE CONTINUEN REALIZANDO ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO Y CAPACITACIONES PARA LOS PROFESIONALES. MANTENER TALLERES A LOS NNA CONFORME SUS INTERESES. REALIZAR JORNADAS DONDE NNA PUEDAN MANIFESTAR DIRECTAMENTE CON PROFESIONALES INVOLUCRADOS SU SENTIR FRENTE A SU PROCEDER Y PODER SOLUCIONARLO DE FORMA COLABORATIVA, ADOPTÁNDOSE COMPROMISOS POR AMBAS PARTES. FOMENTAR ADAPTACIÓN DE JOVENES QUE PUDIEREN INGRESAR RECIENTEMENTE. MANTENER LA INFORMACIÓN RELATIVA A NNA A LA VISTA POR EVENTUALES SUPERVISIONES DE SMN O ESTE JUZGADO DE FAMILIA. SE SUGIERE APOYO ACTUAL DIRECTOR (S) DADA RECIENTE ASUNCIÓN EN SU CARGO.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	26
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	26

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR DE LA NIÑA ADOLESCENTE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	27/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JESSICA BRONFMAN VARGAS
Nombre CT	-
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	27/31
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA MUY ORDENADA Y LIMPIA, CON ESPACIOS ADECUADOS PARA LAS NIÑAS, CON DECORACIÓN ÓPTIMA PARA LAS NIÑAS. SE SUGIERE LA CREACIÓN DE ÁREAS VERDES Y MEJORAR EL CONTROL DE LOS OBJETOS QUE NIÑAS PUEDEN COMPRAR DESDE EL EXTERIOR, Y SON ENTREGADAS EN HORARIOS NOCTURNOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO A PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, REM PER REGISTRÓ EN EL TRANSCURSO DEL AÑO 2023 UN CAMBIO EN LA FIGURA DE LA DIRECCIÓN, MANTENIÉNDOSE EX DIRECTORA EN EQUIPO TÉCNICO, OBSERVÁNDOSE UN CLIMA LABORAL FAVORABLE EN EL EQUIPO DE TRABAJO. ACTUALMENTE SE HAN SUMADO MÁS TRABAJADORES SOCIALES Y PSICÓLOGOS, ADEMÁS DE LA INSERCIÓN DE OTRO TERAPEUTA OCUPACIONAL, INCREMENTÁNDOSE TAMBIÉN LAS HORAS DE LA PSICOPEDAGOGA, TODAS ESTAS ACCIONES HAN FACILITADO EL MANEJO DE LAS SINTOMATOLOGÍAS ASOCIADAS A LAS PROBLEMÁTICAS DE LAS ADOLESCENTES, LO QUE SE VISUALIZA COMO POSITIVO. SE HACE PRESENTE AL EQUIPO DE TRABAJO LA NECESIDAD DE AUMENTAR LA RIGUROSIIDAD EN LA PRESENTACIÓN DE LOS INFORMES DE CUMPLIMIENTOS REMITIDOS A TRIBUNALES, EN LO QUE SE DESTACA LA NO EXISTENCIA DE ATRASOS EN SU REMISIÓN, DANDO CUMPLIMIENTO A LOS PLAZOS ESTABLECIDOS.

Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DE UN TOTAL DE 25 NIÑAS Y ADOLESCENTES VIGENTES EN EL REM PER HOGAR DE LA NIÑA Y ADOLESCENTE DE VILA ALEMANA, 8 CASOS SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL INFANTIL, ES DECIR, EL 32% DE LAS ADOLESCENTES INGRESADAS, CON PRÁCTICAS ASOCIADAS A CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS. ENTRE LAS DROGAS QUE SEÑALA DIRECTORA Y A PARTIR DE LA REALIZACIÓN DE FICHAS INDIVIDUALES, SE OBTIENE QUE LAS MÁS FRECUENTES SERÍAN: MARIHUANA Y THC, TUSISIE, ALCOHOL PROBLEMÁTICO Y TABACO. SEÑALAR QUE LA TOTALIDAD DE LAS ADOLESCENTES, SE ENCUENTRAN EN INTERVENCIÓN REPARATORIA POR PROGRAMA ESPECIALIZADO PEE (PEE RAÍCES DE VALPARAÍSO Y PEE RAÍCES DE LOS ANDES) A EXCEPCIÓN DE 1 ADOLESCENTE QUE SE ENCUENTRA CON DERIVACIÓN A PRM. EL TOTAL DE ADOLESCENTES PRESENTA CURADURÍA AD LITEM DEL PROGRAMA MI ABOGADO, CON COORDINACIONES ESTABLECIDAS CON REM PER. LA TOTALIDAD DE LAS ADOLESCENTES POSEE CONTACTO DIRECTO CON SU CURADOR. A PARTIR DEL INCREMENTO DE DESREGULACIONES EMOCIONALES CON DESAJUSTES CONDUCTUALES SUCEDIDOS A PARTIR DEL MES DE DICIEMBRE DE 2023, EQUIPO REM PER Y DUPLAS PSICOSOCIALES AÚNAN SUS ESFUERZOS Y COORDINACIONES CON EQUIPOS PSICOSOCIALES DE INTERVENCIÓN DE LA RED A SABER, CTA DE QUILPUÉ, PEE RAÍCES DE VALPARAÍSO, PIE GABRIELA MISTRAL, GESTIONANDO ATENCIÓN EN SALUD MENTAL DE URGENCIA EN UNIDAD DE PSIQUIATRÍA INFANTIL DEL HOSPITAL GUSTAVO FRICKE, UNIDAD DE SALUD MENTAL DEL HOSPITAL DE QUILPUÉ, COORDINACIONES E INGRESO A CLÍNICA ERICKSON DE CURACAVÍ. ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN 3 ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE HOSPITALIZACIÓN, 2 DE ELLAS POR SALUD MENTAL Y 1 ADOLESCENTE EN PROCESO DE DESINTOXICACIÓN POR CONSUMO EN CENTRO DE REHABILITACIÓN GAMMA. LO ANTERIOR, FAVORECE ACTUALMENTE UN CLIMA MAYORMENTE FAVORABLE PARA LAS ADOLESCENTES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	REM PER REGISTRA PENDIENTE FORTALECIMIENTO DE ZONAS DE AREAS VERDES EN EL EXTERIOR DE LA RESIDENCIA Y LA IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES RELACIONADAS AL DEPORTE, BAILE Y MANUALIDADES, QUE PODRÍAN FAVORCER QUE ADOLESCENTES CUENTEN CON EL MENOR TIEMPO LIBRE POSIBLE. POR OTRA PARTE, SE ENCUENTRA PENDIENTE LA CERTIFICACIÓN DE LAS INSTALACIONES ELECTRICAS DE LA RESIDENCIA. TAMBIÉN SE ENCUENTRA COMO PENDIENTE A DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES Y PLANIFICACIÓN CORRESPONDIENTES AL AUTO CUIDADO DE EQUIPOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA LA PREOCUPACIÓN DEL PERSONAL POR MANTENER LA RESIDENCIA EN EXCELENTE ESTADO DE LIMPIEZA Y ORDEN. SE INSISTE EN SUGERIR LA IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES EXTRA ESCOLARES EN LAS TARDES, YA SEA DE EDUCACIÓN FÍSICA, BAILE, O BIEN MANUALIDADES U OTROS QUE PERMITAN A LAS NIÑAS INVOLUCRARSE E INTERESARSE EN DIVERSAS ÁREAS.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	26
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	26

Ilustrísima Corte de Apelaciones Valparaíso
Juzgado de Familia de Casa Blanca
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR PUNTA DE TRALCA ALDEAS DE NIÑOS Y NIÑAS CRSH II
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	27/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	MIXTA
Nombre Juez	RODRIGO MATUS DE LA FUENTE
Nombre CT	ELISA CATALÁN NILO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	28/25
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN ESTE MOMENTO EXISTEN 4 CASAS OPERATIVAS CON NNA. SE ESTÁN DESARROLLANDO LABORES DE REPARACIÓN DE UNA DE LAS CASAS A FIN DE DESTINARLA A RESIDENCIA COVID O, EN SU CASO, DE EMERGENCIA. TAMBIÉN EXISTE PROYECTO ADJUDICADO PARA MEJORA EN INSTALACIONES ELÉCTRICAS Y DE GAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ALUMNA EN PRÁCTICA DE APOYO EN PSICOPEDAGOGÍA DE LOS NNA Y EL VOLUNTARIADO PERTENECE A LA IGLESIA. ES IMPORTANTE DESTACAR LA NECESIDAD DE REALIZAR CAPACITACIÓN CON ENFOQUE EN LA NIÑEZ RESPECTO DE TODO EL PERSONAL, PUES SE APRECIA QUE SALVO CIERTOS PROFESIONALES TÉCNICOS, LOS RESTANTES NO POSEEN CAPACITACIONES PARA EL TRATO CON NIÑOS. A SU VEZ, ES NECESARIO REGULARIZAR ANTECEDENTES EN LA CARPETA DE LOS TRABAJADORES, CUESTIÓN QUE SE DETALLARÁ EN DOCUMENTO ANEXO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE REALIZAN CONTROLES DE LOS NNA DE MANERA ADECUADA. NO SE CUENTA CON NUTRICIONISTA EN LA RESIDENCIA, CUESTIÓN QUE HA SIDO UNA CONSTANTE EN EL TIEMPO. SE HACE NECESARIO QUE SE QUEDA REALIZAR EVALUACIÓN EN ESTA ÁREA PARA AJUSTAR LA ALIMENTACIÓN A LAS NECESIDADES DE LOS NNA, COMO ASIMISMO, VER EL ESTADO DE SALUD- EN ESTA ÁREA- EN QUE SE ENCUENTRAN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE DEBE CREAR EL PROTOCOLO DE RECLAMOS Y QUEJAS. LOS RESTANTES PROTOCOLOS SE ENCUENTRAN AL DÍA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN ESTOS MOMENTOS LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA EN PROCESO DE ADAPTACIÓN FRENTE A VACANCIA EN CARGO DE LA DIRECTORA. SE ESTÁ LLEVANDO A CABO PROCESO DE ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL Y MEJORANDO LAS DINÁMICAS DE TRABAJO A FIN DE OPERAR EN FORMA COORDINADA, CUESTIÓN QUE ES POSITIVA. ASIMISMO, SE VISUALIZA ACTIVACIÓN EN ESTE PERIODO EN CUANTO A LA ADJUDICACIÓN DE UNA SERIE DE PROGRAMAS, EXISTIENDO UN FONDO DE \$8.000.000. ESTO ES VITAL, PUES DE LA REVISIÓN DOCUMENTAL SE APRECIA LA NECESIDAD DE TENDER A LA PROFESIONALIZACIÓN DE LOS TRABAJADORES. SE FORMULAN LAS SIGUIENTES SUGERENCIAS: 1) CONFECCIONAR EL PROTOCOLO DE RECLAMOS Y QUEJAS; 2) DESARROLLAR INSTANCIAS DE AUTOCAPACITACIÓN CONSIDERANDO QUE PARTE IMPORTANTE DEL PERSONAL CARECE DE FORMACIÓN EN MATERIA DE NIÑEZ E INFANCIA; 3) MANTENER DE FORMA ORDENADA UN LIBRO EN EL QUE CONSTE LA PARTICIPACIÓN A LAS CAPACITACIONES Y AUTOCAPACITACIONES QUE SE REALICEN JUNTO CON SUS PARTICIPANTES; 4) MANTENER EL DESARROLLO DE REUNIONES QUE INTEGREN A LOS DISTINTOS TRABAJADORES DE LA RESIDENCIA A FIN DE PERMITIR LA COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN DE LAS ACCIONES; 5) DE LO ANTERIOR, LEVANTAR ACTAS Y LLEVAR REGISTRO DE ESAS REUNIONES Y ACUERDOS; 6) EN EL CAMPO ADMINISTRATIVO SE DEBE: A) ACTUALIZAR LAS FUNCIONES DEL TRABAJADOR FRANCISCO JAVIER CARVAJAL, PUES EXISTE CAMBIO EN LAS MISMAS SIN REFLEJO EN LAS LABORES QUE, DADA ESA MODIFICACIÓN, LE CORRESPONDEN; B) LAS CARPETAS DE CAROLINA ANDRADE URTUBIA, BELÉN HINOJOSA ITURRA, FRANCISCO JAVIER CARVAJAL GÓMEZ, MARCELA VELASCO ÁLVAREZ, ELISA ORTÍZ MUÑOZ, MARÍA RAQUEL MARÍN MARÍN, JORGE FRANCISCO OLIVARES TORO, SANDRA DEL ROSARIO FONSECA FIERRO NO CUENTAN CON LA EVALUACIÓN PSICOLABORA, SE DEBE ADJUNTAR; C) LAS CARPETAS DE FABIOLA ROJAS VÁSQUEZ, LUZ TORRES PARRA, MARTHA LUCÍA TORRES DURÁN, ISABEL MARGARITA RODRÍGUEZ VEGA, MARTA TORRES PARRA, JORGE FRANCISCO OLIVARES TORO, JUAN MANUEL ÁLVAREZ ESPINOZA Y SANDRA DEL ROSARIO FONSECA FIERRO, NO CUENTAN CON ANTECEDENTES DE HABER CURSADO EDUCACIÓN MEDIA EN SUS CARPETAS, EN CASO QUE CUENTEN CON EL MISMO, SE DEBE ADJUNTAR; 7) RESPECTO DE LA RESIDENCIA DE LA VIDA INDEPENDIENTE DEBE BUSCARSE EL AVANCE HACIA UN ETD MÁS QUE UN TUTOR, PUES EL HECHO DE SER RESIDENCIA MIXTA DE MAYORES DE EDAD, SIGNIFICA LA GENERACIÓN DE POTENCIALES FACTORES

	DE RIESGO; 8) EN CUANTO A LA INFRAESTRUCTURA: A) RECOGER RAMAS QUE SE ENCUENTRAN EN PASILLO CENTRAL; B) PODAR RAMAS QUE SE ENCUENTRAN DETRÁS DE LA CASA 9; C) PODAR RAMAS QUE SE ENCUENTRAN AL COSTADO CASA E, SIN PERJUICIO DE DESARROLLAR POSTERIORMENTE LABORES DE AGRICULTURA ALLÍ; D) PODAR RAMAS DE ÁRBOL COLINDANTE. TODO LO ANTERIOR PARA EVITAR RIESGO DE INCENDIO Y GENERAR FOCOS DE ENFERMEDADES. ATENDIDA LA NATURALEZA DE LA MATERIA CÚMPLASE DENTRO DE 15 DÍAS Y PIDASE CUENTA POR EL TRIBUNAL EN ESE PLAZO.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	28
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	28

Ilustrísima Corte de Apelaciones Valparaíso
Juzgado de Familia de Limache
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RDS - NUEVO CAMINAR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	24/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CATALINA GOÑI PRICE
Nombre CT	EDITH LEYTON VEGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	10/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE ADVIERTE QUE LAS CONDICIONES TANTO ESTRUCTURALES COMO TÉCNICAS NO PRESENTAN MEJORÍA, MAS BIEN VA EN DESMEDRO DE LA PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS ADOLESCENTES; REFLEJANDOSE EN: 1.- QUE EL MURO PERIMETRAL QUE COLINDA CON SITIO ERIAZO ES DE BAJA ALTURA FACILITANDO QUE LOS ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN ABANDONEN EL LUGAR (SE VISUALIZA A LA LLEGADA DE LA VISITA SEMESTRAL,QUE EL ADOLESCENTE D.F.DR.C.SE CRUZA POR DELANTE DE VEHÍCULOS QUE TRANSITAN POR EL SECTOR, PUDIENDO SER ATROPELLADO), COMO TAMBIÉN SE EXPONEN A DIVERSOS RIESGOS VINCULADOS A LA INFRACCIÓN DE LEY, INCENDIOS, ROBOS, Y OTROS. AÚN NO SE REPARABA EL QUINCHO INCENDIADO EL AÑO RECIENTE PASADO. 2.- EL PATIO SE ENCUENTRA CON ZANJAS ASOCIADAS A CONSTRUCCIÓN SIN TERMINAR, CON TROZOS DE CEMENTO QUE PODRÍAN SER UTILIZADOS COMO PROYECTIL. 3.- LA LAVANDERIA EN TOTAL DESORGANIZACIÓN Y LIMPIEZA. 4.-OFICINAS ADMINISTRATIVAS Y DE INTERVENCIÓN EN PAUPERRIMAS CONDICIONES DE HIGIENE Y ORDEN,UTILIZANDOSE COMO BODEGAS EN QUE SE VISUALIZA ROPA EN EL SUELO, UTILES ESCOLARES Y DE ASEO EN CAJAS Y DIFERENTES LUGARES. 5.- EL SISTEMA ELECTRICO NO ES ACORDE A LA CAPACIDAD DE ARTEFACTOS ELECTRICOS QUE SE REQUIEREN PARA EL FUNCIONAMIENTO OPTIMO DE UNA VIVIENDA QUE ALBERGA A 10 ADOLESCENTES Y FUNCIONARIOS, AFECTANDO LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTUFA ELECTRICA PARA CALEFACCIONAR, CABLES ELECTRICOS A LA VISTA EN EL PATIO DELANTERO. 6.-LAS HABITACIONES SE ENCONTRABAN ORDENADAS Y LIMPIAS, NO OBSTANTE SE VISUALIZA FALTA DE ROPA DE CAMA PARA EL ABRIGO, PINTURA DE LAS PAREDES LUGUBRES 7.-BAÑOS LIMPIOS (ETD DE MANERA INFORMAL INDICA QUE SE ENCUENTRAN TAPADOS Y QUE LAS HECES SE DEVUELVEN). 8.-LOS PICAPORTES DE LA PUERTA PRINCIPAL EN MALAS CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO, PUDIENDO QUEDAR ATASCADA EN CASO DE EMERGENCIA. LA PUERTA DE SALIDA DE EMERGENCIA DA HACIA UNA ESCALERA,SIENDO IMPOSIBLE TRASLADAR UNA SILLA DE RUEDAS, SIENDO LA UNICA OPCIÓN SACAR A LOS ADOLESCENTES EN LOS BRAZOS DE DE ETD'S. 9.-LOS FUNCIONARIOS A CARGO DEL CUIDADO DE LOS ADOLESCENTES SE TURNAN 03 POR 07 DÍAS Y LAS 24 HORAS, PARA LUEGO INGRESAR LOS OTROS 03 A LA SIGUIENTE SEMANA. CUMPLIENDO ADEMÁS DE LAS FUNCIONES DE CUIDADOS; DE TÉCNICOS EN ENFERMERÍA; ASEO; LAVANDERIA; CONTENCIÓN EN CRISIS. CABE MENCIONAR QUE EL ADOLESCENTE S.I.P.T, SE ENCONTRABA EN ACERCAMIENTO FAMILIAR CON SUS ABUELOS MATERNOS EN LA CIUDAD DE VIÑA DEL MAR, DADO LAS CONDICIONES DE RESIDENCIA NO GARANTIZAN SU SEGURIDAD Y BIENESTAR. SE OBTIENE COMO ÚLTIMO DATO QUE FUE EGRESADO BAJO LOS CUIDADOS DE DICHOS ADULTOS Y DERIVADO A FAE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA REVISIÓN DE PROTOCOLOS, NO SE ENCUENTRAN A LA VISTA NO SE LOGRA VERIFICAR LA EXISTENCIA DE ELLOS, A PESAR DE QUE EL TRABAJADOR SOCIAL INDICA QUE SABE QUE PUDIERAN ESTAR EN ALGUN LUGAR. QUE EL SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS PARA CUMPLIR ESQUEMA FARMACOLOGICO LO MANEJAN LOS ETD, QUE CUENTAN CON UNA COORDINADORA DE SALUD DESCONOCE EL NOMBRE, INDICA QUE INTENTÓ TRASPASARLE INFORMACIÓN NO OBSTANTE NO TENDRÍA RESPUESTA DE LA MISMA, NO MANTENIENDO DIALOGO RESPECTO DEL FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA. SE OBTIENE QUE EL DIRECTOR FUE NOMBRADO HACE UN PAR DE SEMANAS QUE ASISTIÓ Y LUEGO RETORNA A SU CIUDAD DE ORIGEN CHILLAN Y NO HA LOGRADO PRESENTARSE EN LIMACHE, PUES LA CORPORACIÓN NO LE HABRÍA AÚN FINANCIADO EL VIAJE DE VUELTA. QUE EL ASESOR TÉCNICO ALAN VALS DE LA CORPORACIÓN VIVO INCLUSIÓN ASISTE A LA RESIDENCIA CADA DOS MESES A DEJAR ALGUNA DONACIÓN. QUE DESDE MAYO NO CUENTAN CON PROFESIONAL PSICOLOGO DADO QUE ESTE RENUNCIA POR LAS CONDICIONES LABORALES. TAMBIÉN HABRIAN DESPEDIDO A PERSONAL DEASEO. EL TRABAJADOR SOCIAL INDICA QUE HA ENVIADO CORREOS ELECTRONICOS DANDO CUENTA DE LAS CONDICIONES DE LA RESIDENCIA Y NO HABRÍA TENIDO RESPUESTA. QUE LA SUPERVISORA DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ, ASISTE FRECUENTEMENTE A VISUALIZAR QUE LOS ADOLESCENTES CUENTAN CON ALIMENTACIÓN, TRANSMITIRÍA QUE SE INICIÓ INVESTIGACIÓN A LA CORPORACIÓN VIVO INCLUSIÓN, SIN EMBARGO NO HABRÍA MAS QUE HACER. ADEMÁS DEL CIERRE DE DICHO PROYECTO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS ADOLESCENTES SON CONTROLADOS EN DISTINTOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, COMO CESFAM, HOSPITAL GUSTAVO FRICKE DE VIÑA DEL MAR, HOSPITAL SANTO TOMÁS DE LIMACHE, HOSPITAL DEL SALVADOR DE VALPARAÍSO, HOSPITAL DE SAN ANTONIO. SI BIEN LA RESIDENCIA CONTARÍA CON UNA COORDINADORA DE SALUD, SE DESCONOCE LA JORNADA LABORAL Y SE ADVIERTE FALTA DE TRABAJO EN EQUIPO CON LA MISMA. LOS ETD SON QUIENES SE ENCARGAN DE SUMINISTRAR LOS MEDICAMENTOS A TODOS LOS ADOLESCENTES INGRESADOS Y PRESENTES. CABE MENCIONAR QUE EL ADOLESCENTE J.E.V.V. SE ENCUENTRA HOSPITALIZADO EN SAN ANTONIO EN ABANDONO INSTITUCIONAL DADO QUE LA ACCIÓN REALIZADA ES SOLO EL LLAMADO TELEFÓNICO QUE REALIZA EL TRABAJADOR SOCIAL PARA VERIFICAR SU ESTADO, DADO QUE NO SE CUENTA CON LOS PROFESIONALES IDONEOS Y SUFICIENTES PARA ASISTIR DE FORMA PRESENCIAL. NO CUENTAN CON PSICÓLOGO, KINESIOLOGO, NUTRICIONISTA, TERAPEUTA OCUPACIONAL, NO LOGRANDO LOS ADOLESCENTES RECIBIR UNA ATENCIÓN INTEGRAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LAS CONDICIONES DE LA RESIDENCIA NO CUMPLEN CON REQUISITOS PARA SU FUNCIONAMIENTO, ASOCIADO AL NÚMERO Y ESPECIALIDAD DE EDUCADORES DE TRATO DIRECTO Y PROFESIONALES ENCARGADOS DEL ABORDAJE DE INTERVENCIÓN INTEGRAL. LA INFRAESTRUCTURA, LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS ESPACIOS PARA EL CUIDADO DE ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD FÍSICA Y MENTAL NO GARANTIZAN EL DESPLIEGUE SEGURO TANTO DE LOS ADOLESCENTES COMO DE LOS FUNCIONARIOS, SE ESTIMA QUE LAS CONDICIONES GENERALES HAN EMPEORADO CON EL TIEMPO, NO ADVIERTIENDOSE AVANCES EN LA MEJORÍA ASOCIADAS AL BIENESTAR DE LOS ADOLESCENTES Y LAS OBSERVACIONES REALIZADAS EN VISITAS ANTERIORES. SE DEDUCE A LA FALTA DE CUMPLIMIENTO Y COMPROMISO POR PARTE DE LA CORPORACIÓN VIVO INCLUSIÓN PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD MENTAL Y FÍSICAS SEVERAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO PRESENTAN AVANCES NI MODIFICACIONES RELACIONADAS A LAS OBSERVACIONES REALIZADAS EN LA VISITA ANTERIOR, ENCONTRÁNDOSE LA RESIDENCIA AL MOMENTO DE LA VISITA SIN LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD, SEGURIDAD Y ATENCIÓN INTEGRAL PARA RESGUARDAR SUS CONDICIONES DE SALUD ASOCIADA A LAS NECESIDADES ESPECIALES QUE PRESENTA CADA UNO Y PROTECCIÓN. DE LO ANTERIOR ES QUE LA JUEZ VISITADORA INFORMA DE LA SITUACIÓN

	PREOCUPANTE EN QUE SE ENCUENTRA FUNCIONANDO LA RESIDENCIA A LA CORTE DE APELACIONES DE VALPARAÍSO Y A LOS ORGANISMOS ENCARGADOS DE GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LA INFANCIA VULNERADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	8
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	8

Nombre Centro Residencial	RPM - REFUGIO SAN PATRICIO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	30/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CATALINA GOÑI PRICE
Nombre CT	EDITH LEYTON VEGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN RELACIÓN A LA OBSERVACIÓN REALIZADA EN VISITA ANTERIOR RESPECTO DE LA DIFICULTAD EN LA PRESIÓN DEL AGUA PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LAS DUCHAS, SERÍA MENOS FRECUENTE, PUDIENDO LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES DUCHARSE DE FORMA ADECUADA. DIRECTORA INFORMA RESPECTO DE DOS PROYECTOS A LOS QUE ESTÁN POSTULANDO EN EL CORTO PLAZO ASOCIADO A CUBRIR CON MALLA HDP (TIPO TOLDO VELA) EL PATIO A FIN DE QUE LOS RECLUSOS DE LA CARCEL QUE COLINDA CON EL HOGAR NO TENGAN UNA VISIÓN DIRECTA. SE MANTIENE EL MURO PERIMETRAL CON ALTURA BAJA LO QUE GENERA UNA VISIÓN AMBIENTAL INAPROPIADO PARA LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, PUES SE PUEDE VER DESDE LAS VENTANAS DE LOS RECLUSOS HACIA LA RESIDENCIA, SE OYEN SUS ACTIVIDADES. Y VICEVERSA. EL LUGAR SE ENCUENTRA LIMPIO Y ORGANIZADO EN GENERAL, LAS HABITACIONES SE ENCUENTRAN CON EL MOBILIARIO NECESARIO, RESPECTO DE ELLO EL EQUIPO PROFESIONAL ESTÁ POSTULANDO A UN PROYECTO QUE MEJORARÍA LA INFRAESTRUCTURA DE LOS DORMITORIOS, ARREGLO DE VENTANAS, CAMBIO DE PISO Y PINTURA, LO QUE MEJORARÍA LA AMBIENTACIÓN ACORDE A LAS NECESIDADES DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES. REQUIEREN LA VISACIÓN Y AUTORIZACIÓN PRONTA DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, PRIMEROS AUXILIOS, CATASTRO DE REDES EN ARCHIVOS PERSONALES DE CADA PROFESIONAL, INSTANCIAS DE AUTOCUIDADO AL MENOS DOS VECES AL AÑO. REALIZAN TALLERES ASOCIADOS A OBJETIVOS TRANSVERSALES EN QUE INCLUYEN NORMATIVA Y DEBERES, ACTIVIDADES DE REFLEXIÓN CON LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES., ACTIVIDADES EN LA PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE ENFOCADOS A LAS ADOLESCENTES QUE MAYORES DE EDAD Y LAS QUE ESTÁN CERCANAS CUMPLIRLOS. SE VISUALIZA PROTOCOLO DE SUMINISTRO DE FARMACOS ORDENADO DE FORMA GENERAL E INDIVIDUAL LO QUE CONTRIBUYE A QUE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES CUMPLAN CON EL ESQUEMA FARMACOLOGICO SEGÚN DIAGNOSTICO. NO CUENTAN CON CAPACITACIÓN PERMANENTE POR PARTE DE LA FUNDACIÓN SOSTENEDORA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DE LAS 12 NIÑAS Y ADOLESCENTES, 08 SE ENCUENTRAN CON DIAGNOSTICO, 03 DE ELLAS: B.I.R.R.; A.A.C.V.H Y M.D.D.M (MAYOR DE EDAD) PRESENTAN ENFERMEDADES CRÓNICAS. B.I.R.R., PRESENTA CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD FÍSICA. CUENTAN CON PROTOCOLO DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS A CADA NIÑA Y ADOLESCENTE, CUENTAN CON PASTILLEROS INDIVIDUALES Y ROTULADOS CON EL NOMBRE Y TIPO DE MEDICAMENTO Y SU GRAMAJE. 01 ADOLESCENTE ESTARÍA PRESENTANDO CONSUMO DE THC EN EVALUACIÓN NO ESPECÍFICADO. CUENTAN TODAS CON CONTROL GINECOLÓGICO. YA NO APLICAN PROTOCOLO COVID-19, SIGUIENDO INDICACIONES MÉDICAS Y AISLAMIENTO EN CASO DE PRESENTARSE COVID. CABE MENCIONAR QUE DE LAS 12 NIÑAS Y ADOLESCENTES INGRESADAS A RESIDENCIA 01 ES MAYOR DE EDAD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE SUGIERE AL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ QUE PUEDA CONSIDERAR AGILIZAR REVISIÓN Y AUTORIZACIÓN DE LOS DOS PROYECTOS QUE ESTÁ POSTULANDO EL EQUIPO DE LA RESIDENCIA SAN PATRICIO; UNO PARA LA MEJORA DE LA INFRAESTRUCTURA Y EL SEGUNDO PARA MEJORAR EL MOBILIARIO Y LA AMBIENTACIÓN INTERIOR Y EXTERIOR, ESPECIALMENTE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE MALLAS QUE CONTRIBUIRAN A CUBRIR LA VISIÓN HACIA LA CARCEL. SE ADVIERTE MEJORAMIENTO EN EL FUNCIONAMIENTO GENERAL DE LA RESIDENCIA; AGUA, CALEFACCIÓN, ORDEN DE ALIMENTOS CON ROTULADOS A LA VISTA DE LAS FECHAS DE VENCIMIENTO, ORDEN EN LOS CLOSET Y BODEGAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	ES DE IMPORTANCIA CONSIDERAR LOS PROYECTOS QUE CONTRIBUIRAN AL MEJORAMIENTO EN LA CALIDAD DE VIDA DE CADA ADOLESCENTE. PARA ELLO EL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ, DEBA REVISAR Y AUTORIZARLOS PARA LA EJECUCIÓN PRONTA DE LOS MISMOS. LA NIÑA P.M.F.N. SOSTUVO ENTREVISTA CON LA JUEZ VISITADORA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Ilustrísima Corte de Apelaciones Valparaíso
Juzgado de Familia de Viña del Mar
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RPM - RESIDENCIA PADRE ALFONSO BOES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	26/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL

Nombre Juez	PAULA NAVARRO ARTEAGA
Nombre CT	JULIO REBOLLEDO GONZALEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA NO CUENTA ACTUALMENTE CON SISTEMA DE CALEFECIÓN, SIENDO URGENTE QUE SE HABILITE UN SISTEMA SEGURO (NO DE GAS, NO DE PARAFINA). LA DIRECTORA EXPONE QUE LA SEMANA 14 DE ABRIL EL INGENIERO Y EL PREVENICIONISTA DEL FUNDACION ASISTEN PRESENCIALMENTE A LA RESIDENCIA, A FIN DE EVALUAR QUÉ SISTEMA DE CALEFACCION TENDRÁN. ACTULMENTE SE CUENTA CON SÓLO UN CALEFACTOR ELECTRÓNICO. EN CUENTO AL PATIO, ES NECESARIO DESMALEZAR, PINTAR LAS PAREDES DEL MISMO. DIRECTORA INDICA QUE EL COLEGIO ALIANZA FRANCESA DE VDELM, APORTORÁ A HERMOSEAR EL PATIO. SE OBSERVA ADEMÁS SACAR URGENTEMENTE LA CAMA ELASTICA DEL PATIO, LA CUAL ESTÁ INUTILIZABLE. EN CUANTO A LAS CHAPAS DE LAS PUERTAS, SE DEBEN MODIFGAR 4 QUE ESTAN EN MAL ESTADO. EN UNA PIEZA DE UN NNA SE DEBE DE MANERA URGENTE CAMBIAR EL SOPORTE DE LAS CORTINAS (ES SOLO UN CABLE), POR OTRO SISTEMA QUE NO GENERE RIESGO EN CASO DE CRISIS DE NNA. OBSERVACIÓN QUE JUEZA VISITANTE INDICA DE MANERA URGENTE. SE OBSERVA ADEMÁS TELEVISORES EN MAL ESTADO, DEBIENDO GENERARSE CAMBIO A LA BREVEDAD, Y POSIBILIDAD DE UBICAR UN TELEVISOR EN EL PRISO EN SALA DE ESTAR. EN CUANTO A LA SALA DE ESTAR, SE DEBE CON URGENCIA CAMBIAR EL LIVING, EL CUAL ESTÁ ROTO POR CRISIS DE UN NIÑO DEBIENDO DISPONER DE OTRO SILLÓN QUE APORTE COMODIDAD Y RESISTENCIA. TAMBIEN ES NECESARIO REPARAR LA SALA DE LAS ETD REPARAR EL CIELO Y LAS PAREDES, DADA LAS FILTRACIONES DE AGUA DESDE EL SEGUNDO PISO. SISTEMA DE SEGURIDAD FUNCIONAL SIN COMPLICACIONES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL, SE OBSERVA RESIDENCIA CON FALENCIAS FISICAS QUE DEBEN SUBSANARSE A LA BREVEDAD, DADO QUE ÉSTAS NO DAN GARANTÍAS DE PROTECCION INTEGRAL A LOS NIÑOS. SE RELEVA PARTICULARMENTE COMO DEFICIENCIAS: DESMALEZAR EL PATIO, PINTAR PAREDES DEL PATIO EXTERIOR, ELIMINAR CAMA ELASTICA EN DESUSO, DESMALEZAR. INTERIOR: URGENTE NECESIDAD DE CALEFECION ADECUADA Y SEGURA PARA LOS NIÑOS, CAMBIO DE MOBILIARIO EN SALA DE ESTAR (SILLON Y TELEVISOR MALOS), FILTRACIONES DE AGUA SEVERA EN OFICINA DE ETD, MUEBLES DE COCINAS MUY DESGASTADOS POR EL USO, Y EN DORMITORIO DE NNA NO EXISTE CORTINAJE ADECUADO, INCLUSO SE OBSERVA UNA CORTINA SUJETA CON UN ALAMBRE, ASPECTOS QUE REPRESENTAN RIESGO EN CASO DE CRISIS DE NNA. SE REFUERZA IDEA A LA DIRECTORA QUE ESTOS ASPECTOS DEBEN MEJORARSE A LA BREVEDAD. SE DESTACA QUE LA DIRECTORA ASUME RECIENTEMENTE SU CARGO, SIENDO INTERINA POR UNOS MESES, DEMOSTRANDO APERTURA Y DISPONIBILIDAD A LAS RECOMENDACIONES OTORGADAS. EN CUANTO A SITUACIONES DE CADA NNA, SERÁN OBSERVABLES EN SUS RESPECTIVAS FICHAS INDIVIDUALES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	UNA DE LAS NIÑAS ASISTE A MATRONA POR MENARQUIA, CON CONTROL CON MATRONA EN MARZO. ESQUEMA FARMACOLÓGICO DE LOS NIÑOS AL DÍA, CON DOSIS ADMINISTRADAS POR TENS EN HORARIOS EN QUE ELLA ESTÁ PRESENTE, EN OTROS HORARIOS SON ADMINISTRADA POR ETD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MANTENER PROCESOS DE SUPERVISIÓN TÉCNICA, COLABORANDO EN EL ANÁLISIS PSICOSOCIAL DE LA SITUACIÓN DE CADA NIÑO/NIÑA, PROMOVRIENDO ACELERAR LA RESTITUCIÓN DEL DERECHO DE VIVIR EN FAMILIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN GENERAL, SE OBSERVA RESIDENCIA CON FALENCIAS FISICAS QUE DEBEN SUBSANARSE A LA BREVEDAD, DADO QUE ÉSTAS NO DAN GARANTÍAS DE PROTECCION INTEGRAL A LOS NIÑOS. SE RELEVA PARTICULARMENTE COMO DEFICIENCIAS: DESMALEZAR EL PATIO, PINTAR PAREDES DEL PATIO EXTERIOR, ELIMINAR CAMA ELASTICA EN DESUSO, DESMALEZAR. INTERIOR: URGENTE NECESIDAD DE CALEFECION ADECUADA Y SEGURA PARA LOS NIÑOS, CAMBIO DE MOBILIARIO EN SALA DE ESTAR (SILLON Y TELEVISOR MALOS), FILTRACIONES DE AGUA SEVERA EN OFICINA DE ETD, MUEBLES DE COCINAS MUY DESGASTADOS POR EL USO, Y EN DORMITORIO DE NNA NO EXISTE CORTINAJE ADECUADO, INCLUSO SE OBSERVA UNA CORTINA SUJETA CON UN ALAMBRE, ASPECTOS QUE REPRESENTAN RIESGO EN CASO DE CRISIS DE NNA. SE REFUERZA IDEA A LA DIRECTORA QUE ESTOS ASPECTOS DEBEN MEJORARSE A LA BREVEDAD. SE DESTACA QUE LA DIRECTORA ASUME RECIENTEMENTE SU CARGO, SIENDO INTERINA POR UNOS MESES, DEMOSTRANDO APERTURA Y DISPONIBILIDAD A LAS RECOMENDACIONES OTORGADAS. EN CUANTO A SITUACIONES DE CADA NNA, SERÁN OBSERVABLES EN SUS RESPECTIVAS FICHAS INDIVIDUALES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	10
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	10

Nombre Centro Residencial	RDS - MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	11/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CLAUDIA FABIOLA TAPIA ROJAS
Nombre CT	BERTA ALICIA GUTIERREZ GALAZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	54/30
NNA ingresados por 80 bis	14
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	6
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CALEFACCIÓN CENTRALIZADA EN TODAS LAS HABITACIONES POR SISTEMA DE CALDERAS. DUCHAS: DADA LA CONDICIÓN DE SALUD E LOS NNA, LAS DUCHAS SON ADAPTADAS DE ACUERDO A REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS, CON 4 BAÑERAS; SIN EMBARGO, TAMBIÉN CUENTAN CON UNA DUCHA INDIVIDUAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA QUE CONDICIONES ADMINISTRATIVAS RESPONDEN ALA GESTIÓN Y NECESIDADES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, SIN QUE EXISTAN MEJORAS QUE SUGERIR, DESTACANDO EL MANEJO DE LOS CASOS Y DE SUS HISTORIAS VITALES, LO QUE FACILITA EL ANÁLISIS AL MOMENTO DE ACTUALIZAR LA INFORMACIÓN EN LAS FICHAS INDIVIDUALES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS/AS LOS/LAS USUARIAS/OS CON CONDICIÓN DE DAÑO NEUROLÓGICO Y PARÁLISIS CEREBRAL, CON MOVILIDAD REDUCIDA, ASOCIADA A PATOLOGÍAS DE BASE, CON TRATAMIENTO FARMACOLOGICO PERMANENTE. PRESENCIA DE EPILEPSIA, CUADROS RESPIRATORIOS, TRASTORNOS DE LA DEGLUCION, PROBLEMAS RENALES, PULMONARES, BRONQUIALES, CON GASTROSTOMIA, TRAQUEOSTOMIA. OXIGENO DEPENDIENTES, CON TRATAMIENTOS DE KINESIOTERAPIA RESPIRATORIA, CON CUIDADO DE ENFERMERIA 24/7 Y REQUERIMIENTOS DE SALUD PERMANENTE. REQUERENTE DE ALIMENTACIÓN ENTERAL (PEDIASURE, ENSURE, GLUCERNA, FRESUBIN, ENTRE OTROS), DEPENDIENTES DE TERCEROS EN TODAS ABVD, NO PRESENTAN CONTROL DE ESFINTER, REQUIEREN DE CONTROLES DE ESPECIALIDAD EN NUESTRO HOSPITAL DE BASE.

Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SOLO DESTACAR QUE ÚLTIMA VISITA SE HIZO ALUSIÓN A NECESIDAD DE PINTAR PAREDES, EVIDENCIANDO QUE LA RESIDENCIA CUMPLIÓ CON DICHA OBSERVACIÓN, EVIDENCIADAS MEJORAS EN TÉRMINOS ESTÉTICOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE REALIZA VISITA PRESENCIAL TOMANDO TODAS LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD Y SANITARIAS, SIENDO POSIBLE ACCEDER A LAS SALAS SAN RAFAEL DONDE SE ENCUENTRAN LOS MAYORES DE EDAD Y SALA SAN JUAN LOS MENORES, DESTACANDO LA HIGIENE Y ORDEN DEL CENTRO, ASÍ COMO TAMBIÉN SE DESTACA QUE LOS FUNCIONARIOS Y PROFESIONALES QUE ALLÍ LABORAN LO HACEN CON DISPONIBILIDAD Y CUIDADO, MANTENIENDO LA INFORMACIÓN ACTUALIZADA, DESTACANDO EL MANEJO DE CADA CASO COMO ASÍ TAMBIÉN EN SU SITUACIONES PARTICULARES. FIRMA JUEZ PRESIDENTA SRA MACARENA OSORIO POR ENCONTRARSE JUEZ VISITADORA, SRA CLAUDIA TAPIA CON PERMISO 347 DEL COT.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	30
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	30

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA CIUDAD JARDIN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preseencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SANDRA IBÁÑEZ CHESTA
Nombre CT	PAULA CORRALES CASTILLO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE EFECTUAR LA VISITA, LA RESIDENCIA SE ENCONTRABA ORDENADA Y ASEADA. LA DISTRIBUCIÓN ESPACIAL CORRESPONDE CADA HABITACIÓN DE 3 PISOS. PRIMER PISO DISPONE DE BAÑO DE VISITA, PEQUEÑA SALA DE ATENCIÓN MULTIUSO (UTILIZADA PARA EFECTUAR LOS CONTROLES DE NIÑO SANO DE LOS NIÑOS Y/O COMO MUDADOR PARA EVITAR DE SUBIR AL SEGUNDO PISO), LIVING-COMEDOR SEPARADO, COCINA, LAVANDERÍA, BODEGA. SEGUNDO PISO DORMITORIOS DE LOS NIÑOS, UNO PARA LACTANTES IMPLEMENTADO CON 5 CUNAS Y OTRO DORMITORIO CON CAMAS ESTILO MONTESSORI, Y OTRO UTILIZADO PARA AISLAMIENTO CUANDO UN NIÑO SE ENCUENTRE ENFERMO Y EVITAR EL CONTAGIO MASIVO. 2 BAÑOS UTILIZADOS Y EQUIPADOS PARA LOS NIÑOS UNA SALA MULTIUSO, Y UNA PEQUEÑA SALA UTILIZADA POR LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO DEL TURNO DE NOCHE. TERCER PISO OFICINAS DE PROFESIONALES, MÁS 1 BAÑO PARA LAS PROFESIONALES. SE DISPONE DE REJAS DE SEGURIDAD EN ESCALAS. MOBILIARIO BÁSICO EN REGULAR USO. EN CUANTO A LA CALEFACCIÓN POSEEN 2 ESTUFAS ELÉCTRICAS ADECUADAS PARA LAS NECESIDADES DE SALUD DE LOS NIÑOS LAS CUALES SON TRASLADAS A LOS ESPACIOS OCUPADOS POR ESTOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA QUE SE MANTENGA UNA POLÍTICA DE VISITAS DEPENDIENDO DE LA DISPONIBILIDAD DE LAS FAMILIAS, SIN RESTRINGIR HORARIO, CON TOPE EN RELACIÓN A LAS RUTINAS DE SUEÑO Y DESCANSO DE LOS NIÑOS. SE VALORA PROMOCIÓN DE SISTEMA DE VOLUNTARIADO QUE MEJORA OSTENSIBLEMENTE ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS. DESTACA EL CONOCIMIENTO DE LA DIRECTORA DE TODOS LOS CASOS DE LOS NIÑOS INGRESADOS. POR ÚLTIMO SE DEBE SEÑALAR QUE SE DIO CUMPLIMIENTO A LAS OBSERVACIONES EFECTUADAS EN VISITA ANTERIOR.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM CIENFUEGOS. SE COORDINA ATENCIÓN PREFERENCIAL CON REFERENTE DE SALUD DEL CESFAM PARA RESIDENCIA. PROTOCOLO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS AL DÍA. UNO DE LOS NIÑOS MANTIENE COMPLEJA SITUACIÓN DE SALUD A RAÍZ DE SECUELAS POR PREMATUREZ Y REQUIERE DE DIVERSAS ATENCIONES EN ÁREAS DE SALUD RESPIRATORIAS, ENCONTRÁNDOSE ADEMÁS CON ATENCIÓN EN CENTRO KINÉSICO DE LA PUCV Y EN TELETÓN. OTRO NNA CON DIAGNÓSTICO EN SALUD MENTAL CON TRASTORNO DEL SUEÑO CON INGESTA DE MEDICAMENTO, SE SOLICITÓ INTERCONSULTA LA UNIDAD DE PSIQUIATRÍA INFANTIL DEL HGF, PARA NUEVA EVALUACIÓN. COMO MEDICAMENTO SE ENCUENTRA DENTRO DE LOS PSICOTRÓPICOS, ETD ENCARGADA DEL TURNO ES LA ENCARDA DEL SUMINISTRO EN EL NIÑO Y ESTE MEDICAMENTOS SE ENCONTRARÍA EN CUSTODIA BAJO LLAVE
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE DEBE SEÑALAR QUE SE DIO CUMPLIMIENTO A LAS OBSERVACIONES EFECTUADAS EN VISITA ANTERIOR
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA QUE SE MANTENGA UNA POLÍTICA DE VISITAS DEPENDIENDO DE LA DISPONIBILIDAD DE LAS FAMILIAS, SIN RESTRINGIR HORARIO, CON TOPE EN RELACIÓN A LAS RUTINAS DE SUEÑO Y DESCANSO DE LOS NIÑOS. SE VALORA PROMOCIÓN DE SISTEMA DE VOLUNTARIADO QUE MEJORA OSTENSIBLEMENTE ATENCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS. DESTACA EL CONOCIMIENTO DE LA DIRECTORA DE TODOS LOS CASOS DE LOS NIÑOS INGRESADOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	RLP - HOGAR MARIA MADRE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	11/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preseencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ALEJANDRA SALDIAS VASQUEZ
Nombre CT	KATHARINE PAREDES MAUREL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/15

NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DE LA VISITA ANTERIOR SE MANTIENEN LAS MISMAS CONDICIONES TANTO DE INFRAESTRUCTURA COMO DE COMODIDAD, CONTANDO CON INSTALACIONES Y MOBILIARIO ACORDE A LA POBLACIÓN ETÁREA, DESTACANDO EL ORDEN, LIMPIEZA Y ORGANIZACIÓN DE TODOS LOS ESPACIOS COCINA, BAÑOS, HABITACIONES TANTO PARA LACTANTES COMO LOS NIÑOS Y NIÑAS, TODOS ADECUADOS A SUS EDADES, CON ROPA DE CAMA ADECUADA A LA ESTACIÓN, DISPONIBILIDAD DE ROPA DE CAMA MÁS ABRIGADA, CONTANDO CON VENTILACIÓN Y CALEFACCIÓN ELÉCTRICA. SE PROYECTA PARA EL PRESENTE AÑO MODIFICACIÓN DE ESPACIOS DE OFICINA DE PROFESIONALES, Y DEPENDENCIAS DONDE SE REALIZAN LAS VISITAS DE LAS FAMILIAS A LOS NNA, CON LA FINALIDAD DE BRINDAR ESPACIOS DE FÁCIL ACCESO Y DE MAYOR SUPERVISIÓN EN LOS CASOS QUE SE REQUIERA POR PARTE DEL PERSONAL A CARGO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LAS JORNADAS DE AUTOCUIDADO SE REALIZAN 2 VECES AL AÑO. LAS ÚLTIMAS SE REALIZARON EN DICIEMBRE 2023 Y MARZO 2023 (ESTA ÚLTIMA REZAGADA DEL AÑO ANTERIOR). PARA EL 2023, SE PROYECTAN DOS JORNADAS DE AUTOCUIDADO EN MAYO Y NOVIEMBRE. LAS PRESENTACIONES DE QUEJAS Y RECLAMOS SE REALIZAN EN UN BUZÓN DESTINADO A ESE FIN. EXISTE VINCULACIÓN ENTRE HERMANOS, MEDIANTE CORDINACIÓN CON OTRAS RESIDENCIAS, ACTUALMENTE SE PRODUCE CON RESIDENCIA SAN FRANCISCO DE BORJA, RESIDENCIA SANTA TERESITA Y FAE SAN ANTONIO. ADEMÁS DE LOS REGISTROS FORMALES DE LA RESIDENCIA, LA ACTUAL DIRECTORA IMPLEMENTÓ UN...
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE EL ORDEN EN LA ENFERMERÍA CON REGISTRO EN CARPETAS INDIVIDUALES DE LOS MEDICAMENTOS QUE DEBEN SER SUMINISTRADOS, CONTANDO ADEMÁS CADA NIÑO CON UNA CAJA DE ALMACENAMIENTO DE LOS MEDICAMENTOS. SE MANTIENE EL REGISTRO INDIVIDUAL EN CARPETA CON TODOS SUS ANTECEDENTES MÉDICOS, ALERGIAS ETC. SOLO UN NIÑO CUENTA CON ALERGIA A LA FRUTA DE LA PERA. TODOS LOS NIÑOS Y LACTANTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL CESFAM NUEVA AURORA CON SUS CONTROLES AL DÍA. DOS NIÑOS SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS DE SALUD MENTAL, UNO POR POSIBLE CUADRO DEPRESIVO Y OTRO POR TRASTORNO DEL VÍNCULO MAYOR, AMBOS EN PROCESO DE DESPEJE. CUENTAN CON RECURSO DE EQUINOTERAPIA EN EL CENTRO TREKÁN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE DEBE SEÑALAR QUE SE DIO CUMPLIMIENTO A LAS OBSERVACIONES EFECTUADAS EN VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA SE MANTIENEN EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE USO, CON ESPACIOS Y MOBILIARIO ACORDE A LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS, CON IMPLEMENTOS PARA DESARROLLAR ACTIVIDADES MANUALES, DESTACÁNDOSE EL ORDEN Y ORGANIZACIÓN EN TODOS LOS ESPACIOS. SE LOGRÓ INTERACTUAR CON LOS NIÑOS QUE SE ENCONTRABAN JUGANDO EN EL PATIO, A CARGO DE PERSONAL ADECUADO A LA CANTIDAD DE NIÑOS Y SUS NECESIDADES, DEPENDIENTES, NECESITADOS DE SUPERVISIÓN CONSTANTE. CADA NIÑO TIENE SUS PROPIOS JUGUETES, FACILITANDO CON ELLO EL SENTIDO DE PERTENENCIA. SE DESTACA EL REGISTRO DE MEDIDAS CAUTELARES IMPLEMENTADO RECIENTEMENTE POR LA DIRECTORA, CONSTITUYÉNDOSE COMO UN FACTOR PROTECTOR DE NIÑOS Y NIÑAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD VIÑA DEL MAR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	12/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SARA COVARRUBIAS NACER
Nombre CT	VANESSA VALLADARES CARVAJAL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/14
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DESTACA SALA DE ENFERMERÍA EN QUE LA ENCARGADA MANTIENE ESPACIO ESPECIALMENTE CUIDADO CON ANTECEDENTES ORDENADOS POR CADA NIÑO. EN RELCIÓN A LOS BAÑOS ESTOS ACTUALMENTE CUENTAN CON PUERTAS DE VIDRIO EN CADA DUCHA. LAS HABITACIONES SON ESPACIOSAS, EL ESPACIO SE OBSERVA LIMPIO. DISPONEN DE ESPACIOS DEPORTIVOS, PARA FUTBOL Y PING PONG, ASIMISMO CUENTAN CON BICICLETAS DISPONIBLES. SE ENCUENTRA SALA DE COMPUTACIÓN CON ACCESO A INTERNET CONTROLADO. NO SE DISPONE DE SALA DE VISITAS ESPECIFICA, EL ESPACIO E INMUEBLE NO DISPONE DE MAYOR CANTIDAD DE OFICINAS. PESE A ELLO, CADA VEZ QUE SE RECIBE ALGUNA VISITA, ESTOS SON RECIBIDOS EN OFICINA DIRECTIVA, OFICINAS TÉCNICAS Y/O SALA DE REUNIONES, DEPENDIENDO DE LAS CARACTERÍSTICAS Y LA NECESIDAD DE LA MISMA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE CUMPLEN CON REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS QUE RESPONDEN A NECESIDADES DE NIÑOS Y DE NIÑAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS JOVENES MANTIENEN TRATAMIENTO FARMACOLOGICO POR SALUD MENTAL, CON SUS MEDICAMENTOS ADMINISTRADOS POR TENS A CARGO QUIEN MANTIENE ORDENADO REGISTRO. A LA FECHA DE LA VISITA SE SEÑALA POR EQUIPO DE LA RESIDENCIA QUE DOS ADOLESCENTES MANTENDRÍAN CONSUMO DE DROGAS EN FORMA EXPLORATORIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE DE CUENTA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN SOBRE MALOS TRATOS POR PARTE DE FUNCIONARIO A UNO DE LOS JOVENES RESIDENTES, QUIEN MANTENDRÍA FUNCIONES EN RESIDENCIA
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	COMO ASPECTO RELEVANTE RESULTA NECESIDAD DE ACTUALIZAR CARPETAS EN LO QUE REFIERE A ÚLTIMAS MEDIDAS ADOPTADAS LO QUE PERMITE TENER CLARIDAD DE PROCESO JUDICIAL Y DE NECESIDAD DE ADOPTAR MEDIDAS. RESULTA IMPORTANTE EL REVISAR PROTOCOLO EN CUANTO A USO DE CELULARES SOBRETUDO TOMANDO EN CUENTA TIEMPO A ACCESO A PANTALLA, JUEGOS Y TIPO DE CONTENIDO AL QUE PUEDAN ACCEDER LOS NNA RESIDENTES. AL MOMENTO DE LA VISITA ALGUNOS NIÑOS SE ENCUENTRAN VIENDO TELEVISIÓN MIENTRAS, OTRO JUGANDO FUTBOL, OTROS JUGANDO EN EL PATIO PING PONG. SE CONVERSA EN FORMA ESPONTANEA CON DOS JOVENES QUIENES REFIEREN BUENAS CONDICIONES Y BUENOS TRATOS EN LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa	14

Mi Abogado	
Nombre Centro Residencial	RLP - HOGAR UNA FAMILIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	11/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	VIRTUAL
Nombre Juez	JAIME EDUARDO PEREZ CABRERA
Nombre CT	PAULA CORRALES CASTILLO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	10/12
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CASA UBICADA EN SECTOR RESIDENCIAL DE LA COMUNA, HABILITADA PARA RESIDENCIA, CON DISTRIBUCIÓN ESPACIAL CORRESPONDIENTE A 2 PISOS, CON PUERTA DE SEGURIDAD EN CASA PISO, AMPLIOS ESPACIOS PARA ESPARCIMIENTO. AMOBLADA EN FUNCIÓN DE LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS. DESTACA CAMAS MONTESSORI QUE ESTIMULAN AUTONOMÍA, MINIMIZANDO RIESGOS. CADA NIÑO TIENE VESTUARIO PROPIO, ESPACIOS ÚNICOS Y PERSONALIZADOS. CONDICIONES DE ASEO Y ORDEN ADECUADOS. CALEFACCIÓN ELÉCTRICA. EN GENERAL LAS CONDICIONES SOCIO HABITACIONALES SUPERAN LOS ESTÁNDARES DE LAS RESIDENCIAS EN LA COMUNA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA MANTIENE UNA FUERTE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD PROMOVRIENDO APOYOS. DEBIDO A CAMBIOS TANTO EN LA EDAD DE LOS NNAS QUE SE ENCUENTRA ACTUALMENTE EN LA RESIDENCIA SE HA CREADO BUZÓN DE SUGERENCIAS. POR LOS DIVERSOS PROCESOS DE CONDUCTAS DISRUPTIVAS QUE SE HAN EFECTUADO ESTE ÚLTIMO SEMESTRE DEBIDO AL INGRESO DE DOS NNAS QUE PRESENTAN ALTO Y GRAVE DAÑO EMOCIONAL Y DESAJUSTES EN SALUD MENTAL, SE CREARON TALLERES LOS MIÉRCOLES Y VIERNES, EN RELACIÓN AL MANEJO DE LAS CONDUCTAS CON AGRESIÓN Y AL BUEN TRATO PARA LAS EDUCADORAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE EN ESPERA DESPEJE DE MICROCEFALEA EN ESPERA DE CUMPLIMIENTO DE EDAD PARA EVALUACIÓN YA QUE SE REQUIERE OBSERVAR LENGUAJE. SE REALIZÓ CIRUGÍA POR CRIPTORQUIDEA PENDIENTE CON FECHA 02/09/2023 EN HOSPITAL DE QUILLOTA. SE MANTIENE A UNO DE LOS NIÑOS EN TELETÓN, PERO SE ESTÁ EVALUANDO MODIFICACIÓN DE ESTE APOYO POR INGRESO A SALUD MENTAL POR PERTINENCIA SEGÚN DIAGNÓSTICO. LOS CONTROLES DEL NIÑO SANO ESTÁN AL DÍA Y SE REALIZAN EN CESFAM GÓMEZ CARREÑO, ADEMÁS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIA POR MÉDICOS VOLUNTARIOS. EN VISITA SE OBSERVAN NIÑOS APARENTEMENTE SANOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENEN LAS MISMAS OBSERVACIONES EFECTUADAS EN VISITA ANTERIOR, DONDE SE HA SOSTENIDO LA CALIDAD DEL ESPACIO Y EQUIPAMIENTO DE PRIMER NIVEL Y QUE EXCEDE CON CRECES A TODA OTRA RESIDENCIA DE LA COMUNA
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE MANTIENEN LAS MISMAS OBSERVACIONES EFECTUADAS EN VISITA ANTERIOR, DONDE SE HA SOSTENIDO LA CALIDAD DEL ESPACIO Y EQUIPAMIENTO DE PRIMER NIVEL Y QUE EXCEDE CON CRECES A TODA OTRA RESIDENCIA DE LA COMUNA. SE DESTACA LA MOVILIZACIÓN DEL EQUIPO POR BUSCAR APOYO DE VOLUNTARIADO QUE SUBSANA NECESIDADES DE PROFESIONALES ESPECÍFICOS, DANDO COBERTURA EN FORMA HOLGADA A LAS NECESIDADES INTEGRALES DE LOS NIÑOS. SE MANTIENE ESTILO VINCULAR MUY CERCANO, OBSERVÁNDOSE CONOCIMIENTO CABAL DE LAS NECESIDADES DE CADA NIÑO. SE APRECIA QUE ESTA RESIDENCIA ENTREGA UN SERVICIO DE CALIDAD, LA QUE SE HA MANTENIDO EN EL TIEMPO. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, SE DIO A CONOCER UN CASO EN PARTICULAR DE NNA QUE PRESENTA GRAVE DESCOMPENSACIÓN PSICOEMOCIONAL, DESAJUSTE CONDUCTUAL DISRUPTIVO, LO CUAL VA ACOMPAÑADO DE IDEACIÓN SUICIDA EN REMISIÓN. SI BIEN RESIDENCIA TOMO MEDIDAS PARA PROTEGER A NNA SIENDO DESPEJAR LAS ÁREAS DE LAS VENTANAS DEL SEGUNDO PISO Y DEJAR A UNA EDUCADORA DE TRATO DIRECTO FIJA EN NNA 24 HORAS, SE CONSIDERA NECESARIO QUE SE EJECUTEN OTRAS MEDIDAS MÁS DRÁSTICAS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS NNAS COMO ES QUE LAS VENTANAS DEL SEGUNDO PISO CUENTEN CON MALLA DE SEGURIDAD O BIEN PROTECCIONES DERECHAMENTE.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12
Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA VIÑA DEL MAR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	13/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DANIELA GONZALEZ BOCKUS
Nombre CT	JULIO REBOLLEDO GONZALEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	9/10
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA UBICADA EN SECTOR TRANQUILO, BAJO FLUJO VEHICULAR. REJAS PERIMETRALES CON ADECUADA ALTURA Y PROTECCIÓN. POSEE SISTEMA DE VIGILANCIA 24 HORAS CON CÁMARAS DE SEGURIDAD MONITOREADAS DESDE LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS, LAS QUE DEPENDEN A SU VEZ DE UN SISTEMA DE SEGURIDAD. ESPACIOS EXTERIORES ADECUADOS PARA LOS NIÑOS, POSEE PATIO DELANTERO Y LATERAL PAVIMENTADO Y CON ALFOMBRA TIPO PASTO. EN CUANTO A LOS ESPACIOS INTERIORES, SE DESTACA AMPLITUD, ORDEN Y ADECUADA VENTILACIÓN Y LUMINOSIDAD. LAS ESCALAS CUENTAN CON PUERTAS DE MADERA ANTI-CAIDAS, BARANDAS DE APOYO. DORMITORIO DE NIÑOS EN PERFECTO ORDEN, CAMAS ASEADAS LIMPIAS, CON MOBILIARIO ADECUADO AL RANGO ETARIO. BAÑOS SE APRECIAN LIMPIOS, LAVAMANOS Y TINAS EN EXCELENTE ESTADO MOBILIARIO EN EXCELENTE CONDICIONES. NO SE OBSERVA PRESENCIA DE HUMEDAD, PAREDES LIMPIAS, DE COLORES CLAROS Y ALEGRES, SIN PRESENCIA DE HONGOS. COCINA MEDIANO ESPACIO, ADECUADO, CON MUEBLES ADECUADOS, PUERTAS Y VENTANAS EN BUEN ESTADO. CUARTO DE LAVADO ADECUADO. LA RESIDENCIA CUENTA CON ESPACIO DE VINCULACIÓN ENTRE NNA Y ADULTOS QUE PARTICIPAN EN PROCESO DE REUNIFICACIÓN, EL CUAL ES ADECUADO, CENTRADO EN LAS NECESIDADES DEL NIÑO
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos	SE CUMPLEN CON REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS QUE RESPONDEN A NECESIDADES DE NIÑOS Y DE NIÑAS.

(derivadas de la visita efectuada)	
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NNA INSCRITOS EN CESFAM MARCO MALDONADO VIÑA DEL MAR, 7 EN TOTAL, 2 NIÑOS EN DISTINTOS CESFAM DADO SUS PROCESOS DE ACERCAMIENTO FAMILIAR EN LA COMUNA DE CERRO NAVIA Y CERRO PLACERES VALPO. SE CUENTA CON PROTOCOLO ESCRITO DE EMERGENCIA EN SALUD (REVISADO); PROTOCOLO ESCRITO DE TOMA DE SIGNOS VITALES (REVISADO); PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS (REVISADO); PROTOCOLO DE RECEPCIÓN Y DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS (REVISADO).
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE VERIFICA LA NECESIDAD DE REALIZAR SUGERENCIAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE APRECIA RESIDENCIA EN EXCELENTES CONDICIONES ESTRUCTURALES Y ORDEN. LA VISITA SE REALIZA SIN PREVIO AVISO, OBSERVÁNDOSE ORDEN Y COORDINACIÓN EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA. AL MOMENTO DE LA VISITA NO SE ENCONTRABA PRESENTE SU DIRECTORA DOÑA KARINA PONCE PÉREZ, SIENDO ATENDIDA ESTA JUEZA Y EL CONSEJO TÉCNICO POR DUPLA PSICOSOCIAL. SE RELEVA CONOCIMIENTO DE CADA UNO DE LOS CASOS DE LOS NIÑOS, OBSERVÁNDOSE CONOCIMIENTOS ESPECIALIZADOS EN MATERIA DE VULNERACIÓN DE DERECHOS DE ESTE ORDEN. EN GENERAL NO SE ADVIERTEN SITUACIONES DEFICIENTES. MAGISTRADA Y CONSEJO TÉCNICO ANALIZAN EN CONJUNTO CON LA DUPLA PSICOSOCIAL ASPECTOS RELACIONADOS CON LA VINCULACIÓN DE LOS CURADORES AD LITEM CON CADA CASO DE LOS NIÑOS, REMISIÓN PUNTUAL DE INFORMES DE AVANCES Y NECESIDAD DE TRABAJAR COORDINADAMENTE CON PROGRAMA MI ABOGADO EN CASOS QUE REQUIERAN DE UNA PRONTA ACTIVACIÓN DE CAUSAS POR ADOPCIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	9
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	9

Ilustrísima Corte de Apelaciones Valparaíso
Juzgado de Familia de San Felipe
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RESIDENCIA PARA MADRES ADOLESCENTES NUESTRA SEÑORA DE LA VISITACIÓN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	09/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PEDRO CARVACHO VARGAS
Nombre CT	KARLA GONZÁLEZ ABARCA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/16
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	PERFIL DE RESIDENCIA NO CORRESPONDE A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD. DOS BAÑOS DE LAS ADOLESCENTES PRESENTAN DESPERFECTOS (DUCHA Y SIN LUZ). SE EFECTÚA REQUERIMIENTO A LA DIRECTORA A FIN DE QUE SE SUBSANE A LA BREVEDAD, QUIÉN REMITE RESPALDO DE LOS ARREGLOS EFECTUADOS PARA SUBSANAR LAS OBSERVACIONES FORMULADAS EN LA VISITA. ÚLTIMO SIMULACRO REALIZADO EL 10 ABRIL 2023.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO A LA MANIPULADORA DE ALIMENTOS, HAY DOS, UNA JORNADA COMPLETA Y OTRA JORNADA PARCIAL, QUIEN ASISTE SOLO FINES DE SEMANA Y FESTIVOS. LO MISMO SE REPITE EN EL CASO DE LA AUXILIAR DE ASEO, UNA JORNADA COMPLETA Y OTRA JORNADA PARCIAL. SE ENCUENTRA INCORPORADA TECNICO EN EDUCACION DE PARVULOS. EDUCACION NNA QUE NO ASISTEN A ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL ES POR PROBLEMAS DE SALUD, RECIÉN NACIDO O POR DIFICULTADES EN SU SALUD MENTAL. ALIMENTACION DESAYUNO, ALMUERZO, ONCE Y/O CENA. SE ENTREGAN ADEMÁS COLACIONES Y SNACKS. FUNDACIÓN CANDELARIA APOYA EN EL PROCESO PARA LA VIDA INTERDEPENDIENTE, A TRAVÉS DE UNA PROFESIONAL, TALLERES EXTRAPROGRAMÁTICOS, FINANCIAMIENTO. SE ENCUENTRAN PRESENTES ADOLESCENTES CON SUS HIJOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DADA LA ALTA DEMANDA DEL SECTOR PÚBLICO Y LA ESCASES DE HORAS MÉDICAS OTORGADAS, ES QUE UNA NNA ASISTE A PSIQUIATRA PARTICULAR Y NNA QUE ASISTE A DERMATÓLOGO PARTICULAR.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	FUNDAMENTANDO EN RELACIÓN A LA DISMINUCION DE PLAZAS SE ADOPTA DECISION POR LA FUNDACION DE DESVINCULAR A DUPLA PSICOCOSIAL PROVOCANDO DESAJUSTE CONDUCTUAL Y EMOCIONAL DE ALGUNAS JOVENES, SIN LA POSIBILIDAD DE CONTAR CON PROFESIONALES EN EL CORTO PLAZO. SUGERENCIAS A SENAME SE EFECTUE MAYOR SUPERVISION DE LOS PROCESO DE INTERVENCIÓN, ESPECIALMENTE SOBRE SALUD MENTAL DE LAS JOVENES Y PLANES DE INTERVENCIÓN DESTINADOS A LA VIDA INDEPENDIENTE. SE VERIFIQUE SI EXISTE JUSTIFICACIÓN REAL PARA EL RECORTE DE PERSONAL, LO QUE INFLUYE EN LA CARGA Y CLIMA LABORAL DE LAS PROFESIONALES QUE DEBEN EFECTUAR INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN CASOS QUE EN SU MAYORÍA SON DE ALTA COMPLEJIDAD. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA PROCURAR AGILIZAR PROCESO DE SELECCION DE PERSONAL A FIN DE NO DESCUIDAR CONTENCIÓN EMOCIONAL DE LAS JOVENES.
NNA entrevistados durante la visita	4
Fecha de ingreso de Ficha Visita Residencial al SITFA	10-11-2023
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	REM - CASA WALTER ZIELKE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MURIELE LUARTE AVENA
Nombre CT	ELBA EMILIA REIÑANCO BENÍTEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	24/23
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	POSEEN BOSCA PARA CALEFACCIONAR ÁREA COMÚN. PATIO DE RESIDENCIA IRREGULAR, HAN POSTULADO A SODIMAC PARA REPARACIÓN, CON FECHA 17.07.2023 CONOCERÁN RESULTADOS DE POSTULACION; SE INSTALÓ NUEVA CAMPANA EN COCINA, REEMPLAZO DE SILLAS PARA EL PERSONAL. PLAN DE EMERGENCIA CONFECCIONADO DESDE EL 26 DE MAYO DE 2023.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO CON JORNADA COMPLETA Y PARCIAL EL DÍA SÁBADO DE 8:00 A 22:00 HORAS (14 HORAS) Y DOMINGO DE 12:00 A 22:00 HORAS (10 HORAS), 2 MANIPULADORAS DE ALIMENTOS CON JORNADA COMPLETA Y PARCIAL DE 40 Y 15 HORAS, 1 PERSONA DE ASEO 3 DÍAS A LA SEMANA. UNA PSICÓLOGA ATIENDE A LOS JÓVENES EN TERAPIA INDIVIDUAL EN CASO DE REQUERIRLO. SE HACE PRESENTE QUE EL RANGO ETÁREO DE ATENCIÓN ES DE 13 A 18 AÑOS Y RANGO ETÁREO PREDOMINANTE DE 14 A 21 AÑOS (SISTEMA NO PERMITE INGRESAR ESOS DATOS). EN CUANTO A TOTAL DE NIÑOS PRESENTES SON 9 MENORES DE EDAD Y 2 MAYORES DE EDAD. LOS NIÑOS INGRESADOS POR 80 BIS SON 6, 3 MENORES DE EDAD Y 3 MAYORES DE EDAD. EDUCACION ASISTEN A ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL 9 NIÑOS Y 14 ADULTOS; NO ASISTEN A ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL 1 NIÑO Y 1 ADULTO; ASISTEN A EDUCACIÓN DE NIVELACIÓN DE ESTUDIOS 2 NIÑOS Y 1 ADULTO. DE LOS RESIDENTES SON 10 MENORES DE EDAD Y 14 MAYORES DE EDAD, DEL TOTAL, 22 ASISTEN A ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL Y 2 NO ASISTEN (1 NIÑO Y 1 ADULTO). ALIMENTACION ASESORÍA DE NUTRICIONISTA DE CESFAM QUE ENTREGA MINUTA, 1 NIÑO CON SOBREPESO. EN CASO DE REQUERIR MENÚ ESPECIAL SE REALIZA DE ACUERDO A INDICACIÓN MÉDICA. DE LAS 4 COMIDAS DIARIAS, A LAS 16:00 HORAS SE ENTREGA COLACIÓN, DE LUNES A DOMINGO. GESTION DE LA RESIDENCIA UN JOVEN SIN ASISTENCIA A CENTRO EDUCACIONAL POR PRESENTAR DIAGNÓSTICO TEA PROFUNDO, RECIENTEMENTE INGRESADO A RESIDENCIA DESDE OTRO TRIBUNAL DE LA REGIÓN. JOVEN CON CONDICIÓN DE TEA SE ENCONTRABA EN COMPAÑÍA DE ADULTA EN APOYO PERMANENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DE LOS 24 RESIDENTES INSCRITOS EN CESFAM 10 NIÑOS Y 14 MAYORES DE EDAD; CON PROBLEMAS DE SALUD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	VISITA A RESIDENCIA SE REALIZA DE MANERA PRESENCIAL, CON LA PRESENCIA DE DIRECTOR, PSICÓLOGA Y ASISTENTE SOCIAL INDIVIDUALIZADOS, AL INICIO SE INCORPORA TÉCNICA EN ENFERMERÍA DOÑA GABRIELA MARABOLÍ, PROFESIONALES EN CONOCIMIENTO DE HISTORIAL DE CADA UNO DE LOS JÓVENES Y ADULTOS RESIDENTES. SE OBSERVA CAMBIO DE MOBILIARIO COMO LIVING Y COMEDOR EN ESPACIO COMÚN DE LOS JÓVENES, EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN, SE POSTULÓ A SODIMAC PARA REPARACIÓN DE PATIO PRINCIPAL, EN ESPERA DE RESULTADO DE PROYECTO. SUGERENCIAS SENAME PROYECTO PES NO SE HA RECIBIDO RESPUESTA A LA FECHA REQUIRIÉNDOLO 3 RESIDENTES. SE SUGIERE A SERVICIO MEJOR NIÑEZ RESPETAR CRITERIOS DE INGRESO Y TERRITORIALIDAD A FIN DE EVITAR DESARRAIGO EN JÓVENES, ADEMÁS SE SUGIERE COORDINACIÓN DE SMN CON CESFAM Y HOSPITALES PARA ATENCIÓN PREFERENTE DE NIÑOS EN CRISIS. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA PROCURAR CONCRETAR E IMPLEMENTAR ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA EQUIPO INTERVENTOR EN RESIDENCIA Y GESTIONAR RECURSOS PARA REFACCIONAR LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	10
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	10

Nombre Centro Residencial	REM- RESIDENCIA DE NIÑOS Y JOVENES PABLO VI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA FRANCISCA ACEITUNO SUBIABRE
Nombre CT	CARLA MONTEJO LEMUS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	28/35
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SISTEMA DE CALEFACCIÓN BOSCA, ESTUFAS A GAS Y ESTUFAS A PARAFINA. PLAN DE EMERGENCIA ACTUALIZADO EN EL MES DE ABRIL DE 2023. ÚLTIMO SIMULACRO DE EMERGENCIA REALIZADO EL 13 DE ABRIL DE 2023. PLAN DE EMERGENCIA VISADO POR PREVENIONISTA DE RIESGOS: SEBASTIAN SALVO. CUENTAN CON PLAN ANUAL DE SANITIZACIÓN, DESRATIZACIÓN Y FUMIGACIÓN, EL QUE SE LLEVARÁ A CABO EL 29 DE JUNIO DE 2023. SE ENCUENTRA PENDIENTE LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL EN TEMAS DE EMERGENCIAS. NO EXISTEN INDICADORES VISUALES DE LAS ZONAS DE SEGURIDAD EN LAS CASAS DE LOS NIÑOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos	PERSONAL SE CUENTA CON DOS FUNCIONARIOS DE APOYO ADMINISTRATIVO, UNA CON JORNADA PARCIAL DE 22 HORAS. SE CUENTA ADEMÁS CON UN ENCARGADO DE MANTENCIÓN CON 30 HORAS, UN CHOFER CON 45 HORAS Y UNA

(derivadas de la visita efectuada)	ENCARGADA DE RECEPCIÓN Y BODEGA JORNADA 45 HORAS. SE CUENTA CON DOS MANIPULADORAS DE ALIMENTOS; UNA JORNADA COMPLETA DE LUNES A VIERNES, LA SEGUNTA JORNADA PARCIAL, SÁBADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS. RESIDENCIA CUENTA CON 6 FUNCIONARIOS CON LICENCIA MÉDICA (EN DESPEJE DE REEMPLAZO). SE REALIZA TALLER DE MÚSICA (ORQUESTA) Y DEPORTE LOS FINES DE SEMANA. SE HAN REALIZADO TALLERES COMUNITARIOS DE SEXUALIDAD POR ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD DE VAPARAÍSO. EN LA ACTUALIDAD SE CUENTA CON DOS ALUMNAS DE PSICOPEDAGOGÍA DE AIEP SAN FELIPE QUE REALIZAN APOYO PEDAGÓGICO A ALGUNOS NIÑOS DE LA RESIDENCIA. EDUCACION DOS NNA QUE NO ASISTEN AL COLEGIO DE MANERA PRESENCIAL, UNO EN MODALIDAD ON LINE Y OTRO A LA ESPERA DE INGRESO A AULA HOSPITALARIA. SE INDICA QUE EL 90% DE LOS NIÑOS MANTIENE REZAGOS IMPORTANTES EN SUS CONOCIMIENTOS ESCOLARES. ALIMENTACION NO EXISTEN NIÑOS CON ALERGIAS ALIMENTARIAS POR LO QUE NO SE PREPARAN MENÚS ESPECIAL. LOS DIAS DE SEMANA, ADEMÁS DE LAS COMIDAS, SE LES ENTREGA A LOS JÓVENES UNA COLACIÓN. GESTION DE LA RESIDENCIA SE OBSERVA QUE NO EXISTEN PROTOCOLOS RELEVANTES COMO SON: DERIVACIÓN, TRASLADO, EGRESO Y DERIVACIÓN DE SALUD. EL DÍA DE LA VISITA, LA INSTITUCIÓN SE ENCONTRABA DE ANIVERSARIO, POR LO QUE LOS JÓVENES SE ENCONTRABAN PRESENTES. SE OBSERVÓ UN BUEN AMBIENTE Y LOS NIÑOS REALIZARON PRESENTACIÓN DE BANDA MUSICAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	PREOCUPA INGRESO DE NIÑOS Y ADOLESCENTES SIN TRASPASO DE SU INFORMACIÓN DE SALUD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE OBSERVA GESTIÓN POR PARTE DE LA RESIDENCIA EN CUANTO A REALIZAR CONVENIOS CON ESTABLECIMIENTOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE LA ZONA, LO QUE BENEFICIA A LOS JÓVENES CON APOYO PEDAGÓGICO Y TALLERES. SUGERENCIAS A SENAME REALIZAR TRASPASO PREVIO Y OPORTUNO DE INFORMACION Y ANTECEDENTES PROTECCIONALES DE LOS NNA TRASLADADOS DE OTRAS COMUNAS A FIN PREVENIR MAYOR DESREGULACIÓN Y FACILITAR PROCESO DE ADAPTACION Y PRIMERA ACOGIDA DE PROFESIONALES DE RESIDENCIA, SIENDO IMPERATIVO ENTREGAR INFORMACIÓN MÉDICA Y DE TRATAMIENTO AL INGRESO. GENERAR COORDINACIÓN CON GESTORES CON SERVICIO DE SALUD DE ACONCAGUA A FIN DE LOGRAR DE MANERA EFICIENTE Y EFICAZ HORAS MÉDICAS EN ATENCIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA. SE REALICE GESTIÓN CON DAEM A FIN DE ASEGURAR PRIORIDAD A LOS NIÑOS INSTITUCIONALIZADOS EN LA MANTENCIÓN E INGRESO A ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES. INSTRUIR A LOS PRM DE LA ZONA A GENERAR TRASPASO DE INFORMACIÓN Y COORDINACIÓN CON PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA. REALIZAR EVALUACIÓN DE LAS DERIVACIONES QUE IMPLICAN DESARRAIGO DE LOS NNA, LO QUE IMPACTA EN UNA CORRECTA INTERVENCIÓN. EVALUAR PROCESOS DE DESPEJE FAMILIAR MÁS EFECTIVOS. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA GENERAR SISTEMA DE TURNOS PRESENCIALES DE PROFESIONALES A FIN DE GENERAR PROCESOS DE ACOGIDA EN LOS INGRESOS LOS DIAS FESTIVOS O FINES DE SEMANA. REALIZAR RESPALDO INFORMÁTICO DE TODAS LAS CARPETAS FÍSICAS EN QUE SE MANTIENE LA INFORMACIÓN DE LA RESIDENCIA. GENERAR SEÑALÉTICAS DE ZONA DE SEGURIDAD EN LAS CASAS DE LOS JÓVENES. REALIZAR CAPACITACIÓN PENDIENTE AL PERSONAL EN TEMAS DE EMERGENCIAS.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	28
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	28

Nombre Centro Residencial	RVA - SANTA MARIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preseñal-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MURIELE LUARTE ARAVENA
Nombre CT	ELBA EMILIA REIÑANCO BENÍTEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SISTEMA DE CALEFACCION CON CHIMENEA EN LIVING Y ESTUFAS A GAS, ESPACIO RECREACIONAL SALA DE COMPUTACIÓN, LIVING Y PATIO CON PISCINA, RESIDENCIA DE 5000 MTS.2, 470 DE CONSTRUCCIÓN, ÁREAS VERDES, 2 BAÑOS PARA NNA., 1 PARA FUNCIONARIOS, 1 EQUIPO TÉCNICO, TIENE 5 DORMITORIOS, SALA DE COMPUTACIÓN Y ESTUDIOS, LIVING COMEDOR, 1 BODEGA, COCINA, LAVANDERÍA, OFICINA DE EQUIPO TÉCNICO Y DE DIRECTORA. PLAN DE EMERGENCIA DEL CUAL PERSONAL SE ENCUENTRA CAPACITADO, EXISTE CERTIFICACION DE LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD, CUENTA CON SANITIZACION, DESRATIZACION, FUMIGACION, EXTINTORES EN SECTORES DETERMINADOS POR BOMBEROS DE CHILE. DESRATIZACIÓN Y FUMIGACIÓN SE REALIZA 1 VEZ AL MES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	PERSONAL SE CUENTA CON DOS FUNCIONARIOS DE APOYO ADMINISTRATIVO, UNA CON JORNADA PARCIAL DE 22 HORAS. SE CUENTA ADEMÁS CON UN ENCARGADO DE MANTENCIÓN CON 30 HORAS, UN CHOFER CON 45 HORAS Y UNA ENCARGADA DE RECEPCIÓN Y BODEGA JORNADA 45 HORAS. SE CUENTA CON DOS MANIPULADORAS DE ALIMENTOS; UNA JORNADA COMPLETA DE LUNES A VIERNES, LA SEGUNTA JORNADA PARCIAL, SÁBADOS, DOMINGOS Y FESTIVOS. RESIDENCIA CUENTA CON 6 FUNCIONARIOS CON LICENCIA MÉDICA (EN DESPEJE DE REEMPLAZO). SE REALIZA TALLER DE MÚSICA (ORQUESTA) Y DEPORTE LOS FINES DE SEMANA. SE HAN REALIZADO TALLERES COMUNITARIOS DE SEXUALIDAD POR ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD DE VAPARAÍSO. EN LA ACTUALIDAD SE CUENTA CON DOS ALUMNAS DE PSICOPEDAGOGÍA DE AIEP SAN FELIPE QUE REALIZAN APOYO PEDAGÓGICO A ALGUNOS NIÑOS DE LA RESIDENCIA. EDUCACION DOS NNA QUE NO ASISTEN AL COLEGIO DE MANERA PRESENCIAL, UNO EN MODALIDAD ON LINE Y OTRO A LA ESPERA DE INGRESO A AULA HOSPITALARIA. SE INDICA QUE EL 90% DE LOS NIÑOS MANTIENE REZAGOS IMPORTANTES EN SUS CONOCIMIENTOS ESCOLARES. ALIMENTACION NO EXISTEN NIÑOS CON ALERGIAS ALIMENTARIAS POR LO QUE NO SE PREPARAN MENÚS ESPECIAL. LOS DIAS DE SEMANA, ADEMÁS DE LAS COMIDAS, SE LES ENTREGA A LOS JÓVENES UNA COLACIÓN. GESTION DE LA RESIDENCIA SE OBSERVA QUE NO EXISTEN PROTOCOLOS RELEVANTES COMO SON: DERIVACIÓN, TRASLADO, EGRESO Y DERIVACIÓN DE SALUD. EL DÍA DE LA VISITA, LA INSTITUCIÓN SE ENCONTRABA DE ANIVERSARIO, POR LO QUE LOS JÓVENES SE ENCONTRABAN PRESENTES. SE OBSERVÓ UN BUEN AMBIENTE Y LOS NIÑOS REALIZARON PRESENTACIÓN DE BANDA MUSICAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	CADA ADOLESCENTE INGRESADO EN RESIDENCIA, ES INSCRITO EN CESFAM DE LA COMUNA RECIBIENDO ATENCION MEDICA OPORTUNA Y EN CASO DE EMERGENCIA CON PRIORIDAD. DEL TOTAL INSCRITOS EN CESFAM SON 10 NIÑOS Y 2 MAYORES DE EDAD, CON PROBLMÁTICA DE SALUD MENTAL 9 NIÑOS Y 1 ADULTO CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL, CON DISCAPACIDAD 4 NIÑOS Y 1 ADULTO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN SALUD TIENEN ACCESO PRIORITARIO, EN EDUCACIÓN TRASLADO DE LOS JOVENES EFECTUADO POR BUS MUNICIPAL, GESTIÓN DE PASAJES EN MUNICIPIO Y EN GENERAL PRESTACIONES SOCIALES POR EL MUNICIPIO. SUGERENCIAS A SENAME MAYOR FISCALIZACION A PROGRAMAS AMBULATORIOS COMO PIE Y PRM EN CUANTO A LA INTERVENCION REALIZADA UNA VEZ INGRESADOS LOS JÓVENES A RESIDENCIA. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA MANTENER LA BUENA GESTION Y COORDINACION CON I. MUNICIPALIDAD DE SANTA MARIA.
NNA entrevistados durante la visita	1

N° de NNA con representación de Curador ad-litem	9
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	9

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA SAN FELIPE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PEDRO CARVACHO VARGAS
Nombre CT	KARLA GONZÁLEZ ABARCA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/11
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SISTEMA DE CALEFACCION AIRE ACONDICIONADO. SE INFORMA QUE HACE 2 SEMANAS MODIFICAN CASA. SE APRECIA EN HABITACIONES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS FALTA DE CORTINAS QUE AISLEN DE FRIO Y LUZ. COCINA NO CUENTA CON LOS IMPLEMENTOS MINIMOS PARA LA DOTACION DE NIÑOS Y PROFESIOANLES. NO ES CUBIERTA ALIMENTACION E HIGIENE PARA LOS NIÑOS CON NECESIDADES ESPECIALES COMO ALEGRÍAS ALIMENTARIAS O PATOLOGÍAS DERMÍ PLAN DE EMERGENCIA EN PROCESO DEBIDO A CAMBIO RECIENTE DE CASA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EDUCACION 10 NIÑOS ESCOLARIZADOS. UNO DE ELLOS ACTUALMENTE HOSPITALIZADO EN ESTADO CRITICO POR ENFERMEDAD RESPIRATORIA. ALIMENTACION NO SE TIENE CONOCIMIENTO DE LA CERTIFICACION DE MANIPULADORA DE ALIMENTOS. SE REQUIERE ACTUALIZAR CATASTRO DE REDES. DURANTE VISITA SE OBSERVAN 3 NIÑOS ALMORZANDO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	1 LACTANTE SE ENCUENTRA HOSPITALIZADO POR ENFERMEDAD RESPIRATORIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA MODIFICACION DE LA CASA, EL INMUEBLE ACTUAL CUENTA CON MEJORES DEPENDENCIAS Y MEJOR CALIDAD DE INFRAESTRUCTURA, SIN EMBARGO ES NECESARIO QUE SE IMPLEMENTE A LA BREVEDAD CORTINAS PARA LAS HABITACIONES DE LOS NIÑOS, ATENDIDA SU EDAD Y LAS BAJAS TEMPERATURAS, ADEMÁS SE OBSERVA FALTA DE IMPLEMENTOS BÁSICOS PARA LA COCINA, COMO OLLAS O FONDOS CON CAPACIDAD SUFICIENTE PARA COCINAR PARA TODOS LOS NIÑOS Y REFRIGERADOR CON CAPACIDAD SUFICIENTE PARA REFRIGERAR LOS ALIMENTOS. ADEMÁS SE CUENTE CON ALIMENTOS PARA LOS NIÑOS CON NECESIDADES ESPECIALES.SUGERENCIAS A SENAME EN VISTA DE CAMBIO RECIENTE DE CASA SE REQUIERE QUE SUPERVISORA DE MEJOR NIÑEZ MANTENGA SEGUIMIENTO SOBRE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN Y QUE SE CUMPLA CON CUBRIR LAS NECESIDADES BÁSICAS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, SEGÚN LAS OBSERVACIONES FORMULADAS EN LA VISITA. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA MEJORAR ASPECTOS OBSERVABOS A LA BREVEDAD.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Ilustrísima Corte de Apelaciones Valparaíso
Juzgado de Familia de San Antonio
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RLP- RESIDENCIA ALEAH
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ROLANDO VASQUEZ GATICA
Nombre CT	ESTEPHANIE GARCIA SILVA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/21
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	6
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON TODOS LOS ESPACIOS E IMPLEMENTOS NECESARIOS PARA EL BIENESTAR DE NIÑAS Y NIÑOS, ENCONTRÁNDOSE TODOS LOS ESPACIOS EN BUENAS CONDICIONES DE MANTENCIÓN Y ASEO. TIENEN SISTEMA DE VIGILANCIA CENTRALIZADO, ESTANDO TODAS LAS DEPENDENCIAS MONITOREADAS CON SISTEMA DE VIDEO/GRABACIÓN, E INCLUSO AUDIO, EN SALAS DE INTERVENCIÓN Y ENCUENTRO DE RESIDENTES CON SUS ADULTOS, LO QUE PERMITE REALIZAR MONITOREO DE VINCULACIÓN Y OTROS CON FINES TERAPÉUTICOS. CUENTAN CON CALEFACCIÓN ELÉCTRICA EN TODAS LAS DEPENDENCIAS, ADEMÁS DE TERMOPANELES Y ADECUADA SEGUNDO PISO, HABIENDO REALIZADO YA EJERCICIOS DE PRUEBA PARA MAYOR CELERIDAD EN CASO DE REQUERIR SU UTILIZACIÓN. AUN NO SE HA BUSCADO SOLUCIÓN A AMPLIAR EL ESPACIO DE OFICINAS DE PROFESIONALES, DESCARTANDO POSIBILIDAD DE CONTAINERS POR SU ALTO COSTO, Y EVALUANDO POSIBILIDAD DE CONSTRUCCIÓN EN LA ZONA DE ESTACIONAMIENTOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA ALEAH, MANTIENE BUEN FUNCIONAMIENTO GENERAL, DE MISMO MODO QUE SE HA OBSERVADO EN ÚLTIMAS VISITA, ADVIRTIENDO ALTO COMPROMISO POR LA ADECUADA PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS RESIDENTES EN SUS DEPENDENCIAS. MANTIENEN UNA VISIÓN CENTRADA EN LA SATISFACCIÓN INTEGRAL DE LOS DERECHOS DE SUS RESIDENTES, CON UN ALTA ESTÁNDAR, Y CONSECUENTE A ELLO, MANTIENEN PROYECTOS FUTUROS DE MEJORA CONSTANTE. MANTIENEN PROTOCOLOS EN CADA UNO DE LOS ÍTEMS EVALUADOS, CON REGISTRO PERTINENTE EN CARPETAS INDIVIDUALES DE CADA NIÑO Y NIÑA. MANTIENE ADECUADA COORDINACIÓN EN RED EN BENEFICIO DE SUS RESIDENTES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE LOS NIÑOS Y NIÑAS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM, CON PROGRAMA DE VACUNACIÓN AL DÍA. PERSONAL IGUALMENTE SE ENCUENTRA CON INMUNIZACIÓN PARA COVID E INFLUENZA. MANTIENEN TODOS SUS CONTROLES DE ENFERMERA Y MÉDICO AL DÍA, REALIZADOS EN DEPENDENCIAS DE LA PROPIA RESIDENCIA ATENDIDO CONVENIO PRAPS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN CUANTO A SESIONES DE EQUINOTERAPIA, LA DONACIÓN SE ENCUENTRA VIGENTE, SIN EMBARGO NO RESPONDE A LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN VIGENTE EN LA ACTUALIDAD POR EL RANGO ETARIO EN QUE SE ENCUENTRAN (LACTANTES). EN CUANTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS OFICINAS PARA PROFESIONALES, AÚN SE ENCUENTRA EN ETAPA DE GESTIÓN Y LOGRO DE RECURSOS ECONÓMICOS PARA ELLO. EN TANTO, RESPECTO A POSIBILIDAD DE JORNADAS DE 12 HORAS PARA EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO SE ENCUENTRA DETENIDO POR ENCONTRARSE EN ETAPA DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL, SIN EMBARGO SE ESPERA RETOMAR AQUELLO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MANTENER COMPROMISO, RESPONSABILIDAD Y PROACTIVIDAD EN EL TRABAJO DESEMPEÑADO, EL CUAL A LA FECHA HA GENERADO SIGNIFICATIVOS LOGROS PARA NIÑAS Y NIÑOS. MANTENER GESTIONES CONDUCENTES A HABILITACIÓN DE OFICINAS PROFESIONALES CON MAYOR ESPACIO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	REM - CENTRO RESIDENCIAL FEMENINO LLOLLEO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	05/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CLAUDIO GOMEZ PEREZ
Nombre CT	KARINA JAURE CORTÉS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	23/23
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACAN ADECUADAS INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES EN DEPENDENCIAS DEL HOGAR, CON RECIENTE OPTIMIZACIÓN DEL ESPACIO, CREANDO SALA DE VISITAS Y SALA DE ATENCIONES. SE MANTIENE COMO PUNTO DÉBIL LA AUSENCIA DE FACILIDAD DE ACCESO PARA PERSONAS CON DIFICULTAD DE MOVILIDAD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE ESTABILIDAD DE EQUIPO PROFESIONAL DEL HOGAR. SE DESTACA LA INCORPORACIÓN DE EDUCADORA DIFERENCIAL PARA APOYO ESCOLAR DE NIÑAS CON MAYORES NECESIDADES. ASÍ TAMBIÉN SE DESTACA CONTRATACIÓN A HONORARIOS DE PROFESOR DE EDUCACIÓN FÍSICA, PARA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES RECREATIVAS DEPORTIVAS DE LAS NIÑAS RESIDENTES, ELLO CON EL FIN DE NO SÓLO PROMOVER HABITOS SALUDABLES SINO QUE TAMBIÉN BAJAR CARGA EMOCIONAL DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS RESIDENTES VIGENTES EN RESIDENCIA, ESTÁN INSCRITAS EN CESFAM BARRANCAS, DESDE DONDE RECIBEN TODAS LAS PRESTACIONES DE SALUD NECESARIAS, ENTRE ELLAS, DENTAL, MEDICINA GENERAL, SALUD MENTAL Y VACUNATORIO. LAS NIÑAS Y JÓVENES QUE PRESENTAN PROBLEMÁTICAS DE SALUD MENTAL, CUENTAN CON DIAGNÓSTICO ESTABLECIDO, DERIVADAS A SISTEMA SECUNDARIO Y CON ESQUEMA FARMACOLÓGICO ACORDE. RESPECTO DE CONSUMO DE DROGA, DE LAS RESIDENTES VIGENTES, UNA PRESENTA CONSUMO OCASIONAL DE DROGAS, SIN EMBARGO, OTRAS RESIDENTES HAN PRESENTADO CONSUMO EXPLORATORIO ABORDADO DE MODO OPORTUNO POR PROFESIONALES DE RESIDENCIA. EN LA ACTUALIDAD NO HA HABIDO SITUACIONES DE DESREGULACIÓN DE SALUD MENTAL SEVERA DE RESIDENTES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	FORTALECER COORDINACIONES CON PROGRAMAS DE LA RED ASOCIADOS A SMN, ADEMÁS DE SALUD Y EDUCACIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	AL IGUAL QUE EN VISITAS ANTERIORES, SE VISUALIZA A EQUIPO DE RESIDENCIA MUY PRESENTE, COORDINADO Y COMPROMETIDO, CON AMPLIO CONOCIMIENTO DE LAS HISTORIAS DE CADA UNA DE LAS NIÑAS Y JÓVENES RESIDENTES. ASIMISMO, SE VISUALIZA QUE EL HOGAR SE MANTIENE EN BUENAS CONDICIONES, CON MEJoras NOTABLES EN CUANTO A CALEFACCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LOS ESPACIOS. SE DESTACA A SU VEZ, LA INCORPORACIÓN DE NUEVO PERSONAL PARA APOYO ESCOLAR DE LAS RESIDENTES, ADEMÁS DE UN PROFESOR DE EDUCACIÓN FÍSICA QUE PERMITE EL ESPARCIMIENTO DE LAS NIÑAS Y LA PROMOCIÓN DE UNA VIDA SALUDABLE EN LAS MISMAS, EN CUANTO A LA SATISFACCIÓN DE NECESIDADES, SE APRECIA QUE EL CENTRO RESIDENCIAL SATISFACE DE MANERA INTEGRAL CUIDADOS BÁSICOS, MATERIALES Y PSICOSOCIALES. SE MANTIENE PREOCUPACIÓN POR SISTEMA DE ASIGNACIÓN DE CUPOS A CENTRO RESIDENCIAL, LO CUAL ANTE ESCASES DE VACANTES A NIVEL NACIONAL, HA DADO LUGAR A RECEPCIÓN DE NIÑAS Y JÓVENES DE ZONAS LEJANAS, QUE ADEMÁS DE GENERAR DESVINCULACIÓN CON SUS REDES, AFECTAN DE MANERA CONSIDERABLE LA ESTABILIDAD EMOCIONAL DE LAS MISMAS. POR OTRA PARTE, SE SIGUE VISUALIZANDO INCORPORACIÓN DE CASOS COMPLEJOS ASOCIADOS A PROBLEMÁTICAS DE SALUD MENTAL, QUE NO LOGRAN TENER ADECUADA INTERVENCIÓN MÉDICA ESPECIALIZADA EN LA ZONA. SIENDO UN ASPECTO NECESARIO DE CONSIDERAR POR EL SMN A LA HORA DE DISPONER EL CUPO DE JÓVENES FUERA DE LA ZONA. FINALMENTE SE SOSTIENE SUGERENCIA DE INCORPORACIÓN DE ELEMENTOS QUE PUEDAN FACILITAR ACCESO A DEPENDENCIA CON REDUCIDA MOVILIDAD.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	23
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	23

Ilustrísima Corte de Apelaciones Valparaíso
Juzgado de Familia de Quillota
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - REFUGIO SANTA TERESA DE LOS ANDES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	04/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	MIXTA
Nombre Juez	JOSE FATI TEPANO
Nombre CT	GLADYS MENDEZ FUENTES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/27
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON 4 COMUNIDADES DSITRIBUIDAS POR RANGO ETARIO: COMUNIDAD LUZ Y ESPERANZA CON 3 NIÑAS, COMUNIDAD DULCE HOGAR CON 7 NIÑAS Y COMUNIDAD MALEN SUYAI CON 4 NIÑAS. CUENTAN CON CUARTA COMUNIDAD SIN USO POR LA CANTIDAD DE NIÑAS RESIDENTES. PRESENTAN TAMBIÉN ESPACIO PARA AISLAMIENTO EN CASO DE CONTAGIO COVID. CADA COMUNIDAD CUENTA CON LIVING COMEDOR Y BAÑOS Y UN DORMITORIO COMUN PARA LAS NIÑAS. DURANTE ESTE PERIODO SE HABILITA LA SALA DE INTERVENCIÓN DONDE CUENTAN CON MATERIAL TERAPEUTICO. ACERCA DE LA CALEFACCIÓN CUENTAN CON ESTUFAS A PELET.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN HORARIO DE VISITA ES POSIBLE OBSERVAR A LAS NIÑAS POSTERIOR A SU LLEGADA DEL COLEGIO, EN OFICINA DE DIRECCIÓN SE APRECIA TELEVISOR CON LAS CÁMARAS DE SEGURIDAD DE LOS ESPACIOS COMUNES, LAS NIÑAS SE CAMBIAN DE ROPA Y SE INTEGRAN A SUS COMUNIDADES. AL CONSULTAR A LAS NIÑAS PRESENTES 3 MANIFIESTAN VOLUNTAD DE PARTICIPAR DE AUDIENCIA CONFIDENCIAL. UNA DE ELLAS REALIZA RECORRIDO POR LA RESIDENCIA EN CONJUNTO CON CONSEJERA TÉCNICA. EN EL PATIO SE ENCUENTRAN TRES PERROS CON LOS QUE LAS NIÑAS INTERACTUAN DE FORMA AFECTIVA. TAMBIÉN SE APRECIA UNA GATITA QUE ADOPTAN COMO MASCOTA QUIEN MANIFIESTA APEGO ESTRECHO CON UNA DE LAS NIÑAS RESIDENTES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE INFORMAN LAS SIGUIENTES NIÑAS CON DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL: A.T.C, A.D.H., A.E.M., J.C.V., E.O.M., L.L.O. Y A.G.O. TODAS CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO. SE DA CUENTA DE DOS CASOS QUE REQUIEREN ACTUALIZACION DE DIAGNÓSTICO EN SALUD MENTAL: M.C.V Y G.C.V. CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL: G.C.V. Y M.C.V. CON PROBLEMÁTICA DE SALUD CRÓNICA: G.C.V CONSTIPACIÓN CRÓNICA AGUDA, A.D.H. HOPITIROIDISMO E HIGDO GRASO CON TRATAMIENTO MÉDICO CORRESPONDIENTE. LAS NIÑAS RESIDENTES Y PRESENTES SE ENCUENTRAN INGRESADAS A CONSULTORIO DE LA CRUZ.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN VISITA ANTERIOR SE SUGIERE COORDINAR CON CURADURPIAS AD LITEM POSIBILIDADES DE INICIAR DEMANDAS DE ALIMENTOS A FAVOR DE LAS NIÑAS, PERO SE ADVIERTEN DIFICULTADES OPERATIVAS EN CUANTO AL TITULAR DE LAS CUENTAS EN CASO DE ACOGERSE ACCIÓN, YA QUE EL DIRECTOR NO PODRÍA ASUMIR DICHA RESPONSABILIDAD. TAMBIÉN SE PLANTEA POSIBILIDAD DE COORDINAR VISITA DE LAS JÓVENES AL TRIBUNAL DENTRO DEL PROGRAMA DE VIDA INDEPENDIENTE, PERO RESIDENCIA NO GESTIONA INSTANCIA AL RESPECTO HASTA LA FECHA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA APRECIACIÓN GENERAL DE LA RESIDENCIAL ES POSITIVA, LA INFRAESTRUCTURA SE MANTIENE EN BUENAS CONDICIONES, LAS COMUNIDADES SON ACOGEDORAS Y EL AMBIENTE ESTÁ DECORADO SEGUN LOS INTERESES DE LAS NIÑAS. EL EQUIPO TÉCNICO IMPRESIONA ALTAMENTE COMPROMETIDO POR EL BIENESTAR DE LAS NIÑAS, MUESTRAN CONOCIMIENTO CABAL DE SUS SITUACIONES FAMILIARES Y MOVILIZAN RECURSOS INNOVADORES PARA BUSCAR ALTERNATIVAS DE APADRINAMIENTO PARA AQUELLAS NIÑAS QUE NO CUENTAN CON POSIBILIDADES DE REUNIFICACIÓN FAMILIAR CON FAMILIA DE ORIGEN Y/O EXTENSA, COMPRENDIENDO EL APADRINAMIENTO COMO UNA OPCIÓN DE COMPROMISO ESTABLE PARA LAS NIÑAS Y CON POSIBILIDADES DE ACOGIMIENTO FAMILIAR FUTURO. TEMÁTICA DE SALUD MENTAL SE MANTIENE COMO ASPECTO IMPORTANTE A MANTENER MONITOREADO, YA QUE EXISTEN SITUACIONES DE DESCOMPENSACION DE NIÑAS, PERO SE APRECIA MOVILIZACION DE RECURSOS DE RED PÚBLICA Y PRIVADA PARA DAR RESPUESTA A LAS NECESIDADES DE LAS NIÑAS, AUNQUE SE MANTENGA COMO NUDO CRÍTICO CONSIDERANDO QUE A LA BASE DE DIAGNÓSTICOS PSICOPATOLOGICOS HAY DAÑO POR TRAUMA COMPLEJO QUE SÓLO PUEDE SER REPARADO CON EXPERIENCIAS DE CUIDADO FAMILIAR QUE LA RESIDENCIA COMO SISTEMA NO PUEDE OFRECER, PERO QUE INTENTA GESTIONAR DENTRO DE LAS POSIBILIDADES DE CASA SITUACION DE LAS NIÑAS RESIDENTES. EL PATIO CUENTA CON JUEGOS INFANTILES Y ADEMÁS TIENEN PISCINA QUE OCUPAN DURANTE PERIODO DE VERANO, RECURSOS QUE SON APRECIADOS POR LAS NIÑAS.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22

Nombre Centro Residencial	RPM - HOGAR CAMPO LOS ESPINOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAMELA CID CAMPOS
Nombre CT	ANGELES LAGOS URZÚA / GLADYS MÉNDEZ FUENTES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/24
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0

N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DE LA NORMATIVA DE GAS Y CALEFÓN, EN MAYO SE ACTUALIZARÁ LA VIGENCIA DE NORMATIVAS, LA CUAL MANTIENE VIGENCIAS DE 2 AÑOS, CON CERTIFICACIÓN SEC CUENTAN CON SELLO VERDE, CONDICIONES ÓPTIMAS SIN EMISIÓN DE GASES CONTAMINANTES. CALEFÓN SE ENCUENTRA EN LUGARES ABIERTO Y CON RESPECTIVA CASETA. EN CUANTO A LA CALEFACCIÓN SE MANTIENE A SABER 3 ESTUFAS A LEÑA, EMPLAZADAS EN SECTOR DE PIEZAS Y UNA EN PLATA BAJA, SE CUENTA CON RAMPLA EN ZONA DE BAÑOS DE NNA Y BAÑO PARA DISCAPACITADO, SALA MULTIUSO, TALLER LABORAL Y BIBLIOTECA. EN CUANTO A LOS ARREGLOS DE LA TECHUMBRE SE REALIZA ARREGLOS CON FONDOS PROPIOS ATENDIDO DE QUE EN CAMBIO DE SENAME MEJOR NIÑEZ NO LE FUERON ENTREGADO LOS FONDOS QUE SE LES HABÍAN OFRECIDOS, SE TERMINAN DE REALIZAR ARREGLOS EN FEBRERO 2023.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE ENCUENTRA CON REGISTRO DE VISITAS EN BITÁCORA, SE REALIZA CAPACITACIÓN SEMANAL CON LOS FUNCIONARIOS DESDE EL ÁREA PSICOSOCIAL AL ÁREA FORMATIVA, DESDE MEJOR NIÑEZ SE REALIZÓ LA ÚLTIMA CAPACITACIÓN EN ENERO 2023 REALIZADO POR ALGUNOS FUNCIONARIOS Y LUEGO ELLOS LE INFORMAN A LOS DEMÁS, COMIENZA TRABAJO DE VINCULACIÓN CON RESIDENCIA HACE POCO ATENDIDO DE QUE EXISTIRÁN HERMANOS EN OTRAS RESIDENCIAS. RESIDENCIA TRABAJA ESCUELA DE OFICIO PARA QUE LOS NNA SALGAN CON ALGUNA TEMÁTICA AGRÍCOLA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE CUENTA CON COORDINACIÓN CON CESFAM DE SAN PEDRO, ADEMÁS CUENTAN CON ATENCIONES DE PEDIATRA Y PSIQUIATRA PARTICULAR, SE DISPONE DE PROFESIONALES PARA ABORDAR CASOS MÁS COMPLEJOS QUE REQUIEREN DE SEGUIMIENTOS MÁS RIGUROSOS. MANTIENEN TERAPIAS ALTERNATIVAS (FLORES DE BACH, DULCES SUEÑOS Y ENVOLTURA) A CARGO DE ENFERMERA. ODONTOLOGÍA SE MANTIENEN CONTROLES CON CESFAM PERO CASOS MÁS ESPECÍFICOS SON REALIZADOS DE FORMA PARTICULAR EN LA CIUDAD DE LIMACHE. CON DIAGNÓSTICO EN SALUD MENTAL SE ENCUENTRAN 5 NNA QUE SON TRATADOS TAMBIÉN CON PSIQUIATRA PARTICULAR. PERSONAS CON ENFERMEDADES CRÓNICAS B.V. CARDIOPATÍA; R.F.G.V TRASTORNO DE PERSONALIDAD Y TEA; C.K.B.V. CELIACA; M.H.E.V. EPILEPSIA. CONSUMO DE DROGAS C.Y.T.R. QUIEN FUE EGRESADA DE GAMMA EN EL MES DE FEBRERO POR FALTA DE ADHERENCIA Y PROBLEMÁTICAS DE MEDICACIÓN NEGADA A PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA PUESTO QUE NO ASISTE DIRECTORA A ENTREGA DE FÁRMACOS Y J.A.H.R. SE SEÑALA QUE EL CONSUMO YA NO ES PROBLEMÁTICO EN AMBOS. SE LE ENTREGA TODOS LOS DÍAS ANTES DE DORMIR REMEDIO DULCE SUEÑOS QUE SERÍAN HOMEOPÁTICOS. CONTROL CON MATRONA Y NUTRICIONISTA DE CESFAM LA CUAL ASISTE A LA RESIDENCIA SE REALIZARA ESTE MES DE MAYO. EL PROTOCOLO PARA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS SE ACTUALIZA CUANDO SE VISUALIZA QUE EXISTE ALGUNA PROBLEMÁTICA LO CUAL HASTA EL MOMENTO NO HA SIDO NECESARIO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DENTRO DE LO OBSERVADO EN RESIDENCIA, SE VIERON CAMBIOS SIGNIFICATIVOS DENTRO DE LA ESTRUCTURA, LOS CUALES FUERON FINANCIADOS CON RECURSOS PROPIOS ATENDIDO EL CAMBIO DE SENAME A SMN, QUE HABÍAN SIDO COMPROMISOS QUE SE TENÍAN DESDE VISITAS ANTERIORES, AUN ASÍ, SE MUESTRA QUE NO EXISTIRÍA UNA DESRATIZACIÓN DESDE HACE MÁS DE 7-8 MESES A LA FECHA, SIENDO PREOCUPANTE, PUESTO QUE LA RESIDENCIA SE ENCONTRARÍA EMPLAZADA EN UNA ZONA AGRÍCOLA PROPENSA A MANTENER RATONES EN EL SECTOR, A SU VEZ, NO SE CONTARÍA CON SANITACIÓN ACTUAL PUESTO QUE EMPRESA CON QUIEN TENDRÍA CONVENIO NO HABRÍA ESTADO ASISTIENDO. SE REALIZA VISITA EXTRAORDINARIA CON FECHA 20 DE JUNIO DE 2023 A RAÍZ DE EXHORTO RIT E-7xx-20xx DE JUZGADO DE FAMILIA DE VIÑA DEL MAR, SE VERIFICA QUE RESIDENCIA AÚN NO CUENTAN CON AUMENTO DE ESPACIOS PARA CUMPLIR CON LOS CUPOS ASIGNADOS POR SMN, TENIENDO PRESENTE QUE RESIDENCIA CUENTA CON 20 CAMAS PARA NNA, ESPACIO PARA 22 NNA Y CUPOS ASIGNADOS POR SMN DE 24, POR TANTO ES ALGO QUE DEBE SER ANALIZADO, SE VUELVE A PESQUISAR QUE EXISTIRÍA REITERACIÓN EN INFORMACIÓN ENTREGADA EN INFORMES DE CUMPLIMIENTOS TRIMESTRAL, POR ENDE SE DEBE SEÑALAR A DIRECTORA, SOBRE NECESIDAD DE REALIZAR INFORMES QUE DEN CUENTA DE AVANCES DEL PROCESO Y MODIFICACIÓN DE OBJETIVOS DE ACUERDO A LA ACTUALIZACIÓN DE SU SITUACIÓN PROTECCIONAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE REALIZA ANÁLISIS ACUCIOSO DE ASPECTOS TÉCNICOS ESPECÍFICAMENTE EN CAUSA RIT X-3XX-20XX, DE TRIBUNAL DE FAMILIA DE QUILLOTA, EN LA CUAL SE MANTIENE MEDIDA RESIDENCIAL A FAVOR DE 3 HERMANOS, MENORES DE EDAD Y UNA JOVEN QUE RECIENTEMENTE CUMPLIÓ MAYORÍA DE EDAD, QUE REGISTRAN LARGA PERMANENCIA. VERIFICADOS ÚLTIMOS INFORMES DE AVANCE REMITIDOS EN LA CAUSA, CONSTA NUEVAMENTE ASPECTO DEFICITARIO INFORMADO EN VISITAS RESIDENCIALES ANTERIORES, Y QUE DICE RELACIÓN CON PRÁCTICA DE REMITIR INFORMES TRIMESTRALES DE AVANCE QUE SON UNA COPIA DEL INFORME ANTERIOR, CON PEQUEÑAS MODIFICACIONES ENNEGECIDAS QUE DARÍAN CUENTA DE LOS CAMBIOS. AL EXHIBIR A DIRECTORA Y PROFESIONALES PRESENTES, LOS INFORMES IMPRESOS DE LOS CASOS, SE HACE EVIDENTE QUE ÉSTOS NO DAN CUENTA DE LOS AVANCES Y/O NUDOS CRÍTICOS DETECTADOS EN EL PROCESO, DIRECTORA SEÑALA QUE LA IDEA ES MANTENER LO INFORMADO PREVIAMENTE PARA DAR CUENTA DE LA HISTORIA Y EL PROCESO PREVIO Y QUE EN LETRA ENNEGECIDA SE INFORMAN LOS CAMBIOS Y SITUACIÓN ACTUAL, PERO SE EVIDENCIA QUE ELLO NO LOGRA JUSTIFICAR LA DEBILIDAD TÉCNICA DE LOS INFORMES, YA QUE A MODO DE EJEMPLO, LO NUEVO INFORMADO EN CUANTO AL OBJETIVO DE REHABILITACIÓN DE HABILIDADES MARENTALES DE LA MADRE DICE RELACIÓN CON SE OBSERVAN DIFICULTADES RESPECTO DEL CUIDADO Y LA PROTECCIÓN DEL NIÑO POR PARTE DE LA MADRE SIN LOGRAR SUPERARLOS NO SE DA CUENTA DE CUALES SON LAS EXPLICACIÓN A LA BASE DE LAS DIFICULTADES, NO SE DA CUENTA DE MODIFICACIÓN EN CUANTO AL PLANTEAMIENTO DEL OBJETIVO DE REHABILITACIÓN DE HABILIDADES EN LA MADRE CONSIDERANDO LA LARGA PERMANENCIA DE SUS HIJOS EN MODALIDAD RESIDENCIAL CON EL FIN DE AMPLIAR OPCIONES DE TRABAJO CON OTROS ADULTOS O ALTERNATIVAS DE CUIDADO FAMILIAR QUE PERMITAN DESINSTITUCIONALIZAR, CONSIDERANDO EL DAÑO EN LOS NIÑOS PRODUCTO DE LA MANTENCIÓN DE ESTA MEDIDA. TRAS AÑOS DE INSTITUCIONALIZACIÓN SE MANTIENE PLANTEADO COMO OBJETIVO CON LA MADRE EL LOGRAR LA ADHERENCIA A LA INTERVENCIÓN, EN OBJETIVO DE CONSOLIDACIÓN DE HABILIDADES PARENTALES CON VÍAS A LA REUNIFICACIÓN SE LIMITA A DESCRIBIR SI EL NIÑO HA PRESENTADO DESREGULACIONES O NO Y SI LA MADRE ASISTE A TERAPIA CON PSICÓLOGA O NO. CABE CUESTIONARSE ENTONCES, QUE MÁS ALLÁ DE LAS DIFICULTADES PROPIAS DEL ESTADO DE EXCEPCIÓN Y PANDEMIA QUE NOS AFECTÓ DURANTE LOS AÑOS 2020 Y 2021 DE FORMA MÁS AGUDA, ESTE ARGUMENTO SIGA SIENDO AL DÍA DE HOY, VÁLIDO PARA JUSTIFICAR UN HISTORIAL CRÓNICO Y SOSTENIDO DE ASPECTOS DEFICITARIOS EN LO TÉCNICO QUE NO HAN SIDO DEBIDAMENTE INTERVENIDOS POR PARTE DE LA MISMA RESIDENCIA, DE LA SUPERVISIÓN TÉCNICA DEL ENTONCES SENAME Y HOY SMN, QUE JUSTAMENTE ES UNO DE LOS OBJETIVOS POR PARTE DEL SERVICIO Y QUE TRASCENDIEN TEMPORALMENTE AL PERIODO MÁS CRÍTICO DE PANDEMIA. POR LO QUE QUEDA PENDIENTE PARA REVISAR EN PROXIMA VISITA LOS SIGUIENTES PUNTOS: SUGERENCIA DE SUPERVISIÓN EXTRAORDINARIA DE SMN, PARA ANALIZAR ASPECTOS TÉCNICOS QUE SE DETECTAN COMO FALENCIAS (COPIA Y PEGA EN INFORMES TRIMESTRALES), SUPERVISIÓN EN CUANTO A JORNADA LABORAL DE PROFESIONALES YA QUE SE ADVIERTE FALTA DE CLARIDAD EN LA ORGANIZACIÓN DE TRABAJO CON EL PERSONAL ACTUAL E INCONSISTENCIAS EN LAS JORNADAS CONTRATADAS VERSUS REALIDAD DE TRABAJO COTIDIANO Y RESPUESTA A OFICIO A SMN PARA QUE INFORMEN RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN INICIADA TRAS DENUNCIA REALIZADA POR NIÑA D.S.L.C. (JF VIÑA DEL MAR) Y PRESUNTOS RESPONSABLES, JUNTO CON LAS MEDIDAS ADOPTADAS AL RESPECTO. OFICIOS A DEFENSORIA DE LA NIÑEZ, TRIBUNALES DE FAMILIA CON NNA INGRESADOS, MINISTERIO DE JUSTICIA, I. CORTE DE APELACIONES DE VALPARAISO, MINISTRO VISITADOR PARA CONOCIMIENTO DE LOS RESULTADOS DE VISITA EXTRAORDINARIA Y A PROGRAMA MI ABOGADO PARA QUE REVISARAN ASPECTOS TÉCNICOS DE CAUSA RIT X-3XX-20XX, JF QUILLOTA, QUE REGISTRA LARGA PERMANENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CDP QUILLOTA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	11/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	VIRTUAL
Nombre Juez	PAMELA CID CAMPOS
Nombre CT	XIMENA FLORES VILLAGRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	3/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DADA LA MODALIDAD REMOTA DE LA VISITA, SE OBTUVO UNA VISIÓN PARCIAL Y DESFAJADA DE LA INFRAESTRUCTURA A TRAVÉS DE FOTOGRAFÍAS Y DEL REPORTE DE LA PROFESIONAL. LAS DEPENDENCIAS SE MANTIENEN ORDENADAS Y LIMPIAS, EN REGULAR ESTADO DE CONSERVACIÓN, CON ORNAMENTACIÓN ACORDE A LA ETAPA DE DESARROLLO DE LOS LACTANTES. EN EL PRIMER PISO, SE OBSERVAN ESPACIOS DESTINADOS A LA COCINA, COMEDORES, ÁREA DE JUEGOS Y EN EL SEGUNDO PISO, EXISTEN 4 DORMITORIOS, DE LOS CUALES ACTUALMENTE HAY TRES EN USO (POR AHORA DE MANERA INDIVIDUAL). EXISTEN PROBLEMAS DE FILTRACIÓN DE AGUA, QUE HAN AFECTADO LOS TECHOS Y MUROS DE DIFERENTES DEPENDENCIAS, YA QUE REPARAN UNA ZONA Y LUEGO SE FILTRA POR OTRO ESPACIO, LO QUE GENERA HUMEDAD Y HA DAÑADO IMPLEMENTOS COMO EN UNA OCASIÓN, CAYÓ AGUA SOBRE UN TV, ACTUALMENTE ESTÁ EN ÁREA DE LOS BAÑOS. SI BIEN CUENTAN CON ACCESO A AGUA CALIENTE, ACTUALMENTE ESTÁ NO ESTÁ FUNCIONANDO, LO QUE TAMBIÉN HA SIDO UN PROBLEMA HISTÓRICO Y QUE REQUIERE TRABAJOS MAYORES PARA PODER SOLUCIONARLO, LO QUE GENERA DIFICULTADES PARA BAÑAR A LOS LACTANTES PRINCIPALMENTE, DADO QUE SUS MADRES DEBEN CALENTAR AGUA EN HERVIDORES, LO QUE AUMENTA EL RIESGO DE QUEMADURAS O ACCIDENTES. LAS LABORES DE ASEO Y ORDEN CORRESPONDEN A LAS INTERNAS, CUMPLIENDO LAS ACTUALES CON SU RESPONSABILIDAD. CUENTAN CON LAVADORA, SECADORA, SECADOR DE PELO Y TAMBIÉN CON ENSERES QUE PUEDEN LLEVAR A SUS HABITACIONES COMO HERVIDOR DE AGUA U OTROS. CUENTAN CON CALEFACCIÓN CON ESTUFAS ELÉCTRICAS QUE UTILIZAN EN PERIODO DE INVIERNO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EL PROGRAMA CUENTA CON FONDOS PROPIOS DE GENCHI, TENIENDO PROTOCOLOS ESPECÍFICOS POR EL LUGAR DONDE ESTÁ INSERTO, LOS QUE ESTÁN MÁS RELACIONADOS CON LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EL PROGRAMA CUENTA CON FONDOS PROPIOS DE GENCHI, TENIENDO PROTOCOLOS ESPECÍFICOS POR EL LUGAR DONDE ESTÁ INSERTO, LOS QUE ESTÁN MÁS RELACIONADOS CON LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE SUGERENCIA DE INCORPORAR PROFESIONALES PARA EL PROGRAMA, DE OTRAS ÁREAS COMO PSICÓLOGO Y PROFESIONAL DE APOYO SOCIAL, FORTALER SEGURIDAD PARA EVITAR QUE PERSONAL UNIFORMADO U OTAS INTERNAS ACCEDAN A ESPACIOS EXCLUSIVOS DEL PROGRAMA. GESTIONAR POSIBLE APOYO DE ALUMNOS EN PRÁCTICA Y REPARACION DE FILTRACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE OBSERVA QUE EL PROGRAMA MANTIENE UN BUEN FUNCIONAMIENTO DESDE LO FORMAL, DONDE EL FOCO DE LA INSTITUCIÓN PARECE ESTAR EN MANTENER LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD, ASÍ COMO EN LA SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES BÁSICAS DE LAS MUJERES Y SUS HIJOS, OBSERVÁNDOSE, NO OBSTANTE, QUE SE MANTIENEN LAS FALENCIAS EN EL ÁMBITO DE LA INTERVENCIÓN POR FALTA DE PERSONAL, LO QUE HA SIDO INFORMADO DE MANERA SUCESIVA Y REITERADA DURANTE LOS ÚLTIMOS AÑOS, POR PARTE DE ESTE TRIBUNAL. SI BIEN, LA SITUACIÓN ACTUAL SERÍA ABORDABLE PARA UNA SOLA PROFESIONAL EN ESTE MOMENTO, DADO EL NÚMERO REDUCIDO DE NIÑOS Y MUJERES INGRESADOS, NO SE VISUALIZA FACTIBLE DE MANTENER CON LAS PLAZAS COMPLETAS. ADEMÁS, CONSIDERANDO QUE LA POBLACIÓN ES DE ALTA DEMANDA, POR LAS MÚLTIPLES COMPLEJIDADES DE LA SITUACIÓN EN QUE SE ENCUENTRAN, LA PROFESIONAL SE VE LIMITADA A LA HORA DE OTORGAR COBERTURA A LA TOTALIDAD DE LAS NECESIDAD DE INTERVENCIÓN Y APOYO DE LOS NIÑOS Y SUS MADRES, AL NO CONTAR CON PERSONAL DE OTRAS ÁREAS, REQUIRÉNDOSE LA INCORPORACIÓN DE OTROS PROFESIONALES COMO PSICÓLOGO Y DEL ÁMBITO SOCIAL, QUE PUEDAN APOYAR DE MEJOR MANERA A LOS LACTANTES, DE MODO DE FAVORECER SU DESARROLLO INTEGRAL. SE REITERA LA SOLICITUD DE PODER INCORPORAR UN PROFESIONAL PSICÓLOGO EN EL CORTO PLAZO, ENTENDIÉNDOSE QUE EXISTEN FONDOS PARA TAL ÍTEM. EN CUANTO A INFRAESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO GENERAL, SE OBSERVAN DIFICULTADES RELACIONADAS CON EL ACCESO A AGUA CALIENTE Y FILTRACIÓN DE AGUA POR MUROS Y TECHOS, QUE SOBRETODOS EN ESTA ÉPOCA DE INICIO DE TEMPORADA INVERNAL, PODRÍA AFECTAR LA SALUD TANTO DE NIÑOS, SUS MADRES Y PERSONAL DEL PROGRAMA. SE DESTACA IGUALMENTE LAS FACILIDADES Y PROMOCIÓN DE MEDIOS PARA QUE LOS NIÑOS PUEDAN ESTAR ESCOLARIZADOS, CONTANDO CON MEDIO DE TRANSPORTE EXCLUSIVO, APORTADO POR EL PROGRAMA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	3

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD QUILLOTA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACION DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	13/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	MIXTA
Nombre Juez	JOSE FATI TEPANO
Nombre CT	GLADYS MÉNDEZ FUENTES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	9/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVAN MEJORAS EN LA ADQUISICIÓN DE MOBILIARIO, ESCRITORIOS PARA LOS PROFESIONALES Y PARA SALA DE COMPUTACIÓN DE LAS ADOLESCENTES, SILLAS DE ESCRITORIO Y SILLONES. SE MANTIENE PENDIENTE ADQUIRIR ADORNOS QUE PERMITAN PERSONALIZAR LOS AMBIENTES COMUNES DE ACUERDO A LOS GUSTOS DE LAS RESIDENTES, LO CUAL SE INFORMA SE ENCONTRARÍA EN PROCESO. EN EL COMEDOR SE APRECIA UN MUEBLE CON PUERTAS EN MAL ESTADO, EL CUAL SE INFORMA TAMBIÉN SE HABRÍA SOLICITADO CAMBIO A LA DIRECCIÓN REGIONAL. EN CUANTO A LOS DORMITORIOS SE OBSERVAN CAMAS EN BUEN ESTADO, CON SUFICIENTE Y ADECUADA ROPA DE ABRIGO. UNA RESIDENTE SOLICITÓ INSTALAR EN SU PIEZA ESCRITORIO QUE ANTES ESTABAN EN SALA DE COMPUTACIÓN ES POSIBLE OBSERVAR ALGUNAS CÓMODAS RECIENTEMENTE ADQUIRIDAS QUE PRESENTAN DETERIORO SIGNIFICATIVO EN SUS CAJONES. EN CUANTO A LOS BAÑOS SE APRECIA ORDEN Y BUENAS INSTALACIONES, EN LAS DUCHAS SE INSTALAN SHOWER DOOR. EN CUANTO AL PATIO, SE INFORMA QUE SE GESTIONÓ CORTAR RAMA DE ÁRBOL QUE HABRÍA SIDO UTILIZADA POR ADOLESCENTE EN INTENTO SUICIDA RECIENTE. YA SE CUENTA CON PROYECTO DE MEJORA DEL PATIO, EL CUAL INCLUIRA TRABAJO EN TODO EL SECTAR, CONSTRUCCIÓN DE PISCINA EN PROFUNDIDAD, CANCHA, ZONAS VERDES, ETC. ACTUALMENTE EL PATIO CUENTA CON UNA PISCINA ESTRUCTURAL, TACA TACA Y AREAS VERDES. TAMBIÉN ES POSIBLE OBSERVAR BICICLETAS NUEVAS ADQUIRIDAS PARA LAS ADOLESCENTES EN BUENAS CONDICIONES. SE MANTIENEN 3 PERROS EN LA RESIDENCIA, LOS CUALES HABRÍAN SIDO ADOPTADOS POR JÓVENES QUE YA NON SE ENCUENTRAN INGRESADAS PERO SE MANTIENEN SIENDO CUIDADOS POR ELLOS, HABIÉNDOSE GESTIONADO DENTRO DE PROGRAMA DE INTERVENCIÓN ADQUISICIÓN DE ALIMENTO PARA ELLOS. AL MOMENTO DE LA VISITA DOS NIÑAS SE ENCUENTRAN BAÑANDO A UNO DE LOS PERROS. MANTIENEN CALEFACCIÓN CON PANELES ELÉCTRICOS EN HABITACIONES Y AIRE ACONDICIONADO. SE ADQUIRIERON CORTINAS TIPO ROLLER. SE MANTIENE SISTEMA DE REPARACIONES INFORMADA EN VISITA ANTERIOR, REFERIDA A SOLICITUDES AL EQUIPO DE MANTENCIÓN DISPONIBLE PARA LAS 5 RESIDENCIAS DE VIDA FAMILIAR DE LA REGIÓN, SE ENVÍA PLANILLA SEMANAL (SÁBADOS) PARA SOLICITAR REPARACIONES QUE REQUIERAN. EN CASO DE URGENCIAS SE SOLICITA DE FORMA INMEDIATA. AL MOMENTO DE LA VISITA NO SE APRECIAN VIDRIOS ROTOS, SÓLO SE OBSERVA LA NECESIDAD DE REPARAR CHAPA DE SEGURIDAD DE MUEBLE DE MEDICAMENTOS (LO CUAL POR AHORA SE HA MANEJADO CON LIMITACIÓN DE ACCESO A LA OFICINA DONDE SE ENCUENTRAN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE INFORMA MODIFICACIÓN EN CUANTO A ACTIVIDADES DE AUTOCAUIDADO, YA QUE HABRÍAN SIDO CONVOCADOS A REUNIÓN INFORMATIVA EN QUE SE EXPONDRÁ PLAN DE UIDAD DE EQUIPOS POR PARTE DE DIRECCIÓN REGIONAL SMN EL DÍA MIÉRCOLES 19 DE ABRIL DE 2023, EN LA CUAL CONOCERÁN LA PROPUESTA ELABORADA LA RESPECTO, YA QUE EN VISITAS ANTERIORES SE INFORMABA QUE ESTE ASPECTO RECAÍA PRINCIPALMENTE EN LA AUTOORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL MISMO EQUIPO, ASPECTO QUE FUE SEÑALADO COMO DEFICIENTE Y NECESARIO DE MODIFICAR AL SERVICIO. EN CUANTO A LOS PROTOCOLOS SE MANTIENEN LOS PROTOCOLOS DE LA VISITA ANTERIOR SMN INFORMA CATASTRO MENSUAL, ADEMÁS LA RESIDENCIA MANTENDRÍA PARTICIPACIÓN EN REDES DE INFANCIA DE QUILLOTA, DE SEGURIDAD PÚBLICA Y DELEGACIÓN PRESIDENCIAL. EN CUANTO AL PROGRAM DE VIDA INDEPENDIENTE, ACTUALMENTE SE INFORMA MODIFICACIÓN, YA QUE LA POBLACIÓN VIGENTE ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN LA PRIMERA ETAPA DEL PROGRAMA, EL CUAL ESTÁ DISEÑADO PRINCIPALMENTE PARA ABORDAR PROCESO PROGRESIVO DE AUTONOMÍA Y QUE INCLUYE A NIÑAS

	ENTRE LOS 14 Y 16 AÑOS, SIENDO LA MAYOR CANTIDAD DE ADOLESCENTES DE 16 AÑOS A LA FECHA. RESPECTO DE LA SEGUNDA ETAPA D PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE INCORPORA RESIDENTES ENTRE LOS 16 A 18 AÑOS, EXISTIENDO EN LA ACTUALIDAD 2 ADOLESCENTE EN ESTE RANGO, UNA DE EllAS, MAYOR DE EDAD R.A.S.V. QUIEN PRESENTA DI MODERADO, POR LO QUE REQUIERE PLAN DE INTERVENCIÓN PERSONALIZADO AL RESPECTO EN FUNCIÓN DE SUS CAPACIDADES, Y E.M.T.R. QUIEN CUMPLIRÁ MAYORÍA DE EDAD EN MAYO, PERO REGISTRA INGRESO RECIENTE Y HACE POCO TIEMPO FUE HABIDA EN PÉSIMAS CONDICIONES, POR LO QUE SE HA PRIORIZADO EL FAVORECER REINSERCIÓN FAMILIAR CON SU PADRE Y CONEXIÓN CON RED LOCAL DE SALUD EN SU DOMICILIO, LA JOVEN PRESENTA POLICOSUMO DE DROGAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A ÁMBITO SALUD, LAS 9 RESIDENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM, TODAS CUENTAN CON TRATAMIENTO POR SALUD MENTAL, PERO EN EL CASO DE LA ADOLESCENTE QUE PERMANECE EN SALIDA SIN RETORNO (FUGA) SE HA VISTO INTERRUMPIDO SU TRATAMIENTO DE SALUD MENTAL Y GINECOLÓGICO, EXISTIENDO RIESGO DE EMBARAZO. PRESENTAN CONSUMO DE DROGAS, POLICONSUMO 5 ADOLESCENTES: A.M.L.S., P.T.A.B.T, N.V.K.U.P., A.M.M. Y E.M.T.R. 3 ADOLESCENTES ESTÁN EN ATENCIÓN EN POLI TRANS DEL HOSPITAL CARLOS VAN BUREN: M.C.A; M.R.V. Y V.F.A.P.U. UNA RESIDENTE ESTÁ HOSPITALAZA EN CLÍNICA LOS TIEMPOS, CON FONDOS DE SALUD, A.M.L.S. PRESENTA ENFERMEDAD CRÓNICA JOVEN MAYOR DE EDAD, CON DIAGNÓSTICO DE SÍNDROME NEFRÓTICO R.A.S.V QUIEN ADEMÁS PRESENTA DI MODERADO. SE APRECIA TRASLADO DE DEPENDENCIAS DE SALA DE SALUD, QUEDANDO UBICADA LUEGO DE BODEGA POR SECTOR COCINA, EN UN SECTOR CON MEJORES CONDICIONES Y RESGUARDO. SE OBSERVA ORDEN Y ACTUALIZACIÓN DE LAS CARPETAS REVISADAS DE CADA NIÑA ASI COMO REGISTRO DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS Y ATENCIONES EN SALUD CORRESPONDIENTE. SE SUGIERE REPARACIÓN DE CANDADO DE MUEBLE DE MEDICAMENTOS Y SOLICITUD DE MAYOR CANTIDAD DE CAJAS PLASTICAS PARA GUARDAR MEDICAMENTOS, POR QUE LA GRAN CANTIDAD SUPERA LA CAPACIDAD DE LAS CAJAS DISPONIBLES, POR LO QUE RECURREN A CAJAS DE CARTÓN PARA TALES EFECTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LAS OBSERVACIONES REALIZADAS ANTERIORMENTE EN CUANTO A MANTENER ACTIVIDADES GRUPALES Y TALLERES FUERON ACOGIDAS E IMPLEMENTADAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE APRECIA RESIDENCIA QUE ENFRENTA CONSTANTES DESAFÍOS POR LA ALTA COMPLEJIDAD Y DAÑO DE LAS ADOLESCENTES SUJETO DE ATENCIÓN, SE OBSERVA CONOCIMIENTO ACABADO DE LAS CAUSAS POR PARTE DE LA DIRECCIÓN Y ALTO COMPROMISO RESPECTO DE LA ATENCIÓN DE LAS ADOLESCENTES, PESE A LA MANTENCIÓN CRÓNICA DE EQUIPO INCOMPLETO. ESTRUCTURALMENTE LA RESIDENCIA SE APRECIA EN BUENAS CONDICIONES Y SE CONSIDERAN MUY FAVORABLES LAS MEJORAS EN EL PATIO QUE SE ENCUENTRAN PRONTOS A EJECUTAR. PROBLEMÁTICA DE CONSUMO DE DROGAS, SALUD MENTAL Y ESCNNA SIGUEN SIENDO PUNTOS CRÍTICOS, EN PARTICULAR LA AUSENCIA DE TRATAMIENTOS OPORTUNOS Y ADECUADOS PARA ABORDAR TEMÁTICA DE CONSUMO EN LAS ADOLESCENTES CUANDO CARECEN DE LA MOTIVACIÓN PARA ELLO, SEGUN LINEAMIENTOS SENDA, ASPECTO QUE VULNERA MÁS AÚN EL DERECHO A NIVEL DE VIDA Y SALUD DE LAS RESIDENTES. SE DESTACAN AVANCES EN CUANTO A ELABORACIÓN DE PLAN DE AUTOCUIDADO, EL CUAL NO SE ENCUENTRA INFORMADO AÚN, POR LO QUE SERÁ REVISADO EN LA PRÓXIMA VISITA RESIDENCIA RESIDENCIAL PARA CONOCER SU IMPLEMENTACIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	9
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	9

Nombre Centro Residencial	REM - VIRGEN DE LOS DESAMPARADOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	05/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	VICTOR ABDALA VARGAS
Nombre CT	VIVIENNE GAHONA TAPIA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	32/20
NNA ingresados por 80 bis	6
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DE LA VISITA ANTERIOR, SE OBSERVA QUE SE CONCRETÓ LA PINTURA DE TODAS LAS FACHADAS DE LA RESIDENCIA, LA QUE FUE REALIZADA EN EL MES DE DICIEMBRE 2023, HACIÉNDOSE PRESENTE QUE OTRO CAMBIO RELEVANTE SERÁ EL REEMPLAZO DE TODOS LOS VIDRIOS DE LAS VENTANAS DE LAS COMUNIDADES Y GALERÍA POR POLICARBONATO, EL CUAL YA FUE ADQUIRIDO Y SE PROYECTA SU CAMBIO PARA DOS SEMANAS MÁS. RESPECTO AL SISTEMA DE CALEFACCIÓN, DESTACAR QUE LAS ESTUFAS A PELLET CON QUE CUENTA LA RESIDENCIA (2) CUENTAN ACTUALMENTE CON UNA PROTECCIÓN DE FIERRO A SU ALREDEDOR PARA EVITAR DAÑOS DE PARTE DE LOS NIÑOS Y RIESGOS DE QUEMADURAS, MANTENIÉNDOSE EL SISTEMA COMPLEMENTARIO DE ESTUFAS A GAS. RESPECTO DEL MOBILIARIO CUYO CAMBIO SE OBSERVÓ EN LA VISITA ANTERIOR, SE MANTIENE EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN, OBSERVÁNDOSE QUE AL SER DE COLORES VIVOS Y DIVERSOS, FAVORECE UN AMBIENTE MAS ALEGRE EN LA RESIDENCIA, ELLO CONSIDERANDO QUE LA ACTUAL POBLACIÓN ES DE MENOR EDAD, SITUACIÓN SIMILIAR CON LAS DECORACIONES DE LOS DORMITORIOS Y BAÑOS DE LAS COMUNIDADES DONDE SE OBSERVAN ADORNOS Y UTENSILIOS DIFERENCIADOS DE ACUERDO A LA EDAD DE LOS NNA, COMPLEMENTÁNDOSE LO ANTERIOR CON LA PRESENCIA DE LOCKERS METÁLICOS PARA LOS NIÑOS UBICADOS EN LOS BAÑOS O DORMITORIOS DE ACUERDO A LAS PREFERENCIAS DE CADA COMUNIDAD, ACCIONES QUE BUSCAN FAVORECER SENSACIONES DE PERTENENCIA EN LOS NNA. ASIMISMO SE VERIFICA QUE LOS BAÑOS Y DUCHAS DE LOS NNA ESTÁN EN ADECUADAS CONDICIONES DE ORDEN E HIGIENE, SIN FILTRACIONES NI DAÑOS CONSIDERABLES, EN TANTO SE INFORMA QUE DE FORMA PERIÓDICA SE VERIFICA EL ESTADO DE LOS WC Y DEMAS INSTALACIONES PUES EN OCASIONES ANTE LOS DESAJUSTES CONDUCTUALES DE LOS NIÑOS SE GENERAN DAÑOS A INFRAESTRUCTURA. RESPECTO A LAS OTRAS INSTALACIONES DE LA RESIDENCIA COMO LAVANDERÍA, COCINA O ROPERÍA, NO SE OBSERVAN DEFICIENCIAS. DESTACAR QUE LAS OFICINAS DE PROFESIONALES SE OBSERVAN ADECUADAS EN ESPACIO E IMPLEMENTACIÓN, CON UTENSILIOS PROPIOS PARA CADA ACTIVIDAD QUE SE REALIZA EN ESPECIAL LA SALA DE PSICOPEDAGOGA Y TERAPEUTA OCUPACIONAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A CATASTROS Y PROTOCOLOS, NO EXISTE MAYOR VARIACIÓN RESPECTO DE LA VISITA DEL SEMESTRE ANTERIOR, EN TANTO LA RESIDENCIA CUENTA CON EL REGISTRO DE DICHS PROTOCOLOS. RESPECTO A ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO SE INFORMA LA PROGRAMACIÓN DE DOS ACTIVIDADES PARA ESTE AÑO, EN MAYO Y OCTUBRE RESPECTIVAMENTE, A DESARROLLAR EN DOS DÍAS CONSECUTIVOS CADA VEZ, DIVIDIÉNDOSE EL PERSONAL EN DOS GRUPOS PARA ASEGURAR DOTACIÓN MÍNIMA EN LA RESIDENCIA, SIENDO DICHAS ACTIVIDADES PARTE DE LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR LA FUNDACIÓN EN TANTO SE HA INSTAURADO EL AUTOCUIDADO DEL EQUIPO COMO UN OBJETIVO INSTITUCIONAL. EN CUANTO A LA VINCULACIÓN ENTRE RESIDENCIAS PARA HERMANOS, A LA FECHA SE REALIZA RESPECTO DE ABPM CON RESIDENCIA DE LIMACHE, LGLO CON HOGAR SANTA TERESA, RMVM CON FAE, EEBV CON HOGAR SANTA TERESA Y HOGAR MANUEL DE TEZANOS PINTO. RESPECTO A PROCESO DE FORMACIÓN PERMANENTE, SE INFORMA QUE SE HA PARTICIPADO EN SEMINARIOS DE SMN Y JORNADAS PARA TERAPEUTA OCUPACIONAL, HACIENDO HINCAPIÉ EN QUE LA FUNDACIÓN REFUGIO DE CRISTO, TAMBIÉN CUENTA CON PROGRAMA DE FORMACIÓN CONSTANTE A CARGO DE PSICÓLOGO DE EQUIPO DE GESTIÓN, ADEMÁS DE JORNADAS PARA PSICOPEDAGOGO Y TERAPEUTA OCUPACIONAL. EN CUANTO AL PORGRAMA DE APOYO AFECTIVO QUE REEMPLAZA AL APADRINAMIENTO, HAY DOS NNA QUE CUENTAN CON ESTE APOYO DE FAMILIAS SIN VÍNCULO CONSANGUÍNEO. RESPECTO DE LAS ACTIVIDADES DE PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA SE INFORMA QUE SE ENCUENTRAN TRABAJANDO EN REGULARIZAR TRABAJO ADMINISTRATIVO PENDIENTE, ESPECÍFICAMENTE TRABAJOS DE PSICODIAGNÓSTICOS QUE SE VIERON RETRASADOS POR LA FALTA DE PROFESIONAL PSICOLOGO DURANTE EL AÑO PASADO, TENIENDO COMO PROYECCIÓN EL TRABAJO INDIVIDUAL CON NIÑOS Y SUS FAMILIAS PARA AVANZAR EN PROCESOS DE REUNIFICACIÓN FAMILIAR Y DESPEJE, DADA LA PRIORIZACIÓN DE ATENCIÓN EN NIÑOS DE MENOR EDAD, HACIENDO PRESENTE QUE ENTRE LOS NIÑOS QUE SE ENCUENTRAN CON PRE EGRESO A LA FECHA SE PROYECTA A MEDIANO PLAZO PODER EGRESARLOS DEL SISTEMA RESIDENCIAL DE PROTECCIÓN. SE HACE PRESENTE QUE A LA FECHA NO SE HAN IMPLEMENTADO TALLERES DE TRABAJO GRUPAL CON PADRES Y/O CUIDADORES PORQUE SE HACE COMPLEJO FORMAR GRUPOS DE TRABAJO POR LAS DISTANCIAS GEOGRÁFICAS DE LOS DOMICILIOS Y LA FALTA DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LOS GRUPOS FAMILIARES PARA PODER DESTINARLOS AL PAGO DE PASAJES, PUES LA RESIDENCIA COSTEA LOS COSTOS DE MOVILIZACIÓN DE LOS NIÑOS CUANDO TIENEN AUTORIZACIÓN PARA VISITAR A SUS FAMILIAS DURANTE LOS FINES DE SEMANA Y

	EN OCASIONES REITERADAS TAMBIÉN DEBEN COSTEAR LOS PASAJES DE LOS ADULTOS PARA QUE VIAJEN A VISITAR A LOS NIÑOS Y MANTENER LA VINCULACIÓN AFECTIVA CON DEL GRUPO FAMILIAR CON EL NNA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS MAYORES PROBLEMÁTICAS DE SALUD DE LOS RESIDENTES SON DEL ÁREA DE LA SALUD MENTAL, INFORMÁNDOSE QUE 12 NNA SE ENCUENTRAN CON ATENCIONES CON PSQUIATRA, 6 CON NEURÓLOGO, 4 CON DOCTOR DE SALUD MENTAL, EXISTIENDO UN REGISTRO DETALLADO DE LOS MEDICAMENTOS QUE CONSUMEN, HORARIOS, EL ESPECIALISTA QUE LO ATIENDE, SI ES DEL SECTOR PÚBLICO O PRIVADO Y EL DIAGNÓSTICO ESPECÍFICO QUE POSEE, ENTRE LOS QUE SE INDICAN TRASTORNO VINCULAR Y DE CONDUCTA, TDAH, TRASTORNO DEPRESIVO Y TRASTORNO DEL SUEÑO, ENTRE OTROS. SE HACE PRESENTE POR LA DIRECTORA QUE SIN PERJUICIO DE LAS ATENCIONES QUE HOY RECIBEN LOS NNA, SE ENCUENTRAN EN ESPERA DE HORAS DE ATENCIÓN PARA PSQUIATRA (1 CASO) Y PARA NEURÓLOGO (2 CASOS) EN HSMQ. EN RELACIÓN A CONSUMO DE DROGAS EN LOS RESIDENTES, ESPECIFICA QUE UNO DE ELLOS PRESENTÓ CONSUMO EXPLORATORIO, ESTANDO SIN CONSUMO A LA FECHA Y OTRO ADOLESCENTE QUE PRESENTABA CONSUMO PROBLEMÁTICO SE ENCUENTRA CON ATENCIONES ESPECIALIZADAS EN PROGRAMA MONTUN SIN CONSUMO ACTUAL. RESIDENCIA MANTIENE ATENCIONES PREFERENCIALES EN CESFAM LA CALERA CON CONTROLES SEMANALES, HABIENDO RECIBIDO TODOS LOS NIÑOS Y PERSONAL DE LA RESIDENCIA, LA VACUNA BIVALENTE PARA COVID Y LA VACUNA PARA LA INFLUENZA. SE INFORMA ADEMÁS QUE LOS JOVENES QUE CORRESPONDEN POR EDAD SON ATENDIDOS EN CESFAM EN PROGRAMA DE CONTROL DE ADOLESCENTE SANO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	.DE ACUERDO A LO VERIFICADO EN LA VISITA REALIZADA SE MANTIENEN DIFICULTADES ASOCIADA A LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES GRUPALES LAS FAMILIAS RELATIVAS A SENSIBILIZACIÓN, EDUCACIÓN Y HABILITACIÓN PARA EL CUIDADO DE LOS NNA, DADA LA RENOVACIÓN DE DUPLAS PROFESIONALES POR MEJORES CONDICIONES LABORALES Y LAS DIFICULTADES PARA CONTAR CON PROFESIONALES CALIFICADOS, POR LO QUE LAS INTERVENCIONES QUE SE REALIZAN POR DUPLAS DE LA RESIDENCIA SIGUEN SIENDO MÁS BIEN DE CARÁCTER INDIVIDUAL. RESPECTO A LA GESTIÓN DE TRAMITACIÓN DE CAUSAS POR PENSIÓN DE ALIMENTOS RESPECTO DE LOS NNA NO SE OBSERVAN ACCIONES AL RESPECTO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	DESTACAR QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA SUPERVISIÓN TÉCNICA DEL SMN QUE SE REALIZA MENSUALMENTE EN LA QUE SE REVISAN LAS CARPETAS DE LOS NNA Y LOS SUPERVISORES MANTIENEN ENTREVISTAS CON LOS RESIDENTES, ADULTOS REFERENTES DE LOS NNA Y EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO, REALIZANDO UNA RETROALIMENTACIÓN INMEDIATA DE LO OBSERVADO, EXISTIENDO ADEMÁS UNA SUPERVISIÓN FINANCIERA 3 VECES AL AÑO Y FISCALIZACIONES SEMESTRALES EN LOS MESES DE ABRIL Y OCTUBRE DE CADA AÑO EN QUE NUEVAMENTE SE REVISAN LAS CARPETAS DE LOS NNA. ASIMISMO DESTACA QUE LA RESIDENCIA ESTÁ EN CONSTANTE COORDINACIÓN CON LOS CURADORES AD LITEM DE LOS NIÑOS, QUIENES CONCURREN A LA RESIDENCIA Y ENTREVISTAN A SUS REPRESENTADOS DEJÁNDOSE CONSTANCIA DE ELLO EN SUS CARPETAS INDIVIDUALES, ELLO A FIN DE REALIZAR GESTIONES O PRESENTACIONES AL TRIBUNAL DE ACUERDO A LO EXPUESTO EN SUS ENTREVISTAS. DURANTE LAS AUDIENCIAS CONFIDENCIALES SOSTENIDAS DURANTE LA VISITA, LOS NNA EXPRESAN DE FORMA REITERADA PREGUNTAS RELATIVAS A SU REUNIFICACIÓN FAMILIAR Y POSIBILIDAD DE CONTACTOS REGULARES CON SUS FAMILIAS, NO EXISTIENDO DEVELACIÓN DE ALGUNA CONFLICTIVA O SITUACIONES IRREGULARES O DE RIESGO. AL IGUAL QUE EN VISITAS ANTERIORES SE RECONOCE LA BUENA DISPOSICIÓN Y EL BUEN TRATO QUE PROFESIONALES Y PERSONAL DE TRATO DIRECTO INTENTA BRINDAR A LOS NNA RESIDENTES.
NNA entrevistados durante la visita	4
Fecha de ingreso de Ficha Visita Residencial al SITFA	14-10-2023
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	32
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	32

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA MANUEL DE TEZANOS PINTO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANA RUIZ CONTRERAS
Nombre CT	ROY FIGUEROA LOPEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS DEPENDENCIAS SE ENCUENTRAN EN ADECUADO ESTADO DE CONSERVACIÓN, SE OBSERVA ORDEN Y LIMPIEZA. LOS ESPACIOS SON ADECUADOS PARA EL DESARROLLO DE LA VIDA COTIDIANA. EXISTEN DEPENDENCIAS QUE PUEDEN SER USADAS COMO AREAS VERDES PERO SE APRECIA LA INEXISTENCIA DE PASTO, LO QUE SE PERCIBE COMO POCO ADECUADO PARA GENERAR ESPARCIMIENTO EN LS NIÑAS. EL COLOR DE LA PINTURA DEBE REVISARSE Y CAMBIARSE. LAS CAMAS, SI BIEN SON ADECUADAS, DAN LA IMPRESIÓN DE QUE LE FALTAN ACCESORIOS PARA QUE LOS DORMITORIOS SEAN APRECIADOS COMO MÁS COMO UN CENTRO RESIDENCIAL COMO UN HOGAR ACOGEDOR. LA CALEFACCIÓN ES A PELLET Y ELECTRICA EN LAS DISTINTAS CASAS, SIN EMBARGO LA CALEFACCIÓN DE LOS BAÑOS DEBE REVISARSE SOBRE TODO EN EL TIEMPO INVERNAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EL CENTRO CUENTA CON PROTOCOLOS SEÑALADOS. SIN EMBARGO NO EXISTE LA SOCIALIZACIÓN DE ALGUNOS DE ELLOS, COMO POR EJEMPLI EL DE LA NORMATIVA DE LA RESIDENCIA. LA TERAPEUTAOCUPACIONAL SE ENCARGA DE ELABORAR LA RUTINA DEL CENTRO Y DE REALIZAR TRABAJOINDIVIDUAL. CUENTA CON PROGRAMA DE APADRINAMIENTO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA TIENE CONVENIO CON CLINICA LOS LEONES PARA LA PRESTACIÓN DE SALUD. CUENTA CON COORDINACIONES CON REFERENTE DE SALUD DE MEJOR NIÑEZ Y APS. CUENTA ADEMÁS CON PSQUIATRA AL CUAL ACUDEN PARA ATENCIÓN PARTICULAR. NO HAY NIÑAS CON IDEACIÓN SUICIDA POR EL MOMENTO. HAY UN CASO PREOCCUPANTE DE UNA ADOLESCENTE QUE PRESENTA DIAGNÓSTICO DE DIABETES TIPO I, CON RESISTENCIA AL TRATAMIENTO Y CON CONSUMO DE DROGAS, SITUACIÓN QUE ESTÁ SIENDO ABORDADA CON PREOCCUPACIÓN. CUENTA CON PROFESIONAL ENCARGADA DE LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS, LOS QUE SE ENCUENTRAN ADECUADAMENTE ROTULADOS, SEPARADOS POR NIÑA Y RESGUARDADOS. EXISTEN 8 NIÑAS CON PROBLEMÁTICA DE SALUD MENTAL CON DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO. 4 JÓVENES ESTÁN A LA ESPERA DE UN DIAGNÓSTICO EN SALUD MENTAL. HAY 4 NIÑAS CON DIAGNÓSTICO DE DISCAPACIDAD INTELLECTUAL, UNA DE ELLAS SE ENCUENTRA CON ATENCIÓN ESCOLAR ESPECIAL. TRES DE LAS NIÑAS PRESENTAN CONSUMO DE DROGAS, TODAS CON RESISTENCIA AL TRATAMIENTO VOLUNTARIO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DE ACUERDO A LO APRECIADO EN VISITA REALIZADA Y TENIENDO PRESENTE QUE LAS SUGERENCIAS DE VISITA ANTERIOR APUNTABAN A MANTENER EL PROGRAMA DE CUIDADO DE EQUIPO DE LA RESIDENCIA CONTANDO CON ESPACIOS FINANCIADOS POR EL SERVICIO, ES POSIBLE REFERIR QUE ESTO SE HA ESTADO CUMPLIENDO TODA VEZ EXISTE NORMATIVA VIGENTE DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA. CON RESPECTO A LA COORDINACIÓN CON CURADURÍA AD LITEM, ESTO HA SIDO PERMANENTE EN EL TIEMPO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE APRECIA QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON ESPACIOS SUFICIENTES PARA EL DESARROLLO DE LA RUTINA DIARIA, LA QUE ES ESTABLECIDA POR LA TERAPEUTA OCUPACIONAL. CUENTA CON EL EQUIPO TECNICO ADECUADO Y EL ACOMPAÑAMIENTO TANTO ADMINISTRATIVO COMO DE EDUCADORAS, TODAS CON TITULO TECNICO DE NIVEL SUPERIOR. SE OBSERVA PREOCCUPACIÓN POR LOS CASOS CRONICOS Y DE GRAVEDAD COMO EL DE ESCNNA, EL DE LA NIÑA CON DIABETES CRONICA Y LAS QUE PRESENTAN CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS. DESTACABLE ADEMÁS QUE SE CUENTA CON UN ESPACIO PARA LAS VISITAS, ACCESO A COMPUTADORES PARA LA REALIZACIÓN DE TAREAS ESCOLARES Y ESPACIOS DIFERENCIADOS POR EDAD.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20

N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20
--	----

Ilustrísima Corte de Apelaciones Valparaíso
Juzgado de Familia de Valparaíso
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	CPE CONIN VALPARAISO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	COADYUVANTE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	10/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FRANCESCO ILDEMARO CARRETTA MUÑOZ
Nombre CT	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	23/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	10
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	7
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	INFRAESTRUCTURA ACORDE Y SIN RIESGOS PARA NIÑOS. SI BIEN NO EXISTEN BAÑOS PARA NIÑOS(AS) EN CADA SALA SE DISPONE DE UN LAVAMANOS PARA HIGIENE DE MANOS Y TINAJAS PARA EL LAVADO DE LOS NIÑOS. EXISTE SISTEMA DE CALEFACCION EN CADA SALA, POR AIRE ACONDICIONADO
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	JUNTO A EQUIPO PROFESIONAL HAY ALUMNOS EN PRÁCTICA (TENS, FONOAUDILOGÍA, NUTRICION, ENFERMERÍA Y MEDICINA). TODO EL PERSONAL Y ALUMNOS EN PRÁCTICA ESTÁN PRESENCIALMENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS(AS) SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CONSULTORIO MENA. LOS NIÑOS CON ENFERMEDADES CRÓNICAS PRESENTAN PATOLOGÍAS COMO RETRASO GENERAL DEL DESARROLLO, DERMATITIS CRÓNICA, PATOLOGÍA CARDIACA, PROBLEMAS METABÓLICOS, ENTRE OTROS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE FORMULARON.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	ANALIZAR PROCEDENCIA DE CONTAR CON PSICÓLOGO QUE PUEDA APOYAR FUNCIONES DE TRABAJADORA SOCIAL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR DE NIÑOS ARTURO PRAT
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	05/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	MIXTA
Nombre Juez	MARIA ELENA GONZALEZ BARRA
Nombre CT	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	31/30
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CALEFACCIÓN MEDIANTE ESTUFAS ELÉCTRICAS, HAY UN GIMNASIO TECHADO DE VOLLEY BALL Y BASQUETBALL, Y UN GIMNASIO CON MÁQUINAS PARA ENTRENAMIENTO PROFESIONAL. SE REFORZARON LOS CIERRES PERIMETRALES, SE REPARARON LAS TRES CASAS (SE CAMBIÓ REVESTIMIENTO INTERIOR) Y SE INSTALARON CÁMARAS DE SEGURIDAD (10) EN DIFERENTES SECTORES RESIDENCIA, CON UN SISTEMA QUE PERMITE A DIRECTORA VISUALIZARLAS INCLUSO DESDE SU DISPOSITIVO MÓVIL. SOLO SE REQUIERE DE CAMBIO DE CHALLAS DE DUCHA DE LA CASA 2.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos	SE CUENTA CON MODELO DE PREVENCIÓN DEL DELITO DESTINADO A TODOS LOS FUNCIONARIOS DE LA ASOCIACIÓN, EN CONJUNTO CON ALUMNOS EN PRÁCTICAS Y EXTERNOS COMO TALLERISTAS.

(derivadas de la visita efectuada)	
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NIÑOS INSCRITOS EN JEAN Y MARIE THIERRY. UN NIÑO (D.U.C) SE ESTÁ ATENDIENDO EN COSAM DOMINGO ASÚN SE LE SUSPENDIÓ EL TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO. HAY 4 NIÑOS EN PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD POR EL COMPIN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DIRECTORA REITERA QUE SE MANTIENEN PROBLEMAS CON ÁREA DE SALUD MENTAL, PRINCIPALMENTE RESPECTO DE FRECUENCIA DE LAS ATENCIONES PSIQUIÁTRICAS, LAS QUE SON CON FRECUENCIA BI MENSUAL, INSUFICIENTE PARA NATURALEZA DE ALGUNOS DIAGNÓSTICOS. EN ESTE SENTIDO, SE REITERA AL SERVICIO QUE EFECTÚE LAS COORDINACIONES QUE SE SOLICITARON EL AÑO PASADO CON SALUD, INCORPORANDO TAMBIÉN AL SERVICIO DE URGENCIAS. QUE EL SERVICIO REALICE LAS GESTIONES PERTINENTES CON BANCO ESTADO PARA LA OBTENCIÓN EXPEDITA DE CUENTAS RUT PARA LOS NIÑOS QUE LO REQUIEREN, DADO QUE ALGUNOS NIÑOS RECIBEN BECA DEL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA Y OTROS QUE POR PROCESO DE ACERCAMIENTO FAMILIAR ADULTOS SIGNIFICATIVOS LE DEPOSITAN DINERO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE MANTIENE MISMA DIRECTORA DE VISITA ANTERIOR, Y SE VUELVE A DESTACAR PROFESIONALISMO, MANEJO DE INFORMACIÓN Y OCUPACIÓN DE LA DIRECTORA, RESPECTO A CADA UNA DE LAS FUNCIONES QUE LES COMPETEN, EN POS DEL BIENESTAR DE LOS NIÑOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	31
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	31

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR SAN FRANCISCO DE BORJA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	24/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RUTH ANGELICA ALVARADO VILLARROEL
Nombre CT	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/15
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	HOGAR ESTÁ EN PROCESO DE MEJORAMIENTO, SE CAMBIARÁ PISO DEL LIVING COMEDOR POR PISO FLOTANTE VINÍLICO; SE CAMBIÓ TODO EL CORTINAJE DE LA CASA, SE BOTÓ UN MURO EN EL LIVING COMEDOR DANDO MÁS AMPLITUD Y LUZ AL ESPACIO, Y SE PINTARÁ EL LIVING COMEDOR. TODO LO ANTERIOR SE FINANCIÓ CON FONDOS DEL PATRONATO. SE MANTIENE CALEFACCIÓN A GAS NATURAL Y ESTUFAS ELÉCTRICAS. SE MANTIENE PROBLEMA DE LAS DUCHAS DEL SEGUNDO PISO. SE POSTULARÁ A UN PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA PARA SACAR LOS BAÑOS DEL SEGUNDO PISO, POR PERMANENTES FUGAS DE AGUA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ACTUALMENTE SE ESTÁ OCUPANDO LA SALA DE VISITAS PARA QUE LOS NIÑOS RECIBAN A FAMILIARES. DURANTE EL PRESENTE AÑO, NO HAN TENIDO CAPACITACIONES, SE REALIZARÁ UNA CON REDSILENCIA Y PATRONATO ESTÁ ELABORANDO PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y EL SERVICIO CAPACITARÁ EN SISTEMA SIS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE EXHIBIÓ PROTOCOLO ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS. LOS NIÑOS ESTÁN INGRESADOS AL CESFAM PLACERES. HAY TRES NIÑOS CON DI Y UN NIÑO ESTÁ HOSPITALIZADO (RCE) EN HDS (DESDE HACE DOS SEMANAS, PREVIO PASO POR HCVB).
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	REALIZAR DESINSECCIÓN Y SANITIZACIÓN PENDIENTE. OBTENER LOS CERTIFICADOS SANITARIOS DE MANIPULADORAS DE ALIMENTOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA EN REPARACIONES, QUEDARÁ CON ESPACIOS MÁS CONFORTABLES PARA LOS NIÑOS. FALTA ESPACIO PARA ALMACENAR MATERIALES QUE ESTÁN EN OFICINA DE DIRECTORA Y PASILLO FRONTAL A ESPACIO DE PROFESIONALES. TODOS LOS COLCHONES, COBERTORES, ALMOHADAS Y ROPA DE CAMA FUERON REEMPLAZADOS.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD VALPARAÍSO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	05/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	MIXTA
Nombre Juez	MARIA ELENA GONZALEZ BARRA
Nombre CT	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/13

NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	JÓVENES SE ESTÁN BAÑANDO ALTERNADAMENTE CON AGUA HELADA Y CALIENTE. HUBO UNA FILTRACIÓN DE CAÑERÍA EN UN BAÑO DEL PRIMER PISO, QUE GENERÓ INUNDACIÓN A LA BODEGA, LUGAR DONDE ESTÁN ALMACENADOS PRODUCTOS DE ASEO, MATERIALES ESCOLARES Y ALIMENTOS. ESCALERA DE BODEGA EN MAL ESTADO, UNO DE LOS ESCALONES PODRIDO. HABÍA MÚLTIPLES BOLSAS CON ROPA DE LAS JÓVENES INUNDADA CON AGUA SERVIDAS. EN EL MISMO SECTOR HAY UN PANEL ELÉCTRICO, CON EL RIESGO QUE INUNDACIÓN GENERAR MAYOR AFECTACIÓN. BODEGA ES UNA ZONA OSCURA Y HÚMEDA Y QUE REQUIERE SANITIZACIÓN POR LA INUNDACIÓN CON AGUAS SERVIDAS. SE HA REQUERIDO REPARACIONES VARIAS DESDE EL AÑO PASADO. SE REPORTA QUE CASA TENDRÍA PROBLEMAS ESTRUCTURAL CON CALDERAS, CAÑERÍAS, CANALETAS (SE GENERA FILTRACIONES). HUBO UN PROBLEMA EN UN LAVAPLATOS QUE SE SOLUCIONÓ PRECARIAMENTE. RESPECTO DE LOS CLOSETS, SON 13 PERO HAY SOLO 6 EN BUEN ESTADO, LOS OTROS FUERON ROTOS POR LAS NIÑAS. EN OCTUBRE SE SOLICITÓ REPOSICIÓN DE SILLONES, SIN RESPUESTA. EL SISTEMA ELÉCTRICO ESTÁ FALLANDO, DOS DORMITORIOS SIN ENCHUFES, VARIAS LUCES QUEMADAS Y UN PASILLO OSCURO, NO FUNCIONA LA LUZ. UN BAÑO HABILITADO PARA DISCAPACITADOS, NO TIENE VENTANA. SE REPORTA QUE EXISTE EMPRESA QUE EFECTÚA LAS MANTENCIONES, PERO SE EVALÚA EL SERVICIO PRESENTADO COMO DEFICIENTE. NO HAY SALIDA DE EMERGENCIAS DESDE EL TERCER PISO, POR LO QUE EN CASO DE INCENDIO, PROFESIONALES PUEDEN QUEDAR ATRAPADOS. SE SEÑALA QUE EXISTE PROBLEMA CALEFACCIÓN EN LAS NOCHES POR PROBLEMA CALDERAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE REQUIERE QUE SE SUBSANEN LOS PROBLEMAS REPORTADOS DE INFRAESTRUCTURA, SEGURIDAD, CONFORT GENERAL DE LA RESIDENCIA, PUESTO QUE LOS PROBLEMAS DETECTADOS SON DE ALTO RIESGO. ADEMÁS EQUIPO DESCONOCE EL ORGANIGRAMA DEL NUEVO SERVICIO Y QUIENES SERÍAN SUS SUPERIORES A LOS QUE PUEDEN RECURRIR, NO CONTANDO CON ADEMÁS CON EL EQUIPO COMPLETO TANTO PROFESIONAL COMO TÉCNICO, CON PROCESOS DE SELECCIÓN MUY LENTOS. EQUIPO PLANTEA NECESIDAD DE INCORPORAR ADEMÁS PSICOPEDAGOS Y EDUCADORES DIFERENCIALES, PUESTO QUE LA PROBLEMÁTICA ESCOLAR DE LAS JOVENES ES RELEVANTE Y REQUIEREN APOYOS COMPLEMENTARIOS. EMPRESA QUE EFECTÚA LAS REPARACIONES SERÍA DEFICIENTE. SE REQUIERE TRABAJAR EN TEMA DE CUIDADO Y AUTOCUIDADOS DE EQUIPOS, RECIBIENDO ADEMÁS CAPACITACIONES EN TEMÁTICAS ACORDES A LA PROBLEMÁTICA DE LA POBLACIÓN INGRESADA (LEY DE GARANTÍAS, SALUD MENTAL, ESCI, CONSUMO DE DROGAS, CONDUCTAS DELICTIVAS, TRAUMA COMPLEJO, ETC.). SE REPORTA PROBLEMÁTICA CON LOS MENUS DE LA JUNAEB QUE SERÍAN POCO BALANCEADOS. MANTIENE OBSERVACIÓN DE TENER CONVENIOS CON EMPRESAS O CENTROS DE ESTUDIOS PARA CONTINUIDAD DE ESTUDIOS TÉCNICOS O PROFESIONALES O EFECTUAR UN SISTEMA DE COLOCACIÓN LABORAL. SE MANTIENE LA COMPLEJIDAD EN LA VINCULACIÓN CON SALUD Y SENDA, CON EL PRIMERO, NO SE VERIFICA LA PRIORIZACIÓN DE ATENCIONES QUE SE REQUIEREN, CON FALTA DE CAMAS EN HDS Y/O EN LAS URGENCIAS, POR LO QUE SE DEBEN GENERAR LAS COORDINACIONES NECESARIAS PARA HACER MÁS EFECTIVA LA ATENCIÓN. SE OBSERVA QUE RESIDENCIA NO CUENTA CON LAS CONDICIONES MÍNIMAS DE SEGURIDAD Y CONFORT PARA LAS JOVENES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS JÓVENES CON PATOLOGÍAS CRÓNICAS CORRESPONDEN A: ASMA CRÓNICO, ESQUIZOFRENIA, DAÑO ORGÁNICO, Y EPILEPSIA. NIÑAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL SE ATIENDEN EN CONSULTORIO PLAZA JUSTICIA, COSAM DOMINGO ASUN Y HDS. 8 NIÑAS CON PROBLEMAS DE CONSUMO DE DROGAS. UNA DE LAS NIÑAS EN ATENCIÓN EN CENTRO PRIVADO COMUNIDAD ALCÁNTARA POR TAL PROBLEMÁTICA. JOVEN P.N.B SE ENCUENTRA HOSPITALIZADA EN HDS DESDE AYER, POR POLICONSUMO (ESTÁ PARA DESINTOXICACIÓN, CON DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO DE LA PERSONALIDAD LÍMITROFE).
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EL CARGO DE ASISTENTE ADMINISTRATIVO ESTÁ VACANTE DESDE HACE UN AÑO. HAY UNA TRABAJADORA SOCIAL CON LICENCIA PRE Y POST NATAL, Y ACTUALMENTE CON LICENCIA MÉDICA POR HIJO MENOR DE UN AÑO, VACANTE DESDE NOVIEMBRE DE 2023. UNA TUTORA CON LICENCIA MÉDICA QUE ES UN REEMPLAZO, POR LO QUE NO SE PUEDE CUBRIR. OTRO CARGO DE TUTORA VACANTE DESDE JUNIO DEL AÑO PASADO, DECLARADA CON ENFERMEDAD PROFESIONAL POR LA ACHS, POR LO QUE EL SERVICIO DEBÍA REINGRESARLA EN OTRAS FUNCIONES A NIVEL CENTRAL, PERO NO SE HA TRAMITADO LA ASIGNACIÓN DE CUPO TITULAR DEL ESTAMENTO TUTOR. TRES MONITORAS ACTUALMENTE CON LICENCIA MÉDICA, SOLO DOS CON REEMPLAZO. EQUIPO REPORTA PROBLEMAS EN COMPLETAR LOS CARGOS DEL EQUIPO TÉCNICO Y PROFESIONAL, REPORTÁNDOSE QUE LOS PROCESOS SON MUY LENTOS. A DESTACAR QUE EQUIPO QUE PERMANECÍA CASI INTEGRO CON LICENCIA SE HA IDO REINCORPORANDO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EQUIPO SE OBSERVA DESGASTADO Y CON ESTRES POR MÚLTIPLES PROBLEMÁTICAS, DESDE LA COMPLEJIDAD DE LOS CASOS, LOS PROBLEMAS RELEVANTES DE INFRAESTRUCTURA (SE REPORTA PROBLEMA CON SISTEMA ELÉCTRICO, CAÑERÍAS, CALDERA) QUE NO SON SUBSANADAS DE MANERA OPORTUNA Y EFICIENTE Y LAS NIÑAS ESTARÍAN BAÑÁNDOSE ALGUNOS DÍAS CON AGUA FRÍA Y SE REPORTA QUE EN LAS NOCHES LA CALEFACCIÓN NO FUNCIONA. DÍAS ANTES DE LA VISITA HUBO UNA INUNDACIÓN CON AGUAS SERVIDAS EN BODEGA, SITUACIÓN DE ALTO RIESGO PORQUE ESTÁN AHÍ ALMACENADOS ALIMENTOS, LA CAJA DEL SISTEMA ELÉCTRICO, ENTRE OTROS. OTROS PROBLEMAS REPORTADOS SON CON LA SEGURIDAD DEL EQUIPO, AL NO CONTAR CON SALIDA DE EMERGENCIA EN CASO DE INCENDIO DESDE EL TERCER PISO, REQUIRIENDO LA INSTALACIÓN DE UNA ESCALERA EXTERNA PARA EVENTUAL ESCAPE.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	RMA - ANUNCIACION
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	27/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARCIA LORENA QUINTANILLA PONCE
Nombre CT	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	23/40
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	3
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE CONCRETÓ REALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SALA DE ESTIMULACIÓN (CON PISO DE CAUCHO Y OTROS ELEMENTOS) Y PATIO (CON PASTO SINTÉTICO Y PISO DE CAUCHO) EN EXCELENTES CONDICIONES. SE CONCLUYÓ EL ARREGLO DE CLOSETS, EN BUEN ESTADO Y AMPLIO. SE REALIZÓ REVISIÓN Y REPARACIÓN DEL SISTEMA ELÉCTRICO, SE ESTÁ A LA ESPERA DEL CERTIFICADO PERTINENTE. PARA CERTIFICACIÓN DE GAS SE COTIZÓ UN SERVICIO, PERO SE BUSCARÁ UNA NUEVA COTIZACIÓN. SE ESTÁ EVALUANDO COMPRA DE NUEVA CALEFACCIÓN PARA COMPLEMENTAR EL QUE ESTÁ ACTUALMENTE VIGENTE, CONSISTENTE EN TRES PLACAS DE TIRO BALANCEADO A GAS. SE ESTÁ EVALUANDO EL USO DE CALEFACTORES INDIVIDUALES Y POSIBLE COMPRA PARA OTROS SECTORES QUE REQUIEREN MÁS CALEFACCIÓN. EXISTE PROYECTO MODERNIZACIÓN DE LA COCINA, EN COTIZACIÓN. SE COMPRARON SÁBANAS, CUBRECAMAS DE INVIERNO, TOALLAS, CORTINAS DE BAÑO, TINAS, BAJADAS DE BAÑO, ALFOMBRA Y TENDEDERO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESARROLLARON ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN EN MALTRATO Y ABUSO, DIVERSIDAD SEXUAL, CUIDADOS DE EQUIPO (CON RED SILENCIA), PRIMEROS AUXILIOS (CON SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADO). SE HAN DESARROLLADO ACTIVIDADES DE HABILITACIÓN DE VIDA LABORAL EN APRESTO LABORAL O ADQUISICIÓN DE HABILIDADES PARA LA VIDA INDEPENDIENTE CON JÓVENES SIN PROYECCIÓN DE EGRESO CON FAMILIA. LAS ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO SE REALIZÓ EL 02/02 PARA EDTS Y EQUIPO PROFESIONAL LA EFECTÚAN UNA VEZ AL MES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes	LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS CONSISTEN EN: COLESTEROL ALTO, POLI NUTRICIÓN, PROBLEMAS RESPIRATORIOS, SÍNDROME HIPOTÓNICO Y DISPLASIA DE CADERA LEVE. NNA CON VACUNAS COVID E INFLUENZA AL DÍA. DOS JÓVENES EN

(derivadas de la visita efectuada)	TRATAMIENTO POR CONSUMO DE DROGAS, UNA EN PAICABI Y OTRA EN GAMA. LA NIÑA DEL CENTRO GAMA ESTÁ A ESPERA DE DESINTOXICACIÓN EN EL HDS O EN OTRO RECINTO HOSPITALARIO, PARA INGRESAR A TRATAMIENTO CERRADO, CORRESPONDIENTE A JOVEN PAPC.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE LA NECESIDAD DE AGILIZAR LAS ACCIONES PERTINENTES PARA REGULARIZAR LA SITUACIÓN MIGRATORIA DE LAS JÓVENES, A FIN DE GARANTIZAR EL EFECTIVO EJERCICIO DE SUS DERECHOS Y EL ACCESO A DIVERSOS BENEFICIOS GUBERNAMENTALES QUE ACTUALMENTE LES SON PRIVADOS. ASIMISMO SE REITERA LA NECESIDAD DE RETOMAR LA CONSTRUCCIÓN DEL SEGUNDO PISO, PARA AUMENTAR EL NÚMERO DE DORMITORIOS PARA LAS ADOLESCENTES Y SUS HIJOS. REALIZAR GESTIONES PERTINENTES PARA CONCRETAR EL PROYECTO DE MEJORAMIENTO DE LA COCINA. MANTENER LAS COORDINACIONES CON REFERENTE DE SALUD DEL HDS PARA AGILIZAR INGRESO A DESINTOXICACIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE MANTIENE POR PARTE DE LA RESIDENCIA EL CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLO DE SEGURIDAD PARA PREVENIR CONTAGIO DE COVID 19 CON TOMA DE TEMPERATURA, REGISTRO DE DATOS DE INGRESO Y LAVADO DE MANOS. LOS ESPACIOS SE OBSERVARON LIMPIOS Y VENTILADOS. A LA LLEGADA NOS RECIBIÓ DIRECTORA CAMILA SANTA CRUZ GIBSS. SE MANTIENE POBLACIÓN MIGRANTE SIENDO PROBLEMÁTICA COMÚN LOS PROBLEMAS DE REGULARIZACIÓN DE SU SITUACIÓN MIGRATORIA, POR EJEMPLO HAY UNA NNA QUE ESTÁ A LA ESPERA DE REGULARIZAR ESTO PARA PODER LOGRAR SU REUNIFICACIÓN FAMILIAR. SE CONCRETÓ PROYECTO DE PATIO (SE INSTALÓ PASTO SINTÉTICO, SE SEPARÓ ESPACIO DE TENDEDERO Y PATIO Y SE INSTALÓ PISO DE CAUCHO EN LA TERRAZA), SALA DE ESTIMULACIÓN (SE EQUIPÓ CON DECORACIÓN ACORDE A NIÑOS Y LACTANTES Y SE INSTALÓ PISO DE CAUCHO, ENTRE OTROS), REPARACIÓN DE CLOSETS Y SE EFECTUARON COMPRAS DE SÁBANAS DE POLAR, TOALLAS, CUBRECAMAS, BAJADAS DE PISO PARA BAÑO Y TENDEDERO. SE PROYECTA ARREGLOS EN LA COCINA Y SE ESTÁ ANALIZANDO AGREGAR NUEVAS FORMAS DE CALEFACCIÓN A LAS YA EXISTENTES. SE OBSERVA PREOCUPACIÓN Y DEDICACIÓN EN LOS TRABAJOS DE MEJORAMIENTO DEL PATIO, SALA ESTIMULACIÓN Y CLOSETS, MEJORANDO EL CONFORT Y CALIDAD DE VIDA DE LAS NNA Y SUS HIJOS.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	23
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	23

Nombre Centro Residencial	RVA - RESIDENCIA CUMBRES DE VALPARAISO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	30/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LUCIA AURORA GATICA ILLANES
Nombre CT	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	9/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	HAY SISTEMA DE CALEFACCIÓN ELÉCTRICA ADOSADO A LA PARED. SE REPARARON LAS DUCHAS, PERO SIGUE UN PROBLEMA DE GOTEO. SE INDICA QUE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS ESTRUCTURALES DEBERÍA SER ASUMIDO POR EL DUEÑO DEL INMUEBLE, ES DECIR EL PATRONATO QUE ANTES EJECUTABA EL PROYECTO. SE CAMBIARON LAS PUERTAS Y MOBILIARIOS DE LAS OFICINAS DE LOS PROFESIONALES, POR LO QUE SE OBSERVA UNA MEJORA RESPECTO DE LA VISITA ANTERIOR.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AUN NO SE DESARROLLAN ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO, PERO ESTÁN PLANIFICADAS PARA EL AÑO, AL IGUAL QUE DE CAPACITACIONES. SE REALIZÓ DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN DURANTE LOS MESES PREVIOS A LA VISITA Y SEÑALAN QUE SE IMPLEMENTARÁN A FUTURO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS JÓVENES INSCRITAS EN CESFAM PLACERES. AQUELLAS CON PROBLEMA DE CONSUMO DE SUSTANCIAS SE TRATAN EN HOSPITAL DEL SALVADOR. LA NIÑA CB ESTÁ INGRESADA EN EL HOSPITAL DEL SALVADOR DESDE 28/03/23 A LA ESPERA DE INGRESO A UNA CLÍNICA PRIVADA EN SANTIAGO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	CONCRETAR EL TRASLADO DE RESIDENCIA DADO QUE ESPACIO SIGUE SIENDO DEFICIENTE, PESE A LAS MEJORAS. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, IMPLEMENTAR LAS MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA QUE SEAN FACTIBLES PARA MEJORAR EL CONFORT DE LAS NIÑAS MIENTRAS SE CONCRETA EL TRASLADO, ASÍ COMO GESTIONAR TODOS LOS ELEMENTOS DE SEGURIDAD AUN NO RESUELTOS. ES IMPORTANTE QUE SE ABORDE EL NUDO CRÍTICO CON PMA, EN ESPECIAL PARA MANTENER UN ABORDAJE CONJUNTO Y COORDINADO EN MIRAS AL INTERÉS SUPERIOR DE LAS JÓVENES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE OBSERVAN MEJORAS EN LO REFERIDO AL ESPACIO DE TRABAJO DE LOS PROFESIONALES, CON NUEVO MOBILIARIO Y PUERTAS. SE CAMBIÓ EL ESPACIO DESTINADO A GUARDAR MEDICAMENTOS, QUE EN VISTA ANTERIOR NO CUMPLÍA CONDICIONES DE SEGURIDAD DE ALMACENAMIENTO. SEÑALAN CONFLICTIVA CON PROGRAMA MI ABOGADO QUIENES DESDE SU PERSPECTIVA PRESENTAN INFORMACIÓN AL TRIBUNAL SIN TRIANGULAR Y LEVANTAN DENUNCIAS SIN SUSTENTO. TRIBUNAL SEÑALA QUE ESE NUDO DEBE SER RESUELTO PARA FOCALIZARSE EN EL INTERÉS SUPERIOR DE LAS JÓVENES, PUESTO QUE SE PERSIGUE LO MISMO. SE MANTIENE OBSERVACIÓN DE QUE SE REQUIERE UN CAMBIO DE CASA, PARA CONTAR CON LUGAR CON MEJOR ESTÁNDAR Y MEJORAR EL CONFORT GENERAL DE LA POBLACIÓN VIGENTE Y EQUIPO PROFESIONAL.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	9
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	9

Nombre Centro Residencial	RPM - HOGAR SANTA TERESITA DE LISIEUX
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	29/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SERGIO MADRID NILO

Nombre CT	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA MAYORES CUIDADOS EN LA RESIDENCIA EN CUANTO A INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE ESTÁ REALIZANDO CON UNA NIÑA ACTIVIDADES PARA LA HABILITACIÓN LABORAL Y PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DOS NIÑAS CON ATENCIÓN EN HCVB SALA IRA POR ASMA Y OTRA POR SALUD MENTAL. TODAS NIÑAS INSCRITAS EN CESFAM PLACERES, EXCEPTO LAS QUE ESTÁN EN ACERCAMIENTO. TRES NIÑAS CON DÉFICIT INTELLECTUAL (DOS LEVES Y UNA MODERADO). UNA NIÑA (CUC) CUENTA CON PROGRAMA PES, CUENTA CON 1 TEO Y UNA TENS (LA QUE ESTÁ CON LICENCIA), LA NIÑA SE DEBE TRASLADAR DE HOGAR, PERO ACTUALMENTE ESTÁ HOSPITALIZADA, CON ACOMPAÑAMIENTO 24/7 Y SE REINCORPARA A OTRO HOGAR.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	HOGAR SE HACE PEQUEÑO EN CUANTO AL LUGAR COMO ESPACIO FÍSICO, SIN EMBARGO SE DESTACA DE MANERA MUY POSITIVA QUE SE HA ESTADO TRABAJANDO DE MUY BUENA MANERA CON EL SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ, SE MENCIONA QUE SON VISITADAS CONSTANTEMENTE POR LA SUPERVISORA A CARGO Y QUE SE ESTÁN HACIENDO CONSTANTEMENTE CAPACITACIONES ONLINE COMO POR EJEMPLO EN EL MANEJO DE CRISIS. PATRONATO HA REALIZADO CAPACITACIÓN EN TRAMA COMPLEJO, PROMEROS AUXILIOS Y USO EXTINTORES Y SE ESTÁN PROGRAMANDO LAS DEL PRESENTE AÑO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE OBSERVA MAYORES CUIDADOS EN LA RESIDENCIA EN CUANTO A INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CP DE VALPARAÍSO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	29/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SERGIO MADRID NILO
Nombre CT	MARCOS PATRICIO JIMENEZ ORELLANA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	0/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	NO HAY MAYOR MENCIÓN QUE REALIZAR RESPECTO DE LAS INSTALACIONES O INFRAESTRUCTURA LAS CUALES FUERON RECIENTEMENTE REPARADAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	INSTAR POR EL APOYO DE LA PSICÓLOGA EN LOS MOMENTOS QUE HAYAN INTERNAS OCUPANDO LAS INSTALACIONES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA HAY 4 MUJERES EMBARAZADAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA DUPLA PISCOSOCIAL SE ENCUENTRAN CON LICENCIA MÉDICA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO SE FORMULAN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Ilustrísima Corte de Apelaciones Valparaíso
Juzgado de Letras y Garantía de Isla de Pascua

Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA HARE O TATOU I RAPA NUI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	16/02/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JAVIER IGNACIO ARENAS DELGADO
Nombre CT	TATIANA HERNÁNDEZ CHAVARRÍA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/28
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	3
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DEPENDENCIAS SIN SEGURIDAD SUFICIENTE FACILITA EL INGRESO DE PERSONAS NO AUTORIZADAS /EXTINTORES GUARDADOS/DORMITORIOS NO SEPARADOS POR GRUPO ETÁREO/FALTA SEPARADORES EN LAS DUCHAS/ VIDRIOS ROTOS//PROGRAMA AMBULATORIO COMPARTE DEPENDENCIAS/NO EXISTE PERSONAL PARA SUPERVIGILAR SITUACIONES EN ENTREGA Y RETIRO DE NNA VISITAS/FALTA DE CERTIFICACIÓN SISTEMA ELECTRICO Y GAS/SIN ACCESO A INTERNET.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RRHH COMPROMETIDO INCOMPLETO/SIN SERVICIO DE GUARDIA Y SEGURIDAD/FALTA DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES RECREATIVAS PARA NIÑOS/FALTA DE PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN PARA EL PERSONAL ORIENTADA A LA CONTENCIÓN EMOCIONAL Y CRISIS DE LOS NNA/SE OBSERVA FALENCIAS EN LA DISPONIBILIDAD Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN DE LAS CAUSAS DE MANERA ACTUALIZADA Y ACCEQUIBLE/SE EVIDENCIA NECESIDAD DE MONITOREO ESTRECHO POR PARTE DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	FALTA DE MINUTA NUTRICIONAL/FORTALECER COORDINACIÓN EN PROCEDIMIENTOS QUE REQUIERE PERSONAL DE SALUD Y CARABINEROS EN LA RESIDENCIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MEJORA FALTA DE AGUA CALIENTE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NIÑOS ANSIOSOS FALTA DE CONTENCIÓN EREVISAR MEJORAS INFRAESTRUCTURA-RRHH-AMBITO SALUD DE LOS NNA/ FUNDACIÓN NIÑO Y PATRIA SE COMPROMETE A ENTREGAR PLAN DE MEJORA ELABORADO VISADO CON SERVICIO MEJOR NIÑEZ.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Ilustrísima Corte de Apelaciones Valparaíso

Juzgado de Familia de Quilpué

Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD QUILPUÉ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	25/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA JOSE CONSTANZO BERNARDINO
Nombre CT	MARIA ALEJANDRA VILLALON PONCE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/14
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	A PESAR DE NO CONTAR CON UNA ENFERMERÍA PROPIAMENTE TAL, LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA OFICINA CÓMODA DONDE LAS TENS PUEDEN REALIZAR CURACIONES BÁSICAS, TOMA DE SIGNOS VITALES Y GUARDAR MEDICAMENTOS. MANTIENE LAS CARPETAS PERSONALES RELACIONADAS CON LOS TEMAS DE SALUD DE LOS JÓVENES, GESTIONANDO HORAS MÉDICAS Y ACOMPAÑÁNDOLOS A LAS MISMAS. EN RELACIÓN A LA CALEFACCIÓN, LA RESIDENCIA CUENTA CON SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO Y CALEFACCIÓN PARA LOS ESPACIOS COMUNES Y CALEFACTORES DE PARED EN ALGUNOS DORMITORIOS. LAS CAMAS FUERON CAMBIADAS HACE POCO, VISUALIZÁNDOSE EN BUEN ESTADO. PARTE DEL MOBILIARIO EN ALGUNAS HABITACIONES SE ENCUENTRAN EN DEPLORABLE ESTADO PRODUCTO DE DAÑOS SUFRIDOS EN MEDIO DE DESCOMPENSACIONES DE ALGUNOS JÓVENES, SE ESPERA RENOVARLOS A LA BREVEDAD. LO MISMO OCURRE CON LA PARED DEL PASILLO DEL SEGUNDO PISO.

Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA NO SE ENCONTRABA EL DIRECTOR, QUIEN ESTABA A LA ESPERA DE ASUMIR UN NUEVO CARGO DENTRO DE LA INSTITUCIÓN. SIN EMBARGO, TODOS LOS ANTECEDENTES FUERON PROPORCIONADOS POR DON NICOLÁS PEÑA CAMPOS, EDUCADOR DE TRATO DIRECTO, QUIEN MANEJABA TODA LA INFORMACIÓN NECESARIA. EN RELACIÓN A PROTOCOLO DE CONVIVENCIA, MANUAL SERÁ REELABORADO CON PROFESIONAL TERAPEUTA OCUPACIONAL CUANDO REALICE INGRESO A LA RESIDENCIA. EXISTE SISTEMA DE BUZÓN A TRAVÉS DEL CUAL LOS JÓVENES PUEDEN REALIZAR SUS SUGERENCIAS Y RECLAMOS, EL CUAL ES MANEJADO POR EL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADO. SE FOMENTA LA REALIZACIÓN DE ASAMBLEAS A FIN DE ABORDAR CONFLICTOS, CONOCER INQUIETUDES DE LOS JÓVENES Y AUNAR PROPUESTAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS JÓVENES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM QUILPUÉ, DONDE CONCURREN A FIN DE SOLUCIONAR PROBLEMAS DE SALUD EMERGENTES. UN JOVEN PRESENTA ENFERMEDAD CRÓNICA, CORRESPONDIENDO A DIABETES TIPO 1. LOS NNA CON DISCAPACIDAD SE ASOCIA A ALGÚN GRADO DE DI. LOS PROBLEMAS DE SALUD MENTAL EN SU MAYORÍA DERIVAN DEL DAÑO ASOCIADO A LAS MÚLTIPLES VULNERACIONES VIVENCIADAS A LO LARGO DE SU CICLO VITAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE HA CONSIDERADO A LA FECHA SUGERENCIA REALIZADA EN VISITA ANTERIOR EN TORNO A LA NECESIDAD DE CONTRATAR SERVICIO DE MÉDICO PSIQUIATRA A FIN DE ABORDAR DE FORMA OPORTUNA Y ESTABLE TRASTORNOS DE SALUD MENTAL PRESENTES EN LOS NNA QUE ACOGE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EL INMUEBLE SE APRECIABA LIMPIO, SIN PERJUICIO DE ALGUNAS REPARACIONES QUE ES NECESARIO HACER, FUNDAMENTALMENTE DE PINTURA DE PAREDES Y CAMBIO DE CLOSETS Y VELADORES, LOS CUALES SE ENCUENTRAN EN MAL ESTADO. TRASLADAR DE RESIDENCIA DE MANERA URGENTE AL MENOR J. A. C. G., QUIEN NO PRESENTA EL PERFIL DE LA RESIDENCIA Y MANTIENE ATEMORIZADOS A TODOS LOS DEMÁS, HABIENDO EJERCIDO VIOLENCIA FÍSICA Y SICOLÓGICA EN CONTRA DE VARIOS DE ELLOS Y PROFERIDO AMENAZAS EN CONTRA DE ALGUNOS, LAS CUALES, SEGÚN SE INFORMÓ, YA FUERON DENUNCIADAS.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	RPM - MONSEÑOR FELIX RUIZ ESCUDERO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	25/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA JOSE CONSTANZO BERNARDINO
Nombre CT	MARIA ALEJANDRA VILLALON PONCE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EXISTE UN SISTEMA DE COMUNIDADES, CONSISTE EN UNA DIVISIÓN ENTRE LAS NNA MENORES DE EDAD Y LAS ADULTAS QUE SE ENCUENTRAN EN ACOMPAÑAMIENTO A FIN DE DEFINIR PLAN DE VIDA INDEPENDIENTE, MANTENIÉNDOSE EN DEPENDENCIAS DIFERENCIADAS. EL COMEDOR ES AMPLIO, SIENDO COMPARTIDO POR NNA Y FUNCIONARIOS A FIN DE FAVORECER LA INCLUSIÓN. LA CALEFACCIÓN DE LA RESIDENCIA SE EFECTÚA MEDIANTE 2 ESTUFAS A PELLETS Y 2 A GAS, SIENDO, EN OCASIONES, INSUFICIENTE PARA ENTIBIAR EL LUGAR. LA INSTITUCIÓN POSEE UNA SALA DE ESTUDIO Y COMPUTACIÓN MUY BIEN EQUIPADA. EL EQUIPAMIENTO DE PIEZAS Y BAÑOS ES AUSTERO PERO FUNCIONAL. SE ENCUENTRA EN CONSTRUCCIÓN UNA PISCINA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE CONSTATA EL GRAN COMPROMISO DE LA DIRECTORA Y LA BUENA GESTIÓN IMPLEMENTADA, DESTACANDO EL CONOCIMIENTO CABAL QUE TIENE DE CADA UNA DE LAS JÓVENES DE LA RESIDENCIA. ATENDIDA CONGESTIÓN DEL SISTEMA DE SALUD PÚBLICO, A FIN DE ABORDAR DE FORMA OPORTUNA TRASTORNOS DE SALUD MENTAL DE LAS NNA QUE ACOGEN, FINANCIAN ATENCIONES PSIQUIÁTRICAS CON PROFESIONAL PRIVADO. MANTIENEN APOYO DE ALUMNOS EN PRÁCTICA, ACTUALMENTE CONFORMADOS POR 2 TERAPEUTAS OCUPACIONALES Y 1 TRABAJADORA SOCIAL, QUIENES, ENTRE TODOS, COMPLETAN 40 HORAS SEMANALES DE TRABAJO. ASIMISMO, SE CUENTA CON 3 VOLUNTARIAS DE LA IGLESIA EVANGÉLICA, QUIENES ACUDEN, ENTRE OTROS, A LA CELEBRACIÓN DE LOS CUMPLEAÑOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NNA SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM QUILPUÉ, DONDE CONCURREN A FIN DE RESOLVER PROBLEMAS DE SALUD EMERGENTES. HAY UNA NNA CON DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDAD CRÓNICA, CORRESPONDIENDO ESTE A RESISTENCIA A LA INSULINA. CINCO NNA MANTIENEN DISCAPACIDAD ASOCIADA A ALGÚN GRADO DE DI. LOS PROBLEMAS DE SALUD MENTAL ESTÁN ASOCIADOS AL DAÑO DEVENIDO DE LAS GRAVES VULNERACIONES VIVENCIAS A LO LARGO DE SU DESARROLLO VITAL. ATENDIDO NUDO CRÍTICO ASOCIADO A LA FALTA DE ESPECIALISTA PSIQUIATRA EN CAE HOSPITAL DE QUILPUÉ, LAS PRESTACIONES DEBEN SER CUBIERTAS POR LA VÍA PARTICULAR.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS PENDIENTES DE CUMPLIR DE LA VISITA ANTERIOR POR PARTE DE LA RESIDENCIA. CONTINÚA NUDO CRÍTICO ASOCIADO A LA FALTA DE OFERTA EN SALUD MENTAL PARA CASOS COMPLEJOS, PERO AQUELLA GESTIÓN LE CORRESPONDE AL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA MN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO HAY SUGERENCIAS PARA LA RESIDENCIA. SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN AL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA MN EN TORNO A GESTIONAR CON SALUD PÚBLICA ABORDAJE OPORTUNO DE CASOS COMPLEJOS.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEAS INFANTILES SOS QUILPUE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	24/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1

Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA JOSE CONSTANZO BERNARDINO
Nombre CT	MARIA ALEJANDRA VILLALON PONCE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/20
NNA ingresados por 80 bis	5
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CASAS EN DESHUSO HAN SIDO REDESTINADAS PARA CUBRIR DISTINTAS NECESIDADES, COMO POR EJEMPLO: ESPACIO DESTINADO A VISITAS DE FAMILIARES O CURADOR AD LITEM, OTORGÁNDOLE MAYOR PRIVACIDAD; SALA DE INTERVENCIÓN EN TERAPIA OCUPACIONAL Y OTRA DESTINADA A ESPACIO DE ESTUDIO. LAS CASAS DESTINADAS A LOS NNA SE APRECIARON LIMPIAS Y ORDENADAS, SIN EMBARGO, EL DETERIORO DE MOBILIARIO EN COCINA, DORMITORIOS Y BAÑO RESULTA EVIDENTE. LA SALA MULTIUSO PARA TALLERES SE ENCONTRABA EN REPARACIONES. LAS INSTALACIONES SE ENCUENTRAN BIEN VENTILADAS PERO SON MUY HELADAS, NO APRECIÁNDOSE A SIMPLE VISTA SISTEMA DE CALEFACCIÓN. NO SE HAN HECHO MANTENCIONES AL RECINTO EN GENERAL, LAS CASAS SON ESPACIOSAS PERO FALTA RENOVAR LA PINTURA, LAS ÁREAS DESTINADAS A SER VERDES SE ENCUENTRAN SECAS, FAVORECIENDO ASPECTO SOMBRÍO AL LUGAR. ÁREAS DESTINADAS AL ESPARCIMIENTO COMO LA CANCHA, PISCINA Y SALÓN MULTIUSOS SON COMPARTIDAS CON PROYECTO CIUDAD DEL SOL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA ALTO COMPROMISO EN EL EQUIPO DE TRABAJO, GRAN CONOCIMIENTO DE LA SITUACIÓN PROTECCIONAL DE CADA NNA QUE INTEGRA LA RESIDENCIA. SE ACCEDIÓ A LA CONTRATACIÓN DE ASESORÍA NUTRICIONAL, PROCEDIENDO DURANTE EL MES DE MAYO A REALIZAR EVALUACIONES NUTRICIONALES INDIVIDUALES A FIN DE SUGERIR MINUTAS ALIMENTICIAS QUE SE ADAPTEN A LOS REQUERIMIENTO DE CADA NIÑO. ASIMISMO, REALIZARÁ TALLERES PARA LAS EDT'S A OBJETO MANTENGAN UN CONOCIMIENTO DE ELAS. LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA INCORPORADA EN UN SISTEMA DE RED DE ALIMENTOS, A TRAVÉS DEL CUAL SE RECIBEN DONACIONES DE SUPERMERCADOS, LO CUAL HA IMPACTADO POSITIVAMENTE EN EL ACCESO A VARIEDAD DE PRODUCTOS COMO LIMPIEZA, ASEO, COMIDA, ETC.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NNA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CECOSF EL RETIRO, DONDE ASISTEN A FIN DE RESOLVER PROBLEMAS DE SALUD EMERGENTES. DOS NNA MANTIENEN DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDAD CRÓNICA, SIENDO ESTE ASMA. SÓLO UN NNA PRESENTA CONSUMO PROBLEMÁTICO DE SUSTANCIAS, ENCONTRÁNDOSE HOSPITALIZADO CON FINES DE DESINTOXICACIÓN Y ESTABILIZACIÓN, A LA ESPERA QUE EL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADO APRUEBE EL PLAN DE EMERGENCIA QUE PERMITA SU INTERNACIÓN EN UNA CLÍNICA PARTICULAR ESPECIALIZADA EN TEMAS DE CONSUMO DE SUSTANCIAS. LA MAYORÍA DE LOS DIAGNÓSTICOS EN SALUD MENTAL DICEN RELACIÓN CON TRASTORNO DEL VÍNCULO, DAÑO ASOCIADO A LAS GRAVES VULNERACIONES DE DERECHOS VIVENCIADAS A LO LARGO DE SU DESARROLLO VITAL. UN NUDO CRÍTICO SON LAS HORAS DE SALUD MENTAL CON ESPECIALISTA PSIQUIATRA, EXISTIENDO LATENCIA DE HASTA CUATRO MESES PARA RECIBIR ATENCIÓN EN CAE HOSPITAL DE QUILPUÉ. LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA TENS, QUE EFECTÚA LAS COORDINACIONES Y GESTIONES NECESARIAS CON LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD RESPECTIVOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LAS SUGERENCIAS EFECTUADAS EN LA VISITA PASADA, FUERON ABORDADAS POR LA RESIDENCIA, REALIZÁNDOSE JORNADAS RELACIONADAS CON MATERIAS DE AFECTIVIDAD, PERSPECTIVA DE GÉNERO Y SEXUALIDAD, SIENDO APOYADOS POR PROFESIONALES ONG PAICABÍ.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO HAY SUGERENCIAS PARA LA RESIDENCIA. SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN AL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA MN EN TORNOS A GESTIONAR CON SALUD PÚBLICA ABORDAJE OPORTUNO DE CASOS COMPLEJOS Y DE PES EN EL CASO DE B.C.S., NNA QUE REQUIERE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA EN CONSUMO DE SUSTANCIAS. ADEMÁS, SMN OTORGAR FONDOS PARA MEJORAR ESPACIOS DE LA RESIDENCIA Y CAMBIAR MOBILIARIO DETERIORADO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEAS INFANTILES SOS CIUDAD DEL SOL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	24/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA JOSE CONSTANZO BERNARDINO
Nombre CT	MARIA ALEJANDRA VILLALON PONCE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE VISITÓ LA ÚNICA VIVIENDA INSERTA DENTRO DE LA RESIDENCIA, SI BIEN SE APRECIÓ LIMPIA Y ORDENADA, EL DETERIORO DEL MOBILIARIO EN COCINA, BAÑOS Y DORMITORIOS ES EVIDENTE. LA SALA MULTIUSO PARA TALLERES SE ENCONTRABA EN REPARACIONES. LAS INSTALACIONES SE ENCUENTRAN BIEN VENTILADAS PERO SON MUY HELADAS, NO APRECIÁNDOSE A SIMPLE VISTA SISTEMA DE CALEFACCIÓN. DE ACUERDO A LO MANIFESTADO POR EL DIRECTOR, DURANTE EL INVIERNO SE CALEFACCIONAN CON CALEFACTORES ELECTRICOS, DEBIENDO SER RENOVADOS PREVIO A LA TEMPORADA INVERNAL. NO SE HAN HECHOMANTENCIONES AL RECINTO EN GENERAL, LAS CASAS SON ESPACIOSAS PERO FALTA PINTURA, LAS ÁREAS DESTINADAS A SER VERDES SE ENCUENTRAN SECAS, FAVORECIENDO ASPECTO SOMBRÍO AL LUGAR. ÁREAS DESTINADAS AL ESPARCIMIENTO COMO LA CANCHA, PISCINA Y SALÓN MULTIUSOS SON COMPARTIDAS CON PROYECTO ALDEAS S.O.S.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA GRAN COMPROMISO DE LOS PROFESIONALES A CARGO, QUIENES TIENEN UN BUEN MANEJO DE LOS NNA INGRESADOS Y DE SUS NECESIDADES, EN RELACIÓN A LAS CUALES EFECTÚAN LAS DILIGENCIAS NECESARIAS PARA SATISFACERLAS. SE ACCEDIÓ A LA CONTRATACIÓN DE ASESORÍA NUTRICIONAL, PROCEDIENDO DURANTE EL MES DE MAYO A REALIZAR EVALUACIONES NUTRICIONALES INDIVIDUALES A FIN DE SUGERIR MINUTAS ALIMENTICIAS QUE SE ADAPTEN A LOS REQUERIMIENTO DE CADA NIÑO. ASIMISMO, REALIZARÁ TALLERES PARA LAS EDT'S A OBJETO MANTENGAN UN CONOCIMIENTO DE ELAS. LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA INCORPORADA EN UN SISTEMA DE RED DE ALIMENTOS, A TRAVÉS DEL CUAL SE RECIBEN DONACIONES DE SUPERMERCADOS, LO CUAL HA IMPACTADO POSITIVAMENTE EN EL ACCESO A VARIEDAD DE PRODUCTOS COMO LIMPIEZA, ASEO, COMIDA, ETC.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NNA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CECOSF EL RETIRO, DONDE ASISTEN A FIN DE RESOLVER PROBLEMAS DE SALUD EMERGENTES. SÓLO UN NNA MANTIENE DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDAD CRÓNICA, SIENDO ESTA EPILEPSIA, SIENDO ABORDADA OPORTUNAMENTE. DOS NNA MANTIENEN DIAGNÓSTICO DE DI LEVE. LA MAYORÍA DE LOS DIAGNÓSTICOS EN SALUD MENTAL DICEN RELACIÓN CON TRASTORNO DEL VÍNCULO, DAÑO ASOCIADO A LAS GRAVES VULNERACIONES DE DERECHOS VIVENCIADAS A LO LARGO DE SU DESARROLLO VITAL. UN NUDO CRÍTICO SON LAS HORAS DE SALUD MENTAL CON ESPECIALISTA PSIQUIATRA, EXISTIENDO LATENCIA DE HASTA CUATRO MESES PARA RECIBIR ATENCIÓN EN CAE HOSPITAL DE QUILPUÉ. LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA TENS, QUE EFECTÚA LAS COORDINACIONES Y GESTIONES NECESARIAS CON LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD RESPECTIVOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita	LAS SUGERENCIAS EFECTUADAS EN LA VISITA PASADA, FUERON ABORDADAS POR LA RESIDENCIA, REALIZÁNDOSE JORNADAS RELACIONADAS CON MATERIAS DE AFECTIVIDAD, PERSPECTIVA DE GÉNERO Y SEXUALIDAD, SIENDO APOYADOS POR

anterior	PROFESIONALES ONG PAICAVÍ.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO HAY SUGERENCIAS PARA LA RESIDENCIA. SMN OTORGAR FONDOS PARA MEJORAR ESPACIOS DE LA RESIDENCIA Y CAMBIAR MOBILIARIO DETERIORADO.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	RVA - CASA CUMBRES QUILPUÉ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	27/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA JOSE CONSTANZO BERNARDINO
Nombre CT	MARIA ALEJANDRA VILLALON PONCE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/12
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA INSTALACIÓN DE LA RESIDENCIA ES RECIENTE (ENERO DEL AÑO EN CURSO), EMPLAZÁNDOSE EN LUGAR DESTINADO PARA FINES INSTITUCIONALES Y/O EMPRESA, POR LO QUE SU INFRAESTRUCTURA HA DEBIDO SER MODIFICADA PARA FINES HABITACIONALES, VISUALIZÁNDOSE FALENCIAS QUE PUEDEN IMPACTAR TANTO LA SEGURIDAD COMO LA INTIMIDAD DE LAS NNA QUE ACOGE. A MODO DE EJEMPLO SE PUEDE SEÑALAR QUE LAS DUCHAS QUEDAN EN EL PRIMER PISO, SEPARADAS DE LOS DORMITORIOS QUE SE ENCUENTRAN EN EL SEGUNDO, SIENDO EL ACCESO UNA ESCALERA ANGOSTA Y MUY EMPINADA POR LA QUE HAY QUE TRANSITAR. ASIMISMO, ALGUNOS SECTORES CON POCA VENTILACIÓN. AL MOMENTO DE LA VISITA, LAS HABITACIONES DE LAS JÓVENES SE ENCONTRABAN MUY DESORDENADAS Y EN ALGUNOS SECTORES CON SUCIEDAD. LAS OBSERVACIONES REALIZADAS POR EL JUZGADO DE FAMILIA DE QUILLOTA A TRAVÉS DE LA RESOLUCIÓN DE 4 DE ABRIL DEL AÑO EN CURSO, DICTADA EN CAUSA RIT X-4XX-20XX, EN CONOCIMIENTO DEL SMN, HABÍAN SIDO REALIZADAS CASI EN SU TOTALIDAD SEGÚN SE INDICARÁ. NO HAY ÁREAS VERDES NI DE ESPARCIMIENTO. EL PATIO ES GRANDE, SIENDO RECIENTEMENTE DESMALEZADO. NO CUENTAN CON SISTEMA DE CALEFACCIÓN, SIENDO IMPERIOSO QUE SE SUBSANE A LA BREVEDAD ATENDIDO INMINENTE INGRESO AL INVIERNO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA EL INTERÉS DEL EQUIPO DE TRABAJO EN QUE EL PROYECTO SE MANTENGA Y EL COMPROMISO EN MEJORAR LOS ASPECTOS OBSERVADOS. ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN POSTULANDO A UN PROYECTO PARA AMPLIAR LA RESIDENCIA Y MEJORAR EL PATIO TRASERO, DE GRANDES DIMENSIONES, TRANSFORMÁNDOLO EN UN ÁREA VERDE QUE SERVIRÍA DE ESPARCIMIENTO PARA LAS JÓVENES. EXISTE UN BUZÓN PARA EFECTUAR RECLAMOS Y QUEJAS. ADEMÁS, EXISTEN INSTANCIAS DE CONVERSACIÓN ENTRE JÓVENES Y EQUIPO TÉCNICO A FIN DE CONOCER SUS INQUIITUDES Y VER LA FORMA CÓMO ABORDARLAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NNA SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM POMPEYA, DONDE CONCURREN A FIN DE SUBSANAR PROBLEMAS DE SALUD EMERGENTES. PROFESIONAL TENS SE ENCARGA DE SOLICITAR HORAS MÉDICAS Y REALIZAR GESTIONES DE COORDINACIÓN CON PROFESIONALES DE SALUS APS. ACOMPAÑA A LAS JÓVENES CUANDO TIENEN CONTROLES DE SALUD FÍSICA, CUANDO SON CONTROLES DE SALUD MENTAL SON ACOMPAÑADAS POR LA PSICÓLOGA DE LA RESIDENCIA. NUDO CRÍTICO, AL IGUAL QUE EL RESTO DE LAS RESIDENCIAS, EN TORNO A LA FALTA DE OFERTA EN ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN PSIQUIATRÍA Y CONSUMO PROBLEMÁTICO DE SUSTANCIAS, DEBIENDO SER ABORDADO DE FORMA PARTICULAR A TRAVÉS DE POSTULACIÓN DE PROYECTOS DE EMERGENCIA, DE HECHO LA JOVEN QUE SE ENCUENTRA INTERNADA EN CLÍNICA ESPECIALIZADA POR CONSUMO DEBIÓ GESTIONARSE DE ESA MANERA. LOS DIAGNÓSTICOS EN SALUD MENTAL SUELEN ASOCIARSE A DAÑO DEVENIDO DE LAS GRAVES VULNERACIONES VIVENCIADAS A LO LARGO DE SU DESARROLLO VITAL. A LA FECHA SÓLO UNA JOVEN SE HA NEGADO A MANTENER CONTROLES GINECOLÓGICOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	PRIMERA VISITA RESIDENCIAL DEBIDO A RECIENTE INICIO FUNCIONAMIENTO RESIDENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	COMPLETAR LA INSTRUCCIÓN DADA POR JF QUILLOTA EN CUANTO A INSTALAR PROTECCIONES A TODAS LAS VENTANAS DEL SEGUNDO PISO, CUESTIÓN QUE A LA FECHA DE LA VISITA NO ESTABA CUMPLIDA, MANTENIÉNDOSE SIN PROTECCIONES TODAS LAS VENTANAS DEL SEGUNDO PISO QUE DAN AL FRENTE DE LA RESIDENCIA. AL SMN SE SUGIERE OTORGAR LOS RECURSOS QUE PERMITAN REALIZAR LAS MEJORAS SEÑALADAS Y SUPERVISAR EL Estricto Y TOTAL CUMPLIMIENTO DE LAS INSTRUCCIONES DADAS POR EL JF DE QUILLOTA.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Ilustrísima Corte de Apelaciones Valparaíso
Juzgado de Familia de los Andes
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - CASA SAGRADA FAMILIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	13/04/2023

N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RENATO SEGURA HIDALGO
Nombre CT	FRANCESCA ABARCA GONZÁLEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/25
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DEL SISTEMA DE CALEFACCIÓN EXISTEN ESTUFAS PARA MANTENER LOS ESPACIOS ADECUADOS EN ÉPOCA DE INVIERNO Y, EN VERANO EXISTEN VENTILADORES EN LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA. SE CUENTA CON LA CERTIFICACION SEC EN SISTEMA DE GAS Y CALEFONT, Y ELECTRICIDAD. TAMBIÉN SE CUENTA CON RAMPLA PARA PERSONAS EN SITUACION DE DISCAPACIDAD. ENFERMERIA SE VUELVE HABILITAR.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON SUS PROPIOS PROTOCOLOS, Y ESTOS SE PONEN EN PRÁCTICA EN CASO DE EMERGENCIA, Y SE ENCUENTRAN EN CONOCIMIENTO DE TODOS LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN. ES RELEVANTE MENCIONAR, QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON PROTOCOLO ANTE COVID, CON INSTRUMENTOS ELABORADOS TANTO, CON INFORMACIÓN OBTENIDA DE CAPACITACIONES E INSTRUMENTOS ENVIADOS DEL SENAME, CON CAPACITACIÓN DEL IST, E INFORMACIÓN DE LA OMS PARA ELABORAR ESTOS INSTRUMENTOS INSTITUCIONALES PARA LA SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE TODAS LAS NIÑAS Y TRABAJADORES DE LA RESIDENCIA. CUANDO SE HA PRODUCIDO UN INGRESO NUEVO A LA RESIDENCIA, SE SOLICITA AL TRIBUNAL QUE SE LE APLIQUE EL EXAMEN PCR, A LA FECHA TODOS LOS INGRESOS REALIZADOS A LA FECHA HAN DADO COMO RESULTADO NEGATIVO, SIN EMBARGO, LAS NIÑAS HAN PERMANECIDO EN CUARENTENA LOS DÍAS ESTIPULADOS POR EL SERVICIO DE SALUD.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ACTUALMENTE DE LAS 22 ADOLESCENTE DE CASA SAGRADA FAMILIA, 20 CUENTAN CON DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL, DE LAS CUALES 16 RECIBEN TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO (11 DE MANERA PRESENCIAL, 03 EN PRE- EGRESO). CABE MENCIONAR QUE, EN LA ACTUALIDAD DOS USUARIAS DEL SISTEMA RESIDENCIAL SE ENCUENTRAN HOSPITALIZADA, D.E. EN EL HPPP Y R.T. EN EL HOSPITAL EL SALVADOR DE LA CUIDAD DE VALPARAÍSO, DONDE SE LE ADMINISTRA SU TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO. A SU VEZ, LAS ADOLESCENTES RECIBEN ATENCIÓN DE LA PSICÓLOGA DE MANERA RECURRENTE Y DE LA MISMA FORMA, SON PERIÓDICAMENTE EVALUADAS POR LA ENFERMERA Y LA NUTRICIONISTA RESPECTO A SU ESTADO DE SALUD FÍSICA. POR OTRA PARTE, UNA RESIDENTE CUENTA CON UNA DISCAPACIDAD COGNITIVA Y ES ATENDIDA POR TELETÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DESDE LA VISITA ANTERIOR, SE HAN REALIZADO MODIFICACIONES ESTRUCTURALES DADAS LAS SITUACIONES DE DESTROZOS POR PARTE DE LAS RESIDENTES ANTE LAS SITUACIONES DE CRISIS. LA DIRECCIÓN DE LA RESIDENCIA REFORZO CADA UNA DE LAS INSTALACIONES QUE FUERON AFECTADAS Y SE ADECUARON LOS PROTOCOLOS DE INTERVENCIÓN EN CRISIS ATENDIDO QUE DESDE EL CAMBIO DEL SERVICIO HAN INGRESADO ADOLESCENTES DE 17 AÑOS CON PATOLOGÍAS PSIQUIÁTRICAS Y CON CONSUMO DE DROGAS. ES MENESTER SEÑALAR QUE ESTA RESIDENCIA ANTES DEL CAMBIO DEL SERVICIO SOLO RECIBIA A ADOLESCENTES DE 11 A 14 AÑOS DE EDAD. SE HAN REALIZADO CAMBIOS ESTRUCTURALES COMO LA MODIFICACIONES DE VENTANALES DADOS LOS RIESGOS QUE ESTOS PRESENTAN ANTE LAS SITUACIONES DE CRISIS DE LAS RESIDENTES. AFECTANDO ADEMÁS A AQUELLAS NIÑAS QUE NO PRESENTAN DIFICULTADES CONDUCTUALES Y/O EMOCIONALES POR SU PERMANENCIA EN DICHO LUGAR. ES PERTINENTE MANTENER LAS MEJORAS CONTINUAS Y CUMPLIR CON LA DOTACIÓN DE PERSONAL QUE CORRESPONDA, VISUALIZANDO LAS LICENCIAS MÉDICAS DE LOS PROFESIONALES. EL PERFIL DE USUARIO REQUIERE QUE MODIFICACIONES ESTRUCTURALES Y DE ESPECIALIZACIÓN PARA LA ATENCIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MANTENER LOS PROTOCOLOS DE SALUD OBSERVADOS SON LOS ADECUADOS, ASÍ MISMO SE VISUALIZAN EFECTIVOS LOS PROTOCOLOS ANTE CONTINGENCIA POR DIFICULTADES CONDUCTUALES. EQUIPO GESTIONA DE MANERA OPORTUNA LA ACTIVACIÓN DE ESTOS. MANTENER ADEMÁS LAS CONSTANTES MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA, A OBJETO DE MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS RESIDENTES.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22

Nombre Centro Residencial	REM - CASA BELÉN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	14/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FRANCISCA MUÑOZ GARAT
Nombre CT	JAIME ROBLES VILLANUEVA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/25
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA PERMANENTEMENTE PROPICIA MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA. SE REQUIERE APOYAR PROPUESTA DE PROYECTOS DE CREACIÓN DE ÁREAS VERDES CON FONDOS PÚBLICOS Y/O PRIVADOS CONCURSABLES, PARA GENERAR ESPACIOS DE SOMBRAS, ACERCAMIENTO Y CUIDADO DE LA NATURALEZA, QUE APORTA CALMA Y HACE MÁS GRATA LA ESTADÍA EN LA CASA, CONSIDERANDO LAS ALTAS TEMPERATURAS EXTREMAS, SOBRE 33°, EN PERÍODO ESTIVAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO A OBSERVACIONES Y MEJORAS EN PROCESOS ADMINISTRATIVOS, NO SE VISUALIZAN DEFICIENCIAS YA QUE RESIDENCIA MANTIENE BUENOS ESTÁNDARES DE FUNCIONAMIENTO EN GENERAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA MANTIENE PROTOCOLOS ESTRICTO EN ÁREA DE SALUD DE LAS NNA. CUENTA CON ENFERMERA PERMANENTE PARA COORDINACIONES CON CENTROS DE SALUD, COMO INGESTA MEDICAMENTOSA DE LAS NNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DE VISITA ANTERIOR NO SE VISUALIZAN ACCIONES PENDIENTES, SIENDO UNA CONSTANTE SOLO LO REFERENTE A MEJORAS ESTRUCTURALES Y ENCERES NECESARIOS PARA EL BIENESTAR DE LAS NNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN GENERAL SE OBSERVA UNA BUENA GESTIÓN INTERNA DE LA RESIDENCIA, QUE PROPICIA LA ESTABILIDAD Y CUIDADOS NECESARIOS DE LAS NNA. SE ESPERA QUE SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ PUEDA RE EVALUAR LO CONCERNIENTE A ÍTEM DE

próxima)	GASTOS POR CONCEPTO DE CAPACITACIÓN U AUTO CUIDADO DEL PERSONAL QUE PRESTA SERVICIO EN RESIDENCIA, YA QUE SE INFORMA QUE FUERON RECHAZOS GASTOS DE ACTIVIDAD REALIZADA, SIENDO ESTOS AUTORIZADOS POR SUPERVISOR DE SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ Y LUEGO LOS RECHAZA ENCARGADA DE FINANZAS DE ESTA ENTIDAD, SIENDO UNA SITUACIÓN PREOCUPANTE Y A SU VEZ DESMOTIVADORA DEL PERSONAL, QUIENES REQUIEREN DE ACCIONES DE AUTO CUIDADO ACORDE A LA FUNCIÓN QUE DESARROLLAN.
NNA entrevistados durante la visita	5
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	REM - CASA LAURA VICUÑA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	13/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SILVIA VIVIANA ARAYA IBARRA
Nombre CT	AURORA CAVIERES GONZÁLEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DEL SISTEMA DE CALEFACCIÓN EXISTE UNA BOSCA Y ESTUFAS PARA MANTENER LOS ESPACIOS ADECUADOS EN ÉPOCA DE INVIERNO Y VERANO, EXISTEN VENTILADORES EN DISTINTAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA. SE CUENTA CON CERTIFICACIÓN ELÉCTRICA. TAMBIÉN SE CUENTA CON RAMPLA PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD. SE HABILITÓ UNA SALA DE AISLAMIENTO, CON EL OBJETIVO DE RECEPCIONAR LOS CASOS NUEVOS Y/O PARA ALOJAR A ALGUNA NIÑA QUE PRESENTE SINTOMATOLOGÍA DE COVID 19 U OTRA ENFERMEDAD CONTAGIOSA. LA RESIDENCIA CUENTA CON BOMBONERA PARA SUMINISTRO DE GAS. ADEMÁS, SE CUENTA CON SISTEMA DE CÁMARAS DE SEGURIDAD, A EXCEPCIÓN DE ESPACIOS PRIVADOS DE LAS ADOLESCENTES Y BAÑOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON SUS PROPIOS PROTOCOLOS, Y ESTOS SE PONEN EN PRÁCTICA EN CASO DE EMERGENCIA, Y SE ENCUENTRAN EN CONOCIMIENTO DE TODOS LOS TRABAJADORES DE LA INSTITUCIÓN. ES RELEVANTE MENCIONAR, QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON PROTOCOLOS SEGÚN LA CONTINGENCIA NACIONAL DEL PAÍS EN TIEMPOS DE PANDEMIA, CON INSTRUMENTOS ELABORADOS TANTO, CON INFORMACIÓN OBTENIDA DE CAPACITACIONES E INSTRUMENTOS ENVIADOS DEL SENAME, CON CAPACITACIÓN DEL IST, E INFORMACIÓN DE LA OMS PARA ELABORAR ESTOS INSTRUMENTOS INSTITUCIONALES PARA LA SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE TODAS LAS NIÑAS Y TRABAJADORES DE LA RESIDENCIA. RESPECTO A LAS CAPACITACIONES SE ESTÁN GENERANDO INSTANCIAS DE CAPACITACIÓN DESDE EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ, EN DONDE LA RESIDENCIA HA SALIDO SELECCIONADA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	10 ADOLESCENTES Y JÓVENES SE ENCUENTRAN CON DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL Y RECIBEN TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO. ESTAS ADOLESCENTES RECIBEN ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA Y PSICOLÓGICA. ADEMÁS, RECIBEN ATENCIÓN DE ENFERMERÍA LA CUAL ESTÁ CONTRATADA POR ARTÍCULO 22, PUDIENDO ASISTIR EN TODO MOMENTO EN CASO DE EMERGENCIA. PRESENTAN 1 ADOLESCENTE HOSPITALIZADA POR CONSUMO DE DROGAS, CON ALTA MÉDICA PARA EL 14 DE ABRIL 2023. UNA ADOLESCENTE EXPRESA QUE TIENE CONSUMO EXPLORATORIO DE MARIHUANA. 1 ADOLESCENTE CON POLI CONSUMO DE DROGAS EN TRATAMIENTO EN RENACER JUVENIL. PRESENTAN 4 ADOLESCENTES INGRESADAS A DISPOSITIVOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA, 1 EN PEE ADOLESCENTE QUE ESTÁ EN ABANDONO RESIDENCIAL. 3 ADOLESCENTES EN PRM. FINALMENTE SEÑALAR QUE LA RESIDENCIA DESDE EL MES DE FEBRERO 2023 ATIENDE A MADRE ADOLESCENTE, QUIEN NO TIENE A SU HIJO BAJO SU CUIDADO Y ES DE LA ZONA DE LA CALERA Y DEL JUZGADO DE QUILLOTA. ESTA ADOLESCENTE TIENE UN DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDAD DEGENERATIVA Y CRÓNICA QUE SE LLAMA DERMATOMIOSITIS JUVENIL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA RESIDENCIA SE MANTIENE EN BUENAS CONDICIONES, CUENTA CON SUS PROTOCOLOS ACTUALIZADOS Y EXCELENTES CONDICIONES PARA TODAS LAS ADOLESCENTES INGRESADAS, ORGANIZANDO BIEN LOS ESPACIOS COMUNES Y HABITACIONES Y EXISTIENDO UN ADECUADO ESPACIO PARA RECREACIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MANTENER LAS ADECUADAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA Y PERSONAL QUE HAN PERMITIDO EFECTUAR UNA BUENA GESTIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

7. Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Rancagua

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE RANCAGUA	RSP - ASOCIACION CRISTIANA DE JOVENES	JUZGADO DE FAMILIA DE RANCAGUA	CONSTANZA BELLONI GIL	CARMEN LABRA TORRES	01/03/2023
C.A. DE RANCAGUA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. RANCAGUA	JUZGADO DE FAMILIA DE RANCAGUA	CLAUDIA DONOSO MUÑOZ	TANIA SALAZAR MARCHANT	09/03/2023
C.A. DE RANCAGUA	RSD - PEQUEÑO COTTOLENGO RANCAGUA	JUZGADO DE FAMILIA DE RANCAGUA	LAURA NÚÑEZ MADRID	ANDREA GÓMEZ BUSTOS	17/04/2023
C.A. DE RANCAGUA	REM - INTEGRANDO A NIÑOS Y NIÑAS	JUZGADO DE FAMILIA DE RANCAGUA	EDITH LAGOS SALDIAS	MARISOL LEIVA PINOL	21/04/2023

C.A. DE RANCAGUA	RLP - RESIDENCIA RENGO	JUZGADO DE FAMILIA DE RENGO	EDGARDO ANDRÉS LÓPEZ GONZÁLEZ	PATRICIA DE LAS MERCERDES CERECEDA BAEZ	14/04/2023
C.A. DE RANCAGUA	REM - HOGAR PADRE FELICE SALA	JUZGADO DE LETRAS DE SAN VICENTE	CARLOS CAMPOS CALDERON	JACQUELINE FUENTEALBA SOTO	02/06/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Ilustrísima Corte de Apelaciones Rancagua
Juzgado de Familia de Rancagua
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RSP - ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JOVENES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	01/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	MIXTA
Nombre Juez	CONSTANZA BELLONI GIL
Nombre CT	CARMEN LABRA TORRES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	REPARAR MOBILIARIO DE LOS DORMITORIOS ESPECÍFICAMENTE CÓMODA DE DORMITORIO, SE HABILITE ESPACIO EXCLUSIVO PARA ESTUDIO QUE MOTIVE LA CONCENTRACIÓN, ESTUDIO Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES ESCOLARES DE LAS NNA, QUE LAS NNA DISPONGAN DE ÚTILES DE ASEO PERSONAL INDIVIDUAL (JABÓN, SHAMPOO, PASTA DENTAL) O AL MENOS DEJAR ESTOS ÚTILES DISPONIBLES EN CADA BAÑO. RESIDENCIA NO CUENTA CON ENFERMERÍA NI CON INSTALACIONES HABILITADAS PARA DISCAPACITADOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A LAS ACCIONES DE RESCATE DE LAS NNA QUE SE ENCUENTRAN EN EVASIÓN DE CENTRO, SE MANTIENE UN ALTO PORCENTAJE DE FUGAS, ADVIRTIENDO QUE LAS ACCIONES DE RESCATE REALIZADAS POR LA RESIDENCIA RESULTAN INEFICIENTES. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR SE ADVIERTE UNA COORDINACIÓN CONSTANTE Y DIRECTA DEL EQUIPO TÉCNICO DE LA RESIDENCIA CON CURADORES AD-LITEM Y OTROS PROGRAMAS INTERVENTORES COMO PRM O PIE. SE CONSTATA EN LA VISITA QUE LA RESIDENCIA HA AMPLIADO LA BÚSQUDA DE REDES FAMILIARES CON Y SIN VÍNCULO CONSANGUÍNEO PARA RESTITUIR EL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA, ACTUALMENTE 7 NNA EN ESTA CONDICIÓN. SE SUGIERE MAYOR DESPLIEGUE Y EJECUCIÓN DE ESTRATEGIAS TENDIENTES A EVITAR LA FUGA Y RESCATE DE LAS NNA QUE SE ENCUENTRAN EN LA RESIDENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SIN PERJUICIO QUE LA TOTALIDAD DE LAS ADOLESCENTES CUENTAN CON ATENCIÓN DE SALUD AL DÍA, SE VISUALIZA LA NECESIDAD DE INCORPORAR DENTRO DE LA INTERVENCIÓN CON LAS ADOLESCENTES CALENDARIO DE ACTIVIDADES TRIMESTRALES O SEMESTRALES DONDE SE ABORDEN TEMÁTICAS DE AUTO CUIDADO Y PROTECCIÓN, SOCIOEDUCANDO EN TEMÁTICAS DE GÉNERO, VIF EN EL POLOLEO, ABUSO SEXUAL Y EXPLOTACIÓN SEXUAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE ADVIERTE INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE LA RESIDENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1) SE SUGIERE A RESIDENCIA REPARAR MOBILIARIO DE LOS DORMITORIOS ESPECÍFICAMENTE CÓMODA DE DORMITORIO 2) SE SUGIERE SE HABILITE ESPACIO EXCLUSIVO PARA ESTUDIO QUE MOTIVE LA CONCENTRACIÓN, ESTUDIO Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES ESCOLARES DE LAS NNA. 3) SE SUGIERE QUE LAS NNA DISPONGAN DE ÚTILES DE ASEO PERSONAL INDIVIDUAL (JABÓN, SHAMPOO, PASTA DENTAL) O AL MENOS DEJAR ESTOS ÚTILES DISPONIBLES EN CADA BAÑO. 4) SE SUGIERE QUE LAS MINUTAS ALIMENTICIAS SEAN CONFECCIONADAS TRIMESTRAL O SEMESTRALMENTE ACORDE AL RANGO ETARIO, ESTACIONALIDAD Y NECESIDADES ESPECIALES DE LAS NNA Y SEAN VISADAS POR PROFESIONAL NUTRICIONISTA QUE CONOZCA LA REALIDAD DE LA RESIDENCIA. 5) SE SUGIERE MAYOR DESPLIEGUE Y EJECUCIÓN DE ESTRATEGIAS TENDIENTES A EVITAR LA FUGA Y RESCATE DE LAS NNA QUE SE ENCUENTRAN EN LA RESIDENCIA. 6) INCORPORAR DENTRO DE LA INTERVENCIÓN CON LAS ADOLESCENTES CALENDARIO DE ACTIVIDADES TRIMESTRALES O SEMESTRALES DONDE SE ABORDEN TEMÁTICAS DE AUTO CUIDADO Y PROTECCIÓN, SOCIOEDUCANDO EN TEMÁTICAS DE GÉNERO, VIF EN EL POLOLEO, ABUSO SEXUAL Y EXPLOTACIÓN SEXUAL.
NNA entrevistados durante la visita	6
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CP RANCAGUA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	09/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	MIXTA
Nombre Juez	CLAUDIA DONOSO MUÑOZ
Nombre CT	TANIA SALAZAR MARCHANT

N° de NNA ingresados / N° de vacantes	3/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL MODULO NO TIENE ACCESO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD. SE OBSERVAN ESPACIOS ORNAMENTADOS, MOVILIARIO QUE FOMENTA LA ESTIMULACIÓN Y JUGUETES CONFORME LA ETAPA DE CICLO VITAL DE LAS LACTANTES, ACORDE AL NÚMERO DE LA POBLACIÓN ASISTENTE. SE OBSERVA EN GENERAL EN BUENAS CONDICIONES DE ASEO Y ORDEN. AL INTERIOR DE LA SALA CUNA FUNCIONA EL SEDILE (SERVICIO DE ENTREGA Y DISTRIBUCIÓN DE LECHE), QUIENES DISTRIBUYEN LA LECHE EN DISPENSADORES CORRESPONDIENTES A LAS PORCIONES DIARIAS DE CADA NIÑA SEGÚN INDICACIÓN DE PEDIATRA Y NUTRICIONISTA DEL RECINTO PENAL, PARA LA POSTERIOR PREPARACIÓN QUE REALIZAN LAS MADRES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE VISUALIZA LA NECESIDAD QUE EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ GESTIONE DE FORMA OPORTUNA REQUERIMIENTOS DEL PROGRAMA, POR CUANTO SI BIEN EL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS NO DEPENDE DEL SMN, SE DEBE CONTAR CON MECANISMOS EFICACES EN TORNO A LAS DERIVACIONES QUE SE PUEDAN SUGERIR. ASI MISMO, GENDARMERÍA CUENTE CON DOTACION DE REMPLAZO PARA LICENCIAS MEDICAS DE EQUIPO PROFESIONAL Y ABORDE EL CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS QUE HAN ARRIBADO CON CURADOR AD LITEM Y EL INSTITUTO NACIONAL DE DERECHOS HUMANOS EN VIRTUD DE LAS OBSERVACIONES REALIZADAS POR LAS INTERNAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS 3 NIÑAS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL CESFAM N°1, TIENEN AL DÍA SUS CONTROLES AL IGUAL QUE SUS VACUNAS, LO QUE ESTÁ DEBIDAMENTE CONSIGNADO EN SUS FICHAS INDIVIDUALES DE SALUD. ES PERTINENTE, QUE LOS PROFESIONALES DEL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS SE CORDINEN CON DUPLA PSICOSOCIAL DE PMA, AGILIZAR INTERCONSULTAS NIVEL DE RED DE SALUD, ASI COMO ESTABLECER MESAS INTERINSTITUCIONALES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY OBSERVACIONES PENDIENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1) MANTENER COORDINACIÓN CON PROGRAMA CHILE CONTIGO, A FIN QUE LAS NIÑAS Y SUS MADRES ACCEDAN A SUS BENEFICIOS Y TALLERES DE SOCIO EDUCACIÓN. 2) SE REALICE COORDINACIÓN CON PROGRAMA MI ABOGADO A FIN QUE SE ORIENTE A LOS CURADORES AD LITEM SOBRE LINEAMIENTO DEL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS, RETROALIMENTACIÓN EN TONO A VISITAS A LAS INTERNAS, DESARROLLANDO TRABAJO MANCOMUNADO Y EVITAR ALIANZAS DE LAS INTERNAS CON PROFESIONALES DEL EXTERIOR, QUE SE COORDINE CON PROGRAMA PMA MEDIANTE SU DUPLA PSICOSOCIAL LA AGILIZACIÓN DE INTERCONSULTAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	3

Nombre Centro Residencial	RSD - PEQUEÑO COTOLENGO RANCAGUA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	2023/04/17
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	MIXTA
Nombre Juez	LAURA NÚÑEZ MADRID
Nombre CT	ANDREA GÓMEZ BUSTOS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/30
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	MEJORAR CONDICIONES DE LOS DORMITORIOS DE LOS NNA, EN ESPECIAL DE HUMEDAD EN AQUELLOS MUROS QUE COLINDAN CON LOS SERVICIOS HIGIÉNICOS. PROCURAR QUE LAS SALIDAS DE EMERGENCIAS CUENTEN CON LAS CONDICIONES NECESARIAS PARA SU USO EXPEDITO ADEMÁS DE DEMARCAR LAS ZONAS DE EVACUACIÓN COMÚN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ABANDONAR TODA PRÁCTICA QUE IMPLIQUE LA PUBLICACIÓN DE LA IMAGEN DE CUALQUIER NNA, AUNQUE SEA PARA PROTEGER SU SALUD, SUSTITUYÉNDOLA POR INSTRUCCIONES CLARAS Y PRECISAS A SU PERSONAL DE ETD, PARA EL MISMO OBJETIVO, PROTEGER LA SALUD DE LOS NNA. SE DESTACA ACOGIDA Y PROACTIVIDAD EN EL DESARROLLO DE LA VISITA RESIDENCIAL EN ESPECIAL EN LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN EFECTUADOS EN LA MISMA, SE ADIERTE UN ADECUADO MANEJO DE ANTECEDENTES Y CALIDEZ EN EL TRATO CON LOS RESIDENTES DE PARTE DE LA DIRECTORA, ASISTENTE SOCIAL Y ENFERMERA JEFA, ASIMISMO, APERTURA A PROPUESTAS DE MEJORAS QUE PUDIEREN GENERARSE EN ESTE PROCESO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE LA POBLACIÓN DE NNA CONTEMPLADOS EN LA VISITA MANTIENEN ATENCIONES INTRA Y EXTRA RESIDENCIALES. A NIVEL INTRA RESIDENCIAL ÉSTAS SON OTORGADAS POR: MEDICO GENERAL, TERAPEUTA OCUPACIONAL, FONOAUDIÓLOGO, NUTRICIONISTA Y KINESIÓLOGO. A NIVEL EXTRA RESIDENCIAL TODOS SE ENCUENTRAN INCORPORADOS A CESFAM 1,RECIBEN ATENCIONES DE ESPECIALIDAD A TRAVÉS DE HRLBO, COSAM CENTRO 1 O BIEN A HOSPITALES FUERA DE LA REGIÓN SEGÚN NECESIDAD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE PENDIENTE LA EXHIBICIÓN DE CERTIFICADOS SANITARIOS DE MANIPULADORAS DE ALIMENTOS DE RESIDENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE REVISAR MEJORAS A LOS MUROS QUE PRESENTAN HUMEDAD EN LOS DORMITORIOS DE LOS NNA , DEMARCAACION DE ZONAS DE EVACUACIÓN ,REPARACION DE PUERTAS DE EMERGENCIA E INCORPORACIÓN EFECTIVA DE EXTINTORES EN LAS CASAS DE LOS NNA.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	REM - INTEGRANDO A NIÑOS Y NIÑAS
----------------------------------	---

Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	2023/04/21
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	MIXTA
Nombre Juez	EDITH LAGOS SALDIAS
Nombre CT	MARISOL LEIVA PINOL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	QUE EXISTA MAYOR RESGUARDO Y PRIVACIDAD PARA NIÑAS Y NIÑOS. OBSERVACIONES: EL PRIMER DORMITORIO NO TIENE PUERTA DE ACCESO Y SE ENCUENTRA DESCUADRADO EL MARCO DE LA PUERTA DEL BAÑO. EXISTE LIBRE ACCESO DE LOS NN AL SEGUNDO PISO, VISUALIZANDO RIESGOS POR LA ALTURA DE LA ESCALERA Y ESPACIOS ALEDAÑOS A LOS VIDRIOS. LOS EXTINTORES NO ESTAN DEBIDAMENTE INSTALADOS, NO EXISTE SEÑALÉTICA DE EMERGENCIA Y TAMPOCO PLAN DE EMERGENCIA DEBIDAMENTE APROBADO POR INSTANCIA CORRESPONDIENTE. QUE SE INSTALE A LA BREVEDAD CIERRE PERIMETRAL EN LA PISCINA, PARA PREVENIR POSIBLES ACCIDENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	QUE, RESIDENCIA SE ACTIVE OPORTUNAMENTE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS PES ASIGNADOS POR SMN, EN CASO DE EXISTIR INCONVENIENTES PARA SU PRONTO FUNCIONAMIENTO, COORDINARSE DEBIDAMENTE CON SMN PARA SUBSANAR DIFICULTADES. IGUALMENTE QUE EXISTA COORDINACIÓN ACTIVA CON INSTANCIAS DE SALUD Y MUNICIPALIDADES, A FAVOR DE LOS NNA RESIDENTES, PARTICULARMENTE EN EL CASO DE TRASLADOS A SERVICIOS DE SALUD FUERA DE LA REGIÓN (TELETON). QUE SE DESPEJEN LOS REQUISITOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE APADRINAMIENTO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON PROTOCOLO DE RESGUARDO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS A CADA NNA, LLENANDO UNA FICHA DE SALIDA POR CADA MEDICAMENTO SUMINISTRADO, POR EDUCADORA DE TRATO DIRECTO, LO QUE SE CONSIGNA DEBIDAMENTE. LOS MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN EN LOCKERS CON LLAVE. TODOS LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM, SE SUGIERE GESTIONAR PRONTAMENTE LOS INGRESOS A CESFAM DE NNA EXTRANJEROS, DESDE QUE SE REALICE EL INGRESO EFECTIVO, ACTIVANDO SU INSCRIPCIÓN CON RUT PROVISORIO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DISEÑAR ESTRATEGIAS Y ESPACIOS DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO DE RESIDENCIA DADA LA ALTA CARGA EMOCIONAL Y ESTRÉS, LO QUE SE CUMPLIO A TRAVES DEL MISMO EQUIPO PROFESIONAL DE MANERA INTERNA CON EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	QUE SE TRABAJE OPORTUNAMENTE EL DESPEJE DE REDES FAMILIARES, DE NO EXISTIR ALTERNATIVAS POR ESA VÍA, QUE PROFESIONALES SE COORDINEN CON PROGRAMA DE FAMILIAS DE ACOGIDA, Y QUE SIEMPRE EL OBJETIVO ESTÉ ORIENTADO A RESTITUIR EL DERECHO DE LOS NNA A VIVIR EN FAMILIA, EN EL MÁS BREVE PLAZO. QUE LA DINÁMICA COMUNICACIONAL AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA, CONSIDERANDO AL EQUIPO PROFESIONAL Y AL EQUIPO DE TRATO DIRECTO, SEA UNIFORME, PARA QUE LOS NNA LOGREN PERCIBIR EN AMBOS EQUIPOS UNA SOLA UNIDAD DIRECTIVA, QUE PERMITA OTORGARLES UNA MAYOR ESTRUCTURA, CON LÍMITES CLAROS, QUE FAVOREZCA UN COMPORTAMIENTO RESPETUOSO DEL ENTORNO. PARA EVITAR QUE TODOS LOS NIÑOS PRESENCIEN LAS DESCOMPENSACIONES DE SUS COMPAÑEROS, EVALUAR LA PERTINENCIA DE CONTAR CON UN ESPACIO DELIMITADO Y RESERVADO, PARA ALBERGAR A LOS NNA QUE PRESENTEN ALGÚN DESCONTROL, EL QUE DEBE SER ACOMPAÑADO POR PROFESIONAL IDÓNEO, SIN LA PRESENCIA DE SUS COMPAÑEROS, RESPETANDO SU PRIVACIDAD Y FAVORECIENDO LA DECANTACIÓN DE SUS EMOCIONES. QUE SE HABILITE ALGÚN MECANISMO PARA QUE LOS NNA QUE LO REQUIERAN PUEDAN CONTAR CON TECNOLOGÍA PARA ASISTIR A SU ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL. QUE DENTRO DE 15 DÍAS LA RESIDENCIA DEBERÁ CONCRETAR LA INSTALACIÓN DE LA PUERTA DEL DORMITORIO QUE CARECE DE ELLA Y REPARAR EL PROBLEMA DE ADOSAMIENTO DEL MARCO DE LA PUERTA DEL BAÑO DE LA MISMA HABITACIÓN, A FIN QUE NO SE DESPRENDA DE LA PARED DONDE SE ENCUENTRA.
NNA entrevistados durante la visita	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Ilustrísima Corte de Apelaciones Rancagua
Juzgado de Familia de Rengo
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA RENGO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	14/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	EDGARDO ANDRÉS LÓPEZ GONZÁLEZ
Nombre CT	PATRICIA DE LAS MERCERDES CERECEDA BAEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	24/25
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	9
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	7
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	NO SE VISUALIZAN CAMBIOS IMPORTANTES EN RELACIÓN A VISITAS ANTERIORES.

Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	COMO EN VISITAS ANTERIORES SE DESTACA EL CONOCIMIENTO QUE MANTIENEN LOS PROFESIONALES SOBRE LA SITUACIÓN PARTICULAR DE CADA UNO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS INGRESADOS A LA RESIDENCIA. SE ESTIMA DE SUMA GRAVEDAD LOS HECHOS ACAECIDOS EL DÍA 13/04/202 (EN BOLSO DE FUNCIONARIA SE ENCUENTRA DROGA). TENIENDO PRESENTE QUE LA FUNCIONARIA INGRESÓ A LA RESIDENCIA EN JUNIO DE 2021, LA CANTIDAD DE DROGA QUE PRESUNTAMENTE PORTABA Y CARECIENDO LA INSTITUCIÓN DE TEST DE DROGAS PARA SUS FUNCIONARIOS, SE ESTIMA PRUDENTE IMPLEMENTAR DICHS EXÁMENES EN FORMA PERMANENTE Y ALEATORIA. SE DESTACA LA PARTICIPACIÓN DURANTE LA VISITA DE PROFESIONALES DEL PROGRAMA MI ABOGADO QUIENES ENTREGAN INFORMACIÓN PARTICULAR DE LA SITUACIÓN DE ALGUNOS NN, ESTIMÁNDOSE PRUDENTE QUE DICHS PROFESIONALES PARTICIPEN EN LA VISITA QUE EFECTÚA EL TRIBUNAL PARA LA CONFECCIÓN DE FICHAS INDIVIDUALES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE REITERA LA DESTACADA COLABORACIÓN DE LA DRA. VALENCIA COMO APOYO VOLUNTARIO EN LAS ATENCIONES DE SALUD DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, Y EL RECIENTE CAMBIO AL CESFAM RENGO URBANO ORIENTE DONDE EXISTE FAVORABLE DISPOSICIÓN Y FLEXIBILIDAD DE PROFESIONALES TRATANTES, ENTRE ELLOS LA DRA. ANA BELÉN REYES EN SALUD MENTAL Y LA KINESIÓLOGA DEL SERVICIO. SE DESTACA LA MANTENCIÓN EN LA APLICACIÓN DE TEST DE DROGAS PARA ADULTOS PREVIO A VISITAS A NN ANTE SOSPECHA DE CONSUMO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY OBSERVACIONES PENDIENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EFFECTUAR COORDINACIÓN CON PROGRAMA MI ABOGADO PARA QUE LAS VISITAS A LA RESIDENCIA SE EFECTÚEN EN FORMA PROGRAMADA, Y QUE LAS ENTREVISTAS CON LOS NN SEAN EFECTUADAS POR UN SOLO PROFESIONAL A FIN DE NO GENERAR CONFUSIÓN EN LOS NN NI ROTACIÓN DE LAS PERSONAS QUE INGRESAN A LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	24
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	24

Ilustrísima Corte de Apelaciones Rancagua
Letras San Vicente de Tagua-Tagua
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR PADRE FELICE SALA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	02/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CARLOS CAMPOS CALDERON
Nombre CT	JACQUELINE FUENTEALBA SOTO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/20
NNA ingresados por 80 bis	9
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DE LAS OBSERVACIONES EFECTUADAS EN VISITA ANTERIOR (DICIEMBRE AÑO 2023) PERSISTE COMO FACTOR DE RIESGO QUE CADA SALA DE ESTAR CUENTA CON MICROONDAS, EL QUE SIN SUPERVISIÓN DE ADULTO, PUEDE IMPLICAR SITUACIÓN DE RIESGO PARA LAS NIÑAS Y ADOLESCENTE. SE CONTINÚA OBSERVANDO IMPORTANTE CANTIDAD DE FORADOS EN MURALLA DEL CIERRE PERIMETRAL, INCLUSO MAS QUE EN AÑOS ANTERIORES, LUGARES POR DONDE LAS NIÑAS SE PUEDEN FUGAR, ADEMÁS DEL RIESGO QUE IMPLICA EL INGRESO DE OTRAS PERSONAS AGENDAS AL LUGAR, O ANIMALES DE CASAS COLINDANTES (PERROS). SE APRECIA FALTA DE ÁREAS VERDES, JUEGOS INFANTILES SIN MANTENCIÓN, CANCHA DE BASQUETBOL EN MALAS CONDICIONES, SIN EXISTENCIA DE ÁREAS VERDES, SE ENCUENTRAN EFECTUANDO TRABAJOS PARA CAMBIO DE FOSA SÉPTICA, QUE IMPLICA ACUMULACIÓN DE ESCOMBROS, SIN PERJUICIO DE ELLO, AL IGUAL COMO SE ADVIERTE EN VISITA ANTERIOR, AUN SE MANTIENE MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN ACUMULADO EN SECTOR PATIO. RESIDENCIA MANTIENE HORARIO RESTRINGIDO PARA ENCENDIDO DE ESTUFAS, LO QUE IMPLICA QUE LOS DORMITORIOS Y OTRAS DEPENDENCIAS ESTÉN SIN NINGUNA CALEFACCIÓN DURANTE EL DÍA, EN CONTRASTE CON EL SECTOR DE OFICINAS EN QUE TRABAJA EL EQUIPO PROFESIONAL, EL CUAL SI MANTENÍA ESTUFA ENCENDIDA AL MOMENTO DE LA VISITA. LA PINTURA DEL LUGAR SE APRECIA BASTANTE DETERIORADA, TAMBIÉN SE OBSERVÓ PAREDES CON HONGOS Y HUMEDAD. BODEGA EN QUE SE GUARDAN LOS ALIMENTOS CONTINÚA SIENDO INADECUADA PARA DICHA FUNCIÓN (PISO CEMENTO BRUTO, Poca ILUMINACIÓN Y AISLACIÓN) EN MALAS CONDICIONES EN GENERAL. SALA EN QUE NIÑAS SE VINCULA CON SUS GRUPOS FAMILIARES, MANTIENE MUEBLES EN DESUSO, ESPACIO DE ESTUDIO PARA NIÑAS Y ADOLESCENTES CUENTA SOLO CON 5 COMPUTADORES, ACCESO A INTERNET DE BAJA CALIDAD, ESPACIO NO CUENTA CON CALEFACCIÓN, PINTURA EN MALAS CONDICIONES, CONTINUO A COMEDOR Y SALA PARA ENCUENTRO FAMILIAR. AL REVISAR DOS CAMAS DE NIÑAS Y ADOLESCENTES, SE PUDO OBSERVAR CONTABAN CON SOLO UNA FRAZADA, LO QUE ES ESCASO, CONSIDERANDO LA ÉPOCA DEL AÑO EN QUE NOS ENCONTRAMOS, ADEMÁS DE QUE LA RESIDENCIA NO MANTIENE SISTEMA DE CALEFACCIÓN ENTRE LAS 24:00 HRS Y LAS 06:00 HORAS. EN CUANTO ALIMENTACIÓN, DIRECTORA INFORMA SE ENCUENTRA DESARROLLADA CONFORME A SUGERENCIAS DE NUTRICIONISTA DE POSTA DE PENCAHUE, SIN EMBARGO, SE CONSULTA EL DÍA DE VISTA POR EL DESAYUNO ENTREGADO A NA, Y ESTE NO COINCIDE CON LO REFERIDO EN DICHA MINUTA. DIRECTORA INFORMA QUE CADA NIÑA Y ADOLESCENTE LAVA SU ROPA, LAS MENORES DE 10 AÑOS SON ASESORADAS POR EDUCADORA PARA DICHA TAREA, POR LO QUE SE ESTIMA QUE LA MANIPULACIÓN DE LAVADORA, SECADORA Y OTROS, TAMBIÉN PODRÍA REVESTIR UN PELIGRO, ESPECIALMENTE PARA LAS NIÑAS DE 10 AÑOS O MÁS QUE REALIZAN ESTA LABOR SIN COMPAÑÍA DE ADULTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EQUIPO TÉCNICO COMPLETO DESDE MARZO, INFORMA DIRECTORA NO HA MANTENIDO LICENCIAS DESDE ESA FECHA, SE CONSULTA POR PLAN DE CONTINGENCIA ANTE FALTA DE PROFESIONALES, SE INFORMA QUE SE CUENTA CON ACCIONES DE AUTOCUIDADO, Y SE ESPERA QUE NO SE GENERE NUEVAMENTE LA ROTACIÓN QUE HUBO DE PROFESIONALES. DESTACA QUE LOS INFORMES DE INTERVENCIÓN DE NA QUE SE ENCONTRABAN CON RETRASO DE HASTA 9 MESES, SE ENCUENTRAN AL DÍA, POR LO MENOS DEL AÑO 2023. RESTA CONCRETAR PLANES DE INTERVENCIÓN, Y MAYOR TRABAJO CON PROGRAMAS DE LA RED QUE INTERVIENEN A LAS NA (PMR, PMA) A FIN DE CONCRETAR EL DERECHO DE LAS NA DE VIVIR EN FAMILIA. SE EVALÚA ADEMÁS COMO POSITIVO EL QUE SE ESTA TRABAJANDO PARA RECAMBIO FOSA SÉPTICA DEL CENTRO, POR UN COSTO APROXIMADO DE 30.000.000 MILLONES SEGÚN LO INFORMADO POR DIRECTORA, DINEROS QUE FUERON ENTREGADOS POR LA FUNDACIÓN SEMERIA, A PROPÓSITO DE SALDO A FAVOR QUE SE OBTUVO RESPECTO DE LICITACIÓN ANTERIOR DEL PROYECTO RESIDENCIAL (SALDO A FAVOR APROXIMADO DE 50 MILLONES, DEL PERIODO SEPTIEMBRE 2019- SEPTIEMBRE 2021).
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NIÑAS Y ADOLESCENTES INSCRITAS EN POSTA DE PENCAHUE, CON ATENCIÓN CON PROFESIONAL PSIQUIATRA DEL HOSPITAL DE RENGO, PAULA LAROULET. NO SE OBSERVA SE HAYA EJECUTADO ALGÚN PLAN ORIENTADO A LA CONTRATACIÓN DE HORAS DE PROFESIONAL PSIQUIATRA, TAL COMO SE SUGIRIÓ EN VISITA ANTERIOR. SE OBSERVA ADEMÁS QUE LA FALTA DE HORAS DE PROFESIONAL NUTRICIONISTA, PUEDE AFECTAR LA SALUD DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTE, ELLO SE HACE PRESENTE DEBIDO A QUE LAS ASESORÍAS QUE PRESTA LA PROFESIONAL DE LA POSTA DE SALUD, SON CON FRECUENCIA ANUAL.

Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	CIERRE PERIMETRAL LO QUE CONSTITUYE UN PELIGRO PARA LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES. DIRECTORA INFORMA QUE EL PROYECTO DE CIERRE SE PRESENTO AL SERVICIO REGIONAL EN NOVIEMBRE DEL AÑO 2023, Y FUE APROBADO. ACTUALMENTE ESTÁN A LA ESPERA DE APROBACIÓN POR PARTE DEL SERVICIO NACIONAL (COSTO APROX. DE 30.000.000). / SACAR IMPLEMENTOS DE RIESGO DESDE SALA DE ESTAR COMO MICROONDA. / MEJORAMIENTO DE BODEGA DE ALIMENTOS. / SACAR MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN EN DESUSO QUE SE UBICA EN EL PATIO. / MEJORAMIENTO PINTURA E INFRAESTRUCTURA GENERAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE REITERA CONCRETAR CIERRE PERIMETRAL DE LA RESIDENCIA O MEDIDA PALIATIVA A LA BREVEDAD/ SE REITERA EVALUAR CON LA FUNDACIÓN LA POSIBILIDAD DE CONTRATAR HORAS DE PROFESIONAL PSIQUIATRA INFANTO JUVENIL, ATENDIDA LA NECESIDAD EXISTENTE EN LA POBLACIÓN RESIDENTE, ADÉMÁS DE CONTRATAR HORAS DE PROFESIONAL NUTRICIONISTA PARA MEJORAMIENTO Y CONTROL DE LA ALIMENTACIÓN ACTUAL DE LAS NA RESIDENTES / SE REITERA SACAR MICROONDAS DE SALAS DE ESTAR DE MINI DEPARTAMENTOS / SE REITERA EFECTUAR MEJORAMIENTO DE BODEGA DE ALIMENTOS, LA CUAL SE ENCUENTRA EN MUY MAL ESTADO/ MEJORAMIENTO DE JUEGOS INSTALADOS EN PATIO, LOS CUALES SE ENCUENTRAN EN MAL ESTADO/ MEJORAMIENTO CANCHA DE BASQUETBOL / REPARACIÓN DE INVERNADERO / ESTABLECER SISTEMA DE CALEFACCIÓN ACORDE A LA ESTACIÓN DEL AÑO Y NECESIDADES DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES / REVISIÓN DE RUTINAS DIARIAS DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, GENERANDO MÁS ESPACIOS DE ACOGIMIENTO, RECREACIÓN, Y TRATO AFECTIVO/ MEJORAMIENTO PINTURA DE TODOS LOS ESPACIOS DE LA RESIDENCIA / MEJORAMIENTO O CAMBIO DE MOBILIARIO (LIVING EN MAL ESTADO) / MEJORAMIENTO SALA DE ESTUDIO, ACORDE A LAS NECESIDADES DE NA / ADQUISICIÓN DE MÁS COMPUTADORES, ACORDE A LA CANTIDAD DE NA PRESENTES/ SE SUGIERE EVALUAR LA CONTRATACIÓN DE INTERNET SATELITAL, ATENDIDAS LAS FALENCIAS DE SISTEMA ACTUAL / MEJORAMIENTO GENERAL DE ÁREA VERDE PARA RECREACIÓN (INEXISTENTE) / REVISIÓN Y MEJORAMIENTO DE ROPA DE CAMA, EL CUAL DEBIESE ESTAR ACORDE A LA ESTACIÓN DEL AÑO / MEJORAMIENTO SALA DE ENCUENTRO NA CON FAMILIARES, LA CUAL ALOJA MOBILIARIO EN DESUSO / REVISIÓN RUTINA DE LAVADO POR PARTE DE LAS NA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

8. Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de Talca

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE TALCA	RMA - SAN FRANCISCO	JUZGADO DE LETRAS DE MOLINA	PAULA ROCA BERROCAL	CLAUDIO URRRA FLORES	28/04/2023
C.A. DE TALCA	REM CENTRO RESIDENCIAL DE NIÑAS GABRIELA MISTRAL	JUZGADO DE FAMILIA DE CONSTITUCIÓN	NATALIA PAZ ROJAS BRAVO	CAROLINA PAZ OLIVARES PIZARRO	20/04/2023
C.A. DE TALCA	REM - TERESA DE JESUS	JUZGADO DE FAMILIA DE PARRAL	CONSTANZA CATALINA NARANJO ALE	MAKARENA ANDREA VASQUEZ CARRERA	19/05/2023
C.A. DE TALCA	REM - MI HOGAR CAUQUENES	JUZGADO DE LETRAS DE CAUQUENES	ANDREA SUAZO QUIROZ	RODRIGO BRAÑA LILLO	25/04/2023
C.A. DE TALCA	REM - RESIDENCIA CIUDAD DEL NIÑO CAUQUENES	JUZGADO DE LETRAS DE CAUQUENES	JUAN PABLO TARTARI CORNEJO	SAYONARA LARA SEPULVEDA	14/04/2023
C.A. DE TALCA	REM - RESIDENCIA VIDA FAMILIAR SAN JOSÉ DE SAN JAVIER	JUZGADO DE LETRAS DE SAN JAVIER	CÉSAR LEYTON CORNEJOS	MAGALY VALDÉS SEGURA	18/04/2023
C.A. DE TALCA	RF - PEHUENCHE	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	RUTH TAPIA BAEZA	JUAN TOLEDO GONZALEZ	22/05/2023
C.A. DE TALCA	RF - ALAMEDA	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	ARNOLDO GONZALEZ PONCE	EDUARDO GUTIÉRREZ VALENZUELA	23/05/2023
C.A. DE TALCA	RLP RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR INFANTIL SAN JOSE I	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	CHRISTIANNE IBARRA STECH	MARIA GONZALEZ FAUNDEZ	14/06/2023
C.A. DE TALCA	RLP - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR SAN JOSE 2	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	MARÍA BAEZA MEDINA	MELISA SAN MARTÍN VIDAL	01/06/2023
C.A. DE TALCA	RLP - MALIE	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	OLGA DÍAZ FERNÁNDEZ	MACARENA ALBORNOZ ROCO	17/05/2023
C.A. DE TALCA	RPM - RESIDENCIA VICTORIA	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	CARINA HONORATO GUAJARDO	LORETO MARIN MILLAN	23/06/2023
C.A. DE TALCA	REM - HOGAR KIDS SHALOM TALCA	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	ÓSCAR VÁSQUEZ MARÍN	MARIA SAN MARTIN MAUREIRA	11/05/2023
C.A. DE TALCA	REM - HOGAR KIDS SHALOM JOSUÉ	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	OSCAR PEREZ OYARCE	MARIA REBOLLEDO MEDINA	06/04/2023
C.A. DE TALCA	REM - TAPARU	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	ALEJANDRA SANTIBAÑEZ DIAZ	MARIA SAN MARTIN MAUREIRA	06/06/2023
C.A. DE TALCA	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P.F. DE TALCA	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCA	ALEJANDRA SANTIBAÑEZ DIAZ	MARIA SAN MARTIN MAUREIRA	05/06/2023
C.A. DE TALCA	RPM - CENTRO RESIDENCIAL MI HOGAR PELLUHUE	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTIA DE CHANCO	DIEGO ANTONIO GAMBOA DIAZ	Pamela Cristina Diaz Andrade	21/04/2023
C.A. DE TALCA	REM - EMMA	JUZGADO DE FAMILIA DE CURICÓ	FERNANDO BRAVO IBARRA	LEOPOLDO SUAREZ RAMIREZ	08/06/2023
C.A. DE TALCA	REM - RESIDENCIA ALTA TIERRA	JUZGADO DE FAMILIA DE CURICÓ	CAROLINA MUÑOZ DIAZ	MARIA ARRIAGADA ATENAS	08/05/2023
C.A. DE TALCA	REM ALDEAS SOS KURUKO	JUZGADO DE FAMILIA DE CURICÓ	MARIA ELENA ORTIZ CORNEJO	CARMEN MUÑOZ GUTIERREZ	05/06/2023
C.A. DE TALCA	RPL - HOGAR ANGEL DE LA GUARDA	JUZGADO DE FAMILIA DE CURICÓ	BEATRIZ ARANDA ORTIZ	JUAN PEDREROS JARA	30/06/2023
C.A. DE TALCA	REM-ALDEAS INFANTILES SOS DE CURICÓ	JUZGADO DE FAMILIA DE CURICÓ	ANDREA DIAZ VEGA	MARIA AYALA GONZÁLEZ	03/07/2023
C.A. DE TALCA	REM - RESIDENCIA LILIANA DONOSO	JUZGADO DE FAMILIA DE LINARES	NATALIA ASTUDILLO MORALES	CYNTIA PUGA LOPEZ	28/04/2023

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE TALCA	RLP RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR SAN BENITO	JUZGADO DE FAMILIA DE LINARES	KATIA VALENZUELA MORRAS	INGEL APABLAZA GUTIERREZ	21/04/2023
C.A. DE TALCA	REM-PER MI PEQUEÑO REFUGIO DE LINARES	JUZGADO DE FAMILIA DE LINARES	MARIO TAPIA FERREIRA	MARENTZE ANABALON SOTO	27/04/2023
C.A. DE TALCA	REM MADRE DE LA ESPERANZA	JUZGADO DE FAMILIA DE LINARES	PAULA VILLALOBOS MOLINA	GEMA MARQUEZ ASTORGA	28/04/2023
C.A. DE TALCA	RMA - SAN FRANCISCO	JUZGADO DE LETRAS DE MOLINA	PAULA ROCA BERROCAL	CLAUDIO URRA FLORES	28/04/2023
C.A. DE TALCA	REM CENTRO RESIDENCIAL DE NIÑAS GABRIELA MISTRAL	JUZGADO DE FAMILIA DE CONSTITUCIÓN	NATALIA PAZ ROJAS BRAVO	CAROLINA PAZ OLIVARES PIZARRO	20/04/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Ilustrísima Corte de Apelaciones Talca
Juzgado de Letras Molina
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RMA - SAN FRANCISCO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULA ROCA BERROCAL
Nombre CT	CLAUDIO URRA FLORES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	27/30
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON 2 ESPACIOS PARA QUE LAS ADOLESCENTES RECIBAN SUS VISITAS, UNO UBICADO AL INTERIOR DE RESIDENCIA Y OTRO AL EXTERIOR EN SECTOR DE PÉRGOLA, AMBOS ESPACIOS CUENTAN CON SILLAS, MESA Y SILLONES. ACTUALMENTE SE UTILIZAN UN ESPACIO PARA TALLERES, CORRESPONDIENDO A SALA DE VISITAS, ADEMÁS SE CUENTA CON SALA DE ESTIMULACIÓN DONDE SE ABORDA LA ESTIMULACIÓN TEMPRANA DE FORMA DIADICA Y A NIVEL INDIVIDUAL CON LOS LACTANTES. SE CUENTA CON DOS ESPACIOS RECREACIONALES CORRESPONDIENDO A PATIOS DONDE SE ENCUENTRAN UBICADAS MESA DE PIN PON Y ARO DE BASQUETBOL, ASIMISMO JUEGOS Y MAQUINAS DE EJERCICIO, SE CUENTA ADEMÁS CON PATIO INTERIOR DONDE SE GUARDAN JUGUETES DE LOS NIÑOS, DURANTE EL ÚLTIMO MES SE INSTALARON DOS JUEGO RECREATIVOS UNO AL INTERIOR Y OTRO AL EXTERIOR DE RESIDENCIA. RESPECTO AL PERSONAL, CUENTA CON SALA DE DESCANSO. EL CENTRO CUENTA CON 4 SECTORES DE ÁREAS VERDES QUE CIRCUNDAN LA RESIDENCIA. SE CUENTA CON 2 ESPACIOS DESTINADOS A COMEDOR SIENDO EL PRINCIPAL PARA ADOLESCENTES Y OTRO PARA EL PERSONAL, NO OBSTANTE ES OCUPADO MAYORITARIAMENTE EL COMEDOR PRINCIPAL, SIENDO EL ESPACIO DEL PERSONAL USADO PARA LOS TALLERES DE LAS ADOLESCENTES. SE REALIZÓ MEJORAMIENTO DE DORMITORIOS QUE ANTES SE COMPARTÍAN, A DORMITORIOS INDIVIDUALES, ESTOS CUENTAN CON CAMAS MODELO ERGOT ROSEN, CON SUS RESPECTIVOS VELADORES Y CADA DORMITORIO CUENTA CON AIRE ACONDICIONADO, CLOSET Y GAVETA. EN LA ACTUALIDAD EXISTEN 5 AIRES ACONDICIONADOS EN MAL ESTADO POR LO QUE SE ESTÁ A LA ESPERA DE LA BAJA DE ESTOS BIENES. DE ÉSTOS 5 AIRES MALOS, 3 DE ELLOS ESTÁN EN DORMITORIOS QUE SE ESTÁN UTILIZANDO, POR LO CUAL SE CALEFACCIONA CON ESTUFA A GAS. DENTRO DE ESTA MISMO PROYECTO SE REALIZARON CAMBIOS EN BAÑOS Y DUCHAS PASANDO DE BAÑOS Y DUCHAS COMPARTIDOS A INDIVIDUALES, DÁNDOLES UN AMBIENTE MAS HOGAREÑO Y DE PRIVACIDAD. TAMBIÉN SE CUENTA CON AGUA CALIENTE A TRAVÉS DE CALEFÓN Y COLECTOR SOLAR. EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN UTILIZADO CORRESPONDE MAYORITARIAMENTE A AIRE ACONDICIONADO Y EN ALGUNAS OFICINAS ESTUFA A GAS. SE CUENTA CON 3 RAMPLAS DE ACCESO. FINALMENTE, INDICAR QUE DENTRO DE OTROS CAMBIOS Y REPARACIONES QUE SE REALIZARON FUE CONTEMPLA PINTURA INTERIOR Y EXTERIOR COLORES ELEGIDOS POR ADOLESCENTES, CAMBIO DE LUMINARIAS, AMPLIACIÓN DE LAVANDERÍA, INSTALACIÓN DE GENERADOR, INSTALACIÓN DE WIFI DE USO EXCLUSIVO PARA ADOLESCENTES, MODIFICACIONES INTERIOR COCINA, CAMBIO DE ESPACIO DE CEDIL, INSTALACIÓN DE CERÁMICA EXTERIOR, MODIFICACIÓN Y MANTENCIÓN DE MAQUINAS DE EJERCICIOS, SE INSTALÓ SALA DE ESTIMULACIÓN, CAMBIO DE VENTANAS A TERMO PANELES, INSTALACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO EN COMEDOR. SE ADQUIRIERON NUEVOS REFRIGERADORES, IMPRESORAS, COMPUTADORES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO EXISTE CATRASTRO DE REDES, SIN EMBARGO, LA RESIDENCIA MANTIENE UNA VINCULACIÓN CONSTANTE CON HOSPITAL, JARDÍN INFANTIL Y SALACUNA, MUNICIPIO, PROGRAMAS DE LA RED DE PROTECCIÓN, PROGRAMAS SERNAMEG Y SENDA. EN CUANTO AL TRASLADO DE RESIDENCIA, SE REALIZA COORDINACIÓN CON PROFESIONALES QUE RECIBIRÁN EN LA RESIDENCIA DE CONTINUIDAD, TRATAMIENTOS, HORAS MÉDICAS Y MEDICAMENTOS, EN CASO DE TRASLADO DE REGIÓN SE GESTIONA A TRAVÉS DEL SMN POR RESOLUCIÓN EXENTA N° 150. IMPORTANTE RELEVAR QUE, SI BIEN NO EXISTE PROTOCOLO, AL MOMENTO DE REALIZAR DERIVACIÓN DE SALUD, SE REALIZA INFORME DONDE SE DAN A CONOCER LOS ANTECEDENTES QUE PROPICIARON LA NECESIDAD DE DERIVACIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EL MEDICAMENTO QUE NO SE CONSUME SE ELIMINA, PARA EVITAR QUE EXISTA EL RIESGO QUE PUEDA SER MAL UTILIZADO POR ALGUNA ADOLESCENTE. DIAGNÓSTICO SALUD MENTAL: M.M. CON TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESION, TRASTORNO VINCULAR, TRASTORNO CONDUCTUAL SEVERO, TRASTORNO DE LA PERSONALIDAD, CON TRATAMIENTO DE SERTRALINA. K.V.Q.: TRASTORNO DEPRESIVO CON TRATAMIENTO DE RISPERIDONA. P.A.A.: TRASTORNO DEPRESIVO, TRASTORNO VINCULAR, TRASTORNO DE PERSONALIDAD LIMITE IMPULSIVO, CON TRATAMIENTO DE SERTRALINA, QUETIAPINA, RISPERIDONA, ESCITALOPRAM Y LEVOTIROXINA. ADOLESCENTES CON PROBLEMÁTICAS DE SALUD MENTAL SIN DIAGNÓSTICO CON ATENCIÓN DE MÉDICO DE SALUD MENTAL: P.G.C. (SERTRALINA) F.F.N. (SERTRALINA) Y A.P.B. (SERTRALINA).
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA SE CARACTERIZA POR SU EXCELENTE INFRAESTRUCTURA, CON ESPACIO SUFICIENTE PARA EL DESENVOLVIMIENTO DE LAS ADOLESCENTES Y SUS HIJOS/AS, MANEJO Y CUIDADO DE LAS DEPENDENCIAS. IMPRESIONA UN AMBIENTE CÁLIDO, ACOGEDOR, CON ESPACIOS ACORDES A LAS NECESIDADES, CON ÁREAS VERDES. LAS ADOLESCENTES DISPONEN DE ESPACIOS INDIVIDUALES Y OTROS COMPARTIDOS, DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS DE LAS MISMAS. SE APRECIA PERSONAL SUFICIENTE AL MOMENTO DE LA VISITA, AUN CUANDO VARIAS ADOLESCENTES NO SE ENCONTRABAN PRESENTES. DESTACA QUE DUPLAS SOCIALES CONOCEN HISTORIA DE VIDA DE LAS ADOLESCENTES, Y SE HAN MANTENIDO SIN QUE EXISTA ROTACIÓN (AL MENOS DURANTE ÚLTIMO PERÍODO).
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESIDENCIA EN TÉRMINOS GENERALES SE ENCUENTRA EN EXCELENTE CONDICIONES. SE SUGIERE IMPLEMENTAR SISTEMA DE VISITAS DE CURADORES AD-LITEM, AL MENOS TRIMESTRALMENTE, A OBJETO QUE LAS ADOLESCENTES CONSIDERANDO SU EDAD, TOMEN CONOCIMIENTO DE LAS ACCIONES DESPLEGADAS EN SU FAVOR, Y DEL PROCEDIMIENTO PROTECCIONAL, SI FUERE NECESARIO.
NNA entrevistados durante la visita	4

N° de NNA con representación de Curador ad-litem	27
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	27

Ilustrísima Corte de Apelaciones Talca
Juzgado de Familia Constitución
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - CENTRO RESIDENCIAL DE NIÑAS GABRIELA MISTRAL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	NATALIA PAZ ROJAS BRAVO
Nombre CT	CAROLINA PAZ OLIVARES PIZARRO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	10/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LOS ESPACIOS DE LA CASA SON ADECUADOS, CON BUENA ILUMINACIÓN, VENTILACIÓN, BUEN ESTADO DE HIGIENE Y CONSERVACIÓN. EN EL ACCESO A OFICINAS DE PROFESIONALES FALTA RAMPLA O ESCALERA ASI COMO PISO DE CONEXION ADECUADO, RADIER, ESPECIALMENTE VISUALIZANDO ESTACIÓN DE INVIERNO, ELLO A FIN DE EVITAR ALGUN ACCIDENTE LABORAL QUE PUEDA IMPACTAR EN AUSENTISMO DE QUIENES POR AHÍ TRANSITAN. EL ESPACIO DE VISITAS ESTÁ EN PROCESO DE CREACIÓN. LOS DORMITORIOS DE LAS NIÑAS SE ENCUENTRAN ADECUADOS, SIN EMBARGO SE IDENTIFICA COMO NECESIDAD CAMBIAR ALFOMBRA (SUCIA Y CON MAL OLOR) POR ALGÚN PISO QUE SEA DE MÁS FACIL LIMPIEZA. EN CUANTO A LA CALEFACCIÓN ES NECESARIO INSTALACIÓN PRONTAMENTE DE AIRE ACONDICIONADO, ESTUFAS A GAS (HAY 2 ESTUFAS A GAS QUE ESTAN MALAS) O ALGÚN OTRO SISTEMA QUE PERMITA LA CALEFACCION IDÓNEA DEL LUGAR. EL DÍA DE LA VISITA HACIA MUCHO FRIO Y LA CALEFACCIÓN QUE HABÍA ERA SOLO DE PEQUEÑOS CALEGACTORES ELECTRICOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA POSEE PROTOCOLOS ACTUALIZADOS, DE FÁCIL ACCESO, CONOCIDOS POR EL EQUIPO. AUTOCUIDADO DE EQUIPO SON 2 ACTIVIDADES EN EL AÑO, 1 POR CADA SEMESTRE. EXISTE TAMBIEN CAPACITACIÓN TÉCNICA PARA LOS PROFESIONALES Y EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO, LAS CUÁLES SERAN IMPARTIDAS POR SEMESTRE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM CONSTITUCIÓN, POSEEN CONTROLES TRIMESTRALES CON LA MATRONA, EXISTIENDO A SU VEZ ATENCIONES SEGÚN LAS NECESIDADES DE CADA UNA A NIVEL DE SALUD MENTAL SE ATIENDEN EN CESFAM, AYELEN U HOSPITAL SEGÚN LAS NECESIDADES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE ENCUENTRAN CUMPLIDAS LAS OBSERVACIONES DE LA VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SOLICITA LA CONSTRUCCIÓN DE VIA DE ACCESO ENTRE LA CASA Y OFICINAS DE PROFESIONALES: RAMPLA, ESCALERA, PISO-RADIER, A FIN DE EVITAR ACCIDENTES QUE PUDIESEN IMPACTAR EN AUSENTISMO LABORAL. 2.- EN LOS DORMITORIOS DE LAS NIÑAS, ADOLESCENTES SE REQUIERE CAMBIO DE PISO (ALFOMBRAS EN MAL ESTADO: SUCIAS Y MAL OLOR), POR OTRO QUE PERMITA UNA MEJOR HIGIENE DEL LUGAR. 3.- SE GESTIONA LA BAJA DE ARTÍCULOS SIN USO, CONSIDERANDO LA EXISTENCIA DE ROEDORES. 4.- EFECTUAR MANTENCIÓN DE SEGUROS DE VENTANAS, VENTANALES, PUERTAS DE LOS DISTINTOS ACCESOS DE LA CASA, POTENCIANDO LA SEGURIDAD DE LA MISMA. 5.- EFECTUAR CAPACITACIÓN A MANIPULADORAS EN ALIMENTACIÓN SALUDABLE, PUES LA MAYORÍA DE LAS NIÑAS SE ENCUENTRA CON SOBREPESO U OBESIDAD Y LAS COMIDAS REALIZADAS POR MANIPULADORA EL DÍA DE LA VISITA, SE OBSERVÓ EXCESO DE ACEITE EN SU PREPARACIÓN. 6.- EL CUADERNO DE SALUD DE CADA NIÑA Y/O ADOLESCENTE, COMO LAS HOJAS QUE SE DEJAN PARA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS A ETD DEBEN TENER INDICACIÓN DE FECHAS DE ADMINISTRACIÓN, LO QUE PERMITA CONTRASTAR SI SE DIO O NO EL TRATAMIENTOS INDICADO, ESPECIALMENTE ANTE URGENCIAS MÉDICAS QUE PRESENTEN LAS NIÑAS Y/O ADOLESCENTES. 7.- SE SOLICITA INCORPORAR CADA VEZ QUE INGRESE UNA NUEVA NIÑA Y ADOLESCENTE A LA RESIDENCIA ENTREGA DE INFORMATIVO IMPRESO DE LA RESIDENCIA SU NORMATIVA, CONVIVENCIA, ESPACIOS DE COMUNICACIÓN CON LAS PROFESIONALES. 8.- SE SUGIERE AL EQUIPO DE PROFESIONALES MEJORE PROCESOS INTERVENTIVOS, INFORMES DE PROCESOS EVACUADOS AL TRIBUNAL DE LAS NIÑAS Y/O ADOLESCENTES, REFLEJANDO MAYOR EXPERTICIA Y TECNICISMO. 9.- SE SOLICITA DE MANERA URGENTE HABILITAR COMPUTADORES E IMPRESORA EN SALA DE ESTUDIO. 9.- SE SOLICITA CONTRATAR PROFESOR DE APOYO EN LAS ÁREAS QUE LO AMERITE DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE CADA NIÑA Y/O ADOLESCENTE. FINALMENTE, SE SOLICITA A LA RESIDENCIA QUE A MÁS TARDAR EL 31 DE MAYO DEL AÑO EN CURSO, EN CONJUNTO CON EL ORGANISMO COLABORADOR SE DÉ RESPUESTA A ESTAS 9 OBSERVACIONES REALIZADAS.-
NNA entrevistados durante la visita	5
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	10
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	10

Ilustrísima Corte de Apelaciones Talca
Juzgado de Familia Parral
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - TERESA DE JESUS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	19/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CONSTANZA CATALINA NARANJO ALE
Nombre CT	MAKARENA ANDREA VASQUEZ CARRERA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	3
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	<p>CONFORME A LA INSPECCIÓN LLEVADA A CABO EN DEPENDENCIAS DEL CENTRO RESIDENCIAL, SE ADVIERTE EN PRIMER TÉRMINO ALGUNAS FALENCIAS ASOCIADAS A PUERTA DE ACCESO CON DETALLE DE ROTURA, ENCONTRÁNDOSE DESCUADRADA, LO QUE FACILITA LA FILTRACIÓN DE AGUA Y VIENTO EN ÉPOCA DE OTOÑO E INVIERNO. EN LO QUE RESPECTA A LA PINTURA DE MUROS, ES IMPORTANTE CONSIGNAR QUE AQUELLO SE ENCONTRABA EN BUENAS CONDICIONES, ATENDIDA LA RECIENTE PINTURA DE LA CASA EN GENERAL. ASIMISMO, ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE SE APRECIAN FALENCIAS EN LOS ESPACIOS DESTINADOS A CLOSET PARA LAS NNA EN GENERAL, PUES ALGUNAS PUERTAS PRESENTAN DETERIOROS, NO CUENTAN CON MANILLAS, FALTA COMPARTIMIENTO PARA UN MAYOR ORDEN DE LAS MISMAS, EN LA PARTE SUPERIOR A LA UBICACIÓN DE LOS MISMOS, CUENTAN CON UN ESPECIO, EN EL QUE NO SE APRECIA REVESTIMIENTO Y, MANTENIENDO GRAN PRESENCIA DE HONGOS DE FÁCIL VISIBILIDAD. ASIMISMO, EN LOS CLOSET CORRESPONDIENTE A LAS NIÑAS PEQUEÑAS, LA BASE TAMPOCO CUENTA CON EVESTIMIENTO; POR LO QUE, SE CONSIDERA DEL TODO NECESARIO DESTINAR RECURSOS, TENDIENTES A MEJORAR DICHA ÁREA. DE IGUAL MODO, ES MENESTER SEÑALAR QUE VENTANA CORRESPONDIENTE AL DORMITORIO DE LAS ADOLESCENTES DE MAYOR EDAD, A JUICIO DE LA JUEZ Y CONSEJERA VISITANTE MANTIENE FALTA DE AISLAMIENTO, PUES EXISTEN CAMAS UBICADAS CERCA DE DICHA CONSTRUCCIÓN Y, LA MISMA PRESENTA FILTRACIÓN DE AGUA Y FRIO EN ÉPOCA DE OTOÑO E INVIERNO. SE IDENTIFICA, ADEMÁS, EN CUANTO A LA CALEFACCIÓN, QUE SE MANTIENE SISTEMA DE CALEFACCIÓN A LEÑA, INDICANDO DIRECTORA SUBROGANTE QUE SE ENCUENTRAN REALIZANDO LAS COTIZACIONES PERTINENTES, CON LA FINALIDAD DE EFECTUAR INSTALACIÓN DE AIRES ACONDICIONADOS. ASIMISMO, ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE SE VISUALIZA EN COCINA, MISMA SITUACIÓN OBSERVADA EN VISITA ANTERIOR, EN LO QUE DICE RELACIÓN CON CAMPANA INDUSTRIAL, LA QUE SE CONTINÚA VISUALIZANDO COMO UN FACTOR DE RIESGO ATENDIDO LA BAJA ALTURA A LA QUE SE ENCUENTRA INSTALADA. EN LO QUE RESPECTA A LOS PISOS DE LA CASA, ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE LA MAYORÍA DE ELLO ES DE MADERA Y, EN DORMITORIO DE NIÑAS DE MENOR EDAD, SE ADVIERTE QUE EL MISMO SE ENCUENTRA CON ALGUNAS TABLAS SUELTAS, QUE RESULTA NECESARIO REPARAR, MISMA SITUACIÓN QUE OCURRE EN BAÑO DE NIÑAS PEQUEÑAS, DONDE EXISTE DESNIVEL ENTRE CERÁMICA Y REJILLA DE DESAGÜE. EN REVISIÓN EXTERNA, SE IDENTIFICA LA EXISTENCIA DE INTERRUPTOR AL COSTADO DE RESIDENCIA EL CUAL RESULTA SER DE FÁCIL ACCESO PARA LAS NNA; POR LO QUE, SE SUGIERE A DIRECTORA QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE SEGURIDAD BAJO LLAVE DE DICHO INTERRUPTOR, A FIN DE PREVER ACCIDENTES O MAL USO DEL MISMO. DE IGUAL MODO, ES PRECISO CONSIGNAR EL DESORDEN EXTERIOR DE RESIDENCIA, ENCONTRÁNDOSE OBJETOS EN DESUSO QUE ESTÁN SIENDO APILADOS EN ESQUINA DE SALA DE ESTUDIO, RESULTANDO NECESARIO LA ELIMINACIÓN DE AQUELLOS, A FIN DE EVITAR ALGÚN TIPO DE ACCIDENTE CON LOS MISMOS, COMO LA LLEGADA DE ALGUNA PLAGA DE ROEDORES. SE ADVIERTE DE LA REVISIÓN EFECTUADA LA FALTA DE RIGURIDAD EN CUANTO AL ORDEN Y LA LIMPIEZA EN LOS DISTINTOS ESPACIOS DE LA RESIDENCIA. SE IDENTIFICAN ESPACIOS DE RECREACIÓN QUE SON DE UTILIDAD, SALA MULTIUSO CUYO ESPACIO RESULTA DE MUCHA UTILIDAD PARA EL DESARROLLO DE TAREAS ESCOLARES DE LAS NNA. DUPLA PSICOSOCIAL ADEMÁS CUENTA CON SUS PROPIAS OFICINAS PARA ATENCIONES RESPECTIVAS. EN RELACIÓN A LAS VISITAS ANTERIORMENTE LLEVADAS A CABO EN EL AÑO 2023, SE ADVIERTE QUE LOS FONDOS ECONÓMICOS QUE SE ENCONTRABAN RETENIDOS, FUERON LIBERADOS, LO QUE HA PERMITIDO QUE EN LA ACTUALIDAD SE ENCUENTREN EN FASE DE CONSTRUCCIÓN DE SALA ESPEJO, ADEMÁS DE PODER EVALUAR LA POSIBLE CONSTRUCCIÓN DE SALA DE ENFERMERÍA. FINALMENTE, RESULTA NECESARIO CONSIGNAR LA NECESIDAD IMPERIOSA QUE MANTIENEN EN LA ACTUALIDAD LAS NNA DE CONTAR CON CASILLEROS, LOS QUE PUEDAN SER DESTINADOS A GUARDAR MATERIAL ESCOLAR DE LAS MISMAS, PUES DE LA REVISIÓN EFECTUADA, SE ADVIRTIÓ QUE LOS CUADERNOS SE ENCONTRABAN GUARDADOS CONJUNTAMENTE CON LA ROPA DE LAS NNA.</p>
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL IGUAL QUE VISITAS REALIZADAS EN OCTUBRE DE 2023, RESIDENCIA DESTACA POR CONTAR CON TODOS LOS PROTOCOLOS INDICADOS. ADEMÁS DE DESTACAR NUEVAMENTE LA CONSTANTE ESPECIALIZACIÓN DE TODOS LOS COLABORADORES DEL CENTRO RESIDENCIAL EN CURSOS ATINGENTES EN TEMÁTICAS DE NIÑEZ TRANSGREDIDA.-
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN ESTE PUNTO, ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE SE ADVIERTEN NEGLIGENCIAS POR PARTE DE CENTRO RESIDENCIAL, EN CUANTO AL RESGUARDO DE MEDICAMENTOS, PUES AL MOMENTO DE EFECTUAR VISITA, SE ADVIERTE QUE MUEBLE ASIGNADO PARA EL RESGUARDO DE MEDICAMENTOS, SE ENCONTRABA SIN LLAVE Y, CON LA MISMA COLGADA EN LA CERRADURA. EN CUANTO A BOTIQUÍN DIARIO, EL MISMO SE ENCONTRABA CON FALTA DE RIGUROSIDAD EN EL ORDEN, ADEMÁS DE MANTENER RASURADORAS EN UN VASO, TODAS ELLAS JUNTAS, SIN UNA IDENTIFICACIÓN DE CADA UNA DE LAS NIÑAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN CUANTO A LAS SUGERENCIAS EFECTUADAS EN INFORME DE VISITA EFECTUADA A CENTRO RESIDENCIAL CON FECHA 21/10/2023, SE HACE PRESENTE QUE FUERON LIBERADOS LOS FONDOS QUE MANTENIAN RETENIDOS; POR LO QUE, SE ESTA COTIZANDO LA INCORPORACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO, ADEMÁS DE ENCONTRARSE EN CONSTRUCCIÓN SALA ESPEJO.-
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	TRAS VISITA REALIZADA, SE ADVIERTE LA NECESIDAD DE QUE RESIDENCIA PUEDA LLEVAR A CABO MEJORAS PENDIENTES EN TÉRMINOS DE INFRAESTRUCTURA, PRINCIPALMENTE EN LAS HABITACIONES DE LAS NNA EN LOS REFERENTES A LOS CLOSET COMO YA SE HA PROFUNDIZADO EN EL PRESENTE INFORME, ADEMÁS DE REVISAR EL PISO DE DORMITORIO DE NIÑAS DE MENOR EDAD, ADEMÁS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCESOS PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD EN DISTINTAS DEPENDENCIAS DEL INMUEBLE, PUERTA DE ACCESO, RESULTANDO NECESARIO GESTIONAR EL CAMBIO DE LA MISMA, TODA VEZ QUE SE ENCUENTRA DESCUADRADA, LO QUE FACILITA LA FILTRACIÓN DE AIRE Y VIENTO EN ÉPOCA DE OTOÑO E INVIERNO. POR OTRA PARTE, SE IDENTIFICA LA NECESIDAD QUE CENTRO RESIDENCIAL PUEDA GESTIONAR LA REVISIÓN DE PREVENCIÓN DE RIESGO DE FUNDACIÓN CO-PATROCINADORA, EN TORNO A EVALUAR LA ALTURA DE CAMPANA EN LA COCINA, ADEMÁS QUE MISMO PROFESIONAL PUEDA ORIENTAR EN TORNO A DISPOSITIVO ELÉCTRICO UBICADO EN EXTERIOR DE RESIDENCIA, QUE PODRÍA EVENTUALMENTE RESULTAR COMO UN FACTOR DE RIESGO PARA LAS NNA RESIDENTES. ASIMISMO, RESULTA NECESARIO QUE SE PUEDA EVALUAR LA CERÁMICA EN MAL ESTADO EN BAÑO.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Ilustrísima Corte de Apelaciones Talca
Juzgado de Letras Cauquenes
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RPM - CENTRO RESIDENCIAL MI HOGAR CAUQUENES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	25/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANDREA SUAZO QUIROZ
Nombre CT	RODRIGO BRAÑA LILLO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/15
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE REALIZA UN RECORRIDO POR TODAS LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA, SE PUEDE APRECIAR BAÑOS EN EXCELENTE ESTADO DE CONSERVACIÓN, ALTOS NIVELES DE LIMPIEZA Y ORDEN, EN TODAS LAS DEPENDENCIAS. SE VISUALIZA LA RECONVERSION DE ALGUNAS AREAS, PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA LAS NNA DE LA RESIDENCIA. APUNTANDO A MEJORES AREAS DE ESTUDIO Y DE ESPACIOS DE VISITA DE LOS ADULTOS RESPONSABLES Y/O PROGENITORES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DENTRO DE LAS MEJORAS, SE PUEDE MENCIONAR, QUE EXISTEN PROCEDIMIENTOS ACTUALIZADOS EN CUANTO AL MANEJO DE SITUACIONES DE SALUD MENTAL DE LA NNA DE LA RESIDENCIA. ADEMÁS DE LA PRESENCIA DE UNA TECNICO EN ENFERMERIA DE MANERA ESTABLE QUE AYUDA EN TODO LOS PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA QUE EL 100% DE LA NNA EN RESIDENCIA TIENEN ASPECTOS DE SU SALUD MENTAL QUE ESTAN SIENDO TRATADOS, LO CUAL IMPLICA, QUE EXISTAN LOS RECURSOS ESPECIALIZADOS PARA SU ATENCION Y TRATAMIENTO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN MEJORAS PENDIENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA LA LABOR Y EL COMPROMISO DEL EQUIPO DE TRABAJO EN BENEFICIO DE LAS NIÑAS ATENDIDAS, LA PROACTIVIDAD Y AUTOGESTIÓN DURANTE LA CONTINGENCIA SANITARIA ACTUAL, PROMOVRIENDO DISTINTAS ESTRATEGIAS PARA EL BIENESTAR DE LAS NIÑAS Y LA RESTITUCIÓN DE SUS DERECHOS VULNERADOS PESE A LAS CONDICIONANTES DEL CONTEXTO ACTUAL. SE HACE PRESENTE QUE DESDE EL CAMBIO A REM PER, EXISTE UNA REDEFINICION PROFESIONAL QUE MANTIENE SU FIEL ESTILO PRO DERECHOS DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA CIUDAD DEL NIÑO CAUQUENES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	14/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JUAN PABLO TARTARI CORNEJO
Nombre CT	SAYONARA LARA SEPULVEDA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	28/25
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	NO SE OBSERVAN DETALLES QUE PONGAN EN RIESGO LA ESTADÍA DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES, SÍ MEJORAS RESIDENCIALES (REFORZAMIENTO DE CÁMARAS DE SEGURIDAD, LA CONTRUCCIÓN DE UN GRAN MURO DE CONTENCIÓN QUE DIVIDE LAS INSTALACIONES DEL CCP DE CAUQUENES DEL PATIO DEL CENTRO RESIDENCIAL).
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	MANUALES Y PROTOCOLOS ACTUALIZADOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES QUE PRESENTAN ASPECTOS DE SALUD MENTAL SE ENCUENTRAN CON SUS CONTROLES AL DÍA Y RESPECTIVO REGISTRO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN MEJORAS PENDIENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA QUE TODOS LOS NNA ESTAN ESCOLARIZADOS Y CON SUS TRATAMIENTOS MEDICOS AL DÍA, ADEMÁS DELL TRABAJO QUE REALIZAN ÉSTOS EN LOS HUERTOS, EL CONTACTO CON LA NATURALEZA COMO METODO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE VIDA.
NNA entrevistados durante la visita	1

N° de NNA con representación de Curador ad-litem	28
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	28

Ilustrísima Corte de Apelaciones Talca
Juzgado de Letras San Javier
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA VIDA FAMILIAR SAN JOSE DE SAN JAVIER
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	18/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CÉSAR LEYTON CORNEJOS
Nombre CT	MAGALY VALDÉS SEGURA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	NO SE HA DADO CUMPLIMIENTO A LA PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD DE LAS VENTANAS QUE SE ORIENTAN HACIA LA CALLE ELEUTERIO RAMÍREZ, ASPECTO QUE DEBE SER SUBSANADO, AL IGUAL QUE EL REFUERZO DEL CIERRE PERIMETRAL COMPUESTO POR PANDERETAS, A FIN DE EVITAR EVASIONES Y SEGURIDAD PARA LAS RESIDENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON PROTOCOLOS DE FUNCIONAMIENTO PARA LA ATENCIÓN DE NNA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EL TOTAL DE LAS NIÑAS SE ENCUENTRA INSCRITA EN CESFAM, DONDE LA MAYORÍA PERTENECE A CESFAM DE SAN JAVIER. 12 NNA, SE ENCUENTRAN EN TRATAMIENTO DE SALUD MENTAL Y/O CON ATENCIONES PSIQUIÁTRICAS, LAS CUALES CUENTAN CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO, DE LAS CUALES 10 SE ENCUENTRAN CON MEDIDA DE PROTECCIÓN DE ESTE TRIBUNAL Y 2 CON MEDIDAS DE OTROS TRIBUNALES. EXISTEN 8 NIÑAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL LEVE A MODERADA. 2 NIÑAS CON TRATAMIENTO DE SALUD POR ASMA Y CARDIOPATÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	PENDIENTE DE CUMPLIMIENTO, LA PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD DE LAS VENTANAS QUE SE ORIENTAN HACIA LA CALLE ELEUTERIO RAMÍREZ, ASPECTO QUE DEBE SER SUBSANADO, AL IGUAL QUE EL REFUERZO DEL CIERRE PERIMETRAL COMPUESTO POR PANDERETAS, A FIN DE EVITAR EVASIONES Y SEGURIDAD PARA LAS RESIDENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	DESDE EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ, SE ESTIMA NECESARIO MANTENER LA CAPACITACIÓN AL EQUIPO RESIDENCIAL, EN TORNO A LAS DISTINTAS MODIFICACIONES DE LA LEY, MANTENIENDO LA SUPERVISIÓN DE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN CON LA SUPERVISORA TÉCNICA, ASÍ MISMO SE PUEDE CONSIDERAR LA INCORPORACIÓN DE UN JEFE TÉCNICO AL EQUIPO PROFESIONAL PARA TENER UNA DEDICACIÓN EXHAUSTIVA DE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN Y LA METODOLOGÍA APLICADA DE ACUERDO A LA REALIDAD DE CADA NNA, LO ANTERIOR, FUNDADO, EN QUE SI BIEN, HA EXISTIDO UNA MEJORA SIGNIFICATIVA EN LA INFORMACIÓN VERTIDA EN LOS INFORMES DE AVANCE RESIDENCIALES Y QUE SE PUEDE INFORMAR DE MANERA EFECTIVA LOS AVANCES DE LA INTERVENCIÓN Y EL TRABAJO EFECTUADO, ADEMÁS DE SER NECESARIO, MANTENER UN MAYOR CONTROL Y RIGUROSIDAD DE LOS PROCESOS, ELLO CON UNA PROFESIONAL QUE PUEDA RETROALIMENTAR EL MISMO, COORDINAR DE MANERA MÁS ESTABLE CON LOS PROGRAMAS AMBULATORIO E INTERSECTOR. QUE SE GENERE GESTIONES PARA REFORZAR LA PROTECCIÓN DE LA SEGURIDAD DE LAS VENTANAS QUE SE ORIENTAN HACIA LA CALLE ELEUTERIO RAMÍREZ, DE IGUAL FORMA REFORZAR EL CIERRE PERIMETRAL COMPUESTO POR PANDERETAS, A FIN DE OTORGAR MAYOR PROTECCIÓN Y EVITAR EVASIONES DE LAS RESIDENTES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Ilustrísima Corte de Apelaciones Talca
Juzgado de Familia Talca
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RF - PEHUENCHE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	22/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL

Nombre Juez	RUTH TAPIA BAEZA
Nombre CT	JUAN TOLEDO GONZALEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN EL CONTEXTO DE LA PRIMERA VISITA QUE SE PRACTICA A LA RESIDENCIA PEHUENCHE, ES POSIBLE APRECIAR UN CONTEXTO BASTANTE APROPIADO PARA LOS JÓVENES RESIDENTES, DESTACANDO EL ORDEN, LA CALEFACCIÓN Y LA LIMPIEZA APRECIADA. SUS DEPENDENCIAS SE APRECIAN ALTAMENTE ADECUADAS, DESTACANDO AMPLIOS ESPACIOS PARA TRANSITAR AL INTERIOR, AMPLIAS ÁREAS VERDES, JUEGOS Y UNA PISCINA EN EXCELENTE ESTADO DE MANTENCIÓN. LAS ZONAS DE CUIDADO SE ENCONTRABAN DEBIDAMENTE RESGUARDADAS, TALES COMO SALA DE ELECTRICIDAD, DESPENSAS DE REMEDIOS CON LLAVES, CAJÓN DE CUCHILLOS EN COCINA BAJO LLAVE, CAJA FUERTE CON CLAVE PARA CONSERVAR Y RESGUARDAR MEDICAMENTOS. POR OTRA PARTE, SE DESTACA LA EXISTENCIA DE EQUIPAMIENTO RECREATIVO ACORDE PARA LA POBLACIÓN, TALES COMO MESA DE PING-PONG, TACA-TACA, 7 BICICLETAS, UN HUERTO CREADO POR UNO DE LOS JÓVENES, LA REFERIDA PISCINA, UN QUINCHO Y UNA ZONA CON JUEGOS EN EL PATIO. POR OTRO LADO EN LA BODEGA SE ENCONTRABA DEBIDAMENTE ORDENADOS, TODO EL MATERIAL DE ASEO (CONFORT, DETERGENTES, ÚTILES ESCOLARES, UTENSILIOS PARA CELEBRAR CUMPLEAÑOS). ASIMISMO, EN UNA ZONA APROPIADA Y RESGUARDADA SE ENCONTRABAN LOS GALONES DE GAS (DE 120 KILOS). EN GENERAL SE APRECIA UNA RESIDENCIA CON TODAS SUS DEPENDENCIAS EN PERFECTO ESTADO, SIN EVIDENCIAR MAYORES INCONVENIENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN EL CONTEXTO DE LA PRIMERA VISITA QUE SE PRACTICA A LA RESIDENCIA PEHUENCHE, SE PESQUISA LA NECESIDAD DE PODER CONTAR CON CARPETAS QUE RECOPILEN TODA EL HISTORIAL DE VIDA DE CADA NNA, EN ARA DE PODER CONOCER HITOS RELEVANTES TALES COMO EL PRIMER INGRESO A RESIDENCIA, DIAGNÓSTICOS PREVIOS Y ACTUALES POR CADA NNA. ASIMISMO, SE PESQUISA LA NECESIDAD QUE DESDE EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ SE ARTICULEN LAS GESTIONES NECESARIAS PARA PROMOVER LA ACTUALIZACIÓN DEL FORMATO TIPO DEL "INFORME RESIDENCIAL" QUE SE UTILIZA EN EL CONTEXTO DE LA VISITA, TODA VEZ QUE HAY PROTOCOLOS QUE LA RESIDENCIA MANEJA PERO QUE NO SE SOLICITAN, Y OTROS QUE SE SOLICITAN PERO QUE NO SE MANEJAN, ASÍ TAMBIÉN AÚN SE MENCIONA EN EL ÍTEM 1 (ANTECEDENTES GENERALES) LA NOMENCLATURA "ORGANISMO DE ADMINISTRACIÓN DIRECTA SENAME (CREAD).
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN EL CONTEXTO DE LA PRIMERA VISITA QUE SE PRACTICA A LA RESIDENCIA PEHUENCHE, NO SE PESQUISAN IRREGULARIDADES, DESTACANDO EL ORDEN DE LOS ANTECEDENTES EXISTENTES POR CADA NNA. SIN PERJUICIO DE SEÑALAR QUE LA ÚNICA OBSERVACIÓN REALIZADA, DICE RELACIÓN CON LA NECESIDAD DE DEJAR UN REGISTRO POR PARTE DE PROFESIONAL TENS A LA HORA DE SUMINISTRAR MEDICAMENTOS, DEBIENDO DEJAR FIRMA RESPECTIVA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	AL SER LA PRIMERA VISITA QUE SE EJECUTA, Y CONSIDERANDO QUE SE TRATA DE UNA RESIDENCIA QUE INICIÓ RECIENTEMENTE SUS FUNCIONES, NO SE ENCUENTRAN OBSERVACIONES PENDIENTES DE CUMPLIR
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESPECTO DE TEMÁTICAS APRECIADAS, CABE RESALTAR LA NECESIDAD QUE DESDE SERVICIO MEJOR NIÑEZ PUEDA ARTICULAR LAS GESTIONES PERTINENTES PARA PROMOVER LA ACTUALIZACIÓN DEL FORMATO TIPO DEL INSTRUMENTO "FICHA RESIDENCIAL", PUESTO QUE ESTE AÚN SE MENCIONA A SENAME U ORGANISMO DE COLABORACIÓN DIRECTA (CREAD), ADEMÁS DE REVISAR EL TIPO DE PROTOCOLOS QUE SE SOLICITA, YA QUE HAY ALGUNOS QUE SE ENCUENTRAN EN EL MARCO DE CONVIVENCIA DE LA RESIDENCIA Y NO NECESARIAMENTE EN ALGÚN PROTOCOLO TIPO, TAMBIÉN HAY OTROS QUE NO APARECEN EN EL PRESENTE INSTRUMENTO TALES COMO: PROCEDIMIENTO EN CASO DE FALLECIMIENTO; PROCEDIMIENTOS ANTE HECHOS QUE PUEDAN SER CONSTITUTIVOS DE DELITO; PROCEDIMIENTOS DE GESTIÓN DE CASOS DE NNA EXTRANJEROS SUJETOS DE ATENCIÓN DEL SERVICIO; PROTOCOLO DE TRASLADO DE NNA A OTROS PAÍSES; PROTOCOLO PARA LA DIVERSIDAD SEXOGENÉRICA Y NO DISCRIMINACIÓN; PROTOCOLO SOBRE ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL; ASÍ MISMO, SE SOLICITA MAYOR RIGUROSIDAD DE PARTE DEL SERVICIO A LA HORA DE PROMOVER INGRESOS RESIDENCIALES, PUESTO QUE HAY CASOS DE ALTA COMPLEJIDAD QUE PODRÍAN SUPERAR LINEAMIENTOS TÉCNICOS DE UNA RESIDENCIA FAMILIAR; SE ESTIMA SUGERENTE PROMOVER QUE CADA RESIDENCIA PUEDA CONTAR CON EL ACCESO A TODA LA INFORMACIÓN DE LOS NNA SUJETOS A MEDIDAS RESIDENCIALES PONDERANDO LA PERTINENCIA DE QUE CADA NNA PUEDA CONTAR CON UN PSICODIAGNOSTICO INTEGRAL ACTUALIZADO, QUE PERMITA TENER A LA VISTA TODAS LAS CARACTERÍSTICAS, DIAGNÓSTICOS Y VARIABLES DE CADA CASO EN PARTICULAR. CABE AÑADIR LA NECESIDAD DESDE LA RESIDENCIA DE PROMOVER LA CONSTRUCCIÓN DE ACCESO ESPECIAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA O MOVILIDAD REDUCIDA Y ASÍ TAMBIÉN FORTALECER EL REGISTRO DE PERSONAS QUE INGRESAN A RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	RF – ALAMEDA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	23/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ARNOLDO GONZALEZ PONCE
Nombre CT	EDUARDO GUTIÉRREZ VALENZUELA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RESIDENCIA, SE OBSERVA EN MUY BUENAS CONDICIONES, SIENDO UNA CASA AMPLIA, QUE PERMITE REALIZAR EN LOS JÓVENES PROCESOS PERSONALIZADOS, EN UN AMBIENTE FAMILIAR, CON ESPACIOS ACOGEDORES, Y QUE POSIBILITA SU DESARROLLO EN UN AMBIENTE LIBRE Y POSITIVO, TRABAJO ENFOCADO EN LA RESIGNIFICACIÓN DE LAS EXPERIENCIAS VULNERATORIAS DE LAS QUE FUERON VÍCTIMA Y RESTITUIR SUS DERECHO A VIVIR EN UN AMBIENTE ADECUADO, CUENTA CON TODO EL EQUIPAMIENTO QUE LOS JÓVENES REQUIEREN, SE OBSERVA LA CASA LIMPIA Y ORDENADA, SE DESTACA LA CALIDAD DE LAS HABITACIONES QUE TIENEN A SU DISPOSICIÓN LOS JÓVENES, DISTRIBUIDAS EN HABITACIONES DOBLES Y UNA TRIPLE, BAÑOS Y DUCHAS ACORDE A LOS JÓVENES QUE RESIDEN, CON ÁREAS COMUNES Y DE ENTRETENCIÓN QUE PERMITEN MOMENTOS DE ESPARCIMIENTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	COMO GESTIÓN POSITIVA SE OBSERVA LOS CONVENIOS GESTIONADOS POR RESIDENCIA CON UNIVERSIDAD AUTÓNOMA, UNIVERSIDAD DE TALCA, CON C.F.T. SAN AGUSTÍN DE TALCA, APOYO PARA REALIZAR DENTRO DE RESIDENCIA CON LA AYUDA DE LOS JÓVENES Y ESTUDIANTES DE AGRONOMÍA UN HUERTO SALUDABLE Y PRÓXIMAMENTE UN INVERNADERO, CON IND PARA DESARROLLAR TALLERES DEPORTIVOS, CON TRM PARA FACILITAR LA PARTICIPACIÓN DE LOS JÓVENES EN ESPECTÁCULOS MASIVOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes	LOS JÓVENES DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN SISTEMA DE SALUD PRIMARIA (CESFAM ASTABURUAGA DE TALCA), CONTANDO CON SU CONTROLES DE SALUD AL DÍA, CON SUS RESPECTIVA FICHA DE ADMINISTRACIÓN DE

(derivadas de la visita efectuada)	FÁRMACOS INDIVIDUAL, SI ALGÚN JOVEN REQUIERE ATENCIÓN DE URGENCIA, LA PRESTACIÓN RESPECTIVA PUEDE SER COMPRADA DIRECTAMENTE POR LA RESIDENCIA CON LOS FONDOS ESPECIALES QUE MANTIENE PARA ESTOS EFECTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN MEJoras PENDIENTES, POR TRATARSE DE UNA RESIDENCIA NUEVA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EL RECORRIDO FUE DESARROLLADO DE MANERA TRANQUILA POR LAS DEPENDENCIAS Y SIN NINGÚN PROBLEMA, DESTACÁNDOSE EL TRABAJO QUE SE HA REALIZADO POR CUMPLIR CON TODAS LAS NECESIDADES DE LOS JÓVENES Y PODER CONCRETAR EL HUERTO E INVERNADERO QUE LES PERMITIRÁ A LOS ADOLESCENTES MANTENER CONTACTO CON LA NATURALEZA Y COMO MÉTODO DE APRENDIZAJE.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	RLP RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR INFANTIL SAN JOSE I
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	14/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CHRISTIANNE IBARRA STECH
Nombre CT	MARIA GONZALEZ FAUNDEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON MUY BUENA INFRAESTRUCTURA Y ESTADO DE CONSERVACIÓN, EXISTIENDO ADECUADAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD Y CONFORT PARA LOS RESIDENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DESTACAR QUE RESIDENCIA DISPONE DE CÁMARAS DE SEGURIDAD, LO QUE PERMITIÓ SER DE GRAN APORTE COMO ANTECEDENTE PARA INVESTIGACION QUE DURANTE ESTE SEMESTRE SE REALIZA CONFORME A DENUNCIA DE PROFESIONAL PSICÓLOGA QUE ESTABA A PRUEBA A RAÍZ DE LA CAÍDA DE UN NIÑO DESDE LA CUNA, POR LO QUE LA FUNCIONARIA DE TURNO DA AVISO DE INMEDIATO DE LA SITUACIÓN, Y DE ESTE MODO SE PROCEDIÓ CON LA REVISIÓN DE LAS CÁMARAS DE SEGURIDAD PARA INDAGAR LOS MOTIVOS DE DICHA CAÍDA, LO CUAL NO GENERÓ LESIÓN EN EL AFECTADO Y QUE DIO INICIO A INVESTIGACIÓN POR PARTE DE MEJOR NIÑEZ A QUIEN SE INFORMÓ DE INMEDIATO. AL RESPECTO SE ESTARÍA EN ETAPA FINAL DEL PROCESO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	REGISTRO DE MEDICAMENTOS Y CONTROLES MEDICOS AL DIA. SE CONSIGNA QUE DEL TOTAL DE NIÑOS, 8 PRESENTAN DIAGNOSTICO CRÓNICO MANTENIENDO SU TRATAMIENTO RESPECTIVO. UN NIÑO PRESENTA CARDIOPATÍA CONGÉNITA. SEÑALAR QUE 21 NIÑOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CENTRO DE SALUD, CON LOS CONTROLES DE SALUD Y ESQUEMA DE VACUNACIÓN AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NADA PENDIENTE
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EXCELENTES CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA, HIGIENE Y MEDIDAS PREVENTIVAS DE PROTOCOLO COVID-19. ADECUADOS ESPACIOS Y CONDICIONES DE HABITABILIDAD; SE RECOMIENDA TOMAR TODAS LAS MEDIDAS DE RESGUARDO PARA QUE NO VUELVA A OCURRIR ACCIDENTE COMO LA CAIDA DE LA CUNA DEL RESIDENTE, CONTINUAR CON LAS CAPACITACIONES EN CUANTO A PRIMEROS AUXILIOS, INTERVENCIÓN EN CRISIS, CONTENCIÓN Y APOYO, FIJACIÓN DE LÍMITES Y NORMAS, APEGO, Y LA REALIZACIÓN DE TALLERES PARA LOS PADRES DE MANERA DE REFORZAR SUS COMPETENCIAS Y HABILIDADES PARENTALES,
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR SAN JOSE 2
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	01/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARÍA BAEZA MEDINA
Nombre CT	MELISA SAN MARTÍN VIDAL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0

N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A LA CANTIDAD DE CAMAS ESTAS SE DISTRIBUYEN EN 10 CAMAS Y 10 CUNAS, EN LO QUE REFIERE A LA COCINA SE CUENTA CON UNA COCINA POR CASA Y UNA COCINA CENTRAL DE ALIMENTOS. EN RELACIÓN AL COMEDOR Y LIVING SE CONSIDERA UNO POR CASA, EN REFERIDO A LOS BAÑOS DE LOS NNA SE CONSIDERAN 3 BAÑOS Y 2 DUCHAS POR CASA DE ACUERDO AL RANGO ETARIO DE LOS LACTANTES Y PRE ESCOLARES, ADEMÁS DE UN BAÑO PARA LAS CUIDADORAS DE TRATO DIRECTO. EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN ES DE AIRE ACONDICIONADO (COMEDOR Y DORMITORIOS) 2 POR CASA. POR ULTIMO SE CUENTA CON CASA MULTIPROPÓSITO IMPLEMENTADA PARA LA ESTIMULACIÓN Y TRABAJO TERAPÉUTICO CON LOS NIÑOS Y CASA DE ENLACE DE ADOPCIÓN DESTINADA PARA LOS NIÑOS Y SUS FAMILIAS ADOPTIVAS LA QUE PUEDE SER UTILIZADA CON O SIN PERNOCTACIÓN. SE SUGIERE QUE EN DORMITORIOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS EL SECTOR DE ALFOMBRAS DE ACCESO A SUS CAMAS ESTE ASEGURADO AL SUELO, YA QUE SE ENCONTRABAN LEVANTADAS EN LOS BORDES Y EXISTE RIESGO DE TROPEZO Y CAIDA DE TANTO LOS NNA COMO ADULTOS QUE TRABAJAN CON ELLOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	MANTENER LA IMPLEMENTACIÓN DE TALLERES DE CAPACITACION DE PRIMEROS AUXILIOS,
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS MANTIENEN CONTROLES DE SALUD AL DÍA E INSCRITOS EN CESFAM CORRESPONDIENTE. SE CUENTA CON NIÑOS CON SÍNDROME BRONQUIAL OBSTRUCTIVO (SBOR) TODOS CON SUS RESPECTIVOS CONTROLES DE SALUD AL DÍA, UNA LACTANTE CON ENFERMEDAD DE BASE LEUCOMALASIA PERIVENTRICULAR, EPILEPSIA Y ESTRABISMO Y DOS NIÑAS CON DIAGNÓSTICOS DE SALUD MENTAL CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO INDICADO POR NEURÓLOGA INFANTIL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MANTENER CONSTANTES CAPACITACIONES PARA FORTALECER Y REFORZAR ÁREAS RELACIONADAS CON PRIMEROS AUXILIOS, INTERVENCIÓN EN CRISIS, EMPATÍA Y CONTENCIÓN EMOCIONAL, FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS PARENTALES, ENTRE OTROS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	REFORZAR LO YA SEÑALADO EN EL APARTADO NRO. IV. LO DEMÁS MANTENER LOS BUENOS ESTANDARES DE CALIDAD PROFESIONAL Y SE SUGIERE QUE EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO MANTENGAN SIEMPRE EL CONTACTO Y APEGO CON LOS NIÑOS Y NIÑAS A FIN DE SUPLIR MOMENTANEAMENTE SUS NECESIDADES EMOCIONALES Y AFECTIVAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	RLP – MALIE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	OLGA MARIA DIAZ FERNANDEZ
Nombre CT	MACARENA ALBORNOZ ROCO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	25/20
NNA ingresados por 80 bis	5
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	6
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	12
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL INMUEBLE DONDE FUNCIONA LA RESIDENCIA CUENTA CON 638 MTS CUADRADOS CONSTRUIDOS, LO QUE PERMITE A LA RESIDENCIA CONTAR CON AMPLIOS ESPACIOS Y CUBRIR TODAS LAS NECESIDADES FÍSICAS DE FUNCIONAMIENTO, ESTO PERMITE DISTRIBUIR A LOS NIÑOS DURANTE EL DÍA EN TRES AMPLIOS SALONES POR RANGO ETÁREO Y NECESIDADES DE ACUERDO AL DESARROLLO EVOLUTIVO DE LOS MISMOS. EXISTE UN PATIO DE LUZ, SALA DE VISITAS, CUENTA CON DORMITORIOS EN EL SEGUNDO PISO, SIENDO SUFICIENTES PARA PERMITIR EL DISTANCIAMIENTO DE CUNAS Y CAMAS ACORDE A LAS EDADES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. SE OBSERVA EL LUGAR CALEFACCIONADO A TRAVÉS DE AIRE ACONDICIONADO, DOS ESTUFAS A PELLETS Y ALGUNOS DORMITORIOS CON ESTUFAS DE PARED LO QUE DA CUENTA DE UN LUGAR CÓMODO Y ACOGEDOR. ADEMÁS SE CUENTA CON ESPACIOS DE BODEGA, LUGAR DE LAVADO Y SECADO DE LA ROPA, ENFERMERÍA, SALA DE ESTIMULACIÓN PARA EL TRABAJO DE FONOAUDIÓLOGA O REALIZACIÓN DE TAREAS, SALA DE ESTAR PARA NIÑOS GRANDES Y SALA DE ESTIMULACIÓN PARA LOS MÁS PEQUEÑOS. ES IMPORTANTE QUE SE OBSERVA CADA UNO DE SUS ESPACIOS LIMPIOS Y ACOGEDORES PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS. SE INCORPORÓ PISO FLOTANTE EN ALGUNOS DORMITORIOS LO QUE MEJORÓ CONSIDERABLEMENTE EL ESPACIO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LIBRO DE NOVEDADES AL DÍA Y CON UN REGISTRO DIARIO ORDENADO, EXISTE CLARA DISTRIBUCIÓN DE TAREAS Y FUNCIONES EN EL EQUIPO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DE LOS ANTECEDENTES DE SALUD DE LOS NIÑOS, UN NIÑO PRESENTA DIABETES MELLITUS TIPO 1 CON ATENCIONES EN POLI- DIABETES DE HOSPITAL REGIONAL DE TALCA. UN NIÑO CON DIAGNÓSTICO MÉDICO PÚRPURA PTI. CUENTAN CON CONVENIO A TRAVÉS DE PROGRAMA PRAPS ATENCIONES DE MÉDICO, ENFERMERÍA, REALIZANDO CONTROLES DE NIÑO SANO Y APLICANDO VACUNAS ACORDE A CALENDARIO POR EDADES SEGÚN CORRESPONDA. ADEMÁS, DE ATENCIONES DE KINESIÓLOGO, NUTRICIONISTA Y PROFESOR DE EDUCACIÓN FÍSICA. PRESENTAN SALA DE ENFERMERÍA DONDE ADEMÁS SE ENCUENTRAN DISPUESTAS FICHAS MÉDICAS DE LOS NIÑOS Y MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE LLEVÓ A CABO CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS, DEL MISMO MODO SE CERTIFICÓ LA INSTALACIÓN DE GAS, MANTENIENDO DE MANERA POSITIVA EL EQUIPO FRENTE A SU LABOR. NO HAY SUGERENCIAS PENDIENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE SE PERSONALICEN, LOS ESPACIOS DE CADA NIÑO EN ESPECÍFICO LOS DORMITORIOS O CLOSETS QUE SE LES COLOQUE SU NOMBRE POR EJEMPLO. EN LOS SALONES CON LOS MÁS GRANDES TRABAJAR EN BASE A LAS REGLAS DE ORO O VALORES (RESPECTO, AMISTAD, SOLIDARIDAD ETC). DECORAR EL ESPACIO CON CUADROS, FOTOGRAFÍAS, DE MANERA DE GENERAR UN ESPACIO HOGAREÑO Y CON MOBILIARIO A LA ALTURA DE LOS NIÑOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	25
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	25

Nombre Centro Residencial	REM - VICTORIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	23/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CARINA HONORATO GUAJARDO
Nombre CT	LORETO MARIN MILLAN
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DESPEJE DE CABLES QUE SE ENCUENTRAN A LA MANO DE LAS NNAS DEL SISTEMA RESIDENCIAL, ASI MISMO EFECTUAR NUEVA CERTIFICACIÓN ELECTRICA POR ANTIGÜEDAD DE LA VIGENTE, COMO TAMBIEN ACTUALIZACION DE PROTOCOLO DE EMERGENCIA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	MANTENER COORDINACIONES CONSTANTES CON EL INTERSECTOR PRINCIPLAMENTE EN SALUD PARA POTENCIAR LOS PROCESOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NNAS CON CONTROLES AL DIA E INSCRITAS EN CESFAM DE REFERENCIA.- NECESIDAD DE POTENCIA LAS COORDINACIONES CON EL INTERSECTOR, ANTE AGUDIZACÓN DE TEMATICA A NIVEL INTRARESIDENCIAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	ACTUALIZACIÓN DE CERTIFICACIÓN ELÉCTRICA. ACTUALIZAR EL PROTOCOLO DE PLAN DE EMERGENCIA; A SU VEZ, SE ESTIMA CONVENIENTE, EFECTUAR CON MAYOR FRECUENTA LAS DESRATIZACIÓN Y SANITIZACIÓN DEL SISTEMA RESIDENCIAL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR KIDS SHALOM TALCA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	11/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	OSCAR FERNANDO VASQUEZ MARIN
Nombre CT	MARIA SAN MARTIN MAUREIRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE EVALUA POSITIVAMENTE CONDICIONES DE LAS DEPENDENCIAS, ARREGLOS Y MEJORAS SOLICITADOS EN ÚLTIMA VISITA. SE OBSERVA ADECUADO EQUIPAMIENTO, RESIDENCIA CUENTA CON SISTEMA DE CALEFACCIÓN DE AIRE ACONDICIONADO Y ESTUFAS, LAS QUE PERMITEN MANTENER ADECUADA CALEFACCIÓN EN SU INTERIOR, ESPACIOS ADECUADOS A LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS Y DE ADULTOS SIGNIFICATIVOS QUE PUEDAN VISITARLOS. ARREGLOS SOLICITADOS REALIZAR EN DORMITORIOS FUERON PARCIALMENTE EFECTUADOS, FALTA REPARAR MURO A LA SALIDA DE BAÑO EN SEGUNDO PISO. ESPACIOS DE ARAS VERDES, BIEN CONSERVADOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON PLAN DE EMERGENCIA DEBIDAMENTE VISADO, ADEMÁS CON TODOS LOS DEMÁS PROTOCOLOS PARA SU ADECUADO FUNCIONAMIENTO, LOS QUE FUERON REMITIDOS POR CORREO ELECTRÓNICO A JUEZ VISITANTE Y CONSEJERA TÉCNICA QUE ACOMPAÑA VISITA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM DIONISIO ASTABUROAGA, Y QUIENES REQUIEREN ATENCIÓN MÁS ESPECIALIZADA ASISTEN A CSMC O AL HRT. PARA QUIENES REQUIEREN TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO EXISTE CONTROL Y ADMINISTRACIÓN DE LOS MISMOS POR TENS. DIRECTORA MANIFIESTA PREOCUPACIÓN POR TERMINO DE CONVENIO PRAPS, PERO INDICA YA SE REALIZAN GESTIONES CON ENCARGADA DE SALUD DE CESFAM.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NNA QUE NO CORRESPONDE A PERFIL DE RESIDENCIA. DIFICULTADES CON CURADORES. TERMINO CONVENIO PRAPS.SE REITERA OBSERVACIÓN DE VISITA ANTERIOR ESTIMANDO NECESARIO EVALUAR CON PROGRAMA MI ABOGADO REDUCIR LA CANTIDAD DE CURADORES POR RESIDENCIA, A EFECTOS DE MEJORAR LA GESTIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	0

N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR KIDS SHALOM JOSUÉ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	06/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	VIRTUAL
Nombre Juez	OSCAR RAUL ANTONIO PEREZ OYARCE
Nombre CT	MARIA TERESA REBOLLEDO MEDINA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	3/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	NO HAY VARIACIONES RESPECTO DE INFRAESTRUCTURA, LA VIVIENDA RESPONDE A NECESIDADES DE LOS NIÑOS, CUENTA CON ESPACIOS QUE PERMITEN EL DESARROLLO DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES DE LOS NIÑOS, INCLUYE ESPACIO PARA RECIBIR A LAS FAMILIAS Y ADULTOS SIGNIFICATIVOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LOS PROFESIONALES CUENTA CON DEPENDENCIAS DESTINADAS A OFICINAS, INTERVENCION DE CASOS.- RESIDENCIA EN PROCESO DE CIERRE ,PROFESIONALES DEDICADOS A REALIZAR COORDINACIONES DIVERSAS PARA LOGRAR EL PRONTO TRASLADO DE LOS TRES NIÑOS QUE PERMANECEN EN CONTEXTO RESIDENCIAL.- SE MANTIENE EL ALTO COMPROMISO TANTO DE LA COORDINADORA TECNICA COMO DEL EQUIPO PROFESIONAL EN EL DESEMPEÑO DE SU ROL.- EXISTE DISPOSICION DE PARTE DE LOS PROFESIONALES EN DAR RESPUESTA A CONSULTAS DE LA REALIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA COMO DE LA REALIDAD DE CADA RESIDENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA DIRECCIÓN DE LA RESIDENCIA CONTINÚA CON MEDIDAS DE MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y APLICACIÓN PROTOCOLO COVID-19; SE CUENTA CON STOCK DE ALCOHOL GEL- MASCARILLAS-GUANTES.-LOS NIÑOS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL SE ENCUENTRAN EN CONTROL MÉDICO EN CESFAM ASTABURUAGA,, EN HRT Y COSAM Y CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO, SUPERVISADO POR FUNCIONARIA ENCARGADA DE SALUD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NADA PENDIENTE.- DESTACAR EL ALTO COMPROMISO DE EQUIPO TÉCNICO, ETD EN EL TRABAJO INTEGRAL CON CADA NIÑO RESIDENTE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA VISITA FUE REALIZADA A TRAVÉS DE VIDEO CONFERENCIA, OPORTUNIDAD EN QUE EL JUEZ VISITADOR, C. TÉCNICA Y TRABAJADORA SOCIAL ANALIZARON, LA SITUACIÓN DE LOS NIÑOS QUE DEBEN SER TRASLADADOS A OTRAS RESIDENCIAS EN CIUDAD DE TALCA, NO LOGRANDO AUN RESPUESTAS DE LA DIRECCION REGIONAL SERVICIO MEJOR NIÑEZ.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	3

Nombre Centro Residencial	REM - TAPARU
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	06/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ALEJANDRA LORENA INES SANTIBAÑEZ DÍAZ
Nombre CT	MARIA SOLEDAD SAN MARTIN MAUREIRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	INFORMAN SITUACIONES ESPECIALES, FUNDAMENTALMENTE DE JÓVENES QUE CUMPLIERON MAYORÍA DE EDAD, DE JÓVENES QUE SE ENCUENTRAN EVADIDAS, JOVEN CON DISCAPACIDAD, ANÁLISIS DE SITUACIONES DISRUPTIVAS OCURRIDAS AL INTERIOR DE RESIDENCIA Y PROTOCOLOS ACTIVADOS. PROFESIONALES DE RESIDENCIA PONEN EN CONOCIMIENTO DE MAGISTRADA, SITUACIONES DE CONFLICTO VIVENCIADAS CON ALGUNOS CURADORES DE PROGRAMA MÍ ABOGADO. SE REALIZA ENTREVISTA A UNA JOVEN QUE LO SOLICITA. LUEGO SE REALIZA RECORRIDO POR TODAS LAS DEPENDENCIAS, OBSERVANDO MEJORAS QUE SE ENCONTRABAN PENDIENTES DESDE ÚLTIMA VISITA.RESIDENCIA CUENTA CON ESPACIOS ADECUADOS Y SUFICIENTES, SE OBSERVAN EN BUENAS CONDICIONES, REALIZANDO ARREGLOS PARA HABILITAR LAVANDERÍA QUE ES UTILIZADA POR LAS JÓVENES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EXISTEN PROTOCOLOS QUE REGULAN ACTUACIÓN FRENTE A SITUACIONES QUE PUEDAN GENERARSE DESDE EL INGRESO DE CADA JOVEN, EXISTE CONOCIMIENTO DE TODO EL EQUIPO RESPECTO DE LA APLICACIÓN DE LOS MISMOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes	TODAS LAS ADOLESCENTE INSCRITAS EN CESFAM; CUENTAN CON PROTOCOLO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS.

(derivadas de la visita efectuada)	
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE ENTREGA ORIENTACIÓN RESPECTO A SOLICITUDES QUE DEBEN REALIZAR A TRIBUNALES COMPETENTES Y PROTOCOLO VIGENTE PARA INGRESO A ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA ESPECIALIZADA. SE INSISTE EN LO PLANTEADO EN VISITA ANTERIOR, RESPECTO A EVALUAR CON PROGRAMA MI ABOGADO, PERTINENCIA DE REDUCIR LA CANTIDAD DE ABOGADOS QUE EJERZAN CURADURÍA, LO QUE SE ESTIMA PERMITIRÁ UNA MEJOR GESTIÓN. SE EVALÚA POSITIVAMENTE MEJORAS REALIZADAS EN DEPENDENCIAS A EFECTOS FORTALECER APRENDIZAJES PARA LA VIDA DE JÓVENES, PROPICIANDO ELLO EN JÓVENES CON MAYORÍA DE EDAD O CERCANAS AL CUMPLIMIENTO DE LA MISMA; SE ESTIMA NECESARIO EVALUAR POSITIVAMENTE MICRO LOGROS DE JÓVENES Y SUS GRUPOS FAMILIARES, PARA POTENCIAR LOS MISMOS Y LOGRAR RESTITUIR DERECHO A VIVIR EN FAMILIA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P.F DE TALCA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	05/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ALEJANDRA LORENA INES SANTIBAÑEZ DÍAZ
Nombre CT	MARIA SOLEDAD SAN MARTIN MAUREIRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	5/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DEPENDENCIAS EN BUENAS CONDICIONES, SE OBSERVAN ESPACIOS ADECUADOS PARA EL CUIDADO Y ESTIMULACIÓN DE NIÑOS Y NIÑAS. EQUIPAMIENTO ACORDE A LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS. TODOS LOS ESPACIOS CUENTAN CON AIRE ACONDICIONADO. PLAN DE SEGURIDAD A CARGO DE UNIDAD PENAL, ES LA UNIDAD QUE SE PREOCUPA DE LA SEGURIDAD DEL MÓDULO. SE CUENTA CON SEÑALÉTICA, FOCOS DE EMERGENCIA, PISO ANTIDESLIZANTE, VENTANAS CON ACRÍLICO ESPECIAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ASISTENTE SOCIAL, PSICÓLOGA Y EDUCADORA SON PROFESIONALES CONTRATADAS EXCLUSIVAMENTE PARA EL PROGRAMA, LOS DEMÁS PROFESIONALES CORRESPONDEN A LA UNIDAD PENAL, PERO USUARIAS DEL PROGRAMA UTILIZAN IGUALMENTE SUS SERVICIOS. PROFESIONALES SE ENCUENTRAN DÍAS LUNES Y MIÉRCOLES EN TALCA, EL RESTO DE SEMANA EN OTRAS UNIDADES. SE HA REALIZADO CAMBIO EN FORMATO DE INFORME, QUE INCLUYE EN LA ACTUALIDAD ÁMBITOS PSICOLÓGICOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS INSCRITOS EN CESFAM CARLOS TRUPP. UNIDAD DE ENFERMERÍA, REALIZA CONTROLES DIARIOS DE NIÑOS Y NIÑAS, EVALUANDO SU ESTADO DE SALUD, ASÍ COMO DE ADULTAS EMBARAZADAS. CONTROLES DE SALUD SE REALIZAN EN CENTRO DE SALUD, DISPONIENDO DE LA MOVILIZACIÓN NECESARIA LA UNIDAD PENAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE OBSERVAN MEJORAS EN CUANTO A LA GESTIÓN REALIZADA PARA FORTALECER VÍNCULO DE PROGENITORAS CON SUS HIJOS, SALIDAS DE LAS ADULTAS CON SUS HIJOS A CONTROLES DE SALUD, ADEMÁS DE INCORPORAR EN INTERVENCIÓN Y FORMATOS DE INFORME, EL ÁMBITO PSICOLÓGICO. PROGRAMA CUENTA CON ESPACIOS ADECUADOS PARA QUE NIÑOS PUEDAN MANTENERSE AL CUIDADO DE SUS PROGENITORAS, APOYANDO EN EL DESARROLLO DE UNA CRIANZA BIEN TRATANTE, MEDIANTE TRABAJO DE EDUCADORA EN LA ESTIMULACIÓN. SE DESTACA GESTIÓN DEL PROGRAMA EN CUANTO A COORDINACIÓN CON REDES SE REITERA LO PLANTEADO EN ÚLTIMA VISITA REALIZADA, EN CUANTO A EVALUAR CON EQUIPO INTERVENTOR Y PROGRAMA MI ABOGADO, EL QUE UNA CANTIDAD MENOR ASUMA CURADURÍAS, ATENDIDO ADEMÁS DIFICULTADES PRESENTADAS CON ALGUNOS PROFESIONALES QUE EJERCEN CURADURÍA, LO QUE SE ESTIMA PODRÍA MEJORAR LA GESTIÓN. MANTENER COORDINACIÓN PERMANENTE CON EL PROGRAMA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	5
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	5

Ilustrísima Corte de Apelaciones Talca
Juzgado de Familia Chanco
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RPM - CENTRO RESIDENCIAL MI HOGAR PELLUHUE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	21/04/2023

N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DIEGO ANTONIO GAMBOA DIAZ
Nombre CT	PAMELA CRISTINA DIAZ ANDRADE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/15
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS DUCHAS SE CALEFACCIONA CON PANELES SOLARES, Y LA RESIDENCIA SE CALEFACCIONA CON AIRE ACONDICIONADO; NO CUENTAN CON BAÑO PARA PUBLICO, POR LO QUE DEBEN UTILIZAR EL BAÑO DEL PERSONAL. SE HACE PRESENTE QUE LAS CONDICIONES DE RESIDENCIA EN INFRAESTRUCTURA SON OPTIMAS PARA BRINDAR UN AMBIENTE DE CALIDEZ Y BIENESTAR A LOS NNA QUE EN ELLA VIVEN; ASI MISMO CUENTA CON CUATRO COMPUTADORES EN LA SALA DE ESTUDIOS CON CONTROL PARENTAL, LOS QUE UTILIZAN CON LA GUIA DE UN ETD; LAS CAMARAS DESEGURIDAD SE ENCUENTRAN FUNCIONANDO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO HAY NNA EN PREPARACION PARA LA VIDA INDEPENDIENTE; EN ESTA OCASION NO HAY ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO, SE ESTAN GESTIONANDO FONDOS EN LA FUNDACION MI HOGAR PARA LA ARTICULACION DE ACTIVIDADES TENDIENTES AL AUTOCUIDADO; SE HAN EFECTUADO TALLERES DE AUTOCAPACITACIONE A ETD TERVENCION EN CRISIS MARCO DE CONVIVENCIA Y PRACTICAS DE CONDUCTAS ABUSIVAS DE TIPO SEXUAL EN NNA ENTRE OTROS, DADA QUE EN LA ACTUALIDAD EL PERFIL DE NNA ES REM.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NNA SE ENCUENTRA INSCRITOS EN CECOSF DE PELLUHUE; TODOS CUENTAN CON TRES DOSIS DE VACUNAS COVID, DESDE EL CECOSF VACUNARON A TODOS LOS NNA Y PERSONAL DE RESIDENCIA CONTRA LA INFLUENZA; EN CASO DE NECESIDAD DE EVALUACION PSIQUIATRICAS O NEUROLOGICAS PARTICULARES, PROFESIONALES DE RESIDENCIA COORDINAN RECURSOS ECONOMICOS CON SMN DEL MAULE, A FIN DE CUBRIR DICHAS NECESIDADES. SE ESTA A LA ESPERA DE LAS EVALUACIONES NUTRICIONALES ANUALES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN MEJORAS PENDIENTES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MANTENER LA CALIDAD DE LOS INFORMES REMITIDOS A TRIBUNALES, CON LA DUPLA PSICOSOCIAL REFORZAR ASPECTOS TECNICOS RELATIVOS LAINTERVENCION DE PROGRAMAS REM -PER.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Ilustrísima Corte de Apelaciones Talca
Juzgado de Familia Curicó
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - EMMA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FERNANDO BRAVO IBARRA
Nombre CT	LEOPOLDO SUAREZ RAMÍREZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA HA IDO EN MEJORAS CONSTANTES EN INFRAESTRUCTURA GRUESA, LO HA QUE DISMINUIDO LO QUE S EPUED E ENTENDER POR ÁREA VERDE, CUENTAN CON CERTIFICACIÓN PARA GAS RECIENTE. CUENTA CON RENOVACIÓN CONSTANTE DEL MOBILIARIO, EN ESPECIAL CAMAS, COLCHONES Y ROPA DE CAMAS. NO SE CUENTA CON ESPACIO BIEN DEFINIDO PARA REALIZAR PSICOTERAPIA Y ACCESOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EL PROGRAMA HA MEJORADO DE MANERA NOTABLE SOBRE LA GESTIÓN E INFORME DE LOS CASOS PARA CON EL TRIBUNAL, EGRESO DE NIÑAS CON LARGA ESTADIA, PRIMERAS ACCIONES DE INGRESO DE CASOS COMPLEJOS, ACCIONES CON ACTORES SOCIALES Y COMUNIDAD EN FAVOR DE MEDIOS Y SERVICIOS EN FAVOR DE USUARIAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NIÑAS SE ENCUENTRAN INGRESADAS EN CESFAM CENTRAL, DOS HOSPITALIZADAS POR SALUD METAL, CON CONTROLES REGULARES EN LOS DIFERENTES AMBITOS QUE SE REQUIERA Y CON ATENCIONES EN SALUD MENTAL REGULAR, SEGÚN COMPLEJIDAD Y REQUERIMINETO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SOLO SE MANTIENE LA NECESIDAD DE REALIZAR MEJORAS DE DESPLAZAMIENTO Y ACCESIBILIDAD DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FISICA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONSOLIDAR EL BUEN TRABAJO REALIZADO EN TORNO AL CUMPLIMIENTO DE PLAZOS Y GESTIÓN DE CASOS , JUNTO CON INSISTIR EN DISPONER DE ACCESOS A PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA.

próxima)	
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA ALTA TIERRA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CAROLINA MUÑOZ DIAZ
Nombre CT	MARIA ARRIAGADA ATENAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	5
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN RAZON A LA INFRAESTRUCTURA, SE MANTIENE COMO DIFICULTAD EL USO DE LIVIG-COMEDOR COMO ESPACIO DE SALA MULTIUSO , Y NO DESTINAR UNA DEPENDENCIA EXCLUSIVA PARA ELLO, AL IGUAL QUE NO SE IDENTIFICA UNA SALA DESTINADA PARA EFECTOS DE REALIZACION DE PSICOTERAPIA .SE MANTIENE FALENCIA, EN TORNO A QUE NO EXISTE ACCESO VIABLE A CENTRO RESIDENCIAL PARA PERSONAS QUE CUENTAN CON DISCAPACIDAD, SITUACIÓN QUE SE ADVIRTIÓ EN VISITA ANTERIOR Y NO FUE SUBSANADA. SIN EMBARGO, SE ADVIERTE QUE SE REALIZARON MEJORAS EN DEPENDENCIAS DEL SEGUNDO PISO DEL CENTRO RESIDENCIAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE VISLUMBRA QUE HA EXISTIDO PREOCUPACION EN TORNO AL ESTABLECIMIENTO DE ACTIVIDADES DE CAPACITACION PARA LOS FUNCIONARIOS QUE TRABAJAN EN LA RESIDENCIA, EN TEMATICAS ATINGENTES A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA, JUNTO CON ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO. POR OTRA PARTE, SE HAN DESARROLLADO NUEVOS PROTOCOLOS QUE CONTRIBUYEN AL TRABAJO Y AL BIENESTAR DE LOS NNA, EN RAZÓN A LA IMPLEMENTACION DE PROTOCOLO DE VINCULACION ENTRE HERMANOS QUE PERMANECEN EN CENTRO RESIDENCIAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE LOS ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN INSERTOS EN CENTRO RESIDENCIAL, SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM MIGUEL ANGEL ARENAS, MANTENIENDO CONTROLES DE SALUD AL DÍA E INCLUSO CON ASIGNACIÓN DE NUEVAS HORAS DE CONTROL PRÓXIMO. EXISTE UN SOLO ADOLESCENTE QUE MANTIENE CONSUMO DE SUSTANCIAS; 5 ADOLESCENTES MANTIENEN DIAGNOSTICO EN EL AMBITO DE SALUD MENTAL, CONTANDO CADA UNO DE ELLOS CON LOS RESPECTIVOS TRATAMIENTOS MÉDICOS Y FARMACOLÓGICOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN CUANTO A LAS SUGERENCIAS EFECTUADAS EN INFORME DE VISITA REALIZADA ANTERIORMENTE A CENTRO RESIDENCIAL, NO SE CUMPLIÓ CON LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCESOS PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD Y HABILITAR ESPACIO DE TRABAJO O INTERVENCION DE LAS PROFESIONALES CON LOS NNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE APRECIA A CENTRO RESIDENCIAL COMO UN ESPACIO QUE BRINDA LAS CONDICIONES NECESARIAS PARA EL ADECUADO DESARROLLO DE LOS ADOLESCENTES QUE AHÍ PERMANECEN, SE VISLUMBRAN RELACIONES INTERPERSONALES DE CONFIANZA Y AFECTIVAS ENTRE ADOLESCENTES Y SUS ADULTOS SIGNIFICATIVOS AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA. ES NECESARIO VALORAR EL TRABAJO QUE SE HA REALIZADO, LA INTERVENCIÓN DESDE EL AMBITO PSICO SOCIAL, EDUCATIVO, ENTRE OTROS, QUE SIN DUDA HAN GENERADO UN IMPACTO POSITIVO EN LA SITUACIÓN PROTECCIONAL DE CADA UNO DE LOS NNA, Y QUE ADEMÁS DA CUENTA DE UN TRABAJO EN EQUIPO DESDE LA VOCACIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEAS SOS KURUKO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	05/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA ELENA ORTIZ CORNEJO
Nombre CT	CARMEN MUÑOZ GUTIERREZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita)	LAS CASAS HABILITADAS PARA LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN EN CONDICIONES ADECUADAS, CUENTAN CON CALEFACCION DE ESTUFAS A PARAFINA. SE OBSERVA LIMPIO Y ORDENADO.

efectuado)	
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON PROFESIONALES TALES COMO TRABAJADOR SOCIAL Y PSICOLOGO QUE TRABAJAN PARA LA PREPARACION DE LA VIDA INDEPENDIENTE Y LA ATENCION DE LOS NIÑOS EN CONTEXTOS DE CRISIS. SE DIALOGO CON LA DIRECTORA Y TRABAJADORA SOCIAL DE LA RESIDENCIA A OBJETO DE PROMOVER ACCIONES QUE TENGAN POR OBJETO LA REVISION DE LAS MEDIDAS RESPECTO DE ELLOS. ADEMAS INFORMAN MANTENER UNA BUENA RELACION Y COMUNICACION CON LOS CURADORES DEL PROGRAMA MI ABOGADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TOTALIDAD DE NIÑOS Y ADOLESCENTES INSCRITOS EN CESFAM BETTY MUÑOZ ARCE. CON CONTROLES DE SALUD VIGENTES AL INGRESO A RESIDENCIA Y FRENTE A REQUERIMIENTO DE SALUD FÍSICA Y MENTAL, SEGÚN SEA EL CASO. TAMBIEN SE DISPONE DE OFERTA DE ATENCION DE NIÑOS Y ADOLESCENTES EN COSAM RAYUN Y UNIDAD DE SALUD MENTAL DE HOSPITAL BASE DE CURICO, SEGUN LAS NECESIDADES DE CADA CASO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	INFRAESTRUCTURA Y CONDICIONES DE HABITABILIDAD E HIGIENE EN EXCELENTE ESTADO, CON SISTEMA DE CALEFACCION, HABITACIONES EQUIPADAS, COCINAS EQUIPADAS, ZONA DE LIVING COMEDOR EQUIPADAS. ACCESOS CONTROLADOS A LA RESIDENCIA. EXISTENCIA DE PROTOCOLOS DE EMERGENCIA, DE INGRESO Y EGRESO DE NNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE APRECIA UNA NORMALIZACION DE LAS RUTINAS DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES UNA VEZ SUPERADA LA CRISIS SANITARIA. TODOS LOS NIÑOS RETOMAN ACTIVIDADES ESCOLARES Y MANTIENEN ACTIVIDADES RECREATIVAS AL INTERIOR Y EXTERIOR DE RESIDENCIA. SE REQUIERE MANTENER COORDINACIONES CON AREA EDUCACION PARA EFECTOS DE MEJORAR LA OFERTA PROGRAMATICA A FAVOR DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES, DE MODO DE FAVORECER LA ESTABILIDAD DE LA OFERTA EDUCATIVA. POR ULTIMO SE HACE NECESARIO GENERAR ESTRATEGIAS DE INTERVENCION ORIENTADAS A LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACION DE COMPLETO ABANDONO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	RPL - HOGAR ANGEL DE LA GUARDA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	30/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	BEATRIZ ARANDA ORTIZ
Nombre CT	JUAN PEDREROS JARA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS DEPENDENCIAS SE ENCUENTRAN EN CONDICIONES ADECUADAS, CUENTAN CON CALEFACCION Y AIRE ACONDICIONADO. SE OBSERVA LIMPIO Y ORDENADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON PROFESIONALES TALES COMO TRABAJADOR SOCIAL Y PSICOLOGO ADEMAS DE FUNCIONARIOS QUE TRABAJAN PERMANENTEMENTE PARA LA ATENCION ADECUADA DE LOS NIÑOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE LOS NIÑOS, SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM, MANTENIENDO CONTROLES DE SALUD AL DÍA, CON ASIGNACIÓN DE HORAS DE CONTROL Y CADA UNO DE ELLOS CUENTA CON LA ATENCION MEDICA NECESARIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA EN CONDICIONES DE HABITABILIDAD E HIGIENE EN BUEN ESTADO, CON EQUIPAMIENTO ADECUADO Y ACCESO CONTROLADO A LA RESIDENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN DIVIDIDAS EN DOS PARTES, UNA PARA LACTANTES Y OTRA PARA PREESCOLARES. ADEMAS EXISTE UN DORMITORIO ESPECIAL HABILITADO. SE OBSERVA UN FUERTE COMPROMISO DEL EQUIPO TECNICO Y DIRECTOR EN EL DESARROLLO DEL QUEHACER HABITUAL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEAS INFANTILES SOS DE CURICÓ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	03/07/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANDREA DIAZ VEGA
Nombre CT	MARIA AYALA GONZÁLEZ

N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/20
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS CASAS SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES Y HABILITADAS
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON EQUIPO DE PROFESIONALES ADECUADOS PARA ATENDER LOS REQUERIMIENTOS DE LOS NIÑOS, PSICOLOGO, TRABAJADOR SOCIAL, TENS Y OTROS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN CON CONTROLES DE SALUD Y ESPECIALISTAS AL DIA Y CON LA MEDICACION CORRESPONDIENTE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ESTABLECIMIENTO EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN, LIMPIO Y ORDENADO, CASAS BIEN CALEFACCIONADAS, CON TELEVISIÓN E INTERNET, COCINA Y DESPENSA EN CONDICIONES OPTIMAS. CUENTAN CON SERVICIO DE MANTENCIÓN PARA LOS JARDINES Y LAS CASAS EN FORMA PERMANENTE, CON ACCESO CONTROLADO A LA RESIDENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LOS NIÑOS CUENTAN RUTINAS SUPERVISADAS DIARIAMENTE. LOS NIÑOS QUE DEBEN ASISTIR A CONTROLES MÉDICOS SON LLEVADOS POR LAS PROFESIONALES DEL HOGAR. LLAMA LA ATENCIÓN QUE LA MAYORÍA DE LOS NIÑOS PRESENTAN PROBLEMAS DE SALUD MENTAL Y CON TRATAMIENTO MEDICAMENTOSO, POR LO QUE SE SUGIERE EN LO POSIBLE SE CONTARA CON UN PROFESIONAL PSIQUIATRA QUE ATENDIERA LA GRA DEMANDA EN ÉSTA AREA DE LOS NIÑOS DE LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Ilustrísima Corte de Apelaciones Talca
Juzgado de Familia Linares
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - LILIANA DONOSO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	NATALIA ASTUDILLO MORALES
Nombre CT	CYNTIA PUGA LOPEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RECIENTE CAMBIO DE RESIDENCIA, POR LO QUE SE APRECIA ARTÍCULOS QUE DEBEN SER IMPLEMENTADOS O GUARDADOS, CASA HABITACIÓN AMPLIA DE DOS PISOS, CON PROTECCIONES EN EL BALCÓN. EN EL PRIMER PISO SE ENCUENTRA LAS OFICINAS DEL PERSONAL ESPACIO AMPLIO DIVIDIDO EN CUBÍCULOS, SE PODRÍA SEÑALAR LA EXISTENCIA DE 4 OFICINAS Y UNA SALA DE REUNIONES, LUEGO EXISTE UNA SALA DE ESTAR O RECEPCIÓN, CUENTA CON BAÑO PARA USO DEL PERSONAL, SALA MULTIUSO, IMPLEMENTADA CON 3 COMPUTADORES EN BUEN ESTADO Y MOBILIARIO ACORDE PARA REALIZAR QUEHACERES ESCOLARES, BAÑO PARA VISITAS, PASILLO QUE CONECTA A LAVANDERÍA (LA CUAL SERÁ MEJORADA), COMEDOR Y COCINA, (COCINA AMPLIA BUENA HIGIENE E IMPLEMENTACIÓN ADECUADA, EXISTE ESPACIOS QUE SERÁN IMPLEMENTADOS PARA REALIZAR MÁS SALAS DE RECREACIÓN PARA LAS NIÑAS Y BODEGAS. EN EL SEGUNDO PISO SE ENCUENTRAN 2 DORMITORIOS HABILITADOS CON MOBILIARIO ACORDE Y SUFICIENTE, UN TERCER DORMITORIO QUE PROVISORIAMENTE ES UTILIZADO COMO BODEGA, SE ENCUENTRAN TRES BAÑOS EN ADECUADAS CONDICIONES Y UNA COCINA IMPLEMENTADA CON LO BÁSICO, PARA PREPARAR MERIENDAS O COLACIONES, EXISTE UNA SALA DE ESTAR CON UN TELEVISOR, LA CUAL ES DE USO COMÚN DE LAS NIÑAS. SE CUENTA CON SISTEMA DE CALEFACCIÓN CONSISTE EN 3 AIRE ACONDICIONADO Y 4 CALEFACTORES ELÉCTRICOS. EN TÉRMINOS DE SEGURIDAD, SE OBSERVA UN SISTEMA CERRADO DE VIDEO CÁMARAS, AL QUE TIENE ACCESO LA DIRECTORA DE LA RESIDENCIA DESDE SU OFICINA, PERMITIENDO OBSERVAR LOS DIFERENTES ESPACIOS DEL INMUEBLE. EXISTEN PROYECTO DE AMPLIACIÓN, EN GENERAL LA INFRAESTRUCTURA ESTÁ BIEN CONSERVADA, ORDENADA Y LIMPIA, APRECIÁNDOSE QUE EXISTE PREOCUPACIÓN POR REPARAR OPORTUNAMENTE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LO QUE RESPECTA ANTECEDENTES DE SEGURIDAD, SE TIENEN A LA VISTA LOS PROTOCOLOS DE RUTINA DIARIA, PLAN DE EMERGENCIA, CATASTRO DE REDES LOCALES, PROTOCOLO COVID-19, ETCÉTERA. PLAN DE EMERGENCIA SERÁ ACTUALIZADO POR PREVENCIÓNISTA DE RIESGO EL 15 DE MAYO DEL PRESENTE AÑO. EL INMUEBLE DISPONE DE 8 EXTINTORES EN TOTAL, LOS CUALES SE ENCUENTRAN VIGENTES Y TIENEN FECHA DE MANTENCIÓN PARA EL AÑO 2024. SE ENCUENTRA PENDIENTE CAPACITACIÓN DE MANEJO Y USO DE EXTINTORES SE ENCUENTRA PARA ESTE AÑO. FUMIGACIÓN Y DESRATIZACIÓN TAMBIÉN CUMPLIDAS DEBIDO AL RECIENTE CAMBIO DE CASA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	HAY 11 NIÑAS CON PROBLEMÁTICAS DE SALUD MENTAL, CON DIAGNÓSTICO PSIQUIÁTRICO EN LA ACTUALIDAD (DJC, AISO, AICC, VAHD, MCMR, JCAC, EDPAV, IMSF, MSLR, IMALB, VAOB). DOS NIÑAS PRESENTAN DISCAPACIDAD (MCMR). HAY 11 NIÑAS/ADOLESCENTES RECIBIENDO TRATAMIENTO MEDICAMENTOSO MISMA POBLACIÓN QUE CORRESPONDE A NNA CON PROBLEMÁTICAS DE SALUD EN TRATAMIENTO, CONSIDERANDO TANTO SALUD MENTAL COMO FÍSICA. NNAS CON CONSUMO DE DROGAS ACTUALMENTE SE OBSERVA 4 (GJGD, VAPS, IMALV, VAOB). LA RESIDENCIA DISPONE DE ESQUEMA FARMACOLÓGICO DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN CON TRATAMIENTO, EL QUE ESTÁ A LA VISTA PARA QUIÉN MANEJA AQUEL, ADEMÁS DE LOS CUADERNOS DE SALUD DE CADA NNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN MEJORAS PENDIENTES.

Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO EXISTEN MEJORAS PENDIENTES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR SAN BENITO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	21/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	VIRTUAL
Nombre Juez	KATIA VALENZUELA MORRAS
Nombre CT	INGEL APABLAZA GUTIERREZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	NO HAY.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO HAY.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NO HAY.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESIDENCIA SIN CONVENIO VIGENTE, EN PROCESO DE CIERRE. ULTIMA NIÑA EGRESADA EL 18.04.2023.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Nombre Centro Residencial	REM - PER MI PEQUEÑO REFUGIO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	27/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIO TAPIA FERREIRA
Nombre CT	MARENTZE ANABALON SOTO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/20
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	INFRAESTRUCTURA Y DEPENDENCIAS EN EXCELENTE ESTADO. OBSERVACIÓN DE MEJORA: CONCRETAR HABILITACIÓN DE UN SECTOR DESTINADO EXCLUSIVO PARA LAVANDERÍA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	GESTIÓN ÓPTIMA TANTO A NIVEL DE PROCEDIMIENTOS, COORDINACIÓN, PROTOCOLOS, SIN OBSERVACIONES NEGATIVAS.

Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS MEDICAMENTOS SE MANTIENEN GUARDADOS CON LLAVE, Y DISTRIBUIDOS EN PASTILLEROS, STOCK DE MEDICAMENTOS SE MANTIENEN EN OTRO CAJÓN CON LLAVE. REGISTRO DE ENTREGA DE MEDICAMENTACIÓN SE MANTIENE ORDENADO Y CON SEPARADORES PARA IDENTIFICAR A CADA NIÑO CON TRATAMIENTO MEDICAMENTOSO, DESTACANDO ORDEN Y METICULOSIDAD. RESIDENCIA CUENTA CON BOTIQUÍN DE EMERGENCIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	CONCRETAR HABILITACIÓN DE UN SECTOR DESTINADO EXCLUSIVO PARA LAVANDERÍA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESIDENCIA QUE DESTACA EN SU GESTION EL MANEJO DE CASOS, SATISFACCIÓN DE NECESIDADES PRIMARIAS Y SECUNDARIAS DE NIÑOS Y ADOLESCENTES. LA TOTALIDAD DE LOS NNA ENTREVISTADOS DA CUENTA DE SENTIRSE MUY BIEN EN RESIDENCIA DESTACANDO EL CUIDADO Y PREOCUPACION DE EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO Y PROFESIONALES.EVALUACIÓN POSITIVA DE LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	7
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22

Nombre Centro Residencial	REM - MADRE DE LA ESPERANZA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	28/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULA VILLALOBOS MOLINA
Nombre CT	GEMA MARQUEZ ASTORGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN LA ENTRADA DE LA RESIDENCIA SE PUEDE OBSERVAR UNA VIRGEN Y UN MURAL CON FOTOGRAFÍAS DE LAS NIÑAS ENMARCADAS. EN EL PRIMER PISO SE MANTIENE UN BAÑO PARA VISITAS Y UNA HABITACIÓN PARA GENERAR EL PROCESO DE VINCULACIÓN, LA CUAL SE ENCUENTRA ADAPTADA PARA UNA ESTADÍA AGRADABLE DE LAS FAMILIAS, ESPACIOS QUE SE ENCUENTRAN EN ADECUADAS CONDICIONES. SE VISUALIZA UN LIVING Y UN COMEDOR EN ESPACIOS SEPARADOS. POSTERIORMENTE EXISTE UN ESPACIO DE OFICINA DE LA DIRECTORA PARA LUEGO PASAR A UN BAÑO CON LAVA-PELO PARA TRATAMIENTO DE PEDICULOSIS, POSTERIORMENTE ACCESO A BODEGAS DONDE SE MANTIENE ÚTILES DE ASEO (BAJO LLAVE), ADECUADAMENTE ACOMODADOS EN ESTANTERÍAS; EXISTE UNA ROPERÍA CON ESPACIOS PARA GUARDAR ROPA DE LA OTRA TEMPORADA. EXISTE EN PRIMER PISO UN ESPACIO QUE SE ADAPTA PARA SALA DE ESTUDIO, CON 6 COMPUTADORES Y ESTANTERÍAS, EL QUE SE CALEFACCIONA CON 2 ESTUFAS, DADO QUE ES MUY ALTO Y FRIO. EN EL SEGUNDO PISO SE ENCUENTRAN LAS HABITACIONES CADA UNA MANTIENE UN BAÑO PRIVADO, SOLO UNA DE LAS HABITACIONES NO TIENE BAÑO PERO EXISTE UN BAÑO EXTERNO A LA HABITACIÓN EL QUE ES UTILIZADO POR LAS NIÑAS DE ESE DORMITORIO. TAMBIÉN SE ENCUENTRA LA OFICINA DE LA TENS, DONDE SE MANTIENEN LOS MEDICAMENTOS BAJO LLAVE, CON LA DOSIFICACIÓN DIARIA PARA LAS NNA. DESDE EL SEGUNDO PISO EXISTE SALIDA DE EMERGENCIA, CON SALIDA AL PATIO. EN EL PATIO EXISTE UN LINDO SECTOR DE ÁREAS VERDES CON ÁRBOLES DE SOMBRA FRONDOSA, UNA PISCINA (ACTUALMENTE CERRADA) Y UN PUCHING BALL (SACO DE BOXEO) PARA DESESTRESARSE. EN LA PARTE POSTERIOR EXISTE UN SECTOR DE LAVANDERÍA CON 3 LAVADORAS Y SECADORAS EN FUNCIONAMIENTO Y BODEGA. SE OBSERVA LA EXISTENCIA DE UNA OFICINA PARA EQUIPO PSICOSOCIAL Y OTRA OFICINA PARA PSICOPEDAGOGA CON HABILITACIÓN DE ESPACIO PARA HACER TAREAS CON LAS NNA. EN OFICINA DE ASISTENTE SOCIAL Y PSICÓLOGO EXISTE UNA SALA DE VISITAS ALEDAÑA EN DONDE PUEDEN OBSERVAR LA VINCULACIÓN PATERNO-FILIAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON PROTOCOLOS ACTUALIZADOS AÑO 2023. EL CATASTRO DE REDES SE ENCUENTRA ACTUALIZADO AL AÑO 2023, POR LO QUE SE RECOMIENDA ACTUALIZAR AL AÑO 2023, SOLICITANDO LOS CONVENIOS PERTINENTES AL SERVICIO MEJOR NIÑEZ. YA DURANTE ESTE AÑO SE HA REALIZADO UNA ACTIVIDAD DE AUTOCUIDADO, PLANIFICANDO REALIZAR AL MENOS UNO MÁS DURANTE ESTE AÑO. SE REVISÓ LIBRO DISPUESTO PARA RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS, OBSERVANDO SOLO PRESENCIA DE FELICITACIONES. EXISTE VINCULACIÓN CON RESIDENCIA PEQUEÑO REFUGIO DE MANERA SEMANAL, ROTATIVA, DADO QUE EXISTEN HERMANOS, DÁNDOSE UNA ADECUADA COORDINACIÓN ENTRE AMBAS RESIDENCIAS. NO EXISTE PROTOCOLO DE APADRINAMIENTO, DADO QUE NO SE DESARROLLA ÉSTE, A FIN DE IMPEDIR LA GENERACIÓN DE EXPECTATIVAS QUE POSTERIORMENTE NO SE CUMPLIRÁN, PUDIENDO GENERAR NUEVOS ABANDONOS. EN RELACIÓN AL PROTOCOLO DE ESCUCHA DE NIÑOS, SE INFORMA QUE SE CREÓ UN DECÁLOGO DE LA ESCUCHA ACTIVA, EXISTIENDO DE MANERA PERMANENTE ESPACIOS PARA ELLO. EN ÁREA SEGURIDAD, EXISTEN 6 EXTINTORES EN TOTAL UBICADOS EN DISTINTOS LUGARES DE LA RESIDENCIA Y SEÑALÉTICA PERTINENTE CON VÍAS DE EVACUACIÓN, ZONA DE EVACUACIÓN ADECUADAMENTE INCORPORADA Y DEMARCADA, INDICÁNDOSE CÓMO ZONA DE SEGURIDAD EL PATIO TRASERO DE LA VIVIENDA. TODOS LOS EXTINTORES VENCEN EN JULIO 2023. SE INFORMA QUE SE REALIZA EL SIMULACRO DE EMERGENCIA POR EL PREVENICIONISTA DE RIESGO DE LA FUNDACIÓN MARIO ANTÚNEZ EL 17.11.2023. SE HAN REALIZADO FUMIGACIONES Y SANITIZACIONES PERIÓDICAMENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS ADOLESCENTES TIENEN CONTROL GINECOLÓGICO ANUAL, Y SE ATIENDEN CON MATRONA DE CESFAM OSCAR BONILLA CADA VEZ QUE SE REQUIERA, SE REALIZA TALLERES DE EDUCACIÓN SEXUAL Y CAMBIOS EN CICLO VITAL DE LAS NNA, E INICIO DE MENARQUIA, SE TRABAJA EN TEMÁTICA DE PREVENCIÓN DE ETS, MANTENIENDO DISPONIBILIDAD DE CONDONOS EN CASO QUE SE REQUIERA POR LAS NNAS. SE MANTIENE CUADERNO DE SALUD DE CADA NNA EN DONDE SE REGISTRA CADA PRESTACIÓN MÉDICA, NUTRICIONAL, PSICOLÓGICA Y CUALQUIER ATENCIÓN CON ESPECIALISTA, LOS QUE SON ACTUALIZADOS PERIÓDICAMENTE. ACTUALMENTE SE MANTIENEN TODAS LAS ATENCIONES AL DÍA EN CADA CASO, DE ACUERDO A SUS NECESIDADES; EXISTEN 4 NNAS QUE RECIBEN ATENCIONES DE SALUD MENTAL, CON ATENCIÓN PSIQUIATRA PARTICULAR, ADEMÁS DE APOYO PSICOLÓGICO DEL CESFAM. DEL TOTAL DE NNAS, 3 PRESENTAN DIAGNÓSTICO DE DISCAPACIDAD COGNITIVA. LA TOTALIDAD DE LAS NNA SE MANTIENEN CON SISTEMAS DE VACUNACIÓN COMPLETO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE SUGERENCIA DE QUE SE REALICEN ACCIONES Y COORDINACIONES RESPECTIVAS PARA BÚSQUEDA DE FAMILIAS DE ACOGIDA NO VINCULARES O EXTERNAS, PARA DESPEJAR POSIBILIDAD DE EGRESO A MEDIANO PLAZO DE NNAS QUE SE ENCUENTRAN EN ABANDONO. SE SUGIERE MANTENER CAPACITACIONES AL EQUIPO PROFESIONAL Y DE ETD EN TRAUMA COMPLEJO DE LA INFANCIA Y PRÁCTICAS BIEN TRATANTES; ASÍ COMO MEJORAR CONTENCIÓN EN SITUACIÓN DE CRISIS DE LAS NNA Y SOBRE TODO TRABAJAR EN PREVENIR EVASIONES RESIDENCIALES CON ESTRATEGIAS ACORDES A NECESIDADES INDIVIDUALES Y GRUPALES. MEJOR NIÑEZ DEBE, ADEMÁS, CAPACITAR EN NUEVA NORMATIVA DE INFANCIA LEYES 21.302 Y 21.430.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE MANTIENE NECESIDAD DE ACTUALIZAR LOS CATASTROS DE REDES DE LA RESIDENCIA. ASÍ MISMO, SE LES SUGIERE MOSTRAR TRABAJO EFECTIVO EN CARPETAS DE NNAS, ESPECIALMENTE EN RELACIÓN A PII REFERIDO A PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, CASOS EN LOS QUE SE EFECTÚAN DIVERSAS ACCIONES TENDIENTES A ELLO, PERO NO SE VISIBILIZAN DE MANERA EFECTIVA Y MEDIBLE. SE REITERAN MISMAS OBSERVACIONES REALIZADAS EN ACÁPITE ANTERIOR "SUGERENCIAS SENAME" PARA COORDINAR CUMPLIMIENTO CON EL SERVICIO. LA RESIDENCIA DEBERÁ MANTENER TALLERES ACORDE A PREFERENCIAS DE LAS NNA QUE PUEDAN INCORPORAR LA PRÁCTICA DE UN OFICIO DEL INTERÉS DE LAS NIÑAS. SE SUGIERE REVISAR CON EXPERTO PREVENICIONISTA DE RIESGOS LA SALIDA DE EMERGENCIA DEL SEGUNDO PISO; PARA REVISAR SI CUMPLE LOS ESTÁNDARES NECESARIOS DE PROTECCIÓN DE LAS NNA, EN CONJUNTO CON LOS FINES PARA LO CUAL SE MANTIENE.
NNA entrevistados durante la visita	6

N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

9. Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Chillán

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE CHILLÁN	REM - SAN BENITO	JUZGADO DE FAMILIA DE CHILLÁN	ILSE VARGAS ANZIANI	EDUARDO QUIJÓN ARAVENA	14/04/2023
C.A. DE CHILLÁN	RDS - VILLA NUEVO CAMINAR	JUZGADO DE FAMILIA DE CHILLÁN	CARLA PALOMERA ASTROZA	MARCELA ORTIZ VARAS	20/03/2023
C.A. DE CHILLÁN	RLP - MADRE LUCIENNE HARDY	JUZGADO DE FAMILIA DE CHILLÁN	DILYS ARAYA COUCH	KAREN MONTERO KAHLER	09/03/2023
C.A. DE CHILLÁN	REM - RESIDENCIA DE PROTECCION PARA MAYORES NUESTRA SEÑORA DE FATIMA	JUZGADO DE FAMILIA DE CHILLÁN	MARÍA VERÓNICA SÁEZ RUIZ	LORENA MUÑOZ LARA	10/03/2023
C.A. DE CHILLÁN	REM - FRANZ REINISCH	JUZGADO DE FAMILIA DE CHILLÁN	ANTONIO GODOY VILLALOBOS	MARIELLE SAN MARTIN GRANT	03/03/2023
C.A. DE CHILLÁN	RLP - RESIDENCIA DE PROTECCION PARA PRIMERA INFANCIA NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA	JUZGADO DE FAMILIA DE CHILLÁN	MARÍA VERÓNICA SÁEZ RUIZ	EDUARDO QUIJÓN ARAVENA	17/03/2023
C.A. DE CHILLÁN	CPE - CONIN CHILLAN	JUZGADO DE FAMILIA DE CHILLÁN	MARÍA CECILIA VENTURELLI LIZAMA	CAROLINA ANDREA SOTOMAYOR ROJAS	10/03/2023
C.A. DE CHILLÁN	REM - SANTA TERESA	JUZGADO DE LETRAS DE YUNGAY	BLYETTE PONSOT SALAZAR	VIVIANA VERA MORITZ	04/05/2023
C.A. DE CHILLÁN	RVA - SAN ALBERTO	JUZGADO DE LETRAS DE YUNGAY	BLYETTE PONSOT SALAZAR	VIVIANA VERA MORITZ	04/05/2023
C.A. DE CHILLÁN	RVA - ALIWEN	JUZGADO DE LETRAS DE SAN CARLOS	DAVID BRAVO VILLARROEL	JIMENA SANDOVAL GONZÁLEZ	16/05/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Ilustrísima Corte de Apelaciones Chillán
Juzgado de Familia Chillán
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - SAN BENITO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	14/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ILSE VARGAS ANZIANI
Nombre CT	EDUARDO QUIJON ARAVENA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/20
NNA ingresados por 80 bis	6
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON 3 ESTUFAS DE COMBUSTIÓN LENTA 3 ESTUFAS PARA GAS PARA LA CALEFACCIÓN DE LAS HABITACIONES DE LOS NNA, EN CUANTO LOS ESPACIOS COMUNES COMO ALGUNAS HABITACIONES AIRE ACONDICIONADO, PARA LOGRAR UNA TEMPERATURA ADECUADA A LOS DÍAS DE MAYOR FRÍO, ADEMÁS DE CALEFACTORES ELÉCTRICOS PARA LAS OFICINAS. EXISTE ESPACIO HABILITADO EN CASO DE REALIZAR AISLAMIENTO DE COVID O INGRESO DE NNA EN CASO DE INGRESOS NUEVOS. EN LA VISITA SE OBSERVA QUE DEBE MEJORARSE EN LA MANTENCIÓN DE LOS ESPACIOS COMUNES Y DE LOS ESPACIOS DONDE LOS NNA SE ENCUENTRAN, LO ANTERIOR AL ENCONTRARSE EN LA RESIDENCIA DIVERSOS ESPACIOS DONDE SE ENCONTRABA MOBILIARIO SIN USO Y CON POCO CUIDADO RESPECTO DE SUS PUERTAS Y PINTURA, LO QUE DEBE GENERARSE UNA MEJORA EN EL MEDIANO PLAZO PARA LOGRAR MEJORES CONDICIONES HABITACIONALES Y DE CUIDADO DE LOS NIÑOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA POR AHORA CON EL PERSONAL ADECUADO PARA EL CUIDADO DEL NÚMERO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE RESIDENTES, EXISTIENDO INCLUSO ESFUERZOS POR PARTE DEL ORGANISMO COLABORADOR PARA CONTRATAR OTRA DUPLA A PESAR QUE EL CONVENIO SOLO ESTABLECÍA UNA. EXISTE UNA READECUACIÓN DEL PERSONAL DE TRABAJO, SIENDO ESTA RESIDENCIA QUE CUENTA CON MAYORES ESPACIOS, DEBE GENERAR ESFUERZO EN EL PERSONAL EN PODER GENERAR CONTROL Y SEGUIMIENTO EN LA INTERACCIÓN DE LOS NIÑOS AL INTERIOR DE LOS ESPACIOS COMUNES. ES IMPORTANTE DESTACAR QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE PROMUEVE QUE LOS PROFESIONALES A CARGO DE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN Y ATENCIÓN DIRECTA DE LOS NNA PUEDAN EJECUTAR ACCIONES QUE PUEDAN IMPACTAR DE FORMA POSITIVA A ÉSTOS. A LA FECHA DE LA VISITA EXISTÍAN DOS ALUMNOS EN PRÁCTICA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NNA CUENTAN CON SUS CONTROLES MÉDICOS AL DÍA, CON ATENCIONES DEL CESFAM VIOLETA PARRA DE LA CIUDAD DE CHILLAN INCLUIDOS LOS INGRESOS NUEVOS, EXISTIENDO DIVERSOS DE ÉSTOS QUE RECIBEN ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN EL ÁREA DE SALUD MENTAL SOBRE TODO PARA TRATAR PROBLEMÁTICAS DE SALUD MENTAL COMO ASOCIADA AL CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS, CONTANDO CADA UNO CON SU ESQUEMA FARMACOLÓGICO, DONDE

	ES LA ENCARGADA DE SALUD QUIEN SUPERVISA DICHA ADMINISTRACIÓN Y LO COORDINA EN SU ENTREGA AL EDUCADOR DE TRATO DIRECTO A CARGO DEL NNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	AL MOMENTO DE LA VISITA SE OBSERVA EN TÉRMINOS GENERALES UNA MUY BUENA GESTIÓN DE LA RESIDENCIA PARA RESPONDER EN TÉRMINOS GENERALES EN LA PROTECCIÓN DE LOS NNA RESIDENTES, LO QUE DA CUENTA DEL CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS APORTADOS POR PARTE DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ SOBRE TODO POR LA MISMA RESIDENCIA, LOGRANDO A LA FECHA UNA RESIDENCIA QUE LLEVA ESCASO TIEMPO EN EL EDIFICIO, TIENE VARIOS ASPECTOS CUMPLIDOS PARA EL CUIDADO INTEGRAL DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES RESIDENTES, DESTACANDO LA PREOCUPACIÓN POR PARTE DE LA RESIDENCIA PARA ENTREGAR SEGURIDAD Y PROTECCIÓN. ES IMPORTANTE REFERIR QUE DEBE EN EL CORTO PLAZO EJECUTARSE MEJORAS EN LO QUE CORRESPONDE A LAS MEJORAS EN LAS PUERTAS, PINTURA INTERIOR, HABILITACIÓN DE MEJORAS EN LOS ESPACIOS COMUNES, CLOSET, VENTANAS, COMO PODER SACAR LOS MUEBLES QUE ESTARÍAN SIN MAYOR USO. ES DESTACABLE QUE EXISTE UN ESPACIO PARA QUE LAS FAMILIAS PUEDAN VISITAR A LOS NNA, LO QUE ES UN GRAN LOGRO PARA QUE LOS NIÑOS PUEDAN MANTENER UN PROCESO DE VINCULACIÓN CON SUS FAMILIAS Y ADULTOS SIGNIFICATIVOS. CABE SEÑALAR QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON PROTOCOLOS DE CONVIVENCIA EN COLABORACIÓN CON LOS NNA EN EL ESTABLECIMIENTO DE ASAMBLEAS, EN RELACIÓN A LOS DIFERENTES ASPECTOS DE LA VIDA DENTRO DEL HOGAR Y DONDE LOS NNA TIENEN LA POSIBILIDAD DE EXPONER SU OPINIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE EFECTÚA VISITA DE CARÁCTER PRESENCIAL, CONTANDO CON LA HABILITACIÓN DE 18 PIEZAS PARA LA ESTADÍA Y CUIDADO DE LOS NNA, SIENDO DISTRIBUIDOS SEGÚN SEXO, EDAD Y CARACTERÍSTICAS DE CADA UNO DE LOS NNA RESIDENTES, SOBRE TODO CONSIDERANDO EL ALTO PORCENTAJE DE NNA QUE PRESENTA ALGUNA PROBLEMÁTICA DE SALUD MENTAL QUE REQUIERE UN MANEJO Y CUIDADO ESPECIAL POR PARTE DE LAS Y LOS EDUCADORES DE TRATO DIRECTO DE LA RESIDENCIA, SIENDO UNA DIFICULTAD QUE POR PARTE DE LA RESIDENCIA IMPLICA ESFUERZOS Y COSTOS RELEVANTES PARA EL MANEJO DE LOS NNA, SIENDO IMPORTANTE EL ESFUERZO APORTADO POR PARTE DE LA FUNDACIÓN NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA, SOBRE TODO EN APORTAR RECURSOS PARA LA CONTRATACIÓN DE FUNCIONARIOS DE APOYO A LA GESTIÓN. ES IMPORTANTE REFERIR QUE EN ENTREVISTA EJECUTADA A LA PROFESIONAL TRABAJADORA SOCIAL EN EL CONTEXTO DE LA VISITA REFIERE QUE SE ENCUENTRAN EJECUTANDO DIVERSOS ESFUERZOS PARA HABILITAR NUEVAS DEPENDENCIAS PARA LAS HABITACIONES INDIVIDUALES DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTE, LO QUE PERMITIRÁ A ESTOS CONTAR CON MAYORES ESPACIOS DE PRIVACIDAD, SEGURIDAD PROMOVRIENDO ADEMÁS SENTIMIENTOS DE PERTENENCIA AL LUGAR DONDE RESIDEN, PREVIENIENDO ADEMÁS DESAJUSTES CONDUCTUALES CONSIDERANDO LAS DIFICULTADES QUE PRESENTAN ALGUNOS CASOS QUE SE ENCUENTRAN INGRESADOS AL SISTEMA DE PROTECCIÓN DESDE LO INDIVIDUAL COMO LA SITUACIÓN DE LOS NNA QUE REQUIERE INTERVENCIONES DE LARGO PLAZO PARA LOGRAR LA RESTITUCIÓN DE LOS DERECHOS DE VIVIR EN FAMILIA. EN LA VISITA SE PUDO Apreciar QUE EXISTEN ESPACIOS PARA QUE LOS NNA PUEDAN TENER INTERACCIÓN CON SU FAMILIA DE ORIGEN, COMO LA PROMOCIÓN DE ACTIVIDADES LÚDICAS PARA GENERAR CONDICIONES DE TRANQUILIDAD Y ESPARCIMIENTO EN LOS NNA. SE RECALCÓ EN LA VISITA LA IMPORTANCIA DE QUE LOS NIÑOS SE LE RESGUARDE SU DERECHO DE EDUCACIÓN, EVIDENCIANDO LA RESIDENCIA ACTIVAR UN PROCEDIMIENTO ACORDE PARA QUE TODOS LOS NIÑOS PUEDAN PARTICIPAR ACTIVAMENTE EN SUS CLASES. SE HACE PRESENTE Y SE REITERA QUE EXISTEN MUCHOS PROYECTOS DE MEJORAS EN LO QUE CORRESPONDE A LA INFRAESTRUCTURA, SOBRE TODO CONSIDERANDO QUE EXISTEN DIVERSAS OBSERVACIONES EN LO QUE CORRESPONDE A ESPACIOS SIN MAYOR CUIDADO, BAÑOS SIN PUERTAS, PIEZAS SIN PINTURA, VIDRIOS ROTOS, COMO ESPACIOS DONDE SE ENCUENTRAN MUEBLES SIN USO, COMO EL PATIO SIN MAYORES IMPLEMENTACIÓN DE ESPACIOS DE RECREACIÓN, LO QUE DEBE MEJORARSE EN EL CORTO O MEDIANO PLAZO.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	RDS - VILLA NUEVO CAMINAR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preseñal-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CARLA PALOMERA ASTROZA
Nombre CT	MARCELA ORTIZ VARAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA SITUACIÓN FÍSICA MATERIAL DE LA VILLA NUEVO CAMINAR DESDE LA PRIMERA VISITA A LA FECHA, EVIDENCIA AMBIVALENTEMENTE SIGNIFICATIVAS OBSERVACIONES. SE ADVIERTEN MEJORAS Y PREOCUPACIÓN DE LA ENTIDAD POR DOTAR AMBIENTES FÍSICOS FUNCIONALES Y MÁS CÁLIDOS A SUS RESIDENTES, POR EJEMPLO CON LA INCORPORACIÓN DE PINTURAS MURALES ARTÍSTICAS, QUE JUNTO CON EMBELLECEER Y DAR MAYOR ALEGRIA AL ENTORNO, HAY OBSERVABLES DETERIOROS CAUSADO POR DESTROZOS IRRACIONALES A MUEBLES Y EDIFICACIÓN QUE LOS MISMOS NNA CAUSAN TRAS CASI DIARIAS AGRESIVAS DESCOMPENSACIONES, A CUYO PROTOCOLO EN PRÁCTICA ES "DEJARLES HACER ". EN GENERAL, SE APRECIA UN AMBIENTE EMPOBRECIDO ENRARECIDO POR LA DESESPERANZA ANTE LA IMPOSIBILIDAD DE MANTENER POR NO PODER LOS NNA VALORAR Y CUIDAR LAS MEJORES QUE SE HAN EVIDENTEMENTE PRETENDIDO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	FRENTE A LAS ACTUALES CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO, INCLUSO DADA LA REDUCIDA DOTACIÓN DE ECTS EN FUNCIONES SIEMPRE APLICAR PROTOCOLOS CORRESPONDIENTES EN EL EVENTO DE VERIFICARSE SITUACIONES QUE LO AMERITEN Y/O HACER PRESENTE CASO A CASO, LA IMPOSIBILIDAD DE DESTINAR FUNCIONARIOS A GESTIONES DE CONSTATAción DE LESIONES, CURSAR, SIN PERJUICIO DE CURSAR DENUNCIAS O REPORTES CORRESPONDIENTES, DENUNCIAS ANTE MINISTERIO PÚBLICO, SEGÚN CORRESPONDA Y REPORTAR A PMA Y SMN. LEVANTAR ACTAS DE VISITAS E INTERACCIONES DE PROFESIONALES DE PMA. LEVANTAR LIBRO DE RECLAMOS A DISPOSICIÓN DE FAMILIARES DE LOS NNA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	QUINCE DE LOS NNA DE LA RESIDENCIA VILLA NUEVO CAMINAR SE ENCUENTRAN ADSCRITOS AL CESFAM SAN RAMÓN NO NATO DE CHILLÁN, 1 AL CESFAM ULTRA ESTACIÓN, TRASLADO QUE NO SE HA HECHO EFECTIVO POR PERMANECER EL ADOLESCENTE EN EVASIÓN. DEL TOTAL DE LA POBLACIÓN, TODOS PRESENTAN PATOLOGÍAS DE SALUD MENTAL, ENCONTRÁNDOSE SOLO UNA ADOLESCENTE SIN DIAGNOSTICO EFECTIVO, PERO EN PROCESO DE ELLO. SUS CONTROLES MÉDICOS PERMANECEN AL DÍA, ASÍ COMO TAMBIÉN EXISTE CONOCIMIENTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS EN TODOS LOS PROFESIONALES Y EDUCADORES. LA INGESTA MEDICAMENTOSA ES LLEVADA POR TÉCNICO EN ENFERMERÍA Y CON EL DEBIDO REGISTRO DE ELLO. RESPECTO DE LA ATENCIONES EN SERVICIOS ESPECIALIZADOS, SE DESTACA LA NULA PREVENCIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD LOCAL POR POTENCIAR ATENCIÓN PREFERENCIAL DE LOS RESIDENTES FRENTE A SITUACIONES EMERGENTES, DEBIENDO ESPERAR POR TIEMPO SUPERIOR A 10 HORAS CADA VEZ QUE CONCURREN, LO QUE SIGNIFICA AUSENCIA PROLONGADA DE UN EDUCADOR A LO MENOS DE TRATO DIRECTO DE SUS FUNCIONES DE ATENCIÓN Y CUIDADOS RESIDENCIALES Y EL OBVIO TEDIO Y DESBORDE DEL NNA PACIENTE EL CUAL ES MAYOR O MENOR DEPENDIENDO DE LAS CARACTERÍSTICAS DE CADA USUARIO DE SALUD. LOS LLAMADOS A VEHÍCULOS DE EMERGENCIA DE SALUD (AMBULANCIA) RARA VEZ PRODUCE EFECTO DE CONCURRENCIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ESTABLECIMIENTO SIN PENDIENTES RESPECTO DE VISITA ANTERIOR. NO OBSTANTE POR SITUACIONES DE CONTINGENCIA Y FALENCIA DE ESTABILIDAD PROFESIONAL NO HAN SIDO EVACUADOS LOS INFORMES DE AVANCES DE INTERVENCIONES, LAS QUE EN LA PRÁCTICA NO HAN SIDO EFECTUADAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	ESTABLECIMIENTO CON ORDEN DE CIERRE DESDE SERVICIO MN. PROCESO INICIADO EN EL MES DE DICIEMBRE DE 2023 Y NOTIFICADO AL ESTABLECIMIENTO SOLO CON FECHA 17 DE FEBRERO DE 2023.
NNA entrevistados durante la visita	1

N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	RLP - MADRE LUCIANNE HARDY
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	09/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DILYS ARAYA COUCH
Nombre CT	KAREN MONTERO KAHLER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	24/20
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	4
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EXISTENCIA TRONCO DE GRANDES DIMENSIONES EN PATIO INTERIOR QUE PONE EN PELIGRO LA INTEGRIDAD DE LOS NIÑOS. ACCESO DISCAPACITADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE SOLICITÓ CUADERNO DE REGISTRO EXCLUSIVO PARA VISITAS DE CURADORES AD-LITEN/SE REALIZÓ DE FORMA INMEDIATA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO AL ÁMBITO DE SALUD NIÑOS Y NIÑAS CUENTAN CON SUS ATENCIONES DE SALUD Y VACUNAS AL DÍA, ASÍ MISMO CUENTAN CON ATENCIÓN DE FORMA PARTICULAR CUANDO HA SIDO REQUERIDO. EL DÍA VISITA EXISTÍA BROTE DE ADENOVIRUS CON DIAGNÓSTICO DE SERVICIO SALUD CERCAÑO, ALGUNOS NIÑOS YA IBAN DE SALIDA CON RESPECTO A LOS SÍNTOMAS, SIN EMBARGO LA NIÑA DE INICIALES M.J.J PRESENTABA FIEBRE AL MOMENTO DE INICIAR LA VISITA, POSTERIORMENTE LA FIEBRE DESCENDE, SIN EMBARGO IBA SER LLEVADA AL SERVICIO DE URGENCIA DEL HOSPITAL. EXISTEN 9 NIÑOS CRÓNICOS RESPIRATORIOS, LOS CUALES USAN INHALADORES Y ANTIHISTAMÍNICOS, Y DOS NIÑOS HOSPITALIZADOS EN CONIN CHILLÁN DEBIDO A CONDICIÓN DE SALUD AL NACER.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EXISTENCIA TRONCO DE GRANDES DIMENSIONES EN PATIO INTERIOR QUE PONE EN PELIGRO LA INTEGRIDAD DE LOS NIÑOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PRESENTACIÓN PROYECTOS TECHUMBRE TRASERO, ARREGLO PAVIMENTACIÓN EN PATIO TRASERO DONDE SE ENCUENTRA TRONCO DE GRAN TAMAÑO, SUBSANAR TEMA DE INFRAESTRUCTURA PARA DISCAPACITADOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	24
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	24

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA DE PROTECCION PARA MAYORES NUESTRA SEÑORA DE FATIMA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	10/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARÍA VERÓNICA SÁEZ RUÍZ
Nombre CT	LORENA MUÑOZ LARA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	23/20
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	FALTA DE ZONAS DE SEGURIDAD, SEÑALIZACIONES DE SEGURIDAD, LA FALTA DE RETIRO DE ESCOMBROS EN LA ZONA DEL PATIO TRASERO, FALTA DE SEGURIDAD EN PANDERETAS PATIO TRASERO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ACCIONES ADMINISTRATIVAS POSITIVAS INCORPORACIÓN DE HORAS TERAPEUTA OCUPACIONAL/ FOMENTO POR PARTE DE LA RESIDENCIA A PARTICIPACIÓN DE ACTIVIDADES EXTERIORES DE SALIDAS Y ACTIVIDADES CULTURALES, FALTA DE PROFESIONALES DEL ÁREA DE SALUD, FALTA DE CONOCIMIENTO POR PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE FECHA CIERTA DE MEJORAS ESTRUCTURALES, LO CUAL SE PUEDE PERPETUAR EN EL TIEMPO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	FALTA DE RECURSOS PARA ACCEDER ATENCIÓN EN SALUD MENTAL PARA ADOLESCENTES CON CONSUMO PROBLEMÁTICO Y CRONIFICADO, ENCONTRÁNDOSE LAS DESCOMPENSACIONES EXPUESTAS A LAS JÓVENES INTERNAS, DESCOMPENSANDO AL RESTO DE LA COMUNIDAD RESIDENCIAL.

Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE OBSERVACIÓN INCUMPLIMIENTOS DE REQUERIMIENTOS PREVIOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA SOBRE POBLACIÓN DE LA RESIDENCIA, MANTENIENDO 23 INGRESOS AL DÍA DE LA VISITA, SIENDO LAS VACANTES 20, LO CUAL DIFICULTA MANTENER ESPACIOS ADECUADOS PARA LAS JÓVENES, LA FALTA DE CONTROL PARENTAL EN LAS REDES SOCIALES, LO CUAL A LA FECHA SE ENCUENTRA INSTALADO POR LA RESIDENCIA. LA FALTA DE ZONAS DE SEGURIDAD SE OBSERVA COMO FUNDAMENTAL, LA ZONA DE ESPARCIMIENTO DEL PATIO TRASERO SE ENCUENTRA MUY DETERIORADO, SIN CONTAR CON ESPACIOS DE SOBRA PARA EL VERANO, NI TECHADOS PARA TIEMPOS DE INVIERNO. SE APRECIA UNA ESCASA SEGURIDAD EN LAS PANDERETAS DE LA RESIDENCIA DEL PATIO TRASERO Y LA FALTA DE RETIRO DE ESCOMBROS. LAS DINÁMICAS DENTRO DE LA RESIDENCIA AL MOMENTO DE LA VISTA, SE OBSERVA UN GRUPO DE RESIDENTES TRANQUILAS Y EN UN ESPACIO SEGURO Y EN CONFIANZA, CONSIDERANDO QUE MUCHAS LLEVAN LARGOS PERIODOS DE RESIDENCIA. SE OBSERVA EL INGRESO DE NIÑAS MENORES DEL RANGO ATAREO DE LA RESIDENCIA, INDICANDO LA DIRECTORA QUE SON POR DISPOSICIÓN DE SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ, TAMBIÉN DE JÓVENES MAYORES DE EDAD, POR LO CUAL SE SUGIERE QUE SE REGULARICE LA SITUACION DE LAS RESIDENTES MENORES DEL RANGO ATAREO Y RESPECTO DE LAS MAYORES DE EDAD, SE OTORQUE HERRAMIENTAS PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, RESPETANDO EL ARRAIGO EN RESIDENCIA Y HERRAMIENTAS DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS, COMO SE HA REALIZADO HASTA LA FECHA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	23
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	23

Nombre Centro Residencial	REM - FRANZ REINISCH
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	03/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ANTONIO GODOY VILLALOBOS
Nombre CT	MARIELLE SAN MARTIN GRANT
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	07/13
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA DISMINUIDAS CONDICIONES DE MANTENIMIENTO DE LA VIVIENDA EN COMPARACIÓN CON LA VISITA ANTERIOR; SE APRECIA FALTA DE MANTENCIÓN DE ANTEJARDIN, DEL JARDÍN Y DE INTERIORES DEL INMUEBLE; APRECIÁNDOSE DAÑOS EN TABIQUERÍAS OCASIONADOS POR LOS NIÑOS RESIDENTES, DAÑO POR DETERIORO EN ENLUCIDOS DE MURO, PINTURA Y RECUBRIMIENTOS DE MADERAS ORNAMENTALES SIN REPARAR; ALGUNAS CERÁMICAS DE PISOS DAÑADAS; SE MANTIENEN EN BUENAS CONDICIONES LAS INSTALACIONES ELÉCTRICAS; SE OBSERVA MOBILIARIO ESCASO, DETERIORADO EN SALA MULTIUSO Y DE TELEVISIÓN, EN PASILLOS INTERIORES, SE OBSERVA TRAGALUCES CON POLICARBONATOS QUEMADOS Y CON ROTURAS, LOS QUE SE REQUIERE REPARAR ANTES DE LAS LLUVIAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE PONDERA FAVORABLE QUE SE MANTENGA DOTACIÓN PROFESIONAL Y ETD; SE MANTIENE INCORPORADO A LA DOTACIÓN PROFESIONAL PROFESOR DE EDUCACIÓN FÍSICA, COMO MONITOR, Y REFERENTE DE NNA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NNA SON BENEFICIARIOS VIGENTES DEL SISTEMA DE SALUD PÚBLICA TANTO EN CESFAM ISABEL RIQUELME, COMO EN HOSPITAL LOCAL DE HERMINDA MARTIN DE CHILLAN O EVENTUALMENTE SALUD PRIVADA CUANDO ES NECESARIO; EN LA VISITA ACTUAL NO SE ENCUENTRAN NIÑOS HOSPITALIZADOS, SE INFORMA DE LA TOTALIDAD DE NIÑOS VACUNADOS Y CON CONTROLES DE SALUD DE SALUD MENTAL Y TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE OBSERVA PENDIENTES DE VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE OBSERVÓ DETERIORO POR DESGASTE Y DAÑO SIN REPARAR EN MUROS, CELOSÍAS, CERÁMICAS DE PISO, REVESTIMIENTO DE PAREDES Y TABIQUERÍA DE DORMITORIOS Y ESPACIOS COMUNES; NO SE EFECTÚA REPARACIONES POR CIERRE DE RESIDENCIA; SE ESPERA APERTURA DE OFERTA PROGRAMÁTICA ACORDE PERFIL PROTECCIONAL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	7
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	7

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA DE PROTECCION PARA PRIMERA INFANCIA NUESTRA SEÑORA DE LA ESPERANZA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA VERONICA SAEZ RUIZ
Nombre CT	EDUARDO QUIJON ARAVENA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	24/20

NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE SE OBSERVA EN LA VISITA ESFUERZOS POR PARTE DEL EQUIPO DE LA RESIDENCIA DE MANTENER LOS ESPACIOS DE LOS NIÑOS EN ÓPTIMAS CONDICIONES, OBSERVÁNDOSE UNA RESIDENCIA ORDENADA Y QUE CUENTA CON LA HABILITACIÓN DE HABITACIONES DESTINADAS AL DESCANSO, RECREACIÓN COMO ESTUDIOS DE TODOS LOS NIÑOS. ES RELEVANTE MENCIONAR QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON CALEFACCIÓN CENTRALIZADA Y CLIMATIZADORES DE AIRE ACONDICIONADO, CUMPLIENDO ADEMÁS CON LA NORMATIVA DE GAS VIGENTE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A ESTE PUNTO SEÑALAR QUE SE CUENTA CON CATASTRO DE REDES, PROTOCOLO Y REGISTRO DE VISITAS. RESPECTO DEL PROTOCOLO DE APADRINAMIENTO NO SE APLICA, TODA VEZ QUE SE APRECIA ENTORPECEDOR PARA LA INTERVENCIÓN FAMILIAR Y NO BENEFICIARIA LA ESTABILIDAD Y SEGURIDAD DE TODO NIÑO. EN CUANTO A LA HABILITACIÓN LABORAL Y PROCESO DE VIDA INDEPENDIENTE, ESTE TAMPOCO SE REALIZA EN RESIDENCIA, DADO RANGO ETARIO EN EL CUAL SE ENCUENTRA NUESTRO PROYECTO. ES IMPORTANTE QUE EN LA PRESENTE VISITA SE PIDIÓ AGREGAR AL FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA UN REGISTRO DE ATENCIÓN Y VISITA PARA ENTREVISTAS DE LOS CURADORES AD LITEM DE CADA NIÑO, LO ANTERIOR PARA TENER VERIFICADORES DE LAS ATENCIONES QUE ÉSTOS PUEDAN DESARROLLAR.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ES IMPORTANTE, REFERIR QUE AL MOMENTO DE LA VISITA SE CUENTA CON 21 NIÑOS Y NIÑAS CON DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL, ENCONTRÁNDOSE 14 DE ÉSTOS CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO PARA EL TRATAMIENTO DE SU PATOLOGÍA. SE DEBE MENCIONAR QUE LOS DISPOSITIVOS QUE ACTUALMENTE ATIENDEN A LOS NIÑOS SE DISTRIBUYEN DE LA SIGUIENTE MANERA 21 EN EL CESFAM ISABEL RIQUELME, 2 EN EL CECOF SANTA ISABEL Y UNO EN EL HOSPITAL DE EL CARMEN, LOGRANDO GENERAR SUS ATENCIONES Y CONTROLES, PROMOVIERO SE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA TÉCNICO EN ENFERMERÍA A CARGO DE LA CONDICIÓN DE SALUD DE LOS NIÑOS, COMO DE VERIFICAR Y CONTROLAR LA ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS Y LAS HORAS QUE ÉSTOS PUEDAN REQUERIR.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	COMO OBSERVACIÓN GENERAL SE PUEDEN MENCIONAR QUE EL PROYECTO SE MANTIENE RESOLUCIÓN VIGENTE DE FUNCIONAMIENTO POR PARTE DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ. QUE LA VISITA SE DESARROLLÓ DE MANERA PRESENCIAL, LOGRANDO ACCEDER A TODAS LAS DEPENDENCIA DEL EDIFICIO, LOGRANDO INTERACTUAR TANTO CON LOS PROFESIONALES Y EDUCADORES DE TRATO DIRECTO COMO CON LOS NIÑOS PRESENTES, OBSERVÁNDOSE UN TRATO CORDIAL Y DE TRANQUILIDAD EN DICHO RECORRIDO EL QUE FUE ACOMPAÑADO EN TODO MOMENTO POR PARTE DE LA DIRECTORA DE LA RESIDENCIA DE PROTECCIÓN, DOÑA KARINA LAGOS. ADEMÁS SE PUDO VERIFICAR LA EXISTENCIA DE UN ESPACIO DE VISITAS PARA LOS PADRES, LA QUE SE PUDO CONSTATAR LA EJECUCIÓN DE DOS VISITAS LAS QUE SE DESARROLLARON CON LA OBSERVACIÓN DE LOS PROFESIONALES Y DONDE SE NOTÓ PREOCUPACIÓN POR BRINDAR ESPACIOS DE VINCULACIÓN ENTRE LOS NIÑOS Y SUS ADULTOS SIGNIFICATIVOS. SE CONSTATÓ QUE SE FINALIZÓ CON LA PINTURA INTERIOR Y EXTERIOR DE LA RESIDENCIA Y SE COLOCÓ SEÑALÉTICA DE EMERGENCIA COMO DE EVACUACIÓN. LA GRAN MAYORÍA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS INGRESADOS A LA RESIDENCIA, SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM ISABEL RIQUELME DE LA COMUNA DE CHILLÁN Y TODOS SE ENCUENTRAN ASISTIENDO A CLASES DE MANERA PRESENCIAL. SE TRATARON DE FORMA PARTICULAR CADA UNO DE LOS CASOS DE LOS NIÑOS, PARA PODER RESPONDER DE MEJOR MANERA EN LA RESTITUCIÓN DE SUS DERECHOS, PRINCIPALMENTE EN LOS CASOS QUE PRESENTAN CONDICIONES DE ABANDONO O NEGLIGENCIA GRAVE POR PARTE DE LOS PADRES. SE PUDO ESTABLECER QUE LA RESIDENCIA NO CONTABA CON REGISTRO DE VISITAS Y CONTACTOS ENTRE LOS CURADORES DESIGNADOS Y LOS NIÑOS INGRESADOS A LA RESIDENCIA, POR LO SE LE FUE SOLICITADO LA INCORPORACIÓN DE UN LIBRO DE REGISTRO DE DICHA VISITAS Y QUE LOS PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA PUEDAN GUIAR Y ORIENTAR DICHAS VISITAS PARA NO GENERAR EXPECTATIVAS NEGATIVAS A LA ESTABILIDAD EMOCIONAL DE LOS NIÑOS Y NIÑAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SIGUE INSISTIENDO EN LA NECESIDAD DE QUE EL SERVICIO HABILITE RECURSOS ECONÓMICOS PARA PODER HABILITAR DE MEJORES ESPACIOS DE RECREACIÓN PARA LOS NIÑOS, PRINCIPALMENTE EN EL CAMBIO DE JUEGOS INFANTILES, ATENDIDA SU ANTIGÜEDAD, PARA BRINDAR MAYOR SEGURIDAD Y COMODIDAD A LOS NIÑOS Y NIÑAS. ES IMPORTANTE ADEMÁS QUE EL SERVICIO, PUEDA ACOMPAÑAR DE MEJOR MANERA LOS PROCESOS DE ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICOS AL EQUIPO RESIDENCIAL Y QUE CADA ORIENTACIÓN O SUGERENCIA QUEDE ESTAMPADA EN UN DOCUMENTO ESCRITO PARA IR CONTROLANDO EL CUMPLIMIENTO DE UNO U OTRO PARA EL MEJOR BIENESTAR DE LOS NIÑOS SUJETOS DE MEDIDA DE PROTECCIÓN. ADEMÁS EL SERVICIO DEBE PROMOVER LA CAPACITACIÓN DE LOS EQUIPOS DE ATENCIÓN, PRINCIPALMENTE LOS EQUIPOS PROFESIONALES EN EL ABORDAJE DE CASOS COMPLEJOS Y LA RESTITUCIÓN DE LOS DERECHOS DE ÉSTOS. EL SERVICIO DEBE EFECTUAR REVISIÓN DE LOS ACTUALES RANGOS ETAREOS DEL PROYECTO SOBRE TODO CONSIDERANDO QUE UN PORCENTAJE IMPORTANTE NO CUMPLE CON LOS CRITERIOS DE LAS EDADES SUSCRITAS EN EL CONVENIO, LO QUE DEBE REVISAR Y POR CIERTO MODIFICAR, PARA DAR FIEL CUMPLIMIENTO AL TIPO DE RESIDENCIA ACORDE A LAS NECESIDADES DE CADA NIÑO Y NIÑA. LA RESIDENCIA DEBE EFECTUAR UNA REVISIÓN DE TODOS Y CADA UNO DE LOS CASOS PRINCIPALMENTE PARA ACORTAR LOS TIEMPOS DE INSTITUCIONALIZACIÓN, DEBIENDO INICIAR LAS ACCIONES ADMINISTRATIVAS DE COORDINACIÓN CON LA UNIDAD DE ADOPCIÓN CUANDO LO REQUIERE, LO ANTERIOR PARA EVITAR LA MANTENCIÓN DE LOS NIÑOS POR UN TIEMPO TAN EXTENSO. ES IMPORTANTE DESTACAR QUE AL MOMENTO DE LA VISITA SE CONSTATA QUE LA RESIDENCIA NO CUENTA CON INGRESOS DE NIÑOS CORRESPONDIENTES AL RANGO ETARIO ASIGNADO A SU PROYECTO, POR LO QUE DEBE ESTABLECER ACUERDOS Y FIRMAS DE DOCUMENTOS CON EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ CON LA FINALIDAD DE PODER ESTABLECER LOS CRITERIO ADMINISTRATIVOS POR LAS EDADES EN LA ACTUALIDAD SON DISTINTAS EN UN GRAN PORCENTAJE A LA FIRMA DEL CONVENIO SUSCRITO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	24
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	24
Nombre Centro Residencial	CPE - CONIN CHILLAN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	COADYUVANTE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	10/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA CECILIA VENTURELLI LIZAMA
Nombre CT	CAROLINA ANDREA SOTOMAYOR ROJADS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA INSTITUCIÓN SE ENCUENTRA EMPLAZADA EN SECTOR URBANO DE LA CIUDAD, SU CONSTRUCCIÓN ES DE MATERIAL SÓLIDO EN EXCELENTE ESTADO DE CONSERVACIÓN, CONIN CHILLÁN SE CARACTERIZA POR FUNCIONAR COMO UN CENTRO DE HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICO DE BAJA A MEDIANA COMPLEJIDAD. EL INMUEBLE AL IGUAL QUE SU EQUIPAMIENTO ESTÁ DISTRIBUIDO DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LOS NIÑ@S, CUENTAN CON UNA SALA DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA DESTINADA PARA FAVORECER EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NIÑ@S (COGNITIVO, MOTRIZ, SOCIOEMOCIONAL), ESTACIÓN DE ENFERMERÍA, VISUALIZÁNDOSE EN PERFECTAS CONDICIONES TANTO MATERIALES COMO HIGIÉNICAS. LOS ESPACIOS AL INTERIOR DEL CENTRO DESTINADOS COMO DORMITORIOS ESTÁN ORGANIZADOS DE ACUERDO A DIAGNÓSTICO DE LOS NIÑ@S, 4 SALAS CADA UNA CUENTA CON SUPERVISIÓN CONSTANTE DE TÉCNICOS DE NIVEL SUPERIOR DE ENFERMERÍA (TENS), LAS CAMAS Y CUNAS SE OBSERVAN ADECUADAMENTE EQUIPADAS, LIMPIAS Y ORDENADAS. LOS FUNCIONARIOS DISPONEN DE UN COMEDOR DESTINADO PARA LA COLACIÓN PERSONAL, CON EQUIPAMIENTO ADECUADO (REFRIGERADOR) PARA CONSERVAR LOS ALIMENTOS, CON UN BAÑO PRIVADO Y LOCKERS PARA SUS ÚTILES Y PRENDAS PERSONALES, COMO TAMBIÉN UN DIARIO MURAL CON Estricto PROTOCOLO DE LIMPIEZA PARA LAS AUXILIARES Y PERSONAL DE CONIN. SE DESTACAN DEPENDENCIAS DESTINADAS A ÁREAS DE ATENCIÓN CLÍNICAS, ÁREA DE FARMACIA CON INSUMOS MÉDICOS Y MEDICAMENTOS, EQUIPOS DE FRÍO CON EQUIPO DE TEMPERATURA Y HOJA DE REGISTRO CORRESPONDIENTE A CADA MEDICAMENTO, BODEGA CON INSUMOS MÉDICOS, LAVANDERÍA, ROPERÍA, BODEGA DE ASEO, BODEGA DE ALIMENTOS NO PERECIBLES CON RESOLUCIÓN SANITARIA CON IMPERMEABILIZACIÓN DE LOS ESTANTES. EL CENTRO, ADEMÁS

	CUENTA CON RAMPLA DE ACCESO A DISCAPACITADOS, CUENTAN CON CALEFACCIÓN, AIRE ACONDICIONADO, FUNCIONANDO DE MANERA CORRECTA TODOS SUS ARTEFACTOS ELÉCTRICOS, ELECTRÓNICOS Y DOMÉSTICOS. A PETICIÓN DEL SERVICIO DE SALUD SE IMPLEMENTA ESTE AÑO SALA DE REA (DESECHOS MÉDICOS). ES DABLE HACER PRESENTE QUE DESDE EL 06 DE MARZO DEL AÑO EN CURSO SE CUENTA CON ESCUELA HOSPITALARIA FINANCIADA POR LA UNIVERSIDAD DEL BIO-BIO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA POSITIVAMENTE QUE EL CENTRO CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS ACTUALIZADOS, TENIENDO ACCESO Y CONOCIMIENTO DE ÉSTOS TODOS LOS FUNCIONARIOS. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR Y DE LA ACTIVIDAD DE AUTOCUIDADO PARA LOS FUNCIONARIOS QUE REALIZA PROFESIONAL PSICÓLOGO DE LA INSTITUCIÓN, AÚN SE ENCUENTRA PENDIENTE PROTOCOLO DE SALUD MENTAL Y AUTOCUIDADO PARA LOS FUNCIONARIOS SOLICITADO A LA OFICINA TÉCNICA DE LA CORPORACIÓN Y REQUERIDO EN SU OPORTUNIDAD POR SERVICIO MEJOR NIÑEZ.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NIÑ@S CONTINÚAN CON SUS PRESTACIONES EN RED DE SALUD PÚBLICA, TOD@S INSCRITOS EN CESFAM ISABEL RIQUELME. SE CUENTA CON APOYO DEL HOSPITAL HERMINDA MARTIN, CESFAM Y SERVICIO DE SALUD PARA EL TRASLADO DE LOS NIÑ@S A SUS HORAS MÉDICAS A CENTROS DE SALUD, TELETÓN SANTIAGO Y CONCEPCIÓN, ASÍ COMO TAMBIÉN PARA LA COMPRA DE MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	REALIZAR MESAS DE TRABAJO CON SERVICIO DE SALUD A FIN DE ADOPTAR BUENAS PRÁCTICAS EN POS DEL BIENESTAR INTEGRAL DE LOS NIÑ@S RESIDENTES CON EL OBJETO DE QUE TENGAN ATENCIÓN PRIORITARIA CON ESPECIALISTAS EN EL SISTEMA PÚBLICO Y/O PUEDAN RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA DOMICILIARIA ATENDIDA SUS PATOLOGÍAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE MANTENGA LA CALIDAD Y COMPROMISO EN LA ATENCIÓN CLÍNICO- SOCIAL A LOS NIÑOS USUARIOS Y SUS FAMILIAS; Y EL CUMPLIMIENTO DE LOS INFORMES Y ACCIONES LEGALES QUE CORRESPONDAN EN CADA CASO A FIN DE ASEGURAR LA MEJOR Y OPORTUNA ADOPCIÓN DE LAS MEDIDAS QUE RESULTEN NECESARIAS Y CONVENIENTES PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS RESIDENTES, PRINCIPALMENTE PARA AGILIZAR ATENCIÓN PRIORITARIA EN CRAE DEL HOSPITAL LOCAL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Ilustrísima Corte de Apelaciones Chillán
Juzgado de Letras Yungay
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - SANTA TERESA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	04/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	BLYETTE PONSOT SALAZAR
Nombre CT	VIVIANA VERA MORITZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/12
NNA ingresados por 80 bis	5
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS CONDICIONES GENERALES DE LA RESIDENCIA SE MANTIENEN EN BUEN ESTADO. ES IMPORTANTE RESALTAR QUE NO SE OBSERVÓ IMPLEMENTACIÓN PARA NIÑOS CON NECESIDADES ESPECIALES. EN CUANTO A LA CALEFACCIÓN, SE OBSERVAN 2 ESTUFAS A COMBUSTIÓN LENTA COMO TAMBIÉN LA INSTALACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO, LO QUE GENERA MAYOR COMODIDAD DE LAS RESIDENCIA PARA CADA UNO DE LOS NNA, COMO TAMBIÉN EVITA LA CONTAMINACIÓN. EL ÁREA EXTERIOR COMÚN DE ESPARCIMIENTO, CONSISTENTE EN UNA TERRAZA, CON PASTO NATURAL, JUEGOS Y PRONTAMENTE PISCINA ARMABLE, LO GENERA UN GRAN APORTE Y AYUDA AL ESPARCIMIENTO DE LOS NNA Y MEJORA EN GRAN MEDIDA SU CALIDAD DE VIDA. SE HACE IMPRESCINDIBLE OBSERVAR AL PROYECTO, QUE DEBE LOGRAR GENERAR MAYOR PRIVACIDAD Y CONTROL ENTRE HABITACIONES DE NIÑOS Y NIÑAS A FIN DE EVITAR SITUACIONES DE CARÁCTER SEXUALIZADAS EN LA RESIDENCIA. SE DEBE MEJORAR SU SEGURIDAD Y PERÍMETRO DE CONTROL, A FIN DE EVITAR LAS FUGAS DE LOS NNA. AL MOMENTO DE LA VISITA LAS DEPENDENCIAS SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES. EN AMBAS RESIDENCIAS SE REALIZARON MODIFICACIONES EN LA DISTRIBUCIÓN DEL MOBILIARIO, LO QUE GENERÓ UNA MEJORA SUSTANCIAL EN LA UTILIZACIÓN DE LOS ESPACIOS Y TAMBIÉN EN LA HABITABILIDAD. SE SUPERVISA LA DEPENDENCIA DESTINADA A PREPARACIÓN DE ALIMENTOS LA QUE PRESENTABA MINUTA VISIBLE Y LOS ALIMENTOS PREPARADOS SE AJUSTABAN A LA ELABORADA EN EL DOCUMENTO. SE INSPECCIONA SALA DE ALMACENAMIENTO DE ENSERES, LA CUAL CUENTA CON LAS CONDICIONES ACORDES DEL ALMACENAMIENTO DE TODA LA DESPENSA, CONTANDO CON CONGELADORA PARA LOS ALIMENTOS QUE REQUIEREN REFRIGERACIÓN. SE REALIZÓ INSPECCIÓN A LOS ESPACIOS DONDE LOS PROFESIONALES TRABAJAN CON LOS NNA, SIENDO ESPACIOS ACORDES PARA ELLO Y LOS CUALES CUENTAN CON LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA UNA BUENA INTERVENCIÓN DE APOYO Y TRABAJO FOCALIZADO CON LOS NNA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA CAPACIDAD TOTAL DE 15 PLAZAS, ENCONTRÁNDOSE AL MOMENTO DE LA VISITA CON UN TOTAL DE 17 NNA. TRES NNA SE ENCUENTRAN CON ACERCAMIENTO FAMILIAR. NO SE CUENTA ACTUALMENTE CON ALGÚN NNA EN PROCESO DE ADOPCIÓN O SUSCEPTIBLE DE SERLO, NI CUENTA CON PERFIL DE MADRES ADOLESCENTES. TAMPOCO CUENTAN CON NNA CON PROYECCIÓN DE EGRESO. RESIDENCIA CUENTA CON TURNOS ROTATIVOS DE MODALIDAD CUATRO POR CUATRO DÍAS, ESTO RESPECTO DEL PERSONAL DE EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO Y MANIPULADORA DE ALIMENTOS, SIN CONTAR A LA FECHA CON ALUMNOS EN PRÁCTICA NI APOYO DE VOLUNTARIOS. CABE SEÑALAR QUE TAMPOCO SE REGISTRA PERSONAL CON LICENCIA MÉDICA. TODAS LAS ETD SON EDUCADORAS DE PÁRVULOS Y DIFERENCIAL. SON EN TOTAL 08 ETD, 04 EQUIPO TÉCNICO. RESPECTO DE MANIPULADORA DE ALIMENTOS, TENS, NUTRICIONISTA, SECRETARIA Y PERSONAL DE ASEO SE COMPARTE CON RESIDENCIA SAN ALBERTO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NO SE INDICAN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN LA ACTUALIDAD LA RESIDENCIA TIENE LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD Y DE CONFORT DE LOS NNA. EN EL EXTERIOR SE OBSERVA LIMPIEZA DE LOS ESPACIOS COMUNES Y JUEGOS. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR ES IMPORTANTE GENERAR UN ESFUERZO IMPORTANTE EN IMPLEMENTAR UNA REVISIÓN GENERAL DE TODOS LOS CASOS QUE EN LA ACTUALIDAD SE ENCUENTRAN EN LA RESIDENCIA, SOBRE TODO LOS QUE ALLÍ SE ENCUENTRAN POR MÁS DE UN AÑO, PARA PODER GENERAR NUEVAS ESTRATEGIAS PARA LA RESTITUCIÓN DEL DERECHO DE VIVIR EN FAMILIA DE ÉSTOS, COMO TAMBIÉN INSISTIR EN EL CORRECTO CONTROL Y DISTRIBUCIÓN DE LOS MENORES DENTRO DE LA RESIDENCIA. ACTUALMENTE URGE UN PATIO TECHADO Y ÁREAS QUE FAVOREZCAN LA RECREACIÓN DE LOS NNA, TODO CON EL FIN DE PROMOVER MEJORES CONDICIONES PARA LOS NNA COMO TAMBIÉN MEJORAR ALGUNAS MEDIDAS DE SEGURIDAD SEÑALADAS ANTERIORMENTE. TAMBIÉN SE SUGIERE MEJORAR LA FORMA DE CONVIVENCIA DIARIA DE CADA NNA Y EL CUMPLIMIENTO DE INSTRUCCIONES QUE PERMITAN OBSERVAR UN ORDEN Y QUE ESTA SEA INTERNALIZADA. SE REQUIERE MAYOR CONTROL DE LOS NNA Y EL CONTACTO DIRECTO CON LOS NNA DE LA OTRA RESIDENCIA, EVITANDO LO ANTERIOR, O REDUCIÉNDOLO EN FORMA IMPORTANTE. TAMBIÉN SE REQUIERE PROTOCOLOS DE CONTROL DE PERNOCACIÓN EN LAS HABITACIONES Y EVITAR

	CONDUCTAS SEXUALIZADAS DE LOS NNA Y EL TRASPASO A OTRAS HABITACIONES DE OTROS NNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA VISITA A LA RESIDENCIA SE REALIZÓ EN FORMA PRESENCIAL POR JUEZ SUPLENTE DOÑA BLYETTE PONSOT SALAZAR, CONSEJERA TÉCNICA DOÑA VIVIANA VERA Y EL JEFE DE UNIDAD DON ERNESTO QUIJÓN, EL DÍA 04 DE MAYO DE 2023, DONDE SE EFECTUARON REVISIÓN DE LAS INSTALACIONES Y DE CADA UNA DE LAS DEPENDENCIAS DEL RECINTO, VERIFICADO SU ESTADO Y LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD DEL LUGAR. POSTERIORMENTE, SE ENTREVISTA A LOS PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA, DONDE SE PROCEDIÓ A CONSULTAR EL ESTADO DE RESIDENCIA, PROTOCOLOS Y SITUACIÓN ACTUAL DE LOS NNA QUE TIENE EN SU RESIDENCIA, DONDE SE REALIZARON EVALUACIONES DE CASOS COMPLEJOS Y FORMA DE ABORDAR PARA GENERAR LAS REDES DE ATENCIÓN PERTINENTE. ATENDIDO EL CAMBIO DE RESIDENCIA Y PROFESIONALES, DE LA ANTERIOR EXISTENTE EN EL LUGAR, NO SE OBSERVARON CAMBIOS EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA RESIDENCIA, PERO SI CAMBIOS EN LA FORMA DE CONVIVIR CADA UNO DE LOS NNA. DENTRO DE ELLO, SE VISUALIZÓ POCO ORDEN DE LAS HABITACIONES DE LOS NNA Y DE LOS ESPACIOS COMUNES, LO QUE PUEDE SER GENERADO POR LA FALTA DE CUMPLIMIENTO DE HORARIOS U INSTRUCCIONES, COMO TAMBIÉN POR NO EXISTIR DICHAS INSTRUCCIONES. SE EVIDENCIO DENTRO DE LA VISITA CRISIS DE NNA CON DIAGNÓSTICO DE TEA, EN HORARIO DE ALMUERZO, LO QUE GÉNERO QUE TODOS LOS DEMÁS NNA DEBIERAN SALIR DE LAS DEPENDENCIAS DE LA CASITA, POR LA VIOLENCIA Y REACCIÓN DEL NNA, LO QUE ES UNA SITUACIÓN COMPLEJA Y QUE DEBE BUSCARSE LA MANERA DE SOLUCIONAR Y CORREGIR.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	RVA - SAN ALBERTO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	04/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	BLYETTE PONSOT SALAZAR
Nombre CT	VIVIANA VERA MORITZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS CONDICIONES GENERALES DE LA RESIDENCIA SE MANTIENEN EN BUEN ESTADO. ES IMPORTANTE RESALTAR QUE NO SE OBSERVÓ IMPLEMENTACIÓN PARA NIÑOS CON NECESIDADES ESPECIALES. EN CUANTO A LA CALEFACCIÓN SE OBSERVAN 2 ESTUFAS A COMBUSTIÓN LENTA COMO TAMBIÉN LA INSTALACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO, LO QUE GENERA MAYOR COMODIDAD DE LAS RESIDENCIA PARA CADA UNO DE LOS NNA, COMO TAMBIÉN EVITA LA CONTAMINACIÓN. EL ÁREA EXTERIOR COMÚN DE ESPARCIMIENTO, CONSISTENTE EN UNA TERRAZA E INSTALACIÓN DE PASTO SINTÉTICO, MÁQUINAS DE EJERCICIOS, LO QUE GENERA UN GRAN APORTE Y AYUDA EN EL ESPARCIMIENTO DE LOS NNA Y MEJORA EN GRAN MEDIDA SU CALIDAD DE VIDA. SE HACE IMPRESCINDIBLE OBSERVAR AL PROYECTO, QUE DEBE LOGRAR GENERAR MAYOR PRIVACIDAD Y CONTROL ENTRE HABITACIONES DE NIÑOS Y NIÑAS A FIN DE EVITAR SITUACIONES DE CARÁCTER SEXUALIZADO EN LA RESIDENCIA. SE DEBE MEJORAR SU SEGURIDAD Y PERÍMETRO DE CONTROL, A FIN DE EVITAR LAS FUGAS DE LOS NNA. AL MOMENTO DE LA VISITA LAS DEPENDENCIAS SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES. EN AMBAS RESIDENCIAS SE REALIZARON MODIFICACIONES EN LA DISTRIBUCIÓN DEL MOBILIARIO, LO QUE GENERÓ UNA MEJORA EN LA UTILIZACIÓN DE LOS ESPACIOS Y TAMBIÉN EN LA HABITABILIDAD. SE SUPERVISA LA DEPENDENCIA DESTINADA A PREPARACIÓN DE ALIMENTOS LA QUE PRESENTABA MINUTA VISIBLE Y LOS ALIMENTOS PREPARADOS SE AJUSTABAN A LA ELABORADA EN EL DOCUMENTO. SE INSPECCIONA SALA DE ALMACENAMIENTO DE ENSERES, LA CUAL CUENTA CON LAS CONDICIONES ACORDES DEL ALMACENAMIENTO DE TODA LA DESPENSA, CONTANDO CON CONGELADORA PARA LOS ALIMENTOS QUE REQUIEREN REFRIGERACIÓN. SE REALIZÓ INSPECCIÓN A LOS ESPACIOS DONDE LOS PROFESIONALES TRABAJAN CON LOS NNA, SIENDO ESPACIOS ACORDES PARA ELLO Y LOS CUALES CUENTAN CON LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA UNA BUENA INTERVENCIÓN DE APOYO Y TRABAJO FOCALIZADO CON LOS NNA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA CAPACIDAD TOTAL DE 15 PLAZAS, ENCONTRÁNDOSE AL MOMENTO DE LA VISITA CON UN TOTAL DE 08 NNA Y 06 ADOLESCENTES QUE CUMPLIERON LOS 18 AÑOS Y QUE PERMANECEN EN EL LUGAR POR CONTINUACIÓN DE ESTUDIOS. LA ADOLESCENTE S.B.M.Q. SE ENCUENTRA INGRESADA EN CENTRO TERAPÉUTICO FLOR DE MAIPO, CON CONVENIO CON SERVICIO MEJOR NIÑEZ, HACIENDO CON ELLA 16 CUPOS EN TOTAL. NO SE ENCONTRABAN NIÑOS EN CONDICIÓN DE FUGA, COMO TAMPOCO CUENTAN ACTUALMENTE CON NIÑOS EN PROCESO DE ADOPCIÓN O SUSCEPTIBLE DE SERLO. RESIDENCIA CUENTA CON TURNOS ROTATIVOS DE MODALIDAD CUATRO POR CUATRO DÍAS, ESTO RESPECTO DEL PERSONAL DE EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO Y MANIPULADORA DE ALIMENTOS, SIN CONTAR A LA FECHA CON ALUMNOS EN PRÁCTICA NI APOYO DE VOLUNTARIOS. CABE SEÑALAR QUE TAMPOCO SE REGISTRA PERSONAL CON LICENCIA MÉDICA. TODAS LAS ETD SON EDUCADORAS DE PÁRVULOS Y DIFERENCIAL. SON EN TOTAL 10 ETD, 04 EQUIPO TÉCNICO. RESPECTO DE LA MANIPULADORA DE ALIMENTOS, TENS, NUTRICIONISTA, SECRETARIA Y PERSONAL DE ASEO SE COMPARTEN CON RESIDENCIA SANTA TERESA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NO SE INDICAN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN LA ACTUALIDAD LA RESIDENCIA TIENE LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD Y DE CONFORT DE LOS NNA. EN EL EXTERIOR SE OBSERVA LIMPIEZA DE LOS ESPACIOS COMUNES Y JUEGOS. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR ES IMPORTANTE GENERAR UN ESFUERZO IMPORTANTE EN IMPLEMENTAR UNA REVISIÓN GENERAL DE TODOS LOS CASOS QUE EN LA ACTUALIDAD SE ENCUENTRAN EN LA RESIDENCIA, SOBRE TODO LOS QUE ALLÍ SE ENCUENTRAN POR MÁS DE UN AÑO, PARA PODER GENERAR NUEVAS ESTRATEGIAS PARA LA RESTITUCIÓN DEL DERECHO DE VIVIR EN FAMILIA DE ÉSTOS, COMO TAMBIÉN INSISTIR EN EL CORRECTO CONTROL Y DISTRIBUCIÓN DE LOS MENORES DENTRO DE LA RESIDENCIA. ACTUALMENTE URGE UN PATIO TECHADO Y ÁREAS QUE FAVOREZCAN LA RECREACIÓN DE LOS NNA, TODO CON EL FIN DE PROMOVER MEJORES CONDICIONES PARA LOS NNA COMO TAMBIÉN MEJORAR ALGUNAS MEDIDAS DE SEGURIDAD SEÑALADAS ANTERIORMENTE. TAMBIÉN SE SUGIERE MEJORAR LA FORMA DE CONVIVENCIA DIARIA DE CADA NNA Y EL CUMPLIMIENTO DE INSTRUCCIONES QUE PERMITAN OBSERVAR UN ORDEN Y QUE ESTA SEA INTERNALIZADA PARA LA VIDA ADULTA. SE REQUIERE MAYOR CONTROL DE LOS NNA Y EL CONTACTO DIRECTO CON LOS NNA DE LA OTRA RESIDENCIA, EVITANDO LO ANTERIOR, O REDUCIÉNDOLO EN FORMA IMPORTANTE. TAMBIÉN SE REQUIERE PROTOCOLOS DE CONTROL DE PERNOCACIÓN EN LAS HABITACIONES Y EVITAR CONDUCTAS SEXUALIZADAS DE LOS NNA Y EL TRASPASO A OTRAS HABITACIONES DE OTROS NNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA VISITA A LA RESIDENCIA SE REALIZÓ EN FORMA PRESENCIAL POR JUEZ SUPLENTE DOÑA BLYETTE PONSOT SALAZAR, CONSEJERA TÉCNICA DOÑA VIVIANA VERA Y EL JEFE DE UNIDAD DON ERNESTO QUIJÓN, EL DÍA 04 DE MAYO DE 2023, DONDE SE EFECTUARON REVISIÓN DE LAS INSTALACIONES Y DE CADA UNA DE LAS DEPENDENCIAS DEL RECINTO, VERIFICADO SU ESTADO Y LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD DEL LUGAR. POSTERIORMENTE, SE ENTREVISTA A LOS PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA, DONDE SE PROCEDIÓ A CONSULTAR EL ESTADO DE RESIDENCIA, PROTOCOLOS Y SITUACIÓN ACTUAL DE LOS NNA QUE TIENE EN SU RESIDENCIA, DONDE SE REALIZARON EVALUACIONES DE CASOS COMPLEJOS Y FORMA DE ABORDAR PARA GENERAR LAS REDES DE ATENCIÓN PERTINENTE. ATENDIDO EL CAMBIO DE RESIDENCIA Y PROFESIONALES, DE LA ANTERIOR EXISTENTE EN EL LUGAR, NO SE OBSERVARON CAMBIOS EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA RESIDENCIA, PERO SI CAMBIOS EN LA FORMA DE CONVIVIR CADA UNO DE LOS NNA. DENTRO DE ELLO, SE VISUALIZÓ POCO ORDEN DE LAS HABITACIONES DE LOS NNA Y DE LOS ESPACIOS COMUNES, LO QUE PUEDE SER GENERADO POR LA FALTA DE CUMPLIMIENTO DE HORARIOS U INSTRUCCIONES, COMO TAMBIÉN POR NO EXISTIR DICHAS INSTRUCCIONES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13

N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13
--	----

Ilustrísima Corte de Apelaciones Chillán
Juzgado de Letras de San Carlos
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RVA - ALIWEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	16/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DAVID BRAVO VILLARROEL
Nombre CT	JIMENA SANDOVAL GONZÁLEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	2/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	QUE LA RESIDENCIA COMENZÓ SU FUNCIONAMIENTO EL 01 DE MARZO DE 2023, ENCONTRÁNDOSE EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DE SU INFRAESTRUCTURA, MOBILIARIO Y PROTOCOLOS DE SEGURIDAD, COMENZANDO SU FUNCIONAMIENTO CON LAS CONDICIONES MÍNIMAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO MANTIENEN NINGÚN PROTOCOLO PORQUE ESTÁN TODOS EN PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	QUE EN CUANTO AL ÁREA SALUD, LAS DOS ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN INGRESADAS EN EL CESFAM TARESA BALDECHI DE SAN CARLOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN VISITAS ANTERIORES, RESIDENCIA IMPLEMENTADA EL DÍA 01 DE MARZO DE 2023.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	AGILIZAR A LA BREVEDAD POSIBLE IMPLEMENTACIÓN DE LA RESIDENCIA, MOBILIARIO, ENSERES, ELECTRODOMÉSTICOS, PONIENDO EN ESPECIAL ÉNFASIS LOS PROTOCOLOS DE SEGURIDAD Y CALEFACCIÓN DEL DORMITORIO Y ÁREAS COMUNES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	2

10. Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de Concepción

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - ALDEA INFANTIL SOS CONCEPCION	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	MARIA LORETO POZO SALGADO	CLAUDIA FLORES RUBILAR	19/04/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - RESIDENCIA ALDEAS MARIA LORETO	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	CARMEN ELIZABETH GATICA MUÑOZ	CARMEN TARBES POBLETE	24/04/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - ABRAZO DE NIÑOS	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	MARIBEL ROXANA OELCKERS JEREZ	NANCY RIFFO PÉREZ	03/04/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA MAIPU	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	LILIANA VERÓNICA ACUÑA ACUÑA	CRISTIAN ACUÑA JARAMILLO	30/03/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	RVA - RFA NATIVIDAD DE MARIA	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	PAULINA MARLEN SOTO FUENTES	MARLENEE RUIZ RUÍZ	19/05/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. DE CONCEPCIÓN	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	GABRIELA BÁRBARA VARGAS ROJAS	CARMEN MARTÍNEZ ARCOS	23/03/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - BERNARDITA SERRANO	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	MARÍA PÍA LERTORA SILVA	DANIEL CUEVAS ZÚÑIGA	17/04/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - MARIA GORETTI	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	CRISTIAN RENÉ RODAS RIQUELME	EDUARDO MENDOZA SEPÚLVEDA	14/04/2023

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - HOGAR BUEN PASTOR CONCEPCIÓN	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	EMILIA SOLEDAD RAMÍREZ WATSON	CARMEN MARTÍNEZ ARCOS	05/04/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	RFA - MANUEL RODRÍGUEZ	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	CLAUDIA VÁSQUEZ GUÍÑEZ	SILVIA BUSTAMANTE PARRA	17/05/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD CHACABUCO	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	MARÍA SOLEDAD FUENTES CONCHA	SYNTIA POZA MATUS	05/05/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	CREAD - LACTANTES ARULLO	JUZGADO DE FAMILIA DE CONCEPCIÓN	CLAUDIA LORETO CASTILLO MERINO	CLAUDIA CEBALLOS REYES	24/05/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	RVA - CASA CENTRAL HUALPEN	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCAHUANO	NICOLE RENEE D ALENCON CASTRILLON	YERKO STRIKA ROBLES	26/04/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - CIUDAD DEL NIÑO	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCAHUANO	PAMELA JACQUELINE VILLARROEL MIQUEL	MAGDALENA COFRÉ MATUS	19/04/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	RVA - CIUDAD DEL NIÑO HUALPÉN	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCAHUANO	PAULINA PATRICIA MUÑOZ URRIZOLA	BORIS MAURICIO BARROS ROJAS	24/04/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - SANTA VICTORIA	JUZGADO DE FAMILIA DE TALCAHUANO	XIMENA ALEJANDRA VEGA MARTÍNEZ	ETHEL MARCELA ESPINOZA RODRÍGUEZ	26/04/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - RESIDENCIA CIUDAD DEL NIÑO LOS ANGELES	JUZGADO DE FAMILIA DE LOS ÁNGELES	DAIANNA EADE CAMBIAZO	KARINA CORVALAN MONTANARES	23/05/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	RLP - AYUN LOS ANGELES	JUZGADO DE FAMILIA DE LOS ÁNGELES	MARÍA SOLEDAD LÓPEZ NÚÑEZ	MÓNICA ZÚÑIGA HASSE	22/05/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	RLP - LLEQUEN LOS ANGELES	JUZGADO DE FAMILIA DE LOS ÁNGELES	MARÍA SOLEDAD LÓPEZ NÚÑEZ	MÓNICA ZÚÑIGA HASSE	22/05/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - SANTA MARIA DE LOS ANGELES	JUZGADO DE FAMILIA DE LOS ÁNGELES	JORGE ADRIÁN GARCÉS HERNÁNDEZ	GIPSY ZAMBRANO MORENO	22/05/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	RVA - RESIDENCIA FAMILIAR ADOLESCENTES	JUZGADO DE FAMILIA DE LOS ÁNGELES	CRISTIAN PACHECO PINO	CAROLA ORTIZ JARA	17/05/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - LAS GAVIOTAS	JUZGADO DE FAMILIA DE CORONEL	MAY LIN WONG PARRA	VALERIA VENEGAS TORRES	12/05/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - FARO DE LUZ Y ESPERANZA	JUZGADO DE FAMILIA DE CORONEL	CECILIA ELIZABETH SANHUEZA SANHUEZA	CAROLINA JARA ARAYA	08/05/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - MANOS ABIERTAS DE CURANILAHUE	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE CURANILAHUE	NATALIA INÉS SANDOVAL JARA	CINTIA CECILIA ROJAS ROMERO	20/04/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - JUAN APOSTOL DE LEBU	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE LEBU	FRANCIA ODETTE SANDOVAL TRONCOSO	RODRIGO ENRIQUE CORREA GONZALEZ	23/02/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - PER RESIDENCIA DE HOMBRES TREMÚN	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE SANTA BÁRBARA	MERY LAURA RAMIREZ ESCALANTE	ANDREA SHEILA CONTRERAS CAÑETE	12/06/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	REM - RESIDENCIA DE NIÑAS RAYEN	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE SANTA BÁRBARA	MERY LAURA RAMIREZ ESCALANTE	ANDREA SHEILA CONTRERAS CAÑETE	12/06/2023
C.A. DE CONCEPCIÓN	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD CASTELLÓN	JUZGADO DE FAMILIA DE TOMÉ	PABLO ISZACHAR NOZIGLIA REYES	MONICA FIGUEROA CORTES	19/05/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Ilustrísima Corte de Apelaciones Concepción
Juzgado de Familia Concepción
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEA INFANTIL SOS CONCEPCIÓN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	Sí
Fecha visita	19/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA LORETO POZO SALGADO
Nombre CT	CLAUDIA FLORES RUBILAR
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	32/40
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	10
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CASAS CON DIFERENCIAS EN CALIDAD Y ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA LA EXISTENCIA DE SÓLO 2 DUPLAS DE PROFESIONALES, SE HACE INCAPIE QUE DEBEN SER 3, SE SUGIERE MANTENER TERAPEUTA OCUPACIONAL, SE OBSERVA ESCASA PRESENCIA DE DUPLAS EN CASOS COMPLEJOS.

Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	PRINCIPAL CENTRO DE ALMACENAJE DE MEDICAMENTOS ES EN OFICINA CENTRAL, POR CASA LOS MEDICAMENTOS SE MANTIENEN GUARDADOS CON LLAVES. ESTOS SON ENTREGADOS POR LA TENS DE FORMA SEMANAL CON INDICACIONES POR CADA NNA, CON HOJA BITÁCORA DE MEDICAMENTOS (ALGUNAS CASAS LOS MANTIENEN EN ARCHIVO Y OTRAS SUELTAS), LOS MEDICAMENTOS SON ENTREGADOS POR HGGY Y CESFAM LZO. ARENAS, ADEMÁS DE UN GASTO EN MEDICAMENTOS Y HORAS MÉDICAS POR UN MONTO APROX. DE \$500.000, MENSUALES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DUPLAS INSUFICIENTES. SE SUGIERE MANTENER 3 DUPLAS PSICOSOCIALES PARA LA ATENCIÓN DE LA CANTIDAD ACTUAL DE PLAZAS EXISTENTES Y SU COMPLEJIDAD.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA INCORPORACIÓN DE LA DUPLA PSICOSOCIAL QUE SE HABÍA CONTRATADO EN EL ÚLTIMO PERIODO; CONTAR CON PROFESIONAL TERAPEUTA OCUPACIONAL; MANTENER COORDINACIÓN CON SERVICIO MEJOR NIÑEZ, PARA NO RECARGAR INGRESOS POR ART 80 BIS; QUE DUPLAS SE ENCUENTREN EN DEPENDENCIAS DE LAS CASAS DE ALDEAS SOS, QUE GEOGRÁFICAMENTE ALGUNAS SE ENCUENTRAN SEPARADAS DENTRO DE LA COMUNA; TRABAJAR EN RELACIÓN AL TEMA DE LA OBESIDAD O SOBREPESO DE LOS NNA; REVISAR LA PERMENENCIA DE ADULTOS JÓVENES QUE SE MANTIENEN EN LAS RESIDENCIAS CONVIVIENDO CON NNA DE SISTEMA PROTECCIONAL; QUE EN PRÓXIMA VISITA RESIDENCIAL SE ENCUENTREN PRESENTES RESPRESENTANTES DE ALDEAS SOS; Y HABILITAR ESPACIO DESTINADO A INTERVENCIÓN PARA QUE LAS CASAS QUE SE ENCUENTRAN UBICADAS AL LADO DE ANTIGUAS DEPENDENCIAS DE ALDEAS SOS.
NNA entrevistados durante la visita	6
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	32
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	32

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEA MARÍA LORETO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	24/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CARMEN ELIZABETH GATICA MUÑOZ
Nombre CT	CARMEN TARBES POBLETE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	24/25
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA MEJORAS IMPORTANTES DE INMUEBLE, CALEFACCIÓN SISTEMA DE AISLAMIENTO. SE CONCLUYÓ TRABAJO DE INSTALACIÓN DE CERÁMICOS ANTIDESLIZANTES EN PASILLOS EXTERIORES, EL CAMBIO DE VENTANALES Y VISILLOS EN PABELLON DE OFICINA Y CAMBIO DE TECHUMBRE EN CASA SANTA EUFRASIA Y OFICINAS ADMINISTRATIVAS. SE HABILITÓ OFICINA DE APOYO ADMINISTRATIVO EN PABELLÓN DE OFICINAS. SE INSTALARON CÁMARAS DE VIGILANCIA EXTERNA EN LAS DISTINTAS DEPENDENCIAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	GESTIÓN PARA MEJORAS ESTRUCTURALES Y DE SEGURIDAD ASÍ COMO TAMBIÉN ADQUISICIÓN DE VEHÍCULO PARA TRASLADO DE NNA. SISTEMA DE MINUTAS DE ALIMENTACIÓN. PERSONAL DE ECONOMATO CENTRALIZADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NNA INSCRITAS EN CENTROS DE SALUD CON ATENCIONES DE ACUERDO A SUS NECESIDADES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE CUMPLIÓ CON MEJORAS DE INMUEBLE Y MEJORAS DE PERIMETRO, INSTALACIÓN DE CAMARAS, SISTEMA ELECTRICO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	GESTIONAR REGISTRO NACIONAL DE HOGARES, HACINAMIENTO, LITERAS, SE OBSERVA NECESIDAD DE DISMINUIR PLAZAS TRASLADO DE ADOLESCENTE CON TRASTORNOS DE SALUD MENTAL SIGNIFICATIVO. REALIZAR COORDINACIONES CON MUNICIPALIDAD, PARA TRAMITAR EN RESIDENCIA LA FPS DE LAS NNA QUE CARECEN DE ELLA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	23
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	23

Nombre Centro Residencial	REM - ABRAZO DE NIÑO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	03/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIBEL ROXANA OELCKERS JEREZ
Nombre CT	NANCY RIFFO PÉREZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	9/15
NNA ingresados por 80 bis	0

N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SIN MAYORES VARIACIONES EN CUANTO A INFRAESTRUCTURA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE PROYECTA CIERRE DE RESIDENCIA DURANTE PRIMER SEMESTRE. NO POSTULARON A LICITACIÓN DE RESIDENCIA. A LA FECHA DE VISITA SE MANTENIAN CON RESOLUCIÓN DE EMERGENCIA QUE ESTABA VIGENTE HASTA EL 31 DE MARZO 2023, A LA ESPERA DE CIERRE DEFINITIVO DE RESIDENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ADECUADA COORDINACIÓN CON CESFAM. DESTACA CONTROLES CON MATRONA ASOCIADO A SEXUALIDAD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DEFINIR LA FECHA DE CIERRE DEL CENTRO RESIDENCIAL, A FIN DE PODER REUBICAR A LOS ADOLESCENTES QUE SE MANTENGAN EN RESIDENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN ADECUADAS CONDICIONES, IMPORTANTE CLARIFICAR PROCESO DE CIERRE PARA DERIVAR A NNA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	9
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	9

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA MAIPÚ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	30/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LILIANA VERÓNICA ACUÑA ACUÑA
Nombre CT	CRISTIAN ACUÑA JARAMILLO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CARENCIA DE OFICINAS, POOL DE TRABAJO, DETERIORO IMPORTANTE DE INFRAESTRUCTURA. ÁREAS VERDES BIEN CUIDADAS, MOBILIARIO SE MANTIENE EN BUEN ESTADO. SE HABILITARON LOCKERS MODERNOS CON CANDADOS INDEPENDIENTES PARA QUE LOS PROFESIONALES PUDIERAN DEJAR EFECTOS PERSONALES QUE PERMITIERA EL MEJOR USO DE ESPACIOS Y ORDEN. RESULTA EVIDENTE EL USO Y DETERIORO EN GENERAL DE LA RESIDENCIA, EN PARTICULAR PUERTAS QUE HAN SIDO VIOLENTADAS, CHAPAS SIN MANILLA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	FAVORECER ACTIVIDADES QUE PERMITAN MEJOR ADAPTACIÓN A SISTEMA RESIDENCIAL. LOGRAR COORDINACIÓN CON RED DE SALUD. CUENTAN CON PLAN DE EMERGENCIA, EL QUE FUE VISADO POR PREVENIONISTA DE RIESGOS DE SERVICIO MEJOR NIÑEZ Y APROBADO POR JEFA DE DEPARTAMENTO DE BIENESTAR Y SALUD OCUPACIONAL DEL MISMO SERVICIO. EL SIMULACRO DE TSUNAMI SE REALIZÓ A COMIENZO DEL MES DE MARZO Y PARTICIPARON FUNCIONARIOS Y NNA, Y ESTUVO A CARGO DE EXPERTO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS DE LA ACHS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ESTANTE REPUESTO LUEGO QUE FUE DESTRUIDO, MANTENIENDO EN LUGAR SEGURO Y SIN ACCESO DE LAS NNA. EN CUANTO AL CONSUMO DE DROGAS, SE TRATA DE CUATRO ADOLESCENTES, UNA DE LAS CUALES ESTÁ INTERNADA POR ESTE MOTIVO EN CLÍNICA MIDA EN SANTIAGO. UNA ADOLESCENTE SE NIEGA A CONTROL GINECOLÓGICO, DENTAL NI ADHIERE A TRATAMIENTO MEDICAMENTOSO ALGUNO, MANTENIÉNDOSE SIN MÉTODO ANTICONCEPTIVO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE PENDIENTE HABILITACIÓN DE ESPACIOS EXCLUSIVOS PARA TRABAJO DE DIRECTOR Y PROFESIONALES, ELEVAR PERIMETRO QUE IMPIDA EL FACIL TRASPASO DE ESTE. SUGERENCIAS RESPECTO A LA NECESIDAD DE CONTAR CON ESPACIO QUE OTORGUE PRIVACIDAD Y MEJORES CONDICIONES PARA LAS LABORES ACADÉMICAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EXTINTORES PRESENTABAN FECHA DE RECARGA DE FEBRERO DE 2023, CON VIGENCIA DE UN AÑO, SE ENCONRARÍAN VENCIDOS, INSTRUYÉNDOSE LA RECARGA DE SER NECESARIA. OPTIMIZAR CANALES DE COMUNICACIÓN DIRECTA CON RED DE SALUD. CARENCIA EN RESPUESTA DE SALUD MENTAL. QUE LAS ADOLESCENTES RESIDENTES DESARROLLEN ACTIVIDADES ORIENTADAS A FAVORECER PROCESOS DE ADAPTACIÓN, LA ADQUISICIÓN DE IMPLEMENTOS DE EJERCICIO; REFORZAR Y REITERAR CAPACITACIONES PARA EL PERSONAL DE LA RESIDENCIA EN CUANTO A SITUACIÓN DE DESCONTROL, Y DESCOMPENSACIÓN DE LAS ADOLESCENTES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	RVA - RFA NATIVIDAD DE MARÍA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	19/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1

Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA MARLEN SOTO FUENTES
Nombre CT	MARLENEE RUIZ RUIZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/12
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE HAN CONCRETADO REPARACIONES EVIDENTES EN LA CASA Y MEJORAS DESDE VISITA ANTERIOR, SIN EMBARGO, COMO ES UNA CASA ANTIGUA REQUIERE CONTANTES ARREGLOS Y MANTENCIÓN. ESPACIOS DISTRIBUIDOS APROPIADAMENTE. SE ELEVÓ CERCO PERIMETRAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EL 18 DE MAYO DE 2023 SE INFORMA SE REALIZÓ SIMULACRO DE EMERGENCIA DE INCENDIO, PARTICIPANDO ADOLESCENTES Y FUNCIONARIAS. EN ABRIL 2023 IST REALIZÓ CAPACITACIÓN UTILIZACIÓN DE EXTINTORES. GESTIÓN DE PROYECTOS PARA MEJORAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN RONDAS EN SALUD POR PROFESIONALES DEL ÁREA, FÁRMACOS DEBIDAMENTE ALMACENADOS CON LLAVE Y MANEJADOS POR EDUCADORA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE REQUIERE DE CAMBIO DE EQUIPAMIENTO DE CALEFACCIÓN EN ALGUNAS ZONAS, IMPLEMENTACIÓN DE CÁMARAS DE SEGURIDAD EN ESPACIOS EXTERIORES Y ARREGLO DE LAS EXISTENTES. ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE MEJORA DEL INMUEBLE YA QUE ESTE ES ANTIGUO Y REQUIERE MANTENCIÓN. NECESIDAD DE CONTAR CON PSIQUIATRA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PROPICIAR ROL ACTIVO DE CURADORES AD LITEM ENTREVISTAS PRESENCIALES. REPARAR CALEFON, GESTIONAR INSTALACIÓN DE CAMARAS, CONTINUAR MEJORAS INMUEBLE.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	6
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	6

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P. DE CONCEPCION
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	23/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	VIRTUAL
Nombre Juez	GABRIELA BÁRBARA VARGAS ROJAS
Nombre CT	CARMEN MARTÍNEZ ARCOS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	0/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL ESPACIO DESTINADO A SALA DE ESTAR Y COMEDOR SE ENCUENTRA RECIENTEMENTE PINTADO, AL IGUAL QUE OTRAS DEPENDENCIAS, SIN EMBARGO SE ADVIERTE QUE DICHO TRABAJO NO SE ENCUENTRA CONCLUIDO, EN RELACIÓN CON LAS TERMINACIONES DEL MISMO. SE ADQUIRIERON Y CAMBIARON LAS CORTINAS POR ROLLER EN EL MISMO LUGAR Y EN LOS DORMITORIOS, SÓLO QUEDABA PENDIENTE LA INSTALACIÓN DE UNO DE LOS ROLLER EN UN DORMITORIO. OFICINA PARA LA ATENCIÓN DE USUARIAS EN DEFICIENTES CONDICIONES (OSCURA CON MOBILIARIO INSUFICIENTE). SE OBSERVÓ QUE EL MUEBLE INSTALADO EN EL SECTOR DEL COMEDOR, SE ENCUENTRA MAL UBICADO, SOBRE ÉSTE SE HAN COLOCADO ARTEFACTOS ELÉCTRICOS (HORNO, MICROONDAS, HERVIDOR) QUE ESTÁN A DIFÍCIL ACCESO Y SIN CONDICIONES DE SEGURIDAD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	APOYA LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROFESIONAL PSICÓLOGA (ENCARGADA LOCAL DE PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS, DEPENDIENTE DE GENDAMERÍA QUIEN APOYA CON LOS RECURSOS MATERIALES QUE SE REQUIEREN PARA LOS LACTANTES Y MADRES EMBARAZADAS. LA UNIDAD PENAL CUENTA CON REGISTROS DE VISITAS DE CADA INTERNA. PROCESO DE FORMACIÓN Y PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN EN CRISIS, ESTÁN A CARGO DE ÁREA TÉCNICA DE LA UNIDAD PENAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DEPENDENCIAS DE ENFERMERÍA SE ENCONTRABA EN MALAS CONDICIONES Y DESORDENADA, LO QUE SE DEBERÍA AL TRASLADO DE DEPENDENCIAS QUE SE IMPLEMENTARÁ CON LA NUEVA CÉRCEL CONCESIONADA. LOS NIÑOS SE INSCRIBEN EN EL CESFAM VÍCTOR MANUEL FERNÁNDEZ Y TAMBIÉN RECIBEN ATENCIÓN EN EL HOSPITAL REGIONAL SEGÚN REQUERIMIENTOS. CONTROLES MATERNALES EN CESFAM VÍCTOR MANUEL FERNANDEZ, CON APOYO DE MATRONA DEPENDIENTE DE GENDARMERÍA. MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS SUPERVISADA POR NUTRICIONISTA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DISPONER LA TERMINACIÓN DE LOS TRABAJOS DE PINTURA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MEJORAS A NIVEL ESTRUCTURAL Y ESPACIOS SIN EMBARGO INCONCLUSOS. ADOPTAR LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA BRINDAR LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD QUE REQUIERE LA SALA DE ESTAR/COMEDOR EN RELACIÓN A LA UBICACIÓN DEL MUEBLE Y DE LOS ARTEFACTOS ELÉCTRICOS DE USO DIARIO DE LAS INTERNAS. MEJORAR Y ORDENAR EL ESPACIO DESTINADO A ENFERMERÍA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Nombre Centro Residencial	REM - BERNARDITA SERRANO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	17-10-2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARÍA PÍA LERTORA SILVA
Nombre CT	DANIEL CUEVAS ZÚÑIGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/24
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL HOGAR SE ENCUENTRA EN PESIMAS CONDICIONES ESTRUCTURLES ESPECIALMENTE EN LAS ÁREAS VERDES, ESTO ES, EL JARDIN DE LOS NIÑOS CASI SIN PASTOS Y CON MUCHAS BASURA Y DESECHOS, ADEMÁS EN UN COSTADO DEL ARDÍN RECIENTEMENT HAY DOS PERROS GRANDES QUE PUEDEN MORDER A LOS NIÑOS TODAS VE QUE ESTA SEPARADO POR UNA REJA MEDIANA Y CON EPSCIO PARA QUE LOS NNA PUEDAN PONER SUS MANOS. HAY SILLAS ROTAS EN EL PATIO LUEGO JUEGOS INFANTILES ROTOS ADEMÁS DE ENCONTRARSE TODO DESORDENADO, LO QUE IMPIDE LA UTILIZACIÓN DEL ESPACIO PARA RECREARSE COMO SERÍA EXIGIBLE PARA CUALQUIER NNA. MALAS CONDICIONES HIGIÉNICAS AL INTERIOR DEL HOGAR. UN DORMITORIO DE LOS NNA SIN VIDRIOS, A DEBIDO A QUE UNO DE LOS RESIDENTES LOS ROMPIO EL DIA ANTERIOR, QUEDANDO VIDRIOS EN EL HOGAR PARTICULARMENTE EN UN BASURERO DE PLENO ACCESO A LOS NNA. LOS BAÑOS NO ESTABAN EN BUENA CONDICIONES HIGIENICAS, ALGUNOS WC ROTOS, LAS DUCHAS EN EL SOPORTE DE LA CORTINA OXIDADAS. EN LOS BAÑO DE LA FORMA EN QUE ESTAN ESTRUCTURADAS NO LE OTORGAN LAS DEBIDIDA PRIVACIDAD A LOS NNA, SIENDO UN RIESGO PARA LA PROTECCION DE SU INDEMNIDAD SEXUAL Y PARTICULAMRENTE POR EL RANGO ETARIO QUE TIENE EL HOGAR DONDE HAY PREADOLESCENTE. LOS CLOSET NO TIENEN PUERTAS EN SU MAYORIA Y HAY DAÑOS AL MOBILIARIO ASOCIADOS A LAS DESREGULARIZACIONES DE LOS NNA. EN ENFERMERIA EL UNICO LAVAMOS QUE HAY ESTA ROTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO SE OBSERVAN MEJORAS EN ASUNTOS ADMINISTRATIVOS O DE GESTIÓN, AL CONTRARIO SE ADVIRTIERON GRAVES DEFICIENCIAS SOBRE ESTE ASPECTO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NNA CON DOSIS COVID-19 CUARTA DOSIS, PERSONAL CON QUINTA DOSIS. CASI LA MITAD DE LOS NNA ESTAN CALIFICADOS CON SOBREPESO Y ALGUNOS DE ELLOS CON OBESIDAD. NO CUENTAN CON CERTIFICADOS SANITARIOS DE LAS MANIPULADORAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MANTENCIÓN Y REPARACIÓN DE INMUEBLE Y DESPEJE DE ZONAS CON MUEBLES DESECHADOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PRECARIAS CONDICIONES MATERIALES Y DOTACIÓN DE PERSONAL, NÚMERO IMPORTANTE CON LICENCIA MÉDICA ATENDIDO AL CLIMA LABORAL, NÚMERO DEFICIENTE DE PROFESIONALES, INVESTIGACIÓN EN CURSO, CENTRO INTERVENIDO POR SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22

Nombre Centro Residencial	REM - MARÍA GORETTI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	14/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	VIRTUAL
Nombre Juez	CRISTIAN RENÉ RODAS RIQUELME
Nombre CT	EDUARDO MENDOZA SEPÚLVEDA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	NO SE INDICAN OBSERVACIONES DE MEJORA EN INFRAESTRUCTURA, REGULAR ESTADO DE MANTENCIÓN E INCLUSO ESPACIOS QUE PUDEN GENERAR RIESGO DE INCENDIO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO SE INDICAN MEJORAS EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA, SÓLO CATRASTO DE REDES ACTUALIZADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NIÑAS SE ENCUENTRAN SE ENCUENTRAN INSCRITA EN CESFAM PINARES, EXISTE COORDINACIÓN PERMANENTE CON PROGRAMA PRAPS DE ESE DISPOSITIVO. RESPECTO DE LA ENFERMERÍA, SE ENCUENTRA EN LA CASA QUE ES UTILIZADA COMO COCINA Y COMEDOR DE PERSONAL, LOS MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN EN UN ESPACIO CON CANDADO, EN EL CUAL ENCARGADA DE SALUD ENTREGA LAS DOSIS DIARIAS A ETD, OBSERVANDOSE LISTADO POR NNA QUE RECIBEN MEDICACIÓN Y DOSIS RESPECTIVAS.

Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MANTENCIÓN DE SISTEMA ELECTRICO OBSERVADO EN VISITAS ANTERIORES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LLEVAR A CABO ACCIONES QUE PERMITAN MEJORAS A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA, SEGURIDAD Y ORNATO.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR BUEN PASTOR CONCEPCIÓN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	05/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	EMILIA SOLEDAD RAMÍREZ WATSON
Nombre CT	CARMEN MARTÍNEZ ARCOS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	INFRAESTRUCTURA EN EXCELENTES CONDICIONES. CUENTAN CON CALEFACCIÓN ESTUFA COMBUSTIÓN LENTA Y A GAS. INFRAESTRUCTURA EN EXCELENTES CONDICIONES PARA EL BIENESTAR DE NIÑAS Y ADOLESCENTES, SE IMPLEMENTÓ SALA DE ENFERMERÍA, CON LO NECESARIO PARA ATENCIÓN QUE REQUIERAN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	PENDIENTE SIMULADRO DE EMERGENCIA, ADEMÁS GESTIÓN ADMINISTRATIVA DESTACA MEJORAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA Y MANEJO DE INFORMACIÓN DE CASOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE IMPLEMENTÓ SALA DE ENFERMERÍA CON EQUIPAMIENTO ADECUADO PARA PRIMERA ATENCIÓN. OTRAS ATENCIONES EN DISPOSITIVO DE SALUD PRIMARIO O SECUNDARIO. TODAS LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES INSCRITAS EN CESFAM VÍCTOR MANUEL FERNÁNDEZ, AQUELLAS QUE REQUIEREN ATENCIÓN DE SALUD MENTAL, RECIBEN ATENCIÓN EN COSAM NORTE, HOSPITAL REGIONAL O ATENCIÓN PARTICULAR. TODAS LAS RESIDENTES CON DOSIS DE VACUNACIÓN POR COVID E INFLUENZA. NNA A.G.C., RECIBIÓ CONTROL GINECOLÓGICO PORQUE AL INGRESAR CONTABA CON MÉTODO ANTICONCEPTIVO IMPLANTOL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EXITE UN PROTOCOLO DE ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO, ÉSTE NO SE CUMPLE, SIENDO NECESARIO SU EJECUCIÓN. NO REGISTRAN PROTOCOLO DE VINCULACIÓN ENTRE HERMANOS, SIN EMBARGO DE IGUAL FORMA SE LLEVA A EFECTO ESTA ACTIVIDAD.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	COORDINACIÓN PERMANANTE CON OTROS PROGRAMAS INTERVINIENTES Y ACCIONES QUE FAVOREZCAN INGRESO DE NNA DE PERFIL SIMILAR A RESIDENTES ACTUALES.
NNA entrevistados durante la visita	9
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA MANUEL RODRÍGUEZ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	17/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CLAUDIA VÁSQUEZ GUÍÑEZ
Nombre CT	SILVIA BUSTAMANTE PARRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita)	DEPENDENCIAS SE MANTIENEN EN EXCELENTES CONDICIONES. SE CUENTA CON UN HERMOSO MURAL EN SECTOR DE COMEDOR, EFECTUADO RECIENTEMENTE POR GRUPO DE ESPECIALISTAS EN CONJUNTO CON LAS ADOLESCENTES, OTORGANDO AMBIENTE ACOGEDOR AL ESPACIO. SE PROYECTA CAMBIO DE PINTURA DE LAS PUERTAS, SÓLO POR MOTIVO DE DECORACIÓN Y CAMBIO DE LA PUERTA DE ENTRADA POR DEFECTO DE LA MISMA.

efectuado)	
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	PLAN DE EMERGENCIA VISADO. SIMULACRO DE INCENDIO EFECTUADO EL 22 DE MARZO DEL AÑO EN CURSO. EXTINTORES VIGENTES. CONSIDERANDO QUE VARIAS ADOLESCENTES ESTÁN PRÓXIMAS A CUMPLIR MAYORÍA DE EDAD ES NECESARIO FORTALECER ACTIVIDADES PARA LA VIDA INDEPENDIENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NIÑA SIN INSCRIPCIÓN EN CESFAM POR INGRESO RECIENTE. LA PATOLOGÍAS CRÓNICAS SON HIPOTIROIDISMO, RESISTENCIA A LA INSULINA, OBESIDAD. COORDINACIÓN PERMANENTE CON DISPOSITIVOS DE SALUD ATENDIDA LA COMPLEJIDAD DE LOS CASOS, FAVORECIENDO PERMANENCIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN CUANTO A ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO DE EQUIPO, SE ESTÁN PROGRAMANDO ACTIVIDADES A NIVEL CENTRAL DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ. ACTIVIDADES VIDA INDEPENDIENTE Y COORDINACIÓN CON CURADORES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	FORTALECER ACTIVIDADES PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, CAPACITACIÓN EN TEMÁTICA DE INFRACCIÓN DE LEY, COORDINACIÓN CON CURADORES A FIN DE FAVORECER ATENCIÓN PERMANENTE, PERSONALIZADA Y PRESENCIAL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD CHACABUCO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	05/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARÍA SOLEDAD FUENTES CONCHA
Nombre CT	SYNTIA POZA MATUS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	8/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVAN REPARACIONES REALIZADAS EN LA INFRAESTRUCTURA, Y MEJORAMIENTO EN ESPACIOS COMUNES CON LA ADQUISICIÓN DE MOVIILIARIO Y UN TELEVISOR. CONSTANTEMENTE SE DEBE REPARAR Y MANTENER LA INFRAESTRUCTURA POR DESTROZOS DE LOS JÓVENES. DEPENDENCIAS CERRADAS, DEPENDENCIAS NO ACOGEDORAS, DESPROLIGIDAD EN ASEO DE BAÑOS Y DORMITORIOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE REQUIERE MAYOR CAPACITACIÓN DE LA ENCARGADA DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS EN RELACIÓN AL CONOCIMIENTO DLE PROTOCOLO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA DISCAPACIDAD INDICADA RESPECTO DE UNO DE LOS ADOLESCENTES, ES INTELLECTUAL MODERADA. REGISTRO DE MEDICAMENTOS LO REALIZA LA TENS DEL CENTRO. PROBLEMÁTICA DE SALUD MENTAL Y CONSUMO DE DROGAS REQUIERE DE MAYOR OFERTA EN RED DE SALUD, LA QUE SE EVALÚA EN FORMA INSUFICIENTE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	INMUEBLE EN REGULARES CONDICIONES, REVISIÓN DE PROTOCOLOS ESPECIALMENTE REFERIDOS A SALIDAS NO AUTORIZADAS Y RETORNO. DESARROLLO DE ESTRATEGIAS PARA MAYOR ADHRENCIA. ATENCIÓN DE SALUD MENTAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	INSPECCIÓN DE INMUEBLE A FIN DE VERIFICAR QUE PRESENTA CONDICIONES ADECUADAS EN INFRAESTRUCTURA Y ESPACIOS DESTINADOS AL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ADOLESCENTES. REVISIÓN DE PROTOCOLOS, ACCESO A ATENCIONES DE SALUD ESPECIALIZADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	8
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	8
Nombre Centro Residencial	CREAD - LACTANTES ARRULLO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	24/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CLAUDIA LORETO CASTILLO MERINO
Nombre CT	CLAUDIA CEBALLOS REYES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	49/70
NNA ingresados por 80 bis	0

N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN ADECUADAS CONDICIONES, SE REQUIERE RENOVAR PINTURA DEL CENTRO, ADECUADO SISTEMA DE CALEFACCIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO FORMAL, SE HAN SUSPENDIDO DURANTE LO QUE VA DE ESTE AÑO DEBIDO A SITUACIÓN DE CONTINGENCIA SANITARIA. SE MANTIENE CONTACTO Y VÍNCULO CON OTRAS RESIDENCIAS DONDE HAY INGRESADOS HERMANOS DE NIÑOS Y NIÑAS DEL CREAD. NECESIDAD DE AUMENTAR PROFESIONALES PARA DAR RESPUESTA A NIÑOS Y NIÑAS CON NECESIDADES ESPECIALES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	COORDINACIÓN PERMANENTE CON RED DE SALUD AMBULATORIA Y HOSPITALARIA. AUMENTO DE INGRESO DE NIÑOS/AS CON NECESIDADES ESPECIALES. SIENDO NECESARIO PROFESIONALES QUE DEN RESPUESTA A ESTA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ABORDAR CONVENIENCIA Y REPLANTEAR PROCESO DE CIERRE, EN ATENCIÓN A EXPERIENCIA NEGATIVA CON FAE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NECESIDAD DE CONTAR CON LINEAMIENTO TÉCNICO QUE PERMITA ABORDAR DE MANERA ADECUADA FRACASOS DE VINCULACIÓN CON FAMILIAS FAE QUE DERIVA EN LA REINCORPORACIÓN DE NNA A SISTEMA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	49
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	49

Ilustrísima Corte de Apelaciones Concepción
Juzgado de Familia Talcahuano
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RVA - CASA CENTRAL HUALPÉN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	26/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	NICOLE RENEE D ALENCON CASTRILLON
Nombre CT	YERKO STRIKA ROBLES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/12
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN RELACION A VISITA ANTERIOR, SE AGREGÓ UNA ESTUFA A COMBUSTION LENTA. MEDIANTE POSTULACION A FONDOS DE EMERGENCIA EN INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ (MAYO 2023) SE REGULARIZARÁ: 1) RED ELÉCTRICA, 2) PINTURA, CAMBIO CLOSET, PUERTAS Y VENTANAS; Y 3) REMODELACIÓN BAÑOS Y CAMBIO DE PISO EN LA CASA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA SE ENCUENTRA OPERANDO DE MANERA TAL, QUE GARANIZA EL ADECUADO RESGUARDO PROTECCIONAL DE NNA. CUENTA CON PERSONAL PROFESIONAL, TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO CAPACITADO Y SUFICIENTE PARA LA GESTIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PLANES DE INTERVENCIÓN CON CADA UNO DE LOS RESIDENTES. SE APRECIA COORDINACIÓN OPORTUNA CON REDES LOCALES Y TRIBUNALES DE FAMILIA. SE DESTACA MANTENCIÓN DE CONVIVENCIA POSITIVA ENTRE LOS INTEGRANTES DE LA RESIDENCIA, LO QUE REQUIERE DE CONSTANTE ACTUALIZACIÓN, ATENDIDA LA DIVERSIDAD DE PERFILES Y JÓVENES MAYORES DE 18 AÑOS, QUE PERMANECEN BAJO SUPERVISIÓN DEL RVA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	POBLACIÓN SE MANTIENE INSCRITA EN CESFAM DE HUALPÉN Y SE ENCUENTRA VIGENTE PROTOCOLO PARA ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS, LOS QUE SON ALMACENADOS EN LUGAR SEGURO SIN ACCESO PARA NNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA ELÉCTRICO DE LA CASA (SEC).
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	IMPLEMENTAR PROTOCOLO DE INGRESO DE TODA PERSONA AJENA A LA RESIDENCIA (MOTIVO VISITA VISADO POR TRABAJADOR DEL EQUIPO PROFESIONAL), EN ESPECIAL CUANDO SE TRATE DE MANTENER CONTACTO DIRECTO CON NNA (VOLUNTARIADO, FAMILIA, TERCEROS SIGNIFICATIVOS, CURADURÍAS, TRIBUNAL, ETC). SUBSANAR A LA BREVEDAD DEFICIENCIAS RED ELÉCTRICA, A FIN DE OBTENER CERTIFICACIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES (SEC). AJUSTAR POBLACIÓN A CUPOS ASIGNADOS POR CONVENIO (12), YA QUE EN LA ACTUALIDAD SE TRABAJA CON SOBREATENCION (1).
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	REM - CIUDAD DEL NIÑO
---------------------------	-----------------------

Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	19/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAMELA JACQUELINE VILLARROEL MIQUEL
Nombre CT	MAGDALENA COFRÉ MATUS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	26/25
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EXISTENCIA DE BASURA Y ESCOMBROS EN ÁREA VERDES COMUNES, CERCO PERIMETRAL CON AGUJEROS, QUE FAVORECE INGRESO DE TERCERAS PERSONAS SIN AUTORIZACION. OFICINAS DE ADMINISTRACIÓN, SALA DE REUNIONES, DE ENFERMERÍA, DE MULTIUSO, DE TALLERES Y LIVING, FUERON VANDALIZADAS POR NIÑOS DE LA RESIDENCIA, ESTÁN EN DESUSO ACTUALMENTE. NIÑOS NO CUENTAN CON SALA DE ESTUDIOS, NI COMPUTADORES POR ROBOS Y VANDALIZACIONES OCURRIDAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON PROTOCOLO PLAN DE EMERGENCIA VIGENTE. SE INSTA A LA DIRECTORA PARA QUE COORDINE CON MUNICIPALIDAD EL RETIRO DE ESCOMBROS Y BASURA DE LAS ÁREAS COMUNES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE INSTA A LA DIRECTORA DE LA RESIDENCIA, A REALIZAR TRÁMITES PARA OBTENCIÓN DE CREDENCIAL DE DISCAPACIDAD DE LOS NIÑOS QUE LO REQUIEREN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MANTENER PROGRAMA CONSTANTE DE CAPACITACIONES Y AUTOCIUDADO PARA FUNCIONARIOS, PROFESIONALES Y ETD DE LA RESIDENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MEJORA Y REFUERZO DE CIERRE PERIMETRAL DE LA RESIDENCIA. MAYOR APORTE DE RECURSOS PARA MANTENCIÓN DE CASAS DE LOS NIÑOS, OFICINAS ADMINISTRATIVAS Y ÁREAS VERDES. SE APORTEN FONDOS PARA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL EN MANEJO DE CRISIS.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Nombre Centro Residencial	RVA - CIUDAD DEL NIÑO HUALPÉN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	24/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA PATRICIA MUÑOZ URRIZOLA
Nombre CT	BORIS MAURICIO BARROS ROJAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA CASA CUENTA CON COCINA Y COMEDOR. EXISTE CALDERA A PELLET LA CUAL ESTÁ EN REPARACIÓN POR LO QUE SE HA INSTALADO ESTUFA A CONBUSTIÓN A LEÑA CON ARDO PERIMETRAL PERTINENTE, LO QUE GENERA AMBIENTE DE CALEFACCIÓN UNIFORME. LA CASA CUMPLE CON ESPACIO DE COCINA Y BAÑOS PARA LOS ADOLESCENTES, SIN PERJUICIO DE SER ESTE ANTIGUO Y PODRÍA REACONDICIONARSE PARA EL MEJOR CONFORT DE LOS NNA. EXISTE NECESIDAD DE MEJORAMIENTO EN INFRAESTRUCTURA DE LA CASA COMO PINTURA, RENOVACIÓN EN PAREDES, COCINA Y BAÑOS, LO CUAL GENERARÍA MEJOR ESTADÍA DE LOS NIÑOS RESIDENTES Y DE SU CALIDAD DE VIDA. LA CASA MANTIENE HABILITADOS 6 DORMITORIOS CON DOS CAMAS CADA UNO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RVA. CUENTA CON DIRECTORA, DUPLA PSICOSOCIAL, TERAPEUTA OCUPACIONAL CON JORNADA COMPLETA PARA LOS 12 ADOLESCENTES INGRESADOS, POSEEN EQUIPO EXCLUSIVO PARA CASA 1 (EX REM PER). ASÍ CUENTAN CON NUTRICIONISTA EN ½ JORNADA. EXISTEN ALUMNOS EN PRÁCTICA PARA APOYAR PROCESOS DE LOS ADOLESCENTES EN TRABAJO SOCIAL (2), PSICOPEDAGOGÍA (1), TERAPIA OCUPACIONAL (1) Y TÉCNICOS EN REHABILITACIÓN (1). SE ESTIMA QUE DEBERÍA EXISTIR DESDE AHORA UN TRABAJO MÁS PERSONALIZADO CON CADA CASO Y ASÍ MEJORAR LA INTERVENCIÓN CON MAYOR RECURSO PROFESIONAL, SIENDO MENOS NIÑOS; A SU VEZ, SE AUMENTA EL NÚMERO DE TUTORAS, DISTRIBUYÉNDOSE UNA CADA 4 NNA EN JORNADA DIURNA Y UNA CADA 6 NNA EN JORNADA NOCTURNA, EN FORMA DIARIA, QUIENES DEBEN MANTENER MAYOR INSTRUCCIÓN Y CAPACITACIÓN, SIENDO ESTO EXIGIDO AL MOMENTO DE LA SELECCIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EXISTE UN PROTOCOLO PARA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS A TUTORAS PARA ADMINISTRACIÓN A LOS ADOLESCENTES. EXISTE SALA DONDE SE MANTIENEN CON RESGUARDO LOS MEDICAMENTOS. SE REALIZA EL DEBIDO TRASLADO A SAR EN CASO DE SER REQUERIDO POR ALGÚN ADOLESCENTE Y EN FORMA PARALELA EXISTE COORDINACIÓN CON CECOF PARQUE CENTRAL PARA CHEQUEO COMPLETO DE LOS ADOLESCENTES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	QUE ABORDEN CONCRETAMENTE Y, EN FUNCIÓN DE UNA REUNIÓN DE COORDINACIÓN ENTRE PERSONAL POLICIAL, SERVICIO DE SALUD TALCAHUANO, CURADORES AD LITEM, ESTABLECER PROTOCOLOS DE ATENCIÓN A LOS ADOLESCENTE CUANDO OCURRAN SITUACIONES QUE AMERITEN LA INTERVENCIÓN POLICIAL Y/O MÉDICA. POR OTRA PARTE SE ESTIMA QUE LOS REPRESENTANTES DE LOS NIÑOS A NIVEL JUDICIAL, COORDINEN SU ACTUAR CON LA RESIDENCIA.

Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	QUE ABORDEN CONCRETAMENTE Y, EN FUNCIÓN DE UNA REUNIÓN DE COORDINACIÓN ENTRE PERSONAL POLICIAL, SERVICIO DE SALUD TALCAHUANO, CURADORES AD LITEM, ESTABLECER PROTOCOLOS DE ATENCIÓN A LOS ADOLESCENTE CUANDO OCURRAN SITUACIONES QUE AMERITEN LA INTERVENCIÓN POLICIAL Y/O MÉDICA. POR OTRA PARTE SE ESTIMA QUE LOS REPRESENTANTES DE LOS NIÑOS A NIVEL JUDICIAL, COORDINEN SU ACTUAR CON LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	REM - SANTA VICTORIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	26/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	XIMENA ALEJANDRA VEGA MARTÍNEZ
Nombre CT	ETHEL MARCELA ESPINOZA RODRÍGUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LOS ESPACIOS SE OBSERVAN EN ADECUADAS CONDICIONES DE ORDEN E HIGIENE. DISPONEN DE SILLONES NUEVOS EN LAS SALAS DE ESTAR Y SE ACONDICIONÓ EN LA PLANTA BAJA ZONA DE JUEGOS ACORDES A LA EDAD DE LAS NIÑAS MÁS PEQUEÑAS. EN LOS DORNITORIOS SE RENOVÓ LA TOTALIDAD DE LOS COLCHONES Y CADA NIÑA TIENE LA POSIBILIDAD DE DECORAR LOS MUROS ALREDEDOR DE SU CAMA CONFORME SUS GUSTOS E INTERESES. HABÍA UNA ESTUFA ENCENDIDA QUE TEMPERABA ADECUADAMENTE LA PLANTA PRINCIPAL, LUGAR EN QUE SE ENCONTRABA LA MAYOR PARTE DE LAS NIÑAS Y EL PERSONAL AL MOMENTO DE LA VISITA. LAS SALAS DE ESTAR PERMITEN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES COMO VER T.V., UTILIZAR COMPUTADOR, LEER LIBROS, USO DE JUEGOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	COMPARTEN LOS SIGUIENTES PROTOCOLOS: ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS; PROMOCIÓN DEL BIENESTAR, PREVENCIÓN Y ABORDAJE INTEGRAL DE DESAJUSTES EMOCIONALES Y CONDUCTUALES; PREVENTIVO Y DE ATENCIÓN DE VIH/SIDA/ITS; SALIDAS, USO DE LA TECNOLOGÍA, ABANDONO, MANEJO SITUACIONES DE MALTRATO, INMIGRANTES, DE INGRESO Y ACOGIDA; DIAGNÓSTICO PSICOSOCIAL; PREPARACIÓN DE LA VIDA INDEPENDIENTE, ENTRE OTROS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA ENFERMERÍA PERMANECE CERRADA CON LLAVE POR EL RESGUARDO A LOS MEDICAMENTOS CORRESPONDIENTES A LOS TRATAMIENTOS DE LAS NIÑAS, LOS CUALES SE ENCUENTRAN DEBIDAMENTE ROTULADOS Y ALMACENADOS. SE INDICA QUE AQUELLOS QUE TIENEN UN EFECTO MÁS POTENTE SON GUARDADOS EN LA OFICINA DE DIRECCIÓN. EL DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDAD CRÓNICA DE UNA DE LAS NIÑAS CORRESPONDE A DERMATITIS ATÓPICA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EFFECTUAR LOS CONTROLES CON LA NUEVA PROFESIONAL PSIQUIATRA DEL SISTEMA PÚBLICO. Y LOGRAR QUE LA ADOLESCENTE CON CONSUMO DE DROGAS ACCEDA A TRATAMIENTO, PUES NO LO PERCIBE COMO PROBLEMA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MEJORAR LA COORDINACIÓN CON MEJOR NIÑEZ- SALUD, PARA QUE LA PRIORIZACION DE LAS ATENCIONES A NIÑOS DE RESIDENCIA SEA EFECTIVA EN LA PRÁCTICA. ANTE COMPROMISO DE HABILITAR SEXTO DORMITORIO SE SOLICITA EVALUAR FACTIBILIDAD DE MODIFICAR DISTRIBUCIÓN ACTUAL EN FUNCIÓN DE REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS DE ALGUNOS NIÑOS, SIN PERJUICIO DE QUE LA ORGANIZACIÓN VIGENTE PARECE EL MEJOR AJUSTE A LOS PERFILES Y REQUERIMIENTOS DE LAS RESIDENTES.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Ilustrísima Corte de Apelaciones Concepción
Juzgado de Familia Los Ángeles
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA CIUDAD DEL NIÑO LOS ÁNGELES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	23/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	DAIANNA EADE CAMBIAZO
Nombre CT	KARINA CORVALAN MONTANARES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/35

NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA EN OPTIMAS CONDICIONES EN CUANTO A INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIO, DENOTANDO PREOCUPACION POR LA DIRECCION, QUIEN CONSTANTEMENTE ESTÁ REALIZANDO MEJORAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SI BIEN LA RESIDENCIA CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS EXISTENTES, EN LA ACTUALIDAD DEBIDO AL PROCESO DE CIERRE EN EL QUE SE ENCUENTRA NO SE ESTÁ APLICANDO EL PROTOCOLO DE ACOGIDA, YA QUE NO HAY NUEVOS INGRESOS. EN CUANTO AL PROTOCOLO DE TRASLADO A OTRA RESIDENCIA, TODOS LOS NIÑOS SON TRASLADADOS POR LA MISMA RESIDENCIA CON TODAS SUS PERTENENCIAS, MUDAS DE ROPA, UTILES DE ASEO E.T.C., SE ELABORA UN CATASTRO EL CUAL DEBE SER FIRMADO POR LA NUEVA INSTITUCION. LA DIRECCIÓN PESE AL ANUNCIO DE CIERRE DEL PROYECTO HA MANTENIDO LA RESIDENCIA FUNCIONANDO EN ÓPTIMAS CONDICIONES Y GESTIONANDO LOS TRASLADOS DE LA MEJOR MANERA POSIBLE, PROPORCIONANDO RECURSOS NO SÓLO MATERIALES SINO TAMBIÉN APOYANDO EMOCIONALMENTE A LOS NIÑOS, MANTENIENDO MONITOREO EN LA NUEVA RESIDENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE REALIZA ESQUEMA DE VACUNACIÓN COMPLETA COVID E INFLUNZA EN ABRIL DE 2023. CON FECHA 24 DE ABRIL DE 2023, EL ADOLESCENTE A.A.L.H. INGRESA A CENTRO TERAPEUTICO TOBALABA EN LA CIUDAD DE CONCEPCIÓN, PROGRAMA DE ALTO COSTO FINANCIADO MEDIANTE PROYECTO PES, A LA ESPERA DE INGRESO ACESFAM EN COMUNA DE RESIDENCIA ACTUAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES NI SUGERENCIAS ATENDIDO EL PROCESO DE CIERRE EN QUE SE ENCUENTRA EL PROYECTO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MANTENER COORDINACIONES CON LA FUNDACIÓN Y DEMÁS ENTIDADES Y ORGANISMOS QUE IMPLIQUE QUE EL PROYECTO PUEDA PERMANECER Y PROYECTARSE EN BENEFICIO DEL INTERÉS SUPERIOR DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Nombre Centro Residencial	RLP - AYUN LOS ÁNGELES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARÍA SOLEDAD LÓPEZ NÚÑEZ
Nombre CT	MÓNICA ZÚÑIGA HASSE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	7/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CON MOBILIARIO Y DECORACIÓN ACORDE A POBLACIÓN INFANTIL, CUNAS Y ROPA DE CAMA DE LOS USUARIOS COLORIDAS, CON DISEÑOS INFANTILES, APROPIADAS A LA EDAD DE LOS NIÑOS. DEPENDENCIAS DESTINADAS A COCINA Y COMEDOR SE APRECIAN LIMPIAS Y ORDENADAS CON MOBILIARIO MODERNO Y EN ADECUADAS CONDICIONES. DISPONE DE CALDERA PARA CALEFACCIÓN, CUENTAN ADEMÁS CON ESTUFAS A PELLET, LEÑA Y AIRE ACONDICIONADO EN ALGUNAS ZONAS. JUGUETES Y MOBILIARIO ACORDE A LAS NECESIDADES Y EN EXCELENTES CONDICIONES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA ADECUADA A NIÑOS PEQUEÑOS, DESTACA LA ARMONÍA EN QUE SE DESARROLLAN LAS ACTIVIDADES DE LOS NIÑOS PRESENTES. DIRECTORA CON AMPLIO CONOCIMIENTO DE LAS CAUSAS Y PROCESOS VIGENTES DE LOS NIÑOS Y SU SITUACIÓN FAMILIAR, Y LA GESTIÓN REALIZADA EN CADA CASO, FORMULAN MÚLTIPLES CONSULTAS PARA OPTIMIZAR ACCIONES DESDE RESIDENCIA TENDIENTE AL BIENESTAR DE LOS NIÑOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS INSCRITOS EN CESFAM DOS DE SEPTIEMBRE A EXCEPCION DE UNA NIÑA L.A.M.O., QUE MANTIENE INSCRIPCIÓN EN CESAFM DIVERSO CON GESTIÓN PENDIENTE DE TRASLADO Y QUE MANTIENE ANTECEDENTES DE SALUD MENTAL, CONTROL NEUROLÓGICO Y MEDICACIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES NI SUGERENCIAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SIN OBSERVACIONES NI SUGERENCIAS, SÓLO A SMN DEFINIR CONTINUIDAD DE RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	7
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	7

Nombre Centro Residencial	RLP - LLEQUEN LOS ÁNGELES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO

Fecha visita	22/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARÍA SOLEDAD LÓPEZ NÚÑEZ
Nombre CT	MÓNICA ZÚÑIGA HASSE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	9/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	6
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA SE MANTIENE CON UNA TEMPERATURA ESTABLE, CON CALDERA, ESTUFAS DE PELLET, LEÑA Y AIRE ACONDICIONADO EN DISTINTOS SECTORES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE APRECIAN MINUTAS DE ALIMENTACIÓN, COCINA E IMPLEMENTOS DE COCINA EN IMPECABLES CONDICIONES, LUGARES DE ALMACENAMIENTO, REFRIGERADORES, EN ÓPTIMAS CONDICIONES. RESIDENCIA ADECUADA A NIÑOS PEQUEÑOS, DESTACA LA ARMONÍA EN QUE SE DESARROLLAN LAS ACTIVIDADES DE LOS NIÑOS PRESENTES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS PERMANECEN INSCRITOS EN CESFAM DOS DE SEPTIEMBRE, CINCO DE ELLOS CON ENFERMEDAD CRÓNICA ASOCIADA A ASMA, Y UNA A ARRITMIA CARDIACA, TRES DE LOS RESIDENTES CON PROBLEMÁTICA DE SALUD MENTAL EN TRATAMIENTO CON MEDICACIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES NI SUGERENCIAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CLARIFICAR CONTINUIDAD DE RESIDENCIA. SE APRECIA UNA RESIDENCIA EN BUENAS CONDICIONES GENERALES, CON AMPLIO CONOCIMIENTO DE DIRECTORA DE LAS CAUSAS, DE LA SITUACIÓN JUDICIAL Y FAMILIAR CADA NIÑO. SE APRECIA UN AMBIENTE ACOGEDOR Y ARMÓNICO. DESTACAN LOS ESPACIOS ACORDES A POBLACIÓN INFANTIL, CON JUGUETES, DECORACIÓN, VESTUARIO, TODO EN EXCELENTES CONDICIONES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	9
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	9

Nombre Centro Residencial	REM - SANTA MARÍA DE LOS ÁNGELES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	JORGE ADRIÁN GARCÉS HERNÁNDEZ
Nombre CT	GIPSY ZAMBRANO MORENO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA SE COMPONE DE UN EDIFICIO QUE ESTÁ SEPARADO EN FORMA INTERNA EN OFICINAS ADMINISTRATIVAS Y EN OTRA ALA DEL EDIFICIO, SE UBICAN HABITACIONES DE USO DIRECTO DE LOS NNA TALES COMO DORMITORIOS, BAÑOS, COMEDORES Y SALAS MULTIUSO. CUENTAN CON SISTEMA DE CALEFACCION CENTRAL, CALDERA A PELLET, LA CUAL ESTABA EN FUNCIONAMIENTO. EXISTE SISTEMA DE INGRESO A SECTOR DE NIÑOS CON LLAVE DIGITAL. HAY CAMARAS DE VIGILANCIA, EN DIVERSAS INSTALACIONES DE LA RESIDENCIA, INCLUYENDO ZONA DE PATIO DE LA RESIDENCIA. INSTALACIONES DE RECIENTE DATA PERO CON EVIDENTE FALTA DE ORDEN, HIGIENE Y MANTENCIÓN, SE OBSERVARON BAÑOS SIN LIMPIEZA, CAMAS DESORDENADAS, ROPA EN EL SUELO Y VIDRIOS DESTRUIDOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE SUGIERE APOYO DESDE LA CORPORACION MARIA AYUDA A LA GESTION DE LA DIRECTORA DEL PROYECTO, ADEMÁS DE MANTENER EDUCADORES DE TRATO DIRECTO ESTABLES QUE SUMINISTREN MEDICAMENTOS E INCORPORACION DE TECNICOS EN SALUD DE APOYO PARA EL REGISTRO Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS JUNTO CON RESGUARDAR LA HIGIENE Y EL ORDEN DE RESIDENCIA. POR OTRA PARTE SUGERIR A EQUIPO TECNICO SEGUIMIENOT DE LAS CAUSAS, ACTUALIZACIÓN DE LOS PLANES DE INTERVENCIÓN Y ASISTENCIA OPORTUNA A AUDIENCIAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	PROYECTO CUENTA CON PROFESIONAL ENFERMERA QUIEN ES LA ENCARGADA DE SALUD, MANTIENE COORDINACIÓN CON REDES PARA EL RETIRO Y DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS, SIN EMBARGO SE OBSERVA REGISTRO DEFICIENTE DE LA ADMINISTRACION DE LOS MISMOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MANTENER ACTUALIZADOS LOS REGISTROS DE CADA NNA CONFORME A LA INFORMACION VERIFICABLE EN SITFA. MEJORAR LAS CONDICIONES DE HIGIENE. AL SERVICIO MEJOR NIÑES, VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE PLANES DE INTERVENCIÓN VIGENTES, MEJORAR LA APLICACIÓN DE PROTOCOLOS DE INTERVENCIÓN EN CRISIS, MANEJO CONDUCTUAL Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE APOYO DESDE CORPORACION MARÍA AYUDA EN PROCESO DE ASUNCIÓN DE LA DIRECTORA Y MAYOR SUPERVISIÓN EN LA ADMINISTRACION Y REGISTRO DE LA MEDICACIÓN. RESGUARDAR EL ORDEN E HIGIENE Y LA MANTENCION DE LA RESIDENCIA, ASÍ OMO MANTENER PLANES DE INTERVENCIÓN ACTUALIZADOS Y EFECTUAR SEGUIMIENTO DE LAS CAUSAS A TRAVÉS DE OFICINA JUDICIAL VIRTUAL.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa	12

Mi Abogado	
------------	--

Nombre Centro Residencial	RVA - RESIDENCIA FAMILIAR ADOLESCENTES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CRISTIAN PACHECO PINO
Nombre CT	CAROLA ORTIZ JARA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/12
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA UBICADA EN SECTOR CENTRICO DE LA CIUDAD, A TRES CUADRAS APROXIMADAMENTE DE LA PLAZA DE ARMAS. ES UNA VIVIENDA DE MATERIAL SOLIDO DE 2 PISOS. CUENTA CON DOS SISTEMA DE CALEFACCION: 3 ESTUFAS A GAS Y UNA A LEÑA. CADA NIÑA TIENE EN EL DORMITORIO UN CLOSET DE USO PERSONAL PARA DISPONER SUS ROPAS. EL MOBILIARIO EN GENERAL Y AMBIENTACION SE VISUALIZA EN BUEN ESTADO. ADEMÁS QUE EN EL PRIMER PISO SE CUENTA CON UN DORMITORIO HABILITADO EN CASO DE GENERARSE EL INGRESO DE ALGUNA NIÑA CON DISCAPACIDAD, QUE A LA FECHA NO HAY.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA ADECUADAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD Y MANTENCIÓN DE LA RESIDENCIA, DESTACANDO LA DINÁMICA Y LA POSITIVA INTERACCIÓN Y TRATO DE LAS ADOLESCENTES Y NIÑAS CON PROFESIONALES, TRADUCIENDOSE ESTO ÚLTIMO EN LA VISIÓN FAVORABLE QUE TIENEN LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM DOS DE SEPTIEMBRE Y HOSPITAL, SEGÚN EL CASO. SE MANTIENE UN REGISTRO DE MEDICAMENTOS EL CUAL ES LLEVADO POR TUTORES, EN CADA TURNO. HAY UNA BITACORA SEMANAL FOLIADA A FIN DE PERMITIR EL CONTROL DE SUMINISTROS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES, POR CUANTO SE DIO CUMPLIMIENTO A LAS SUGERENCIAS REALIZADAS EN VISITA ANTERIOR, HACIENDO PRESENTE QUE EN EL SEMESTRE INFORMADO NO EXISTE PERSONAL DE VOLUNTARIADO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE ESTIMA PERTINENTE QUE EL EQUIPO DIRECTIVO DE LA RESIDENCIA, PREVIAMENTE EFECTUE UNA SELECCIÓN CONSIDERANDO, CERTIFICADO DE ANTECEDENTES Y ENTREVISTA PREVIA, A FIN DE EVITAR QUE SE PROVOQUEN SITUACIONES DE RIESGO AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA, CON EL INGRESO DE PERSONAS SIN PREVIA EVALUACION. MEJORAR EL ORDEN EN LAS DEPENDENCIAS Y LIMPIEZA. NO SE HA ACTUALIZADO EL SIMULACRO DE EMERGENCIAS, PERO SE ENCUENTRA EN VÍAS DE COORDINACIÓN CON BOMBEROS. EN CUANTO AL PROCESO DE DESRATIZACIÓN Y FUMIGACIÓN FUE SOLICITADO AL DEPARTAMENTO DE RECURSOS FISICOS DE LA MUNICIPALIDAD DE LOS ÁNGELES Y ESTÁN EN PROCESO DE LICITACIÓN EXTERNA.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14
Ilustrísima Corte de Apelaciones Concepción	
Juzgado de Familia Coronel	
Visitas 1° semestre 2023	

Nombre Centro Residencial	REM - LAS GAVIOTAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MAY LIN WONG PARRA
Nombre CT	VALERIA VENEGAS TORRES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	26/25
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DE LA INFRAESTRUCTURA DE CASA 1 Y CASA 2 SE DESTACA QUE CUENTAN CON ESPACIOS CONFORTABLES Y AMBIENTADOS PARA EL USO DE NIÑAS Y ADOLESCENTES, LOS DORMITORIOS CUENTAN CON MOBILIARIO EN BUENAS CONDICIONES DE ORDEN E HIGIENE, CONSIDERANDO LOS GUSTOS Y REQUERIMIENTOS DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, LOGRANDO ESPACIOS PERSONALIZADOS Y ACOGEDORES. SE HAN DESTINADO ESPACIOS PARA LAS INTERVENCIONES INDIVIDUALES, CON EQUIPAMIENTO ACORDE. EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN CONSTA DE ESTUFAS A LEÑA Y PELLETS, CON MANTENCIONES Y CERTIFICACIÓN CORRESPONDIENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos	LA DISTRIBUCIÓN DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES SE MANTIENE EN DOS CASAS, SIENDO ASIGNADAS ACORDE A SUS NECESIDADES Y COMPLEJIDAD DE LAS VULNERACIONES DE DERECHOS, PERMITIENDO UN TRABAJO INTERVENTIVO DE MAYOR ESPECIALIZACIÓN. SE OBSERVA UN CAMBIO EN EL RANGO ETARIO PREDOMINANTE, CORRESPONDIENDO EN LA ACTUALIDAD AL SEGMENTO ENTRE 12 Y 18 AÑOS DE EDAD. A LA FECHA DE LA VISITA SE ENCONTRABAN DOS ADOLESCENTES

(derivadas de la visita efectuada)	HOSPITALIZADAS, UNA POR INGRESAR A TRATAMIENTO POR CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS (PRIVADO) FINANCIADO MEDIANTE PES DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ Y UNA SEGUNDA ADOLESCENTE POR CONDICIÓN DE SALUD MENTAL, A LA ESPERA DE INGRESO A SERVICIO DE PSIQUIATRÍA DEL HOSPITAL REGIONAL GUILLERMO GRANT BENAVENTE. SE MANTIENE CONVENIO CON LA CARRERA DE TERAPIA OCUPACIONAL CON LA USS, APORTADO UNA PROFESIONAL JORNADA COMPLETA Y DOS ALUMNAS EN PRÁCTICA. SE GENERA EL CARGO DE JEFATURA TÉCNICA, ASUMIDA POR TS MARGARITA SALGADO. SE OBSERVA ESTABILIDAD EN EL EQUIPO PSICOSOCIAL, FACILITANDO CONTINUIDAD EN LA INTERVENCIÓN. SE OBSERVA UN TRABAJO COORDINADO Y ORGANIZADO EN EL EQUIPO DIRECTIVO, PROFESIONAL, TÉCNICO Y DE TRATO DIRECTO. EN REUNIÓN CON PARTE DEL EQUIPO SE EVIDENCIA CLARIDAD EN LA SITUACIÓN PROTECCIONAL DE CADA NIÑA Y ADOLESCENTE Y DE LA INTERVENCIÓN REALIZADA A NIVEL FAMILIAR. SE DESTACA LA AMPLIACIÓN DE JORNADA EN EQUIPO PSICOSOCIAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE NIÑAS Y ADOLESCENTES CUENTA CON INGRESO A LA RED DE SALUD. EN ESPECÍFICO RESPECTO A SALUD MENTAL, 10 NIÑAS Y ADOLESCENTES, RECIBEN ATENCIÓN EN COSAM DE CORONEL Y LAS OTRAS 5 EN ATENCIONES ESPECÍFICAS EN EL CENTRO ANÚN Y CENTRO TERAPÉUTICO TOBALABA (CENTRO RESIDENCIAL PARA TRATAMIENTO POR CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS). SE OBSERVA UN IMPORTANTE INCREMENTO EN EL NÚMERO DE ADOLESCENTES CON CONSUMO DE DROGAS, LO QUE INCREMENTA LA COMPLEJIDAD DE LA INTERVENCIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN RELACIÓN AL EQUIPO SE DESTACA FAVORABLEMENTE SU CONFORMACIÓN MULTIDISCIPLINARIA, LO QUE ENRIQUECE LA INTERVENCIÓN, SUMADO A LA CAPACITACIÓN EFECTUADA POR EL SMN, LO QUE ES VALORADO POR EL EQUIPO. EN EL ANÁLISIS REALIZADO CON EL EQUIPO PSICOSOCIAL Y DIRECTORA SE ABORDAN TEMAS RELATIVOS AL USO DE LOS AHORROS DE NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE SE OBTIENEN MEDIANTE SUBSIDIOS ESTATALES, EN DONDE SE EXPONEN EXPERIENCIAS DE EGRESOS ANTERIORES EN LOS QUE LOS MONTOS AHORRADOS SON UTILIZADOS POR TERCEROS Y NO SON DESTINADOS AL OBJETIVO INICIAL DE VIVIENDA Y VIDA INDEPENDIENTE, SUGIRIENDO SE ESTABLEZCAN EN EL PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL OBJETIVOS QUE SE EJECUTEN EN EL CORTO PLAZO DESTINADOS A FORTALECER RECURSOS Y HERRAMIENTA PARA LA VIDA INDEPENDIENTE. DAR CONTINUIDAD A LOS OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN, EN ESPECIAL LOS ORIENTADOS A LA REUNIFICACIÓN FAMILIAR Y VIDA INDEPENDIENTE, FORTALECIENDO RECURSOS EN LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE LES PERMITAN CONTAR CON MAYORES HERRAMIENTAS Y AUTONOMÍA ACORDES A SU ETAPA DE VIDA. GESTIONAR CON EL SMN LA CONTINUIDAD DEL PROGRAMA CON UNA MAYOR ESTABILIDAD DESDE LO FINANCIERO Y CONTRACTUAL, MEDIANTE LOS MECANISMOS ESTABLECIDOS POR ESTE SERVICIO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA POSITIVAMENTE LA IMPLEMENTACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE CASAS DIFERENCIADAS PARA LA ATENCIÓN DE NIÑAS Y ADOLESCENTES, OTORGANDO ATENCIONES CON MAYOR PERTINENCIA ACORDE A SUS NECESIDADES Y CARACTERÍSTICAS. NO OBSTANTE, SE EVIDENCIA DESGASTE EN EL EQUIPO POR LA SOBRE EXIGENCIA ASOCIADA A LAS DERIVACIONES E INGRESOS DE ADOLESCENTES CON UN PERFIL DE ALTA COMPLEJIDAD, PRINCIPALMENTE POR TRASTORNOS DE SALUD MENTAL Y CONSUMO DE DROGAS, LO QUE ESTARÍA POR SOBRE A LO ESPERADO PARA MODALIDAD REM PER, LO QUE AUNQUE SE INTENTE COMPLEMENTAR CON INTERVENCIONES DE PROGRAMAS ESPECIALIZADOS, NO ALCANZAN AVANCES MÍNIMOS, POR LA COMPLEJIDAD Y RESISTENCIA A LA INTERVENCIÓN. MANTENER GESTIONES A NIVEL INSTITUCIONAL, A FIN DE VISIBILIZAR RIESGO DE NIÑAS Y ADOLESCENTES POR POSIBLES EXPLOTACIÓN SEXUAL COMERCIAL, HACIENDO PARTICIPE A SUS REFERENTES DEL SMN. DAR CONTINUIDAD AL TRABAJO CON LA RED DE SALUD MENTAL PARA FACILITAR EL AVANCE DE LAS INTERVENCIONES, EN ESPECIAL EN CASOS DE MAYOR COMPLEJIDAD. VISIBILIZAR ANTE EL SMN REQUERIMIENTOS POR EL PERFIL DE INGRESO Y DERIVACIONES EFECTUADAS.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	REM - FARO DE LUZ Y ESPERANZA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	VIRTUAL
Nombre Juez	CECILIA ELIZABETH SANHUEZA SANHUEZA
Nombre CT	CAROLINA JARA ARAYA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO A LA RESIDENCIA REM PER NO PRESENTA CAMBIOS EN SU INFRAESTRUCTURA DESDE EL MES DE NOVIEMBRE 2023, SIN CONSTRUCCIONES NUEVAS. RESPECTO A LA INSTRUCCIÓN DE INSTALAR CERCOS DE SEGURIDAD PARA LAS 2 ESTUFAS NUEVAS OBSERVADAS EN LA VISITA ANTERIOR, YA FUE CUMPLIDA 1 DE ELLAS, ENCONTRÁNDOSE EN TRABAJO LA SEGUNDA INSTALACIÓN. TAMBIÉN SE REPORTARON MEJORAS EN LA OFICINA DE ENFERMERÍA, NO OBSTANTE, AÚN FALTA INSTALAR CHAPAS PARA USO DE LLAVES EN MUEBLES DE ENFERMERÍA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	REFERENTE AL EQUIPO PSICOSOCIAL, REM PER DISPONE EL PRESENTE AÑO DE 2 TRABAJADORAS SOCIALES, ADEMÁS SE INCORPORÓ NUEVA PSICÓLOGA CONSTANZA MARILEO. CESÓ EN FUNCIONES LA EDUCADORA DE PÁRVULOS, Y EN SU REEMPLAZO SE CONTRATÓ A PROFESORA. SE CONTRATÓ A TERAPEUTA OCUPACIONAL POR JORNADA COMPLETA, PROFESIONAL QUE SE ENCUENTRA APOYANDO ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PROTOCOLOS INTERNOS DE RESIDENCIA, HACIENDO PARTICIPE A LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES. DE FUNCIONARIOS, REM PER CUENTA CON 9 ETD, TODAS CON JORNADA COMPLETA, 2 MANIPULADORAS DE ALIMENTOS, UNA DE ELLAS CON JORNADA COMPLETA Y LA OTRA SÓLO FINES DE SEMANA, ADEMÁS DEL PERSONAL DE ASEO, LAVANDERÍA Y ADMINISTRATIVO. EN CUANTO A TENS, SE ENCUENTRAN EFECTUANDO NUEVA BÚSQUEDA DE AUXILIAR ENFERMERÍA. LAS FUNCIONES DE ENCARGADA DE BODEGA, DESIGNADAS A APOYO ADMINISTRATIVO. RESIDENCIA MANTIENE VOLUNTARIA QUE REALIZA TALLERES DE PINTURA Y MANUALIDADES LOS DÍAS VIERNES ENTRE 2 A 3 HORAS; Y CUENTA CON ALUMNA EN PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS POR 40 HORAS. FINALMENTE, SE MANTIENE MANIPULADORA DE ALIMENTOS CON LICENCIA MÉDICA, PERO CUENTAN CON SUPLENTE. REM PER CUENTA CON CATASTRO DE REDES ACTUALIZADO, ENCONTRÁNDOSE EN ELABORACIÓN NUEVO MODELO DE PROTOCOLO DE ACOGIDA Y DE CONVIVENCIA DE NNA, LOS QUE ESTÁN SIENDO CONSTRUÍDOS CON EL APOYO DE TERAPEUTA OCUPACIONAL Y LA COLABORACIÓN DE LAS MISMAS NNA. EN CUANTO AL PROTOCOLO DE PRESENTACIÓN DE RECLAMOS Y QUEJAS, ESTE SE MANTIENE, PERO SMN INCORPORÓ BUZÓN, EL QUE AÚN NO SE HA ACTIVADO POR FALTA DE LLAVE; TAMBIÉN SE HA ACTIVADO MESAS DE DIALOGO, SIENDO E.S. LA REPRESENTANTE DEL CENTRO. DIRECTORA SE COMPROMETE ACTUALIZAR Y SOCIALIZAR PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN DE CRISIS CON EQUIPO NUEVO. REFERENTE A ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO, ESTOS YA SE INICIARON CON LA COLABORACIÓN DEL COSAM DE CORONEL, SIENDO LA PRIMERA ACTIVIDAD EN ABRIL DONDE SE ABORDÓ SENTIMIENTOS DE TEMOR Y ANGUSTIA QUE GENERABA EN FUNCIONARIOS EL POSIBLE CIERRE DEL CENTRO RESIDENCIAL, PRÓXIMA TEMÁTICA ES SÍNDROME POR DESGASTE DE EMPATÍA. COSAM CORONEL IGUALMENTE SE ENCUENTRA A CARGO DE FORMACIÓN PERMANENTE CON FUNCIONARIOS, SIENDO PRIMERA ACTIVIDAD CALENDARIZADA PARA EL MES DE MAYO CORRESPONDIENTE A INTERVENCIÓN EN CRISIS, Y PRÓXIMA SÍNDROME DE APATÍA DE CUIDADORES; MIENTRAS QUE RESPECTO A LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, ELLO SE ENCUENTRA A CARGO DEL CESFAM LAGUNILLAS, QUIENES ABORDARÁN MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS. Y EN CUANTO A LA VINCULACIÓN DE RESIDENCIAS POR HERMANOS, SÓLO F.B. CUENTA CON HERMANOS EN MODALIDAD RESIDENCIAL, LO QUE SE ESTÁ GESTIONANDO DADA LAS DEMANDAS EXPRESADAS POR LA ADOLESCENTE, PERO AÚN EN EVALUACIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	Y.C., N.M., Y E.S. PRESENTAN DIAGNÓSTICO DE DISCAPACIDAD INTELECTUAL. F.G. SE ENCUENTRA EN ESTUDIO DE POSIBLE DIAGNÓSTICO DE DIABETES, CONSIDERÁNDOSE ENFERMEDAD CRÓNICA, AÚN SIN CONFIRMAR. ADOLESCENTES CON ATENCIÓN EN SALUD MENTAL, MANTIENEN TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO. TAMBIÉN G.M. MANTIENE TRATAMIENTO MEDICAMENTOSO POR PROBLEMA BRONCOPULMONAR. CON CONSUMO DE DROGAS SON 10 ADOLESCENTES: E.S., A.A., J.F, J.R., T.R., M.C., M.G. N.M., F.B. Y J.M. RESPECTO A ATENCIÓN GINECOLÓGICA, N.M. NO MANTIENE CONTROL SISTEMÁTICO DADA LOS ABANDONOS RESIDENCIALES REITERADOS Y RESISTENCIA DE ADOLESCENTE. AL MOMENTO DE EFECTUAR VISITA DOMICILIARIA SE INFORMA GESTIÓN DE HOSPITALIZACIÓN DE ADOLESCENTE E.S., QUIÉN TRAS ABANDONO RESIDENCIAL JUNTO A N.M. FUE EXPUESTA A POLICONSUMO DE DROGA DERIVANDO EN DESREGULACIÓN CONDUCTUAL Y EMOCIONAL QUE REQUIRIÓ DE INTERVENCIÓN EN CRISIS Y SOLICITUD DE INGRESO UHCI.

Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	REVISIÓN DE ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, ENTREVISTAS RESERVADAS Y ANÁLISIS DE CASOS DE ALTA COMPLEJIDAD, VERIFICÁNDOSE LA PERTINENCIA DE MODIFICAR ALGUNAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN. DESTACA LA OPINIÓN FAVORABLE DE LAS NIÑA Y ADOLESCENTES ENTREVISTADAS RESPECTO DE SU PERMANENCIA EN RESIDENCIA Y, EN ESPECIAL, DEL TRATO RECIBIDO POR PARTE DE LAS EDUCADORAS Y EQUIPO PROFESIONAL. SE REITERA LA NECESIDAD DE GESTIONAR PENSIONES DE ALIMENTO PARA LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES HASTA LA FECHA SE HAN TRAMITADO EN 3 CASOS. ASIMISMO, SE REITERA LA NECESIDAD DE REMITIR LOS INFORMES DENTRO DE LOS PLAZOS ESTABLECIDOS. EN INSTANCIA DE REUNIÓN SE OBSERVA CONOCIMIENTO Y PREOCUPACIÓN POR LA SITUACIÓN DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES DESTACANDO VINCULACIÓN FAVORABLE CON ÉSTAS. 1.- GESTIONAR PENSIONES DE ALIMENTOS DE NIÑAS Y ADOLESCENTES. 2.- CAUTELAR LA REMISIÓN DE INFORMES EN LOS PLAZOS ORDENADOS POR EL TRIBUNAL. 3.- CAPACITAR AL EQUIPO COMPLETO RESPECTO DE PROTOCOLOS INTRARESIDENCIALES, EN ESPECIAL, DE EMERGENCIA Y EVACUACIONES. 4.- CONCRETAR ACCIONES DE AUTOCUIDADO. 5.- GESTIONAR CERCOS DE SEGURIDAD PARA LAS DOS ESTUFAS A LEÑA EN FUNCIONAMIENTO RECIENTEMENTE INSTALADAS. 6.- GESTIONAR CÁMARAS DE SEGURIDAD.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EQUIPO PROFESIONAL PRESENTA CONOCIMIENTO DE LA SITUACIÓN PROTECCIONAL DE CADA UNA DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL CENTRO. SE MANTIENE COORDINACIÓN Y VINCULACIÓN PROFESIONAL SISTEMÁTICA CON COSAM DE CORONEL, CESFAM LAGUNILLAS, ESTABLECIMIENTO EDUCACIONALES, CENTRO TERAPEUTICO ANUN, PROGRAMA MI ABOGADO, PROGRAMAS RED SMN Y CARABINEROS PARA ABORDAR DE MANERA OPORTUNA LAS DEMANDAS DE CADA NIÑA Y ADOLESCENTE, ASÍ COMO DAR PRIORIDAD A SITUACIONES DE CRISIS DE CASOS MÁS COMPLEJOS. DE IGUAL MANERA SE DESTACA REMISIÓN OPORTUNA DE OFICIOS DANDO CUENTA DE NUEVAS SITUACIONES DE RIESGOS QUE AFECTAN A NIÑAS Y ADOLESCENTES, SUBSANÁNDOSE OBSERVACIONES DE ATRASOS ANTERIORES. EN CUANTO A LAS NIÑAS ENTREVISTAS, SE DESTACA VINCULACIÓN POSITIVA CON CENTRO RESIDENCIAL, CONSTITUYÉNDOSE EN UN ESPACIO PROTECTOR Y AFECTIVO PARA ELLAS. 1) MANTENER REUNIONES CON SMN, A FIN DE CONCRETAR ACUERDO DE MODIFICACIÓN DE PERFIL DE ATENCIÓN DE NIÑAS Y ADOLESCENTES YA ESTABLECIDO EN REUNIÓN SOSTENIDA EN FEBRERO 2023. 2) ACTUALIZAR Y SOCIALIZAR PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN DE CRISIS CON EQUIPO NUEVO. 3) RENOVAR EXTINTORES VENCIDOS.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Ilustrísima Corte de Apelaciones Concepción
Juzgado de Letras Curanilahue
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - MANOS ABIERTAS DE CURANILAHUE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	NATALIA INÉS SANDOVAL JARA
Nombre CT	CINTIA CECILIA ROJAS ROMERO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON SISTEMA DE CALEFACCIÓN POR MEDIO DE ESTUFAS A GAS, SIENDO 2 DE ELLAS DE TAMAÑO GRANDE, 6 PEQUEÑAS Y 2 CALEFACTORES, ESTUFAS DISTRIBUIDAS A TRAVÉS DE LA RESIDENCIA, COMO ZONAS DE TALLERES, MULTIUSO, PASILLOS DE DORMITORIOS, RECEPCIÓN, COCINA Y CALEFACTORES EN OFICINAS DE PROFESIONALES. SE SUGIERE REFORZAR LAS INSTALACIONES, PARA EVITAR LAS FUGAS DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON PROFESIONAL PSIQUIATRA, CON 10 HORAS MENSUALES DE ATENCIÓN, NUTRICIONISTA MANTIENE A PARTIR DE LA ELABORACIÓN DE MINUTAS SALUDABLES, EVALUACIONES INTEGRALES A CADA NIÑA Y TALLERES PARA LAS MANIPULADORAS DE ALIMENTO, ACUDIENDO A LA RESIDENCIA CUANDO SE LE SOLICITA ESTAR PRESENTE EN LAS DEPENDENCIAS DE ÉSTA. EN RELACIÓN A LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO, LA RESIDENCIA CUENTA CON 12 DE ELLAS, CONTRATADAS POR SISTEMA DE TURNOS. EN RELACIÓN AL PERSONAL DE ASEO, SE CUENTA CON 4 PERSONAS. CABE HACER MENCIÓN QUE LA RESIDENCIA MANOS ABIERTAS, DESDE EL PRESENTE MES, CUENTA CON PROFESIONAL PSICOLOGO, CONSTITUYÉNDOSE LA DUPLA PSICOSOCIAL PARA ATENCIÓN INTEGRAL DE LAS NIÑAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DEL TOTAL DE NIÑAS EN LA RESIDENCIA MANOS ABIERTAS DE LA COMUNA DE CURANILAHUE, ESTÁN ACOGIDAS AL CENTRO DE SALUD DE LA COMUNA, RECIBEN ATENCIÓN GINECOLÓGICA, TENIENDO TRATAMIENTO IMPLANÓN. 5 NIÑAS RECIBEN TRATAMIENTO MEDICAMENTOSO CON PSIQUIATRA INFANTO JUVENIL EN DISPOSITIVO DE SALUD COSAM, 1 DE ELLAS SE TRATA CON PSIQUIATRA PARTICULAR, PROFESIONAL DE LA FUNDACIÓN QUE PRESTA SERVICIOS EN LA RESIDENCIA, PSIQUIATRA DRA. CAROLINA SALAZAR ZAPATA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	HABILITACIÓN DE UN ESPACIO DE 2 OFICINAS PARA LA ATENCIÓN DE INTERVENCIÓNES PSICOLÓGICAS Y FAMILIARES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PROSIGUE EL PROYECTO PARA LA ADJUDICACIÓN DE PROYECTO DE EMERGENCIA DE CALEFACCIÓN CENTRAL. RESPECTO DE EMERGENCIA SANITARIA POR PANDEMIA COVID-19, LA RESIDENCIA CUENTA CON UN DORMITORIO ESPECIAL, POR UN POSIBLE CONTAGIO, EQUIPADO Y CON BAÑO DE USO EXCLUSIVO. SE PROPONE HABILITAR UNA SALA QUE PUEDA SER CONSTRUÍDA EN EL SECTOR ALEDAÑO A HALL DE ACCESO, EN DONDE CUENTE CON UN ESPACIO QUE REÚNA LAS CONDICIONES PARA GENERAR VÍNCULOS ADECUADOS CON FAMILIARES Y/O TERCEROS SIGNIFICATIVOS DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES RESGUARDANDO SU INTIMIDAD.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Ilustrísima Corte de Apelaciones Concepción

Juzgado de Letras Lebu
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - JUAN APOSTOL DE LEBU
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	23/02/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	VIRTUAL
Nombre Juez	FRANCIA ODETTE SANDOVAL TRONCOSO
Nombre CT	RODRIGO ENRIQUE CORREA GONZALEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	REDISTRIBUCIÓN DE DEPENDENCIAS ADMINISTRATIVAS, DEBIDO A CLAUSURA DE PARTE DE LA INFRAESTRUCTURA POR PRESENCIA DE HONGOS. UTILIZAN COMO SISTEMA DE CALEFACCIÓN ESTUFAS A COMBUSTIÓN LENTA, ESTUFAS A GAS Y ELÉCTRICAS. NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE CUENTAN CON DORMITORIOS INDIVIDUALES, ADEMÁS LOS MAYORES DE EDAD TIENE BAÑO PROPIO EN SU HABITACIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CONCRETÓ LA CONTRATACIÓN DE MANIPULADORA DE ALIMENTOS SUGERIDA EN VISITA ANTERIOR. ASIMISMO Y EN VIRTUD DE NO CONTAR ACTUALMENTE CON PSIQUIATRA HA LOGRADO ARTICULACIÓN DE RED DE SALUD COMUNAL, PARA SUPLIR DICHA FALTA DE PROFESIONAL, MANTENIENDO COORDINACIONES PERMANENTES CON COSAM HOSPITAL DE LEBU.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NNA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN SISTEMA DE SALUD PÚBLICO DE LA COMUNA DE LEBU, EN CESFAM LEBU NORTE Y HOSPITAL DE LEBU. LOS FÁRMACOS SE ENCUENTRAN RESGUARDADOS EN BODEGA Y, LOS DE USO DIARIO, SE ENCUENTRAN EN SALA CON ACCESO SÓLO DE FUNCIONARIOS DE RESIDENCIA BAJO RESPONSABILIDAD DE LA PSICOLOGA DEL CENTRO RESIDENCIAL. NNA CON TRATAMIENTO FARMACOLOGICO, Y CON DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL, MANTIENEN ATENCIONES POR LA RED DE SALUD PÚBLICA, PRINCIPALMENTE EN COSAM DEL HOSPITAL DE LEBU.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	A LA FECHA NO SE CUENTA CON PROFESIONAL PSIQUIATRA. LOS NNA QUE REQUIEREN ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE SALUD MENTAL SE ENCUENTRAN CON ATENCIÓN EN SERVICIO PÚBLICO Y CONTRATACIÓN DE HORAS PARTICULARES DE SER NECESARIO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESPECTO AL ESTUDIO DE LOS HONGOS, SOLICITADA EN VISITA RESIDENCIA DE AGOSTO DEL 2023, SE REALIZÓ GESTIÓN POR OBISPO DE LA IGLESIA CATÓLICA CON UN FELIGRÉS DE LA PARROQUIA DE CAÑETE, EN ATENCIÓN A QUE ELLOS PRESENTARÓN UNA SITUACIÓN SIMILAR EN EL TEMPLO PARROQUIAL. LA PERSONA VISITÓ LA RESIDENCIA Y ESTABLECIO QUE SE TRATABA DEL MISMO HONGO, DE ORIGEN EXTRANJERO Y QUE AFECTA A VARIAS PROPIEDAD DE LA PROVINCIA DE ARAUCO. SUGIRIÓ APLICAR UN FUNGICIDA, ESPECIAL PARA TRATAMIENTO DEL HONGO, QUE SERÁ APLICADO LOS PRIMEROS DIAS DE MARZO DEL 2023. ATENDIDO QUE ES UNA GESTIÓN PARTICULAR NO EMITIRÁ INFORME POR ESCRITO, SINO SÓLO LA VISITA Y SUGERENCIA SEÑALADA. COMO SE SE EXPUSO EN LA ÚLTIMA VISITA RESIDENCIAL LAS ZONAS AFECTADAS DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN INHABILITADAS Y, LOS NNA SE ENCUENTRAN UTILIZANDO ZONAS LIBRE DE INFECCIÓN. LA FUNDACIÓN SE ENCUENTRA REALIZANDO GESTIONES PARA PROYECTO DE EMERGENCIA ANTE EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ Y BÚSQUDA DE OTRA FUENTES DE FINANCIAMIENTO PARA UNA SOLUCIÓN DEFINITIVA. SE SUGIERE POR EL TRIBUNAL QUE EL ESTUDIO DE LOS GÉRMENES DETECTADOS SE REALICE POR PROFESIONAL CALIFICADO DEL SAG PARA DETERMINAR EL ORIGEN Y TRATAMIENTO, CUYO PROFESIONAL DEBERÁ EMITIR UN INFORME PARA CONOCER EL RESULTADO Y RECOMENDACIONES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	8
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	8

Ilustrísima Corte de Apelaciones Concepción
Juzgado de Letras y Garantía de Santa Bárbara
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA DE HOMBRES TREMUN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MERY LAURA RAMIREZ ESCALANTE
Nombre CT	ANDREA SHEILA CONTRERAS CAÑETE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0

N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SÓLO SE CUENTA CON UNA ESTUFA A COMBUSTIÓN LENTA PARA CALEFACCIONAR AL TOTAL DE LA RESIDENCIA. SE MANTIENEN DORMITORIOS FRIOS Y HÚMEDOS, 1 DORMITORIO MANTIENE VIDRIO ROTO Y PUERTA EN MAL ESTADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL INICIO DE LA VISITA SE PRESENTA DON JUAN ALBERTO CERDA GUZMAN, QUIEN SEÑALA SER EL NUEVO DIRECTOR DE DICHA RESIDENCIA ASUMIENDO ESTE CARGO EL 1 DE JUNIO DEL PRESENTE AÑO, JUNTO A ÉL SE ENCUENTRA JEFE TÉCNICO MANUEL GAETE, AMBOS SEÑALAN EL FUNCIONAMIENTO DE RESIDENCIA Y LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAN LOS NNA. POR OTRO LADO, DIRECTOR MENCIONA QUE ESTÁ VERIFICANDO LAS INTERVENCIONES, TRABAJO CON EL PERSONAL Y LO QUE SE PODRÍA IMPLEMENTAR PARA REALIZAR MEJORAS Y QUE BENEFICIEN DIRECTAMENTE A LOS NNA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	PRESENTAN PROTOCOLO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTO VERSIÓN 1 DE FECHA 25.04.2016 SMN. SE ENTREGAN COMIDAS Y COLACIONES A LOS NNA. MINUTA DE ALIMENTACIÓN ES ELABORADA POR NUTRICIONISTA CONTRATADA SÓLO PARA REALIZAR MINUTA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NNA INFORMÓ A TRAVÉS DE CARTA ENTREGADA, LA FALTA DE VESTUARIO Y CALZADO, LAS CUALES MUCHAS VECES SON USADAS Y DE MALA CALIDAD. EN LA TEMPORADA DE INVIERNO PASAN FRIO POR FALTA DE LEÑA, DONDE MUCHAS VECES LOS PROPIOS TRABAJADORES DE LA RESIDENCIA HAN TENIDO QUE APORTAR LEÑA O CALEFACTORES. EN DEFINITIVA SOLICITAN A ESTE JUZGADO VISUALIZAR Y CUBRIR LA FALTA DE IMPLEMENTACIÓN EN SUS NECESIDADES MÁS BÁSICAS. POR LO TANTO Y DE ACUERDO A ESTA VISITA SE PUEDE SEÑALAR QUE LA RESIDENCIA MANTIENE LAS MISMAS FALENCIAS SEÑALADAS EN VISITAS ANTERIORES, CON CALEFACCIÓN DEFICIENTE PARA LOS ESPACIOS QUE SE MANTIENE LOS NNA, DORMITORIOS FRÍOS, HÚMEDOS Y ESCASEZ DE VESTUARIO ADECUADO. NO CUENTA CON ESPACIOS ADECUADOS PARA DESARROLLAR ACTIVIDADES QUE PERMITAN A LOS NNA MANTENER NO SÓLO ACTIVIDADES DE ESTUDIO SINO TAMBIÉN DE ESPARCIMIENTO. DIRECTOR Y JEFE TÉCNICO, INFORMA LA ENTREGA DE VESTUARIO Y CALZADOS, LOS CUALES SE OBSERVAN DE GRAN TAMAÑO Y NO CORRESPONDEN A LA ESTACIÓN DEL AÑO Y MENOS A LAS TALLAS DE LOS NNA. RESPECTO A LAS INTERVENCIONES, SE MANTIENE LA FALTA DE VERIFICADORES, DIAGNÓSTICOS, TRABAJO PARA LA VIDA INDEPENDIENTE Y DESPEJE FAMILIAR, LO QUE AFECTA DIRECTAMENTE A LOS NIÑOS Y ADOLESCENTE A RESTITUIR SU DERECHO A VIVIR EN FAMILIA. LA FALTA DE PREPARACIÓN Y CONOCIMIENTO RESPECTO A LOS NNA QUE SE ENCUENTRAN EN RESIDENCIA, POR PARTE DE ETDS Y PROFESIONALES, SE HACE EVIDENTE CUANDO ALGÚN NIÑO O ADOLESCENTE SE DESCOMPENSA, LLAMANDO A CARABINEROS O SOLICITANDO DIRECTAMENTE QUE ESTE JUZGADO REALICE ÓRDENES JUDICIALES, LO QUE SE VUELVE UNA SITUACIÓN RECURRENTE PARA ESTA RESIDENCIA. SE HACE PRESENTE QUE SE MENCIONA POR PARTE DEL JEFE TÉCNICO QUE EXISTEN 3 VOLUNTARIOS QUE ESTARÍAN TRABAJANDO DE FORMA REGULAR Y SIN CERTIFICADOS QUE ACREDITEN NO ESTAR INHABILITADOS PARA TRABAJAR CON NNA. VISITA SE REALIZA JUNTO A DOS CURADORAS AD LITEM, LAS QUE PRESENTAN OFICIO CONCLUYENDO LO SIGUIENTE PESE A LAS SOLICITUDES DE MEJORAS REALIZADAS EN VISITAS ANTERIORES, LAS GRAVES FALENCIAS EN LAS ÁREAS DE INTERVENCIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA RESIDENCIA SE HAN MANTENIDO, SIN EXISTIR MAYORES CAMBIOS QUE PERMITAN RESTITUIR LOS DERECHOS DE LOS NNA QUE RESIDEN EN DICHA INSTITUCIÓN, CONSTITUYÉNDOSE EN UN ESPACIO VULNERADOR DE DERECHOS Y NO DE PROTECCIÓN DE ÉSTOS. POR LO ANTERIOR SE CONSIDERA NECESARIO Y URGENTE SOLICITAR AL SERVICIO MEJOR NIÑEZ ASUMA LA ADMINISTRACIÓN PROVISORIA DE DICHA INSTITUCIÓN. SE DEJA CONSTANCIA DEL DESCONOCIMIENTO Y DE LA FALTA DE DOCUMENTOS PARA COMPLETAR LA PRESENTE VISITA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NNA INFORMÓ A TRAVÉS DE CARTA ENTREGADA, LA FALTA DE VESTUARIO Y CALZADO, LAS CUALES MUCHAS VECES SON USADAS Y DE MALA CALIDAD. EN LA TEMPORADA DE INVIERNO PASAN FRIO POR FALTA DE LEÑA, DONDE MUCHAS VECES LOS PROPIOS TRABAJADORES DE LA RESIDENCIA HAN TENIDO QUE APORTAR LEÑA O CALEFACTORES. EN DEFINITIVA SOLICITAN A ESTE JUZGADO VISUALIZAR Y CUBRIR LA FALTA DE IMPLEMENTACIÓN EN SUS NECESIDADES MÁS BÁSICAS. POR LO TANTO Y DE ACUERDO A ESTA VISITA SE PUEDE SEÑALAR QUE LA RESIDENCIA MANTIENE LAS MISMAS FALENCIAS SEÑALADAS EN VISITAS ANTERIORES, CON CALEFACCIÓN DEFICIENTE PARA LOS ESPACIOS QUE SE MANTIENE LOS NNA, DORMITORIOS FRÍOS, HÚMEDOS Y ESCASEZ DE VESTUARIO ADECUADO. NO CUENTA CON ESPACIOS ADECUADOS PARA DESARROLLAR ACTIVIDADES QUE PERMITAN A LOS NNA MANTENER NO SÓLO ACTIVIDADES DE ESTUDIO SINO TAMBIÉN DE ESPARCIMIENTO. DIRECTOR Y JEFE TÉCNICO, INFORMA LA ENTREGA DE VESTUARIO Y CALZADOS, LOS CUALES SE OBSERVAN DE GRAN TAMAÑO Y NO CORRESPONDEN A LA ESTACIÓN DEL AÑO Y MENOS A LAS TALLAS DE LOS NNA. RESPECTO A LAS INTERVENCIONES, SE MANTIENE LA FALTA DE VERIFICADORES, DIAGNÓSTICOS, TRABAJO PARA LA VIDA INDEPENDIENTE Y DESPEJE FAMILIAR, LO QUE AFECTA DIRECTAMENTE A LOS NIÑOS Y ADOLESCENTE A RESTITUIR SU DERECHO A VIVIR EN FAMILIA. LA FALTA DE PREPARACIÓN Y CONOCIMIENTO RESPECTO A LOS NNA QUE SE ENCUENTRAN EN RESIDENCIA, POR PARTE DE ETDS Y PROFESIONALES, SE HACE EVIDENTE CUANDO ALGÚN NIÑO O ADOLESCENTE SE DESCOMPENSA, LLAMANDO A CARABINEROS O SOLICITANDO DIRECTAMENTE QUE ESTE JUZGADO REALICE ÓRDENES JUDICIALES, LO QUE SE VUELVE UNA SITUACIÓN RECURRENTE PARA ESTA RESIDENCIA. SE HACE PRESENTE QUE SE MENCIONA POR PARTE DEL JEFE TÉCNICO QUE EXISTEN 3 VOLUNTARIOS QUE ESTARÍAN TRABAJANDO DE FORMA REGULAR Y SIN CERTIFICADOS QUE ACREDITEN NO ESTAR INHABILITADOS PARA TRABAJAR CON NNA. VISITA SE REALIZA JUNTO A DOS CURADORAS AD LITEM, LAS QUE PRESENTAN OFICIO CONCLUYENDO LO SIGUIENTE PESE A LAS SOLICITUDES DE MEJORAS REALIZADAS EN VISITAS ANTERIORES, LAS GRAVES FALENCIAS EN LAS ÁREAS DE INTERVENCIÓN E INFRAESTRUCTURA EN LA RESIDENCIA SE HAN MANTENIDO, SIN EXISTIR MAYORES CAMBIOS QUE PERMITAN RESTITUIR LOS DERECHOS DE LOS NNA QUE RESIDEN EN DICHA INSTITUCIÓN, CONSTITUYÉNDOSE EN UN ESPACIO VULNERADOR DE DERECHOS Y NO DE PROTECCIÓN DE ÉSTOS. POR LO ANTERIOR SE CONSIDERA NECESARIO Y URGENTE SOLICITAR AL SERVICIO MEJOR NIÑEZ ASUMA LA ADMINISTRACIÓN PROVISORIA DE DICHA INSTITUCIÓN. SE DEJA CONSTANCIA DEL DESCONOCIMIENTO Y DE LA FALTA DE DOCUMENTOS PARA COMPLETAR LA PRESENTE VISITA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12
Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA DE NIÑAS RAYEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MERY LAURA RAMIREZ ESCALANTE
Nombre CT	ANDREA SHEILA CONTRERAS CAÑETE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	BAÑOS Y DUCHAS SE OBSERVAN AÚN CON PROBLEMAS NO INDICADOS EN VISITA, PERO CLAUSURADOS DESDE LA VISITA ANTERIOR.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL INICIO DE LA VISITA REALIZADA POR ESTE JUZGADO, SE PRESENTA DOÑA MÓNICA CECILIA CRUZ REBOLLEDO COMO NUEVA DIRECTORA Y JUNTO A ELLA LA TRABAJADORA SOCIAL DOÑA MARÍA PAZ JIMÉNEZ JIMÉNEZ, QUIENES ENTREGAN CARPETA PARA LA VERIFICACIÓN DE ANTECEDENTES SOLICITADO PARA DICHA VISITA. SE HACE PRESENTE EL POCO CONOCIMIENTO DE LA NUEVA DIRECTORA RESPECTO AL PERSONAL A CARGO Y DE LAS NNA INGRESADAS EN SISTEMA RESIDENCIAL. LAS DEPENDENCIAS SE MANTIENEN LIMPIAS CON EXCEPCIÓN DE LA COCINA. NO EXISTE A LA VISTA MINUTA DE ALIMENTACIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DIRECTORA NO TIENE CONOCIMIENTO Y DOCUMENTOS A LA VISTA DE ESTA VISITA.

Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE OBSERVA DESCONOCIMIENTO Y FALTA DE PREPARACIÓN RESPECTO A LAS VISITAS QUE DEBE REALIZAR ESTE JUZGADO. DIRECTORA ENTREGA CARPETA CON ALGUNOS ANTECEDENTES QUE DAN CUENTA DE LAS INTERVENCIONES Y VISITAS REALIZADAS A LAS NNA QUE SE ENCUENTRAN EN ACERCAMIENTO FAMILIAR. RESIDENCIA NO CUENTA CON PROTOCOLO DE INFORMACIÓN PARA NNA SOBRE NORMATIVA DE RESIDENCIA, NI CONVIVENCIA, SIMULACRO DE EMERGENCIA Y TAMPOCO LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL EN EMERGENCIA Y PRIMEROS AUXILIOS. DIRECTORA DEBE MANTENER CONOCIMIENTO ÍNTEGRO DE LAS NNA Y PERSONAL A SU CARGO, A FIN QUE MANTENGA UN TRABAJO QUE DÉ RESPUESTA A UN PERSONAL QUE MUCHAS VECES SE ENCUENTRA INCAPACITADO PARA CONTENER A NNA DESCOMPENSADAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE OBSERVA DESCONOCIMIENTO Y FALTA DE PREPARACIÓN RESPECTO A LAS VISITAS QUE DEBE REALIZAR ESTE JUZGADO. DIRECTORA ENTREGA CARPETA CON ALGUNOS ANTECEDENTES QUE DAN CUENTA DE LAS INTERVENCIONES Y VISITAS REALIZADAS A LAS NNA QUE SE ENCUENTRAN EN ACERCAMIENTO FAMILIAR. RESIDENCIA NO CUENTA CON PROTOCOLO DE INFORMACIÓN PARA NNA SOBRE NORMATIVA DE RESIDENCIA, NI CONVIVENCIA, SIMULACRO DE EMERGENCIA Y TAMPOCO LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL EN EMERGENCIA Y PRIMEROS AUXILIOS. DIRECTORA DEBE MANTENER CONOCIMIENTO ÍNTEGRO DE LAS NNA Y PERSONAL A SU CARGO, A FIN QUE MANTENGA UN TRABAJO QUE DÉ RESPUESTA A UN PERSONAL QUE MUCHAS VECES SE ENCUENTRA INCAPACITADO PARA CONTENER A NNA DESCOMPENSADAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Ilustrísima Corte de Apelaciones Concepción
Juzgado de Familia de Tomé
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RFA-RESIDENCIA FAMILIAR AADD CASTELLÓN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	19/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PABLO ISZACHAR NOZIGLIA REYES
Nombre CT	MONICA FIGUEROA CORTES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	10/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	ATENDIDO QUE ESTA RESIDENCIA SE UBICA EN FORMA TEMPORAL EN CABAÑAS CONSTRUIDAS ORIGINALMENTE COMO DE VERANEIO, MUESTRA ESPACIOS ABIERTOS Y NATURALEZA, SIN EMBARGO NO DISPONE DE ESPACIOS APROPIADOS AL AIRE LIBRE RESGUARDADOS COMO TAMPOCO ESPACIOS DE TRABAJO TÉCNICO, TANTO PARA LOS PROFESIONALES COMO PARA ACCIONES DE INTERVENCIÓN CON LOS ADOLESCENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ALTO NÚMERO DE FUNCIONARIOS CON LICENCIA MÉDICA; AUSENCIA DE ESPACIOS DE TRABAJO TÉCNICO APROPIADO; AUSENCIA DE COMPUTADORES Y/O SOPORTE. AL SER CONSIDERADO UN ESPACIO TRANSITORIO A LA ESPERA DE LA OBTENCIÓN DE UN INMUEBLE MAS O MENOS PERMANENTE, EXISTEN DIFICULTADES PARA LA REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y LOS RESPALDOS DE LOS LIBROS Y REGISTROS INDISPENSABLES. NO OBSTANTE, LAS FICHAS DE CADA UNO DE LOS NNA ESTÁN SIENDO GUARDADAS Y CUSTODIADAS EN RFA CHACABUCO. OTRAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS IMPOSTERGABLES DEBEN REALIZARSE EN DEPENDENCIAS DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DEL SERVICIO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ADOLESCENTES INSCRITOS EN CESFAM. LOS 10 ADOLESCENTES MUESTRAN CONSUMO DE SUSTANCIAS EN PATRON DE ALTA INTENSIDAD CON TRATAMIENTOS POCO EFICACES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN EL ESTADO ACTUAL DE LAS COSAS RESULTA IMPERIOSO COORDINAR CON LA DIRECCIÓN DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ LA OBTENCIÓN DE UN INMUEBLE QUE REÚNA LAS CONDICIONES NECESARIAS PARA ACOGER A LA RESIDENCIA JUNTO A LOS NNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE REQUIERE PRIORIZAR EL TRASLADO DE LA RESIDENCIA A DEPENDENCIAS ADECUADAS EN FORMA URGENTE DADO LO ANTERIOR DIFICULTA LAS OTRAS ACCIONES A LLEVAR A CABO EN RELACION A LOS ADOLESCENTES.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	10
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	10

11. Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de Temuco

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
----------------------	------------	-------------------	----------------	-------------------	---------------------

C.A. DE TEMUCO	REM - ALDEAS INFANTILES SOS MALLECO	JUZGADO DE FAMILIA DE ANGOL	MARCIA GUTIERREZ ARRIAGADA	SANDRA EUGENIA BUSTAMANTE ULSEN	17/04/2023
C.A. DE TEMUCO	REM - SANTA TRINIDAD ANGOL	JUZGADO DE FAMILIA DE ANGOL	MARCIA GUTIERREZ ARRIAGADA	SANDRA EUGENIA BUSTAMANTE ULSEN	18/04/2023
C.A. DE TEMUCO	REM - NIÑA ADOLESCENTE	JUZGADO DE FAMILIA DE ANGOL	MARCIA GUTIERREZ ARRIAGADA	SANDRA EUGENIA BUSTAMANTE ULSEN	18/04/2023
C.A. DE TEMUCO	HOGAR BAUTISTA DE NIÑAS DE TEMUCO (FUNDACIÓN BAUTISTA PARA AMAR)	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	TANIA ZURITA RIQUELME	HELLEN A. BETANZO RIVERA	18/04/2023
C.A. DE TEMUCO	CREAD - BELEN	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	TANIA ZURITA RIQUELME	HELLEN A. BETANZO RIVERA	17/04/2023
C.A. DE TEMUCO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA PAULA JARAQUEMADA	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	GABRIEL ALVARO MONTOYA JIMENEZ	MÓNICA ALVARADO OYARZUN	10/04/2023
C.A. DE TEMUCO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA JAVIERA CARRERA	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	FRANCISCO GARCIA	ROBERT QUILHOT	27/04/2023
C.A. DE TEMUCO	RLP - REFUGIO DE LUZ	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	TANIA ZURITA RIQUELME	HELLEN A. BETANZO RIVERA	18/04/2023
C.A. DE TEMUCO	REM - FRANCISCO VALDES	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	SANDRA PAOLA VALENZUELA KELLY	MARIA SOLEDAD FLORES MATAMALA	12/04/2023
C.A. DE TEMUCO	REM - ALDEAS INFANTILES SOS PADRE LAS CASAS	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	FRANCISCO GARCIA	ROBERT QUILHOT	20/04/2023
C.A. DE TEMUCO	REM - ESTRELLA DE BELEN	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	GABRIEL ALVARO MONTOYA JIMENEZ	MÓNICA ALVARADO OYARZUN	12/04/2023
C.A. DE TEMUCO	RMA - HOGAR NAVIDAD	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	GABRIEL ALVARO MONTOYA JIMENEZ	MÓNICA ALVARADO OYARZUN	12/04/2023
C.A. DE TEMUCO	CONIN - TEMUCO	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	FRANCISCO GARCIA	ROBERT QUILHOT	13/04/2023
C.A. DE TEMUCO	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CPF DE TEMUCO	JUZGADO DE FAMILIA DE TEMUCO	GABRIEL ALVARO MONTOYA JIMENEZ	MÓNICA ALVARADO OYARZUN	12/04/2023
C.A. DE TEMUCO	REM - RESIDENCIA DE NIÑAS BETANIA	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE PUCÓN	FRANCISCO IGNACIO MADRID ALARCON	ANGELICA MARIA OYARZUN OYARZUN	05/05/2023
C.A. DE TEMUCO	REM - VILLA DE NIÑOS Y NIÑAS COLLIPULI	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE COLLIPULLI	SANDRA NAHUELCURA VILLAMAN	ALICIA SEPÚLVEDA FUENTES	09/06/2023
C.A. DE TEMUCO	REM - NUEVO CAMINAR LAUTARO (EX-RESIDENCIA NEWEN DOMO)	JUZGADO DE LETRAS DE LAUTARO	MILENA ANSELMO CARTES	ARMANDINA BENITEZ ROCHA	30/05/2023
C.A. DE TEMUCO	REM - RESIDENCIA ENTRE RÍOS	JUZGADO DE LETRAS DE VICTORIA	RENE EDUARDO CABEZAS PINO	PAMELA URRRA GOYE	14/04/2023
C.A. DE TEMUCO	REM - PETRONILA PINCHEIRA	JUZGADO DE LETRAS DE VILLARRICA	MARIANELA ARELLANO VAILLANT	XIMENA QUEZADA RIVAS	17/05/2023
C.A. DE TEMUCO	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.D.P. DE VILLARRICA	JUZGADO DE LETRAS DE VILLARRICA	RODRIGO ALARCON SOTO	LUIS GONZALEZ DELGADO	30/05/2023
C.A. DE TEMUCO	CECILIA WIDMER TRAIQUÉN	JUZGADO DE LETRAS DE TRAIQUEN	KARINA MUÑOZ PAREDES	GABRIELA MACALUSSO NUÑEZ	22/05/2023
C.A. DE TEMUCO	SAN BENITO	JUZGADO DE LETRAS DE TRAIQUEN	KARINA MUÑOZ PAREDES	Mariela Morelli Becerra	23/05/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Ilustrísima Corte de Apelaciones Temuco
Juzgado de Familia Angol
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEAS INFANTILES SOS MALLECO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARCIA GUTIERREZ ARRIAGADA
Nombre CT	SANDRA EUGENIA BUSTAMANTE ULSEN
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/21
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA DIRECTORA INFORMA QUE ESTAN POSTULANDO A NUEVOS PROYECTOS, PARA MEJORAR ALGUNAS CASAS DE LOS NNA.

Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA QUE LA RESIDENCIA EN FORMA CONSTANTE REALIZA MEJORAS Y BUSQUEDA DE RECURSOS Y PROYECTOS EN DIVERSAS AREAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NNA DE LA RESIDENCIA CUENTA CON TODAS LAS ATENCIONES DE SALUD QUE REQUIEREN; DE ACUERDO A SUS NECESIDADES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO EXISTEN
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22

Nombre Centro Residencial	REM - SANTA TRINIDAD ANGOL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	06-10-2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARCIA GUTIERREZ ARRIAGADA
Nombre CT	SANDRA EUGENIABUSTAMANTE ULSEN
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA INSTALACION DE UN CONTAINER PARA OFICINAS PARA LA DUPLA PSICOSOCIAL Y SALA DE ESTUDIOS PARA LAS NNA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA QUE EN LA ACTUALIDAD EXISTE UNA CONTRATACIÓN DE UNA PSICOLOGA, LA CUAL APOYA EN TALLERES CON LAS EDUCADORAS, NNA Y CON LA FAMILIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EL EQUIPO RESIDENCIAL REALIZA EN FORMA CONSTANTE COORDINACIONES CON EL CESFAM PIEDRA DEL AGUILA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTEN
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONTINUAR TRABAJANDO PARA LA REINSERCIÓN FAMILIAR DE LAS NNA Y REALIZAR LOS DESPEJES EN FORMA OPORTUNA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	REM - NIÑA ADOLESCENTE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	18/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARCIA GUTIERREZ ARRIAGADA
Nombre CT	SANDRA EUGENIA BUSTAMANTE ULSEN
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/20
NNA ingresados por 80 bis	0

N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA DIRECTORA DE LA RESIDENCIA INFORMA QUE AUN SE ENCUENTRA A LA ESPERA DE LA CONSTRUCCION DE LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS SINIISTRADAS Y DEL CIERRE DEL CERCO PERIMETRAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA QUE EXISTE UN ALTO NUMERO DE NNA QUE REALIZAN ABANDONO DEL SISTEMA RESIDENCIAL NO EXISTIENDO UN PROTOCOLO AL RESPECTO, SITUACION QUE SE HA VUELTO CRONICA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA QUE EXISTE LA CONTRATACION DE UNA TENS LA CUAL APOYA EN LA ASISTENCIA DE LAS NNA A LOS DISTINTOS TRATAMIENTOS ESPECIALIZADOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE REQUIEREN FORMA URGENTE QUE SE IMPLEMENTE LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS EN LA VISITA ANTERIOR HABILITACION DE OFICINAS PARA EQUIPO TECNICO (CONDICIÓN DE HACINAMIENTO, NO EXISTE POSIBILDADES DE REALIZAR INTERVENCIONES A LAS NNA, EN CONDICIONES ADECUADAS) GENERAR CIERRE PERIMETRAL, REALIZAR PROTOCOLO POR LOS ABANDONOS V/S REINGRESOS DE LAS NNA. TALLERES FORMATIVOS Y RECREATIVOS PARA LAS NNA Y EL PERSONAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	DURANTE LA ULTIMA VISITA EFECTUADA EN OCTUBRE DEL AÑO 2023, SE DETECTARON FALENCIAS A NIVEL INTERVENTIVO (FALTA DE INTERVENCIONES, INFORMES, ANTECEDENTES DE SALUD Y ESCOLARES), LAS CUALES SI BIEN HAN SIDO SUBSANADAS SE REQUIEREN QUE SE MANTENGAN EN EL TIEMPO Y SE PRIVILIGIE EL TRABAJO CON LAS FAMILIAS DE LAS NNA PARA EVITAR ALTAS PERMANENCIAS Y ABANDONOS REITERATIVOS DE SISTEMA . REALIZAR PLANES DE INTERVENCIONES ACORDE A LOS DIAGNOSTICOS DE LAS NNA. GESTIONAR CON LOS ACTORES LOCALES TALLERES PARA LAS NNA, PARA TENER TIEMPOS LIBRES DE OCIO CONSTRUCTIVO. PARTICIPAR EN PROYECTOS PARA REALIZAR UN MEJORAMIENTO DE LA RESIDENCIA EN ESPECIAL EN LA ZONA DE JARDINES Y EN EL PATIO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Ilustrísima Corte de Apelaciones Temuco
Juzgado de Familia Temuco
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR BAUTISTA DE NIÑAS DE TEMUCO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	COADYUVANTE (EN PROCESO DE ACREDITACIÓN SPE)
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	18/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preseñal-Mixta)	PRESEÑAL
Nombre Juez	TANIA ZURITA RIQUELME
Nombre CT	HELLEN A. BETANZO RIVERA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/0
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	ESPACIO FÍSICO SE MANTIENE EN ADECUADAS CONDICIONES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE SUGIERE A PROFESIONALES QUE REMITAN LOS INFORMES DE MANERA PRONTA E INMEDIATA RESPECTO A SU FECHA DE ELABORACIÓN; ASIMISMO, SE SUGIERE QUE LA REMISIÓN DE LOS INFORMES MEDIANTE OJV SE REALICE MEDIANTE EL HITO CORRESPONDIENTE A "INF. CUMPL. CENTRO RESIDENCIAL", A FIN DE LLEVAR UN ORDEN EN EL HISTORIAL DE LAS CAUSAS. SE RECALCAN LAS BUENAS REDES QUE POSEE EL HOGAR BAUTISTA, GENERANDO APORTES DE PARTICULARES, VOLUNTARIADOS, GRUPOS DE APADRINAMIENTOS Y APORTES PROPIOS DE LA IGLESIA BAUTISTA, LO QUE CONLLEVA A MEJORAR LAS TANTO FÍSICAS COMO EMOCIONALES EN LAS CUALES SE ENCUENTRAN LAS NIÑAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS NIÑAS RECIBEN ATENCIÓN DE SALUD DEL SISTEMA PÚBLICO; INSCRITAS EN CESFAM VILLA ALEGRE, CERCANO AL CENTRO RESIDENCIAL. CINCO NIÑAS PRESENTAN ASMA CRÓNICA CON CONTROLES PERIÓDICOS DE CESFAM. UNA NIÑA CON TRATAMIENTO NEUROLÓGICO EN HOPITAL HERNÁN HENRÍQUEZ ARAVENA, UNA ADOLESCENTE CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL LEVE, Y DOS CON TRATAMIENTO EN SALUD MENTAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE INDICAN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	AGILIZAR TRÁMITES DE EXTRANJERÍA RESPECTO DE LA NIÑA JESSY MONTERO GUERRA (X-348-2019), YA QUE PROFESIONALES MANIFIESTAN UNA EXTENSA DEMORA ENTORNO A LA ENTREGA DE LA CÉDULA FÍSICA. COMO SEGUNDA SUGERENCIA, SE ESTIMA PERTINENTE DAR PRONTITUD A LA GESTIÓN DE HORA MÉDICA ESPECÍFICAMENTE CON LA DRA. LOZANO DEL HOSPITAL GUILLERMO GRANT BENAVENTE, RESPECTO DE LA NIÑA M.R.S. (X-1XX-20XX) CON LA FINALIDAD DE EVITAR UNA CRONIFICACIÓN EN SU ÁMBITO DE SALUD, LO CUAL SI BIEN HA SIDO GESTIONADO POR EL HOGAR, NO HA EXISTIDO UNA URGENCIA EN DICHO CASO; Y FINALMENTE MANTENER E INCREMENTAR LAS REUNIONES DE COORDINACIÓN ENTRE EL PROGRAMA MI ABOGADO Y HOGAR, YA QUE SE HA INFORMADO DE UN CASO ENTORNO A UNA VINCULACIÓN CON ANTERIOR FAMILIA DE ACOGIDA, DE LA CUAL PMA SOLICITA MANTENER LA VINCULACIÓN, REFIRIENDO EL HOGAR QUE DICHO CONTEXTO NO ES FAVORABLE PARA LA NIÑA, SIENDO IMPORTANTE GENERAR MAYORES ESPACIOS DE PROFUNDIZACIÓN EN CASOS COMPLEJOS.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	CREAD - BELEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	17/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	TANIA ZURITA RIQUELME
Nombre CT	HELLEN A. BETANZO RIVERA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/45
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	11
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN CORRESPONDE A CALDERA, LO CUAL MANTIENE TODOS LOS ESPACIOS CON MISMA TEMPERATURA, SIENDO ADECUADA PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS. RESIDENCIA CUENTA CON 2 BOX TERAPÉUTICOS, LOS CUALES SON UTILIZADOS POR PLANIFICACIÓN PREVIA DEPENDIENDO DE LAS NECESIDADES DE LOS RESIDENTES. CUENTA CON AMPLIOS ESPACIOS TANTO PARA EL DESARROLLO Y CRECIMIENTO DE LOS NIÑOS, ASÍ COMO TAMBIÉN PARA LA DEBIDA Y ADECUADA LABOR DE LOS PROFESIONALES. RESIDENCIA CON ÁREAS VERDES, ESPACIOS DECORADOS ACORDE A LA EDAD DE LOS NIÑOS, E IMPLEMENTOS PARA SU CORRECTA ESTIMULACIÓN SENSORIAL Y CORPORAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO AL PROCESO DE SUMARIO, SE SUGIERE ESTABLECER UN CONTACTO ESTRECHO Y PERMANENTE CON LAS PROFESIONALES, DEBIENDO ELAS ESTAR EN CONOCIMIENTO DE DICHA ACCIÓN, ASÍ COMO TAMBIÉN DE LOS RESULTADOS DE LA MISMA, ELLO CON LA FINALIDAD DE EVITAR NUEVAS VULNERACIONES EN EL CONTEXTO RESIDENCIAL. RESPECTO AL PLANTEAMIENTO EFECTUADO POR LAS PROFESIONALES ENTORNO A LOS DIVERSOS CAMBIOS DE PROFESIONALES EN EL PROGRAMA MI ABOGADO, SE SUGIERE QUE DICHAS MODIFICACIONES SEAN INFORMADAS DE MANERA PRONTA Y EFECTIVA A LAS PROFESIONALES, PUESTO QUE EL CONTACTO CON DICHO PROGRAMA SE REALIZA DE MANERA CONTINUA Y ES NECESARIO ESTAR EN CONOCIMIENTO DE LAS NUEVAS DUPLAS O TRIADAS PROFESIONALES. SUMADO A LO ANTERIOR, Y CONSIDERANDO LA EXISTENCIA DE UN NIÑO DE NACIONALIDAD ECUATORIANA EN LA RESIDENCIA, SE SUGIERE A MEJOR NIÑEZ UNA COORDINACIÓN MÁS RÁPIDA Y EXPEDITA CON EL/LOS ORGANISMOS CORRESPONDIENTES, A FIN DE TRAMITAR DE MANERA PRONTA TANTO LOS RUN DEFINITIVOS, ASÍ COMO TAMBIÉN, LA IMPRESIÓN DE LOS PLÁSTICOS CORRESPONDIENTES PARA TRÁMITES ADMINISTRATIVOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE LOS NIÑOS INGRESADOS EN LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL CONSULTORIO MIRAFLORES DE TEMUCO, CON CONTROLES DE NIÑO SANO, DENTAL, PNV Y OTROS AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA EN PROCESO DE EN PROCESO DE TRANSICIÓN, RAZÓN POR LA CUAL SE ESTA AVANZANDO EN LA ACTUALIZACIÓN DE PROTOCOLOS AJUSTADOS A NUEVO MODELO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	VERIFICAR PROCESO DE RECONVENCIÓN DE LA RESIDENCIA; Y CONSIDERANDO LA EXISTENCIA DE UN NIÑO DE NACIONALIDAD ECUATORIANA, SE SUGIERE A MEJOR NIÑEZ UNA COORDINACIÓN MÁS RÁPIDA Y EXPEDITA CON EL/LOS ORGANISMOS CORRESPONDIENTES, A FIN DE TRAMITAR DE MANERA PRONTA TANTO LOS RUN DEFINITIVOS, ASÍ COMO TAMBIÉN, LA IMPRESIÓN DE LOS PLÁSTICOS CORRESPONDIENTES PARA TRÁMITES ADMINISTRATIVOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA PAULA JARAQUEMADA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRCETA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	10/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	GABRIEL ALVARO MONTOYA JIMENEZ
Nombre CT	MÓNICA ALVARADO OYARZUN
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN CONDICIONES DE VISITA ANTERIOR EN CUANTO A LA INFRAESTRUCTURA QUE FACILITA Y NO PONE EN RIESGO LA INTEGRIDAD DE LOS NNA QUE ATIENDE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EXISTEN TODOS LOS PROTOCOLOS CONSULTADOS INCLUYENDO HABILITACIÓN LABORAL Y PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, SIN LOGRAR VISUALIZAR COMO SE OPERACIONALIZAN EN LA PRÁCTICA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE GARANTIZA EL ACCESO A LA SALUD PRIMARIA Y SECUNDARIA DE LOS NNA RESIDENTES. EL ACCESO A SALUD MENTAL SE GESTIONA A TRAVÉS DEL PROGRAMA DE PSIQUIATRÍA INFANTO-JUVENIL Y OTROS DE INDOLE TERAPÉUTICA CON MEJOR NIÑEZ.

Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA RESIDENCIA CONTINÚA GARANTIZANDO ACCESO A LA ALIMENTACIÓN, SALUD Y PERNOCACIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EL MODELO DE ATENCIÓN IMPLEMENTADO ES PERMISIVO. SIN RUTINAS LÍMITES Y SIN UN CONTEXTO NORMADO. NNA CON COMPLEJAS PROBLEMÁTICAS. SIN ESCOLARIZACIÓN, DINÁMICA DE SALIDA Y ENTRADAS NO AUTORIZADAS. INTERNAMENTE RIÑAS ENTRE PARES AGRESIONES AL PERSONAL CONSUMO DE SUSTANCIAS. TIEMPO LIBRE Y OCIO NO PROGRAMADO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA JAVIERA CARRERA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	27/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FRANCISCO GARCIA
Nombre CT	ROBERT QUILHOT
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA VISITA A RESIDENCIA JAVIERA CARRERA SE REALIZÓ EN FORMA PRESENCIAL, SIN AGENDAMIENTO PREVIO. EN CASA SE ENCONTRABAN 8 NIÑAS, CON LAS CUALES FUE POSIBLE CONVERSAR SOBRE SU PERMANENCIA EN LA RESIDENCIA, SITUACIÓN ESCOLAR Y EXPECTATIVAS FUTURAS. EN GENERAL Y DESDE EL INGRESO, SE OBSERVÓ FALTA DE VIGILANCIA Y CONTROL DE LAS PERSONAS QUE INGRESAN A LA RESIDENCIA, ACCESOS AL RECINTO Y CASA ABIERTOS LO QUE FACILITA LA ENTRADA Y SALIDA SIN CONTROL DE LAS RESIDENTES Y DE TERCEROS AJENOS AL ESTABLECIMIENTO. DORMITORIOS DESORDENADOS, ROPA TIRADA, CAMAS SIN HACER, PISO SUCIO. LAS JÓVENES QUE SE ENCONTRABAN PRESENTES ESTABAN EN SUS DORMITORIOS ACOSTADAS, SIN REALIZAR ACTIVIDAD ALGUNA GUIADA O SUPERVISADA; LOS PROFESIONALES QUE SE ENCONTRABAN PRESENTES EN LA VISITA ESTABAN ENCERRADOS EN UNA OFICINA OCUPADOS EN SUS DISPOSITIVOS CELULARES; EL PATIO Y PERIFERÍA DE LA CASA DESORDENADO Y SIN MANTENCIÓN. IMPRESIONA COMO UNA RESIDENCIA SIN REGLAS, SIN PROGRAMA DE TRABAJO CON LAS JÓVENES, SIN CONTROL DE ASISTENCIA A CLASES, SIN UN PLAN FRENTE A LA INASISTENCIA ESCOLAR, DONDE EL OCIO E IMPRODUCTIVIDAD ES SU GUÍA. DURANTE LA VISITA SE INFORMA DE 6 JÓVENES EN SALIDAS NO AUTORIZADAS Y DOS INTERNADAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA EN UNA CASA GRANDE, CON AMPLIOS ESPACIOS INTERNOS Y EXTERNOS, Y ADECUADAS COMODIDADES, ASÍ COMO CON EQUIPAMIENTO ADECUADO; SIN EMBARGO, LOS ESPACIOS DESTINADOS A DORMITORIOS SE OBSERVAN DESORDENADOS Y SUCIOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM METODISTA COMO APS. RECIBEN ATENCIÓN SALUD MENTAL EN PSIQUIATRÍA INFANTO ADOLESCENTE HOSPITAL DE TEMUCO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	REVERTIR TODAS Y CADA UNA DE LAS OBSERVACIONES CONTENIDAS EN EL INFORME. (PRINCIPALES: TRABAJO DIRECTO CON NNA, HORAS MUERTAS EN RESIDENCIA Y VINCULO TERAPEUTICO).
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA RESIDENCIA NO ESTÁ CUMPLIENDO SU OBJETIVO COMO TAL, ESTO ES, CONSTITUIRSE COMO UNA RESIDENCIA FAMILIAR QUE LES DEVUELVA LA POSIBILIDAD DE EJERCER SUS DERECHOS CON MIRAS A LOGRAR UN FUTURO MEJOR. LAS JÓVENES NO TIENEN GUÍA, NO TIENEN REGLAS NI CONTROL DE CONSECUENCIAS DE SUS ACTOS, EN LOS HECHOS NO EXISTE UN PROGRAMA DE TRABAJO CON CADA UNA DE ELLAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	RLP - REFUGIO DE LUZ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	18/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	TANIA ZURITA RIQUELME
Nombre CT	HELLEN A. BETANZO RIVERA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0

N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON CALEFACCIÓN A GAS Y ELÉCTRICA, LO CUAL SÓLO MANTIENE ALGUNOS ESPACIOS CALEFACCIONADOS, NO TENIENDO LA CASA UNA TEMPERATURA IDEAL EN SU TOTALIDAD, LO QUE PODRÍA GENERAR ENFERMEDADES RESPIRATORIAS FRENTE A LOS CAMBIOS DE TEMPERATURA. ACTUALMENTE SE ESTÁN REALIZANDO MEJORAS ESTRUCTURALES PARA CONTAR CON UNA OFICINA PARA TRIADA, HABILITAR UN DORMITORIO PARA NIÑAS, UN COMEDOR EN PRIMER PISO Y UNA SALA DE TRABAJO PARA NIÑOS MAYORES. CABE SEÑALAR ADEMÁS QUE LA COCINA SE ENCUENTRA EMPLAZADA EN EL SEGUNDO PISO DE LA RESIDENCIAL, LO CUAL PODRÍA GENERAR ACCIDENTES TANTO PARA PROFESIONALES COMO PARA LOS NIÑOS/AS RESIDENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA ESTABLECIDA HACE 1 AÑO EN SU NUEVA UBICACIÓN. DIRECTORA MANIFIESTA PROBLEMAS ENTORNO A LAS CERTIFICACIONES SOLICITADAS, PUESTO QUE AL SER UNA CASA HABITACIÓN ANTIGUA, HAN DEBIDO EJECUTAR DIVERSAS MODIFICACIONES. SUMADO A ELLO, REFIERE QUE NO EXISTE ADEMÁS LA CERTEZA DE SU MANTENCIÓN EN DICHO LUGAR, YA QUE EL DUEÑO SE ENCUENTRA EN EL EXTRANJERO. RESIDENCIA EJECUTA PLAN DE AUTOCUIDADO AUTOFINANCIADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DURANTE ESTE MES SE EFECTUÓ TRASLADO DE TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS PARA SER ATENDIDOS EN EL CESFAM MIRAFLORES, ADEMÁS DE LA VACUNACIÓN MASIVA CONTRA LA INFLUENZA PARA NIÑOS, NIÑAS Y PERSONAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MANTENER EL APOYO ENTORNO A LA CERTIFICACIÓN DE LA RESIDENCIA; GENERAR LAS ACCIONES PERTINENTES PARA CLARIFICAR LA SITUACIÓN ACTUAL Y FUTURA ENTORNO AL ESPACIO FÍSICO QUE OCUPA LA RESIDENCIA; MODIFICAR LA COCINA, LA QUE SE ENCUENTRA EN EL 2DO NIVEL, LO QUE PODRÍA GENERAR EVENTUALES ACCIDENTES EN PROFESIONALES Y/O NIÑOS/AS RESIDENTES; MODIFICAR EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN POR UNO MÁS SEGURO Y QUE GENERE UNA MAYOR CAPACIDAD PARA TODOS LOS ESPACIOS FÍSICOS DE LA CASA; APOYAR LA MODIFICACIÓN DE PREVENCIÓN DE RIESGO DE PARTICULAR A ACHS PARA CONTAR CON UNA MEJOR ASESORÍA ENTORNO AL ÍTEM SEGURIDAD.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESPECTO AL ESPACIO FÍSICO, SE ESTIMA NECESARIO EVALUAR EN UNA PRÓXIMA OPORTUNIDAD LAS OBSERVACIONES RELATIVAS A LA CALIDAD DE LA VIVIENDA QUE SE UTILIZA POR PARTE DE LA RESIDENCIA; Y MODIFICAR LA COCINA DESDE EL 2DO AL 1ER PISO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	REM - FRANCISCO VALDES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SANDRA PAOLA VALENZUELA KELLY
Nombre CT	MARIA SOLEDAD FLORES MATAMALA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN LAS CONDICIONES OBSERVADAS EN VISITA ANTERIOR, EN RELACION A INFRAESTRUCTURA Y CONDICIONES DE LAS MISMAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE CONSTATÓ LA EXISTENCIA DE TODOS LOS PROTOCOLOS NECESARIOS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD, LA SALUD, PARA ABORDAR REQUERIMIENTOS DE NNA INGRESADOS A REM Y PARA CUMPLIR CON PLANES DE INTERVENCIÓN ELABORADOS PARA CADA UNO DE ELLOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS (A) SE ENCUENTRAN VINCULADOS A CENTROS DE SALUD PRIMARIA Y SECUNDARIOS DE TEMUCO, CON UN ADOLESCENTE HOSPITALIZADO EN RAE ABATE MOLINA DE STGO., ESPECIALIZADOS EN SALUD MENTAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA ALIMENTACION RECIBIDA POR LOS NNA ES ENTREGADA POR EMPRESA EXTERNA, PREPARADA POR FUNCIONARIAS DEL REM. CUENTAN CON ASESORIA DE PROFESIONAL NUTRICIONISTA, EXISTIENDO UNA MINUTA QUE VA MODIFICANDOSE, DE MANERA SEMANAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	AL MOMENTO DE LA VISITA, LA RESIDENCIA FRANCISCO VALDES, SE ENCONTRABA EN FASE DE CIERRE POR CAMBIO DE ORGANISMO COLABORADOR DE SMN, DE FUNDACION MI CASA, PASA A CORPRIX, QUE ASUME LA ADMINISTRACION A PARTIR DEL 02/05/23. POR LO ANTERIOR, EL EQUIPO PROFESIONAL, TRABAJABA COORDINADAMENTE, CON TRIBUNALES DE LA REGION A FIN DE DEJAR DESPEJADO FUTURO DE LOS NNA INGRESADOS.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	REM- ALDEAS INFANTILES SOS PADRE LAS CASAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/04/2023c
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1

Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FRANCISCO GARCIA
Nombre CT	ROBERT QUILHOT
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	33/33
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN CONDICIONES DE VISITA ANTEIOR.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS, GARANTIZA EFECTIVAMENTE LA PROTECCION DE LAS NNA QUE ATIENDE, EL ACCESO A LA SALUD Y EDUCACION. NO HAY ABANDONOS DE SISTEMAS Y TAMPOCO SALIDAS NO AUTORIZADAS. EL CONTEXTO DE ATENCIÓN ES NORMADO Y CUENTAN CON RUTINAS CLARAMENTE ESTABLECIDAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS (A) SE ENCUENTRAN VINCULADOS A CENTROS DE SALUD PRIMARIA Y SECUNDARIOS DE PADRE LAS CASAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA RESIDENCIA CONTINÚA GARANTIZANDO ACCESO A LA ALIMENTACIÓN, SALUD Y PERNOCTACIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA RESIDENCIA DESTACA POR SU ALIANZA CON RED EDUCACIONAL SUPERIOR (UFRO E INACAP) TENIENDO DOS JOVENES EN ESTUDIOS SUPERIORES, ADEMAS BRINDA ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN UN AMBIENTE FAMILIAR. EJECUTA PROCESOS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN CO-INTERVENCIÓN CON PROGRAMAS ESPECIALIZADOS AMBULATORIOS DE LA RED PROTECCIONAL MEJOR NIÑEZ Y SALUD MENTAL.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	27
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	27

Nombre Centro Residencial	REM - ESTRELLA DE BELÉN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	GABRIEL ALVARO MONTOYA JIMENEZ
Nombre CT	MÓNICA ALVARADO OYARZUN
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE HABILITÓ ESPACIO CONFORTABLE PARA LA VINCULACIÓN FAMILIAR. OFICINAS EN CONTAINER EXTERNAS A LA CASA EN PROCESO DE HABILITACION. PONE EN RIESGO INSTRUCCIÓN SERVICIO MEJOR NIÑEZ: HABILITAR DORMITORIOS 1° PISO CON ESTRECHA ESCALERA DE ACCESO Y SALIDA DE EMERGENCIA POR EL TECHO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS, GARANTIZA EFECTIVAMENTE LA PROTECCION DE LAS NNA QUE ATIENDE, EL ACCESO A LA SALUD Y EDUCACION. NO HAY ABANDONOS DE SISTEMAS Y TAMPOCO SALIDAS NO AUTORIZADAS. EL CONTEXTO DE ATENCIÓN ES NORMADO Y CUENTAN CON RUTINAS CLARAMENTE ESTABLECIDAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE GARANTIZA LA SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA, SECUNDARIA Y ESPECIALIZADA EN RED PÚBLICA, CESFAM METODISTAY HOSPITAL HERNAN HENRIQUEZ ARAVENA DE TEMUCO, LA SALUD MENTAL MEDIANTE PROGRAMA DE PSIQUIATRIA INFANTO-JUVENIL DEL HOSPITAL RESGIONAL Y SE GESTIONA ATENCIÓN PSIQUIATRICA PARTICULAR.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE HABILITÓ EL ESPACIO PARA VINCULACIÓN FAMILIAR Y SE MANTIENE EL ESTÁNDAR DE BUEN FUNCIONAMIENTO Y COMPROMISO QUE SIEMPRE HA CARACTERIZADO A LA RESIDENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA RESIDENCIA BRINDA ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN UN AMBIENTE FAMILIAR. EJECUTA PROCESOS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN CO-INTERVENCIÓN CON PROGRAMAS ESPECIALIZADOS AMBULATORIOS DE LA RED PROTECCIONAL MEJOR NIÑEZ Y SALUD MENTAL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	RMA - HOGAR NAVIDAD
----------------------------------	---------------------

Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	GABRIEL ALVARO MONTOYA JIMENEZ
Nombre CT	MÓNICA ALVARADO OYARZUN
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	22/30
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN CONDICIONES DE VISITA ANTEIROR.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDIENCIA CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS EXIGIDOS. SE GARANTIZA LA PROTECCION DE LAS MADRES ADOLESCENTES Y SUS HIJOS/AS. EL ACCESO A LA EDUCACIÓN FORMAL, PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE Y VINCULACIÓN FAMILIAR.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE GARANTIZA LA SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA, SECUNDARIA Y ESPECIALIZADA EN RED PÚBLICA, CESFAM VILLA ALEGRE Y HOSPITAL HERNAN HENRIQUEZ ARAVENA DE TEMUCO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	MEJORÓ LA DINÁMICA INTERNA ENTRE LAS NNA. MAYOR SUPERVISION DE ORDEN E HIGIENE EN ESPACOS COMUNES Y DORMITORIOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE CONTRATÓ UN PROFESOR DE EDUCACIÓN FISICA Y SE VISUALIZÓ UN MAYOR NUMERO DE EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO. NNA ESCOLARIZADAS CON PROYECTOS DE VIDA INDEPENDIENTE Y VINCULACIÓN FAMILIAR. MANTENER Y/O MEJORAR ESTÁNDAR DE ATENCIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	22
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	22

Nombre Centro Residencial	CONIN – TEMUCO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	RESIDENCIA HOSPITALARIA DEPENDIENTE DEL SERVICIO DE SALUD ARAUCANÍA SUR.
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	13/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FRANCISCO GARCIA
Nombre CT	ROBERT QUILHOT
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN CONDICIONES DE VISITA ANTERIOR EN CUANTO A LA INFRAESTRUCTURA QUE FACILITA Y NO PONE EN RIESGO LA INTEGRIDAD DE LOS NNA QUE ATIENDE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDIENCIA HOSPITALARIA CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS EXIGIDOS. SE GARANTIZA LA PROTECCION DE LAS MADRES ADOLESCENTES Y SUS HIJOS/AS. EL ACCESO A LA EDUCACIÓN FORMAL, PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE Y VINCULACIÓN FAMILIAR.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NNA CUENTAN CON TRATAMIENTOS ESPECIALIZADOS Y CON LA RED A SU DISPOSICIÓN.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE OBSERVÓ QUE SOLO QUEDARÍA PENDIENTE EL PLAN DE EMERGENCIA VISADO POR EL MUNICIPIO, PERO PARA ESTE PLAN HACEN FALTA LOS PLANOS DE LA CASA, LOS CUALES ESTÁN EXTRAVIADOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA LA DEDICACIÓN Y COMPROMISO DEL PERSONAL AL BIENESTAR DE LOS NIÑOS, EL ORDEN Y LIMPIEZA DEL ESTABLECIMIENTO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0

N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0
--	---

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C.P.F DE TEMUCO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	GABRIEL ALVARO MONTOYA JIMENEZ
Nombre CT	MÓNICA ALVARADO OYARZUN
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	2
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA UNIDAD MATERNO-INFANTIL DEL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS REUNE ÓPTIMAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA PARA LA PERMANENCIA DE LAS MADRES PRIVADAS DE LIBERTAD JUNTO A SUS HIJOS DE HASTA 2 AÑOS DE EDAD.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE RIGE POR NORMATIVAS INTERNAS Y PROTOCOLOS PROPIOS DE GENDARMERIA DE CHILE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE GARANTIZA EL ACCESO A LA SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA. SE GESTIONA LA ACTUALIZACIÓN DE CONTROLES DE SALUD INFANTIL. Y VACUNAS. LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS ES PROTOCOLIZADA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	HAY COMPROMISO, COLABORACIÓN Y UN TRABAJO TÉCNICO SERIO PARA QUE LOS NNA SE MANTENGAN JUNTO A SUS MADRES PRIVADAS DE LIBERTAD HASTA LOS 2 AÑOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO HUBO QUEJAS NI PETICIONES EN CONCRETO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Ilustrísima Corte de Apelaciones Temuco
Juzgado de Letras Pucón
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA DE NIÑAS BETANIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	05/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FRANCISCO IGNACIO MADRID ALARCON
Nombre CT	ANGELICA MARIA OYARZUN OYARZUN
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	VISITA DEL PRIMER SEMESTRE 2023, REALIZADA EN FORMA PRESENCIAL, CON ACCIONES DE ENTREVISTA CON SU DIRECTORA, RECORRIDO DE LAS INSTALACIONES, ELABORACIÓN DE LA FICHA RESIDENCIAL E INDIVIDUALES, REVISIÓN DE DOCUMENTACIÓN DE RESPALDO, CON ENTREVISTAS RESERVADAS EL MISMO DÍA DE LA VISITA, SIENDO 4 NIÑAS Y ADOLESCENTES QUE MANIFESTARON VOLUNTAD PARA AQUELLO Y DONDE SE ENTREGAN INDICADORES QUE PERMITEN ESTIMAR EL BIENESTAR AL INTERIOR DEL CENTRO RESIDENCIAL, ES DECIR, PRESENCIA DE CONFORT Y SEGURIDAD PARA LAS RESIDENTES COMO TAMBIÉN PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN EL ESPACIO, CARACTERIZADO POR AMPLIOS ESPACIOS INTERIORES Y EXTERIORES QUE SE MANTIENEN EN ADECUADO ESTADO DE LIMPIEZA, ORDEN AUNQUE ATENDIDO EL PASO DEL TIEMPO SE REQUIERE CONSIDERAR CAMBIO DE PISO Y PINTURA INTERIOR. SE OBSERVA QUE SE BRINDA LA OPORTUNIDAD PARA QUE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES DECOREN Y PERSONALICEN SUS ESPACIOS, EXISTE UN GRUPO DIVERSO CON REQUERIMIENTOS INDIVIDUALES DE ALTA DEMANDA PSICOSOCIAL. SE REITERA CAMBIO O MEJORAMIENTO

	URGENTE DE ESCALERA AL SEGUNDO PISO Y ESCALERA DE EMERGENCIA AL EXTERIOR YA QUE SE OBSERVA QUE NO CUMPLEN CON NORMAS DE SEGURIDAD, ASIMISMO SE REITERA QUE SE ESTÁ A LA ESPERA DE ASIGNACIÓN DE RECURSOS ANTE POSTULACIÓN DE PROYECTO DE PINTURA INTERIOR PARA RESIDENCIA POR PARTE DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ QUE A LA PRESENTE VISITA AÚN NO SE DABA RESPUESTA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN VISITA ACTUAL SE DA CUENTA DE COMPROMISO PROFESIONAL EN EL TRABAJO DIARIO, PROCURANDO ENTREGAR ATENCIONES DE RESGUARDO Y CUIDADO FÍSICO COMO EMOCIONAL Y GENERAR PLAN DE ATENCIÓN QUE INCLUYA DESDE PRIMERA INSTANCIA AL GRUPO FAMILIAR O REFERENTE SIGNIFICATIVO, ENTENDIENDO QUE EN MUCHOS DE LOS CASOS EXISTE DIFICULTADES EN MODIFICAR LOS PATRONES O CONDICIONES DE VULNERACIÓN Y QUE PRECISAMENTE GENERAN LA MEDIDA DE SEPARACIÓN, APLICÁNDOSE A LA FECHA PROCESOS DE RESCATE SUGERIDOS EN VISITA ANTERIOR NO SOLO CON OBJETIVO DE REINSERCIÓN SINO EN ALGUNAS SITUACIONES A LO MENOS DE VINCULACIÓN DE LA FAMILIA CON LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES INGRESADAS. SE INFORMA QUE EN LAS ENTREVISTAS RESERVADAS TODAS FUERON EN RELACIÓN A LA NECESIDAD MANIFIESTA DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES DE PODER ESTABLECER SISTEMAS DE ACERCAMIENTO O RETORNO FAMILIAR, SIENDO PREPONDERANTE SEGUIR BUSCANDO TODOS LOS MEDIOS POSIBLES PARA GENERAR ESPACIOS DONDE LAS NIÑAS PUEDAN BENEFICIARSE DEL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA, PERO ASÍ TAMBIÉN, ANTE SITUACIONES DE IMPOSIBILIDAD VINCULAR POR EL NIVEL DE RIESGO O DAÑO PREVIAMENTE PROVOCADO O SOSTENIDO EN EL TIEMPO, TAMBIÉN EVALUAR ATENCIONES QUE PERMITA TRABAJAR LAS EXPECTATIVAS DE PROCESO DE ACERCAMIENTOS QUE RESULTA VULNERABLE PARA LA NIÑA O ADOLESCENTE QUE LO SOLICITA Y GENERAR ESTRATEGIAS DE INFORMACIÓN SOBRE LAS RAZONES POR LA QUE NO SE HA PERMITIDO O GENERADO TAL VÍNCULO. RESIDENCIA DIO CUMPLIMIENTO A LA MODIFICACIÓN EL ESPACIO DESTINADO A LAS ENTREVISTAS DE LA NIÑAS Y ADOLESCENTE CON CURADOR, MEJORANDO EL EQUIPAMIENTO, LIMPIEZA Y ORNAMENTACIÓN. SE INFORMA ESTRATEGIAS DE FLEXIBILIZACIÓN EN NORMATIVAS DE SALIDAS Y USO DE VESTIMENTA POR EJEMPLO ASOCIADO A LOS REQUERIMIENTOS QUE EL PROPIO CRECIMIENTO Y EDAD VA SIENDO NECESARIO CONSIDERAR. SE SUGIERE MANTENER UN SISTEMA DE SISTEMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ARCHIVO DE LOS MÚLTIPLES ANTECEDENTES ASOCIADOS A CADA CASO DE FORMA ORDENADA Y ESTABLECER ESTRATEGIAS DE MÁS FÁCIL BÚSQUEDA Y ENCUENTRO DE LA INFORMACIÓN, DE MANERA DE ESTABLECER UN SISTEMA DE RESUMEN RESPETO A SU INGRESO Y PROCESO DE AVANCE QUE PUEDA ESTAR CLARAMENTE IDENTIFICABLE EN CADA CAUSA POR EJEMPLO ADULTOS CON QUIEN SE TRABAJA O SE REALIZA PROCESO DE VINCULACIÓN O INTERVENCIÓN, FECHA DE INGRESO DE LA MEDIDA COMO LA RESOLUCIÓN MÁS VIGENTE DE SU MANTENCIÓN, REGISTRO DE INFORMACIÓN RESPECTO DE COORDINACIONES CON OTROS ÓRGANOS DE INTERVENCIÓN AMBULATORIA QUE PERMITA SISTEMATIZAR TAMBIÉN LOS AVANCES O LOGROS QUE PROCESO COMPLEMENTARIOS ESTE EN CURSO. PROCURAR EN LOS RESPECTIVOS PROCESOS SIEMPRE Y EN FORMA URGENTE DAR CUENTA DE CUALQUIER ABANDONO DE SISTEMA PERO CON LA MISMA URGENCIA INFORMAR EL RETORNO O CONDICIONES DE DICHO RETORNO DEL CASO SEGÚN SEA NECESARIO. SE SOLICITA DAR PRIORIDAD A UN SISTEMA ORDENADO DE REGISTRO DE LIMPIEZA DE CAÑONES DE ESTUFAS A LEÑA Y DE MANTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN EN FORMA VISIBLE O DE FÁCIL ACCESO AL SER CONSULTADA
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS 15 NIÑAS Y ADOLESCENTES INGRESADAS SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN EL CESFAM DE PUCÓN, PERTENECIENTE AL DEPARTAMENTO DE SALUD, DE LA I. MUNICIPALIDAD DE PUCÓN. SI BIEN NO SE CUENTA CON UN HOSPITAL PÚBLICO EN LA CIUDAD, EL HOSPITAL PRIVADO LOCAL, POSEE CONVENIO CON EL MINSAL PARA ATENDER A LA POBLACIÓN QUE LO REQUIERE, RECURRIENDO LA RESIDENCIA ANTE SITUACIONES COMPLEJAS, DONDE PERCIBEN QUE EXISTE BUENA CALIDAD DE ATENCIÓN, ADEMÁS, ESTE MISMO CENTRO ASISTENCIAL, GENERA DERIVACIONES A OTROS CENTROS EN CASO DE CORRESPONDER. EXISTE UN TRABAJO PERMANENTE Y CONTINUO CON LA UNIDAD DE SALUD MENTAL DE VILLARRICA EN ESPECIAL ATENDIDO EL NÚMERO SIGNIFICATIVO DE NIÑAS Y ADOLESCENTES CON DIAGNÓSTICOS DE SALUD MENTAL, CON SUS RESPECTIVOS TRATAMIENTOS MEDICAMENTOSOS Y CONTROLES CON ESPECIALISTAS, PSICÓLOGOS Y PSIQUIATRA, EN LA SALUD PÚBLICA. AL MOMENTO DE LA VISITA PERMANECÍAN HOSPITALIZADAS 2 ADOLESCENTES A.T.F.Q DESDE 2 DE MAYO DEL 2023 CON POSIBLE EGRESO SEMANA DEL 10 DE MAYO A EVALUAR POR MEDICO PSIQUIÁTRICA, QUIEN INGRESA CON GRAVE DESREGULACIÓN, DEBIENDO INCLUSO RETENER EN SU INGRESO HOSPITALARIO. TAMBIÉN HOSPITALIZADA C.L.C.N. QUIEN INGRESA EL 28 DE ABRIL DEL 2023 CON ALTA MÉDICA EL 5 DE MAYO DE 2023 EN HORAS DE LA TARDE. QUE HA SIDO ALTAMENTE DIFÍCIL DURANTE 2023 Y 2023 CON INGRESOS DE ADOLESCENTES CON CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGA, ABANDONO DE SISTEMAS RECURRENTES Y AUSENCIA DE ADULTOS DE CUIDADO AMINORAR SITUACIONES DE CRISIS, ADEMÁS DE PERMANECER 11 NIÑAS Y ADOLESCENTES CON MEDICAMENTOS POR SALUD MENTAL, PREOCUPA ADOLESCENTE J.S.T.G. QUIEN INGRESA A CORTA ESTADÍA EN FEBRERO DEL 2023 PERO A SU ALTA MÉDICA YA HABIENDO MÁS DE 6 MEDICAMENTOS SUMINISTRADOS MÁS ESQUEMA INYECTABLE. A SU ALTA MEDICA DICHO ESQUEMA AUMENTA Y PESE A LAS COORDINACIONES INTENTADAS CON LA UNIDAD DE SALUD PARA PODER CONOCER EL DIAGNÓSTICO Y LAS JUSTIFICACIONES DE TAL SISTEMA MEDICAMENTOSO NO SE OBTIENE RESPUESTA DE INFORMACIÓN, ARTICULÁNDOSE EN LA CAUSA PETICIÓN DE INFORMACIÓN DE SALUD, EN ESTE CASO PARTICULAR DADA LA DISMINUCIÓN IMPORTANTE DE LA AUTONOMÍA Y AFECTANDO INCLUSO DESENVOLVIMIENTO DIARIO PARA LA ADOLESCENTE, QUIEN PERMANECE EN ACERCAMIENTO FAMILIAR TOTAL, OPTAN POR SOLO MANTENER ALGUNOS MEDICAMENTOS, MEJORANDO CON ELLO LA CALIDAD DE RESPUESTA DE LA ADOLESCENTE A SITUACIONES COTIDIANAS Y DONDE A LA FECHA NO SE HAN PRESENTADO EPISODIOS DE DESESTABILIZACIÓN. EN ESTE CASO LO QUE YA HABÍA SIDO VISUALIZADO EN VISITA ANTERIOR SE INSISTE EN BUSCAR Y ACOMPAÑAR RESIDENCIA EN UNA SEGUNDA OPINIÓN PARTICULAR PSIQUIÁTRICA Y/O EVALUACIÓN NEUROLÓGICA, SOSTENIENDO COMO ALTERNATIVAS A CONSIDERAR PREVIO EGRESO POR MAYORÍA DE EDAD. AL MOMENTO DE LA VISITA SERÍAN 11 NIÑAS Y ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE SALUD MENTAL QUE SOSTIENEN LAS ALERTAS Y OTRA ADOLESCENTE EN ABANDONO QUE SE DESCONOCE COMPLETAMENTE SU SITUACIÓN DE SALUD MENTAL. LAS ADOLESCENTES FLUCTÚAN DESDE LA PARTICIPACIÓN ACTIVA EN SU PROCESO DE INTERVENCIÓN A LA LEJANÍA Y ABANDONO DE LOS TRATAMIENTOS, OSCILACIÓN DE CONDUCTA Y CRISIS QUE GENERA UNA ALTA DEMANDA DE EVALUACIÓN Y ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN. SE INFORMÓ QUE TODAS LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES PERTENECEN AL PROGRAMA ADOLESCENTE SANO Y RESPECTO AL CONTROL DE LA NATALIDAD EN FORMA VOLUNTARIA, MANTIENEN TRATAMIENTO ANTICONCEPTIVO, CON ATENCIÓN Y CONSEJERÍA EN EL ÁMBITO DE LA PREVENCIÓN DEL EMBARAZO ADOLESCENTE Y CONTAGIO DE INFECCIONES POR TRANSMISIÓN SEXUAL, POR EL ALTO NIVEL DE VULNERABILIDAD QUE PRESENTAN EN EL TEMA, ASOCIADOS A LAS VULNERACIONES DE DERECHOS DE LAS CUALES HAN SIDO VÍCTIMAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN LA VISITA ES POSIBLE IDENTIFICAR QUE LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS RESPECTO DE VISITA ANTERIOR FUERON ACOGIDAS SOLO ESTANDO PENDIENTE LA RESPUESTA AL PROYECTO DE MEJORAMIENTO DE PINTURA Y ESCALERA PENDIENTE POR EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ QUE CONFORME LO REPORTADO AÚN NO HA DADO RESPUESTA AL REQUERIMIENTO DEL PROYECTO QUE OTORGA LOS RECURSOS PARA SU IMPLEMENTACIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE REVISAR NUEVAMENTE LA EFECTIVA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO DE PINTURA INTERIOR DE RESIDENCIA, CAMBIO DE ESCALERA SEGUNDO PISO Y ESCALERA DE EMERGENCIA AL EXTERIOR, REVISAR SI EXISTE POSTULACIÓN Y/O APROBACIÓN PROYECTO CAMBIO DE PISO PRIMER NIVEL RESIDENCIA, REVISAR SISTEMA DE SISTEMATIZACIÓN Y ORDENAMIENTO DE INFORMACIÓN EN CARPETA DE CADA NIÑA Y ADOLESCENTE INGRESADA EVALUANDO SI FUE POSIBLE APLICA UN REGISTRO DE MEJOR Y FÁCIL CONTENIDO DE INFORMACIÓN. VERIFICAR QUE EN EVENTOS DE ABANDONO DE SISTEMA SEA OPORTUNAMENTE INFORMADO A LOS TRIBUNALES COMPETENTES Y CON LA MISMA RAPIDEZ SE DÉ CUENTA DE LA INFORMACIÓN RESPECTIVA EN CASO DE RETORNO DE NIÑA O ADOLESCENTE EN ABANDONO. REVISAR QUE SE HAYA DADO CUMPLIMIENTO AL REGISTRO DE LIMPIEZA DE CAÑONES DE ESTUFAS A LEÑA Y DE MANTENCIÓN DE MODO TAL QUE LA INFORMACIÓN SEA VISIBLE Y DE FÁCIL ACCESO PARA QUIEN CONSULTA.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Ilustrísima Corte de Apelaciones Temuco
Juzgado de Letras Collipulli
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - VILLA DE NIÑAS Y NIÑOS COLLIPULLI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	09/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SANDRA NAHUELCURA VILLAMAN

Nombre CT	ALICIA SEPÚLVEDA FUENTES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	27/30
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA INFRAESTRUCTURA DE LA COCINA, LIVING, COMEDOR Y SALA ESTAR SON AMPLIAS CON EQUIPAMIENTO EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN ; CADA CASA CUENTA CON 7 DORMITORIOS, LOS NIÑOS NO TIENEN PUERTAS POR MEDIDA DE SEGURIDAD; RENOVARON LOS COBERTORES DE LAS CAMAS, INSTALARON CORTINAS ROLLER EN TODAS LAS VENTANAS DE AMBAS CASAS Y REJILLAS DE PROTECCIÓN EN LAS ESTUFAS DE COMBUSTIÓN LENTA PARA EVITAR EL CONTACTO DIRECTO DE LOS NNA Y PREVENIR ACCIDENTES. SE INSTRUYE A LA DIRECTORA, REPARAR MICA DE CORREDERA DUCHA NIÑAS Y VIDRIO VENTANA DORMITORIO NIÑA R.B.M QUE SE ESTABA TRIZADO. SE VISUALIZA ADEMÁS, RESTAURACIÓN EN LA BODEGA DE ALMACENAMIENTO, INSTALANDO REPISAS QUE MEJORAN EL ORDEN E HIGIENE DEL LUGAR. SE REQUIERE REFORZAR PORTÓN DE ACCESO E INSTALAR CÁMARAS DE VIGILANCIA QUE FACILITEN LA SUPERVISIÓN DEL EXTERIOR DE LAS CASAS, POR EXISTIR CONSUMO DE DROGA DE 2 ADOLESCENTES, J.R.C. Y A.E.R., 17 Y 16 AÑOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON EQUIPO PSICOSOCIAL, 2 TRABAJADORAS SOCIALES Y 2 PSICÓLOGAS, UNA ALUMNA EN PRÁCTICA DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA; 3 TENS POR PROYECTO DE EMERGENCIA QUE APOYAN A JOVEN CON DISCAPACIDAD FÍSICA CON VIGENCIA AL MES DE OCTUBRE DEL AÑO EN CURSO, PRORROGABLE CADA SEIS MESES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	CONTROLES MÉDICOS EN FORMA ANUAL, ADEMÁS DE LA PERIODICIDAD REQUERIDA POR EL MÉDICO TRATANTE EN LOS CASOS DE NNA EN TRATAMIENTO. SE ENCUENTRA VIGENTE SUBVENCIÓN PARA CONTRATACIÓN TENS EN APOYO DE JOVEN N.E.E. MAYOR DE EDAD EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD FÍSICA. DURANTE LA VISITA DOS NIÑAS PRESENTABAN RESFRÍO COMÚN, RECIBIENDO LOS CUIDADOS NECESARIOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO REGISTRA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	REFORZAR PORTÓN DE ACCESO Y EVALUAR INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE SEGURIDAD EN EL EXTERIOR DE LA RESIDENCIA POR PRESENTAR DOS ADOLESCENTES CONSUMO DE DROGAS AL INTERIOR DE LAS DEPENDENCIAS, CONDUCTAS AGRESIVAS Y VULNERATORIAS PARA LOS OTROS NIÑOS MENORES DE EDAD. SE SOLICITE POR PARTE DE LA DIRECTORA LA REVISIÓN DE LA MEDIDA DE PROTECCIÓN A LOS TRIBUNALES COMPETENTES A FIN DE EVALUAR EL TRASLADO, A RESIDENCIAS ESPECIALIZADAS EN PRO DEL BIENESTAR BIOPSIOSOCIAL DE LOS NNA EN LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	21

Ilustrísima Corte de Apelaciones Temuco
Juzgado de Letras de Lautaro
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - NUEVO CAMINAR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	30/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MILENA ANSELMO CARTES
Nombre CT	ARMANDINA BENITEZ ROCHA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE INSISTE EN LA NECESIDAD DE MEJORAR LOS ESPACIOS, DE LA RESIDENCIA EL LUGAR SE MANTIENE CON PROBLEMAS DE AISLACION TÉRMICA, POR TRATARSE DE UN LUGAR DE MATERIAL SÓLIDO. DE CONSTRUCCION ANTIGUA DE GRANDES ESPACIOS, TIPO COLEGIO, POR LO QUE EL AMBIENTE PERCIBIDO ES FRÍO Y HUMEDO , PRINCIPALMENTE DORMITORIOS. SE REQUIERE DE MANERA URGENTE MEJORAR ESTE ASPECTO ASI COMO LA REPARACION O CAMBIO DEL SISTEMA ELECTRICO, CIRCUNSTANCIA QUE HA SIDO OBSERVADA SUCESIVAMENTE DURANTE VISITAS ANTERIORES, CONSTITUYENDO ESTE ÚLTIMO FACTOR UN RIESGO INMINENTE PARA LA INTEGRIDAD DE LAS NNA POR EL SURGUIMIENTO DE UN EVENTUAL INCENDIO . UNIDO A LO ANTERIOR LA CALEFACCION Y ROPA DE ABRIGO DE CAMAS ES TAMBIEN INSUFICIENTE.. DESTACAR QUE LA COCINA REQUIERE MEJORAS. ASI COMO ESPACIO DE PATIO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL SE DIO CUMPLIMIENTO A LOS PROTOCOLOS EXIGIDOS, SIN EMBARGO DURANTE EL PRESENTE PERIODO , SE MENCIONA QUE SE PUSO TERMINO A LA FIGURA DE APADRINAMIENTO , Y ORGANISMOS DE APOYO COMO IGLESIAS U OTRAS INSTITUCIONES DE LA COMUNIDAD .NO SE REPORTARON DURANTE ESTE PERIODO LA REALIZACION DE TALLERES O CAPACITACIONES NI DEL PERSONAL NI ESTAMENTO PROFESIONAL. SE ENCUENTRA PENDIENTE SIMULACRO DE EMERGENCIA
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA, SALVO TRES COMO RECIENTES INGRESOS, QUE ESTAN A LA ESPERA DE LA HORA DE ATENCION. EN GENERAL LAS NIÑAS MANTIENEN SUS TRATAMIENTOS FARMACOLOGICOS Y .CONTROLES DE SALUD, AL DÍA, SE REQUIERE DE LA IMPLEMENTACION DE TALLERES TANTO CON PERSONAL DE TRATO DIRECTO COMO CON LAS NNA, QUE CONSIDERE TEMATICAS DE SALUD MENTAL CONTROL DE STRES, MANEJO DE LA IRA CONTROL DE IMPULSOS, Y OTROS RELACIONALES, COMO RESOLUCION DE CONFLICTOS INTERPERSONALES, QUE AYUDEN A MEJORAR LOS CONTINUOS EPISODIOS DE CONFLICTOS Y, DESACATO, ADEMÁS DE CONDUCTAS AGRESIVAS, Y ABANDONOS DE SISTEMA, REITERADOS POR PARTE DE LAS NNA..
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	REPARACION DEL SISTEMA ELÉCTRICO, QUE EXPONE A LAS NNA A SITUACIÓN DE RIESGO POR SOBRECARGA CONTINUA DEL SISTEMA IMPLEMENTACION DE SISTEMA DE AISLACION Y REVESTIMIENTO TÉRMICO DEL LUGAR EL QUE UNIDO AL DEFICIENTE Y ESCASO SISTEMA DE CLEFACCION SON OBSERVACIONES QUE SE MANTIENEN DE VISITAS ANTERIORES. .MEJORAMIENTO DE ESPACIO COCINA, Y PATIO , ADEMÁS DE CIERR PERIMETRAL, SON OTROS ASPECTOS QUE MEJORAR, Y QUE SE MANTIENEN.

Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	IMPLEMENTACION Y REPARACION SISTEMA ELECTRICO, Y REVESTIMIENTO Y AISLACION TERMICA, PRINCIPALMENTE EN DORMITORIOS. IMPLEMENTACION DE TALLERES , VINCULACION CON ORGANISMOS DE APOYO COMUNITARIOS , COMO EMPRESAS IGLESIAS, Y SISTEMAS DE APADRINAMIENTO..MEJORAMIENTO CIERRE PERIMETRAL Y MEJORAMIENTO AREAS VERDES).
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Ilustrísima Corte de Apelaciones Temuco
Juzgado de Letras Victoria
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA ENTRE RÍOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	14/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RENE EDUARDO CABEZAS PINO
Nombre CT	PAMELA URRRA GOYE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVAN VARIAS PUERTAS FORZADAS, ALGUNOS VIDRIOS TRIZADOS Y EN DEPENDENCIA QUE ANTERIORMENTE ERAN UTILIZADA COMO RESIDENCIA FEMENINA Y QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRA DESOCUPADA, SE OBSERVAN TODOS LOS VIDRIOS QUEBRADOS, LANA DE VIDRIO EN EL PISO Y UN LUGAR DESTINADO PARA CONSUMIR DROGAS, EN EL QUE EXISTE UNA BOTELLA CON LÍQUIDO COLOR CELESTE, ADEMÁS DE DISTINTOS SOBRES DE ENDULSANTES EN POLVO. ASIMISMO, SALA UTILIZADA COMO TALLER, LAS VENTANAS TIENEN LOS VIDRIOS QUEBRADOS Y FUERON CERRADOS CON MADERA PARA PROTEGER AL FUNCIONARIO DE MANTENIMIENTO Y EVITAR NUEVOS HURTOS DE HERRAMIENTAS Y AEROSOLES, LOS QUE SON UTILIZADOS POR LOS ADOLESCENTE POR SU ALTO NIVEL INFLAMABLE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVAN DERIVACIÓN A RESIDENCIA DE ADOLESCENTES CON ANTECEDENTES EN SEDE PENAL DE HOMICIDIO Y DELITOS CONTRA LAS PERSONAS LO QUE GENERA UN EVIDENTE RIESGO PARA LOS NIÑOS. AL MOMENTO DE REALIZAR VISITA NINGÚN NIÑO SE ENCONTRABA ASISTIENDO A ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL Y SE OBSERVÓ A UN NIÑO CON LESIÓN EN CABEZA PRODUCTO DE HABER SIDO AGREDIDO POR ADOLESCENTE QUE PRESENTABA CAUSAS RPA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NIÑOS Y ADOLESCENTES SE NIEGAN A CONCURRIR A CONTROLES DE SALUD Y TODOS LO NIÑOS PRESENTAN PROBLEMÁTICA DE SALUD MENTAL, LO QUE HA GENERADO DIFICULTADES PARA LA NUEVA ADMINISTRACIÓN QUE ASUMIÓ A COMIENZOS DEL AÑO 2023. SE DEBE EVALUAR CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS AL INTERIOR DE RESIDENCIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	REALIZAR CONTROLES DE SALUD DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES, SANITIZAR PERIÓDICAMENTE RESIDENCIA, EJECUTAR SIMULACRO DE EMERGENCIA, Y REVISAR ZAPATOS QUE UTILIZAN LOS NIÑOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	REALIZAR CONTROLES DE SALUD A NIÑOS Y ADOLESCENTES, SANITIZAR PERIÓDICAMENTE RESIDENCIA, EJERCUTAR SIMULACRO DE EMERGENCIA, REINCORPORAR A LOS NIÑOS A SISTEMA EDUCACIONAL , EVALUAR PERTINENCIA DE GESTIONAR ATENCIÓN EN PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE DROGAS, REGULARIZAR TIEMPO DE PERMANENCIA DE RESIDENCIA PUESTO QUE SE ENCUENTRA CON RESOLUCIÓN DE URGENCIA, DISMINUIR RANGO ETÁREO Y QUE SERVICIO MEJOR NIÑEZ EVITE DERIVAR A RESIDENCIA. ADOLESCENTES QUE HAYAN COMETIDO DELITOS PUES RESIDENCIA EN SU PLAN DE TRABAJO NO CUENTA CON RECURSOS PARA DAR UNA ADECUADA ATENCIÓN A DICHOS NIÑOS Y ADOLESCENTES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Ilustrísima Corte de Apelaciones Temuco
Juzgado de Letras Villarrica
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - PETRONILA PINCHEIRA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	17/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL

Nombre Juez	MARIANELA ARELLANO VAILLANT
Nombre CT	XIMENA QUEZADA RIVAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO, OBSERVÁNDOSE CALIDEZ Y CONFORT. SE CODIFICARON ESPACIOS CORRESPONDIENTES A OFICINAS, IMPLEMENTACIÓN DE 2 SALAS DE ATENCIÓN DIRECTA; LAS CASA DE LAS NIÑAS CUENTAN CON LOS ESPACIOS SUFICIENTES PARA ENTREGAR LA ATENCIÓN ADECUADA POR RANGO DE EDADES, PARA REALIZAR ACTIVIDADES EDUCACIONALES, RECREATIVAS, DE ALIMENTACIÓN Y DESCANSO. EL MENAJE Y MOBILIARIO ES SUFICIENTE Y ADECUADO. SE MANTIENE EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN DE COMBUSTIÓN A LEÑA, EXISTEN 6 ESTUFAS DE COMBUSTIÓN, DISTRIBUIDAS EN CASA DE LAS NIÑAS Y EN SECTOR DE OFICINAS. SE INSTALÓ PASAMANOS EN RAMPLA DE ACCESO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE PUDO OBSERVAR UN BUEN FUNCIONAMIENTO ORGANIZACIONAL Y ESFUERZO DE PARTE DE LA RESIDENCIA PARA ENTREGAR SATISFACCIÓN A LAS NECESIDADES INTEGRALES DE LAS NIÑAS. SE DESTACAN MEJORAMIENTO A NIVEL DE MANTENCIÓN DE INFRAESTRUCTURA, MODERNIZACIÓN EN EQUIPAMIENTO DE ELECTRODOMÉSTICOS; AMBIENTACIÓN ACOGEDORA ACORDE A LAS NECESIDADES DE LAS NIÑAS; INSTALACIÓN DE CÁMARAS DE SEGURIDAD CON SISTEMA HD DE PANTALLA DE MONITOR, MEJORANDO CONTROL Y SEGURIDAD. CUENTAN CON 2 MALETAS DE EMERGENCIA CON IMPLEMENTOS DE SOBREVIVENCIA PARA TODAS LAS NIÑAS Y ADOLESCENTE SI FUESE NECESARIO. LA RESIDENCIA REALIZÓ LABOR EDUCATIVA CON LAS NIÑAS Y ADOLESCENTE EN EL PLANO DE LA ALIMENTACIÓN, INTRODUCIENDO EN LA DIETA ALIMENTARIA DIARIA PRODUCTOS SALUDABLES. LA RESIDENCIA MANTIENE VINCULACIÓN PERMANENTE CON ENTIDADES QUE COLABORAN VOLUNTARIAMENTE CON LA INSTITUCIÓN A TRAVÉS DE DONACIONES, CELEBRACIONES A LAS NIÑAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	"DOCE RESIDENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN EL SISTEMA DE SALUD, RECIBIENDO TRATAMIENTOS ACORDES A SUS NECESIDADES, SE CUENTA CON PERSONAL ADECUADO Y PROTOCOLOS PARA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS. CINCO ADOLESCENTES EN TRATAMIENTO DE SALUD MENTAL. CUENTAN CON LA RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DE PROYECTO DE EMERGENCIA EN SALUD, QUE FAVORECE A UNA DOLESCENTE POR UN PERIODO DE SEIS MESES; CONTRATADO PARA ELLO A UNA EDUCADORA DE TRATO DIRECTO, TERAPEUTA OCUPACIONAL, PSIQUIATRA, Y PSICOPEDAGOGA ESTE PROYECTO CULMINÓ EL 25 DE ABRIL DE 2023. UNA ADOLESCENTE NO CUENTA CON INSCRIPCIÓN EN SISTEMA DE SALUD, POR TRATARSE DE UN INGRESO RECIENTE POR MEDIDA CAUTELAR."
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EVALUAR LA CONTRATACIÓN DE OTRO PROFESIONAL PSICOLOGO ATENDIDO A LA COMPLEJIDAD DE LOS CASOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	"LOS PROTOCOLOS SE ENCUENTRAN ACTUALIZADOS Y VIGENTES. EXISTE COORDINACIÓN CON REDES DEL SISTEMA PROTECCIONAL, SALUD Y OTRAS. SE HA REALIZADO LA TERCERA SESIÓN DE LA ELABORACIÓN DE MANUAL DE CONVIVENCIA. SE ESTÁ IMPLEMENTANDO LA REALIZACIÓN DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE FORMA DIGITALIZADA. SE EFECTÚAN REUNIONES Y TALLERES MENSUALES CON TEMAS DE INTERÉS Y PROPÓSITO DE ESCUCHAR A LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES; LA ATENCIÓN INDIVIDUAL ES PERMANENTE. SE MANTIENE VINCULACIÓN TELEFÓNICA CON HERMANOS INGRESADOS A OTROS PROGRAMAS DE CUIDADOS ALTERNATIVOS. SE HAN REALIZADO DIVERSAS CAPACITACIONES Y HABILITACIONES AL PERSONAL A CARGO DE LA ACHS Y PREVENIONISTA INSTITUCIONAL, TALES COMO: USO Y MANEJO DE EXTINTORES EN SITUACIONES DE EMERGENCIA; EVACUACIÓN Y SIMULACRO. MANEJO DE SITUACIONES AGRESIVAS. PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS ACTUALIZADO CON DIRECTORES DE CADA RESIDENCIA PERTENECIENTE A LA FUNDACIÓN NIÑO Y PATRIA, ADECUADA IMPLEMENTACIÓN POR ESTAMENTOS, FLUJO GRAMA CON DIVERSAS ENTIDADES" REALIZAR TALLERES DE PREVENCIÓN EN TEMÁTICAS DE CONSUMO DE SUSTANCIAS Y EXPLOTACIÓN SEXUAL EN NIÑAS Y ADOLESCENTES. PROPENDER DE MANERA EFECTIVA A QUE LAS ADOLESCENTES CON ADICCIÓN A CONSUMO DE DROGAS RECIBAN TRATAMIENTO.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS C. D. P. DE VILLARRICA.
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	30/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RODRIGO ALARCON SOTO
Nombre CT	LUIS GONZALEZ DELGADO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	1
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS DEPENDENCIAS POSEEN ADECUADOS ESPACIOS FÍSICOS PARA EL ADECUADO DESARROLLO DE LOS NNA, ADEMÁS DE LOS INSUMOS NECESARIOS PARA LA SATISFACCIÓN DE NECESIDADES, CONANDO CON CAMA, LAVADORA, REFRIGERADOR, CUNA ENTRE OTROS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AUN LA CAUSA PROTECCIONAL DE LA NNA NO ES REMITIDA A ESTE TRIBUNAL, ADEMÁS DE NO CONTAR CON LA DERIVACIÓN DE LOS ANTECEDENTES DE SALUD DESDE HOSPITAL DE ORIGEN, LO CUAL SERA OFICIADO A LA BREVEDAD PARA REGULARIZAR DICHAS SITUACIONES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS ESPACIOS SE ENCUENTRAN SEPARADOS DE LA POBLACIÓN PENAL GENERAL, CONTANDO CON COMUNICACIÓN DIRECTA CON GENDARMERIA EN CASO DE NECESITAR APOYO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE INSTALÓ AIRE ACONDICIONADO, REPARACION DE FILTRACIÓN DE AGUA Y PINTURA NUEVA DE LAS DEPENDENCIAS, LAS CUALES SE ENCUENTAN EN ADECUADAS CONDICIONES. POR OTRO LADO, SE ESTA A LA ESPERA DE ADQUIRIR CALEFACCIÓN INDIVIDUAL A FIN DE EVITAR EL USO DEL AIRE ACONDICIONADO, YA QUE EL RUIDO Y FLIJO DE AIRE AFECTA EL DESCANSO Y SALUD DE LA NNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE VISUALZA LA GRAN PREOCUPACIÓN POR PARTE DE GENDARMERIA PARA CUBRIR Y SATISFACER LAS NECESIDADES DE LA NNA Y SU MADRE, MANTENIENDO MONITOREO CONSTANTE DEL ESTADO DE LAS REFERIDAS, POR LO QUE SE PRIORIZARÁ LA REGULACIÓN DE LA CUASA PROTECCIONAL Y ANTECEDENTES DE SALUD A LA BREVEDAD POSIBLE.

NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	1

Ilustrísima Corte de Apelaciones Temuco
Juzgado de Letras Traiguén
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RESIDENCIA CECILIA WIDMER TRAIGUÉN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KARINA MUÑOZ PAREDES
Nombre CT	GABRIELA MACALUSSO NUÑEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE REALIZARON MEJORAS EN LA CALIDAD DE LA CALEFACCIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE PENDIENTE ORGANIZACION DE CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS RESPECTO DE IDENTIDAD DE GENERO. SE MANTIENE PENDIENTE NECESIDAD DE COMPRA DE VEHICULO PARA MOVILIZACIONES DE LAS NIÑAS Y LOS PROFESIONALES A LAS DISTINTAS GESTIONES QUE SE REALIZAN, DADO ALTO GASTO EN MOVILIZACION PRIVADA SERÍA PERTINENTE ADQUISICIÓN DE VEHICULO PARTICULAR. SE SUGIERE MEJORAMIENTO DE ESPACIO DE BIBLIOTECA (INVERSIÓN EN LIBROS ACTUALIZADOS QUE RESULTEN MÁS ATRACTIVOS A LAS ADOLESCENTES) Y COMPRA DE PLANTAS PARA HERMOSEAR EL ESPACIO DE LAS CABAÑAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN HOSPITAL DE TRAIQUEN Y ATENCIONES ESPECIALIZADAS EN HOSPITAL DE VICTORIA; ACCEDIENDO A DERECHO A LA SALUD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE MANTIENE PENDIENTE ORGANIZACION DE CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS RESPECTO DE IDENTIDAD DE GENERO. SE MANTIENE PENDIENTE NECESIDAD DE COMPRA DE VEHICULO PARA MOVILIZACIONES DE LAS NIÑAS Y LOS PROFESIONALES A LAS DISTINTAS GESTIONES QUE SE REALIZAN, DADO ALTO GASTO EN MOVILIZACION PRIVADA SERÍA PERTINENTE ADQUISICIÓN DE VEHICULO PARTICULAR. SE SUGIERE MEJORAMIENTO DE ESPACIO DE BIBLIOTECA (INVERSIÓN EN LIBROS ACTUALIZADOS QUE RESULTEN MÁS ATRACTIVOS A LAS ADOLESCENTES) Y COMPRA DE PLANTAS PARA HERMOSEAR EL ESPACIO DE LAS CABAÑAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	RESIDENCIA SAN BENITO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	23/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KARINA MUÑOZ PAREDES
Nombre CT	MARIELA MORELLI BECERRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE ORGANIZA LA VIDA COTIDIANA DE LOS NIÑOS Y SE LES LLEVA A SUS CASAS ACTUALES ALIMENTACIÓN, MEDICAMENTOS Y ROPA LIMPIA SEGÚN SUS NECESIDADES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	COLABORAR CON EL MEJORAMIENTO DE ÁREAS VERDES Y ESPARCIMIENTO, EMBELLECIENDO CASAS TRANSITORIAS Y ÁREAS VERDES DE LAS DEPENDENCIAS HABITUALES. REALIZAR CAPACITACIÓN PARA LOS PROFESIONALES RESPECTO DE TEMATICAS DE GENERO E INTERCULTURALIDAD. SE MANTIENE PENDIENTE NECESIDAD DE COMPRA DE VEHÍCULO PARA MOVILIZACIONES DE LAS NIÑAS Y LOS PROFESIONALES A LAS DISTINTAS GESTIONES QUE SE REALIZAN, DADO ALTO GASTO EN MOVILIZACIÓN PRIVADA SERÍA PERTINENTE ADQUISICIÓN DE VEHÍCULO PARTICULAR. SE SUGIERE MEJORAMIENTO DE ESPACIO DE BIBLIOTECA (INVERSIÓN EN LIBROS ACTUALIZADOS QUE RESULTEN MÁS ATRACTIVOS A LOS ADOLESCENTES).
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN HOSPITAL DE TRAIQUEN Y ATENCIONES ESPECIALIZADAS EN HOSPITAL DE VICTORIA; ACCEDIENDO A DERECHO A LA SALUD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE MANTIENE PENDIENTE ORGANIZACION DE CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS RESPECTO DE IDENTIDAD DE GENERO. SE MANTIENE PENDIENTE NECESIDAD DE COMPRA DE VEHICULO PARA MOVILIZACIONES DE LAS NIÑAS Y LOS PROFESIONALES A LAS DISTINTAS GESTIONES QUE SE REALIZAN, DADO ALTO GASTO EN MOVILIZACION PRIVADA SERÍA PERTINENTE ADQUISICIÓN DE VEHICULO PARTICULAR. SE SUGIERE MEJORAMIENTO DE ESPACIO DE BIBLIOTECA (INVERSIÓN EN LIBROS ACTUALIZADOS QUE RESULTEN MÁS ATRACTIVOS A LAS ADOLESCENTES) Y COMPRA DE PLANTAS PARA HERMOSEAR EL ESPACIO DE LAS CABAÑAS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

12. Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Valdivia

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE VALDIVIA	RVT - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR LLACOLEN	JUZGADO DE FAMILIA DE VALDIVIA	MARIA ISABEL EYSSAUTIER SAHR	ANDREA BUCHER STANDER	30/03/2023
C.A. DE VALDIVIA	RVA - ANTU VALDIVIA	JUZGADO DE FAMILIA DE VALDIVIA	PAMELA LOBOS SAAVEDRA	FRANCISCA JARA CAVALIERI	03/04/2023
C.A. DE VALDIVIA	REM - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR LAS PARRAS	JUZGADO DE FAMILIA DE VALDIVIA	MONICA SANHUEZA KSUCH	PATRICIA MIRANDA JIMÉNEZ	05/04/2023
C.A. DE VALDIVIA	RLP - NIDAL PROYECTA	JUZGADO DE FAMILIA DE VALDIVIA	ALEJANDRA CORONADO LABEE	ANDREA TOLOZA VALENZUELA	10/04/2023
C.A. DE VALDIVIA	REM - VILLA HUIDIF	JUZGADO DE FAMILIA DE VALDIVIA	BARBARA GROB DUHALDE	LORETO TALADRIZ GEBAUER	12/04/2023
C.A. DE VALDIVIA	CONIN - VALDIVIA	JUZGADO DE FAMILIA DE VALDIVIA	PAMELA LOBOS SAAVEDRA	MARIAS MEJIAS CONTRERAS	13/04/2023
C.A. DE VALDIVIA	RVA - CASONA DE LOS JOVENES	JUZGADO DE FAMILIA DE VALDIVIA	MARCELA VALENCIA LABARCA	FRANCISCA JARA CAVALIERI	27/04/2023
C.A. DE VALDIVIA	REM - RESIDENCIA AHORA	JUZGADO DE LETRAS DE MARIQUINA	RONNIE MATAMALA TRONCOSO	ENARRT BERKHOFF MENDOZA	27/04/2023
C.A. DE VALDIVIA	RMA - PER RUCA SUYAI	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE PANGUIPULLI	CARLOS GUILLERMO AGUILAR HERNÁNDEZ	NATALIA ELIZABETH SEGURA PULGAR	11/05/2023
C.A. DE VALDIVIA	RLP - SUYAI	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE LA UNIÓN	LISSETTE MILADY SALAZAR SANDOVAL	LORETO ANGULO TORREZ	18/05/2023
C.A. DE VALDIVIA	REM - RESIDENCIA FAMILIAR LOS TILOS	JUZGADO DE FAMILIA DE OSORNO	LORENA RIQUELME MOREIRA	JOVITA CARDENAS CARRASCO	22/03/2023
C.A. DE VALDIVIA	REM - RESIDENCIA DE PROTECCIÓN INFANTIL REFUGIO DE AMOR	JUZGADO DE FAMILIA DE OSORNO	LORENA RIQUELME MOREIRA	JOVITA CARDENAS CARRASCO	20/03/2023
C.A. DE VALDIVIA	RMA - RESIDENCIA PRIMEROS PASOS	JUZGADO DE FAMILIA DE OSORNO	LORENA RIQUELME MOREIRA	JOVITA CARDENAS CARRASCO	20/03/2023
C.A. DE VALDIVIA	RLP - RESIDENCIA OSORNO	JUZGADO DE FAMILIA DE OSORNO	LORENA RIQUELME MOREIRA	JOVITA CARDENAS CARRASCO	21/03/2023
C.A. DE VALDIVIA	REM - CATALINA KEIM	JUZGADO DE FAMILIA DE OSORNO	FELIPE MUIÑOZ HERMOSILLA	ALICIA BALMACEDA BARRIENTOS	04/04/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Ilustrísima Corte de Apelaciones Valdivia
Juzgado de Familia Valdivia
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RVT - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR LLACOLEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	30/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA ISABEL EYSSAUTIER SAHR
Nombre CT	ANDREA BUCHER STANDER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/12
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA INICIA SU FUNCIONAMIENTO EN EL MES DE FEBRERO DE 2023 Y A LA FECHA DE LA VISITA ANTERIOR, HABÍA ASUMIDO EQUIPO NUEVO DE PROFESIONALES Y DIRECTORA SUPLENTE, QUIEN RECIÉN ASUME SU CARGO EN CALIDAD DE TITULAR, EN EL MES DE DICIEMBRE DE 2023, ESTANDO A ESTA FECHA, TODOS EN CONDICIONES REGULARES. AL MOMENTO DE LA VISITA, SOMOS RECIBIDAS POR LA DIRECTORA Y PSICÓLOGO DE LA RESIDENCIA QUIENES ACOMPAÑAN EN TODA LA ACTIVIDAD, PROPORCIONANDO TODOS LOS ANTECEDENTES QUE LES FUERON REQUERIDOS. SE ENCONTRABA EN DEPENDENCIAS DE LA MISMA, UN SOLO NIÑO, J.C.F., QUIEN ESTABA EN SU CAMA, CON UNA FRAZADA CUBRIENDOSE SUS PIERNAS, CONCENTRADO EN SU NOTEBOOK, QUIEN NO ESTÁ ASISTIENDO AL COLEGIO POR ASUNTOS DE SALUD, ENCONTRÁNDOSE EN BUENAS CONDICIONES GENERALES. SE HACE PRESENTE QUE, SI BIEN, EN ESTE FORMULARIO EL RANGO ETÁREO DE ATENCIÓN DE LA RESIDENCIA, APARECE DE 6 A 12 AÑOS, LO QUE CORRESPONDE ES DE 8 A 14 AÑOS DE EDAD, PERO NO EXISTE LA OPCIÓN A SELECCIONAR.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON TRES CABAÑAS: CABAÑA 1 SE DISPONE DE OFICINAS DE DIRECCIÓN, SECRETARÍA Y OFICINA DE REUNIONES, SE GUARDAN LOS MEDICAMENTOS. CABAÑA 2, COMEDOR, DOS SOFÁS NUEVOS, DORMITORIOS Y OFICINAS DE PSICÓLOGO, TRABAJADOR SOCIAL Y PSICOPEDAGOGA, MAS BAÑOS; CABAÑA 3, SALA MULTIUSO, DORMITORIOS, COMEDOR DE LOS TUTORES Y COCINA, MÁS BAÑOS DE NIÑOS Y PERSONAL. EN LA VISITA ANTERIOR, SE HIZO PRESENTE EL MAL ESTADO EN QUE ESTABAN LOS SILLONES DEL LIVING, FILTRACIONES DE AIRE PRODUCTO DE NUMEROSAS VENTANAS ROTAS, ADEMÁS DE FALTA DE CALEFONT, LO QUE PARA ESTA VISITA YA SE ENCONTRABA SUBSANADO. LA CALEFACCIÓN ES A COMBUSTIÓN LENTA, Y YA COMPRARON 60 METROS DE LEÑA PARA EL AÑO. ÁREAS VERDES BIEN MANTENIDAS CON EL PASTO CORTO, Y HACEN PRESENTE QUE LOS JUEGOS INFANTILES SERÁN TRASLADADOS FRENTE AL SECTOR DE LAS OFICINAS LA PRÓXIMA SEMANA, PARA PODER MANTENER UNA MAYOR SUPERVISIÓN. ESTÁN GESTIONANDO RECURSOS PARA LA COMPRA DE DOS COMEDORES A TRAVÉS DEL GOBIERNO REGIONAL, ADEMÁS DE UN PROYECTO PARA CONSEGUIR FONDOS PARA READECUAR LA PRIMERA CABAÑA, CON EL FIN DE CONTAR CON SALA MULTIMEDIA, SALA DE ACOGIMIENTO FAMILIAR Y 2 BOX DE INTERVENCIÓN; TAMBIÉN DE MEJORAMIENTO EN EL GIMNASIO TECHADO CON QUE CUENTA LA RESIDENCIA. EL TELEVISOR QUE FUNCIONABA EN UNA DE LAS CABAÑAS SE ECHÓ A PERDER, DADO A QUE UNOS NIÑOS LE ECHARON AGUA Y VAN A RETARDAR SU ARREGLO, CON EL FIN DE QUE PERCIBAN EL EFECTO DE LAS CONSECUENCIAS DE SUS ACTOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EL NIÑO QUE NO CUENTA CON ATENCIÓN EN CESFAM ES N.L.Ñ., A PESAR DE ESTAR INSCRITO EN CESFAM DE NIEBLA, SIN EMBARGO, DADA LA NECESIDAD QUE PRESENTA DE ATENCIÓN SECUNDARIA, SE ATIENDE EN UNIDAD DE PSIQUIATRÍA INFANTIL HBV, UNIDAD DE NEUROLOGÍA INFANTIL DEL HOSPITAL REGIONAL DE VALDIVIA, Y EN UNIDAD DE REUMATOLOGÍA HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS. LOS NIÑOS QUE TIENEN ATENCIÓN DE SALUD MENTAL, ADEMÁS DE N.L.Ñ. SON B.E., J.C. Y R.U. ÉSTE ÚLTIMO, SÓLO TOMA MEDICAMENTO SAS YA QUE NO QUISO ACEPTAR TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DESTACA EL TRABAJO QUE ESTÁ HACIENDO LA RESIDENCIA RESPECTO A LAS FAMILIAS DE ORIGEN DE LOS NIÑOS, TAL ES ASÍ QUE EL TRABAJADOR SOCIAL VISITA UNA VEZ A LA SEMANA A CADA FAMILIA Y MANTIENE CONTACTO A DIARIO CON ELLAS, LOGRANDO CREAR UN VÍNCULO SIGNIFICATIVO. SE OBSERVA UN EQUIPO AFIAADO, CON UN ALTO NIVEL DE COMPROMISO Y UN MANEJO DE LA INFORMACIÓN DETALLADA DE CADA NIÑO, TANTO EN LO FORMAL, COMO EN LO EMOCIONAL, SIENDO CAPACES DE CONECTAR CON LAS NECESIDADES PSICOLÓGICAS DE ELLOS Y MOVILIZARSE AL RESPECTO. ESTÁN GESTIONANDO PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA, TAL ES ASÍ, QUE DURANTE ESTA SEMANA PRESENTAN UNO DE COMPRA DE MOBILIARIO CON FONDOS QUE ESTÁ GESTIONANDO EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ CON EL GOBIERNO REGIONAL; ADEMÁS, UNO DE MEJORAMIENTO DE LA CABAÑA 1, EN QUE IMPLEMENTARÁN UNA SALA MULTIUSO Y MULTIMEDIA, ADEMÁS DE 2 BOX DE INTERVENCIÓN; OTRO DE CAMBIO DE CABLEADO ELÉCTRICO DE TODA LA RESIDENCIA, TERMOPANEL EN TODAS LAS VENTANAS Y ARREGLO DE TECHO DEL GIMNASIO, LO QUE ENTREGARÁN ESTA SEMANA AL SERVICIO Y CREEN QUE SE PODRÍA IMPLEMENTAR PARA SEPTIEMBRE. ADEMÁS CUENTAN CON EL PROYECTO DE PINTURA INTERIOR DE ÁREAS COMUNES Y PASILLOS CON UN COLOR NEUTRO, PARA LUEGO TRABAJAR CON UN MURALISTA Y LOS NIÑOS, LOS DISEÑOS Y EJECUCIÓN DE LOS MURALES, LO QUE ESTÁN GESTIONANDO CON RECURSOS DE LA FUNDACIÓN, DONACIONES Y APORTE DEL SERVICIO. AL MOMENTO DE LA VISITA, LAS VENTANAS DEL COMEDOR SE ENCONTRABAN DECORADAS CON TEMÁTICA DE LA PASCUA DEL CONEJO, OBSERVÁNDOSE ADEMÁS, TODOS LOS ESPACIOS LIMPIOS Y ORDENADOS. LOS TALLERES QUE HAN IMPLEMENTADO CON LOS NIÑOS SON DE CONFECCIÓN DE MANDALAS, DE PINTURA, DE FÚTBOL, BÁSQUETBALL, Y HAN PUESTO ESPECIAL HINCAPIÉ EN EL TALLER DE AJEDREZ, HABIENDO YA NIÑOS QUE ENTRARÁN EN TORNEOS, LO QUE HA SIDO BENEFICIOSO PARA LA DINÁMICA RELACIONAL. SE DESTACA IGUALMENTE, QUE IMPLEMENTARON UN COMEDOR APARTE PARA LOS Tutores, QUE LES PERMITE TENER UN MOMENTO DE PAUSA EN SU JORNADA, CONSIDERANDO ESTO COMO UN ESPACIO DE AUTOCUIDADO.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	RVA - ANTU VALDIVIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	03/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAMELA LOBOS SAAVEDRA
Nombre CT	FRANCISCA JARA CAVALIERI
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/12

NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DESTACA ADECUADA UTILIZACIÓN, AMBIENTACIÓN Y DECORACIÓN DE ESPACIOS COMUNES. LOS TALLERES SON REALIZADOS EN ESPACIO DE LIVING Y COMEDOR. EN CUANTO A LA CALEFACCIÓN, ESTA SE APRECIA DEFICIENTE EN LAS HABITACIONES DE LAS ADOLESCENTES, YA QUE SE UTILIZA PRINCIPALMENTE FUENTE DE ORIGEN ELÉCTRICO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE APRECIA SEÑALÉTICA EN DIVERSAS DEPENDENCIAS DE LA CASA, ENCONTRÁNDOSE VISIBLE. SE ORIENTA RESPECTO DE HABILITAR PUERTA QUE SE ENCUENTRA CLAUSURADA PARA CONSIDERAR COMO OTRA VÍA DE EVACUACIÓN. EN PERIODO DEL VERANO DEL AÑO 2023 SE GENERA EMERGENCIA ASOCIADA A FOCO DE INCENDIO CERCANO A LA RESIDENCIA, POR LO CUAL SE EFECTÚA TEMPRANA EVACUACIÓN, A FIN DE PREVENIR POSIBLES RIESGOS Y EVENTUALES DAÑOS PARA LAS ADOLESCENTES INGRESADAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA ADOLESCENTE IGNACIA PRESENTA CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA, POR LO CUAL, MANTIENEN RUTINAS ESTABLECIDA QUE CUENTA CON LA PARTICIPACIÓN DE ELLE EN LABORES DE AYUDA A LA MANIPULADORA DE ALIMENTOS Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES MANUALES, DE ACUERDO A SUS INTERERES Y PREFERENCIAS. CUENTAN CON CARPETAS DE SALUD COMPLETAS QUE DAN CUENTA DE LA REALIZACIÓN DE CONTROLES E INDICACIONES, CON SEGUIMIENTO Y CONTROL DE TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS A CARGO DE TERAPUTA OCUPACIONAL, QUIEN HA DESARROLLADO SISTEMA DE INVENTARIO, DEBIENDO CADA TUTORA DESCONTAR LOS MEDICAMENTOS SUMINISTRADOS EN LOS DISTINTOS HORARIOS. ASÍ COMO TAMBIÉN, LA MISMA PROFESIONAL PREPARA PASTILLEROS, Y AL MOMENTO DE LA ENTREGA DEBE QUEDAR REGISTRO EN CUADERNO, SIENDO FIRMADA LA RECEPCIÓN POR LAS ADOLESCENTES. POR SU PARTE, SI BIEN LA ADOLESCENTE BÁRBARA PRESENTA DIAGNÓSTICOS DE SALUD MENTAL E INDICACIÓN DE TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO, ESTE FUE INTERRUMPIDO EN PERIODO DE ABANDONO DE SISTEMA, POR LO CUAL HAN REALIZADO GESTIONES PARA QUE SE REAUNDE SU PROCESO DE EVALUACIÓN EN PAI ANTULEMU. MIENTRAS QUE, LAS ADOLESCENTES; PALOMA, AYLIN, E IGNACIA, MANTIENEN ADECUADA ADHERENCIA A SU TRATAMIENTO Y CONTROLES DE SALUD MENTAL. TAMBIÉN, LA JOVEN ANA, QUIEN HA INGRESADO RECIENTEMENTE, CUENTA CON DIAGNÓSTICOS DE SALUD MENTAL, MOTIVO POR EL CUAL PERMANECIÓ HOSPITALIZADA EN DEPENDENCIAS DEL HOSPITAL BASE DE VALDIVIA PARA SU COMPENSACIÓN, PREVIO A EFECTUAR SU INGRESO EFECTIVO. RESPECTO DE KATALINA, ELLA RECIBE ATENCIONES DE SALUD MENTAL EN CESFAM JORGE SABAT, SIN INDICACIÓN DE TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO EN LA ACTUALIDAD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN EN ADECUADAS CONDICIONES GENERALES DE HABITABILIDAD, CON BUENA ILUMINACIÓN, DISTRIBUCIÓN Y DECORACIÓN DE ESPACIOS DISPONIBLES, QUE DENOTA PREOCUPACIÓN Y DEDICACIÓN DEL EQUIPO. DE IGUAL MANERA, ES POSIBLE RESALTAR LA INCORPORACIÓN DE LISTADO DE RUTINAS Y HÁBITOS SALUDABLES EN ESPACIOS COMUNES. Y RESPECTO DEL EQUIPO DE TRABAJO, SE VISLUMBRA MANEJO EN CUANTO A LOS ANTECEDENTES DE LAS CAUSAS RESPECTIVAS, SIN PERJUICIO DE ELLO, CON CIERTO NIVEL DE DESCONOCIMIENTO DE SUGERENCIAS QUE PUDIESEN EMANAR, POR EJEMPLO EN ÁMBITO DE MEDIDAS CAUTELARES. POR LO CUAL, SE GENERA ORIENTACIÓN. FINALMENTE, ES PRECISO REFORZAR DE MANERA POSITIVA LOS MICROAVANCES OBTENIDOS EN CUANTO AL FUNCIONAMIENTO GENERAL. SUGERENCIAS A SENAME: BRINDAR APOYO CONSTANTE EN ASPECTOS DE FUNCIONAMIENTO GENERAL, OCURRENCIA DE CRISIS, DERIVACIONES OPORTUNAS A REALIZAR, Y PERMANENTE CAPACITACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO QUE BENEFICIE EL TRABAJO DIRIGIDO A LAS ADOLESCENTES EN EL CONTEXTO DE UNA RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA: REALIZAR SOLICITUDES, RECOMENDACIONES Y DERIVACIONES DE MANERA OPORTUNA CUANDO LAS CIRCUNSTANCIAS DE LAS ADOLESCENTES INGRESADAS LO AMERITEN, A FIN DE RESGUARDAR SU ADECUADA PROTECCIÓN E INTEGRIDAD FÍSICA Y PSÍQUICA. SUMADO A MANTENER COORDINACIONES DE COMPLEMENTARIEDAD INTERSECTORIAL PERMANENTE CON LA FINALIDAD DE MONITOREAR LA SITUACIÓN ACTUAL CON PROGRAMAS INTERVINIENTES Y CURADORES AD LITEM DE PMA, QUE FAVOREZCA EL ESTABLECIMIENTO DE ACUERDOS MANCOMUNADOS. ASÍ COMO TAMBIÉN, DESAROLLAR TALLERES FOCALIZADOS EN RECONOCIMIENTO Y EXPRESIÓN DE EMOCIONES, CON LA FINALIDAD DE FAVORECER LA REGULACIÓN EMOCIONAL DE LAS ADOLESCENTES, Y OTROS QUE BENEFICIEN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ENTRE PARES.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA DE VIDA FAMILIAR LAS PARRAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	05/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MONICA SANHUEZA KSUCH
Nombre CT	PATRICIA MIRANDA JIMÉNEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/16
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	"LA CALEFACCIÓN SE ENCONTRABA ENCENDIDA AL MOMENTO DE EFECTUAR LA VISITA, SE DISPONE EN LA CASA DE DOS COMBUSTIONES LENTAS, LA DEL ESPACIO DE LIVING COMEDOR ES GRANDE Y SE ENCONTRABA ENCENDIDA; LA OTRA COMBUSTIÓN SE ENCUENTRA FUERA DE LAS HABITACIONES- DORMITORIOS DEL PRIMER PISO. SE VERIFICA POR JUEZ A CARGO DE LA VISITA QUE YA SE COMPRÓ LA LEÑA PARA TODO EL AÑO. AL LLEGAR A LA RESIDENCIA UNA TUTORA SE ENCUENTRA REALIZANDO ASEO Y ORDEN EN HABITACIONES DE PRIMER PISO, DONDE ESTÁN LAS NIÑAS Y NIÑOS MÁS PEQUEÑOS. SE DISPONE DE VENTILACIÓN ADECUADA A LOS ESPACIOS, LA COCINA SE ENCUENTRA ORDENADA Y ALGUNOS DE LOS VOLUNTARIOS Y PROFESIONALES ESTABAN TOMANDO DESAYUNO, JUNTO A A., QUE ES MAYOR DE EDAD PERO SE MANTIENE EN RESIDENCIA POR ESTUDIOS SUPERIORES. CADA DORMITORIO CUENTA CON CLOSET CON SEPARACIONES PARA QUE CADA NIÑO MANTENGA SU ROPA, ESPACIO QUE SE APRECIA ALGO INSUFICIENTE, NO OBSTANTE, LA GENERALIDAD SE OBSERVA ORDENADA Y LIMPIA. LOS BAÑOS SE ENCUENTRAN LIMPIOS CON VENTILACIÓN Y SOLO SE DISPONE JABÓN Y TOALLAS, EL RESTO DE ÚTILES DE ASEO ESTÁN EN BAÑO DE TUTORAS, EN LOCKERS CON LLAVE. POR ÚLTIMO AGREGAR QUE CONTIGUO A LA COCINA ESTÁ EL COMEDOR DE DIARIO QUE SE APRECIA ACOGEDOR, CON TV DISPONIBLE."
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	"ALUMNOS EN PRÁCTICA DE TERAPIA OCUPACIONAL POR CONVENIO CON UACH. ADEMÁS CUENTAN CON VOLUNTARIAS DE LA FUNDACIÓN DE ALEMANIA, QUE SE DEDICAN A LA MANTENCIÓN DEL ENTORNO VERDE Y COLABORAN EN TAREAS DE LA CASA. ADEMÁS DISPONEN DE ALUMNOS EN PRÁCTICA DE TERAPIA OCUPACIONAL DE LA UACH QUIENES REALIZAN TRABAJO DIRECTO CON LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA RESIDENCIA, DE MANERA INDIVIDUAL Y GRUPAL. EL EQUIPO DE Tutores/AS ESTÁ CONFORMADO POR 4 TUTORES CON TÍTULO PROFESIONAL Y 5 QUE SON EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO. EN LA ACTUALIDAD FALTA AL EQUIPO UNA MANIPULADORA DE ALIMENTOS, SOLO HAY 1 DE LA DOTACIÓN TOTAL. Y FALTA TAMBIÉN UNA AUXILIAR DE ASEO QUE RECIENTEMENTE RENUNCIÓ, POR MOTIVOS PERSONALES."
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	"LA NIÑA V.G. PRESENTA DIAGNÓSTICO DE DISCAPACIDAD INTELECTUAL Y MICROCEFALIA. C.A. Y M. V. PRESENTAN CONSUMO DE DROGAS, SOLO M. HA ADHERIDO A INTERVENCIÓN POR CONSUMO EN DISPOSITIVO AMBULATORIO (PAI ANTULEMU, SUSPENDIDO EL TRATAMIENTO POR AHORA A PETICIÓN DE M.). LAS TUTORAS SON LAS ENCARGADAS DE ADMINISTRAR LOS MEDICAMENTOS, LO QUE SE MANTIENEN CON RESGUARDO EN SUS RESPECTIVAS CAJAS PASTILLEROS, CON

	LLAVE EN SU HABITACIÓN DE DESCANSO, CON LIBRO DE REGISTRO RESPECTIVO."
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA RESIDENCIA SE DESTACA POR SU BUEN FUNCIONAMIENTO, CUBRE LAS NECESIDADES BÁSICAS DE ABRIGO, LIMPIEZA, ESPACIOS FÍSICOS ADECUADOS Y ÓPTIMOS PARA SU DESENVOLVIMIENTO DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES, SE VISUALIZAN UN AMBIENTE FAMILIAR, LOS NIÑOS Y JÓVENES RECIBEN VISITAS Y DESARROLLAN ACTIVIDADES ESPERADAS A SU EDAD. SE OBSERVA ADEMÁS QUE EXISTE UN ALTO COMPROMISO EN EL TRABAJO DE PARTE DEL EQUIPO TÉCNICO Y PROFESIONAL, PERCIBIENDO ACOMPAÑAMIENTO ADECUADO POR LAS SUPERVISORAS Y ANALISTAS DEL SERVICIO INTEGRAL DE PROTECCIÓN A LA INFANCIA (MEJOR NIÑEZ); SIENDO COMPLEMENTARIO Y COLABORADOR EL TRABAJO, TODO EN FUNCIÓN DEL BIENESTAR DE LOS NIÑOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	RLP - NIDAL PROYECTA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	10/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ALEJANDRA CORONADO LABEE
Nombre CT	ANDREA TOLOZA VALENZUELA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	10
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN TÉRMINOS GENERALES, LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA EN MUY BUENAS CONDICIONES, CASA AMPLIADA, LA NUEVA ESTRUCTURA EN PERFECTAS CONDICIONES. SE INFORMA POR LA DIRECTORA QUE, POSTERIOR A LA ÚLTIMA VISITA, SE REALIZÓ LA REVISIÓN DEL ENTRETECHO PARA EVALUAR SU REPARACIÓN, PUDIENDO CONSTATARSE QUE LA ESTRUCTURA PRESENTA SECUELAS DE UN AMAGUE DE INCENDIO, DESCONOCIÉNDOSE LA FECHA EN QUE HABRÍA OCURRIDO, APRECIÁNDOSE QUE LA TABIQUERÍA QUE SOSTIENEN LAS PAREDES Y EL TECHO ESTÁN CARBONIZADAS, LO QUE CONSTITUYE UN RIESGO PARA LOS NN. SE DECIDE DEJAR DE UTILIZAR LAS DEPENDENCIAS DEL SEGUNDO PISO POR SEGURIDAD. ONG EFECTUÓ EL TRASPASO DE 270 MILLONES A LA RESIDENCIA, LOS QUE PUEDEN SER UTILIZADOS PARA REPARAR ENTRETECHO Y TECHUMBRE, SIN EMBARGO, EL SERVICIO ESPECIALIZADO DE PROTECCIÓN NO HA PERMITIDO DICHA INVERSIÓN DADO A QUE EL FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA ES POR RESOLUCIÓN DE EMERGENCIA, LA QUE SE RENUEVA MES A MES, NO TENIENDO LA SEGURIDAD DE LA CONTINUIDAD DEL PROYECTO. ES ASÍ COMO EL NO PERMITIR EL REFORZAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA VIVIENDA ATENTA LA CALIDAD Y SEGURIDAD DE VIDA DE LOS RESIDENTES, SIENDO QUE LA ONG CUENTA CON EL DINERO. DESDE LA ADJUDICACIÓN DEL PROYECTO RESIDENCIAL FUNDACIÓN PROYECTA HA REALIZADO GRANDES MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA VIVIENDA, LAS DEPENDENCIAS EN GENERAL EN MUY BUENAS CONDICIONES. CUENTAN CON SISTEMA DE CALEFACCIÓN CENTRAL A GAS Y A LEÑA, ADEMÁS CON AIRE ACONDICIONADO. EL MOBILIARIO, ELECTRODOMÉSTICOS Y ENSERES EN GENERAL EN MUY BUENAS CONDICIONES. CUENTAN CON SALA ESPEJO, A FIN DE SUPERVISAR LA CALIDAD DE LA VINCULACIÓN DE LOS NIÑOS CON SUS PADRES Y/O FAMILIA EXTENSA. LAS DEPENDENCIAS DE LAS PROFESIONALES EN EXCELENTES CONDICIONES, ETD CUENTAN CON COCINA, BAÑOS Y LOCKERS. SE MANTIENE EN TRAMITACIÓN CON LA SEREMÍA DE SALUD LA AUTORIZACIÓN PARA LA COCINA, AÚN NO HAN SIDO VISITADOS. LAS INSTALACIONES SE APRECIAN ACOGEDORAS, LIMPIAS, CON BUENA VENTILACIÓN, MUY ACOGEDORAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CUENTAN CON PREVENICIONISTA DE RIESGO COMO CONSULTOR EXTERNO, EL CUAL ASESORA REGULARMENTE. ADECUADAS VÍAS DE EVACUACIÓN, SE DESTACA TOBOGÁN DE EMERGENCIA ADAPTADO A LA EDAD DE LOS RESIDENTES. SEÑALÉTICAS CLARAS. EN ENERO SE REALIZA SIMULACRO DE EMERGENCIA NOCTURNO CON BUEN TIEMPO DE REACCIÓN. SANITACIÓN Y DESRATIZACIÓN, SE REALIZA CADA 15 DÍAS. CAPACITACIÓN DE EXTINTORES PENDIENTE. SE DESTACA QUE AL INGRESO DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN LOS KITS DE EMERGENCIA PARA CADA NIÑO INCLUSO MOCHILA PARA LACTANTES Y QUE EN CADA TURNO HAY AL MENOS UNA TENS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE ENCUENTRA CLARAMENTE INDICADO LA SUMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS PARA LOS NN EN TRATAMIENTO. F., M. Y M. EN TRATAMIENTO CON RISPIDIRONA PARA CONTROL DE IMPULSOS. B. Y E. CON TRATAMIENTO POR RECURRENTES CUADROS RESPIRATORIOS, EN ESTUDIO FIBROSIS PULMONAR. EL VIERNES INGRESA LACTANTE B., QUIEN EN EL MOMENTO DE LA VISITA ESTABA SIENDO INSCRITO EN EL CESFAM JORGE SABAT. SE DESTACA EL APOYO DE MÉDICOS VOLUNTARIOS ANTE CUALQUIER URGENCIA DE LOS NIÑOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	DESDE LA ÚLTIMA VISITA SE MANTIENE LAS MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA RESIDENCIA, DESTACÁNDOSE LA COMODIDAD PARA LOS RESIDENTES, CALIDAD DE VIDA, EN UN AMBIENTE SEGURO, CÁLIDO Y ACOGEDOR. LA DISTRIBUCIÓN DE LAS FUNCIONES DE ETD, INTENCIONANDO UN VÍNCULO SIGNIFICATIVO ENTRE LAS CUIDADORAS Y LOS NIÑOS, ESPECIALMENTE CON LOS LACTANTES. LA GESTIÓN DE LA DIRECTORA ES EXCELENTE INTERNA Y EXTERNAMENTE. LOS NIÑOS OBSERVADOS SE ENCUENTRAN EN EXCELENTES CONDICIONES DE HIGIENE, ESTIMULADOS, ALEGRES, SIN TEMORES A LA PRESENCIA DE EXTRAÑOS, MUY BIEN CUIDADOS. LA DISTRIBUCIÓN DE TURNOS DE ETD, CONTAR CON UNA TENS DE DÍA Y NOCHE, EL TRABAJO DE LAS PROFESIONALES, LA UTILIZACIÓN DE SALA ESPEJO, GENERA EN LOS NIÑOS QUE SU DESARROLLO SE DE EN UN AMBIENTE ESTABLE Y PROTECTOR. SE DESTACA LAS MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA EN BENEFICIO DE LAS ETD Y POLÍTICAS COMO OTORGAR UN PERMISO ADICIONAL EL DÍA DE SU CUMPLEAÑOS, LAS QUE DAN CUENTA DE QUE SE VISUALIZA POR LA DIRECTORA LA IMPORTANCIA DE CUIDAR A QUIENES CUIDAN A LOS NN, INCENTIVANDO LA PERMANENCIA DEL PERSONAL, LO QUE REDUNDA EN UN FACTOR DE PROTECCIÓN PARA LOS NN DURANTE SU PERMANENCIA EN RESIDENCIA. SUGERENCIAS A SENAME SE VISUALIZA COMO URGENTE QUE EL SERVICIO REVISE LA SITUACIÓN DEL TECHO DE LA RESIDENCIA, ADOPTANDO MEDIDA PREVENTIVAS DE ACCIDENTES QUE SE PUEDEN EVITAR, Y SUBSANAR TRABAS ADMINISTRATIVAS QUE DIFICULTEN LA REALIZACIÓN DE LAS REPARACIONES NECESARIAS PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LOS NIÑOS AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA, CONSIDERANDO QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON EL DINERO PARA EFECTUAR DICHOS TRABAJOS Y SOLO FALTA LA AUTORIZACIÓN DEL SERVICIO. SE HIZO PRESENTE POR LA DIRECTORA QUE SE ENCUENTRAN POSTULANDO A UN PROYECTO POR 40 MILLONES, PERO NO ALCANZA A CUBRIR EL PRESUPUESTO DE 90 MILLONES PARA LA REPARACIÓN DEL TECHO Y SE DESCONOCE CUÁNTO TIEMPO FALTA PARA QUE SE APRUEBE LA ENTREGA DE ESE DINERO. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA LA VISITA TERMINA SIN SUGERENCIAS. SOLO DESTACAR LA GESTIÓN REALIZADA EN POS DE PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS, TANTO A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA (A EXCEPCIÓN DEL TECHO, LO QUE ESCAPA DE LAS FUNCIONES DE LA DIRECCIÓN), VÍNCULO CON LOS NN, CONDICIONES LABORALES DE LAS ETD, TRABAJO REALIZADO POR EQUIPO TÉCNICO Y EL CUIDADO DIARIO DE LOS NN POR LAS ETD, MANTENIENDO RUTINAS QUE BUSCAN SATISFACER SUS NECESIDADES DE LA MEJOR FORMA POSIBLE EN UN CONTEXTO RESIDENCIAL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19

N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19
--	----

Nombre Centro Residencial	REM - VILLA HUIDIF
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	BARBARA GROB DUHALDE
Nombre CT	LORETO TALADRIZ GEBAUER
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN ESTA OPORTUNIDAD SE OBSERVA QUE LA CASA ESTÁ SIENDO PINTADA INTERIORMENTE EN SU TOTALIDAD. ESTO ES FINANCIADO POR PRIVADOS. ADEMÁS SE INFORMA DE QUE SE GANÓ UN PROYECTO PARA PINTAR LA CASA POR FUERA. LA CASA SE APRECIA LIMPIA Y ORDENADA, TANTO EN SU INTERIOR COMO LOS JARDINES Y DEPENDENCIAS DE LAVANDERÍA Y LUGAR TECHADO PARA COLGAR ROPA DONDE TAMBIÉN SE ENCUENTRAN LAS SALAS DE CALDERAS Y ACOPIO DE LEÑA. EN UNO DE SUS ESPACIOS DE ÁREAS VERDES SE CUENTA CON UNA PISCINA GRANDE DE CEMENTO HABILITADA DESDE LA PANDEMIA, LA CUAL ES UTILIZADA EN EL VERANO POR LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE REALIZARÁ CAPACITACIÓN DE EXTINTORES EN MES DE ABRIL O MAYO DE 2023. SE LES SUGIERE INCORPORAR A DICHA CAPACITACIÓN A ADOLESCENTES SOBRE 16 AÑOS, PARA QUE CONOZCAN COMO FUNCIONA UN EXTINTOR EN CASO DE UNA EMERGENCIA DURANTE LA NOCHE POR EJEMPLO. EL PLAN DE EMERGENCIA SE ENCUENTRA VISADO POR LA MUTUAL DE SEGURIDAD.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	ACTUALMENTE SE OBSERVA ESTABILIDAD DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES EN LA VILLA LO QUE PODRÍA VARIAR CON EL INGRESO DE F. C. RIT X-53-2017 DE LA UNIÓN, ADOLESCENTE, QUIEN HA PASADO POR TODAS LAS RESIDENCIAS EN VALDIVIA, LA CASONA Y ANTÚ.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DEBE DESTACAR QUE SE ENCUENTRAN PINTANDO LA CASA, POR EL APORTE DE PRIVADOS, LO CUAL SE NOTA INMEDIATAMENTE POR EL TIPO DE TRABAJO QUE SE ESTÁ REALIZANDO, EN CUANTO AL COLORIDO Y CALIDAD DEL TRABAJO. LA CASA A PESAR DE SUS GRANDES ESPACIOS, SE SIENTE ACOGEDORA, YA QUE EL ESPACIO COMÚN QUE TIENE SE ENCUENTRA BIEN HABILITADO, CON MOBILIARIO RENOVADO. TAMBIÉN SE ENCUENTRAN REALIZANDO DIFERENCIACIÓN DE ESPACIOS, COMO PARA QUE LAS NIÑAS TENGAN VARIOS LUGARES DONDE ESTAR, COMO ZONAS CON WIFI, OTRAS CON TV, OTRAS PARA ESTUDIO. SUGERENCIAS A SENAME SE DEBE AGILIZAR LA UBICACIÓN DE UNA RESIDENCIA ACORDE A LAS CARACTERÍSTICAS DE F. C. ESTA FUE INGRESADA A UNA RESIDENCIA DONDE NO SE CONTABA CON UNA ESPACIO ADECUADO PARA SU ESTADÍA, YA LA RESIDENCIA ESTÁ SIENDO REPARADA Y ADEMÁS EXISTE UNA ORDEN DE ALEJAMIENTO QUE PESA SOBRE FRANCISCA EN FAVOR DE OTRA ADOLESCENTE QUE VIVE EN LA RESIDENCIA, M. O. ADEMÁS, LA PIEZA DONDE SE ENCUENTRA, SE ENCUENTRA AISLADA DEL RESTO DE LA CASA, YA QUE, SE ENCUENTRA EN EL ESPACIO QUE ESTÁ SIENDO PINTADO, ESTO SIGNIFICA QUE ESTÁ EN DIRECTO CONTACTO CON LOS MAESTROS PINTORES. ADEMÁS, POR LAS NOCHES QUEDA SIN UNA SUPERVISIÓN DIRECTA Y ES MUY FÁCIL PODER SALIR DE LA RESIDENCIA. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA EN CUANTO A LAS SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA, SOLO SEÑALAR QUE DEBEN HACER LO POSIBLE PARA MEJORAR EL ESPACIO DONDE SE ENCUENTRA F.C, MIENTRAS SE LE ENCUENTRA UNA RESIDENCIA APROPIADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	CONIN VALDIVIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	COADYUVANTE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	13/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAMELA LOBOS SAAVEDRA
Nombre CT	MARIAS MEJIAS CONTRERAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	6
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL INMUEBLE CORRESPONDE A UNA EDIFICACIÓN DE UN PISO, DE MADERA, EN BUENAS CONDICIONES, CON BUENA ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN. CUENTA CON UN AMPLIO SECTOR AL AIRE LIBRE. SE DIVIDE EN DOS SECTORES: DEPENDENCIAS ADMINISTRATIVAS Y DEPENDENCIA MÉDICA DE LOS NIÑOS. (ÁREA RESTRINGIDA). SE CUENTA CON 6 DORMITORIOS, Y 22 CAMAS EN TOTAL, TODOS LOS DORMITORIOS CUENTAN CON MOBILIARIO SUFICIENTE PARA LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS. OTRO SECTOR CUENTA CON SALA DE KINESIOTERAPIA, CON MOBILIARIOS Y ELEMENTOS PARA EL TRABAJO DE ESTIMULACIÓN Y CON GRAN ESPACIO. SE EVIDENCIA LA MODERNIZACIÓN DE CAMAS. COMPRA DE IMPLEMENTOS Y

	MOBILIARIO NUEVO. CABE HACER PRESENTE QUE ESTO ES LO OBSERVADO EN VISITA DE MAYO DE 2023, DADO A QUE POR NECESIDAD DE AISLAMIENTO POR INTOMAS DE INFECCIÓN RESPIRATORIA EN ALGUNOS NIÑOS, NO SE PUDO ACCEDER ESTA VEZ, A LAS DEPENDENCIAS DONDE ESTABAN LOS NIÑOS Y NIÑAS. SÓLO ACCEDIMOS AL SECTOR DE LAS OFICINAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE CUENTA CON LA SEÑALETICA COMPLETA CON EXTINTORES, CON SU FECHA DE REVISIÓN AL DÍA, CON LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD NECESARIAS IMPLEMENTADAS CONFORME LO DISPONE LA ACHS, ACORDE A LOS REQUISITOS EXIGIDOS PARA ELLO. EL EDIFICIO PROPORCIONA SUFICIENTES VÍAS DE ESCAPE, POR CUANTO SE TRATA DE UNA INFRAESTRUCTURA DE UN PISO, DO DE TODAS LAS DEPENDENCIAS ESTAN CERCANAS A PUERTAS DE Cceso AL PATIO EXTERIOR, CON MUCHAS VENTANAS, BUENA ILUMINACIÓN Y ADECUADAMENTE CALEFACCIONADO. EL PLAN DE EMERGENCIA ES ISADO POR UN POFESIONAL DE LA ACHS, PREVISIONISTA DE RIESGO. SE CUENTA CON PROTOCOLO COVID ACTUALIADO PERMANENTEMENTE, CONDICIONADO PARA LOS QUE VIENEN DEL EXTERIOR, TANTO PARA VISITAS COMO PARA EL PERSONAL. ESTE ULTIMO DEBE CAMBIARSE DE ROPA L INGRESAR, ADEMÁS DE UTILIZAR SABANILLAS DE PROTECCIÓN. ULTIMAMENTE SE REAIZAN SIMULACROS DE EMERGENCIA CON MEGAFONO Y GRABACIÓN. CABE HACER PRESENTE QUE ESTO ES LO OBSERVADO EN VISITA DE MAYO DE 2023, DADO A QUE POR NECESIDAD DE AISLAMIENTO POR SINTOMAS DE INFECCIÓN RESPIRATORIA EN ALGUNOS NIÑOS, NO SE PUDO ACCEDER ESTA VEZ, A LAS DEPENDENCIAS DONDE ESTABAN LOS NIÑOS Y NIÑAS. SÓLO ACCEDIMOS AL SECTOR DE LAS OFICINAS, Y EN DICHO SECTOR, SE CORROBORA LO DESCRITO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SI BIEN ESTE CENTRO FUE CREADO PARA NIÑOS CON DEFICIT NUTRICIONAL, EN LA ACTUALIDAD FUNCIONA COMO UN CENTRO PARA NIÑOS CON PROBLEMAS DE SALUD GRAVE Y CRÓNICOS, CON NECESIDADES ESPECIALES, CON DISCAPACIDAD. MANTIENEN COORDINACION Y ASISTENCIA A TELETON, DONDE SON LLEVADOS LOS NIÑOS CON TRATAMIENTO Y CONTROL CON FISIATRA. SE ADJUDICARON UN PROYECTO DEL GOBIERNO EGIONAL CON LO QUE HAN PODIDO CONTRATAR A UNA PSICOLOGA POR 2 DÍAS A LA SEMANA, POR 6 MESES, QUE TRABAJARÁ CON TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LAS CONDICIONES DE HIGIENE Y FUNCIONAMIENTO SON OPTIMAS, REGULADO TODO POR EL SERVICIO DE SAUD Y SANITIZACION, CON TODAS LAS MEDIDAS SANITARIAS EN CUMPLIMIENTO, LOS NIÑOS PERMANECEN CASI TODO EL DIA EN ACTIVIDADES Y SE PROYECTA LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO FUERA DE SUS CUNAS, PORMOVIENDO LAS TERAPIAS DE ESTMULACIÓN Y LIBRE MOVIMIENTO. REFIEREN QUE ESTÁN EN CONDICIOES DE RECIBIR NIÑOS Y NIÑAS NACIDOS/AS DE MADRES CON ADICCIÓN PARA BRINDARLES LOS TRATAMIENTOS Y ESTIMULACIÓN PERTINENTES. DESTACAR QUE, SIENDO CONSCIENTES DE LAS NECESIDADES AFECTIVAS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, BRINDAN A LAS FAMILIAS O FIGURAS DE APEGO, LA POSIBILIDAD DE ESTAR CON LOS/AS NIÑOS/AS EN EL CENTRO Y PARTICIPAR DE SUS RUTINAS, JUEGOS Y ESTIMULACIÓN, DESDE LAS 08:30 A 19:00 HORAS, DIARIAMENTE. SUGERENCIAS A SENAME SE REQUIERE URGENTEMENTE CONSEGUIR FAMILIAS ADOPTIVAS O CON ENLACE PREADOPTIVO, Y EN SU DEFECTO, FAMILIAS ESPECIALIZADAS DE ACOGIDA, RESPECTO DE AQUELLOS YA DECLARADOS SUSCEPTIBLES DE SER ADOPTADOS. POR LO QUE EL NUEVO SERVICIO DE LA NIÑEZ DEBE PROCURAR DAR RESPUESTA A ELLO, SIN MAYORES TARDANZAS E INSTAR LAS ADOPCIONES NTERNACIONALES SI NO FUERE POSIBE LAS NACIONALES, PERO CON MAYOR AGILIDAD. SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA A PESAR DE QUE SE TRATA DE UN CENTRO RIENTADO A SUPERAR SITUACIONES GRAVES DE SALUD, SE SUGIERE TRABAJAR EN LO POSIBLE CON LAS FAMILIAS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS/OS, CON EL OBJETO DE QUE LOS QUE PUEDEN EGRESAR, LO HAGAN CON MAYOR FLUIDEZ. A ESTE RESPECTO SE OBSERVA BUENA ACOGIDA DE PARTE DE LA DRA. QUE NOS RECIBE, QUIEN EVIDENCIA UN BUEN ENFOQUE PARA TRABAJAR DE MANERA SISTEMICA E INCOPORANDO DE MODO PROTAGONICO A LAS FAMILIAS. ADEMÁS SE SUGIERE INCORPORAR AL EQUIPO UN PROFESIONAL PSICOLOGO/A QUE APOYE DESDE SU ESPECIALIDAD A LOS NNA POR LOS EFECTOS EMOCIONALES Y PSICOLOGICOS ROPIOS DE LA LARGA INSTITUCIONALIZACION Y ABANDONO EN MUCHOS CASOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	RVA - CASONA DE LOS JOVENES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	27/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARCELA VALENCIA LABARCA
Nombre CT	FRANCISCA JARA CAVALIERI
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	8/12
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	TIENEN SISTEMA DE CALEFACCIÓN A PARAFINA, LO CUAL RESULTA COMPLETAMENTE INSUFICIENTE, YA QUE LAS HABITACIONES DE LAS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN FRÍAS, Y SE APRECIAN LAS CAMAS Y VESTUARIO CON ALTOS ÍNDICES DE HUMEDAD. LAS OFICINAS ESTÁN EN MALAS CONDICIONES, SIN ESPACIO SUFICIENTE PARA LA CANTIDAD DE FUNCIONARIOS, Y SE CALEFACCIONAN CON TERMOVENTILADOR. NO EXISTE DECORACIÓN Y AMBIENTACIÓN ACORDE EN ESPACIOS COMUNES. EL CALEFÓN SE ENCUENTRA INSTANLADO AL INTERIOR DE LA COCINA QUE ESTÁ EN REMODELACIÓN, NO SIENDO UN LUGAR ÓPTIMO PARA SU PERMANENCIA. LA COCINA PROVISORIA UBICADA EN UN CONTEINER SE APRECIA EN BUENAS CONDICIONES. LA VIVIENDA NO CUENTA CON VENTILACIÓN ADECUADA, PUESTO QUE SE VISLUMBRAN DIVERSOS FOCOS DE FILTRACIÓN DE AIRE. EN LA ACTUALIDAD SÓLO CUENTAN CON UN BAÑO Y DUCHA OPERATIVO AL INTERIOR DE LA VIVIENDA, YA QUE EL OTRO DEBE SER REPARADO. EN EL SEGUNDO PISO SE UBICAN 4 DORMITORIOS DE ADOLESCENTES, LOS CUALES NO SÓLO CUENTAN CON UN MÍNIMO ESPACIO QUE NO TIENE VENTILACIÓN DIRECTA NI LUZ NATURAL, SINO QUE, SU CONSTRUCCIÓN NO HA SIDO TERMINADA, NO CUENTAN CON PARED QUE CUBRA COMPLETAMENTE DEL SUELO HASTA EL TECHO, NO TIENE RECUBRIMIENTO EN EL CIELO, ESTANDO MUY VISIBLE EL CONDUCTO ELECTRICO COMPLETO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE ENCUENTRAN EXTINTORES A LA VISTA, CARTELES DE SEGURIDAD VISIBLES. SEGUNDO PISO, RED ELÉCTRICA, CON TUBERÍAS A LA VISTA, PARA LOS DORMITORIOS HABILITADOS. DOTACIÓN DE PROFESIONALES COMPLETO. SIN EMBARGO, EN CUANTO A LAS FUNCIONARIAS, FALTA FUNCIONARIAS CON TAREAS ESPECÍFICAS, COMO NUTRICIONISTA, NO EXISTE ESTA FIGURA, TAMPOCO SECRETARIA ADMINISTRATIVA QUE SE ENCARGUE COMO ECÓNOMA. VARIAS FUNCIONARIAS REALIZAN MULTIFUNCIONALIDAD DE FUNCIONES. ETD HAY 7 EN TOTAL, DE JORNADA DE 12 HORAS, 3 EN EL DÍA Y 4 ETD EN LA NOCHE. EN EL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCONTRABA CON LICENCIA LA MANIPULADORA DE ALIMENTOS, POR LO QUE OTRA ETD, SE ESTABA ENCARGANDO DE REALIZAR UN ALMUERZO. NO HAY ALUMNAS EN PRÁCTICAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA PREADOLESCENTE M. SE ENCUENTRA CON PROCESO DIAGNÓSTICO PENDIENTE, CONTANDO CON HORA DE ATENCIÓN EN PAI PAI ANTULEMU PARA INGRESO. LA ADOLESCENTE Y. DE 18 AÑOS PRESENTA DÉFICIT COGNITIVO EN NIVEL LEVE A MODERADO. EN LA ACTUALIDAD 4 ADOLESCENTES SOSTIENEN CONSUMO DE SUSTANCIAS; J. V., G. Y M.. MANTIENEN EL ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS EN CLOSET CON CANDADO EN PASILLO DEL PRIMER PISO Y CUENTAN CON REGISTRO DEL SUMINISTRO DE FÁRMACOS. EN LA ACTUALIDAD 5 ADOLESCENTES CUENTAN CON MÉTODO ANTICONCEPTIVO VIGENTE, EXCEPTO B., QUE TIENE PENDIENTE INYECCIÓN CORRESPONDIENTE AL PERIODO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE EVIDENCIAN HABILIDADES BLANDAS Y CALIDEZ HUMANA EN EQUIPO. SIENDO DESTACAR LA LABOR EJECUTADA POR LA PROFESIONAL TERAPEUTA OCUPACIONAL, QUIEN SI BIEN AL MOMENTO DE LA VISITA COMPLETABA DOS SEMANAS DE TRABAJO, SE APRECIA ALTO NIVEL DE COMPROMISO EN EL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES, RESPONSABILIDAD, INTERÉS Y PROACTIVIDAD PARA PROFUNDIZAR EN CONOCIMIENTO DE LOS CASOS, Y ASÍ EFECTUAR LAS GESTIONES CORRESPONDIENTES, ALCANZANDO EN ESCASOS DÍAS MANEJO DE ANTECEDENTES RELEVANTES Y PARTICULARES DE CADA ADOLESCENTE EN EL ÁMBITO DE SALUD, ESCOLAR, FAMILIAR Y DE INTERVENCIÓN. SOSTENIENDO ADEMÁS, DISPOSICIÓN A

	RECIBIR ORIENTACIÓN Y APOYO QUE PROMUEVAN SU MEJORA CONTINUA. ASÍ TAMBIÉN, SE DESTACA LA INCORPORACIÓN DEL PROFESIONAL TERAPEUTA OCUPACIONAL A CARGO DEL PROYECTO PES, QUIEN SOSTIENE CONOCIMIENTO DE LA RED, EXPERIENCIA PREVIA EN ÁMBITO PROTECCIONAL, INICIATIVA Y MOTIVACIÓN DE TRABAJO. SUGERENCIAS A SENAME: INTENSIFICAR INSTANCIAS DE APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO DIRECTO AL EQUIPO PROFESIONAL, Y PRINCIPALMENTE AL DIRECTOR EN EL EJERCICIO DE SU ROL, FAVORECIENDO MAYOR EMPODERAMIENTO, DESPLIEGUE DE ACCIONES Y MANEJO DE SITUACIONES CRÍTICAS, CONSIDERANDO ASPECTOS ELEMENTALES RELATIVOS A LA POBLACIÓN, DE ACUERDO A SU ETAPA EVOLUTIVA CON ENFOQUE DE GÉNERO. ASÍ COMO TAMBIEN, FACILITAR HERRAMIENTAS QUE FOMENTEN LA ADECUADA ORIENTACIÓN E INDUCCIÓN DEL DIRECTOR AL EQUIPO DE TRABAJO, SITUÁNDOSE EN EL ÁMBITO PROTECCIONAL Y DE SISTEMA DE CUIDADO ALTERNATIVO RESIDENCIAL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	8
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	8

Ilustrísima Corte de Apelaciones Valdivia
Juzgado de Letras Mariquina
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA AHORA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	27/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RONNIE MATAMALA TRONCOSO
Nombre CT	ENARRT BERKHOFF MENDOZA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA UN BUEN ESTADO EN GENERAL DE LA RESIDENCIA, LA CUAL CUENTA CON SERVICIOS BÁSICOS PARA EL BIENESTAR DE LOS NNA, HIGIENE ADECUADA, SISTEMA DE CALEFACCIÓN CENTRAL (CALDERA LEÑA), ESPACIOS PARA LA RECREACIÓN AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA Y AMPLIAS ÁREAS VERDES QUE SE MANTIENEN EN BUENAS CONDICIONES, INCLUIDO UN INVERNADERO EN EL CUAL PARTICIPAN LOS NNA, CULTIVO DE VEGETALES EN ÁREAS VERDES, MANTENCIÓN DE AVES (PATOS, GALLINAS) RESULTANDO BENEFICIOSO EN EL SANO DESARROLLO DE LOS NIÑOS, ACTIVIDADES DE RECREACIÓN Y TERAPÉUTICAS. ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE REMODELACIÓN DE COCINA, CON FONDOS OTORGADOS POR LA CORPORACIÓN, ESTIMANDO UN PLAZO DE 15 DÍAS APROX., PARA SU TERMINO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	COORDINACIÓN ADECUADA CON SERVICIO NACIONAL DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA A LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA. SE DESTACA MEJORAMIENTO DE COCINA QUE SE ENCUENTRA EN PROCESO Y PROYECTO FUTURO DE EMERGENCIA SANITARIA PARA MEJORAMIENTO DE BAÑOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE LOS NNA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CENTRO DE ATENCIÓN PRIMARIA CON ATENCIONES DE SALUD MENTAL EN ATENCIÓN SECUNDARIA EN LOS CASOS QUE SE REQUIERE. SE DESTACA REGISTRO NUEVO, INDEPENDIENTE DE LOS ARCHIVADORES INDIVIDUALES, CON REGISTRO DE SALUD DE LOS NNA E INDICACIÓN DE MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE OBSERVAN, SE MANTIENE COORDINACIÓN CON SM, OTORGANDO RESPUESTA A LAS NECESIDADES DE ATENCIÓN SECUNDARIA EN SALUD, REALIZANDO COORDINACIONES SUFICIENTES CON RED DE SALUD.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	TENIENDO PRESENTE QUE LOS NNA Y PERSONAL DE RESIDENCIA SE ENCUENTRAN EN ETAPA DE DUELO POR EL RECIENTE FALLECIMIENTO DE UN NIÑO QUE SE ENCONTRABA INGRESADO EN RESIDENCIA AHORA, SE SUGIERE MANTENER MONITOREO DE ESTE PROCESO, SOLICITANDO APOYO E INTERVENCIÓN A SMN EN CASO DE SER NECESARIO. MANTENER PRÁCTICAS DE BUEN TRATO E INTEGRACIÓN, AMBIENTE FAMILIAR QUE SE DESTACA EN VISITA, PREOCUPACIÓN POR EL BIENESTAR Y DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NNA, ADECUADO CLIMA LABORAL TANTO DE PROFESIONALES, EDUCADORES DE TRATO DIRECTO Y DEMÁS TRABAJADORES DE LA RESIDENCIA; MANTENER ACTIVIDADES RECREATIVAS Y ESTRATEGIAS QUE AYUDEN A CONTENER Y MANEJAR DESREGULACIÓN EMOCIONAL EN SITUACIÓN DE CRISIS, MANTENER TURNOS CON PERSONAL SUFICIENTE PARA EL RESGUARDO DE LOS NNA Y FUNCIONAMIENTO DE CAMARAS AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Ilustrísima Corte de Apelaciones Valdivia
Juzgado de Letras y Garantía de Panguipulli
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RMA - RUCA SUYAI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA

(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	11/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CARLOS GUILLERMO AGUILAR HERNÁNDEZ
Nombre CT	NATALIA ELIZABETH SEGURA PULGAR
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA LA RENOVACIÓN E INCORPORACIÓN DE EQUIPAMIENTO NUEVO EN EL LIVING, SALA DE VISITAS, COCINA, SALA DE ESTUDIOS, SALA DE ESTIMULACIÓN, COMEDOR Y DORMITORIOS, MEJORAMIENTOS QUE VAN EN BENEFICIO DE TODA LA COMUNIDAD RESIDENCIAL, PRINCIPALMENTE PARA LOS NNA, QUIENES SE ENCUENTRAN EN UN LUGAR CÓMODO, CÁLIDO Y SEGURO. SE DESTACA LA ATENCIÓN DE TODAS LAS DEPENDENCIAS Y LA PREOCUPACIÓN CONSTANTE EN REALIZAR TODAS LAS GESTIONES PERTINENTES PARA OFRECER UN LUGAR QUE CUMPLA CON TODOS LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS. CUENTAN CON UN BUEN SISTEMA DE CALEFACCIÓN QUE MANTIENE UNA TEMPERATURA ADECUADA EN TODO EL LUGAR. SE INCORPORA, ADEMÁS, UNA BOMBA PURIFICADORA DE AGUA. EN GENERAL SE OBSERVAN TODOS LOS ESPACIOS INTERIORES Y EXTERIORES DE RESIDENCIA, EN MUY BUEN ESTADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACAN LAS GESTIONES QUE SE HAN REALIZADO PARA MEJORAR TODAS LAS DEPENDENCIAS DE RESIDENCIA, SIENDO LA DIRECCIÓN JUNTO AL EQUIPO DE TRABAJO QUIENES HAN DETERMINADO LAS NECESIDADES QUE EXISTÍAN. SE RECIBE APADRINAMIENTO, ADEMÁS, POR PARTE DE UNA TERCERA PERSONA, DESDE EL MES DE DICIEMBRE DE 2023. SE CONSIDERA RELEVANTE LA INCORPORACIÓN DE UN BUZÓN DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS QUE PUEDEN EFECTUAR LAS ADOLESCENTES EN FORMA LIBRE, EL QUE SE ABRE CADA DOS SEMANAS EN CONJUNTO CON PROFESIONALES DEL SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ DE LA REGIÓN DE LOS RÍOS, ELLO CON OBJETO DE TOMAR EN CUENTA LA OPINIÓN DE TODAS LAS ADOLESCENTES EN CUANTO A LAS NECESIDADES QUE VISUALIZAN, HABIENDO LOGRADO EN LA ÚLTIMA APERTURA DE BUZÓN, LA MODIFICACIÓN EN LA DIETA ALIMENTARIA, DE ACUERDO A LAS SUGERENCIAS REALIZADAS POR ELLAS Y QUE ES ACOGIDA POR LA DIRECCIÓN DE RESIDENCIA. SE DESTACA LA REALIZACIÓN DE TALLERES DIRIGIDOS TANTO A LAS ADOLESCENTES COMO AL EQUIPO EN GENERAL Y LAS ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA SALA DE ENFERMERÍA QUE SE ENCUENTRA RENOVADA Y EN LA QUE SON ATENDIDOS LOS NNA CUANDO ASÍ LO REQUIEREN. SE PROCEDE A REVISAR EL REGISTRO QUE EXISTE POR CADA NNA, LOS QUE SE ENCUENTRAN ORDENADOS Y DONDE SE INCORPORAN TODAS LAS ATENCIONES DE SALUD QUE VAN RECIBIENDO, EN LA SALA TAMBIÉN SE ENCUENTRAN LOS MEDICAMENTOS BAJO LLAVE, LO QUE SIGUE SIENDO SUPERVISADO POR LA TÉCNICO EN ENFERMERÍA, QUIEN LLEVA UN REGISTRO DE LOS MEDICAMENTOS QUE SE DEBEN ADMINISTRAR. EN LA ACTUALIDAD EXISTEN DOS ADOLESCENTES DERIVADAS AL PROGRAMA DE SALUD MENTAL DEL CENTRO DE SALUD FAMILIAR DE PANGUIPULLI. LOS LACTANTES Y NIÑOS (AS) CUENTAN CON SUS CONTROLES DE NIÑO SANO Y VACUNAS CORRESPONDIENTES AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESPECTO A LA VISITA REALIZADA EN EL MES DE NOVIEMBRE DE 2023 SE DESTACAN LAS MEJORAS REALIZADAS, NO EXISTIENDO SUGERENCIAS PENDIENTES POR CUMPLIR, OBSERVÁNDOSE LA MANTENCIÓN DEL LUGAR EN BUENAS CONDICIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	DAR CONTINUIDAD AL TRABAJO QUE SE REALIZA CON TODOS LOS NNA QUE SE ENCUENTRAN INGRESADOS EN DICHO CENTRO, DEBIENDO SER ELLO LA PRIORIDAD, PREOCUPÁNDOSE Y OCUPÁNDOSE SIEMPRE DE LAS NECESIDADES QUE PRESENTE CADA UNO DE ELLOS Y MANTENER UN BUEN CLIMA LABORAL QUE PERMITA DESARROLLAR LAS FUNCIONES DE MEJOR FORMA, ENTENDIENDO QUE LOS CASOS DERIVADOS EN RESIDENCIA SON DE ALTA COMPLEJIDAD, POR LO QUE REQUIEREN LA MEJOR Y MÁXIMA ATENCIÓN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Ilustrísima Corte de Apelaciones Valdivia
Juzgado de Letras y Garantía de La Unión
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RLP – SUYAI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	18/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LISSETTE MILADY SALAZAR SANDOVAL
Nombre CT	LORETO ANGULO TORREZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SUYAI SE EMPLAZA EN UNA VIVIENDA UBICADA EN CALLE RIQUELME 931, LA UNIÓN, DISTANTE A ALGUNAS CUADRAS DE LA PLAZA DE ARMAS DE LA CIUDAD. SE TRATA DE UNA VIVIENDA ANTIGUA, DE MATERIAL CONCRETO, DISTRIBUIDA EN DOS SECTORES, CON DOS INGRESOS, UNO POR EL COSTADO, EN EL CUAL FUNCIONAN TODAS LAS OFICINAS Y DEPENDENCIAS PARA EL TRABAJO CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y SUS FAMILIAS Y OTRO, COMO ACCESO PRINCIPAL, QUE ES DONDE ESTÁ LA CASA DE LOS NIÑOS, CON SUS DORMITORIOS, BALO, LIVING COMEDOR, COCINA Y ESPACIO PARA EL ESTUDIO. DESTACA QUE EN EL ÁREA DE LAS OFICINAS, EL INMUEBLE ES COMO UN LABERINTO, CON UN DISTRIBUCIÓN DE 3 SALAS PARA ENCUENTROS FAMILIARES, Y ESPACIOS QUE SE UTILIZAN PARA EL TRABAJO CON LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y SUS FAMILIAS. DESTACA LA PRECARIEDAD EN EL MOBILIARIO, EN LA DECORACIÓN Y LA AMBIENTACIÓN, EVIDENCIÁNDOSE DESCUIDO Y POCA PREOCUPACIÓN POR CREAR UN ESPACIO ACOGEDOR, CONTENEDOR Y APTO PARA EL TRABAJO CON NIÑOS EN EDAD PRE ESCOLAR POR EJEMPLO; VISUALIZÁNDOSE DESORDEN, JUGUETES EN EL SUELO,

	<p>MUEBLES EN PÉSIMO ESTADO, ETC. POR OTRO LADO, DEL SECTOR QUE CORRESPONDE A LOS NIÑOS, DESTACA ENORMEMENTE Y RESULTA PREOCUPANTE QUE EN UNA RESIDENCIA PARA 18 NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EXISTA SOLO 1 BAÑO CON DUCHA, EL CUAL DEBE SER USADO POR PRE ESCOLARES Y ADOLESCENTES DE TODA EDAD, SIENDO INCLUSIVE COMPARTIDO POR LOS PROFESIONALES Y FUNCIONARIOS, PUESTO QUE EL INMUEBLE NO CUENTA CON MÁS BAÑOS. DESTACA ADEMÁS EL HEDOR QUE LOS DOS BAÑOS EXPELEN, EL CUAL DA CUENTA DE UNA HUMEDAD DE AÑOS Y DE LA MALA CONSERVACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA. POR OTRO LADO, DESTACA QUE EN LAS HABITACIONES A LA FECHA DE LA VISITA NO EXISTAN CLOSET PARA QUE LOS NIÑOS GUARDEN SUS PRENDAS DE VESTIR, DE LO CUAL SE OBSERVA EN UNA HABITACIÓN UNA SUERTE DE CAJONERÍA CON MUCHA ROPA, DESORDENADA Y DESPROLIIA. COMO ELEMENTO POSITIVO SE OBSERVA UN ESPACIO DE LIVING COMEDOR AMPLIO Y BIEN CONSERVADO. DESTACA ADEMÁS, QUE LA CASONA NO CUENTA CON PATIO, POR LO CUAL NO EXISTE UN ESPACIO RECREACIONAL MÁS ALLÁ DEL LIVING COMEDOR. CONFORME A LO ANTERIOR, AL MOMENTO DE SOSTENER ENTREVISTA CON LA DIRECTORA DE SUYAI, LUEGO DE LA VISITA, EL DÍA 23 DE MAYO, ELLA REFIERE QUE COMO FUNDACIÓN CREESER, EXISTE UN PLAN DE MEJORAS CONFECCIONADO PARA MEJORAR LAS CONDICIONES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, EL CUAL INCLUYE CONSTRUIR DOS BAÑOS EN EL SECTOR DE LA CASA DE LOS NIÑOS. EN ESA CONVERSACIÓN, LA DIRECTORA EXPLICA LOS MOTIVOS POR LOS CUALES LA RESIDENCIA SE DISTRIBUYE DE ESA MANERA, RESPECTO DE UN SECTOR PARA LOS PROFESIONALES Y OTRO PARA LOS NIÑOS, ARGUMENTANDO QUE ESTA SEPARACIÓN HA PERMITIDO DESARROLLAR MEJORES INTERVENCIONES Y REDUCIR LAS SITUACIONES DE DESREGULACIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES. COMENTA QUE SE CAMBIARON A ESTAS DEPENDENCIAS A PRINCIPIOS DEL MES DE ABRIL DEL AÑO EN CURSO, A SOLICITUD DEL SERVICIO MEJOR NIÑEZ, PRODUCTO DEL HACINAMIENTO QUE HABÍA SIDO OBSERVADO EN LA CASONA ANTERIOR EN LA QUE ESTABAN EMPLAZADOS. MENCIONA QUE RESPECTO DEL PLAN DE MEJORAS, ESTE ESTÁ A LA ESPERA DE SER APROBADO POR MEJOR NIÑEZ PARA SU IMPLEMENTACIÓN.</p>
<p>Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)</p>	<p>RESPECTO DE LA DOTACIÓN DE PERSONAL CON LA QUE CUENTA SUYAI AL MOMENTO DE REALIZAR LA VISITA, CONTRARIO A LO QUE SE EVIDENCIÓ EN VISITA REALIZADA EN EL MES DE NOVIEMBRE DE 2023, CUANDO NO SE CONTABA POR EJEMPLO CON PROFESIONAL PSICÓLOGO. ACTUALMENTE SUYAI, POSEE DOTACIÓN DE PERSONAL COMPLETA, LA CUAL SE CONFORMA DE LA SIGUIENTE MANERA, UNA DIRECTORA, QUIEN ES DOÑA CAROLINA ARANCIBIA TAMAYO, UN COORDINADOR TÉCNICO Y QUE REALIZA FUNCIONES TAMBIÉN DE SUBDIRECCIÓN, SUPLENDO A DOÑA CAROLINA EN SU AUSENCIA, DON FELIPE BOBADILLA. UNA DUPLA PSICOSOCIAL, COMPUESTA POR PSICÓLOGA Y TRABAJADORA SOCIAL, UNA TÉCNICO EN TRABAJO SOCIAL, DOS COORDINADORA DE LAS ETD Y 20 ETD, DISTRIBUIDAS EN 2 EQUIPOS, UN EQUIPO DE LUNES A VIERNES, MAS SU COORDINADORA Y 10 DE FIN DE SEMANA, MÁS SU COORDINADORA. DE LA MISMA FORMA FUNCIONA EL ÁREA DE ALIMENTACIÓN, CON UNA MANIPULADORA DE ALIMENTOS DE LUNES A VIERNES Y OTRA DE FIN DE SEMANA. SEÑALAR QUE ACTUALMENTE SUYAI CUENTA CON VINCULACIÓN CON INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, QUE HAN PERMITIDO EL INGRESO Y TRABAJO DE ALUMNOS EN PRÁCTICA DE LAS CARRERAS DE PSICOEDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE LA FRONTERA, QUIEN APOYA EL TRABAJO DE LA PSICÓLOGA EN INTERVENCIONES CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN ACTIVIDADES GRUPALES; Y UNA ALUMNA DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN DEFERENCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS, LA CUAL SE DESEMPEÑÓ TRABAJANDO CON LOS LACTANTES EN TEMÁTICAS DE DESARROLLO PSICOMOTOR, EN APOYO EN LA PSICÓLOGA. SEÑALAR ADEMÁS QUE EN DICIEMBRE DE 2023 SE CONTRATÓ A UNA NUTRICIONISTA PARTICULAR PARA QUE REALIZARÁ EVALUACIONES A TODOS LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES INGRESADOS EN RESIDENCIA Y CONFORME A ESO SE CONFECCIONO MINUTA MENSUAL, LA CUAL SERÁ REVISADA EN BASE A NUEVAS EVALUACIONES QUE SE DESARROLLARÁN EN JUNIO DE ESTE AÑO. SEÑALAR ADEMÁS, QUE LA RESIDENCIA ACTUALMENTE TAMBIÉN CUENTA CON UNA PROFESIONAL FONOAUDIÓLOGA QUE REALIZA FUNCIONES DE MANERA VOLUNTARIA, SIN EL COBRO DE HONORARIOS, YENDO TODOS LOS MIÉRCOLES DE 15 A 17 HORAS, TRABAJANDO ACTUALMENTE CON 2 NIÑOS. AHORA, RESPECTO DE LA GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DE SUYAI, ES NECESARIO Y RELEVANTE HACER PRESENTE QUE AL MOMENTO DE LA VISITA, JUEVES 18 DE MAYO DE 2023, A ESO DE LAS 14.00 HORAS, NO SE ENCONTRABA LA DIRECTORA, QUIEN SEGÚN LO INFORMADO EN ESE MOMENTO SE ENCONTRABA CON DÍAS DE PERMISO O LICENCIA; NO SABRIENDO CLARIFICAR LA SITUACIÓN; TAMPOCO ESTABA QUIEN LA SUPLE, DON FELIPE BOBADILLA, PUES AL PARECER ESTABA EN HORARIO DE COLACIÓN, EL CUAL AL RATO SE REINCORPORA A FUNCIONES, PERO NO ES CAPAZ DE HACERSE CARGO DE LA VISITA, DELEGANDO ESTA RESPONSABILIDAD EN LA SECRETARIA, QUIEN CON LA ESCASA INFORMACIÓN QUE CONTABA PUDO ENTREGARNOS UN POCO DE INFORMACIÓN Y MOSTRARNOS EL INMUEBLE, EL CUAL DICHO SEA DE PASO, ES UNO DISTINTO DEL ANTERIOR, PUES A PRINCIPIOS DE ABRIL DEL AÑO EN CURSO SUYAI SE CAMBIA DE DEPENDENCIAS, HASTA LA CALLE RIQUELMÉ DE ESTA COMUNA. SEÑALAR POR ÚLTIMO, QUE COMO FORMA DE SUBSANAR DE ALGUNA MANERA LAS FALENCIAS OBSERVADAS EN CUANTO A LA ORGANIZACIÓN AL MOMENTO DE LA VISITA, ES QUE CON FECHA 23 DE MAYO DE 2023 COMPARECE A DEPENDENCIAS DE ESTE TRIBUNAL DOÑA CAROLINA ARANCIBIA, A FIN DE ENTREGAR INFORMACIÓN Y OFRECER DISCULPAS RESPECTO DE LO ACONTECIDO. SEÑALAR QUE DOÑA CAROLINA ARANCIBIA SE REINCORPORA EL DÍA 01 DE DICIEMBRE DE 2023 A FUNCIONES EN SUYAI, LUEGO DE ESTAR APROXIMADAMENTE SEIS MESES CON LICENCIA; TIEMPO EN EL CUAL SUCEDEN UNA SERIE DE IRREGULARIDADES Y SITUACIONES DE RIESGO AL INTERIOR DE RESIDENCIA, QUE DERIVARON INCLUSO EN EL INICIO Y TRAMITACIÓN DE CAUSA PROTECCIONAL EN FAVOR DE TODOS LOS NNA DE SUYAI, CAUSA P-343-2023 DE ESTE TRIBUNAL.</p>
<p>Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)</p>	<p>RESPECTO DE LOS ANTECEDENTES DE SALUD DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES INGRESADOS EN RESIDENCIA, LOS 18 NIÑOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS Y RECIBIENDO SUS CONTROLES DE NIÑO Y JOVEN SANO EN EL CESFAM ALFREDO GANTZ MANN DE LA UNIÓN. RESPECTO DEL TOTAL DE ELLOS, 2 POSEEN DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO DE SALUD MENTAL, LOS CUALES SE ENCUENTRAN SIENDO ATENDIDOS EN EL POLICLÍNICO DE ESPECIALIDADES, PSIQUIATRÍA INFANTIL DEL HOSPITAL BASE DE VALDIVIA, TOMANDO ADEMÁS FÁRMACOS COMO PARTE DEL TRATAMIENTO DE LOS CUADROS. POR SU PARTE, DOS NNA POSEEN DIAGNÓSTICO DE RETRASO MENTAL, PARA LO CUAL CUENTAN CON APOYOS DE PROGRAMAS DE INTEGRACIÓN ESCOLAR DESDE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS A LOS CUALES ASISTEN. SEÑALAR QUE DESDE EL CESFAM SE REALIZA APOYO A RESIDENCIA, EN TANTO A TALLERES DE SEXUALIDAD IMPARTIDOS POR LA MATRONA DE CESFAM, COMO EN CUANTO A APOYO NUTRICIONAL Y MÉDICO EN OTRAS SITUACIONES. RESPECTO DE LA ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS, EXISTE MURAL EN EL CUAL SE DETALLA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS Y LOS NNA A QUIENES CORRESPONDEN. EXISTE EN CASA TURNO UNA ETD ENCARGADA DE DESARROLLAR ESTAS FUNCIONES, NO OBTANTE, NO EXISTE MAYOR CAPACITACIÓN AL RESPECTO. EXISTE REGISTRO EN LAS CARPETAS INDIVIDUALES DE LOS NIÑOS RESPECTO DE LOS MEDICAMENTOS QUE TOMAN, SI ES QUE FUERA EL CASO Y LOS DIAGNÓSTICOS QUE POSEEN. POR ÚLTIMO, RESPECTO DE LOS NNA LACTANTES, EN USO DE PAÑALES, NO EXISTE NINGÚN TIPO DE PROTOCOLO QUE SEÑALE LA FORMA EN LA CUAL SE DEBE DESARROLLAR ESTA FUNCIÓN, SIENDO LAS ETD SOLO ESCUETAMENTE CAPACITADAS POR PARTE DE LA DIRECCIÓN DEL PROGRAMA AL MOMENTO DE INICIAR FUNCIONES EN LA INSTITUCIÓN</p>
<p>Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior</p>	<p>DE LO SEÑALADO EN LA VISITA ANTERIOR, DE FECHA 24 DE NOVIEMBRE DE 2023, POR PARTE DE ESTE MISMO TRIBUNAL, SE APRECIA CIERTA MEJORA EN CUANTO A LA GESTIÓN DE PARTE DE LA RESIDENCIA, MANEJO Y ABORDAJE DE SITUACIONES DE CRISIS DE PARTE DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, TRABAJO CON REDES, EN OTRAS. QUE RESPECTO DE LOS DEMÁS ANTECEDENTES APORTADOS, CONSTA QUE DURANTE UN PERIODO EXTENSO DE TIEMPO, RESIDENCIA PERMANECIÓ SIN SU DIRECTORA, QUIEN SE ENCONTRABA CON LICENCIA MÉDICA. QUE EL DÍA 01 DE DICIEMBRE DE 2023 SE REINCORPORA DOÑA CAROLINA ARANCIBIA, REINCORPORACIÓN QUE SE DA EN EL MARCO DE LA CAUSA PROTECCIONAL A FAVOR DE TODOS LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, PRODUCTO DE LAS FALENCIAS GRAVES OBSERVADAS PREVIAMENTE. QUE DESDE LA REINCORPORACIÓN DE LA DIRECTORA, EL EQUIPO AL MENOS SE HA NUTRIDO DE MÁS PROFESIONALES, ALUMNOS EN PRÁCTICA, VOLUNTARIOS EXTERNOS, ETC., LO CUAL HA PERMITIDO ATENDER DE MEJOR MANERA LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN EN GENERAL. SIN EMBARGO, ES NECESARIO Y RELEVANTE HACER PRESENTE LA PRECARIEDAD DE LA INFRAESTRUCTURA DE SUYAI, SOBRE TODO EN EL TEMA DE LOS BAÑOS, SIENDO INSÓLITO HABERSE CAMBIADO DE INMUEBLE A UNO QUE CUENTE SOLO CON UN DUCHA, TENIENDO PRESENTE QUE LA POBLACIÓN ACTUAL ES DE 18 NIÑOS Y QUE PODRÍA SER INCLUSO DE 20 QUE SON LAS PLAZAS TOTALES CONVENIDAS CON EL SERVICIO. DESTACA TAMBIÉN, COMO ASPECTO A MEJORAR, LA GESTIÓN Y LA ORGANIZACIÓN DE RESIDENCIA CUANDO FALTA LA DIRECTORA, QUIEN EFECTIVAMENTE LA SUPLE, QUIEN POSEE LA INFORMACIÓN NECESARIA Y QUIEN CUENTA CON LAS CAPACIDADES PARA ENFRENTAR POR EJEMPLO UNA SITUACIÓN DE CRISIS O CATÁSTROFE. DESTACAR ADEMÁS, QUE DESDE LOS LINEAMIENTOS TÉCNICOS, SUYAI CORRESPONDE A UNA RESIDENCIA PARA LACTANTES Y PRE ESCOLARES, SIN EMBARGO, AL DÍA DE HOY EXISTEN NIÑOS Y NIÑAS DE DIFERENTES EDADES, INCLUSO ADOLESCENTES, POR LO CUAL LAS NECESIDADES DE CADA RANGO ETARIO SON DISTINTAS Y REQUIEREN DE PERSONALES QUE SEA CAPAZ DE ATENDERLAS DE MANERA ADECUADA.</p>
<p>Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)</p>	<p>DE LOS ASPECTOS OBSERVADOS EN LA VISITA REALIZADA, ES NECESARIO QUE RESIDENCIA SUYAI GENERE ACCIONES TENDIENTES A MEJORAR LA GESTIÓN AL INTERIOR DE LA INSTITUCIÓN, DADAS LAS FALENCIAS OBSERVADAS EN CUANTO A LA INFORMACIÓN QUE POSEE CADA PROFESIONAL Y LOS ROLES QUE CADA UNO OCUPA. JUNTO CON LO ANTERIOR, SE SOLICITA QUE RESIDENCIA DESARROLLE LAS GESTIONES DE FORMA URGENTE PARA MEJORAR INFRAESTRUCTURA EN DETERIORO Y PRINCIPALMENTE LA FALTA DE BAÑOS ADECUADOS PRIMEROS PARA LA CANTIDAD DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, COMO TAMBIÉN RESPECTO DE LA EDAD Y NECESIDADES DE ELLOS. SE REQUIERE ADEMÁS, QUE RESIDENCIA GESTIONE TAMBIÉN PROGRAMAS O ACTIVIDADES DE ESPARCIMIENTO, PROGRAMAS MUNICIPALES, TALLERES, VINCULACIÓN CON EL MEDIO.</p>
<p>NNA entrevistados durante la visita</p>	0
<p>N° de NNA con representación de Curador ad-litem</p>	18
<p>N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado</p>	18

<p>Ilustrísima Corte de Apelaciones Valdivia</p>
<p>Juzgado de Familia Osorno</p>
<p>Visitas 1° semestre 2023</p>

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA FAMILIAR LOS TILOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LORENA RIQUELME MOREIRA
Nombre CT	JOVITA CARDENAS CARRASCO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN TERMINOS GENERALES EL INMUEBLE SE HA DETERORADO, AUNQUE SE HA INTENTADO REPARAR ALGUNAS PUERTAS Y VENTANAS QUE FUERON DESTRUIDAS, LAS CAMAS DE LOS NIÑOS ESTABAN EN ORDEN, ESTABA ASEADO, SALVO LOS DORMITORIOS EN QUE ALGUNOS ADOLESCENTES PIDEN PRIVACIDAD. SE HABILITO UNA HABITACION COMO SALA DE ESTUDIO, SE HACE NECESARIO ACTUALIZAR LOS EQUIPOS TECNOLOGICOS PARA PONERLOS A DISPOSICION DE LOS NNA IMPLEMENTANDO MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA EVITAR LA DESTRUCCION O MAL USO DE ELLOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA QUE LA RESIDENCIA HA PASADO POR ALGUNAS CRISIS ASOCIADAS A NNA COMPLEJOS Y DENUNCIAS EN CONTRA DEL DIRECTOR, LO QUE HA SOBRECARGADO AL EQUIPO, FALTA MAYOR ORGANIZACIÓN INTERNA, PUES EN SU MANEJO INTERSECTORIAL NO LOGRAN AFIANZAR LOS LAZOS DE COLABORACION, POR EJEMPLO CUANDO LLAMANA RESIDENCIA, NO HAY UNA PERSONA QUE ENTREGUE LOS RECADOS Y SE PIERDE INFORMACION. SE OBSERVA COMO POSITIVO LA IMPLEMENTACION DE PROGRAMAS PES PARA LOS DOS CASOS COMPLEJOS COMO D.L., QUIEN GENERO BUEN VINCULO CON TENS QUE LO ACOMPAÑABA Y ESO LE PERMITE ESTAR MAS REGULADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DE VISITA ANTERIOR, SE MANTIENE ORDEN EN ADMINISTRACIÓN Y CONTROLES DE SALUD AL DÍA, ESPACIO DE ENFERMERÍA EN PERFECTAS CONDICIONES POR ENCARGADA A CARGO. D. L. Y M. C. CON PATOLOGIA DE SALUD MENTAL DE COMPLEJIDAD CON TRATAMIENTO EN COSAM ORIENTE. SE OBSERVA RIGIDOS EN LAS POSTURAS DEL EQUIPO Y FORMAS DE TRABAJO, PRUEBA DE ELLO FUERON LOS CONFLICTOS DE COMUNICACION QUE SE GENERARON CON EL COSAM ORIENTE, QUE REQUIRO LA INTERVENCION DEL TRIBUNAL PARA RETOMAR LA COORDINACION INTERSECTORIAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE LA OBSERVACION DE QUE EXISTE ESCASA MANTENCION DEL INMUEBLE QUE ALBERGA A LOS NNA, EL LUGAR DE ESTUDIOS Y EL APOYO EN MATERIALES ES DEFICIENTE. ES NECESARIO FORTALECER EL EQUIPO PSICOSOCIAL CON HABILIDADES PARA GENERAR COORDINACION.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	ES NECESARIO ENTREGAR HERRAMIENTAS A LOS ETD PARA EL MANEJO AMBIENTAL DE CASOS COMPLEJOS, ES NECESARIO REITERAR QUE DEBEN FOMENTAR LA PERMANENCIA Y ESTABILIDAD DE LOS FUNCIONARIOS PARA POTENCIAR SUS CAPACIDADES Y COMPETENCIAS, ES URGENTE MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA DE PROTECCIÓN INFANTIL REFUGIO DE AMOR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LORENA RIQUELME MOREIRA
Nombre CT	JOVITA CARDENAS CARRASCO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	26/30
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON ALTOS ESTANDARES DE CALIDAD EN LA INFRAESTRUCTURA, POR CIERRE DE LA RESIDENCIA SE HA DISTRIBUIDO A LAS NNA EN DOS CABAÑAS AMOR Y FE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA QUE EN LA ULTIMA DECADA ELEVO LOS ESTANDADES DE FUNCIONAMIENTO INTERNO Y EN SU INFRAESTRUCTURA, CUMPLIENDO CON BUENOS PROCESOS DE INTERVENCION, CONFORMANDO UN EQUIPO AFIANZADO Y CON PROYECCION QUE LAMENTABLEMENTE HAN DECIDIDO CERRAR SUS PUERTAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS NNA PRESENTES MANTIENEN SUS CONTROLES DE SALUD EN COSAM Y CESFAM MARCELO LOPETEGUI, SE APRECIA BUEN TRABAJO CON LA RED DE SALUD, APROVECHANDO LOS RECURSOS EN FAVOR DE LAS NNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONSIDERAR OFERTA RESIDENCIAL DE NNA EN EL RANGO DE 6 A 18 AÑOS, AUSENCIA EN LA PROVINCIA.

NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	26
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	26

Nombre Centro Residencial	RMA - RESIDENCIA PRIMEROS PASOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LORENA RIQUELME MOREIRA
Nombre CT	JOVITA CARDENAS CARRASCO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	10/10
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA EN PROCESO DE CIERRE, TODO EN MUY BUENAS CONDICIONES , AMBIENTE MUY AGRADABLE PARA LAS MADRES ADOLESCENTES, CON PREOCUPACION POR LA SEGURIDAD DE LOS LACTANTES Y SU ESTIMULACION.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EMPROCESO DE CIERRE RESIDENCIAL, REVISION DE PII, COORDINACION CON SMN, MI ABOGADO PARA DETERMINAR LA MEDIDA DE PROTECCION A APLICAR EN CADA NNA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	CONTROLES ACTUALIZADOS DE TODOS LOS NNA, SIN REGISTRO DE EMBARAZO DE ADOLESCENTE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	GESTIONAR COBERTURA RESIDENCIAL PARA MADRES ADOLESCENTES EN LA REGION A FIN DE NO DESVINCULARLAS DE SUS REDES SOCIALES Y FAMILIARES, EVITAR EL DESARRAIGO.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	10
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	10

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA OSORNO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	21/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LORENA RIQUELME MOREIRA
Nombre CT	JOVITA CARDENAS CARRASCO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	TODO EN MUY BUENAS CONDICIONES, AMBIENTE MUY AGRADABLE PARA LAS MADRES ADOLESCENTES, CON PREOCUPACIÓN POR LA SEGURIDAD DE LOS LACTANTES Y SU ESTIMULACIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AGILIZAR RESPUESTAS POR ENVÍO DE CARPETAS A LA UNIDAD DE ADOPCIÓN, EXISTEN CUADRO NNA PENDIENTE, B.M., P.S.B., M.I.LE., I.S.A., SE HACE NECESARIO QUE EN CADO DE NNA CON PROBLEMAS DE SALUD GRAVES O COMPLEJOS COMO SITUACIÓN DE A.A. , SE DEBE ACTIVAR GESTIÓN INTERSECTORIAL A TRAVÉS DE SMN CON EL SERVICIO DE SALUD QUE CORRESPONDE PARA OTORGAR LA PRIORIDAD QUE SE REQUIERE, ES URGENTE QUE EN LAS PRÓXIMAS LICITACIONES SE TENGA PRESENTE LA MODALIDAD DE ACOGIMIENTO PARA MENORES DE 3 AÑOS CONFORME LO MANDATADO POR EL ARTÍCULO 27 DE LA LEY 21.430.-
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes	SE MANTIENE COORDINACIÓN CON ADEMO DEL CESFSM MARCELO LOPETEGUI PARA VERIFICACIÓN DE ESTADO DE SALUD EN INGRESOS Y CONTROLES PERIÓDICOS. HAY 4 NIÑOS CON TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS POR ESPECTRO AUTISTA PARA CONTROLAR LA ANSIEDAD Y UN NIÑO CON SÍNDROME WITEN KOLK. TODOS DIAGNOSTICADOS Y CON SUS CUADERNOS DE SALUD AL DÍA. CASO COMPLEJO O DE A.A., RECIÉN NACIDA, PREMATURA CON BACTERIA BLEE, RECIENTEMENTE

(derivadas de la visita efectuada)	HOSPITALIZADA Y CON DERIVACIÓN DE ESPECIALISTA EN LISTA DE ESPERA, REQUIERE INTERVENCIÓN INTERSECTORIAL SMN Y SSO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	CABE HACER PRESENTE QUE DE CONFORMIDAD AL ART.27 DE LA LEY 21.430 ESTA MODALIDAD DE CUIDADO ALTERNATIVO DEBE IR EN REMISIÓN, DEBIENDO FAVORECER EL CUIDADO DE FAMILIAS DE ACOGIDA, SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, ESTA RESIDENCIA CUENTA CON TODAS LAS CONDICIONES NECESARIAS PARA EL CUIDADO Y PROTECCIÓN DE LOS NNA QUE SE ENCUENTRAN INGRESADOS. EN GENERAL BUENAS CONDICIONES DE ORDEN Y ASEO, DUPLA PSICOSOCIAL COMPROMETIDA Y CON CONOCIMIENTO DE SUS CAUSAS Y SE DESTACA LA LABOR DE LA EDUCADORA DE PÁRVULOS, QUIEN SE ESFORZÓ DURANTE SU SUPLENCIA PARA GENERAR ESPACIOS AGRADABLES Y CON IDENTIDAD PARA LOS NNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE APRECIA QUE EL EQUIPO SE HA AFIANZADO BAJO EL LIDERAZGO DE LA NUEVA DIRECTORA, TODOS DESCRIBEN CON CLARIDAD Y PROPIEDAD SUS FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DENTRO DE LA RESIDENCIA, RESPALDADO CON VERIFICADORES, TALES COMO CUADERNOS DE SALUD DE CADA NIÑO, LIBRO DE VIDA, PLANIFICACIÓN DE RUTINAS DE LACTANTES Y PREESCOLARES, SE OBSERVÓ BUEN AMBIENTE LABORAL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	16
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	REM - CATALINA KEIM
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	04/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	FELIPE MUIÑOZ HERMOSILLA
Nombre CT	ALICIA BALMACEDA BARRIENTOS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	9/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CALEFACCIÓN CENTRAL A TRAVÉS DE RADIADORES ALIMENTADOS POR UNA CALDERA A LEÑA SE ENCUENTRA EN DESUSO. ACTUALMENTE SE UTILIZA CALEFACCIÓN ELÉCTRICA NO CENTRALIZADA Y SE ENCUENTRA EN POSTULACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CENTRALIZADO DE CALEFACCIÓN ELÉCTRICA. EN CUANTO A LAS HABITACIONES DE LOS NIÑOS, DOS CUENTAN CON BAÑO EN SUITE CON INFRAESTRUCTURA SUPERIOR. SIN EMBARGO, EXISTEN SERIOS PROBLEMAS RELACIONADOS CON LAS PUERTAS Y CHAPAS, A CONSECUENCIA DE DAÑOS Y DESTRUCCIONES CAUSADOS POR NNA, POR LO QUE SE RECOMIENDA EVALUAR CAMBIO DE MATERIAL DE PUERTAS DE HABITACIONES. EN CUANTO A LOCKERS SI BIEN AUN HAY SUFICIENTES FUNCIONALES EN NÚMERO, MUCHOS HAN SIDO TAMBIÉN DESTRUIDOS O INHABILITADOS POR LOS NNA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	PARA EFECTOS ADMINISTRATIVOS LOS ADOLESCENTES E.I.A.S., Y J.L.L.M., QUIENES SE ENCUENTRAN SUJETOS A LA MEDIDA CAUTELAR DE INTERNACIÓN PROVISORIA EN CENTRO CIP POR RESOLUCIÓN DE JUZGADO DE GARANTÍA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EL EDIFICIO QUE ACTUALMENTE ALBERGA LA RESIDENCIA (LUEGO DE LOS INCENDIOS QUE AFECTARON LOS DOS CENTROS ANTERIORES) ENCUENTRA AUN EN PROCESO DE HABILITACIÓN, ENCONTRÁNDOSE EN EJECUCIÓN AL MOMENTO DE LA VISITA OBRAS PARA LA HABILITACIÓN DEL SUBTERRÁNEO COMO BODEGA. DESTACABLE RESULTA EL HECHO DE QUE, PARA EL EMPLAZAMIENTO ACTUAL, SE HAYA ELEGIDO UNA CASA CON COMODIDADES QUE VAN MÁS ALLÁ DE LO NECESARIO, PARTICULARMENTE EN LO QUE DICE RELACIÓN CON LAS HABITACIONES DE LOS NNA Y SUS BAÑOS, CONTANDO INCLUSO ALGUNOS JÓVENES CON DORMITORIOS INDIVIDUALES CON BAÑO EN SUITE. CUENTAN ADEMÁS CON ESPACIOS RECREACIONALES QUE ESTABAN SIENDO USADOS AL MOMENTO DE LA VISITA. LOS ESPACIOS CUENTAN CON ADECUADA VENTILACIÓN Y MUY BUENA ILUMINACIÓN. DESTACABLE LA RENOVACIÓN DEL EDUCADORES DE TRATO DIRECTO POR PERSONAL PROFESIONAL, ACORDE AL PERFIL DE COMPORTAMIENTO COMPLEJO DE LOS ADOLESCENTES QUE HABITAN EN RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	9
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	9

13. Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Puerto Montt

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. PUERTO MONTT	REM - ALDEAS INFANTILES SOS ENTRE VOLCANES	JUZGADO DE FAMILIA DE PUERTO VARAS	RODRIGO RIQUELME MENDOZA	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA	14/04/2023

C.A. PUERTO MONTT	REM - ALDEAS INFANTILES SOS PUERTO VARAS	JUZGADO DE FAMILIA DE PUERTO VARAS	RODRIGO RIQUELME MENDOZA	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA	14/04/2023
C.A. PUERTO MONTT	RPM - RESIDENCIA RELONCAVI	JUZGADO DE FAMILIA DE PUERTO VARAS	RODRIGO RIQUELME MENDOZA	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA	10/04/2023
C.A. PUERTO MONTT	REM - RESIDENCIA FAMILIAR ANGELMO	JUZGADO DE FAMILIA DE PUERTO VARAS	RODRIGO RIQUELME MENDOZA	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA	13/04/2023
C.A. PUERTO MONTT	REM - MADRE PAULINA	JUZGADO DE FAMILIA DE PUERTO VARAS	RODRIGO RIQUELME MENDOZA	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA	10/04/2023
C.A. PUERTO MONTT	RLP - SAN ARNOLDO	JUZGADO DE FAMILIA DE PUERTO VARAS	RODRIGO RIQUELME MENDOZA	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA	11/04/2023
C.A. PUERTO MONTT	RESIDENCIA FAMILIAR RENACER	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE LOS MUERMOS	MARIA JOSE ROJAS MIRANDA	LUISA PASTEN CARVAJAL	13/03/2023
C.A. PUERTO MONTT	REM - PALENA	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE CHAITEN	RODE REYES RUMAY	M. GABRIELA PIEZUG NOACK / CAROLINA VALENZUELA VERA	19/05/2023
C.A. PUERTO MONTT	RDS - RESIDENCIA LAS AZALEAS	JUZGADO DE FAMILIA DE PUERTO MONTT	CLAUDIA ANGELICA OYARZUN IGOR	MARIA ALEJANDRA OLMOS ROJAS	05/06/2023
C.A. PUERTO MONTT	REM - ALDEA INFANTIL SOS CHILOÉ	JUZGADO DE FAMILIA DE ANCUD	CRISTIAN VILCHES	KAREN HERRERA Y PAMELA RODRIGUEZ	19/06/2023
C.A. PUERTO MONTT	REM - ALDEAS INFANTILES SOS ENTRE VOLCANES	JUZGADO DE FAMILIA DE PUERTO VARAS	RODRIGO RIQUELME MENDOZA	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA	14/04/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Ilustrísima Corte de Apelaciones Puerto Montt
Juzgado de Familia Puerto Varas
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEAS INFANTILES SOS ENTRE VOLCANES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	14/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RODRIGO RIQUELME MENDOZA
Nombre CT	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/25
NNA ingresados por 80 bis	7
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL SE OBSERVA QUE LAS CASAS SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO DE CONSERVACION, TODAS CALEFACCIONADAS CON COMBUSTION LENTA. SE DESTACA EL ORDEN E HIGIENE DE CADA CASA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CUENTAN CON 4 ALUMNOS EN PRÁCTICA, 01 PSICOPEDAGOGO CON JORNADA COMPLETA, 02 ADMINISTRATIVOS DUAL COMPARTIDOS ENTRE AMBOS PROGRAMAS. AUMENTARON DOTACION DE PERSONAL POR AUMENTO DE INGRESOS Y PROYECCIONES DE INGRESOS, YA QUE UNA DUPLA NO DABA ABASTO PARA LOS PROCESOS DE INTERVENCION.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EXISTE REGISTRO Y PROTOCOLO DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS, ESTE PROCESO ES REALIZADO POR TENS A CARGO. LOS NNA CON CONSUMO DE DROGAS Y.A.Q.A. Y N.I.D.J. ASISTEN A PDC. TODOS LOS NNA INSCRITOS EN CESFAM DE PUERTO VARAS, NNA CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL CON CONTROLES EN HOSPITAL DE PUERTO MONTT. REGISTRO DE MEDICAMENTOS ACTUALIZADO Y COINCIDENTE CON PASTILLEROS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE REGISTRAN
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CASAS Y DEPENDENCIAS DE RESIDENCIA EN BUEN ESTADO DE CONSERVACION, ORDEN E HIGIENE, LO QUE SE DESTACA EN CADA UNA DE LAS CASAS, LAS QUE ESTABAN BIEN CALEFACCIONADAS. SUGERENCIAS DE VISITA ANTERIOR SUBSANADAS. SIN EMBARGO, EN REVISION DE CARPETAS SE PUDO ADVERTIR QUE BUENA PARTE DE ELAS CARECEN DE INFORMACIÓN COMPLETA (RESOLUCIONES DEL TRIBUNAL, ACTUALIZACIÓN DE DIAGNÓSTICOS DE SALUD, DIAGNÓSTICO DE DISCAPACIDAD, ENTRE OTROS), NO CUENTAN CON PLANES DE INTERVENCIÓN ACTUALIZADOS NI INCORPORAN EN LOS MISMOS LOS OBJETIVOS FIJADOS POR EL TRIBUNAL, NO EXISTE REGISTRO DE INTERVENCIONES INFORMADAS EN ESTADOS DE AVANCE, COMO TAMPOCO DE EVALUACIONES MÉDICAS; TAMPOCO EXISTE REGISTRO DE COORDINACIÓN ESCOLAR, CUESTIONES QUE IMPLICAN NO SOLO DESPROLIIJADES ADMINISTRATIVAS SINO QUE ADEMÁS REDUNDAN SOLO EN LA FALTA CONTINUIDAD DE LAS MEDIDAS DE PROTECCIÓN. ASI TAMBIEN, SE ADVIERTE QUE EXISTEN SALIDAS CON Pernoctación a NNA SIN PREVIA RESOLUCIÓN JUDICIAL Y REMISIÓN DE INFORMES FUERA DE PLAZO.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEAS INFANTILES SOS PUERTO VARAS
---------------------------	--

Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	14/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preseñal-Mixta)	PRESEÑAL
Nombre Juez	RODRIGO RIQUELME MENDOZA
Nombre CT	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	16025
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS CASAS VISITADAS EN PERFECTO ESTADO DE CONSERVACION, ORDENADAS Y ASEADAS. COCINAS Y DESPENSAS EN BUEN ESTADO DE ORDEN E HIGIENE. EXISTEN REGISTROS DE ALIMENTOS QUE SE DEBEN ACTUALIZAR. EN UNA DE LAS CASAS LA CONGELADORA NO ESTABA CONECTADA A LA CORRIENTE ELECTRICA, POR LO QUE LOS ALIMENTOS ESTABAN DESCOMPUESTOS Y CON MAL OLOR.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE INFORMA QUE BAJAN LA DOTACION PROFESIONAL DEBIDO A QUE EL NUMERO DE CASOS E INGRESOS NO JUSTIFICABA EL PERSONAL ANTERIOR, POR LO QUE HOY SE MANTIENE UNA DUPLA PSICOSOCIAL. ALIMNOS EN PRACTICA EN SISTEMA DUAL, Y ALUMNA EN PRACTICA DE PSICOPELAGOGIA. ETD CON LICENCIA MEDICA CUENTA CON PERSONAL DE REEMPLAZO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE LAS NNA SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM DE PUERTO VARAS. LAS NNA CON PROBLEMAS Y DIAGNOSTICOS EN SALUD MENTAL EN TRATAMIENTO Y CONTROLES EN HOSPITAL DE PUERTO MONTT. NNA CON PISCAPACIDAD G.P.M.M. CON BENEFICIO DE SUBSIDIO DE INVALIDEZ, SIN EMBARGO, LO RECIBE LA MADRE. NNA CON CONSUMO DERIVADAS A PAI (EN TRATAMIENTO O EVALUACION). EXISTE REGISTRO DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS EL QUE ESTA A CARGO DE LAS TENS. TODA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS CON BUEN REGISTRO Y FIRMAS CORRESPONDIENTES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE REGISTRAN
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	DEPENDENCIAS DE RESIDENCIA EN BUEN ESTADO DE CONSERVACION, ORDEN E HIGIENE QUE SE DESTACA EN CADA UNA DE LAS CASAS, LAS QUE ESTABAN BIEN CALEFACCIONADAS. SUGERENCIAS DE VISITA ANTERIOR SUBSANADAS, SIN EMBARGO EN REVISION DE CARPETAS SE EVIDENCIA INFORMACIÓN INCOMPLETA (RESOLUCIONES DEL TRIBUNAL, ACTUALIZACIÓN DE DIAGNÓSTICOS DE SALUD, DIAGNÓSTICO DE DISCAPACIDAD, ENTRE OTROS), PLANES DE INTERVENCIÓN Y DIAGNOSTICOS NO ACTUALIZADOS, ASI TAMPOCO SE INCORPORAN LOS OBJETIVOS FIJADOS POR EL TRIBUNAL. INFORMES DE ESTADO DE AVANCE FUERA DE PLAZO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	10
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	10

Nombre Centro Residencial	RPM - RESIDENCIA RELONCAVI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	10/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Preseñal-Mixta)	PRESEÑAL
Nombre Juez	RODRIGO RIQUELME MENDOZA
Nombre CT	PABLO ALONSO VEGA GUZMAN
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CUENTAN CON MISMAS INSTALACIONES DE VISITAS ANTERIORES, NO SER OBSERVAN MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA. SE REPORTA QUE SE REALIZARA MURO PERIMETRAL. EN DORMITORIO DE UN NNA SE OBSERVA GOTERA, LO QUE ES ADVERTIDO POR EL NNA QUE PERNOCTA EN ELLA, SIN EMBARGO, NO QUIERE CAMBIO DE DORMITORIO, SOLICITA ARREGLAR EL DESPERFECTO. SE OBSERVA MALA HIGIENE EN BAÑOS Y ESPACIOS COMUNES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CUENTAN CON 13 ETD, 10 CON CONTRATO JORNADA COMPLETA Y 3 PAR TIME. PSICOPELAGOGA CON FERIADO LEGAL, SIN REEMPLAZO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON TENS QUE SE ENCARGA DEL REGISTRO DE MEDICAMENTOS Y SUPERVISION DE ESTOS. 09 NNA PRESENTAN DIAGNOSTICOS EN SALUD MENTAL, EN TRATAMIENTO Y SEGUIMIENTO EN SCAE SALUD MENTAL EN HOSPITAL DE PUERTO MONTT, COSAM RELONCAVI, CESFAM (UNIDAD DE SALUD MENTAL). SIN EMBARGO, NO TODOS ADHIEREN A LOS TRATAMIENTOS FARMACOLOGICOS. 07 NNA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL, CON DIAGNOSTICO, INSERTOS EN PROYECTO DE INTEGRACION ESPECIALIZADO. 06 NNA PRESENTAN CONSUMO DE THC Y ALCOHOL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EXISTE CAMBIO EN LA DIRECCION DEL SISTEMA RESIDENCIAL, SE LOGRA OBSERVAR QUE PUDIESE EXISTIR UNA MEJORA EN LA GESTION, DEBIDO A QUE YA ESTAN ORGANIZANDO TRABAJOS EN POS DE MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS NNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MEJORAR TECHUMBRE DE DORMITORIO DONDE SE FILTRA EL AGUA. GESTIONAR CAPACITACION Y CERTIFICADO DE MANIPULADORA DE ALIMENTOS (EL QUE SE HA SOLICITADO POR 04 AÑOS APROX). MEJORAR EL ORDEN E HIGIENE EN BAÑOS, DORMITORIOS Y ESPACIOS COMUNES. EL MOBILIARIO DE LA SALA DE ESTAR ESTÁ EN PRECARIAS CONDICIONES. DEBE SER CAMBIADO. SE DEBE DAR CUMPLIMIENTO -CON URGENCIA- A LO SUGERIDO POR BOMBEROS, PUES EL RIESGO DE VIDA EN CASO DE INCENDIO ES ALTO.

NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA FAMILIAR ANGELMO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	13/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RODRIGO RIQUELME MENDOZA
Nombre CT	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	25/30
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA EN BUEN ESTADO DE CONSERVACION, ORDEN E HIGIENE. EXISTE CALEFACCION ADECUADA (COMBUSTION), DORMITORIOS EN BUEN ESTADO GENERAL. SE OBSERVA MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA. BAÑOS LIMPIOS, SIN MAYORES OBSERVACIONES EN ESTE AMBITO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	MANTIENE MISMA DOTACION DE PERSONAL, SE SUMAN DOS TALLERISTAS QUE REALIZAN ACTIVIDADES DE ACONDICIONAMIENTO FISICO Y AERO YOGA, DOS VECES POR SEMANA CADA UNO. ADEMAS MANTIENEN APOYO VOLUNTARIADO DE DOS PROFESORAS PSICOPEDAGOGAS QUE TRABAJAN EN EL MANEJO DE EMOCIONES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS NIÑAS INSCRITAS EN CESFAM DE LLANQUIHUE O EN SU LUGAR DE RESIDENCIA EN EL CASO DE AQUELLAS EN PRE EGRESO. LA TOTALIDAD DE LAS NIÑAS CON DIAGNOSTICOS EN SALUD MENTAL REALIZADO POR PROFESIONAL DE HOSPITAL DE PUERTO MONTT. LAS NIÑAS CON PROBLEMAS EN SALUD MENTAL RECIBEN TRATAMIENTO FARMACOLOGICO, MAS UNA NIÑA CON PROBLEMAS DE DIABETES, QUIEN ES TRATADA EN HOSPITAL DE PUERTO MONTT. LA MAYORIA DE LAS NIÑAS ADHIERE A LOS TRATAMIENTOS FARMACOLOGICOS. EN REVISION DE REGISTRO DE MEDICAMENTOS NO COINCIDE CON ENTREGA DE LOS MISMOS EN PASTILLEROS, SITUACION QUE SE SOLICITA MEJORE EN LO POSTERIOR.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	PROTOCOLOS ACTUALIZADOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN GENERAL SE LOGRA OBSERVAR QUE EXISTE UNA PREOCUPACION CONSTANTE DE TODO EL EQUIPO HUMANO POR MANTENER LOS ESPACIOS EN BUEN ESTADO DE CONSERVACION, ORDEN E HIGIENE.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	25

Nombre Centro Residencial	REM - MADRE PAULINA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	10/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RODRIGO RIQUELME MENDOZA
Nombre CT	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	NO EXISTEN OBSERVACIONES RELEVANTES EN ESTE ITEMS. TODA LA RESIDENCIA SE ENCUENTRITA EN BUENAS CONDICIONES GENERALES DE ESTADO, ORDEN E HIGIENE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN LA ACTUALIDAD UNA ETD Y PROFESIONAL PSICOLOGA CON LICENCIA MEDICA POR POCOS DIAS (7 DIAS), NO PRESENTAN PERSONAL SUPLENTE. NO EXISTEN CAMBIOS SUSTANCIALES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes	09 NNA PRESENTAN DIAGNOSTICOS EN SALUD MENTAL EN TRATAMIENTO SCAE SALUD MENTAL DE HOSPITAL DE PUERTO MONTT, COSAM RELONCAVI Y COSAM PUERTO MONTT. NO TODAS ADHIEREN A LOS TRATAMIENTOS FARMACOLOGICOS (03 NNA NO ACEPTAN TRATAMIENTO). TENS MANTIENE REGISTRO DE MEDICAMENTOS AL DIA, PASTILLEROS SON ADMINISTRADOS POR TENS, QUIEN MANTIENE BAJO LLAVE LOS FARMACOS.

(derivadas de la visita efectuada)	
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE REGISTRAN
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESIDENCIA EN BUEN ESTADO DE ORDEN E HIGIENE. SE OBSERVA QUE EXISTE PREOCUPACION POR EL BIENESTAR INTEGRAL DE LAS NNA. EXISTE BUENA GESTION EN GENERAL, LO QUE SE EVIDENCIA EN LAS CONSTANTES MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18
Nombre Centro Residencial	RLP - SAN ARNOLDO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	11/04/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RODRIGO RIQUELME MENDOZA
Nombre CT	PABLO ALONSO GUZMAN VEGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	27/30
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	TODA LA INFRAESTRUCTURA EN BUEN ESTADO DE CONSERVACION, SE OBSERVAN MEJORAS EN DORMITORIOS Y BAÑOS (ESTOS ULTIMOS EN REPARACION), EN GENERAL EXISTE ORDEN E HIGIENE EN TODO EL ESPACIO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	INCORPORAN PROFESIONAL ENCARGADA DE APOYO DE ENCARGADA DE RUTINA, SU LABOR ES RECIBIR A LOS PADRES QUE REALIZAN VISITAS, COORDINACION A HORAS EN PRI, HIPOTERAPIA, EXTRAS. PERSONAL CON LICENCIA MEDICA CUENTA CON SUPLENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	CONTROLES DE NIÑO SANO SE REALIZAN EN DEPENDENCIAS DE RESIDENCIA, YA QUE POSEEN CONVENIO CON CESFAM. TODOS LOS NIÑOS INSCRITOS EN SISTEMA DE SALUD. LOS QUE SE ENCUENTRAN EN TRATAMIENTO CRONICO ASISTEN A CONTROL TRIMESTRAL. PRESENTAN SALA DE ENFERMERIA EN BUENAS CONDICIONES GENERALES, CON MUY BUEN ORDEN Y REGISTRO DE MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE REGISTRAN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PROFESIONALES COMPROMETIDOS POR EL BIENESTAR INTEGRAL DE LOS NNA, TODO EL RECINTO EN BUENAS CONDICIONES Y MEJORASPERMANENTES.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	23
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	23

Ilustrísima Corte de Apelaciones Puerto Montt
Juzgado de Letras y Garantía Los Muermos
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RESIDENCIA FAMILIAR RENACER
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	13/03/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA JOSE ROJAS MIRANDA
Nombre CT	LUISA PASTEN CARVAJAL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/20
NNA ingresados por 80 bis	0

N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SA MANTIENE INFRAESTRUCTURA CÓMODA Y FUNCIONAL EN BUENAS CONDICIONES DE MANTENCIÓN, SE APRECIAN DEPENDENCIAS LIMPIAS Y ORDENADAS. SE POSTULA HABITUALMENTE A PROYECTOS DE MEJORAMIENTO, QUE NO SE HAN RETOMADO EN EL ÚLTIMOS PERÍODOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS LA RESIDENCIA SE RIGE POR NORMAS TÉCNICAS Y DA CUMPLIMIENTO A LOS PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN ESTABLECIDOS POR EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ, SERVICIO DE SALUD, REDES ASISTENCIALES. ESTA VISITA SE REALIZÓ CONJUNTAMENTE CON FUNCIONARIA DEL SERVICIO DE SALUD, OBSERVANDO CONDICIONES SANITARIAS ADECUADAS, SE SUGIRIÓ RETIRAR LAVADORA Y REFRIGERADOR EN DESUSO PARA EVITAR ACUMULACIÓN DE DESECHOS. SER INFORMA AVANCE DE SUMARIO SANITARIO INICIADO EN ENERO DE 2023 EN CUAL ESTÁ PRÓXIMO A CONCLUIR. LA OBSERVACIONES REALIZADAS EN SUMARIO FUERON SUBSANADAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS USUARIAS SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN EL CESFAM LOS MUERMOS, DIEZ NIÑAS CON TRATAMIENTO DE SALUD MENTAL, SE MANTIENE DIFICULTAD PARA OBTENER HORAS OPORTUNAS EN POLICLÍNICO DE PSIQUIATRÍA DEL HOSPITAL DE PUERTO MONTT. SE DEBE RECURRIR A ATENCIONES PARTICULARES CUANDO ES NECESARIO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE PENDIENTE ESTUDIO DE FACTIBILIDAD, PARA REALIZAR PROYECTO DE AMPLIACIÓN DE DORMITORIOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EQUIPO PROFESIONAL CONSOLIDADO Y COMPROMETIDO CON SU LABOR. NIÑAS RECONOCEN BUEN TRATO DEL PERSONAL. PREOCUPACIÓN PERMANENTE POR GESTIONAR PROYECTOS PARA MEJORAR INFRESTRUCTURA. PONER ÉNFASIS EN TRABAJO DE HABILITACIÓN PARENTAL CON ADULTOS SIGNIFICATIVOS, Y PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE CON BÚSQUEDA DE ALTERNATIVAS DE CAPACITACIÓN PARA LAS ADOLESCENTES QUE NO CUENTAN CON RED FAMILIAR IDÓNEA.
NNA entrevistados durante la visita	5
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Ilustrísima Corte de Apelaciones Puerto Montt
Juzgado de Letras y Garantía Chaitén
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM – PALENA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	19/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RODE REYES RUMAY
Nombre CT	M. GABRIELA PIEZUG NOACK; CAROLINA VALENZUELA VERA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	7/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE SUGIERE MEJORAS CONDICIONES DE ESPACIO DE RECREACIÓN, POR EJEMPLO TECHA PATIO, DIFERENCIAR ESPACIO DE VINCULACIÓN CON REFERENTES SIGNIFICATIVOS A ESPACIO DE ESTUDIO; SE OBSERVA ESCALERA MUY EMPINADA Y DE ANCHO INSUFICIENTE DE ESCALONES; LO QUE PODRÍA PONER EN PELIGRO A RESIDENTES, ADEMÁS DE MOBILIARIO COLINDANTE A SALIDA DE EMERGENCIA DE SEGUNDO PISO. SE DESTACA ESPACIOS BIEN CALEFACCIONADOS, LIMPIOS Y ORDENADOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE INFORMA QUE LA PRESENTE VISITA A LA RESIDENCIA SE REALIZÓ DE MANERA PRESENCIAL. SE HACE PRESENTE QUE ESPACIO FÍSICO E INFRAESTRUCTURA NO CUMPLE CON CAPACIDAD REFERIDA EN OFERTA PROGRAMÁTICA (15) SE OBSERVA NECESIDAD DE ACTUALIZAR SIMULACRO DE EMERGENCIA, CAPACITACIÓN EN USO DE EXTINTORES A TODO EL PERSONAL COMO TAMBIÉN DE PRIMEROS AUXILIOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS USUARIOS/AS CUENTAN CON CONTROLES DE SALUD Y ODONTOLOGÍA Y FARMACOLOGÍA AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE INSISTE EN LA NECESIDAD DE QUE EL ÓRGANO COLABORADOR VEA LA MANERA DE CAMBIAR DE UBICACIÓN DE RESIDENCIA O MEJORAR LAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MEJORAR ESPACIOS DE RECREACION DE RESIDENTES, MEJORAR ESCALERA, MODIFICAR UBICACIÓN DE MOVILIARIO SALIDA DE EMERGENCIA SEGUNDO PISO, SEPARAR ESPACIOS DE VINCULACION CON SALA DE ESTUDIO. REALIZAR SIMULACRO Y CAPACITACION DE PRIMEROS AUXILIOS Y DE USO DE EXTINTOR.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	7
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	7

Ilustrísima Corte de Apelaciones Puerto Montt
Juzgado de Familia Puerto Montt
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RESIDENCIA LAS AZALEAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	05/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CLAUDIA ANGELICA OYARZUN IGOR
Nombre CT	MARIA ALEJANDRA OLMOS ROJAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	6
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	ACTUALMENTE SE CUENTA CON AMPA DE ACCESO MOVIBLE, CAMAS CLÍNICAS PARA ALGUNOS USUARIOS, MATERIAL ACORDE PARA EL DESARROLLO DE TERAPIAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE REALIZÓ RECIENTEMENTE SIMULACRO DE EMERGENCIA ASESORADO POR LA ACHS Y TAMBIÉN CAPACITACIONES PARA EL USO CORRECTO DE EXTINTORES, LOS CUALES SE OBSERVAN UBICADOS EN LUGARES ESTRATÉGICOS DE LA RESIDENCIA, ENCONTRÁNDOSE DENTRO DE LAS FECHAS DE VIGENCIA. DE IGUAL FORMA SE OBSERVA PLAN PERIÓDICO DE DESRATIZACIÓN Y PLAGAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL ESFAM CARMELA CARVAJAL, CON CONTROLES DE SALUD AL DÍA, LES DIFICULTA LA ATENCIÓN EN EL HOSPITAL POR LA ESPERA TANTO DE LAS HORAS COMO DE LA ATENCIÓN, SOLICITAN AYUDA DE SERVICIO MEJOR NIÑEZ DE MANERA INFRUCTUOSA, SIN EMBARGO, RECURREN A GESTOR DE SALUD DEL SERVICIO DE SALUD O BIEN A CURADORES AD LITEM. POR OTRA PARTE SE ADVIERTE QUE EXISTE UN CONTROL ORDENADO RESPECTO DEL REGISTRO DE MEDICAMENTOS, A SU VEZ SE HACE PRESENTE QUE SIEMPRE LA PERSONA QUE ESTÉ DE JEFE DE TURNO, TENDRÁ CONOCIMIENTO ACABADO DE LOS HORARIOS DE LOS MEDICAMENTOS A ADMINISTRAR.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE DIO CUMPLIMIENTO A AS SUGERENCIAS Y OBSERVACIONES DE LA VISITA ANTERIOR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	ES NECESARIO AGILIZAR A BÚSQUEDA DE UN INMUEBLE MÁS AMPLIO PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA A FIN DE CONTAR CON MAYOR ESPACIO Y COMODIDAD TANTO PARA LOS NNA COMO PARA EL PERSONAL. POR OTRA PARTE, SE HACE NECESARIO DESDE LA FUNDACIÓN EN CONJUNTO CON EL SERVICIO READECUAR LAS REMUNERACIONES DEL EQUIPO TÉCNICO ESPECIALMENTE QUE EVITE MAYOR ROTACIÓN DEL PERSONAL. AL MOMENTO DE LA VISITA RESIDENCIAL SE ENCONTRABAN TODOS LOS NIÑOS PRESENTE, SIN EMBARGO NO SE ENTREVISTO A NINGUNO ATENDIDA LAS CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES FÍSICAS Y MENTALES DE AQUELLOS, QUIENES NO MANTIENEN LENGUAJE VERBAL
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Ilustrísima Corte de Apelaciones Puerto Montt
Juzgado Familia Ancud
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEA INFANTIL SOS CHIOLE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	19/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CRISTIAN VILCHES
Nombre CT	KAREN HERRERA Y PAMELA RODRIGUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	30/30
NNA ingresados por 80 bis	5
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO AL PROYECTO DE EMERGENCIA PARA HABILITAR SEGUNDO PISO EN ADMINISTRACIÓN, SE SEÑALA QUE SE ENCUENTRA RECIENTEMENTE APROBADO EL TRASPASO DE DINERO, PARA COMENZAR A LA BREVEDAD CON LA EJECUCIÓN, INFORMANDO QUE LOS PROFESIONALES Y ADMINISTRATIVOS SERÁN DISTRIBUIDOS EN LAS MISMAS DEPENDENCIAS, MIENTRAS SE EJECUTAN LAS OBRAS. EN RELACIÓN A ÚLTIMO SIMULACRO, EN LAS OBSERVACIONES DE TÉCNICO EN PREVENCIÓN DE RIESGOS, SE LE SUGIERE UN SISTEMA DE ALARMA AUDIBLE, Y DEMARCAR ZONAS DE RIESGO CON COLOR REFLECTANTE. EXISTE OTRO PROYECTO DE EMERGENCIA PARA CAMBIAR CLOSET DE LAS HABITACIONES DE NNA. ADEMÁS INFORMAN QUE EN LAS CASAS, UNA DE LAS HABITACIONES QUE ANTES ERA USADA POR ETD, HOY FUE HABILITADA PARA EL USO DE UN NNA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE CUENTA ACTUALMENTE APARTE DEL EQUIPO PROFESIONAL CON CHOFER, COORDINADOR TÉCNICO, COORDINADORA PEDAGÓGICA, Y DOS AUXILIARES DE SERVICIO (DE JARDINERÍA Y DE LIMPIEZA DE ESPACIOS COMUNES). ADEMÁS AL INGRESO DE LAS INSTALACIONES HAY UN GUARDIA, QUE ES PARTE DE UNA EMPRESA EXTERNA A CARGO DE LA SEGURIDAD, LO QUE SE EVALÚA COMO FAVORABLE PARA EL DESARROLLO DE LOS NNA. A NIVEL ADMINISTRATIVO SE REALIZAN POSTULACIONES A PROYECTOS PARA PODER OPTAR A MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA DE ALDEAS Y SUMADO A ELLO SE CUENTA CON CALENDARIO DE CAPACITACIÓN PARA ETD Y PROFESIONALES, ASÍ COMO ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NNA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CECOSF BELLAVISTA, Y SUMADO A ELLO CUENTAN CON ATENCIÓN DE PROFESIONAL MÉDICO Y DE NUTRICIONISTA CONTRATADO POR LA INSTITUCIÓN. EN CUANTO AL CONTROL GINECOLÓGICO ANUAL, SOLO UNA ADOLESCENTE SE NIEGA A REALIZAR DICHO CONTROL, FIRMANDO UN DOCUMENTO QUE ACREDITA SU NEGATIVA. SE REALIZA OBSERVACIÓN, EN CUANTO A QUE SE DEBE MANTENER UN REGISTRO INDIVIDUAL DE LAS ATENCIONES DE MATRONA, QUE DE CUENTA DEL CHEQUEO REALIZADO Y NO SOLO QUE SE INFORME DE CONTROL POR MÉTODO ANTICONCEPTIVO. POR ÚLTIMO, A NIVEL DE SALUD MENTAL, SE REQUIERE CONTAR CON MAYOR OFERTA DESDE EL SERVICIO DE SALUD Y SERVICIO MEJOR NIÑEZ.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SÓLO QUEDA PENDIENTE LA AMPLIACIÓN DEL ESPACIO DE OFICINAS DE LOS PROFESIONALES, LO CUAL EN ATENCIÓN A LA APROBACIÓN DEL PROYECTO SE DARA INICIO A LAS OBRAS DE CONSTRUCCIÓN EL PRESENTE AÑO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE SUGIERE UNA COORDINACIÓN MÁS CONSTANTE CON SUS DISTINTAS REDES, REALIZAR SOLICITUDES EN CONJUNTO, POR EJEMPLO, CON UN OFICIO Y QUE FIRMEN TODAS LAS INSTITUCIONES, ADEMÁS DE INCORPORAR LA NECESIDAD DE RESOLVER CON URGENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	30
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	30

14. Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Coyhaique

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE COYHAIQUE	RLP - RESIDENCIA AYSÉN	JUZGADO DE FAMILIA DE COYHAIQUE	N. ANDREA MADONADO ILLANES	PAULA TOCOL VILLARROEL	31/05/2023
C.A. DE COYHAIQUE	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD COYHAIQUE	JUZGADO DE FAMILIA DE COYHAIQUE	RUDY HALD RAMIREZ	IRENE CARRASCO EHIJOS	01/06/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Ilustrísima Corte de Apelaciones Coyhaique
Juzgado de Familia Coyhaique
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA AYSÉN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	31/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	N. ANDREA MADONADO ILLANES
Nombre CT	PAULA TOCOL VILLARROEL
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	6/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A INFRAESTRUCTURA Y MOBILIARIO, DESTACAN LAS MEJORAS CONTINUAS DE LOS ESPACIOS FÍSICOS, GENERÁNDOSE CAMBIOS POSITIVOS Y ACORDES AL RANGO ETARIO. HAY CAMBIOS EN LOS BAÑOS EN CUANTO A VENTANAS Y CERÁMICAS, TAMBIÉN SE MEJORAN ASPECTOS DE VENTILACIÓN DE ESTE ESPACIO Y SE CONSTATA ADEMÁS, CAMBIO DE LAS CAMAS CON UN DISEÑO Y ALTURA ACORDE A LA NECESIDAD DE LACTANTES Y PREESCOLARES. SE DISPONE DE VEHÍCULO INSTITUCIONAL PARA EL TRASLADO DE LOS NIÑOS A LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y EDUCACIÓN, LO QUE DESTACA FAVORABLEMENTE, DADO QUE FACILITA EL TRASLADO Y PERMITE EVITAR LOS CAMBIOS DE TEMPERATURA EN ÉPOCAS DE INVIERNO Y DÍAS FRÍOS. TODOS LOS NIÑOS ESTÁN INCORPORADOS A CONSULTORIO DE SALUD ALEJANDRO GUTIÉRREZ Y ACUDEN PROFESIONALES DE DICHO ESTABLECIMIENTO A LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA EN QUE SE HABILITÓ UN ESPACIO PARA ATENDER A LOS NIÑOS Y NIÑAS. SE VERIFICA QUE ENCUENTRA SEÑALÉTICA DE EVACUACIÓN, SE DISPONE DE BODEGAS Y EN LA MISMA EXISTE DIFERENCIACIÓN DE CASILLEROS Y DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS, NO PERECIBLES Y A LA VISTA FRUTAS Y VERDURAS. LAS DEPENDENCIAS SE ENCUENTRAN EN ADECUADO ORDEN, SIENDO UN ESPACIO TEMPERADO Y ACOGEDOR.

Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EQUIPO DE PROFESIONALES ESTABLE Y CONSOLIDADO, BUENAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCRA Y MEJORAS PERMANENTES. SE IMPLEMENTÓ BUZÓN DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS UBICADO A LA ENTRADA DE LA CASA, EN UN LUGAR VISIBLE Y ESTÁ DESTINADO A LOS NIÑOS Y NIÑAS Y SUS FAMILIAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN CON CONTROLES AL DÍA Y RECIBEN ATENCIONES DESDE EL CONSULTORIO ALEJANDRO GUTIÉRREZ, ACUDIENDO PROFESIONALES A RESIDENCIA EN QUE SE HABILITÓ BOX DE ATENCIÓN
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	PARA LA EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN DE PERSONAS, PADRES O CUIDADORES CARACTERIZADAS COMO AGRESORES O CON HABILIDADES GRAVEMENTE DESCENDIDAS Y EN QUE SE INFIERE EXISTEN FACTORES RELACIONADOS QUE NO LOGRA SER EVALUADOS A TRAVÉS DE UN DAM, LO QUE DIFICULTARÍA EL PROCESO EN AQUELLOS CASOS EN QUE EVENTUALMENTE PODRÍA DEFINIRSE LA IRRECUPERABILIDAD O EN QUE SE ADVIERTE LA PRESENCIA DE TRASTORNOS PSICOPATOLÓGICOS. EN LA PRÁCTICA SE CONSTATA QUE EN OCASIONES SE DEBE EXPONER A LAS FAMILIAS A MÚLTIPLES EVALUACIONES, PERITAJES O DIAGNÓSTICOS EN EL TRANSCURSO DEL PROCESO, EN EL TRÁNSITO DE LOS DISTINTOS PROGRAMAS DE LA RED, SIN QUE EXISTA UN DEFINICIÓN CLARA DE LA POSIBILIDAD CIERTA DE DESARROLLAR UNA INTERVENCIÓN EFECTIVA, QUE ES UN ASPECTO QUE DEBERÍA EVITARSE POR EL IMPACTO NEGATIVO QUE SE PROVOCA EN LOS USUARIOS Y EN EL PROPIO PROCESO ORIENTADO A LA RESTITUCIÓN DE DERECHOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SOLO HAY 4 NIÑOS DE MANERA PRESENCIAL Y 2 SE MANTIENEN EN CALIDAD DE PRE-EGRESO, ÉSTOS ÚLTIMOS CON BUEN PRONÓSTICO ORIENTADO A LA REINSECCIÓN FAMILIAR. SE ENCUENTRAN INGRESADAS DOS HERMANAS QUE PROVIENEN DE CHILE CHICO, (N.N.N.V Y M.P.N.V) CON QUIENES SE HA INICIADO LA PRIMERA ETAPA DEL PROCESO METODOLÓGICO DE INTERVENCIÓN Y A SU VEZ, EXISTE UN RECIENTE INGRESO BAJO MEDIDA CAUTELAR DE UNA LACTANTE Y PRE-ESCOLAR, QUE SE TRATA DE LOS HERMANOS E.M.M.R Y A.M.A.M.R, DESDE EL MOMENTO DEL INGRESO NO HA EXISTIDO CONTACTO CON LA MADRE, QUIEN SE ENCUENTRA PRIVADA DE LIBERTAD, ASPECTO QUE DEBE SER ABORDADO A LA BREVEDAD DE ACUERDO A LO RESUELTO POR EL JUZGADO DE FAMILIA DE COYHAIQUE, PARA RESGUARDAR EL DERECHO DE LOS NIÑOS A RELACIONARSE AFECTIVAMENTE CON SU MADRE Y SU VEZ, CUMPLIR CON EL DERECHO A SU IDENTIDAD, ASPECTO QUE SE HA OBSERVADO, DADO QUE ANTE LA INEXISTENCIA DE UN RESIDENCIA EN CCP QUE PUDIERA ACOGER A LOS NIÑOS, DEBIERON SEPARARSE DE SU MADRE ABRUPTAMENTE E INTERRUMPIR LA LACTANCIA MATERNA EN EL CASO DE A. POR LO INDICADO SE ESTIMA RELEVANTE SE ACELERE ESTE PROCESO ANTES DE LA AUDIENCIA DE REVISIÓN PROGRAMADA Y EN QUE SE REQUIERE A LA RESIDENCIA QUE OPERE LIDERANDO LAS COORDINACIONES
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	6
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	6

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD COYHAIQUE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	01/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preseñal-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RUDY HALD RAMIREZ
Nombre CT	IRENE CARRASCO EHIJOS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVAN DETERIOROS RECIENTES EN VENTANALES Y ESCALERA PROVOCADOS POR UN NNA. EN CIRCUNSTANCIAS DE DESAJUSTE EMOCIONAL. EL RESTO DE LAS DEPENDENCIAS SE APRECIAN EN BUEN ESTADO Y CON EL EQUIPAMIENTO ADECUADO A LA ÉPOCA / AÚN NO SE HA HABILITADO EL BAÑO PARA DISCAPACITADOS NI SE HA INSTALADO RAMPLA PARA EVENTUAL INGRESO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE HA IMPLEMENTADO MEJOR COORDINACIÓN INSTITUCIONAL, ESPECÍFICAMENTE CON MINISTERIO PÚBLICO, ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES, ÁMBITO DE SALUD. SE SUSCRIBIÓ CONVENIO CON SOTOCOPIAS PARA ADQUIRIR MATERIALES ESCOLARES; SE ENCUENTRA EN ELABORACIÓN FORMATO PARA CONTROL DE GESTIONES EN EL PII DE CADA NNA. CONSIDERANDO ACCIONES DEL INTERSECTOR / ALTO PORCENTAJE DE LICENCIAS MÉDICAS 25% EN CADA UNA DE LAS LINEAS DE INTERVENCIÓN; DIRECTOR CON LICENCIA HACE 1 AÑO, PROFESIONALES CLAVES EN INTERVENCIÓN CON ROTACIÓN CONSTANTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE HAN PRODUCIDO DESBORDES EMOCIONALES DE LOS NNA., AGRESIONES MUTUAS, INGESTA DE SUSTANCIAS QUE NO LOGRA SER REGULADA POR LOS FUNCIONARIOS DE RESIDENCIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	PERSISITE FALTA DE OFERTA PROGRAMÁTICA PARA SEGUNDA INFANCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EXISTE RIESGO AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA PARA LA INTEGRIDAD FÍSICA Y PSICOLÓGICA DE LOS NNA. INGRESADOS POR UN CLIMA DE CONVIVENCIA VIOLENTO Y POCO CONTENEDOR.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

15. Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Punta Arenas

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. de Punta Arenas	RVA - RESIDENCIA MAGALLANES	JUZGADO DE FAMILIA DE PUNTA ARENAS	MARCELA VERGARA RUBILAR	ROBERTO GONZALEZ SEGUICH	18/05/2023
C.A. de Punta Arenas	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA PUNTA ARENAS	JUZGADO DE FAMILIA DE PUNTA ARENAS	PABLO HERNANDEZ NEIRA	PERSIDA SOTO FAUNDEZ	26/05/2023
C.A. de Punta Arenas	RLP - MAGALLANES	JUZGADO DE FAMILIA DE PUNTA ARENAS	KATHERINE GONZALEZ BUTCHER	PAULINA SAAVEDRA PEREZ	17/05/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Ilustrísima Corte de Apelaciones Punta Arenas
Juzgado de Familia de Punta Arenas
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RVA - RESIDENCIA MAGALLANES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	18/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARCELA VERGARA RUBILAR
Nombre CT	ROBERTO GONZALEZ SEGUICH
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/12
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVAN LA DEPENDENCIAS EN ADECUADO ESTADO DE CONSERVACION, ORDEN E HIGENE, RESPECTO A LOS ESPACIOS COMUNES. SE ADVIERTE FALTA ASEO Y ORDEN EN DORMITORIOS, A LOS CUALES LOS ADOLESCENTES NO PERMITIRIAN ENTRADA AUXILIAR DE ASEO. PUERTAS NO ADECUADAS A DORMITORIOS, POSEEN VIDRIO, SON TAPADAS CON ROPA PARA RESGUARDAR INTIMIDAD. EN TERMINOS GENERALES EXISTEN ESPACIOS PARA EFECTUAR DE MANERA ADECUADA LAS PRESTACIONES EXIGIDAS. PIEZA DESTINADA A VISITAS CON MUEBLES NO ACORDES, SE OBSERVA QUE ES PIEZA DE GUARDAR OBJETOS Y NO HABILITADA PARA EL FIN QUE SE SEÑALA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EQUIPO TECNICO MANTIENE UNA COORDINACION REGULAR CON OTROS INTEGRANTES DE LA RED, SIN EMBARGO SE OBSERVA QUE LA FRECUENCIA CON LA QUE DESARROLLAN REUNIONES DE COORDINACION CON OTROS PROGRAMAS ESPECIALIZADOS DEBE INCREMENTARSE. EXISTE SUPERVISION DE MANERA SEMANAL POR PARTE DE SMN. SE PROMUEVE EL RESPETO POR EL REGLAMENTO INTERNO DE LA RESIDENCIA (HORARIOS DE SALIDA, PROHIBICION CONSUMO TABACO EL INTERIOR DEL LUGAR) LO CUAL NO SE CUMPLE, EXISTE CONSUMO DROGAS AL INTERIOR DE RESIDENCIA SEGUN SE REPORTA EN VISITA, ESPECIALMENTE EN LA NOCHE, ESPACIO EN QUE LOS ADOLESCENTES DEDICAN A ESPARCIMIENTO, DURANTE TODA LA NOCHE HASTA MADRUGADA, NO RESPETANDO HORAS DE DESCANSO Y POR ENDE AUSENCIA ESCOLAR, NO TOMA DE MEDICAMENTOS; AL DÍA SIGUIENTE. NO SE OBSERVA MÍNIMO DE ASCENDENCIA NORMATIVA. NO SE RESPETA ESPACIO INDIVIDUALES, PAREJA DE ADOLESCENTES (HOMBRE-MUJER) COMPARTEN DORMITORIO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN ADSCRITOS A DISPOSITIVOS DE SALUD. EL EQUIPO TECNICO EFECTUA DERIVACIONES REGULARES PARA QUE LOS ADOLESCENTES RECIBAN ATENCIONES DE SALUD ESPECIALIZADAS. EXISTE REGISTRO SOBRE TRATAMIENTO FARMACOLOGICO, SIN EMBARGO SE OBSERVÓ FALTA DE ESTRATEGIAS POR PARTE DEL ETD PARA PROCURAR ADHERENCIA DE LOS ADOLESCENTES SOBRE SUS RESPECTIVOS TRATAMIENTOS. SEÑALAS QUE NO SE LES INSISTEN SI NO QUIEREN TOMARSE MEDICAMENTOS. ACTUALMENTE RESIDENCIA CUENTA CON MINUTAS NUTRICIONALES PARA CADA ADOLESCENTE, LAS QUE SON SUJETO DE REVISION POR PROFESIONAL CADA 2 SEMANAS. SIN PERJUICIO SE OBSERVÓ VARIEDAD DE PLATOS, SEGÚN GUSTOS DE ELLOS, SIN RESPETAR UN HORARIO DE ALIMENTACIÓN, SIENDO CADA UNO QUIEN DECIDE HORARIO EN QUE SE SERVIRÁ LA ALIMENTACIÓN. LO QUE DENOTA FALTA DE LÍMITES Y NORMAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	CONTINUAR TRABAJANDO EN TORNO A ESTRATEGIAS PARA INCREMENTAR LA ADHERENCIA DE LOS ADOLESCENTES A PROGRAMAS DE REHABILITACION, ESCNNA Y ASISTENCIA ESCOLAR. SOLO UN RESIDENTE ESTABA ASISTIENDO A CLASES, EL RESTO NO SE LEVANTA, YA QUE MADRUGAN Y NO SE LEVANTAN PARA IR A CLASES, DURMIENDO PARTE DEL DÍA. INCREMENTAR Y DIVERSIFICAR LA OFERTA DE ACTIVIDADES PROGRAMATICAS DENTRO DE LA RESIDENCIA. NO SE OBSERVÓ ACTIVIDADES PARA CADA ADOLESCENTE, SEGÚN SUS INTERESES, LO QUE PROVOCA QUE LOS HORARIOS DE OCIO INACTIVO SEAN DEMASIADOS. SE LES ORDENÓ TENER PARA PROXIMA VISITA CALENDARIO DE ACTIVIDADES INDIVIDUALES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE CONSTATAN ALGUNAS MEJORAS EN TÉRMINOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS DENTRO DE LA RESIDENCIA, PARTICULARMENTE LA INTENCIÓN DE PARTE DEL EQUIPO ACTUAL DE INSTAURAR RUTINAS DIARIAS PARA LOS NIÑOS RESIDENTES (EN CONFECCIÓN). EQUIPO ELABORA PII INDIVIDUAL Y NO GENERAL PARA TODOS NNA. PROXIMA VISITA EVALUAR ESTRATEGIAS DESARROLLADAS PARA REVERIR DESERCIÓN ESCOLAR, CONSUMO DROGAS, ADHERENCIA A TRATAMIENTO DROGAS Y SALUD MENTAL. RUTINAS BÁSICAS DE CONVIVENCIA, ALIMENTACIÓN, BAÑO, ETC.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR DE ADOLESCENCIA TEMPRANA PUNTA ARENAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	26/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL

Nombre Juez	PABLO HERNANDEZ NEIRA
Nombre CT	PERSIDA SOTO FAUNDEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON EXCELENTE INFRAESTRUCTURA, REALIZANDO LAS MODIFICACIONES Y ARREGLOS NECESARIOS PARA ENTREGAR A LOS NNA ADECUADAS CONDICIONES DE PROTECCIÓN FÍSICA Y EMOCIONAL. EL ORDEN Y LA LIMPIAZA ES DESTACABLE, SIN PERJUICIO DE LA PERMANENTE EDUCACION Y REFORZAMIENTO A LOS NNA SE MANTENER LIMPIOS SUS DORMITORIOS. LA SALA DE ESTUDIOS DE MANTIENE EN REPARACIONES, POSTERIOR AL DETERIORO SUFRIDO POR UNA DE LAS NNA RESIDENTES. COCINA Y BAÑOS EN EXCELENTE CONDICIONES DE LIMPIEZA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE HAN REALIZADO A LA FECHA UNA SERIE DE MODIFICACIONES EN EL EQUIPO TÉCNICO COMO LA INCORPORACIONES DE NUEVOS FUNCIONARIOS DE TRATO DIRECTO, PARA DAR MAYOR SEGURIDAD A TODOS LOS NNA, ESPECIALMENTE REFERIDO A LOS TUTORES QUE TIENEN LOS CUIDADOS DIRECTOS DE LOS NNA ESPECIALMENTE AQUELLOS CON DAÑO EMOCIONAL. TAMBIEN SE DESTACA EL TRABAJO QUE REALIZAN LOS 2 DUPLAS PSICOSOCIALES, Y A CONTAR DE MARZO, LA PROFESIONAL ABOGADA QUIEN ES UN GRAN APOYO Y APORTE AL TRABAJO QUE REALIZA EN FORMA CONJUNTA TODO EL EQUIPO DE LA RESIDENCIA. DURANTE LA REUNIÓN SOSTENIDA CON LA DIRECCIÓN DE LA RESIDENCIA, SE HACE INCAPIE EN UN TRABAJO MÁS COORDINADO ENTRE LOS OTROS PROGRAMAS INTERVINIENTES, LA RESIDENCIA Y EL TRIBUNAL, EN POS DE IR DEFINIENDO UN PLAN UNIFICADO DE INTERVENCIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA QUE LOS NNA SE ENCUENTRAN CON TRATAMIENTOS DE SALUD Y SALUD MENTAL REGULARIZADOS. SE DESTACA LA COORDINACIONES REALIZADAS EN ALGUNOS CASOS DE NNA Y ATENCIONES CON LA UHCP IJ Y COSAM QUE SE REALIZAN EN DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO EXISTIERON OBSERVACIONES PREVIAS QUE REVISAR DURANTE ESTA OPORTUNIDAD.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE MANTIENE EN OBSERVACIONES LA SITUACIÓN DE ADOLESCENTES INGRESADOS A LA RESIDENCIA Y QUE NO CORRESPONDEN AL GRUPO ETAREO Y QUE DEBERÁN SER TRASLADADOS A LA NUEVA RESIDENCIA DE AADD A FINES DEL PRESENTE AÑO.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	RLP - MAGALLANES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KATHERINE GONZALEZ BUTCHER
Nombre CT	PAULINA SAAVEDRA PEREZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN EL AMBITO DE INFRAESTRUCTURA SE PUEDE SEÑALAR QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON TODO LO NECESARIO PARA QUE LOS NIÑOS Y NIÑAS PUEDAN DESARROLLAR SUS ACTIVIDADES DIARIAS DE MANERA ADECUADA. ESPACIO RESIDENCIAL CUENTA CON DORMITORIOS EN PERFECTO ESTADO DE CONSERVACIÓN, SIN OBSERVARSE DETERIORO EN PAREDES NI EN MOBILIARIO. ASIMISMO CUENTAN CON ESPACIO RECREACIONAL, DOS BAÑOS, COCINA, COMEDOR, SALA DE TRABAJO DE PROFESIONALES Y ESPACIO PARA MUDAR A LOS LACTANTES. NO SE OBSERVA DETERIORO EN PINTURAS, MOBILIARIOS NI ESPACIOS COMUNES, DESTACANDO EL ORDEN Y LIMPIEZA. POR ÚLTIMO HACER PRESENTE QUE EN LA ACTUALIDAD SE ENCUENTRAN PRÓXIMOS A CAMBIO DE RESIDENCIA. MANTIENEN ADEMÁS MUEBLE DE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS, EL CUAL SE ENCUENTRA CON LLAVE Y CANDADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A LOS ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, SE REALIZÓ REVISIÓN EXHAUSTIVA DE LOS CONTRATOS, EXTRACTOS DE FILIACIÓN Y CERTIFICADO DE INHABILIDAD PARA TRABAJAR CON NIÑOS Y NIÑAS RESPECTO DE TODOS LOS FUNCIONARIOS, LOS CUALES SE ENCONTRABAN DENTRO DE NORMA. DESTACAR, COMO ASPECTO POSITIVO QUE CADA NIÑO Y NIÑA CONTABA CON SU CARPETA INDIVIDUAL DE HISTORIA VITAL, ANTECEDENTES PERSONALES, MÉDICOS E HISTORIAL SOCIOJURÍDICO EN PERFECTO ORDEN. ASIMISMO SE OBSERVÓ EXCELENTE COORDINACIÓN DEL EQUIPO TÉCNICO CON LA RED COMUNITARIA. POR ÚLTIMO SEÑALAR QUE SE ANALIZARON MINUTAS DE ALIMENTACIÓN DE LOS NNA, SIN OBSERVACIONES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA EN EVALUACIÓN, HA MANTENIDO, DENTRO DE LAS HORAS DISPONIBLES, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE SUS RESIDENTES EN EL AMBITO DE SALUD, SIN OBSERVARSE MAYORES INCONVENIENTES. ASIMISMO CADA NNA CUENTA CON SU CARPETA DE SALUD, EN PERFECTO ORDEN, DONDE SE DETALLAN TODAS LAS PRESTACIONES MÉDICAS REALIZADAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NINGUNA
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	DESTACA EL ESFUERZO DESPLEGADO POR LOS TRABAJADORES PARA MANTENER EN LAS MEJORES CONDICIONES LOS ESPACIOS INDIVIDUALES Y COMUNES PARA QUE ESTOS RESULTEN SER LO MAS GRATOS Y ACOGEDORES. RESIDENCIA PROXIMA A CAMBIARSE DE ESPACIO HABITACIONAL.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa	11

16. Planilla de visitas a centros residenciales jurisdicción de Santiago

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. SANTIAGO	RPM- HOGAR DE NIÑOS CARLOS OVIEDO	JUZGADO DE FAMILIA DE PUDAHUEL	PAULA ZIGANTE	VERÓNICA CONCHA	24/05/2023
C.A. SANTIAGO	REM HOGAR DE NIÑOS SAN ROQUE (CASA SAN LORENZO)	JUZGADO DE FAMILIA DE PUDAHUEL	MARIA PAZ GUTIERREZ	KARINA CONTRERAS	31/05/2023
C.A. SANTIAGO	RPL - HOGAR CASA SANTA CATALINA	JUZGADO DE FAMILIA DE PUDAHUEL	CARMEN LUZ URZUA IRIBARNE	CRISTIAN CAIMANQUE SILVA	24/05/2023
C.A. SANTIAGO	RDS - HOGAR SAN RICARDO	JUZGADO DE FAMILIA DE COLINA	SERGIO OJEDA AGUILAR	MAURICIO MAUREIRA GATICA	30/05/2023
C.A. SANTIAGO	RESIDENCIA FAMILIAR AADD CAMPO DE DEPORTES	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ	09/05/2023
C.A. SANTIAGO	REM - CASAS FAMILIARES SAN JOSE	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ	09/05/2023
C.A. SANTIAGO	RVA - LA MINGA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ	09/05/2023
C.A. SANTIAGO	RMA - RESIDENCIA DE PROTECCION LAZOS	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ	04/05/2023
C.A. SANTIAGO	REM - HOGAR SAN VICENTE LO BARNECHEA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ	04/05/2023
C.A. SANTIAGO	RPM - RESIDENCIA SANTA MARIA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ	12/05/2023
C.A. SANTIAGO	RFA-RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA BILBAO	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	FRESIA HERNANDEZ ZUÑIGA	03/05/2023
C.A. SANTIAGO	RDS - PEQUEÑO COTTOLENGO CERRILLOS	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	FRESIA HERNANDEZ ZUÑIGA	08/05/2023
C.A. SANTIAGO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA BROWN SUR	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	FRESIA HERNANDEZ ZUÑIGA	03/05/2023
C.A. SANTIAGO	CT - COMUNIDAD TERAPEUTICA PUERTAS ABIERTAS	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	FRESIA HERNANDEZ ZUÑIGA	11/05/2023
C.A. SANTIAGO	RLP - HOGAR PREESCOLARES PLEYADES	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	FRESIA HERNANDEZ ZUÑIGA	11/05/2023
C.A. SANTIAGO	RLP - CASA DE ACOGIDA GRADA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	FRESIA HERNANDEZ ZUÑIGA	03/05/2023
C.A. SANTIAGO	CTD CASA NACIONAL DEL NIÑO	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	KAREN HOYUELOS DE LUCA	MARIA CECILIA HERRERA CORTES	02/05/2023
C.A. SANTIAGO	RVA - PEWU	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	KAREN HOYUELOS DE LUCA	MARIA CECILIA HERRERA CORTES	03/05/2023
C.A. SANTIAGO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA MACUL	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	KAREN HOYUELOS DE LUCA	MARIA CECILIA HERRERA CORTES	10/05/2023
C.A. SANTIAGO	RPM - HOGAR ACOGEME	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	KAREN HOYUELOS DE LUCA	MARIA CECILIA HERRERA CORTES	23/05/2023
C.A. SANTIAGO	RVA - MARURI	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	KAREN HOYUELOS DE LUCA	MARIA CECILIA HERRERA CORTES	18/05/2023
C.A. SANTIAGO	RESIDENCIA JUVENIL BARTOLOMÉ GARELLI	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	KAREN HOYUELOS DE LUCA	MARIA CECILIA HERRERA CORTES	23/05/2023
C.A. SANTIAGO	RVA - NEWEN	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	NATALY BARRERA GARRIDO	05/05/2023
C.A. SANTIAGO	HOGAR LA PAZ DE SANTIAGO	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	NATALY BARRERA GARRIDO	02/05/2023
C.A. SANTIAGO	RLP - PER PRE ESCOLARES GUADALUPE ACOGE	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	NATALY BARRERA GARRIDO	05/05/2023
C.A. SANTIAGO	RVA - ARICA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	NATALY BARRERA GARRIDO	02/05/2023
C.A. SANTIAGO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD LA GOLETA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	NATALY BARRERA GARRIDO	05/05/2023
C.A. SANTIAGO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA MIGUEL CLARO	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	PAULINA GARCIA CARCAMO	NATALY BARRERA GARRIDO	10/05/2023
C.A. SANTIAGO	RPM - HOGAR DE NIÑAS LAS CRECHES	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	KAREN HOYUELOS DE LUCA	GINA ROSENDE	05/05/2023
C.A. SANTIAGO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA PADRE MARIANO	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	KAREN HOYUELOS DE LUCA	GINA ROSENDE	08/05/2023
C.A. SANTIAGO	RPE - RESIDENCIA MUNICIPAL DE RECOLETA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	KAREN HOYUELOS DE LUCA	GINA ROSENDE	22/05/2023
C.A. SANTIAGO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA CARLOS ANTÚNEZ	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	KAREN HOYUELOS DE LUCA	GINA ROSENDE	12/05/2023

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. SANTIAGO	HOGAR CASA DE ACOGIDA SANTA CLARA DE ASIS	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	KAREN HOYUELOS DE LUCA	GINA ROSENDE	17/05/2023
C.A. SANTIAGO	CPE - FUNDACION CONIN	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	KAREN HOYUELOS DE LUCA	GINA ROSENDE	08/05/2023
C.A. SANTIAGO	RLP-HOGAR SANTA BERNARDITA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	KAREN HOYUELOS DE LUCA	PAULINA GUERRA	04/05/2023
C.A. SANTIAGO	RESIDENCIA DE ALTA ESPECIALIDAD RAE	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	KAREN HOYUELOS DE LUCA	PAULINA GUERRA	04/05/2023
C.A. SANTIAGO	RLP - MISION DE MARIA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	KAREN HOYUELOS DE LUCA	PAULINA GUERRA	16/05/2023
C.A. SANTIAGO	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA ESPAÑA	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	KAREN HOYUELOS DE LUCA	PAULINA GUERRA	19/05/2023
C.A. SANTIAGO	REM - ALDEAS INFANTILES SOS ÑUÑO HUE	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	KAREN HOYUELOS DE LUCA	PAULINA GUERRA	09/05/2023
C.A. SANTIAGO	REM - ALDEAS INFANTILES SOS PILLAN	CENTRO DE MEDIDAS CAUTELARES	KAREN HOYUELOS DE LUCA	PAULINA GUERRA	11/05/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Ilustrísima Corte de Apelaciones de Santiago
Juzgado de Familia Pudahuel
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RPM - HOGAR DE NIÑOS CARLOS OVIEDO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADO
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	24/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULA ZIGANTE
Nombre CT	VERÓNICA CONCHA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	4
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DIRECTORA SEÑORITA VALENTINA SANHUEZA INFORMA EL CIERRE DEFINITIVO DE LA RESIDENCIA CON FECHA 30 DE JUNIO 2023. ACTUALMENTE HAY CUATRO NIÑOS EN LA RESIDENCIA, CADA UNO DE ELLOS EN PAF, ESPERANDO SER EGRESADOS A ESA FECHA, ESTOS NIÑO/AS SON: CAUSA RIT X-1X-20XX DEL CMC, J.I.C.R Y J.R.C.R./ CAUSA RIT X-6XX-20XX JF PUDAHUEL, J.B.S.G. / CAUSA RIT X-5XX-20XX JF SAN BERNARDO, V.L.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS INSCRITOS EN CESFAM Y CON CONTROLES OPORTUNOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	ESPACIOS Y ORDEN DE LA RESIDENCIA ADECUADOS. FICHAS AL DÍA, CON REMISIÓN E INFORMES DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	4

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR DE NIÑOS SAN ROQUE (CASA SAN LORENZO)
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADO
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A

Fecha visita	31/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA PAZ GUTIERREZ
Nombre CT	KARINA CONTRERAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	2
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RETIRO DE CACHUREOS O MATERIALEN DESHUSO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DESTACA EL FUNCIONAMIENTO COMO LA ORGANIZACIÓN DE UNA CASA, NO RECIBE APOYO ESTATAL, SOLO DE VOLUNTARIOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	MANTIENE CONTROLES Y VACUNAS DE LOS NIÑOS AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RETIRO DE CACHUREOS O MATERIALEN DESHUSO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MEJORA DE ASEO Y ORNATO, SE DESCONOCE SI HOGAR CONTINUARÁ EN FUNCIONAMIENTO YA QUE DIRECTORA ESTA EVALUANDO SITUACIÓN DE HOGAR.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	2

Nombre Centro Residencial	RPL- HOGAR CASA SANTA CATALINA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	24/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	MIXTA
Nombre Juez	CARMEN LUZ URZUA IRIBARNE
Nombre CT	CRISTIAN CAIMANQUE SILVA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/19
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL RESIDENCIA SE ENCUENTRA ORDENADA, CON ASEO CORRECTO CONTANDO ADEMÁS CON CAMAS SUFICIENTES Y ADECUADAMENTE ABRIGADAS. ESPACIOS SON UTILIZADOS SEGUN LA NECESIDAD LOGRANDO ADECUARSE AL REQUERIMIENTO DE LOS NNA (COMEDOR, ESPACIO DE JUEGOS, ESPACIO DE VISITAS, ETC). SALON AUSPICIADO POR CHOCAPIC SE ENCUENTRA EN OPTIMAS CONDICIONES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EL HOGAR ES ACOGEDOR Y SE APRECIA UN AMBIENTE FAMILIAR QUE PROPORCIONA A LOS NIÑOS UN ESPACIO PROTECTOR Y SEGURO. DESTACA LA CALIDAD HUMANA DEL PERSONAL, EL CARIÑO Y PREOCUPACIÓN QUE SE LES PROPORCIONA A LOS NIÑOS, LOS CUALES SE OBSERVAN EN MUY BUENAS CONDICIONES FÍSICAS Y DE HIGIENE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIONES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DEMARCAACION DE ZONA DE SEGURIDAD. EN LA PRESENTE VISITA EQUIPO TECNICO DE LA RESIDENCIA REALIZAN COMPROMISO QUE EN EL TERMINO DE 15 DÍAS SE DARA CUMPLIMIENTO RESPECTO DE LO SEÑALADO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	REVISAR DEMARCAACION DE ZONA DE SEGURIDAD.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Ilustrísima Corte de Apelaciones de Santiago
Juzgado de Familia Colina
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RDS - HOGAR SAN RICARDO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	30/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	SERGIO OJEDA AGUILAR
Nombre CT	MAURICIO MAUREIRA GATICA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	23/30
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL SECTOR DE COCINA Y ENFERMERIA FUE REMODELADO RECIENTEMENTE.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN LAS CONDICIONES DE IMPLEMENTACION DE PROTOCOLOS DE ACCION.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE HABIAN REPORTADO DIFICULTADES EN LA ATENCION OPORTUNA DE LOS NNA EN EL HOSPITAL ROBERTO DEL RIO, NO OBSTANTE AL MOMENTO DE LA VISITA ESTO SE HABÍA NORMALIZADO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN RELACION A LAS DOS FUNCIONARIAS DESVINCLADAS EL AÑO PASADO POR MALA PRAXIS MEDICA, NO HA HABIDO NUEVOS ANTECEDENTES DE LA DENUNCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE LES INFORMA A LAS AUTORIDADES DEL HOGAR QUE EN EL CASO DE EXISTIR NUEVAMENTE DEMORAS O DIFICULTADES EN LA ATENCION DE LOS NNA EN EL HOSPITAL ROBERTO DEL RIO SE INFORME AL TRIBUNAL, PARA ADOPTAR LAS ACCIONES PERTINENTES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	23
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	23

Ilustrísima Corte de Apelaciones de Santiago
Centro de Medidas Cautelares
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RESIDENCIA FAMILIAR AADD CAMPO DE DEPORTES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	09/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RFA CAMPO DE DEPORTES, SE ENCUENTRA UBICADO EN LA COMUNA DE ÑUÑO A, SECTOR CERCANO AL ESTADIO NACIONAL, ES UNA CASA AMPLIA DE DOS PISOS. CUENTA CON OFICINA PARA DIRECTORA Y ESPACIO PARA PROFESIONALES EL QUE EN LA PRESENTE VISITA SE OBSERVA AMPLIADO Y EN BUENAS CONDICIONES, CON ESPACIO Y ESCRITORIOS ADECUADOS PARA CADA PROFESIONAL, SOLO REQUIERE MEJORAR EN ORDEN. DORMITORIOS DE LOS ADOLESCENTES SON AMPLIOS Y SE ENCUENTRAN BIEN DISTRIBUIDOS, CUENTAN CON POCO MOBILIARIO, SE OBSERVAN ALGUNOS CLOSET SIN SUS PUERTAS O ELEMENTOS ROTOS, SE INFORMA QUE ESTÁ RELACIONADO A DESREGULACIONES EMOCIONALES DE LOS ADOLESCENTES. SE VALORA Y DESTACA POSITIVAMENTE LAS INNOVADORAS MEDIDAS DE ARREGLO SOBRE LA INFRAESTRUCTURA POR LOS DAÑOS GENERADOS POR LOS RESIDENTES, EN ESPECÍFICO EN LOS INTERRUPTORES DE LUZ, LOS QUE SE ENCUENTRAN PROTEGIDOS EVITANDO ASÍ VUELVAN A SER QUEBRADOS. SE CUMPLIÓ CON LAS SUGERENCIAS REALIZADAS EN VISITA ANTERIOR, SE VALORA MEJORAS EN PATIO INTERNO Y DELANTERO DE LA RESIDENCIA SE DISPUSIERON TOLDOS Y PASTO SINTÉTICO. SE ORDENÓ Y DISPUSO COMO SALA DE REUNIONES EN SALA EXTERNA, EN BUENAS CONDICIONES. SE INSTALÓ PUERTA LIMITANDO EL ACCESO A AZOTEA SUPERIOR PARA LOS ADOLESCENTES. SE INSTALARON MÁS LAVADORAS, ENCONTRÁNDOSE OPERATIVA SECTOR LAVANDERÍA. SE INSTALARON CÁMARAS FALTANTES EN PASILLO DEL 2DO PISO. ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN TRABAJO Y ARREGLO COMPLETO DOS BAÑOS DEL SEGUNDO PISO DEBIDO A FILTRACIONES. EN GENERAL, ES UNA BUENA VIVIENDA, NO OBSTANTE TAL COMO SE INDICÓ EN VISITA ANTERIOR, SE MANTIENE SUGERENCIA ASOCIADA QUE SE CONSIDERA NECESARIO EN ESTE CASO REDUCIR EL NÚMERO DE PLAZAS, DADO QUE 15 RESIDENTES Y ATENDIDO A LA COMPLEJIDAD DE ATENCIÓN, EL ESPACIO SE REDUCE Y COMPLEJIZA SU ATENCIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN LA PRESENTE VISITA, SE INFORMA LA RECIENTE RENUNCIA DE LA DIRECTORA, NO INDICANDO MOTIVOS, ASUMIENDO LA DIRECCIÓN ROMINA NEIRA VARGAS COMO SUBROGANTE DESDE EL 04 DE ABRIL DEL PRESENTE. SE MANTIENE LO INFORMADO ANTERIORMENTE, CUENTAN CON LOS PROTOCOLOS SOLICITADOS, ACTUALIZADOS E IMPRESOS CREADOS DESDE SERVICIO MEJOR NIÑEZ. SOBRE ACTIVIDADES E AUTO CUIDADO SE INFORMA QUE SE SOLICITÓ A SMN REALIZAR ACTIVIDAD DE HIGIENE DE SUEÑO CON EL PERSONAL, DEBIDO A LOS TURNOS NOCTURNOS Y DIFICULTADES PARA CONCILIAR EL SUEÑO. SE APLICÓ ESPACIO PARA RECLAMOS Y QUEJAS, INSTALANDO CAJA QUE SE ENCUENTRA LOCALIZADA EN SALA DE COMPUTADORES. NO CUENTAN CON PROTOCOLO DE VINCULACIÓN ENTRE RESIDENCIAS PARA HERMANOS, SIENDO NECESARIO CREAR CONSIDERANDO QUE INICIARAN VINCULACIÓN FRATERNA. SE REALIZÓ CAPACITACIÓN AL EQUIPO EN PROCESO DE FORMACIÓN PERMANENTE SOBRE PROTOCOLO DE CONTENCIÓN E INTERVENCIÓN EN CRISIS CON SENDA, CUENTAN CON CORREO ELECTRÓNICO ASOCIADO, ESTO EL 08 DE MAYO DEL PRESENTE. SE INFORMA QUE DIARIAMENTE SE REALIZA CÍRCULO DE CONVERSACIÓN CON LOS ADOLESCENTES DONDE SE ABORDA DE MANERA SOCIOEDUCATIVA LAS SITUACIONES QUE AQUEJAN A LOS ADOLESCENTES, ELLOS PUEDEN REFLEXIONAR Y ANALIZAR SUS EXPERIENCIAS. REVISADAS CARPETAS DE REGISTRO DE INTERVENCIÓN DE LOS ADOLESCENTES RESIDENTES, SE OBSERVA ESCASO TRABAJO DE REGISTRO O DE INTERVENCIÓN, INDICANDO QUE SE LLEVAN A CABO LLAMADAS TELEFÓNICAS BREVES U OTRAS SITUACIONES O SUCESOS QUE PUEDEN IR REGISTRADOS EN LA BITÁCORA, SIENDO NECESARIO REFORZAR INTERVENCIONES CON FAMILIA O MEJORAR EL REGISTRO DE DICHO PROCESOS, DADO QUE NO CONSTA EN SUS CARPETAS DE INTERVENCIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA TOTALIDAD DE ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CEFAM ROSITA RENARD COMUNA DE ÑUÑO A. ACTUALMENTE DOS ADOLESCENTES EN CONDICIÓN DE HOSPITALIZACIÓN O INTERNADOS, PRIMERO A.Y. INTERNADO EN CLÍNICA PSQUIÁTRICA MIDA, SE INFORMA QUE EN SU CASO FUE RECIENTEMENTE TRASLADADO A DICHO ESPACIO, LUEGO DE MANTENERSE EN CLÍNICA ERIKSON EN DEPLORABLES Y PRECARIAS CONDICIONES DE CUIDADO. TAMBIÉN, SE INFORMA QUE SE MANTIENE SITUACIÓN SOBRE ADOLESCENTE M.D. QUIEN SE MANTIENE INGRESADO EN COMUNIDAD TERAPÉUTICA ALTA. SE MANTIENEN 4 ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD, DOS MAYORES DE EDAD CON DISCAPACIDAD. SE MANTIENEN 4 ADOLESCENTES CON CONSUMO DE DROGAS INGRESADOS A TRATAMIENTO. CUENTAN CON PROTOCOLO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, PERO ESTE ES EL OTORGADO POR SMN, CUENTAN CON PASTILLERO INDIVIDUALIZADO POR NIÑO Y REGISTRO MENSUAL Y DIARIO DE LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, HASTA AHORA SE OBSERVA ORDENADO Y CLARO EN LA INFORMACIÓN, SE REGISTRA QUIEN ADMINISTRA EL MEDICAMENTO. LOS MEDICAMENTOS SE CONVERSAN EN SALA DE ENFERMERÍA QUE ES AMPLIA Y SE ENCUENTRA BIEN ACONDICIONADA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN LA PRESENTE VISITA, SE INFORMA LA RECIENTE RENUNCIA DE LA DIRECTORA, NO INDICANDO MOTIVOS, ASUMIENDO LA DIRECCIÓN ROMINA NEIRA VARGAS COMO SUBROGANTE DESDE EL 04 DE ABRIL DEL PRESENTE. RESIDENCIA FAMILIAR AADD CAMPO DE DEPORTES, LA ÚLTIMA RESIDENCIA FAMILIAR CREADA DESDE EL CIERRE DE CREAD PUDAHUEL, POR LO TANTO HOY LA MAYORÍA DE SUS INGRESOS FUERON TRASLADOS DESDE DICHA RESIDENCIA. ACTUALMENTE CUENTAN CON 15 PLAZAS DISPONIBLES PARA HOMBRES DE 12 A 18 AÑOS, NO OBSTANTE HOY CUENTA CON 18 INGRESOS, SUPERANDO DE MANERA SIGNIFICATIVA EL TOPE DE PLAZAS, LO QUE SE CONSIDERA PUEDE SER PERJUDICIAL, NO TAN SOLO POR EL ESPACIO, QUE SI BIEN ES ADECUADO, POR LAS RELACIONES ENTRE PARES Y CONFLICTOS QUE SE PUEDAN GENERAR, YA QUE TAMBIÉN CUENTAN CON INGRESOS DE CASOS DE COMPLEJO ABORDAJE CONDUCTUAL Y DE SALUD MENTAL. SE MANTIENE LO INFORMADO EN VISITA ANTERIOR, SE OBSERVA UNA BUENA VIVIENDA, AMPLIA, EN ADECUADAS CONDICIONES DE MANTENCIÓN. SE VALORA Y DESTACA POSITIVAMENTE LAS INNOVADORAS MEDIDAS DE ARREGLO SOBRE LA INFRAESTRUCTURA POR LOS DAÑOS GENERADOS POR LOS RESIDENTES, EN ESPECÍFICO EN LOS INTERRUPTORES DE LUZ, LOS QUE SE ENCUENTRAN PROTEGIDOS EVITANDO ASÍ VUELVAN A SER QUEBRADOS. SE CUMPLIÓ CON LAS SUGERENCIAS REALIZADAS EN VISITA ANTERIOR, SE VALORA MEJORAS EN PATIO INTERNO Y DELANTERO DE LA RESIDENCIA SE DISPUSIERON TOLDOS Y PASTO SINTÉTICO. SE ORDENÓ Y DISPUSO COMO SALA DE REUNIONES EN SALA EXTERNA, EN BUENAS CONDICIONES. SE INSTALÓ PUERTA LIMITANDO EL ACCESO A AZOTEA SUPERIOR PARA LOS ADOLESCENTES. SE INSTALARON MÁS LAVADORAS, ENCONTRÁNDOSE OPERATIVA SECTOR LAVANDERÍA. SE INSTALARON CÁMARAS FALTANTES EN PASILLO DEL 2DO PISO. HOY SE ENCUENTRA EN TRABAJO DE ARREGLOS DOS BAÑOS DEL SEGUNDO PISO. SE VALORA BUEN MANEJO DE CASOS Y CONOCIMIENTO DE ELLOS DE PARTE DE LOS PROFESIONALES, TAMBIÉN LAS MEDIDAS AUTO GESTIONADAS PARA LAS PROYECCIONES DE OFICIOS DE LOS ADOLESCENTES, DEBIENDO VELAR POR GENERAR MAYORES INSTANCIAS DE FORMACIÓN Y PLANES DE VIDA INDEPENDIENTE.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DEBE CONTINUAR CON TRABAJO DE REFORZAMIENTO Y MEJORAMIENTO EN TODOS LOS ÍTEMAS, A FIN DE VELAR POR MANTENER ALTOS ESTÁNDARES DE ATENCIÓN, EN INFRAESTRUCTURA, SEGURIDAD, SALUD, EDUCACIÓN Y GESTIÓN DE LA RESIDENCIA. GENERAR MAYORES ESPACIOS DE CAPACITACIÓN EN APLICACIÓN DE PROTOCOLOS. ES NECESARIO CAMBIAR CAMAS O COLCHONES QUE SON ESPECIALES PARA NIÑOS Y ADOLESCENTES CON ENURESIS, LOS QUE DEBEN SER DEL MISMO TAMAÑO. ARREGLAR MOBILIARIO QUEBRADO Y MUROS DAÑADOS POR RESIDENTES. SE DEBE MEJORAR EL REGISTRO EN CARPETAS DE PROCESOS DE INTERVENCIÓN, SIENDO NECESARIO REFORZAR INTERVENCIONES CON FAMILIA O MEJORAR EL REGISTRO DE DICHO PROCESOS, DADO QUE NO CONSTA EN SUS CARPETAS DE INTERVENCIÓN. SUGERENCIA SENAME: REDUCIR PLAZAS A FIN DE VELAR POR MEJORAR LA CALIDAD DE INTERVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LOS ADOLESCENTES RESIDENTES, DADO QUE ES UN BUEN ESPACIO, PERO EL NIVEL DE COMPLEJIDAD ATENDIDOS ALTO Y NO HACE FACTIBLE LA COBERTURA PARA 15 ADOLESCENTES. NO SE REALIZÓ ENTREVISTA RESERVADA DADO QUE NINGÚN NNA MANIFIESTA INTERÉS EN SOSTENER ENTREVISTA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	REM - CASAS FAMILIARES SAN JOSE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	09/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VASQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	40/40
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	3
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	6
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	HOGAR CASAS FAMILIARES SAN JOSÉ, PROYECTO SE DIVIDE EN TRES CASAS QUE SE ENCUENTRAN EN DIFERENTES SECTORES DE LA COMUNA DE PEÑALOLÉN Y LA REINA, PERO RELATIVAMENTE CERCANAS A LA SEDE CENTRAL, DONDE SE DISTRIBUYEN LOS NIÑOS RESIDENTES DE ACUERDO A RANGO ETARIO. CASA MOREAU, PARA NIÑAS Y ADOLESCENTES DESDE LOS 6 A 18 AÑOS, EN PRESENTE VISITA VIVIENDA SE OBSERVA EN BUENAS CONDICIONES, CUENTAN CON AMPLIO ESPACIO

	<p>EN JARDINES, SIENDO NECESARIO HERMOSEAR Y MEJORAR ALGUNOS DETALLES DE SU EXTERIOR, PUDIENDO CONSIDERAR APLICAR PASTO SINTÉTICO. SE REQUIERE ARREGLAR BAÑO DE VISITAS. TAMBIÉN, ES ESTRICTAMENTE NECESARIO QUE SE CAMBIE MUEBLES Y SILLONES DEL LIVING POR ENCONTRARSE EN MAL ESTADO. SE CONSIDERA NECESARIO MEJORAR VENTILACIÓN DE LA VIVIENDA DADO QUE EN BAÑOS EXISTE GRAN OLOR A HUMEDAD, TAMBIÉN INCORPORAR UNA SECADORA PARA LA ROPA POR LOS OLORES QUE SE GENERAN; CASA SAN JOSÉ, PARA ADOLESCENTES HOMBRES DESDE LOS 13 AÑOS APROXIMADAMENTE HASTA LOS 18 AÑOS, VIVIENDA EN BUEN ESTADO GENERAL, MUY BUENAS CONDICIONES EN SU EXTERIOR, DORMITORIOS ORDENADOS Y CON BUEN MOBILIARIO. SE REQUIERE MEJORAR, DAR USO Y HERMOSEAR ESPACIO DE LUZ QUE CUENTA LA CASA. SE VALORA IMPLEMENTACIÓN DE PASTO SINTÉTICO EN PATIO TRASERO DE LA VIVIENDA, PERO SE DEBE MEJORAR ORDEN Y MOBILIARIO EN SALA DE ESTUDIO Y COMPUTADORES. TAMBIÉN ELIMINAR COSAS EN DESUSO; CASA SAN ANDRÉS PARA NIÑOS HOMBRES DE LOS 6 A 13 AÑOS, VIVIENDA SE ENCUENTRA UBICADA EN CALLE PRINCIPAL EN LA QUE SE DISPONE UNA FERIA LIBRE, LO QUE EVIDENTEMENTE AFECTA EN EL COTIDIANO DE LOS NIÑOS, DADO QUE SE IMPIDE ACCESO LIBRE A LA VIVIENDA, TAMBIÉN SE ENSUCIAN SUS ALREDEDORES Y SE GENERAN DINÁMICAS DE RIESGO EN SU EXTERIOR, SIENDO NECESARIO SE CONSIDERE CAMBIO DE VIVIENDA. PESE LO ANTERIOR, SE OBSERVAN MEJORAS SIGNIFICATIVAS DENTRO DE LA CASA, SE INSTALÓ PAPEL MURAL AL INTERIOR ACORDE A LA ETAPA DE DESARROLLO DE LOS NIÑOS, EL QUE DA UN TOQUE ACOGEDOR Y AMENO AL ESPACIO, SE OBSERVA UNA CASA MUCHO MÁS ILUMINADA QUE LA OBSERVADA EN VISITAS ANTERIORES. SE TIENE A LA VISTA REMODELACIÓN DE LA COCINA, ENCONTRÁNDOSE EN BUENAS CONDICIONES. SE OBSERVA EL PATIO SE INSTALÓ PASTO SINTÉTICO OBSERVÁNDOSE MUCHO MÁS ORDENADO Y AMENO. SOLO SE OBSERVA EL BAÑO, EL QUE TIENE DUCHA POCO PRÁCTICA, TAMBIÉN SE DEBE HERMOSEAR DICHO ESPACIO.</p>
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	<p>SE MANTIENE LO INFORMADO EN VISITA ANTERIOR, CUENTAN CON TODOS LOS PROTOCOLOS REQUERIDOS, ACORDE A LAS NECESIDADES DE LAS TRES CASAS. LAS NORMATIVAS Y PROTOCOLOS SE ENCUENTRAN EN DEPENDENCIAS DE NIVEL CENTRAL, LOS QUE SON SOCIALIZADOS CON LOS FUNCIONARIOS. RESPECTO AL CATASTRO DE REDES SE ESTÁ IMPLEMENTANDO TRABAJO EN REDES CON SALUD DE APS Y ATENCIÓN SECUNDARIA DE SALUD MENTAL, SEGÚN MARCO DE SISTEMA INTERSECTORIAL PARA POBLACIÓN EN SISTEMA DE PROTECCIÓN DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN ESPECIALIZADA. SE REALIZÓ OPERATIVO DE PEDICULOSIS. SE REALIZÓ CAPACITACIÓN EN PROTOCOLO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS. TAMBIÉN SE REALIZÓ CAPACITACIÓN EN ABORDAJE EN INTERVENCIÓN EN CRISIS CON INSTITUCIÓN JUNTOS POR LA INFANCIA VINCULARLOS. SE MANTIENE TRABAJO Y CONVENIO CON FUNDACIÓN CANDELARIA APOYA, ESPECÍFICO PARA EL TRABAJO DE HABILITACIÓN Y PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE PARA ADOLESCENTES MAYORES DE 14 AÑOS, QUE PERMITAN ASEGURAR SU PROCESO DE EGRESO CONECTADO A UNA RED DE APOYO EN TEMÁTICAS DE SALUD, EMPLEABILIDAD Y EDUCACIÓN.</p>
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	<p>ACTUALMENTE, TODOS LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA FUERON TRASLADOS A CESFAM LA FAENA DE PEÑALOLÉN, RECIBIENDO ATENCIÓN EN DICHO ESPACIO, TODOS CUENTAN CON FICHA CLAP. LOS NNA QUE SE ENCUENTRAN EN PAF ESTÁN INSCRITOS EN SU CORRESPONDIENTE CONSULTORIO ACORDE CON SU DOMICILIO. PARA ESPECIALIDADES EN SALUD MENTAL MANTIENEN ATENCIÓN EN EL HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA, TAMBIÉN SOSTIENEN ATENCIONES PARTICULARES CON PSIQUIATRA SERGIO ZAMORA, PARA CASOS QUE REQUIEREN ATENCIÓN URGENTE, MISMO MÉDICO QUE ATIENDE EN EL HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA, INICIANDO ATENCIÓN PARTICULAR SIN CONVENIO Y LUEGO CONTINUANDO SU ATENCIÓN A NIVEL PÚBLICO EN EL HOSPITAL. LA MAYORÍA DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON ATENCIÓN DE SALUD MENTAL PRESENTAN TRAUMA COMPLEJO Y DESAJUSTES CONDUCTUALES. DOS ADOLESCENTES PRESENTAN DISCAPACIDAD I.V.G. Y A.C.C. LAS ENCARGADAS DE ADMINISTRAR LOS MEDICAMENTOS SON COORDINADORA ADMINISTRACIÓN, ETD Y ENCARGADA DE SALUD. LOS MEDICAMENTOS SON ALMACENADOS EN MALETÍN METÁLICO EN OFICINA CENTRAL Y EN RESIDENCIA EN EL CLOSET DEL DORMITORIO DE LAS TÍAS. LAS NIÑAS QUE SE ENCUENTRAN EN PAF LOS MEDICAMENTOS SON ENTREGADOS AL ADULTO TUTOR SEMANALMENTE CON HOJA DE REGISTRO.</p>
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	<p>HOGAR CASAS FAMILIARES SAN JOSÉ PERTENECE A LA FUNDACIÓN FUNDAMOR, PROYECTO SE DIVIDE EN TRES CASAS QUE SE ENCUENTRAN EN DIFERENTES SECTORES DE LA COMUNA DE PEÑALOLÉN Y LA REINA, PERO RELATIVAMENTE CERCANAS A LA SEDE CENTRAL, DONDE SE DISTRIBUYEN LOS NIÑOS RESIDENTES DE ACUERDO A RANGO ETARIO. CASA MOREAU, PARA NIÑAS Y ADOLESCENTES DESDE LOS 6 A 18 AÑOS, ACTUALMENTE CUENTAN CON 15 NIÑAS RESIDENTES. CASA SAN JOSÉ, PARA ADOLESCENTES HOMBRES DESDE LOS 13 AÑOS APROXIMADAMENTE HASTA LOS 18 AÑOS, ACTUALMENTE CUENTAN CON 13 ADOLESCENTES VIGENTES. CASA SAN ANDRÉS PARA NIÑOS HOMBRES DE LOS 6 A 13 AÑOS, ACTUALMENTE CON 12 NIÑOS VIGENTES. EN LA PRESENTE VISITA SE CONSTATA QUE CUENTAN CON 40 PLAZAS DE CAPACIDAD, TODAS CUBIERTAS. EN LA PRESENTE VISITA, SE MANTIENE SITUACIÓN INFORMADA EN VISITAS ANTERIORES, SE DESTACA MEJORA EN EL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN DE LA RESIDENCIA Y QUE SE ESTABLECIÓ EQUIPOS DE INTERVENCIÓN FIJOS POR CASA, MANTENIÉNDOSE UNA DUPLA PSICOSOCIAL, UN PROFESOR Y ETD POR CADA CASA, EVITANDO ASÍ EL TRÁNSITO Y ROTACIÓN, GENERANDO MEJORAS ASÍ EN LA INTERVENCIÓN. SE VALORA EL ORDEN QUE SE DA DESDE LA CASA CENTRAL HACIA LAS CASAS, NO OBSTANTE, SE ESTIMA SIEMPRE NECESARIO VELAR POR IGUALAR Y MEJORAR CONDICIONES HABITACIONALES Y DE MOBILIARIO EN CADA UNA DE ELLAS. SE MANTIENE BUEN ORDEN Y CONOCIMIENTO ACABADO DE CADA CASO DE PARTE DE LAS DUPLAS PSICOSOCIALES, ASÍ COMO DE SU DIRECTORA. SE ESTIMA NECESARIO REFORZAR ÍTEM DE HIGIENE, LAVADO Y ACTUALIZACIÓN DE ROPA DE CAMA Y DE CADA NIÑO RESIDENTE, A FIN DE EVITAR SE DESARROLLEN MALOS OLORES. SE VALORA POSITIVAMENTE MEJORAS REALIZADAS A CASA SAN ANDRÉS, NO OBSTANTE, SÍ ES RELEVANTE SEÑALAR LO PERJUDICIAL QUE RESULTA QUE LA CASA SE ENCUENTRE JUNTO A FERIA LIBRE, AFECTANDO DE DIFERENTE FORMA A LA VIVIENDA Y A LOS NIÑOS RESIDENTES, SIENDO FACTIBLE CONSIDERAR INCLUSO CAMBIO DE VIVIENDA.</p>
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	<p>A NIVEL GENERAL, ES NECESARIO MANTENER MEJORAS PERMANENTES DE TODAS LAS VIVIENDAS, MOBILIARIO Y CONDICIONES DE HABITABILIDAD DE ELLAS, ASÍ COMO TAMBIÉN REFORZAR ORDEN E HIGIENE DE LA ROPA DE CAMA Y PERSONAL DE CADA NNA. EN TODAS LAS CASAS SE DEBEN ELIMINAR COSAS EN DESUSO. EN CASA MOREAU, SE DEBE HERMOSEAR Y MEJORAR JARDÍN DELANTERO, SE REQUIERE ARREGLAR BAÑO DE VISITAS. SE DEBE CAMBIAR MUEBLES Y SILLONES DEL LIVING, MEJORAR VENTILACIÓN DE LA VIVIENDA DADO QUE EN BAÑOS EXISTE GRAN OLOR A HUMEDAD, TAMBIÉN INCORPORAR UNA SECADORA PARA LA ROPA POR LOS OLORES QUE SE GENERAN; CASA SAN JOSÉ SE REQUIERE MEJORAR, DAR USO Y HERMOSEAR ESPACIO DE LUZ QUE CUENTA LA CASA, SE DEBE MEJORAR ORDEN Y MOBILIARIO EN SALA DE ESTUDIO Y COMPUTADORES; CASA SAN ANDRÉS, SE EVALÚE CAMBIO DE VIVIENDA, EN VISTA QUE SE MANTIENEN EN ESPACIO DONDE SE INSTALA FERIA LIBRE, SE DEBE HERMOSEAR Y MEJORAR BAÑO DE LOS NIÑOS. FINALMENTE, MANTENER MEJORAS EN ESTÁNDAR DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL, A FIN DE VELAR POR LA PRONTA RESTITUCIÓN DEL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA DE LOS NNA RESIDENTES. SUGERENCIAS SENAME: SE MANTENGA CONTROL PERMANENTE SOBRE LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN, A FIN DE VELAR POR UNA PRONTA RESTITUCIÓN DEL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA DE LOS NNA. SE REALICE PROCESO DE DESPEJE Y POSIBILIDADES DE ENLACE CON LA UNIDAD DE ADOPCIÓN DE SMN, CONSIDERANDO EL ALTO NÚMERO DE NNA DECLARADOS SUSCEPTIBLES DE ADOPCIÓN, FIJANDO PROYECCIONES REALES Y CONCRETAS EN CADA CASO. MANTENER APOYO PERMANENTE A LAS GESTIONES QUE REALICE LA RESIDENCIA. NO SE REALIZÓ ENTREVISTA RESERVADA DADO QUE NINGÚN NNA MANIFIESTA INTERÉS EN SOSTENER ENTREVISTA.</p>
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	40
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	39

Nombre Centro Residencial	RVA - LA MINGA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	09/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VÁSQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/12
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN ESTE ÍTEM SE DESTACAN PÉSIMAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD. SE OBSERVA LA CASA EN SU EXTERIOR EN MALAS CONDICIONES, CON ESCOMBROS Y BASURA, VIDRIOS Y ELEMENTO DE LA VIVIENDA ROTO Y MAL CUIDADO, DANDO LA SENSACIÓN DE UN ESPACIO RECIENTEMENTE ABANDONADO O TOMADO. EN SU INTERIOR LIVING Y COMEDOR NO SON ACOGEDORES, FRÍOS, POCO ILUMINADOS, MOBILIARIO EN MALAS CONDICIONES Y VIEJO. SE OBSERVA EN VIDRIO ROTO FRENTE LA ESCALERA A LA ENTRADA DE LA CASA, SEÑALANDO LA DIRECTORA Y FUNCIONARIOS QUE NO SE HABÍAN PERCATADO DE ESO, RESULTANDO EVIDENTE EL VIDRIO QUEBRADO. OFICINA DE LA DIRECTORA PRESENTA MAL OLOR, OLOR A HUMEDAD U OTRO DESCONOCIDO, NO SIENDO POSIBLE TRABAJAR EN ESE ESPACIO. OFICINA DE LOS PROFESIONALES CUENTA CON ESPACIO PERO MUY DESORDENADO, SE INDICA QUE ES DEBIDO A MUDANZA RECIENTE, MOBILIARIO DE LA OFICINA EN MALAS CONDICIONES. PUERTA QUE DA HACIA EL PATIO DE LA VIVIENDA CON VIDRIOS Y POLICARBONATO EL QUE SE ENCUENTRA DESPEGADO Y SUELTO. PATIO DE LA VIVIENDA ES AMPLIO, TODAVÍA CUENTA CON ELEMENTOS QUE CORRESPONDEN A UN JARDÍN INFANTIL QUE FUNCIONABA EN ESE ESPACIO. ESPACIO DESORDENADO, CON COSAS EN DESUSO, POCO ACOGEDOR. EN EL PRIMER PISO DORMITORIO CON CUATRO CAMAS CON POCO ESPACIO Y MOBILIARIO PARA QUE LOS ADOLESCENTES GUARDEN SUS ELEMENTOS PERSONALES. EN EL SEGUNDO PISO DE LA VIVIENDA LOS DORMITORIOS DE LOS ADOLESCENTES, CON ROPA DE CAMA VIEJA, ESPACIOS POCO ACOGEDORES Y FRÍOS, NO SE OBSERVA CALEFACCIÓN O ESTUFAS DISPONIBLES PARA LOS ADOLESCENTES. CORTINAS, MUROS, MOBILIARIO Y DECORACIÓN POCO ACORDE CON EL ESPACIO RESIDENCIAL, NO SE OBSERVAN ELEMENTOS QUE DEN CUENTA QUE SE ESTÉ DESARROLLANDO UN SENTIDO DE PERTENENCIA CON EL ESPACIO. LA COCINA ES EXTREMADAMENTE PEQUEÑA, CONSIDERANDO EL TAMAÑO DE LA VIVIENDA Y EL NÚMERO DE POBLACIÓN A ATENDER, IMPIDE EL PASO Y MOVILIDAD EN EL ESPACIO, POR LO MISMO SE OBSERVA Poca comida y no es posible despejar con tranquilidad la mantención de esta y los alimentos que se mantienen en bodega. EN GENERAL, LA VIVIENDA SE OBSERVA EN PRECARIAS CONDICIONES, NO ACORDE A UN ESPACIO DE PROTECCIÓN RESIDENCIAL, DA LA IMPRESIÓN DE UN ESPACIO ABANDONADO O DE MAL CUIDADO. LO ANTERIOR, RESULTA AÚN MÁS GRAVE CONSIDERANDO EL RECIENTE CAMBIO RESIDENCIAL, EL QUE SE HABRÍA REALIZADO POR LAS MALAS CONDICIONES HABITACIONALES DE LA VIVIENDA ANTERIOR. POR LO MISMO, NO SE VISUALIZAN PROYECCIONES POSITIVAS DE INTERVENCIÓN EN ESTE ESPACIO, DADO QUE NO GARANTIZA EL ABRIGO Y COMODIDADES MÍNIMAS QUE UN ESPACIO DEBE OTORGAR.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN LA PRESENTE VISITA, SE TIENE EN CUENTA RECIENTE CAMBIO DE DOMICILIO DE LA RESIDENCIA DESDE LA COMUNA DE LA FLORIDA HACIA LA COMUNA DE ÑUÑO. A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA, MOBILIARIO Y ESPACIOS DE LA RESIDENCIA, SE OBSERVA EN DEPLORABLES CONDICIONES, LO QUE SE ESTIMA NO FAVORECE A UN ADECUADO DESARROLLO Y CUIDADO DE LOS ADOLESCENTES. A NIVEL DE GESTIÓN, SE OBSERVA EN ALGUNAS SITUACIONES POCO CONOCIMIENTO DE LOS PROFESIONALES DE LOS ADOLESCENTES RESIDENTES Y SU SITUACIÓN INDIVIDUAL. RVA LA MINGA, RECIBE DE PARTE DE LA ORGANIZACIÓN EDUCERE, \$1.500.000 PARA GASTOS INTERNOS QUE INCLUYE ALIMENTACIÓN, INSUMOS DE HIGIENE Y ASEO DE LA VIVIENDA Y DE LOS RESIDENTES, Y TODO LO QUE SEA NECESARIO POR LA RESIDENCIA, SIENDO ADMINISTRADO INTERNAMENTE POR LA RESIDENCIA, ESTIMÁNDOSE POCO EXHAUSTIVO EL CONTROL Y DISTRIBUCIÓN DE GASTOS. SE SOLICITA MISMOS PROTOCOLOS QUE SE INDICÓ EN VISITA ANTERIOR, NO OBSTANTE SEÑALAN QUE NO CUENTAN CON ELLOS, LUEGO DE BUSCARLOS SON LOCALIZADOS, DANDO CUENTA DESCONOCIMIENTO TOTAL DE LOS PROTOCOLOS MANEJADOS, DEVELANDO ASÍ LA ESCASA CAPACITACIÓN QUE MANTIENEN DE DICHO PROTOCOLOS. SI BIEN ES DE CONOCIMIENTO QUE EL ENFOQUE DE INTERVENCIÓN ES COMUNITARIO, SE ESTIMA QUE EN LA ACTUALIDAD SE ESTARÍA DESARROLLANDO UNA DINÁMICA DE ALTA FLEXIBILIDAD CON LA ATENCIÓN E INTERVENCIÓN CON LOS ADOLESCENTES, NO PRESENTANDO INTERVENCIÓN QUE SEAN DE CALIDAD. SE INFORMA QUE SE LLEVÓ A CABO PROCESO DE FORMACIÓN PERMANENTE CON EDUCERE SE REALIZÓ CAPACITACIÓN EN INTERVENCIÓN EN CRISIS EL DÍA VIERNES 05 DE MAYO DEL PRESENTE. REALIZAN INTERVENCIÓN PARA PLAN DE VIDA INDEPENDIENTE CON TERAPEUTA OCUPACIONAL SE ENCUENTRA REALIZANDO TALLER DE APRESTO LABORAL CON SESIONES PROGRAMADAS COMO PARTE DE HABILITACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS ADOLESCENTES FUERON TRASPASADOS A CESFAM SALVADOR BUSTOS, POR TERRITORIO. AL MOMENTO DE LA VISITA SE INFORMA DE DOS ADOLESCENTES HOSPITALIZADOS EN A.G.C. EN COMUNIDAD TERAPÉUTICA LOMAS DEL ÁGUILA, POR SÍNDROME DE DEPENDENCIA MÚLTIPLE DE DROGAS; A.B.C. POR DESARROLLO ANÓMALO DE LA PERSONALIDAD PATRÓN LÍMITROFE CON RASGOS ANTISOCIALES, PARANOIDES Y CLARAMENTE PSICOPÁTICOS EN COMUNIDAD TERAPÉUTICA VIVIR CHILE. MANTIENEN REGISTRO DE MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RVA LA MINGA, CAMBIO DE DOMICILIO A FINALES DE MARZO DEL PRESENTE DESDE PARCELA UBICADA EN LA COMUNA DE LA FLORIDA, HACIA UNA CASA UBICADA EN SECTOR HABITACIONAL EN LA COMUNA DE ÑUÑO. ANTERIORMENTE, SE ENCONTRABAN EN UNA ZONA RELATIVAMENTE RURAL CERCANA AL CERRO, NO OBSTANTE HOY SE TRASLADAN A SECTOR CON FÁCIL ACCESO DE LOCOMOCIÓN Y REDES COMUNITARIAS DE ATENCIÓN. ANTES, CONTABAN CON UN ESPACIO CARACTERIZADO POR AMPLIA ZONA VERDE, HOY ES UN SECTOR TOTALMENTE URBANIZADO. LA CASA EN SU EXTERIOR SE OBSERVA EN MALAS CONDICIONES, CON ESCOMBROS Y BASURA, VIDRIOS Y ELEMENTOS DE LA VIVIENDA ROTOS Y QUEBRADOS, DANDO LA SENSACIÓN DE UN ESPACIO RECIENTEMENTE ABANDONADO. EXISTEN OTROS VIDRIOS DENTRO DE LA VIVIENDA ROTOS Y A LA VEZ EXISTE DESCONOCIMIENTO DEL PERSONAL Y DIRECTORA DE LA RESIDENCIA DE ESTAS SITUACIONES, DEVELANDO NEGLIGENCIA EN SU MANEJO. EN GENERAL, LA VIVIENDA SE OBSERVA EN PRECARIAS CONDICIONES, NO ACORDE A UN ESPACIO DE PROTECCIÓN RESIDENCIAL, DA LA IMPRESIÓN DE UN ESPACIO ABANDONADO O DE MAL CUIDADO. LO ANTERIOR, RESULTA AÚN MÁS GRAVE CONSIDERANDO EL RECIENTE CAMBIO RESIDENCIAL, EL QUE SE HABRÍA REALIZADO POR LAS MALAS CONDICIONES HABITACIONALES DE LA VIVIENDA ANTERIOR. POR LO MISMO, NO SE VISUALIZAN PROYECCIONES POSITIVAS DE INTERVENCIÓN EN ESTE ESPACIO, DADO QUE NO GARANTIZA EL ABRIGO Y COMODIDADES MÍNIMAS QUE UN ESPACIO DEBE OTORGAR. SI BIEN ES DE CONOCIMIENTO QUE EL ENFOQUE DE INTERVENCIÓN ES SOCIO COMUNITARIO, SE ESTIMA QUE EN LA ACTUALIDAD SE ESTARÍA DESARROLLANDO UNA DINÁMICA DE ALTA FLEXIBILIDAD CON LA ATENCIÓN E INTERVENCIÓN CON LOS ADOLESCENTES, NO PRESENTANDO INTERVENCIÓN QUE SEAN DE CALIDAD.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	REALIZAR MEJORAS EN CARÁCTER DE URGENTE: ARREGLAR VIDRIO ROTO DE LA ENTRADA; ARREGLAR EN PUERTA DE SALIDA AL PATIO VENTANA DE POLICARBONATO; ELIMINAR BASURA Y ELEMENTOS EN DESUSO EN LOS AL REDEDORES DE LA VIVIENDA, TANTO EN PATIO DELANTERO COMO TRASERO; MEJORAR MOBILIARIO Y DISPONER MOBILIARIO PARA QUE ADOLESCENTES PUEDAN DEJAR SUS ELEMENTOS PERSONALES; ORDENAR ESPACIOS DE LA RESIDENCIA; DISPONER SISTEMA DE CALEFACCIÓN PARA LA VIVIENDA; MEJORAR VENTILACIÓN DE LA VIVIENDA; ACTUALIZAR Y MEJORAR ROPA DE CAMA PARA LOS ADOLESCENTES; MEJORAR CONDICIONES DE LOS ESPACIOS DE LA VIVIENDA, SIENDO UN ESPACIO MÁS ACOGEDOR Y CON MAYOR SENTIDO DE PERTENENCIA PARA LOS ADOLESCENTES. EN GENERAL, MEJORAR ORDEN, ASEO Y LIMPIEZA JUNTO CON EL MANTENIMIENTO DE LA VIVIENDA. POR OTRO LADO, SE DEBERÁ APLICAR TODO LO FALTANTE EN ÍTEM DE SEGURIDAD: CREAR PLAN DE EMERGENCIA; REALIZAR SIMULACRO DE EMERGENCIA GENERANDO DOCUMENTO VERIFICADOR; REALIZAR SANITIZACIÓN, DESRATIZACIÓN Y FUMIGACIÓN; GENERAR CAPACITACIONES EN EMERGENCIAS Y PRIMEROS AUXILIOS; DISPONER SEÑALÉTICAS Y EXTINTORES EN LA VIVIENDA. TAMBIÉN, SE DEBERÁ MEJORAR A NIVEL DE ADMINISTRACIÓN, CONTAR CON PROCESOS DE CAPACITACIÓN Y APLICACIÓN DE PROTOCOLOS INTERNOS DE LA RESIDENCIA; ORDENAR ESPACIOS DE TRABAJO DEL EQUIPO PROFESIONAL; LLEVAR A CABO PROCESOS DE PROFUNDIZACIÓN DE CASO, ATENDIDO AL DESCONOCIMIENTO DE LOS PROFESIONALES, DEBIENDO MEJORAR EN EL CONOCIMIENTO DE CADA CASO EN PARTICULAR. SE GENE INSTANCIA DE FISCALIZACIÓN EXHAUSTIVA DEL ESPACIO RESIDENCIAL. SE EXIJAN MEJORAS EN CARÁCTER DE URGENTE DEL ESPACIO RESIDENCIAL, MEJORAR LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD, DANDO ESPACIOS MÁS ACOGEDORES Y DE PROTECCIÓN. SE EVALÚE PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE LA RESIDENCIA, DANDO MAYORES EXIGENCIAS EN LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN Y CONOCIMIENTO DE CASO DE PARTE DEL EQUIPO PROFESIONAL. MANTENER APOYO CONSTANTE PARA LA INTERVENCIÓN DE CASOS, ASÍ COMO TAMBIÉN EL APOYO DE RECURSOS PARA LAS MEJORAS DE INFRAESTRUCTURA NECESARIAS. NO SE REALIZÓ ENTREVISTA RESERVADA DADO QUE NINGUN NNA MANIFIESTA INTERÉS EN SOSTENER ENTREVISTA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	RMA - RESIDENCIA DE PROTECCION LAZOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	04/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO

Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VÁSQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	26/40
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	3
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RMA-LAZOS, SE ENCUENTRA UBICADO EN UNA VIVIENDA AMPLIA, DE LA COMUNA DE LO BARNECHEA, EN UN BARRIO TRANQUILO CON ÁREAS VERDES Y CONDICIONES DE SEGURIDAD APROPIADAS. EL ESPACIO PRESENTA EXCELENTES CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA Y MATERIALES, ES UNA CASA GRANDE, QUE CUENTA CON DOS PISOS, LAS OFICINAS SE ENCUENTRAN EN UN PISO SUBTERRÁNEO. SE OBSERVAN DORMITORIOS EN EL PRIMER PISO, AMPLIOS, EN GENERAL BIEN EQUIPADOS CON MOBILIARIO SUFICIENTE, CADA DORMITORIO CUENTA CON CAMA NIDO PARA LA MADRE Y SU HIJO, CON BALCONES O VENTANALES EQUIPADOS CON MALLA PROTECTORA. TIENEN DECORACIÓN ACORDE A LA IDENTIDAD DE LAS ADOLESCENTES, SE OBSERVAN ORDENADOS. LA COCINA SE OBSERVA HABILITADA, CON ESPACIO ADECUADO PARA LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS, SE OBSERVA LIMPIA, AMPLIA, CON ALACENA ESPACIOSA DONDE SE OBSERVAN LOS ALIMENTOS INVENTARIADOS Y ORDENADOS CORRECTAMENTE ADEMÁS DE FRUTAS Y VERDURAS FRESCAS, CARNE INVENTARIADA Y CONGELADA. ADEMÁS SE OBSERVAN MAMADERAS ROTULADAS CON LOS NOMBRES DE LOS LACTANTES Y PREESCOLARES, EN ADECUADAS CONDICIONES DE HIGIENE Y ALMACENAMIENTO. ESPACIO DE ENFERMERÍA BIEN ACONDICIONADO ORDENADO, SE TIENE A LA VISTA SISTEMA CLARO DE ADMINISTRACIÓN DE VITAMINAS PARA LOS NIÑOS, Y REGISTRO CORRESPONDIENTE ORDENADO, ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS Y KIT DE ATENCIONES DE EMERGENCIA TODO ORDENADO. EL ESPACIO PARA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS Y LA MODALIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE VITAMINAS Y MEDICAMENTOS SE OBSERVAN ORDENADOS Y BIEN ORGANIZADOS CUMPLIENDO CON LOS REQUERIMIENTOS DEL TRIBUNAL EN VISITA ANTERIOR. TODOS LOS DORMITORIOS SE OBSERVAN SEGUROS PARA LOS LACTANTES Y PREESCOLARES, DONDE LAS ESCALERAS DE ACCESO AL SEGUNDO PISO CUENTAN CON RED DE CONTENCIÓN DE MALLA ANTI CAÍDAS MISMA FORMA VENTANALES, BALCONES Y OTROS ESPACIOS Y CON REJA DE PROTECCIÓN. BAÑOS SON AMPLIOS, BIEN EQUIPADOS, CUENTAN CON TINAS DE BAÑO PLÁSTICA ESPECIAL PARA LOS LACTANTES. POSEEN UN AMPLIO JARDÍN CON ÁREAS VERDES BIEN CUIDADAS Y PISCINA CERRADA CON REJA DE SEGURIDAD Y LONA, HUERTA, PLANTAS Y FLORES. SE IDENTIFICA ADECUADA VENTILACIÓN, ÁREAS DE JUEGO PARA LOS PREESCOLARES CON BASTANTE MATERIAL DIDÁCTICO. POR OTRA PARTE, SE CUENTA CON AMPLIOS ESPACIOS DE ÁREAS VERDES. EN VISTA DEL INMINENTE CIERRE DEL ESPACIO RESIDENCIAL, NO EXISTEN NUEVOS CAMBIOS ESTRUCTURALES RECIENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN LA PRESENTE VISITA, SOBRE LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LA RESIDENCIA, SE DESTACA COMPLEJA SITUACIÓN ACTUAL Y DE AMBIVALENCIA ACARREADA EN LOS ÚLTIMOS MESES ASOCIADA AL CIERRE DEL ESPACIO RESIDENCIAL, POR LO MISMO NO SE HAN EFECTUADO CAMBIOS, MEJORAS NI AVANCES EN ESTE ÍTEM. ES DABLE SEÑALAR, QUE LA RESIDENCIA INICIALMENTE INFORMÓ CIERRE PARA EL DÍA 28 DE FEBRERO DEL PRESENTE, EL QUE NO SE LLEVÓ A CABO POR ACUERDOS SOSTENIDOS CON SMN, NO OBSTANTE ESTOS ACUERDOS NO FUERON CUMPLIDOS, DECIDIENDO LA FUNDACIÓN DAR POR CONCLUIDO SU SERVICIO PARA EL PRÓXIMO 29 DE JUNIO DEL PRESENTE. SE INFORMAN DIFICULTADES A NIVEL INDIVIDUAL EN LAS ADOLESCENTES CUANDO SE FILTRÓ INFORMACIÓN DEL CIERRE EN FEBRERO DEL PRESENTE, GENERANDO DESAJUSTES EMOCIONALES Y ABANDONOS DEL ESPACIO RESIDENCIAL. HOY NO EXISTE PROYECCIÓN E INTERVENCIÓN CLARA CON LOS CASOS VIGENTES, GENERANDO AÚN MAYOR TEMOR EN EL EQUIPO PROFESIONAL DE LO QUE SE PUEDA GENERAR CON LAS ADOLESCENTES RESIDENTES. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, SE TIENE A LA VISTA QUE SE MANTIENEN TODOS LOS PROTOCOLOS VIGENTES EN LA RESIDENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS 26 NNA RESIDENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM LO BARNECHEA. EN CUANTO A SALUD MENTAL 3 ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN EN TRATAMIENTO EN COSAM LO BARNECHEA. CUENTAN CON REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS DE FÁCIL COMPRESIÓN, ORDENADO Y PROLIJO CON FORMATOS DE INSTRUMENTOS SMN. ACTUALMENTE, YA NO CUENTAN CON AUXILIAR DE ENFERMERÍA, QUIEN SE ENCARGA DEL ORDEN Y ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS ES LA PERSONA ENCARGADA DE VIDA FAMILIAR.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN LA PRESENTE VISITA, SE INFORMA DEL CIERRE DEFINITIVO DEL ESPACIO RESIDENCIAL PROGRAMADO PARA EL DÍA 29 DE JUNIO DEL PRESENTE, DEBIDO QUE EL SMN NO HABRÍA CUMPLIDO CON LOS ACUERDOS ESTABLECIDOS ENTRE LA CORPORACIÓN DE ACOGIDA Y SMN DURANTE EL 2023, ESPECÍFICAMENTE POR TEMAS ECONÓMICOS Y PORQUE DESDE EL SERVICIO SE CONTINUO INGRESANDO NIÑAS A LAS RESIDENCIA PESE LA FIRMA DEL ACUERDO. SE TIENE A LA VISTA LO INFORMADO EN VISITA ANTERIOR, INSTANCIA QUE SE HABÍA INFORMADO EL CIERRE DE LA RESIDENCIA PARA EL 28 DE FEBRERO DEL PRESENTE, LO QUE NO SE LLEVÓ A CABO. LO ANTERIOR, IMPLICÓ EPISODIOS DE ANGUSTIA EN LAS RESIDENTES, DEBIDO A LA INESTABILIDAD DEL ESPACIO RESIDENCIAL. SE HACE PRESENTE QUE A LA FECHA DE LA VISITA EXISTE TOTAL DESCONOCIMIENTO DE LAS PROYECCIONES DE INTERVENCIÓN, DERIVACIÓN O MANTENCIÓN RESIDENCIAL DE CADA CASO, LO QUE SE CONSIDERA COMO UN ELEMENTO GRAVE, SOBRE TODO ATENDIDO LA PARTICULARIDAD DEL PERFIL DE ATENCIÓN. SE INDAGA SOBRE LAS POSIBILIDADES DE QUE ALGUNA NUEVA INSTITUCIÓN LICITE CON EL MODELO RMA, PERFIL PARA MADRES ADOLESCENTES CON SUS HIJOS, SE INDICA QUE NO EXISTE PROYECCIÓN ALGUNA A LA FECHA DESDE EL SERVICIO, ADEMÁS SE INFORMA QUE EN LAS REUNIONES SOSTENIDAS CON SMN SE LES HA DICHO QUE ESTE PERFIL RMA ES UN LUJO, LO QUE CLARAMENTE LLAMA LA ATENCIÓN DEL EQUIPO PROFESIONAL, ATENDIDO LA FALTA DE EMPATÍA Y MANERA DESPECTIVA DE HABLAR DE LOS ENCARGADOS DEL SERVICIO HACIA LOS NNA VÍCTIMAS DE VULNERACIONES GRAVES QUE REQUIEREN ESTE TIPO DE ATENCIÓN. PESE LO ANTERIOR, SE MANTIENE LO INFORMADO EN VISITA ANTERIOR, LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA A CARGO DE LA CORPORACIÓN ACOGIDA DESDE 08 DE ABRIL DE 2021, REGISTRANDO A LA FECHA UN SEGUNDO CAMBIO DE DIRECTORIO Y COORDINADORA TÉCNICA. COMO PARTE DE SU HISTORIA HA PASADO POR DIFERENTES ADMINISTRACIONES. HOY SE VISUALIZA COMO UNA SITUACIÓN GRAVE DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN Y GARANTÍAS QUE DEBE OTORGAR EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ ESTO ANTE EL INMINENTE CIERRE Y SOBRE TODO LA NULA PROYECCIÓN DE INTERVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LAS ADOLESCENTES CON SUS HIJOS. ES RELEVANTE CONSIDERAR QUE DENTRO DE LAS DIFICULTADES Y PROBLEMÁTICAS QUE SE HAN PRESENTADO EN RMA LAZOS, ES LA COMPLEJIDAD DE CASOS QUE SE ATIENDEN Y EL MODELO QUE SE APLICA, NO SIENDO SUFICIENTE PARA EL PERFIL DE ATENCIÓN, HOY ADEMÁS DE ATENDER A MADRES ADOLESCENTES Y SUS HIJOS, TAMBIÉN SE SUMA UN NUEVO ENFOQUE QUE ES EL DE INTERCULTURALIDAD, DADO QUE LOS ÚLTIMOS INGRESOS SON CASOS DE ALTA COMPLEJIDAD Y VULNERACIÓN GRAVE DE DERECHOS EN CONTEXTO DE MIGRACIÓN IRREGULAR. SE MANTIENE SITUACIÓN SE OBSERVA AL EQUIPO PROFESIONAL BASTANTE SOBREPASADO RESPECTO DE LAS EXIGENCIAS QUE IMPLICA LA GESTIÓN DE LA RESIDENCIA, LAS INSTRUCCIONES Y SUPERVISIONES DEL SMN. ADEMÁS, EN PROCESO DE REALIZACIÓN DE FICHAS INDIVIDUALES, SE CONSTATA QUE EXISTE RECIENTES CONTRATACIÓN DE TRABAJADORA SOCIAL, DESCONOCIENDO COMPLETAMENTE LOS DETALLES DE CADA CASO, LO QUE ES ALTAMENTE PERJUDICIAL PARA LA PROYECCIÓN DE ELLOS. TAMBIÉN, ES RELEVANTE SEÑALAR QUE EN ESTE MISMO PROCESO, SE HA PESQUISADO QUE ANTE LA ESCASA POSIBILIDAD DE CONTINUIDAD DE PERFIL DE ATENCIÓN DE ESTAS CARACTERÍSTICAS, SE HA PLANTEADO LA POSIBLE SEPARACIÓN DE LAS DIADAS MARENTO FILIALES, POR NO EXISTIR RESIDENCIAS CON VACANTES DE ESTAS CARACTERÍSTICAS, LO QUE RESULTA AÚN MÁS GRAVE, LO QUE GENERARA UNA NUEVA VULNERACIÓN GRAVE DE DERECHOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN VISTA DEL INMINENTE CIERRE DE RMA LAZOS A REALIZAR EL 29 DE JUNIO PRÓXIMO, SE SUGIERE, SE LLEVE A CABO PROCESO DE ANÁLISIS EXHAUSTIVO DE CASOS, ANALIZADO LAS PROYECCIONES DE CADA UNO Y LAS POSIBILIDADES DE REINSERCIÓN FAMILIAR. SE DEBERÁ INFORMAR CON DEBIDA ANTELACIÓN AL TRIBUNAL, SOBRE LAS POSIBILIDADES DE TRASLADO O EGRESO DE LAS ADOLESCENTES Y SUS HIJOS. FINALMENTE, SE SUGIERE CONTINUAR MEJORANDO ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL ATENDIDO EL PERFIL DE ALTA COMPLEJIDAD DE LAS JÓVENES A CARGO. POR OTRO LADO, SE OFICIE: MINISTERIO DE JUSTICIA, MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y DEFENSORÍA DE LA NIÑEZ, A FIN QUE TOMÉ CONOCIMIENTO DE LA COMPLEJA SITUACIÓN PROTECCIONAL QUE VIVEN ADOLESCENTES MADRES Y SUS HIJOS, DADA LA ALTA INESTABILIDAD SOBRE LA PERMANENCIA DEL ESPACIO PROTECCIONAL, GENERANDO NUEVOS HECHOS GRAVES DE VULNERACIÓN DE DERECHO Y DESPROTECCIÓN EN ELLOS, DEBIENDO EXIGIR AL SERVICIO MEJOR NIÑEZ OTORGAR GARANTÍAS ESTATALES PARA LA PROTECCIÓN DE LOS NNA, LO QUE NO SE ESTÁ CUMPLIENDO DADO QUE NO EXISTEN NUEVOS PROYECTOS BAJO ESTA MODALIDAD. SUGERENCIAS SENAME: 1) ANTE EL INMINENTE CIERRE Y NULA PROYECCIÓN DE ATENCIÓN DEL PERFIL, SE GENERE EN CARÁCTER DE URGENTE LICITACIÓN CON UN NUEVO ORGANISMO Y/O ADMINISTRACIÓN DIRECTA CON QUIEN CONTINUAR LAS INTERVENCIONES Y ATENCIONES EN PERFIL RMA DENTRO DE LA REGIÓN METROPOLITANA. 2) RESOLVER Y OTORGAR APOYO EXTRA EN PROCESO DE CIERRE DE LA RESIDENCIA, A FIN QUE LOS CASOS DE NNA SEAN DERIVADOS DE FORMA ADECUADA Y EN CONTEXTO DE PROTECCIÓN. 3) NO SEPARAR DIADAS MADRE E HIJOS, POR NO EXISTIR OFERTA PROGRAMÁTICA DE ATENCIÓN, DEBIENDO GENERAR Y OTORGAR RECURSOS PARA SU MANTENCIÓN EN CONJUNTO. 4) SE GENEREN NUEVOS PROYECTOS BAJO ESTA MODALIDAD, MEJORANDO EL MODELO DE ATENCIÓN INCORPORANDO NUEVOS ENFOQUES QUE LOGRE DAR ATENCIÓN ADECUADA PARA EL PERFIL DE ATENCIÓN. NO SE REALIZÓ ENTREVISTA RESERVADA DADO QUE NINGÚN NNA MANIFIESTA INTERÉS EN SOSTENER ENTREVISTA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	26
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	26

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR SAN VICENTE LO BARNECHEA
----------------------------------	--------------------------------------

Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	04/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VÁSQUEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/19
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	HOGAR SAN VICENTE LO BARNECHEA, HOY ORGANISMO COLABORADOR DE SMN, BAJO LA ADMINISTRACIÓN DE FUNDACIÓN MARÍA DE LA LUZ, MANTIENE SU RESIDENCIA EN EL MISMO LUGAR Y EN LAS MISMAS CONDICIONES, INCLUSO MOBILIARIO QUE CONTENÍA ANTERIORMENTE EL HOGAR BAJO LA ANTIGUA ADMINISTRACIÓN. DE ESTA FORMA, SE DA CUENTA QUE SE REALIZÓ UN TRASPASO NO TAN SOLO DE CASOS, SI NO QUE DEL TERRENO Y CASA EN SÍ. POR LO ANTERIOR, SE MANTIENE LO INFORMADO, CUENTA CON 4 DEPARTAMENTOS EN MUY BUENAS CONDICIONES MATERIALES Y DE HIGIENE CON CONSTANTE MANTENCIÓN DE SUS DEPENDENCIAS. TRES DE ELLOS SE ENCUENTRAN OPERATIVOS. CUENTAN CON COCINA SEMI INDUSTRIAL EN IMPECABLES CONDICIONES, LA CUAL PRESTA FUNCIONES PARA LOS 2 DEPARTAMENTOS PREPARANDO COMIDAS PRINCIPALES COMO ALMUERZO Y CENA, DESAYUNO Y ONCES LOS QUE SE ELABORAN EN CADA DEPARTAMENTO A CARGO DE LA ETD. IMPRESIONA EL ORDEN EN DORMITORIOS Y BAÑOS, DONDE LOS CLOSET SE MANTIENEN ORGANIZADOS Y LIMPIOS. SE REALIZARON CAMBIOS, YA NO CUENTAN CON LA SALA DE ESTIMULACIÓN, HOY ES UN AMPLIO COMEDOR, EL QUE SE OBSERVA A MEDIAS, SIENDO NECESARIO TERMINAR DE ARREGLAR Y HERMOSEAR EL ESPACIO. TAMBIÉN EN PATIO CENTRAL, SE REQUIERE ARREGLAR Y PROTEGER EXPOSICIÓN DE GAS LIPIGAS, EL QUE SE ENCUENTRA DE FÁCIL ACCESO A LOS NIÑOS. SE REQUIERE ACTUALIZAR SEÑALÉTICA EN EL PATIO DE ZONA DE SEGURIDAD, TAMBIÉN ELIMINAR COSAS EN DESUSO EN EL PATIO DE LAS CASAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN PRESENTE VISITA NO PARTICIPA LA DIRECTORA DEL ESPACIO RESIDENCIAL, DESCONOCIÉNDOSE CON CLARIDAD LOS MOTIVOS DE SU AUSENCIA. SIN PERJUICIO, DUPLA PSICOSOCIAL ES QUIEN OTORGA INFORMACIÓN, NO OBSTANTE, DESCONOCEN LA EXISTENCIA DE PROTOCOLOS, NO EXISTIENDO CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN DE ELLOS. SE PRESUME QUE PUEDEN CONTAR CON LOS PROTOCOLOS EXIGIDOS Y OTORGADOS POR EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ, NO OBSTANTE NO SE TIENEN A LA VISTA, SIENDO ESTRICTAMENTE NECESARIO QUE PARA PRÓXIMA VISITA CUENTEN CON TODOS ELLOS Y SOBRE TODO SEAN DE PLENO CONOCIMIENTO DE LOS FUNCIONARIOS DE LA RESIDENCIA PARA SU DEBIDA APLICACIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS SE MANTIENEN INSCRITOS EN CESFAM LO BARNECHEA MIENTRAS QUE LAS ATENCIONES PSIQUIÁTRICAS Y PSICOLÓGICAS ESTÁN EN COSAM LO BARNECHEA. POR OTRA PARTE, PARA LOS ESPECIALISTAS ACUDEN AL CALVO MACKENNA. CUENTAN CON PASTILLEROS QUE SE AJUSTAN A LO REQUERIDO Y SE ORGANIZAN CON DOSIS, DÍAS DE LA SEMANA, REGISTRO, HORARIO, PERSONA QUE LO ENTREGA TODO EN CARPETA ADECUADAMENTE GUARDADO POR ETD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	HOGAR SAN VICENTE LO BARNECHEA, CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN, YA NO FUNCIONA COMO RESIDENCIA PRIVADA Y COMENZANDO COMO PROYECTO NUEVO LICITADO Y ORGANISMO COLABORADOR DE SMN DESDE EL 01 DE DICIEMBRE DE 2023. ADMINISTRACIÓN DE LA FUNDACIÓN MARÍA DE LA LUZ, QUIENES LICITARON PROYECTO CON SMN, CAMBIANDO TOTALMENTE EL PERFIL DE ATENCIÓN, COMENZANDO POR SU RANGO ETARIO QUE SERÁ DE 6 A 13 AÑOS, MANTENIENDO EL MISMO ESPACIO RESIDENCIAL Y CONTINUANDO CON EL APOYO DE LA MUNICIPALIDAD DE LO BARNECHEA, POR ENDE SOLO SE MANTUVIERON NIÑOS QUE ENTRARÁN DENTRO DE ESE PERFIL DE ATENCIÓN. POR LO ANTERIOR, A NIVEL ADMINISTRATIVO, SE OBSERVAN IMPORTANTES FALENCIAS A LA FECHA, EXISTE POCO CONOCIMIENTO DE CASOS Y DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA RESIDENCIA DE PARTE DE LOS FUNCIONARIOS EN LA ACTUALIDAD. NO SE HAN CREADO O NO SE TUVIERON A LA VISTA EN LA PRESENTE VISITA, PROTOCOLOS CORRESPONDIENTES A DISTINTOS ÍTEMS COMO SALUD, SEGURIDAD Y DE LA GESTIÓN DE LA RESIDENCIA. ACTUALMENTE SE ESTIMA QUE UNA DUPLA DE INTERVENCIÓN ES MUY POCO PARA EL NÚMERO DE RESIDENTES, SOBRE TODO CONSIDERANDO QUE A LA FECHA SOLO CUENTAN CON UN NIÑO EN PROGRAMA DE ACERCAMIENTO FAMILIAR, NO VISUALIZÁNDOSE OTRAS POSIBILIDADES DADA LA ESCASA INTERVENCIÓN QUE SE OBSERVA SE ALCANZA DESDE LA RESIDENCIA, SIENDO NECESARIO REFORZAR EN ESTE ÍTEM, A FIN DE PODER RESTITUIR EL DERECHO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS RESIDENTES A VIVIR EN FAMILIA A LA BREVEDAD. SÍ SE VALORA LA MANTENCIÓN DE LA MISMA CASA, LA CUAL SE HA MANTENIDO EN LAS SIMILARES CONDICIONES QUE SE OBSERVARON ANTERIORMENTE. NO OBSTANTE, SE VISUALIZA QUE SI NO SE GENERA MAYOR CONTROL EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA RESIDENCIA, SE PUEDEN DESARROLLAR PROBLEMÁTICAS INTERNAS Y DE MANEJO DE CASO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PARA PRÓXIMA VISITA SE DEBE GENERAR DOCUMENTOS, PROTOCOLOS E INSTRUMENTOS FALTANTES, EN ÍTEM DE SEGURIDAD, SALUD Y GESTIÓN DE LA RESIDENCIA. EN ESPECÍFICO, CREAR PLAN DE EMERGENCIA EL QUE SE DEBE TENER A LA VISTA, REALIZAR CAPACITACIONES EN EMERGENCIAS Y PRIMEROS AUXILIOS, CAPACITAR AL PERSONAL EN SU APLICACIÓN Y GENERAR DOCUMENTOS VERIFICADORES SOBRE AQUELLO. SE DEBEN CREAR TODOS LOS PROTOCOLOS FALTANTES DEL ÍTEM DE GESTIÓN DE LA RESIDENCIA, LOS QUE DEBEN ESTAR A LA VISTA Y SER DE PLENO CONOCIMIENTO DEL PERSONAL. MEJORAR PROCESOS DE INTERVENCIÓN Y CONOCIMIENTO DE CASOS DE PARTE DE LOS PROFESIONALES, OBTENER MAYORES RECURSOS PARA CONTRATACIÓN DE OTRA DUPLA PSICOSOCIAL, A FIN DE FAVORECER EN REDUCIR LOS TIEMPOS DE INSTITUCIONALIZACIÓN DE LOS NIÑOS. A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA, SE DEBE GENERAR CONTROL EXHAUSTIVO DE QUIENES INGRESAN A LA RESIDENCIA, SE DEBE ELIMINAR COSAS EN DESUSO, TERMINAR TRABAJOS DE HERMOSAMIENTO EN COMEDOR, ACTUALIZAR SEÑALÉTICA EN ZONA DE SEGURIDAD, PROTEGER VÍA DE ACCESO A GAS DE LOS NIÑOS, A FIN DE IMPEDIR LIBRE ACCESO. FINALMENTE, SE VELE POR MANTENER ALTO ESTÁNDAR DE CASAS DE LOS NNA, EN SU ORDEN, HIGIENE Y BUEN MOBILIARIO. SUGERENCIAS SENAME: SE REQUIERE GENERAR REUNIONES DE CAPACITACIÓN EN LA APLICACIÓN DE PROTOCOLOS INTERNOS DE LA RESIDENCIA, CONTROL Y MEJORAS EN LA INTERVENCIÓN, OTORGAR MÁS RECURSOS A FIN DE AUMENTAR AUNQUE SEA OTRA DUPLA DE INTERVENCIÓN, A FIN DE VELAR EN MEJORAR LAS INTERVENCIÓNES Y REDUCIR LOS TIEMPOS DE INSTITUCIONALIZACIÓN DE LOS NNA. NO SE REALIZÓ ENTREVISTA RESERVADAAA DADO QUE NINGÚN NNA MANIFIESTA INTERÉS EN SOSTENER ENTREVISTA.
NNA entrevistados durante la visita	0
Fecha de ingreso de Ficha Visita Residencial al SITFA	18-11-2023
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	RPM - RESIDENCIA SANTA MARIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	12/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	CLAUDIA ARAVENA VÁSQUEZ

N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/12
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE CUENTA CON UN TOTAL 16 DORMITORIOS PARA EL USO DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, DE LOS CUALES 2 SON COMPARTIDOS Y 2 DESTINADOS PARA LA ZONA DE AISLAMIENTO. EN MARZO SE HAN INICIADO ALGUNOS CAMBIOS EN LOS ESPACIOS, ACTUALMENTE SE ESTÁ HABILITANDO EN SALA DE ESTAR ESPACIO PARA TALLER DE MÚSICA, A SOLICITUD DE NNAJ. JUNTO A ELLO SE DESTACAN MEJORAMIENTO EN ESPACIOS RESIDENCIALES, TALES COMO HABILITACIÓN DE SALA DE INTERVENCIÓN Y VISITA, LA CUAL HA SIDO MUY APRECIADA POR LAS NNAJ Y SUS RESPECTIVAS FAMILIAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE LO INFORMADO, RESIDENCIA MANTIENE TODOS SUS PROTOCOLOS DE MANERA ORDENADA Y CLARA EN UN ARCHIVADOR A LA VISTA. SE ACTUALIZÓ CATASTRO DE REDES. EL PROGRAMA DE AUTOCUIDADO SOLAMENTE DURÓ HASTA EL MES DE DICIEMBRE, EL QUE CONSISTÍA EN ACTIVIDADES LOS PRIMEROS MIÉRCOLES DE CADA MES, ACTIVIDADES GRUPALES E INDIVIDUALES, NO VOLVIENDO A RETOMAR A LA FECHA. SOBRE FORMACIÓN PERMANENTE, SE INFORMA QUE SE REALIZÓ CAPACITACIÓN EN TRAUMA COMPLEJO CON INSTITUCIÓN EN TRIBU, EN NOVIEMBRE DE 2023. SE DESTACA Y VALORA EL ORDEN Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN DE LA RESIDENCIA OTORGADA POR LA DIRECTORA DE LA RESIDENCIA. PROTOCOLOS AL DÍA SEGÚN NORMATIVA. SE INFORMA QUE PRESENTAN DIFICULTADES DE RESPUESTA EN SOLICITUDES DESDE SERVICIO MEJOR NIÑEZ, SOBRE TODO CON PROGRAMA PES. TAMBIÉN SE DA CUENTA QUE EXISTEN DIFICULTADES DE ATENCIÓN DE SALUD DE URGENCIA PARA LAS NIÑAS, DADO QUE SAMU NO DA RESPUESTA Y NO ASISTE A LA RESIDENCIA, O ASISTE LUEGO DE MUCHAS HORAS DE ESPERA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS NIÑAS SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM BELLAVISTA LA FLORIDA, SOLO UNA NIÑA NO SE ENCUENTRA INSCRITA EN DICHO CESFAM, DADO QUE SE ATIENDE EN HOSPITAL ROBERTO DEL RÍO. LAS NIÑAS RESIDENTES, TIENEN ATENCIONES EN OTROS CENTROS COSAM VIDA NUEVA, HOSPITAL DE LA FLORIDA, HOSPITAL ROBERTO DEL RÍO. LOS MEDICAMENTOS SE MANTIENEN BIEN RESGUARDADOS EN ZONA DE ENFERMERÍA EN CAJA FUERTE Y LOS DE USO DIARIO SE ENCUENTRAN EN SALA DE EDUCADORAS EN EL SEGUNDO PISO DE LA VIVIENDA. ENCARGADA DE SALUD ARMA PASTILLEROS PARA 15 DÍAS Y SE HACE ENTREGA DE ACTA DE MEDICAMENTOS DONDE DEBEN FIRMAR. EN PRESENTE VISITA, SE INFORMA SITUACIÓN DE UNA NIÑA SE ENCUENTRA HOSPITALIZADA EN UNIDAD DE ADOSCENTOLOGÍA DEL HOSPITAL LA FLORIDA, E.S.V. NIÑA QUE HA PRESENTADO REITERADOS PROBLEMAS CONDUCTUALES Y DESBORDES EMOCIONALES, INTENTOS SUICIDAS, PRESENTANDO REITERADOS INGRESOS A HOSPITALIZACIÓN, EN SU MOMENTO SE ORDENÓ INTERNACIÓN EN CORTA ESTADÍA, PERO HLF NO CUENTA CON DICHO DISPOSITIVO Y POR FALTA DE CAMA EN HOSPITAL SOTERO DEL RÍO NO SE HA RESUELTO, SE DA CUENTA EL COMPLEJO ABORDAJE DEL CASO, GENERA DIVERSAS Y COMPLEJOS EPISODIOS EN LA RESIDENCIA, AFECTANDO A LAS DEMÁS NIÑAS RESIDENTES, SE HA INTENTADO TRASLADO SIN DAR RESPUESTA SMN A LA FECHA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN PRESENTE VISITA, SE CONSTATA LO INDICADO ANTERIORMENTE RPM- RESIDENCIA SANTA MARÍA, EN SEPTIEMBRE DE 2021 CAMBIO PERFIL DE ATENCIÓN, MODIFICÁNDOSE EL RANGO ETARIO DE 6 A 12 AÑOS, REDUCIÉNDOSE TAMBIÉN LA CANTIDAD DE PLAZAS. ACTUALMENTE, SE DA CUENTA DE GRAVES DIFICULTADES DE MANEJO EN ESPECIAL CON UN CASO DE NIÑA QUIEN SE ENCUENTRA HOSPITALIZADA EN UNIDAD DE ADOSCENTOLOGÍA DEL HOSPITAL LA FLORIDA, E.S.V. NIÑA QUE HA PRESENTADO REITERADOS PROBLEMAS CONDUCTUALES Y DESBORDES EMOCIONALES, INTENTOS SUICIDAS, PRESENTANDO REITERADOS INGRESOS A HOSPITALIZACIÓN, EN SU MOMENTO SE ORDENÓ INTERNACIÓN EN CORTA ESTADÍA, PERO HLF NO CUENTA CON DICHO DISPOSITIVO Y POR FALTA DE CAMA EN HOSPITAL SOTERO DEL RÍO NO SE HA RESUELTO, SE DA CUENTA EL COMPLEJO ABORDAJE DEL CASO, GENERA DIVERSAS Y COMPLEJOS EPISODIOS EN LA RESIDENCIA, AFECTANDO A LAS DEMÁS NIÑAS RESIDENTES, SE HA INTENTADO TRASLADO SIN DAR RESPUESTA SMN A LA FECHA. LO ANTERIOR, TOMA RELEVANCIA PORQUE SE INDICA QUE EL DAÑO DE INFRAESTRUCTURA DE LA RESIDENCIA SERIA OCASIONADO POR ELLA, QUE POR LO MISMO SE HAN RETIRADO VARIOS ELEMENTOS MATERIALES Y DE DECORACIÓN DE LA RESIDENCIA, DADO QUE LA NIÑA LOS ARROJARÍA Y QUIEBRA. SE VISUALIZA ESTA SITUACIÓN ALTAMENTE COMPLEJA, EXISTIENDO DESBORDE DE PARTE DE LOS PROFESIONALES QUIENES PESE AL ALTO COMPROMISO QUE MANTIENEN NO LOGRAN DAR COBERTURA. SIN PERJUICIO LO ANTERIOR, SE DESTACA EL BUEN DESEMPEÑO DE LA DIRECCIÓN. CUENTA CON JARDÍN AMPLIO Y CÓMODO EL QUE NO HA RECIBIDO MEJORAS EN LARGO TIEMPO PERO SE MANTIENE ORDENADO. SE MANTIENE INFORMACIÓN DE PRÓXIMO CAMBIO DE CASA DE LA RESIDENCIA, EL QUE SE POSTERGÓ PARA AGOSTO DEL PRESENTE, A UNA VIVIENDA QUE ES NUEVA, CONSTRUIDA PARA LA RESIDENCIA, UBICADA DENTRO DE LA COMUNA DE LA FLORIDA, NO MUY LEJANA DE DONDE SE ENCUENTRAN ACTUALMENTE, INFORMÁNDOSE QUE LAS NIÑAS SE ENCONTRARÍAN MOTIVADAS POR EL CAMBIO, SOBRE ESTO SE ESPERA SE MANTENGA Y TRABAJE EN EL MISMO SENTIDO DE PERTENENCIA QUE SE HA GENERADO EN CADA NIÑA CON LA RESIDENCIA, DADO QUE ESO SE OBSERVA EN LAS NIÑAS RESIDENTES. SE ESPERA QUE EL CAMBIO DE VIVIENDA SE CONCRETE A LA BREVEDAD, DADO QUE QUEDA EN EVIDENCIA QUE NO SE HAN GENERADO MEJORAS EN LA VIVIENDA, SOBRE TODO PORQUE SE CONSTATAN MÁS DE 3 BAÑOS MALOS EN EL SEGUNDO PISO DE LA VIVIENDA, ASÍ COMO TAMBIÉN MEJORAS EN MUROS, MOBILIARIOS Y DECORACIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE DEBE GESTIONAR CAMBIO DE MOBILIARIO EN EL LIVING DE LA VIVIENDA Y RENOVAR PINTURA DE MUROS Y HERMOSAMIENTO DE LA VIVIENDA. EN CASO QUE SE LLEVE A CABO CAMBIO DE VIVIENDA, ES ESTRUCTAMENTE NECESARIO SE MANTENGA EL ESTÁNDAR DE CALIDAD TANTO DE LA MANTENCIÓN DE LA RESIDENCIA COMO LA INTERVENCIÓN DIRECTA CON LAS NIÑAS Y LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN. REFORZAR LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN DE NIÑAS RESIDENTES A FIN DE FAVORECER SU PRONTA REINSERCIÓN FAMILIAR, VELANDO POR SU DERECHO A VIVIR EN FAMILIA. SUGERENCIA SENAME: APOYAR LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN DE LA RESIDENCIA PARA MANTENER EL ESTÁNDAR DE CALIDAD QUE SE VISUALIZA ACTUALMENTE. NO SE REALIZÓ ENTREVISTA RESERVADA DADO QUE NINGÚN NNA MANIFIESTA INTERÉS EN SOSTENER ENTREVISTA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA BILBAO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	03/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	FRESIA HERNANDEZ ZUÑIGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EXISTE SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO FRÍO Y CALIENTE SOLO EN PRIMER PISO. LOS DORMITORIOS NO CUENTAN CON SISTEMA DE CALEFACCIÓN. LOS MATERIALES RECIBIDOS SE ENCUENTRAN ARRUMBADOS EN LOS PASILLOS. NO EXISTE HABILITADA UNA SALA DE ESTUDIOS, EXISTIENDO UNA SALA QUE NO ES OCUPADA Y SE ENCUENTRA DESORDENADA, SUCIA Y CON MATERIALES EN DESUSO. EL MOBILIARIO DE LOS ESPACIOS COMUNES SE ENCUENTRA EN MAL ESTADO Y ROTO. SE ADVIERTE LA RESIDENCIA EN GENERAL DESORDENADA Y SUCIA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	EN GENERAL RESIDENCIA CUENTA CON UNA VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA ACORDE A LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE LA POBLACIÓN OBJETIVO. SIN EMBARGO, SE ADVIERTE DETERIORO EN LOS ESPACIOS FÍSICOS, NO SE ADVIERTEN LAS MEJORAS SOLICITADAS EN VISITA ANTERIOR. EXISTE ALTA ROTACIÓN DE PERSONAL, AL MOMENTO DE LA VISITA LA CUAL NO ES INFORMADA. SE ADVIERTE MATERIAL DE ESCRITORIO APILADO EN LOS PACILLOS, EN SALA MULTITUSO QUE ADEMÁS SE UTILIZA PARA REALIZAR LAS VISITAS, SE ENCUENTRAN ARRUMBADAS LAS BICICLETAS DE LOS NNA. LA HABITACIÓN SE ENCUENTRA SUCIA. SI BIEN LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA AMPLIA INFRAESTRUCTURA, ESTA NO ES BIEN APROVECHADA,

	EXISTE UNA PIEZA EN EL SEGUNDO PISO DEL ALA DONDE SE ENCUENTRAN LOS PROFESIONALES QUE ESTA SIN USO, EXISTE MOBILIARIO EN DESUSO Y SE ENCUENTRA SUCIA. LOS NNA NO CUENTAN CON UN ESPACIO HABILITADO DE ESTUDIOS. EL SEGUNDO PISO, EN EL DORMITORIO UTILIZADO POR LAS NIÑAS NO CUENTA CON CALEFACCIÓN, NI TAMPOCO SE ENCUENTRAN INSTALADOS LOS EXTINTORES. ES LA TERCERA VISITA REALIZADA POR QUIEN SUSCRIBE Y NO SE ADVIERTEN AVANCES SIGNIFICATIVOS, SOBRE TODO EN LOS ESPACIOS DE LA RESIDENCIA Y EN EL EQUIPO PROFESIONAL. DURANTE LA VISITA ALGUNOS NNA SE ENCUENTRAN ALMORZANDO Y EXISTE DESBORDE EMOCIONAL EN DOS NIÑOS, SE ADVIERTE UN MAL MANEJO DE LAS Y LOS EDUCADORES DE TRATO DIRECTO QUIENES GRITAN A LOS NIÑOS PARA PODER CONTENERLOS. LO ANTERIOR REPERCUTE PRINCIPALMENTE EN LA INTERVENCIÓN CON LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA RESIDENCIA, NO PERMITIENDO BRINDAN UN ESPACIO INTEGRAL PARA RESTITUCIÓN DE SU DERECHO A VIVIR EN FAMILIA. DE IGUAL MANERA, SE DESTACA LA MOTIVACIÓN DE LOS PROFESIONALES PARA EJERCER SU LABOR INDEPENDIENTE DE LAS CARENCIAS QUE PRESENTA EL SERVICIO. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, SE ADVIERTE MAL MANEJO DESDE LA DIRECCIÓN DE LA RESIDENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NNA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN LOS CESFAM DE LA COMUNA DE PROVIDENCIA Y EL HOSPITAL CALVO MACKENNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE INSISTE ENFÁTICAMENTE EL REALIZAR LAS SIGUIENTES MEJORAS REALIZAR ORDEN A NIVEL GENERAL DEL MATERIAL DE ESCRITORIO Y OTRO, QUE ES ENCUENTRAN ARRUMBADOS EN LOS PASILLOS. HABILITAR SALA DE ESTUDIO PARA LOS NNA QUE SEA INDEPENDIENTE DEL ESPACIO COMÚN LIVING-COMEDOR. OTORGAR UN ESPACIO O LA INSTALACIÓN DE BICICLETERO, CON EL FIN DE LIBERAR Y HABILITAR LA PIEZA DESTINADA PARA LAS VISITAS. HABILITAR, ORDENAR Y LIMPIAR ESCALERA QUE CONDUCE AL SEGUNDO PISO EN EL ALA DE ATRÁS DE LA RESIDENCIA, CON EL FIN DE OTORGAR USO A LA PIEZA QUE SE ENCUENTRA CON MATERIAL EN DESUSO. MEJORAR ESPACIO AL AIRE LIBRE EN SEGUNDO PISO SECTOR DE LAS NIÑAS, REPARAR PUERTAS QUE SE ENCUENTRAN EN MAL ESTADO DEBIDO A GOLPES REALIZADOS POR LOS NIÑOS Y NIÑAS EN DESREGULACIÓN. ESTABLECER ACTIVIDADES DE AUTOCAUIDADO AL MENOS DOS VECES AL AÑO PARA EL EQUIPO DE PROFESIONALES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE REITERA CON CARÁCTER DE URGENTE, LA NECESIDAD DE ABORDAR CON EL EQUIPO COMPLETO DE LA RESIDENCIA, TENIENDO COMO PRINCIPAL ENFOQUE LA DIRECCIÓN, LA NECESIDAD DE REALIZAR MEJORAS A NIVEL GENERAL, OTORGAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA ORDENAR Y HABILITAR LOS ESPACIOS FÍSICOS PARA QUE LOS NNA PUEDAN CONTAR CON MOBILIARIO QUE ESTE EN BUEN ESTADO Y LA HABILITACIÓN DE UN ESPACIO DE ESTUDIOS. ADEMÁS DE LA URGENCIA DE CONTAR CON CALEFACCIÓN EN EL SEGUNDO PISO, DORMITORIO QUE ES UTILIZADO POR LAS NIÑAS. POR OTRA PARTE, ES PERTINENTE QUE SE EVALUÉ EL TRABAJO Y DESEMPEÑO POR PARTE DE LA DIRECCIÓN DE LA RESIDENCIA. AL MOMENTO DE LA VISITA LA MAYORÍA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS SE ENCUENTRAN EN JORNADA ESCOLAR Y OTROS SE ENCONTRABAN ALMORZANDO. NINGUNO MANIFIESTA SU INTENCIÓN DE CONVERSAR CON LA MAGISTRADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	17

Nombre Centro Residencial	RDS - PEQUEÑO COTTOLENGO CERRILLOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	08/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	FRESIA HERNANDEZ ZUÑIGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	35/38
NNA ingresados por 80 bis	6
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SISTEMA DE CALEFACCIÓN POR CALDERA, EXISTEN 3 BAÑOS DONDE HAY INSTALACIÓN DE LAVADORA: HOGAR EL CARMEN, SAN ANTONIO, JUAN XXIII. EN HOGAR FÁTIMA EXISTE LAVANDERÍA PROPIA. RESIDENCIA MANTIENE MEDIDAS DE PREVENCIÓN POR CONTEXTO DE COVID-19, LO ANTERIOR DEBIDO A LAS MÚLTIPLES PATOLOGÍAS PRESENTADAS POR LOS NNA, LA VISITA DEBE SER REALIZADA CON MASCARILLA. SE HAN INSTALADO 2 LAVAMANOS A LA ENTRADA DE LA INSTITUCIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE DEJA CONSTANCIA QUE EN LA PRESENTE VISITA EN GENERAL SE ADVIERTE UN SISTEMA DE FUNCIONAMIENTO DISEÑADO PARA ATENDER LAS NECESIDADES BIOPSIOSOCIALES DE LOS RESIDENTES NIÑOS, NIÑAS, ADOLESCENTES Y ADULTOS, EXISTIENDO UNA ORGANIZACIÓN PARA DAR RESPUESTA SUS NECESIDADES. SE ADVIERTEN ADECUADOS ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO PARA LOS NIÑOS, NIÑAS, JÓVENES Y ADULTOS DENTRO DE LA RESIDENCIA. CABE SEÑALAR QUE, DESDE LA VISITA ANTERIOR SE ADVIERTEN MEJORES REALIZADAS EN EL ÁREA DE LA BODEGA, DONDE EL PERSONAL CUENTA CON LA CREACIÓN DE PLANILLA DONDE SE REGISTRAN LA ENTRADA Y SALIDA DE LOS ALIMENTOS. ES IMPORTANTE DESTACAR EL TRABAJO REALIZADO POR PARTE DE TODOS LOS PROFESIONALES, QUIENES ENTREGAN UN TRABAJO E INTERVENCIÓN INTEGRAL, DESTACANDO ADEMÁS EL CONSTANTE DESPEJE FAMILIAR QUE REALIZAN LAS DUPLAS PSICOSOCIALES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM NORMAN VOULLIEME, 35 DE ELLOS CUENTAN CON ENFERMEDADES CRÓNICAS, PRESENTAN DISCAPACIDAD Y MANTIENEN TRATAMIENTO MEDICAMENTOSO. LAS ENCARGADAS DE ADMINISTRAR LOS MEDICAMENTOS SON LAS ENFERMERAS Y TENS. ESTOS SE ENCUENTRAN ALMACENADOS EN UN ÁREA DE FARMACIA EN ÁREA DE POLICLÍNICO, ADMINISTRADO POR TENS. EN HOGAR PAZ Y AMOR, SE ENCUENTRA ÁREA DE ENFERMERÍA, EN OFICINAS CERRADAS. DEBIDO A LAS PATOLOGÍAS MÉDICAS DE LOS NNA SE MANTIENEN PROTOCOLOS COVID, PERSONAS: INGRESO SANITARIO, CON TOMA DE TEMPERATURA, LAVADO DE MANO Y USO DE MASCARILLA. VISITAS: SE COMPLETA ANEXO 3 (VERSIÓN 9) DE MEJOR NIÑEZ. NIÑOS, SI SALEN POR MÁS DE 3 DÍAS SE SOLICITA PCR. PEQUEÑO COTTOLENGO, CUENTA CON PROTOCOLO COVID EL CUAL SE ACTUALIZA SEGÚN SE REQUIERA Y SE NECESITE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ES NECESARIO CONTAR CON MINI REFRIGERADOR EN HOGAR SAN LUIS, PARA EL ALMACENAMIENTO DE LOS MEDICAMENTOS QUE LO REQUIEREN. DEBIDO A QUE ES LA ÚNICA CASA QUE NO CUENTA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CABE SEÑALAR QUE, ES IMPORTANTE VISUALIZAR LA ALTA CARGA CON LA QUE CUENTAN LOS PROFESIONALES DEBIDO A LAS PATOLOGÍAS DE SALUD DE BASE DE LOS NNA. ES MANIFESTADO POR LA DIRECTORA DE LA RESIDENCIA SU PREOCUPACIÓN RESPECTO AL CIERRE DE OTRAS RESIDENCIAS DE ALTA COMPLEJIDAD, LO QUE HA LLEVADO A QUE SE DERIVEN NNA CON CONDICIONES DE DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA Y DIAGNÓSTICOS DE SALUD MENTAL, NO EXISTIENDO LUGAR FÍSICO, NI PERSONAL PARA ENTREGAR LA ATENCIÓN ESPECIALIZADA. SE DEBE OFICIAR DE FORMA URGENTE A SMN, CON EL FIN DE ENTREGAR RESPUESTA OPORTUNA ANTE DICHA NECESIDAD, LO CUAL PODRÍA IR EN DESMEDRO RESPECTO DE LOS NNA QUE ACTUALMENTE SON LA POBLACIÓN OBJETIVO DE LA PRESENTE RESIDENCIA. DEBIDO A QUE LA MAYORÍA PRESENTA DISCAPACIDAD INTELECTUAL SEVERA, NO EXISTE MANIFESTACIÓN DE CONVERSAR CON LA MAGISTRADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	35
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa	34

Mi Abogado	
Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA BROWN SUR
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	03/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	FRESIA HERNANDEZ ZUÑIGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA SE OBSERVA LA CASA EN ADECUADAS CONDICIONES, CONTANDO CON ESPACIOS SUFICIENTES. SE CUENTA CON BAÑOS DE ADOLESCENTES 4, BAÑOS DE FUNCIONARIOS 3 (MIXTO), BAÑO DE VISITAS 1 (MIXTO). SE CUENTA CON PATIO AMPLIO EL CUAL SE ENCUENTRA HABILITADO CON ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO PARA LAS ADOLESCENTES, EL PATIO CUENTA CON MESAS ESTILO CAMPING, CUENTA CON GUARNALDAS DE LUCES, PERCIBIÉNDOSE UN ESPACIO ACOGEDOR. SE ADVIERTE HUERTO, ADEMÁS DE NUEVA HABILITACIÓN DE BICICLETERO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON ÓPTIMAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA, ADEMÁS DE ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO PARA LAS JÓVENES ACORDE A SUS NECESIDADES, SE ADVIERTE QUE LA DIRECTORA Y EL EQUIPO DE TRABAJO PRESENTAN CONSTANTE MOTIVACIÓN POR EL TRABAJO CON LAS JÓVENES, SE APRECIA UN ESPACIO SEGURO Y DE CONTENCIÓN. ES PERTINENTE DESTACAR LA CONTINUIDAD DE LAS PROFESIONALES DEBIDO AL COMPLEJO PERFIL DE LAS JÓVENES, LO QUE PERMITE MANTENER VÍNCULOS SEGUROS, ESTABLES Y DE CONFIANZA, CONSIDERANDO QUE LA MAYORÍA DE LAS JÓVENES SE ENCUENTRA EN SITUACIÓN DE COMPLETO ABANDONO, SIENDO BENEFICIOSO PARA LA INTERVENCIÓN CONTAR CON RELACIONES ESTABLES A LARGO PLAZO, LO QUE PERMITE EL SENTIDO DE PERTENENCIA DE LAS JÓVENES. LA RESIDENCIA TRABAJA FORTALECIENDO LAS HABILIDADES DE LAS JÓVENES PROYECTANDO LA PERMANENCIA HASTA LA MAYORÍA DE EDAD, EN GRAN PARTE DE LOS CASOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS JÓVENES DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM CENTRO DE SALUD FAMILIAR SALVADOR BUSTOS, 17 DE LAS JÓVENES CON DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL, SOLO 1 DE ELLAS SIN DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL. LAS JÓVENES QUE MANTIENEN TRATAMIENTO MEDICAMENTOSO SON 11. MANTIENEN 11 JÓVENES CONSUMO DE DROGAS. LAS PERSONAS ENCARGADAS DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS SON LAS TENS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ATENDIDA AL PERFIL COMPLEJO DE INTERVENCIÓN Y LAS CONSTANTES DESREGULACIONES DE LAS JÓVENES, SE OBSERVAN ESPACIOS EN DETERIORO SIENDO PERTINENTES SER ARREGLADOS EN LO INMEDIATO, POR EJEMPLO; DUCHA TELÉFONO EN EL BAÑO DEL SEGUNDO PISO, PARED ROTA POR UN GOLPE. ADEMÁS DE INCORPORAR UN NUEVO SILLÓN EN EL ESPACIO DE SALA DE TELEVISIÓN, QUE TAMBIÉN ES OCUPADO COMO SALA DE ESTUDIOS. DEBIENDO SER SOLVENTADO LO ANTERIOR, POR EL SERVICIO DE MEJOR NIÑEZ, UNA VEZ INFORMADO DE FORMA INMEDIATA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CABE SEÑALAR QUE, SE HA REITERADO EN TODAS LAS VISITAS LA PERTINENCIA DE INSTALAR LOS EXTINTORES EN TODA LA RESIDENCIA. NO OBSTANTE, SE HAN INSTALADO CAJAS DE SEGURIDAD. SIN EMBARGO, LAS JÓVENES DE IGUAL MANERA LAS ROMPEN Y LOGRAN ACTIVAR LOS EXTINTORES. SE DEBE CREAR EN CONJUNTO CON EL SMN Y PREVENICIONCITA DE RIESGO, LA FORMA DE HABILITAR DICHS ARTÍCULOS. CON EL FIN, DE PREVENIR Y/O AMINORAR CUALQUIER EVENTUALIDAD.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	CT - COMUNIDAD TERAPEUTICA PUERTAS ABIERTAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADO
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	11/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	FRESIA HERNANDEZ ZUÑIGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	10
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	4
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	COMUNIDAD TERAPÉUTICA PUERTA ABIERTA SEDE PAC Y SEDE ECHAUREN SE ENCUENTRA EN COMUNA DE ESTACIÓN CENTRAL Y SANTIAGO. CUENTAN CON DORMITORIOS PARA LAS RESIDENTES, CON UN TOTAL DE 20 CAMAS (CAMAROTES). EXISTEN COCINAS DIFERENCIADAS PARA ADULTAS Y NNL. 1 BAÑO DESTINADO PARA LAS USUARIAS CON 4 WC Y 4 DUCHAS QUE FUNCIONAN DE MANERA EFECTIVA Y ADECUADA, AUNQUE EL ESPACIO ES BASTANTE FRÍO PARA EL INVIERNO, ADEMÁS CUENTAN CON DOS BAÑOS PARA LOS NIÑOS DE USO EXCLUSIVO. LAVANDERÍA LA CUAL SE OBSERVA EN PRECARIAS CONDICIONES, SIN EMBARGO PERMANECE ORDENADA, TECHADA Y LIMPIA. CABE DESTACAR LA IMPLEMENTACIÓN DE SECADORA. CUENTAN CON REJA DE SEGURIDAD EN ESCALERAS QUE DA HACIA LAS OFICINAS DE LAS PROFESIONALES. EL ESPACIO PARA LOS NIÑOS SE OBSERVA MEJORADO EN CUANTO A DECORACIÓN Y JUGUETES, ADEMÁS SE HABILITÓ SALIDA DE EMERGENCIA POR LA HABITACIÓN DE LOS NIÑOS, SE CUENTA CON UNA CAJA DONDE SE ENCUENTRA LA LLAVE DE DICHA PUERTA. EN CUANTO A HIGIENE SE OBSERVAN LOS ESPACIOS LIMPIOS, VENTILADOS Y LOS PISOS EN BUEN ESTADO. RESPECTO A CALEFACCIÓN CUENTAN CON DOS ESTUFAS A GAS QUE SE ENCUENTRAN RECARGADAS AL MOMENTO DE LA VISITA, APAGADAS Y DOS CALEFACTORES ELÉCTRICOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos	EN CUANTO A LA GESTIÓN DE LA RESIDENCIA AMBAS SEDES CUENTAN CON LIBROS ACTUALIZADOS DE REDES COMUNITARIAS Y OTRAS INSTITUCIONES. SE REGISTRA INGRESO DE VISITAS AUTORIZADAS PREVIAMENTE POR RED DE APOYO EN

(derivadas de la visita efectuada)	BITÁCORA DIARIA. PARA LA ACOGIDA DE LOS NIÑOS SE GENERA ACOMPAÑAMIENTO DE RESGUARDO CON TÉCNICO EN PÁRVULO. POR EL PERFIL DE INTERVENCIÓN SE FOMENTA EL TRABAJO DIARIO A PARTIR DE RUTINAS ESTABLECIDAS ELABORADAS, DENTRO DE LAS CUALES SE ESTABLECEN NORMAS PARA LOS NIÑOS. EN CUANTO A LA CONVIVENCIA, LA TÉCNICO EN PÁRVULOS ESTÁ A CARGO DE REGULAR. EN CUANTO AL PROTOCOLO DE PRESENTACIÓN DE QUEJAS SE AJUSTAN A UN PROCEDIMIENTO ACORDE A LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE (LEY 20.584 Y DECRETO N°4 DEL MINISTERIO DE SALUD), QUE PERMITA A LA USUARIA Y/O FAMILIAR SIGNIFICATIVO PRESENTAR SUS RECLAMOS, SUGERENCIAS O FELICITACIONES AL CENTRO DE TRATAMIENTO PERTENECIENTE A LA FUNDACIÓN PUERTA ABIERTA, ESTE SE ENCUENTRA EN COMEDOR COMUNITARIO, VISUALIZADO AL INGRESO INMEDIATO. EN CUANTO AL VÍNCULO ENTRE HERMANOS QUE SE ENCUENTRAN FUERA DE LA RESIDENCIA, ESTE ES GESTIONADO A TRAVÉS DE LA TÉCNICO EN PÁRVULOS, QUIEN REALIZA UN TRABAJO DE ACERCAMIENTO FAMILIAR CON LOS HERMANOS A TRAVÉS DE VIDEOLLAMADAS O COORDINACIÓN DE VISITAS AL PROGRAMA RESIDENCIAL Y/O AUTORIZANDO LAS SALIDAS DE FIN DE SEMANA CON LAS PROGENITORAS. RESPECTO DE LAS CAPACITACIONES PARA EL PERSONAL ES REALIZADO CON SENDA /PORTAFOLIO CIAM. EN CURSO MANEJO DE EXTINTORES. COMO GESTIONES DE AUTOCUIDADO SE OTORGA DÍA LIBRE DE CUMPLEAÑOS, CELEBRACIONES COMUNITARIAS DE APERTURA LIBRE PARA EL EQUIPO. RESPECTO DE LA HABILITACIÓN DE LAS PROGENITORAS SE TRABAJA A TRAVÉS DEL ÁREA OCUPACIONAL Y TRABAJO EN RED CON OSL Y OTROS DISPOSITIVOS DE HABILITACIÓN LABORAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS DE AMBAS RESIDENCIAS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM ARAUCO DE LA COMUNA DE SANTIAGO. ES RESPONSABILIDAD DE LAS MADRES RESIDENTES LLEVAR A SUS HIJOS A LOS CONTROLES DE SALUD, ADEMÁS DEL RETIRO DE MEDICAMENTOS, LECHE Y VITAMINAS EN CESFAM RESPECTIVO LOS CUALES ADMINISTRAN Y ENTREGAN SUS MADRES. LO CUAL ES SUPERVISADO POR LA TÉCNICO EN PÁRVULOS Y LA TÉCNICO EN REHABILITACIÓN. RESPECTO DE LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS PARA LAS USUARIAS DEL PROGRAMA, CORRESPONDE A LAS TÉCNICOS EN REHABILITACIÓN. LOS MEDICAMENTOS SON ALMACENADOS EN FARMACIA CERRADA CON LLAVE DENTRO DEL ESPACIO COMUNITARIO. CUENTA CON SALA DE ENFERMERÍA EN BOX DEL PRIMER PISO DONDE SE GUARDAN MEDICAMENTOS ORDENADOS DE ACUERDO A LINEAMIENTOS DEL MINSAL. LA MAYORÍA DE LAS USUARIAS SE ENCUENTRA CON ESQUEMA PSIQUIÁTRICO COMO PARTE DEL TRATAMIENTO QUE SE ENCUENTRAN RECIBIENDO POR SU REHABILITACIÓN POR CONSUMO. EN EL PRIMER PISO SE UBICA SALA DE INTERVENCIÓN Y CUENTA CON BOTIQUÍN, DONDE SE ENTREGAN LOS MEDICAMENTOS, PARA AQUELLOS MEDICAMENTOS QUE REQUIEREN CIERTA TEMPERATURA PARA SU MANTENCIÓN CUENTAN CON TERMÓMETROS; PSICOTRÓPICOS SE MANTIENEN EN SEGUNDO PISO EN DEPENDENCIAS DE LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS, BAJO LLAVE Y TÉCNICO EN REHABILITACIÓN ES LA ENCARGADA DE ELLOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LAS COMUNIDADES TERAPÉUTICAS PUERTA ABIERTA, SEDE PAC Y ECHAURREN NO SON PROYECTOS RESIDENCIALES PARA NIÑOS Y NIÑAS, SINO QUE ESTÁN DIRIGIDAS A MUJERES MAYORES DE 18 AÑOS, QUE REQUIEREN TRATAMIENTO DE INTERVENCIÓN POR CONSUMO DE SUSTANCIAS. SON DERIVADAS PRINCIPALMENTE POR DISPOSITIVOS DE SALUD, LUEGO DE MANIFESTAR CONCIENCIA Y VOLUNTAD DE INICIAR UN PROCESO TERAPÉUTICO. AMBAS COMUNIDADES TERAPÉUTICAS RESPONDEN A LOS LINEAMIENTOS DE SENDA, Y SU FOCO DE ATENCIÓN SON LA MADRES, USUARIAS PRINCIPALES DEL PROGRAMA. SIN EMBARGO, TAMBIÉN SE DESARROLLA UN PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS DESTINADO PRINCIPALMENTE A FORTALECER EL VÍNCULO FILIAL, FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS MARENTALES, PROMOVER EN LOS NIÑOS Y NIÑAS ACCESO A DERECHOS FUNDAMENTALES COMO VIVIR EN FAMILIA, EDUCACIÓN, SALUD, ACCESO A LAS INSTITUCIONES DE LA RED COMUNITARIA Y DAR SEGUIMIENTO A SUS CAUSAS EN TRIBUNALES. EN RELACIÓN A LA VISITA ANTERIOR ES POSIBLE DESTACAR LAS MEJORAS EN LOS ESPACIOS COMUNES. ADEMÁS DE LA CONTRATACIÓN DE UNA DIRECTORA PARA LA SEDE ECHAURREN, PERMITIENDO DE ESTA MANERA DIFERENCIAR LOS EQUIPOS DE TRABAJO, PUDIENDO ABORDAR LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE CASA USUARIA DE MANERA PRONTA. SE DESTACA ADEMÁS, EL CAMBIO DE SEÑALÉTICA SIENDO REEMPLAZADOS POR ACRÍLICOS. POR OTRA PARTE, ES IMPORTANTE REITERAR LA NECESIDAD DE IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE CALEFACCIÓN EN AMBAS RESIDENCIAS QUE SEA SEGURO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	PARA LA PRÓXIMA VISITA ES NECESARIO PONER ÉNFASIS EN: ELABORAR ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO POR OBSERVARSE DESGASTE PROFESIONAL. LAS SIGUIENTES MEJORES SON PRINCIPALMENTE EN LA SEDE ECHAURREN. CAMBIO DE ESTUFAS A GAS POR ELÉCTRICAS, INSTALACIÓN DE BARRAS PARA LAS CORTINAS EN SALA DE ESTAR SEGUNDO PISO, SE REITERA LA NECESIDAD DE ARREGLO O EN SU DEFECTO EL CAMBIO DE LOS CLOSETS. SE DEBE ARREGLAR EL SISTEMA ELÉCTRICO DEL SEGUNDO PISO. REPARAR LAS BARANDAS DE LA ESCALERA, EN EL SECTOR DEL PATIO SE DEBE SACAR PERSIANA DE MADERA EN DESUSO Y MAL ESTADO. ADEMÁS DE ARREGLAR FILTRACIÓN EN EL SECTOR DE LA LAVADORA. ADEMÁS DE LA MODIFICACIÓN DEL SISTEMA DE CALEFACCIÓN, DEBIDO SER ESTE ELÉCTRICO POR SEGURIDAD DE LOS NNL Y DE LAS USUARIAS. ATENDIDO EL RANGO ETARIO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, NO ES VIABLE REALIZAR ENTREVISTA RESERVADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	10
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	9

Nombre Centro Residencial	RLP - HOGAR PREESCOLARES PLEYADES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	11/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	FRESIA HERNANDEZ ZUÑIGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/12
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON CALEFACCIÓN POR CALDERAS, SIN EMBARGO, LOS BAÑOS DE LOS NNA NO CUENTAN CON AGUA CALIENTE, LAS CAMAS DE LOS NNA NO SE ADVIERTEN CON EL ABRIGO SUFICIENTE PARA LA ÉPOCA DEL AÑO. LOS DORMITORIOS SON OSCUROS Y NO SE ENCUENTRAN AMBIENTADOS PARA SER AMIGABLES. LOS ESPACIOS MULTIUSO COMO SALA DE ESTAR Y COMEDOR DE LOS NNA Y DEL PERSONAL, SE ENCUENTRAN DESORDENADOS Y SUCIOS. LAS SALAS HABILITADAS PARA REALIZAR INTERVENCIÓN CON LOS NNA, SE ENCUENTRAN SUCIAS Y DESORDENADAS, LOS CLOSET DONDE SE ALMACENA LA ROPA Y OTROS SE ENCUENTRAN DESORDENADOS. EL ESPACIO FÍSICO DE LA RESIDENCIA, NO ES CÓMODO, FALTA LUZ NATURAL, LAS PAREDES SE ENCUENTRAN RAYADAS. HAY PIZARRAS COMO DIARIO MURAL QUE NO SON UTILIZADAS. SE ADVIERTE DESGASTE EN EL INMOBILIARIO, SIENDO PERTINENTE SU CAMBIO O REPARACIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON INFRAESTRUCTURA BÁSICA ACORDE A LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE LA POBLACIÓN OBJETIVO. SIN EMBARGO, DEBIDO A LA ALTA ROTACIÓN DE PROFESIONALES SE ADVIERTE QUE NO SE HA PODIDO REALIZAR MEJORAS ESTRUCTURALES RESPECTO A LOS ESPACIOS COMUNES. AL MOMENTO DE LA VISITA, SE ADVIERTE LA RESIDENCIA EN DEPLORABLES CONDICIONES DE ASEO, EN LA SALA DE VISITAS Y COMEDOR DEL PERSONAL, ADEMÁS DE LOS ESPACIOS QUE SON UTILIZADOS POR LOS NNA. SE MANTIENEN LOS BAÑOS DE LOS NNA SIN ACCESO A AGUA CALIENTE, SITUACIÓN QUE VA EN DESMEDRO DE LOS NNA. POR OTRA PARTE, ES PERTINENTE SEÑALAR LA NECESIDAD DE MEJORAS DE LOS ESPACIOS COMUNES DE LOS NNA. EL DESGASTE DEL MOBILIARIO NO HA SIDO SUBSANADO, SIENDO PERTINENTE LA REMODELACIÓN. DE IGUAL MANERA, SE DESTACA LA RENOVACIÓN DEL PATIO DEBIDO A LA ADJUDICACIÓN DEL "PROYECTO SODIMAC". SE DEBE SEÑALAR QUE, LA RESIDENCIA EL ÚLTIMO AÑO HA TENIDO 3 CAMBIOS DE DIRECCIÓN Y DUPLA PSICOSOCIAL, SE ADVIERTE EL COMPROMISO DEL EQUIPO DE TRABAJO QUE EXISTE ACTUALMENTE. LA DIRECTORA Y DUPLA PSICOSOCIAL, MUESTRAN MANEJO DE CADA CASO ADVIRTIENDO EL TRABAJO A NIVEL PSICOLÓGICO Y PSICOSOCIAL REALIZADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NNA DE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM MATTÁ SUR, CON LOS CONTROLES MÉDICOS AL DÍA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SI BIEN EXISTE UN COMPROMISO POR PARTE DE LA DIRECTORA Y SU EQUIPO DE TRABAJO, SE ADVIERTE LA NECESIDAD DE REALIZAR ARREGLOS URGENTES DE INFRAESTRUCTURA O DE LO CONTRARIO UN CAMBIO DE VIVIENDA. LA RESIDENCIA ES LÚGUBRE, NO CUENTA CON SUFICIENTE LUZ NATURAL LOS NNA SE ENCUENTRAN APARTADOS DE LOS ESPACIOS QUE SON UTILIZADOS POR LOS PROFESIONALES, ENTREGANDO LA SENSACIÓN DE "ORFANATO". SE ESTIMA PERTINENTE MODIFICAR

	CON URGENCIA EL ACCESO A AGUA CALIENTE DE LOS BAÑOS DE LOS NNA. PINTAR LAS PAREDES DE LA RESIDENCIA, DEBIDO A LA EDAD DE LOS NNA ESTOS RAYAN LAS PAREDES, SIENDO PERTINENTE HABILITAR DICHO ESPACIO CON PINTURA LAVABLE O DE PIZARRA, PARA CREAR UN ESPACIO DE CREACIÓN PARA LOS NNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE ESTIMA PERTINENTE MODIFICAR CON URGENCIA EL ACCESO A AGUA CALIENTE DE LOS BAÑOS DE LOS NNA. PINTAR LAS PAREDES DE LA RESIDENCIA, DEBIDO A LA EDAD DE LOS NNA ESTOS RAYAN LAS PAREDES, SIENDO PERTINENTE HABILITAR DICHO ESPACIO CON PINTURA LAVABLE O DE PIZARRA, PARA CREAR UN LUGAR DE CREACIÓN PARA LOS NNA. ADEMÁS DE LA SUPERVISIÓN DEL ÁREA DE LA COCINA RESPECTO A LOS ALIMENTOS EN DESCOMPOSICIÓN. EVALUAR LA POSIBILIDAD DE REALIZAR UN CAMBIO DE ESPACIO FÍSICO, DEBIDO A QUE NO SE ADVIERTE LA SENSACIÓN DE “HOGAR” AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA. AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCUENTRAN 6 NIÑOS Y NIÑAS EN LA RESIDENCIA QUIENES MUESTRAN LAS PIEZAS Y ESPACIOS COMUNES A LA MAGISTRADA Y CONSEJERA TÉCNICA. NINGUNO MANIFIESTA SU INTENCIÓN DE CONVERSAR CON LA MAGISTRADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	10

Nombre Centro Residencial	RLP - CASA DE ACOGIDA GRADA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	03/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	FRESIA HERNANDEZ ZUÑIGA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	25/25
NNA ingresados por 80 bis	4
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	10
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA SE ENCUENTRAN NIÑOS Y NIÑAS EN SALA DE ESTIMULACIÓN, ADEMÁS DE LACTANTES. EN CADA ESPACIO ADEMÁS SE ENCUENTRAN ALUMNAS EN PRÁCTICA. DEBIDO A LA EDAD DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, NO ES POSIBLE REALIZAR ENTREVISTA RESERVADA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO DE LA VISITA ANTERIOR, SE OBSERVAN AVANCES EN RELACIÓN AL ORDEN, EQUIPAMIENTO Y LIMPIEZA DE LA RESIDENCIA. SIN EMBARGO, EN EL ESPACIO DEL PATIO TRASERO Y DELANTERO ES NECESARIO REALIZAR CAMBIO DE TOLDOS. ADEMÁS SACAR MADERAS (QUE SE ENCUENTRAN EN MAL ESTADO) DEL PATIO TRASERO Y LA NECESIDAD DE NIVEL EL PISO, SE MANTIENE LA NECESIDAD DE CAMBIAR O ARREGLAR LA SEÑALÉTICA. Y LA DEMARCACIÓN DE LA ZONA DE SEGURIDAD, ES NECESARIO REPASAR LA PINTURA. POR OTRA PARTE, DURANTE EL PERIODO DE PANDEMIA, LAS VISITAS FUERON RESTRINGIDAS Y EN LA ACTUALIDAD SE MANTIENEN RESTRICCIONES, PERMITIENDO LAS VISITAS SOLO UNA VEZ A LA SEMANA. ES NECESARIO MODIFICAR AQUELLO, DEBIDO ELEVARSE A DOS VECES A LA SEMANA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	21 NIÑOS INSCRITOS EN EL CESFAM ROSITA RENARD, COMUNA DE ÑUÑO A, 3 NIÑOS EN ACERCAMIENTO FAMILIAR EN LA COMUNA DE SAN BERNARDO, INSCRITOS EN EL CESFAM JUAN PABLO II, 1 NIÑO EN ACERCAMIENTO FAMILIAR EN LA COMUNA DE MELIPILLA, INSCRITO EN EL CESFAM BORIS SOLER
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ES PERTINENTE REALIZAR LAS SUPERVISIONES NECESARIAS RESPECTO DEL TRABAJO REALIZADO POR LOS PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA, CON EL FIN DE AUMENTAR LAS VISITAS DE LAS FAMILIAS CON LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS. SUPERVISAR LAS RESTRICCIONES QUE SE MANTIENEN CUANDO UN NIÑO O NIÑA SE ENFERMA Y SE SUSPENDEN LAS VISITAS DE TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS. LO ANTERIOR, ES EN DESMEDRO DE FOMENTAR EL VÍNCULO FAMILIAR Y RETRASE EL PODER RESTITUIR EL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA, DEBIDO A QUE EL TRABAJO FAMILIAR PIERDE CONTINUIDAD.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MANTENER ORDEN Y OPTIMIZAR ESPACIOS DE LA RESIDENCIA, DEBIENDO PARA ELLO REORGANIZAR ALGUNOS ESPACIOS. SE REITERA BUSCAR MECANISMO DE SEÑALÉTICA QUE NO SE DESPEGUE DE LOS ESPACIOS AL AIRE LIBRE. SE VUELVE A REITERAR QUE LAS RESTRICCIONES O SUSPENSIONES DE VISITAS DE LOS PADRES, SOLO PUEDEN HACERSE POR RESOLUCIÓN JUDICIAL. POR OTRA PARTE, SE ESTIMA PERTINENTE AUMENTAR LAS VISITAS DE LAS FAMILIAS AL MENOS DOS VECES A LA SEMANA. SI UN NIÑO O NIÑA, SE ENFERMA NO SE PUEDEN SUSPENDER LAS VISITAS DE TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA RESIDENCIA. ES NECESARIO CAMBIAR LOS TOLDOS DE AMBOS PATIOS Y REMARCAR LA ZONA DE SEGURIDAD. DEBIDO A LA EDAD DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, NO ES POSIBLE REALIZAR ENTREVISTA RESERVADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	25
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	25

Nombre Centro Residencial	CTD - CASA NACIONAL DEL NIÑO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	02/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KAREN HOYUELOS DE LUCA
Nombre CT	MARIA CECILIA HERRERA CORTES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	43/80
NNA ingresados por 80 bis	0

N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	14
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	9
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CREAD CASA NACIONAL, SE ENCUENTRA UBICADA EN LA COMUNA DE ÑUÑO A ES UNA RESIDENCIA AMPLIA CON CAPACIDAD PARA 80 NIÑOS, POR LO QUE SE OBSERVAN ESPACIOS QUE NO SE ESTÁN OCUPANDO DEBIDO A LA REDUCCIÓN DE PLAZAS, SIN EMBARGO , SE HAN HABILITADO PARA SALAS DE USO TERAPÉUTICO , LA RESIDENCIA MANTIENE CON ESPACIOS HABILITADOS PARA LAS DIFERENTES ACTIVIDADES DE LOS NIÑOS, VISUALIZÁNDOSE ESPACIOS ORDENADOS Y LIMPIOS Y CON INMOBILIARIO , JUGUETES Y MATERIAL PEDAGÓGICO Y DIDÁCTICO SUFICIENTE LO CUAL CONTRIBUYE A LA ESTIMULACIÓN TEMPRANA NECESARIA PARA LOS NIÑOS , DE DESTACA LOS ESPACIOS CON LOS QUE CUENTA LA RESIDENCIA ASÍ COMO INGRESO DE LUZ NATURAL QUE FAVORECE EL DESEMPEÑO DE LAS TAREAS, PROPENDIENDO AL BIENESTAR DE LOS NIÑOS RESIDENTES. SIGUEN CON FUNCIONAMIENTO DE SIETE SALAS, DIVIDIDOS POR RANGO ETARIO, CON BAÑOS Y DUCHAS ACORDE A LA EDAD DE LA POBLACIÓN. LAS HABITACIONES ESTÁN AMBIENTADAS SEGÚN LAS EDADES DE LOS NIÑOS, SE OBSERVA ESPACIOS ORDENADOS, CLOSETS CON VESTIMENTA MARCADA EN CONDICIONES ÓPTIMAS DE ESTADO DE CONSERVACIÓN ASI COMO DE LIMPIEZA, PERTENECIENTE A CADA NIÑO. EN LA UNIDAD DE NIÑOS TRASPLANTADOS, DE CONVENIO MINSAL NO HAY NIÑOS. LA RESIDENCIA CUENTA CON SISTEMA DE CALEFACCIÓN POR LOZA RADIANTE EN TODAS LAS DEPENDENCIAS LA QUE AL MOMENTO DE LA VISITA NO ESTABAN FUNCIONANDO POR MANTENCIÓN ANUAL , SIN EMBARGO , SE ACTIVARÍAN DENTRO DE LOS PRÓXIMOS DÍAS , MANTIENEN EL SISTEMA DE AGUA CALIENTE POR CALDERA, EXISTE INSTALACIÓN DE AIRE ACONDICIONADO EN VARIAS DEPENDENCIAS. DIRECTORA INFORMA QUE RESPECTO DE NUEVA LEY, EXISTE PROYECTO DE RECONVERSIÓN, TOMANDO CONOCIMIENTO QUE SE REALIZARA EL TRASLADO DE CASA PARA RESIDENCIA, DESCONOCIENDO AL DÍA DE HOY LA UBICACIÓN Y LAS CARACTERÍSTICAS DE LA CASA. RESPECTO DEL ITEM RECURSOS MATERIALES, INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO SE ENCUENTRA EN EXCELENTE ESTADO Y CON LAS CONDICIONES NECESARIAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CUENTAN CON LOS PROTOCOLOS ACORDES A LA POBLACIÓN Y EDAD DE LOS NIÑOS QUE TIENEN EN LA RESIDENCIA, NO CUENTAN CON PROTOCOLO DE APADRINAMIENTO, YA QUE NO TIENEN PROYECTO DE ESE TIPO Y TAMPOCO DE VIDA INDEPENDIENTE, DEBIDO AL RANGO ETARIO DE ATENCIÓN. RESPECTO A LAS ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO, SE REALIZAN CELEBRACIÓN DE CUMPLEAÑOS , CELEBRACIÓN CORRESPONDIENTE A PROFESIONES , DESAYUNOS , EL DÍA DE VISITA DE RESIDENCIA SE REALIZÓ ALMUERZO ESPECIAL PARA CELEBRAR EL DÍA DEL TRABAJADOR , EXISTEN ELEMENTOS VERIFICADORES DE LAS ACTIVIDADES , CUENTAN CON PROTOCOLO DE CONVIVENCIA DE BUEN TRATO Y PROTOCOLO DE PRESENTACIÓN RECLAMOS Y QUEJAS , LIBRO QUE SE ENCUENTRA UBICADO EN PORTERÍA , RESPECTO DE LAS CAPACITACIONES DE PERSONAL EXISTEN CURSO Y PROGRAMADOS EN COORDINADOS CON ACHS A MAYO ; MEDIDAS DE SEGURIDAD Y JUNIO; PRIMEROS AUXILIOS
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS VIGENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM Y ATENCIONES DE ESPECIALIDAD EN HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA, LOS NIÑOS PRESENTES EN LA RESIDENCIA, SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM ROSITA RENARD Y LOS NIÑOS EN PAF SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM DE SUS RESPECTIVAS COMUNAS DE RESIDENCIA, LO ANTERIOR POR COORDINACIÓN QUE REALIZAN LOS PROFESIONALES DEL CREAD. DEL TOTAL DE NIÑOS VIGENTES, TRECE PRESENTAN ENFERMEDADES CRÓNICAS, L.Q; PARÁLISIS CEREBRAL , D.G. RETARDO DESARROLLO PSICOMOTOR , NIÑA L.V; DAÑO HIPOXICO SEVERO, CON RDSM CON PARÁLISIS CEREBRAL, NIÑO L.F; PARÁLISIS CEREBRAL, RDSM, SINDROME CONVULSIVO , NIÑA J.O; RETARDO DESARROLLO PSICOMOTOR CON ÉNFASIS LENGUAJE , NIÑA M. C. ILEOSTOMÍA. NIÑA I. S, BRIDAS AMNIOÍTICAS EN BRAZOS Y PIERNAS, SINDÁCTILA, EDEMA DE EXTREMIDADES. SBOR, S. A, DESNUTRICIÓN EN PROCESO DE RECUPERACIÓN, RÉGURGITADORA , NIÑA J.C.; PARÁLISIS CEREBRAL, RDSM , NIÑO D.A; CÉLULAS FALCIFORMES , NIÑO K.R; SBOR , J.G.; SBOR , CON DIAGNÓSTICOS DE SALUD MENTAL EN TRATAMIENTO NIÑA J. O.; RDSM (RETARDO DESARROLLO PSICOMOTOR) NIÑO S.S; SBOR G.F. DESCONTROL DE IMPULSOS. NIÑO D.L; HIPERACTIVIDAD, TRAUMA POR ABANDONO, NIÑO D.G; DISFUNCIÓN FAMILIAR SEVERA, TRAS. ADAPTATIVO, TRAS. ANSIOSO EN ESTUDIO. NIÑA A.P; TRASTORNO ANSIOSO CON RASGO DEPRESIVO, NIÑO R.D; DESCONTROL DE IMPULSO, SE CUENTA CON ENFERMERÍA DONDE SE MANEJA LOS MEDICAMENTOS EN MUEBLES CERRADOS CON LLAVE Y LOS PSICOTRÓPICOS SE MANEJAN SEGÚN PROTOCOLOS DEL SERVICIO EN CAJÓN CON LLAVE. LOS FUNCIONARIOS RESPONSABLES DE ADMINISTRAR LOS MEDICAMENTOS ES PRINCIPALMENTE LA ENFERMERA Y EL EQUIPO CLÍNICO, QUIENES MANEJAN LAS INDICACIONES DE CADA UNO DE LOS NIÑOS Y LAS DOSIS CORRESPONDIENTES. EN EL CASO DE LOS NIÑOS EN PAF, RECIBEN SUS MEDICAMENTOS EN EL CESFAM U HOSPITAL DE SU COMUNA DE RESIDENCIA, LO CUAL ES MONITOREADO POR LA DUPLA PSICOSOCIAL A CARGO DE LA SITUACIÓN DEL NIÑO, VERIFICÁNDOSE POR OTRA PARTE A TRAVÉS DE LA EVALUACIÓN DE SALUD QUE SE REALIZA EN LA RESIDENCIA DURANTE EL PRIMER MES DE PAF AL IGUAL QUE LAS COORDINACIONES CON LOS SERVICIOS DE SALUD. SE MANTIENE EL CONVENIO ENTRE MINSAL PARA RECIBIR MÁXIMO DOS NIÑOS CON TRASPLANTE, A FIN DE QUE RECIBA TODAS LAS ATENCIONES DE SALUD NECESARIAS DURANTE SU CONVALECENCIA. A LA FECHA DE VISITA A RESIDENCIA NO SE ENCONTRABAN NIÑOS HOSPITALIZADOS, COMO PROTOCOLO COVID, SE MANTIENE A LA FECHA RESPECTO DEL PERSONAL SE HACE ENTREGA DE MASCARILLAS A TODO EL PERSONAL QUE LO REQUIERA DE MANERA DIARIA Y A QUIENES SE ENCUENTREN CURSANDO CUADRO RESPIRATORIO, USO DE ALCOHOL GEL AL INGRESO Y DISPOSITIVOS EN DEPENDENCIAS COMUNES DEL CENTRO, CONTROL DE TEMPERATURA A LA ENTRADA AL CENTRO CON REGISTRO DIARIO DE LAS MISMAS. RESPECTO DE VISITAS EXTERNAS USO DE MASCARILLA OBLIGATORIO AL MOMENTO DEL INGRESO, CONTROL DE TEMPERATURA
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	CABE DESTACAR QUE LA RESIDENCIA MANTIENE SUS ESTÁNDARES DE CALIDAD DE ATENCIÓN EN BENEFICIO DE LOS NIÑOS USUARIOS DEL PROYECTO; LO ANTERIOR SE TRADUCE POR EJEMPLO, EN CONTAR CON UNA VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA ACORDE A LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE LA POBLACIÓN OBJETIVO, SALAS DE JUEGOS PARA CADA ETAPA , LUGARES Y ESPACIOS PERSONALIZADOS, ESPACIOS QUE SE HAN ADECUADO A FIN DE APORTAR PARA ACTIVIDADES DE LOS NIÑOS , ASÍ COMO LA IMPLEMENTACIÓN DE SALAS DE ESTIMULACIÓN , SALA DE BIBLIOTECA , ESPACIOS DE ESTUDIOS , SALAS DE APOYO PEDAGÓGICO CON INFRAESTRUCTURA Y MATERIALES DIDÁCTICOS DE ESTIMULACIÓN Y APRENDIZAJE NECESARIOS , SE HA IMPLEMENTADO SALA MONTESSORI CON EQUIPAMIENTO NECESARIO , TODO LO ANTERIOR , EN RELACIÓN A LAS EDADES DE LOS NIÑOS RESIDENTES EN ESTE HOGAR Y A LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE CADA UNO DE ELLOS. SE DESTACA EL CONOCIMIENTO DE LAS NECESIDADES DE CASA UNO DE LAS NIÑAS Y NIÑOS POR PARTE DE LA DIRECTORA , ASI COMO DE LOS PROFESIONALES SU COMPROMISO Y CONSTANTE MEJORAS TANTO EN LA INFRAESTRUCTURA DE LA RESIDENCIA COMO EN LA HABILITACIÓN DE ESPACIOS ACORDE A LAS NECESIDADES , SE VISUALIZA UN COMPROMISO EN LOS CUIDADOS Y PROTECCIÓN DE CADA UNO DE LOS NIÑAS Y NIÑOS Y DE PREOCUPACIÓN CONSTANTE DE LA DIRECCIÓN Y PROFESIONALES EN EL TRABAJO RESPECTO DE LA VINCULACIÓN FAMILIAR O EN BÚSQUEDA DE FAMILIAS DE ACOGIDA , A FIN DE RESTITUIR SU DERECHO A VIVIR EN FAMILIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN EL PROCESO DE CONVERSIÓN DE CREAD, MANTENER ESTÁNDARES DE ATENCIÓN, CUIDADO Y DE INTERVENCIÓN DESTACANDO PRINCIPALMENTE EL TRABAJO REALIZADO , LOS ESPACIOS CON LOS QUE CUENTA LA RESIDENCIA , MODIFICACIONES QUE SE HAN REALIZADO DE LOS ESPACIOS PARA ESTIMULACIÓN DE LOS NIÑOS ASÍ COMO DE LAS ACTIVIDADES QUE SE LLEVAN A CABO EN ESTA RESIDENCIA, DEBIENDO DE TOMAR ESPECIAL ATENCIÓN EN CASO DE NIÑOS PRESENTES CON PROBLEMÁTICAS DE SALUD O NECESIDADES ESPECIALES DE CUIDADO , HERMANOS QUE SE ENCUENTRAN EN LA RESIDENCIA GESTIONAR UN TRASLADO EN CONJUNTO CONTINUAR CON LA REALIZACIÓN DE SIMULACROS DE EMERGENCIA, CAPACITACIONES LO CUAL SE HA MEJORADO DE ACUERDO A LO SUGERIDO EN VISITA DEL MES DE NOVIEMBRE 2023, NO SE REALIZAN ENTREVISTAS EN ATENCIÓN QUE AL MOMENTO DE LA VISITA SOLO SE ENCONTRABAN PRESENTES LACTANTES EN LA RESIDENCIA
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	43
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	43

Nombre Centro Residencial	RVA – PEWU
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	03/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KAREN HOYUELOS DE LUCA
Nombre CT	MARIA CECILIA HERRERA CORTES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	10/12
NNA ingresados por 80 bis	0

N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA SE ENCUENTRA UBICADA EN SECTOR DE SANTIAGO, ESPECÍFICAMENTE BARRIO FRANKLIN CON FÁCIL ACCESO A MOVILIZACIÓN Y CONECTIVIDAD. LA CASA ES DE CONSTRUCCIÓN ANTIGUA Y EN MAL ESTADO DE CONSERVACIÓN, EN UN SOLO SECTOR AL INGRESO DE LA CASA MANTIENE UN SEGUNDO PISO DONDE SE ENCUENTRA CLAUSURADO A LA FECHA DE LA VISITA POR ENCONTRARSE INHABILITADO EN ATENCIÓN A QUE SE CONSTITUÍA COMO UN RIESGO DE SEGURIDAD, ESTE ESPACIO SE ENCONTRABA HABILITADO ANTERIORMENTE COMO OFICINA PARA PROFESIONALES. SE IDENTIFICA PROBLEMAS SERIOS CON EL SISTEMA ELÉCTRICO TODA VEZ QUE LAS CONEXIONES ESTÁN POR FUERA DE LA CASA A LA VISTA LAS QUE ESTÁN CUBIERTAS POR UN TUBO EL CUAL ES DE FÁCIL ACCESO Y DE RIESGO ANTE EL MAL ESTADO , HAY UN ESPACIO AMPLIO DE LIVING CON DOS SILLONES GRANDES Y UN TELEVISOR, ESTE ESPACIO TAMBIÉN ES UTILIZADO PARA ACTIVIDADES O DESCANSO DE LOS JÓVENES EN MALAS CONDICIONES LOS SILLONES , EL COMEDOR CUENTA CON UNA MESA CON SILLAS SIN MÁS INMOBILIARIO , EL ESPACIO NO PRESENTA BUENA ILUMINACIÓN , SIENDO POCO ACOGEDOR PARA LOS JÓVENES , LA CASA CUENTA CON UNA PEQUEÑA COCINA IMPLEMENTADA CON MUEBLES, REFRIGERADOR, COCINA Y HORNO, SE ENCUENTRA LIMPIA Y EN LOS MUEBLES HAY LOZA Y OLLAS PARA LOS RESIDENTES , LOS MUEBLES DE COCINA NO SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO , HAY 6 DORMITORIOS HABILITADOS , CADA UNO CUENTA CON UNA CAMA , LOS ESPACIOS ESTÁN DISTRIBUIDOS SOLO PARA LOS JÓVENES PRESENTES , SE INDICAN QUE CUENTAN CON CAMAS , COLCHONES Y ROPA DE CAMA PARA 6 PLAZAS MÁS , LOS QUE SE ENCUENTRAN GUARDADOS, LAS PUERTAS DE LAS PIEZAS NO ESTÁN EN BUENAS CONDICIONES ALGUNAS PRESENTAN DAÑO PRODUCTO DE GOLPE DE LOS JÓVENES , LA ILUMINACIÓN Y VENTILACIÓN DE LAS PIEZAS NO ES LA APROPIADA , AL IGUAL QUE EL ORDEN E HIGIENE , AL MOMENTO DE LA VISITA NINGUNA PIEZA MANTIENE SISTEMA DE CALEFACCIÓN SIENDO ESPACIOS FRÍOS , LA PINTURA DE LAS PIEZAS ESTÁ EN MUY MALAS CONDICIONES , LAS CAMAS TIENEN COLCHONES , SABANAS , FRAZADA Y COBERTOR , ALMOHADAS EN PÉSIMAS CONDICIONES DE HIGIENE , NO TENIENDO EL ABRIGO NECESARIO PARA ESTA ÉPOCA DE INVIERNO. RESPECTO A LOS CLOSET, CADA PIEZA TIENE UN ESPACIO DE ROPEO PARA GUARDA SU ROPA, SE VISUALIZA ESCASA ROPA POR JOVEN, SE INFORMA QUE LA ROPA SE ADQUIERE DE ACUERDO A LA NECESIDAD DE CADA ADOLESCENTE, EXISTE UN ESPACIO EXCLUSIVO PARA EL DESCANSO DE LOS EDUCADORES, Y UN ESPACIO HABILITADO PARA ATENCIONES INDIVIDUALES Y/ O FAMILIARES. RESPECTO A LOS BAÑOS, SI BIEN HAY 3 COMPLETOS ESTÁ EN MAL ESTADO , SOLO UN BAÑO CUENTA CON DUCHA CON AGUA CALIENTE , LOS BAÑOS ESTÁN EN REGULARES CONDICIONES DE HIGIENE, LA VIVIENDA NO CUENTA CON ÁREAS VERDES NI CON ESPACIOS DE RECREACIÓN , EN EL PATIO EN SU MAYORÍA PRESENTA ESPACIOS DE CEMENTO EN MUY MALAS CONDICIONES DE CUIDADO , SIENDO UN RIESGO PARA ACCIDENTES , ASÍ COMO TAMBIÉN EL ESPACIO DONDE SE ALMACENA LOS GALONES DE GAS ESTÁ EN MALAS CONDICIONES ,SIN CANDADO PARA MANTENER CERRADO CON UNA PUERTA ROTA PRODUCTO DE UN GOLPE QUE HABÍA REALIZADO UN JOVEN DÍA PREVIO A LA VISITA , SE HACE PRESENTE QUE DESDE LA ÚLTIMA VISITA NO SE HAN REALIZADO MEJORAS EN LA INFRAESTRUCTURA NI HABILITACIÓN DE ESPACIOS , SE HA INFORMADO QUE LO ANTERIOR NO SE HA REALIZADO DEBIDO QUE EXISTE UN PROYECTO DE CAMBIO DE CASA PARA EL MES DE JUNIO A LA COMUNA DE PROVIDENCIA , SIN EMBARGO , ESTO AÚN NO SE HA CONCRETADO, LA CASA ESTÁ EN MALAS CONDICIONES , HAY ALGUNOS LUGARES Y SECTORES CON PINTURA Y FACHADA ACORDE, EN TODAS LAS DEMÁS SE REQUIERE TRABAJO PRINCIPALMENTE EN EL PISO DE LAS PIEZAS .
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA NO CUENTA A LA FECHA DE VISITA CON NINGÚN PROTOCOLOS, SE INDICAN QUE EXISTEN ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO, SIN EMBARGO, NO EXISTE CALENDARIZACIÓN DE ESTAS, NI REGISTROS DE LAS ACTIVIDADES REALIZAS, SE INFORMA QUE LOS JÓVENES ANTE NECESIDADES ESPECIALES O ESPACIOS DE ESCUCHA ACUDEN DE MANERA VOLUNTARIA A CONVERSAR CON PROFESIONALES O EDUCADORES, SE REALIZAN ACTIVIDADES DE PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE A CARGO DE TERAPEUTA OCUPACIONAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS ADOLESCENTES ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM PADRE ORELLANA, ESTACIÓN MEDICA DÁVILA LARRAÍN, 9 JÓVENES CON PROBLEMÁTICAS DE SALUD MENTAL CON DIAGNOSTICO O EN PROCESO, 1 JOVEN SE ENCUENTRA EN ESPERA DE ATENCIÓN EN SALUD MENTAL, 2 ADOLESCENTES PRESENTAN ENFERMEDADES CRÓNICAS EN TRATAMIENTO, R.A PRESENTA EPILEPSIA FEBRIL A CONSECUENCIA DE ESCLEROSIS HIPO CAMPAL IZQUIERDA , EL CUAL SE ATIENDE EN EL HOSPITAL EXEQUIEL GONZALEZ CORTES , M. H PRESENTA DIABETES TIPO 2 , 3 ADOLESCENTES PRESENTAN DISCAPACIDAD INTELCTUAL LEVE Y 2 ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD INTELCTUAL MODERADA Y 1 CON DISCAPACIDAD INTELCTUAL SEVERACÓN GRAVES DESAJUSTES CONDUCTUALES Y TRANSGRESIÓN DE LÍMITES , 2 JÓVENES PRESENTAN CONSUMO DE DROGAS , TERAPEUTA OCUPACIONAL HARÁ LA DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS PARA SER ADMINISTRADOS POR EDUCADORES, MANTIENEN PLANILLA DE REGISTRO PARA ELLO RESPECTO DE CADA UNO DE LOS JÓVENES , LOS MEDICAMENTOS SE GUARDAN EN OFICINA DE PROFESIONALES CON UN MUEBLE CON LLAVE SIN EMBARGO ES DE FÁCIL ACCESO
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA NO CUMPLE CON ESTÁNDAR MÍNIMOS NECESARIOS PARA ACOGER A LOS ADOLESCENTES BAJO PROTECCIÓN DEL ESTADO, LA INFRAESTRUCTURA DE LA CASA SE ENCUENTRA EN PRECARIAS Y PÉSIMAS CONDICIONES , LO CUAL IMPIDE UNA ESTADÍA SEGURA Y ACOGEDORA , EXISTE UN SEGUNDO PISO DE LA VIVIENDA QUE DEBIÓ DE SER CLAUSURADO POR PRESENTAR RIESGO DE SEGURIDAD EN SU UTILIZACIÓN , EL SISTEMA ELÉCTRICO DE LA CASA ESTÁ A LA VISTA CON CABLES QUE VAN POR EL ESPACIO DEL PATIO CONSTITUYENDO UN RIESGO DE SEGURIDAD , AL IGUAL QUE LAS CAÑERÍAS DE GAS QUE ESTABAN DAÑADAS , LO CUAL DEBE DE SER RESUELTO A LA BREVEDAD , RESPECTO DE LAS PIEZAS DE LOS JÓVENES NO SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES LOS PISOS DE LAS PIEZAS ESTÁN EL MUY MAL ESTADO , SON ESPACIOS MUY HELADOS Y SIN CALEFACCIÓN , LA ROPA DE CAMA ES INSUFICIENTE , ALMOHADAS EN MALAS CONDICIONES Y SUCIAS , LA ROPA DE USO DIARIO DE LOS ADOLESCENTES SE APRECIA INSUFICIENTE , LA MANTENCIÓN DE LA VIVIENDA EN TÉRMINOS DE ORDEN Y LIMPIEZA NO SE AJUSTA A LOS ESTÁNDARES EXIGIDOS, PAREDES ROTAS , AUSENCIA DE VENTANAS EN DOS ESPACIOS , BAÑOS EN MALAS CONDICIONES , FALTA DE AGUA CALIENTE EN DOS DUCHAS, SITUACIONES QUE SE NO SE HAN RESUELTO EN ATENCIÓN QUE DIRECTORA INFORMA QUE DURANTE EL MES DE JUNIO SE REALIZARA CAMBIO DE CASA A LA COMUNA DE PROVIDENCIA , SIN EMBARGO , AÚN NO CUENTAN CON LA PROPIEDAD PARA REALIZAR EL TRASLADO SIENDO QUE ESTO SE PROYECTA A UN MES DESDE LA VISITA, SI BIEN SE SEÑALA QUE LAS MEJORAS NO SE HAN REALIZADO EN ATENCIÓN AL PRÓXIMO CAMBIO DE RESIDIERA ASÍ COMO POR LOS CONSTANTES DESAJUSTES CONDUCTUALES DE LOS JÓVENES LOS QUE HAN REALIZADO DAÑOS A LA VIVIENDA DE MANERA REITERADA , ESTOS TAMPOCO SE HAN REPARADO PREVIAMENTE DE MANERA INMEDIATA ENCONTRÁNDOSE ESPACIOS SIN MEJORAS DESDE LA VISITA ANTERIOR EN EL MES DE NOVIEMBRE , LO CUAL NO DICE RELACIÓN CON LOS MOTIVOS QUE SE ENTREGAN POR PARTE DE LA DIRECTORA PARA PARA NO REALIZAR MEJORAS , EN RELACIÓN A LAS INTERVENCIONES, SI BIEN SE SEÑALA FALTA DE PERSONAL Y ROTACIÓN DE PROFESIONALES , A LA FECHA SE VISUALIZA QUE NO SE HAN REALIZADO LAS INTERVENCIONES , EVALUACIONES Y PLANIFICACIONES CORRESPONDIENTES , JUNTO A LO ANTERIOR , SE HACE PRESENTE QUE NO SE HA INFORMADO AL TRIBUNAL PROBLEMÁTICA OCURRIDAS ASOCIADOS A VIOLENCIA FÍSICA Y TRANSGRESIONES EN EL ÁREA DE LA SEXUALIDAD A NIVEL INTRARESIDENCIAL , LO QUE LLEVO A LA SALIDA DE LA DIRECCIÓN ANTERIOR , SE EVIDENCIA FALTA DE CONOCIMIENTO Y COMPETENCIA DEL EQUIPO PROFESIONAL RESPECTO A LOS PROCESOS JUDICIALES, NO CUMPLIÉNDOSE CON LOS MÍNIMOS SOLICITADOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	REALIZAR CAMBIO DE CASA EN FORMA URGENTE, PORQUE LA CASA ACTUAL NO CUMPLE ESTANDARES MINIMOS PARA EL ACOGIMIENTO DE NNA Y POR EL CONTRARIO, SE CONSTITUYE COMO UN LUGAR INDIGNO PARA VIVIR. LA NUEVA CASA DEBE SER VISADA POR PREVENCIÓN DE RIESGO ANTES DEL TRASLADO , DEBIÉNDOSE DE HABILITAR ESPACIOS ACORDE A LA NECESIDADES DE LOS ADOLESCENTES, LAS PIEZAS DE LOS JÓVENES DEBEN DE CONTAR CON CAMAS EN BUEN ESTADO , CON ROPA DE CAMA LIMPIA , EN BUENAS CONDICIONES Y SUFICIENTES PARA EL ABRIGO EN EL PERIODO DE INVIERNO , RENOVAR ALMOHADAS , VESTUARIO DE CADA JOVEN ACORDE A LA ESTACIÓN , SE DEBE DE PROPICIAR QUE TODOS LOS DÍAS CUENTEN CON ALIMENTOS NECESARIOS PARA LA REALIZACIÓN DE LA MINUTA , ASÍ COMO DE COLACIONES , , RESIDENCIA DEBE DE ELABORAR A LA BREVEDAD PLAN DE EMERGENCIA , REALIZAR SIMULACRO DE EMERGENCIA ANTES DE CADA VISITA DEL TRIBUNAL , IMPLEMENTAR SEÑALÉTICA DE SEGURIDAD , CONTAR CON VÍAS DE EVACUACIÓN , CAPACITAR AL PERSONAL EN EMERGENCIA Y PRIMEROS AUXILIOS , MANTENER AL DÍA SANITIZACION , FUMIGACIÓN , DESRATIZACIÓN , CONTAR CON UN SISTEMA ELÉCTRICO Y DE GAS EN BUENAS CONDICIONES , CONTAR CON ZONA DE SEGURIDAD , CONTAR CON REGISTRO DE HORARIOS DE ENTREGA DE ALIMENTOS , CERTIFICACIÓN SANITARIA DE MANIPULADORAS DE ALIMENTOS , MANTENER ALMACENAMIENTO DE COMIDA EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN , ROTULADO Y CON FECHAS DE VENCIMIENTO , MANTENER LIMPIEZA EN COCINA , ASÍ COMO EN ESPACIOS COMUNES Y CONTAR CON BAÑOS EN BUENAS CONDICIONES CON ACCESO DE TODOS CON AGUA CALIENTE , RESPECTO DE LOS PROTOCOLOS SE ELABOREN CADA UNO DE LOS SOLICITADOS, TODA VEZ , QUE NO EXISTE NINGUNO DE ELLOS . CATASTRO DE REDES , PROTOCOLO Y/O REGISTRO DE VISITAS , PROTOCOLO DE ACOGIDA DEL NNA , PROTOCOLO DE ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO , PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DE INTERVENCIÓN EN CRISIS, PROTOCOLO DE INFORMACIÓN PARA NNA SOBRE LA NORMATIVA DE RESIDENCIA , PROTOCOLO DE CONVIVENCIA , PROTOCOLO DE PRESENTACIÓN DE RECLAMOS Y QUEJAS PROTOCOLO Y ESPACIOS PARA LA ESCUCHA DE LOS NNA , PROTOCOLO VINCULACIÓN ENTRE RESIDENCIAS (PARA HERMANOS) , PROTOCOLO DE PROCESO DE FORMACIÓN PERMANENTE , PROTOCOLO DE APADRINAMIENTO , PROTOCOLO DERIVACIÓN O TRASLADO A RESIDENCIA , PROTOCOLO PARA EL EGRESO DEL NNA (SISTEMA RESIDENCIAL) , PROTOCOLO PARA DERIVACIÓN A RED SALUD , ACTIVIDADES DE HABILITACIÓN LABORAL Y PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE. POR ÚLTIMO SE DEBE DE ACTUALIZAR A LA BREVEDAD INFORMES DE AVANCE TRIMESTRAL DE CADA UNO DE LOS ADOLESCENTES, ASÍ COMO PII. TANTO LA RESIDENCIA COMO MEJOR NIÑEZ DEBERÁ INFORMAR AL TRIBUNAL EN EL PLAZO DE 30 DÍAS, CÓMO VA A MATERIALIZAR EL CAMBIO DE CASA, EN CASO QUE NO SEA POSIBLE CAMBIO DE CASA, SE DEBE INFORMAR DICHA SITUACION AL TRIBUNAL EN EL PLAZO DE 30 DIAS, Y ENTONCES SE DEBE ELABORAR JUNTO A MEJOR NIÑEZ UN PLAN DE MEJORAMIENTO Y REMODELACION SUSTANCIAL A LA ACTUAL CASA, BAJO APERCIBIMIENTO LEGAL Y BAJO APERCIBIMIENTO DE LAS RESPONSABILIDADES QUE ESTABLECE LA LEY 21302 EN RELACION A LA LEY 21430. SE HACE PRESENTE QUE AL MOMENTO DE LA VISITA JOVENES NO MANIFESTARON INTENCION DE CONVERSAR CON JUEZ.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	10
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	10

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA MACUL
----------------------------------	---

Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	10/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KAREN HOYUELOS DE LUCA
Nombre CT	MARIA CECILIA HERRERA CORTES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	4
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA INFRAESTRUCTURA SE MANTIENE EN BUENAS CONDICIONES AL IGUAL QUE LA VISITA ANTERIOR CON MEJORAS SIGNIFICATIVAS, SE DESTACA EL MEJORAMIENTO SUSTANCIAL DE LA RESIDENCIA EN COMPARACIÓN A RESIDENCIA PREVIA , ES UNA CASA DE 2 PISOS UBICADA EN UNA ZONA RESIDENCIAL DE LA COMUNA DE MACUL , CON BUENA LOCOMOCIÓN Y CONECTIVIDAD. EN EL PRIMER PISO SE ENCUENTRA UNA SALA DE ESTAR Y COMEDOR, ASÍ COMO UNA COCINA , BODEGA PARA EL ALMACENAMIENTO DE LOS ALIMENTOS , EN BUENAS CONDICIONES, CUENTAN CON 1 BODEGA PARA ALIMENTOS QUE NO SON DE USO DIARIO , ÚTILES DE ASEO , ROPA , ROPA DE CAMA ETC. . HAY UN DORMITORIO PARA EL USO DE UNA ADOLESCENTE QUE PRESENTA MOVILIDAD REDUCIDA. 1 OFICINA HABILITADA COMO SALA DE COMPUTACIÓN, OTRA OFICINA PARA EDUCADORES , ENFERMERÍA LA CUAL CUENTA CON LLAVE DE ACCESO Y SEGURIDAD PARA LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS , AL FONDO DE LA CASA SE ENCUENTRA LA OFICINA DE PROFESIONALES LA CUAL CARECE DE ESPACIO SUFICIENTE PARA LA CANTIDAD DE PROFESIONALES COMPARTIENDO UN MESÓN DE TRABAJO LARGO CON COMPUTADORES , CARECIENDO DE ESPACIO SUFICIENTE PARA SU TRABAJO , ASÍ COMO PARA LA INTERVENCIÓN NECESARIA , LO CUAL TAMBIÉN SE CONFIGURA COMO UN RIESGO DE SEGURIDAD ANTE UNA NECESIDAD DE EVACUACIÓN , CUENTAN CON UN PATIO AMPLIO EN EXCELENTES CONDICIONES CON ESPACIOS SUFICIENTES , CON PASTO SINTÉTICO , DECORACIÓN ACORDE , MESAS Y SILLONES , EN EL SEGUNDO PISO SE ENCUENTRAN UN HALL DE ACCESO CON SILLONES , 07 HABITACIONES CON UN TOTAL DE 15 CAMAS . ALGUNAS DE ELLAS OCUPADAS POR LAS ADOLESCENTES, CON DECORACIÓN PROPIA. SE DISPONEN DE BAÑOS EN AMBOS PISOS IMPLEMENTADOS PARA EL USO DIARIO EN EXCELENTES CONDICIONES, SE HA HABILITADO AL COSTADO DE LA CASA UN ESPACIO DESTINADO PARA LAVANDERÍA CON LAVADORAS Y SECADORAS, ESPACIO TECHADO EN BUENAS CONDICIONES PARA SU USO, SE HA IMPLEMENTADO ACCESO PARA DISCAPACITADOS, ACTUALMENTE SE CUENTA CON BAÑO Y SALIDA HABILITADA PARA ADOLESCENTE EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD. RESPECTO DE LA CALEFACCIÓN SE HA INSTALADO AIRE ACONDICIONADOS ENCONTRÁNDOSE AL MOMENTO DE LA VISITAS LAS PIEZAS CALEFACCIONADAS
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CUENTAN CON LA MAYORÍA DE LOS PROTOCOLOS DISPUESTOS POR EL SERVICIO. A MAYO SE HA HABILITADO LIBRO Y PROTOCOLO DE QUEJAS Y RECLAMOS. MANTIENEN CAPACITACIONES BRINDADAS POR EL SERVICIO, ASÍ COMO ACTIVIDAD DE AUTOCUIDADO ANUAL. SE HA REALIZADO EL PROTOCOLO DE CONVIVENCIA DE MANERA CO CONSTRUIDA CON LAS ADOLESCENTES DEL ESPACIO RESIDENCIAL, LO CUAL ESTÁ PLASMADO EN EL MANUAL DE CONVIVENCIA, A LA FECHA NO CUENTAN CON PROTOCOLO DE CAPACITACIÓN Y AUTOCUIDADO, NI CON PROTOCOLO DE VINCULACIÓN ENTRE RESIDENCIA PARA VINCULACIÓN ENTRE HERMANOS, SIN EMBARGO, SE OBSERVA UNA MEJORA SUSTANCIAL EN LA REALIZACIÓN DE LOS PROTOCOLOS QUE NO SE ENCONTRABAN REALIZADOS A NOVIEMBRE DE 2023.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS ADOLESCENTES ESTÁN INSCRITAS EN EL CESFAM: CORRESPONDIENTE A PADRE HURTADO, CESFAM SAN GERONIMO , CESFAM FRUTILLAR , COSAM MACUL Y COSAM ÑUÑO A, 10 ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN CON PROBLEMÁTICA DE SALUD MENTAL 9 DE ELLAS CON TRATAMIENTO Y RECIBIENDO MEDICAMENTOS ,4 ADOLESCENTES PRESENTAN ENFERMEDAD CRÓNICA , C.R.P: ASMA , P.S: PROBLEMAS DE TIROIDES (EN PROCESO DE REALIZACIÓN DE EXAMINES PARA INICIO DE TRATAMIENTO EN CESFAM PADRE HURTADO , N.C: TIROIDITIS DE HASHIMOTO Y K.Q: HIPOTIROIDISMO, SE HACE PRESENTE QUE ADOLESCENTES QUE MANTIENEN FUGA REITERADA O ESTÁN EN ABANDONO RESIDENCIAL PRESENTAN INTERRUPCIÓN PROLONGADA EN LOS TRATAMIENTOS , LO MISMO OCURRE CON LAS ADOLESCENTES CON CONSUMO DE DROGAS, QUE A LA FECHA SON 8 CASOS LAS QUE SE ENCUENTRAN EN ATENCIÓN CON COSAM, PDC, PAI Y/O COMUNIDAD TERAPÉUTICA. INGRESOS MÁS RECIENTES SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE EVALUACIÓN Y SOLICITUD DE INGRESO A PROGRAMAS SEGÚN CORRESPONDIENTES, SE REALIZAN CONTROLES GINECÓLOGOS SEGÚN REQUERIMIENTO. LOS MEDICAMENTOS, SE ENCUENTRAN EN UNA CAJA HERMÉTICA, LA QUE SE MANTIENE EN MUEBLE CON LLAVE EN LA UNIDAD DE SALUD Y SON ENTREGADOS PRINCIPALMENTE POR TENS Y EN SU AUSENCIA POR ENCARGADOS DE VIDA FAMILIAR. LAS ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN EN PAF, SE ENTREGAN LAS INDICACIONES DE ADMINISTRACIÓN AL ADULTO RESPONSABLE, QUIEN DEBE FIRMAR DOCUMENTO DE RESPALDO CON LOS MEDICAMENTOS ENTREGADOS, DOSIS Y HORARIO. SE INDICA QUE RESIDENCIA CUENTA A LA FECHA CON APOYO DE ENFERMERO QUIEN PRESTA APOYO A LA RESIDENCIA DESDE LA UNIDA GENERAL METROPOLITANA DEL SMN , ESPECÍFICAMENTE DESDE EL EQUIPO DE SOPORTE , DOS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN EMBARAZADAS CON CONTROLES DE SALUD AL DIA , R.C RIT X-5X-20XX J.F COLINA Y A.G , RIT 3XX-20XX J.F P .ALTO. ADOLESCENTE QUE PRESENTA SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD, SE ENCUENTRA INGRESADA Y RECIBIENDO ATENCIONES EN TELETÓN
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ES UNA RESIDENCIA CON MODELO DE INTERVENCIÓN FAMILIAR DONDE SE DERIVARON PRINCIPALMENTE CASOS QUE SE ENCONTRABAN EN CREAD PUDAHUEL, SE DESTACA MEJORAMIENTO SUSTANCIAL DE LA RESIDENCIA EN RELACIÓN A CREAD, EN RESIDENCIA UBICADA EN ZONA DE FÁCIL ACCESO SIN PROBLEMAS CON VECINOS. LA POBLACIÓN ACTUAL ES DE ADOLESCENTES DE 14 A 17 AÑOS, RELACIONADOS A CASOS DE ALTA COMPLEJIDAD, CON DESERCIÓN ESCOLAR, ESCNNA , SOCIALIZACIÓN CALLEJERA, CONSUMO DE DROGAS , FALTA DE REDES Y ADULTOS RESPONSABLES, ASÍ COMO VÍCTIMAS DE DIVERSAS VULNERACIONES. SE DESTACA EL CONOCIMIENTO QUE LOS PROFESIONALES Y DIRECTORA SUBROGANTE MANTIENEN DE LOS CASOS , DONDE SE APRECIA MAYOR INTERVENCIÓN E INVOLUCRAMIENTO EN LOS CASOS Y EN COORDINACIÓN CON EL SERVICIO , SE DESTACA MEJORAS EN LOS ESPACIOS DE LA RESIDENCIA , ASÍ COMO EL MEJORAMIENTO DE LAS SUGERENCIAS REALIZADAS EN VISITA ANTERIOR , SE HA REFORZADO LA MOTIVACIÓN ESCOLAR , ASÍ COMO ADHERENCIA A TRATAMIENTOS Y MAYOR PERMANENCIA EN LA RESIDENCIA, SE HACE PRESENTE QUE LA DIRECCIÓN A LA FECHA SE ENCUENTRA CON PROFESIONAL SUBROGANTE ANTE LA INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA EL DIRECTOR POR MALTRATO HACIA 3 ADOLESCENTES ,ENCONTRASE CON MEDIDAS CAUTELARES , SE HACE PRESENTE QUE A LA FECHA NO CUENTAN CON PROTOCOLO DE CAPACITACIÓN Y AUTOCUIDADO, NI CON PROTOCOLO DE VINCULACIÓN ENTRE RESIDENCIA PARA VINCULACIÓN ENTRE HERMANOS , SE DESTACA MEJORAS REALIZADAS , EL ESPACIO ES ACORDE A LAS NECESIDADES DE LAS ADOLESCENTES CUMPLIENDO CON ESTÁNDARES NECESARIOS , SOLO SE VISUALIZA LA NECESIDAD QUE EQUIPO PROFESIONAL CUENTE CON ESPACIOS ACORDE A SU CARGO SIENDO NECESARIO IMPLEMENTAR OFICINAS CON ESPACIO SUFICIENTE .
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1. MANTENER DOTACIÓN REGULAR NECESARIA PARA EL TRABAJO PROFESIONAL E INTERVENTIVO ,2, MANTENER SUPERVISIÓN RESPECTO DE LA INTERVENCIÓN CON LAS ADOLESCENTES , ANÁLISIS DE CASOS Y ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN , EN ATENCIÓN A LOS CASOS DE ALTA COMPLEJIDAD QUE PRESENTAN EN RESIDENCIA , 3. REALIZAR MEJORAS EN ESPACIO DE TRABAJO ESPECÍFICAMENTE OFICINAS DE PROFESIONALES , TODA VEZ , QUE LAS QUE SE MANTIENEN A LA FECHA DE LA VISITA NO CUMPLEN CON LAS CONDICIONES NECESARIAS PARA REALIZAR UN TRABAJO ACORDE A LAS NECESIDADES , EL ESPACIO ES EN COMÚN PARA TODOS LOS PROFESIONALES , CARECIENDO DE PRIVACIDAD , ASÍ COMO DE SEGURIDAD EN CASO DE EMERGENCIA , EL TRABAJO PUEDE VERSE AFECTADO EN ATENCIÓN A QUE NO EXISTE PRIVACIDAD PARA LAS CONVERSACIONES , LLAMADOS NI ATENCIÓN SIENDO UN FACTOR DE DISTRACCIÓN , SE SUGIERE HABILITAR ESPACIO A LA BREVEDAD. LAS ADOLESCENTES PRESENTES EL DIA DE LA VISITA SE ENCONTRABAN REALIZANDO ACTIVIDADES PARTICULARES, NO MANIFESTARON INTENCIÓN DE CONVERSAR CON JUEZ QUE REALIZA LA VISITA.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18
Nombre Centro Residencial	RPM - HOGAR ACOGEME
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO

Fecha visita	23/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KAREN HOYUELOS DE LUCA
Nombre CT	MARIA CECILIA HERRERA CORTES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA SE MANTIENE EN LAS MISMAS CONDICIONES DE VISITA ANTERIOR , SE DESTACA LA EXCELENTE INFRAESTRUCTURA Y BUENAS CONDICIONES , LA RESIDENCIA ES UNA CASA DE 2 PISOS EN EL PRIMER PISO SE ENCUENTRA UNA SALA DE ESTAR AMPLIA Y COMEDOR EN BUENAS CONDICIONES Y EQUIPAMIENTO SUFICIENTE , ASÍ COMO UNA COCINA AMPLIA EN BUEN ESTADO Y CON LOS ARTÍCULOS NECESARIOS , CUENTA CON UNA BODEGA PARA EL ALMACENAMIENTO DE LOS ALIMENTOS , LOS ALIMENTOS SON SUFICIENTES , LOS QUE ESTÁN ROTULADOS Y BIEN ALMACENADOS , CON SUFICIENTE CANTIDAD PARA SU REPOSICIÓN , HAY UN DORMITORIO PARA EL USO DE LOS EDUCADORES EL CUAL TIENE LA PUERTA CON DAÑOS PRODUCTO DE UNA PATADA REALIZADA POR UN NIÑO , EN ESE MISMO PISO, COMO ÁREA SEPARADA SE ENCUENTRAN 1 OFICINA QUE CUENTA CON MATERIAL EDUCATIVO Y BIBLIOGRÁFICO EL CUAL ESTÁ DESTINADO PARA INTERVENCIÓN PERO TAMBIÉN SE UTILIZA PARA ESPACIO DE ESTUDIO DE LOS NIÑOS , TODA VEZ QUE EL LUGAR DESTINADO A ESTUDIO ESTÁ JUNTO AL LIVING EL CUAL CARECE DE SILENCIO Y TRANQUILIDAD PARA LOS NIÑOS , LA OFICINA DE LOS PROFESIONALES CUENTA CON LO NECESARIO , SIN EMBARGO , ES UN ESPACIO QUE SI BIEN ES AMPLIO NO CUMPLE CON LAS CONDICIONES ESPERADAS PARA CUMPLIR FUNCIONES EL CUAL SE DEBE DE AMPLIAR O DIVIDIR PARA ESPACIOS U OFICINAS INDEPENDIENTES . EN EL SEGUNDO PISO SE ENCUENTRAN 8 HABITACIONES, 4 DE ELLAS CON 2 CAMAS CADA UNA Y 4 HABITACIONES INDIVIDUALES. TOTA BIEN EQUIPADAS, CON ROPA DE CAMA SUFICIENTE Y ACORDE A LA ESTACIÓN, CLOSET CON ROPA DE CADA NIÑO ORDENADA Y SUFICIENTE , SE DISPONEN DE BAÑOS EN AMBOS PISOS IMPLEMENTADOS PARA EL USO DIARIO. CUENTA CON ÁREAS VERDES EN EXCELENTE ESTADO, ADEMÁS DE TENER ACCESO A SANTUARIO DE SCHÖENSTATT. DONDE SE PLANA LA INSTALACIÓN FUTURO DE JUEGOS. LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES DE PINTURA Y CUIDADO DEL LUGAR. SE HA IMPLEMENTADO AIRES ACONDICIONADOS EN LA CASA A FIN DE MANTENER CALEFACCIÓN ACORDE A LA ESTACIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL IGUAL QUE VISITA ANTERIOR CUENTAN CON TODOS LOS PROTOCOLOS EXIGIDOS, CON SOCIALIZACIÓN PERMANENTE A ETD. EN CUANTO A LAS ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO SE MANTIENEN ACTIVIDADES DE MANERA MENSUAL, PARTICIPAN EN CAPACITACIONES PERMANENTES QUE ENTREGA EL SMN, TODOS LOS PROTOCOLOS ESTAR ORDENADOS, ARCHIVADOS Y DE FÁCIL ACCESO PARA SU REVISIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A LOS ANTECEDENTES DE SALUD, TODOS LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL CESFAM BELLAVISTA DE LA FLORIDA. TODOS CON CONTROLES DE SALUD AL DÍA, LOS NIÑOS QUE HAN REALIZADO INGRESO RECIENTE A LA RESIDENCIA SE ENCUENTRAN CON HORA PARA EL MES DE JUNIO PARA FICHA CLAP, EN CASO DE REQUERIRLO RECIBEN ATENCIONES EN EL HOSPITAL DOCTORA ELOISA MARTINEZ DE LA FLORIDA. LOS MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN ALMACENADOS EN ESPACIO CERRADO Y CON LLAVE LOS QUE SE ENTREGAN DE MANERA DIARIA A LAS EDUCADORAS DE ACUERDO AL RATAMIENTO INDICADO PARA CADA NIÑO , 4 NIÑOS PRESENTAN PROBLEMÁTICA DE SALUD MENTAL CON TRATAMIENTO , 1 NIÑO SE ENCUENTRA A LA ESPERA DE LA EVALUACIONES SALUD MENTAL , 1 NIÑO PRESENTA DISCAPACIDAD MODERADA .
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	HOGAR ACÓGEME SE MANTIENE CUMPLIENDO LOS ESTÁNDARES , LA CASA SE ENCUENTRA EN EXCELENTES CONDICIONES PARA EL CUIDADO Y PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS , SIENDO UN ESPACIO SEGURO , AMPLIO , UBICADO EN UN BARRIO RESIDENCIAL, SE OBSERVA TODO EL MOBILIARIO EN BUENAS CONDICIONES , CON PIEZAS ACORDE A LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS NIÑOS , CON ILUMINACIÓN Y CALEFACCIÓN ADECUADA , EN VISITA SE TIENE A LA VISTA LOS PROTOCOLOS Y VERIFICADORES SOLICITADOS , LOS NIÑOS QUE SE ENCONTRABAN EL DÍA DE LA VISITA SE VISUALIZAN EN BUENAS CONDICIONES , TIENE ESPACIO AMPLIO PARA JUEGO , SE HACE PRESENTE QUE TANTO PROFESIONALES COMO DIRECTORA MANTIENE UN ACABADO CONOCIMIENTO DE CADA UNO DE LOS CASOS AL MOMENTO DE LA REVISIÓN DE FICHAS , SOLO SE DEBE DE HACER PRESENTE LA NECESIDAD DE ELABORAR LOS INFORMES EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS . LOS NIÑOS QUE SE ENCONTRABAN EN RESIDENCIA
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1. MANTENER ESTÁNDAR RESIDENCIAL ARRIBADO, QUE CONLLEVA A LA BUENA CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y CUIDADO QUE REQUIEREN LOS NIÑOS. 2. AGILIZAR EN LA INTERVENCIÓN CASOS QUE LO REQUIEREN. 3. HABILITAR CAMA TRANSITORIA PARA 80 BIS. SE SUGIERE IMPLEMENTAR O ADECUAR OFICINA DE PROFESIONALES, TODA VEZ, QUE NO CUMPLE CON LAS CARACTERÍSTICAS NECESARIAS PARA REALIZAR TRABAJO DE MANERA ADECUADA, SIENDO UN FACTOR DE DISTRACCIÓN QUE TODO EL EQUIPO OCUPE EL MISMO ESPACIO DEBIENDO DE REALIZAR GESTIONES O TRABAJOS EN ESPACIOS QUE NO ESTÁN DESTINADO PARA LAS FUNCIONES PROFESIONALES , SE SUGIERE SE IMPLEMENTE UN ESPACIO DE ESTUDIO PARA LOS NIÑOS , EN ATENCIÓN QUE EL LUGAR DESTINADO ESTA JUNTO AL LIVING Y EL ACCESO A LA CASA LO CUAL NO CUMPLE CON LAS CARACTERÍSTICAS NECESARIAS PARA LA FUNCIÓN DE ESTUDIOS . EL DIA DE LA VISITA NO MANIFIESTAN INTENCION DE SER ENTREVISTADOS POR JUEZ YA QUE SE ENCONTRABAN EN ENTREVISTA CON CURADOR AD LITEM.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	RVA – MARURI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	18/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KAREN HOYUELOS DE LUCA
Nombre CT	MARIA CECILIA HERRERA CORTES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	5/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA UBICA EN SECTOR DE FÁCIL ACCESO, CERCANO A LOCOMOCIÓN COLECTIVA, COLEGIOS, SUPERMERCADOS, EN LA COMUNA DE PROVIDENCIA. ES UNA PROPIEDAD DE 3 PISOS, EN EL PRIMERO DE ELLOS EXISTE UN HALL DE ENTRADA Y 2 HABITACIONES DESTINADAS UNA DE ELLAS A UN DORMITORIO DE UN JOVEN MAYOR DE EDAD Y UN ESPACIO PARA GUARDAR CAJAS Y ALMACENAMIENTO. A SU VEZ EN ESE PISO SE ENCUENTRA EL LIVING CON SILLONES Y UN TELEVISOR Y UN COMEDOR, ASÍ COMO UNA BIBLIOTECA O SALA DE ESTUDIOS, TAMBIÉN EQUIPADAS. LA COCINA ES UN ESPACIO ABIERTO, CON REFRIGERADOR DE LIBRE ACCESO, MANTIENEN BODEGA PARA EL ALMACENAMIENTO DE LOS

	ALIMENTOS. UN PATIO DE MEDIANO ESPACIO QUE REQUIERE DE MANTENCIÓN TODA VEZ QUE NO ES UTILIZADO POR NO CONTAR CON LAS CONDICIONES DE USO Y UNA LAVANDERÍA, EN EL SEGUNDO PISO SE ENCUENTRAN 6 DORMITORIOS MAS DOS BAÑOS COMPLETOS Y AMPLIOS, MAS OFICINA DE TÉCNICO DONDE SE ALMACENAN LOS MEDICAMENTOS, EN EL TERCER PISO HAY UNA SALA GRANDE PARA EL USO DE PROFESIONALES Y REUNIONES, 2 DORMITORIOS Y DOS BAÑOS PARA EL USO DE LOS JÓVENES MAYORES DE EDAD, TODAS LAS HABITACIONES CUENTAN CON CAMAS DE UNA PLAZA Y MEDIA LAS QUE FUERON RENOVADAS DESDE LA ÚLTIMA VISITA CONTANDO CON ROPA DE CAMA EN BUENAS CONDICIONES, CUENTAN CON ROPA DE ABRIGO PARA LAS CAMAS LAS QUE NO SE ENCONTRABAN EN USO A LA FECHA DE LA VISITA SEÑALANDO DIRECTORA QUE ESTO ERA A PETICIÓN DE LOS MISMOS NIÑOS Y JÓVENES, LAS PIEZAS CUENTAN CON CLOSET CON CAJONERAS Y ESPACIO SUFICIENTE, EN CUANTO A LA CALEFACCIÓN CUENTAN CON ESTUFAS A GAS PARA LOS ESPACIOS EN COMUNES, RESPECTO DEL ESPACIO DE ALMACENAMIENTO DE LA COMIDA ESTE SE ENCUENTRA EN UN SUBTERRÁNEO DE LA CASA EL CUAL PRESENTA MEJORAS DESDE LA ÚLTIMA VISITA, TODA VEZ QUE FUE HIGIENIZADO, IMPERMEABILIZADO, NO PRESENTA MAL OLOR NI HUMEDAD, SOLO SE HACE PRESENTE LA NECESIDAD DE TAPAR UN ESPACIO ABIERTO A FIN DE EVITAR INGRESO DE ROEDORES. SE PLANEA LA NECESIDAD DE ARREGLAR EL PATIO DE USO COMÚN QUE SE ENCUENTRA EN MAL ESTADO, PROYECTO QUE SE ENCUENTRA EN LICITACIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE MANTIENE AL IGUAL QUE LA VISITA ANTERIOR CON PROTOCOLOS AL DÍA, NO TIENE PLAN DE APADRINAMIENTO, SOLO NO CUENTAN CON CALENDARIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO, REALIZAN DE MANERA MENSUAL JORNADAS DE CONVIVENCIA DONDE LOS ADOLESCENTE ES EXPONEN SUS SITUACIONES GENERALES, ASÍ COMO CUENTAN CON ESPACIOS DE ESCUCHA EN EL MOMENTO QUE LO REQUIERAN. REALIZAN CAPACITACIONES CONSTANTES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS ADOLESCENTES Y JÓVENES ESTÁN INSCRITOS LOS 5 MENORES DE EDAD ESTÁN CESFAM: DR. HERNÁN ALESSANDRI, CON CONTROLES SEGÚN NECESIDADES DE LOS ADOLESCENTES. TIENEN DOS CASOS CON ENFERMEDAD CRÓNICA, AMBOS CON CONTROLES CONSTANTES EN HOSPITAL EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS. CUENTAN CON 5 CASOS CON ACOMPAÑAMIENTOS EN TERAPIAS PSICOLÓGICAS TANTO EN LA RED PÚBLICA COMO PRIVADA RECIBIENDO TRATAMIENTO DE ACUERDO A SUS NECESIDADES, ASÍ COMO CON CONTROLES MENSUALES SEGÚN NECESIDAD E INDICACIÓN MÉDICA. LOS MEDICAMENTOS S ALMACENADAS EN UNA OFICINA ESPECÍFICA PARA ELLO, CUSTODIADOS EN UN ESPACIO CON LLAVE, LOS TUTORES SE ORGANIZAN PARA LA DISTRIBUCIÓN DE MEDICAMENTOS EN PASTILLEROS Y ADMINISTRACIÓN, MANTENIENDO CONTROL Y DEJANDO REGISTRO DE ELLO EN UNA PLANILLA. SE HACE PRESENTE QUE EXISTE BUENA COORDINACIÓN CON LA RED DE SALUD PÚBLICA Y EN CASO DE REQUERIRLO RECIBEN ATENCIÓN CON PSQUIATRAS PARTICULARES.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN VISITA RESIDENCIAL SE OBSERVA QUE DIRECTORA Y PROFESIONALES MANTIENE MANEJO CLARO RESPECTO DE CADA UNO DE LOS CASOS DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES PRESENTES, LA DOTACIÓN DE FUNCIONARIOS Y PROFESIONALES ADECUADO PARA EL PROYECTO RESIDENCIAL, SE MANTIENE LA BUENA COORDINACIÓN CON REDES COMUNALES DE SALUD Y EDUCACIÓN, EL TRABAJO COORDINADO PARA INSERTAR A LOS ADOLESCENTES EN ACTIVIDADES, LOS ESPACIOS DE LA RESIDENCIA SON ACORDE A LAS NECESIDADES DE LOS ADOLESCENTES, CUENTAN CON ESPACIOS SUFICIENTES Y EN BUENAS CONDICIONES, SE HAN REALIZADO MEJORA EN LOS ESPACIOS CON LA FINALIDAD QUE LA RESIDENCIA SEA UN ESPACIO CÁLIDO Y VISUALIZADO POR LOS JÓVENES COMO SU CASA, SE OBSERVA UN CLIMA DE TRANQUILIDAD Y BUENAS RELACIONES ENTRE LOS INTEGRANTES ASÍ COMO CON LOS PROFESIONALES, A LA FECHA AÚN SE REQUIERE DE ALGUNOS ARREGLOS Y MEJORAS EN SU AMBIENTACIÓN EN ATENCIÓN A LA EDAD DE LA POBLACIÓN, LA MAYORÍA EN ETAPA DE LA ADOLESCENCIA, ASÍ COMO EN LA PINTURA AL INTERIOR DE LA CASA Y ARREGLO DEL PATIO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE REITERA SUGERENCIA DE VISITAS ANTERIORES EN CUANTO A: 1. REALIZAR PINTURA INTERIOR DE TODA LA CASA Y EMBELLECIMIENTO DE ESPACIOS COMUNES Y DORMITORIOS. 2. MEJORAR EL PATIO DE LA RESIDENCIA EL QUE HOY ES OCUPADO PRINCIPALMENTE POR LA MASCOTA DE LA RESIDENCIA 3. SE TAPE ORIFICIO EN LA BODEGA DE ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS CON EL RIESGO DE CONTAMINACIÓN DE LOS ALIMENTOS. 4. SE MANTENGAN 2 SIMULACROS AL AÑO, ANTES DE CADA VISITA. 5. HABILITAR CAMA TRANSITORIA PARA 80 BIS. 5. SE REALICE CALENDARIZACIÓN DE AUTOCUIDADO Y DE CAPACITACIONES, NINGUN JOVEN MANIFESTO INTENCION DE ENTREVISTARSE CON JUEZ.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	5
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	5

Nombre Centro Residencial	RESIDENCIA JUVENIL BARTOLOME GARELLI
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	09-11-2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KAREN HOYUELOS DE LUCA
Nombre CT	MARIA CECILIA HERRERA CORTES
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	8/8
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	PROPIEDAD PERTENECE A LA FUNDACIÓN DON BOSCO, UBICADA EN LA COMUNA DE MACUL, CONSTA DE 4 HABITACIONES EN TOTAL, DISTRIBUIDAS EN 2 PISOS, CON UN PATIO GRANDE, EL QUE ESTÁ EN BUENAS CONDICIONES, A LA ENTRADA CONSTA DE UN ANTE JARDÍN CON CERÁMICAS, POR EL COSTADO SE ENCUENTRA SECTOR DE LAVANDERÍA CON LAVADORAS Y UNA SECADORAS 2 DE ELLAS NUEVAS AUN EMBALADAS SECTOR QUE FUE RECIENTEMENTE REMODELADO Y CUBIERTO CON TECHO DESDE LA ÚLTIMA VISITA A LA FECHA, SE REALIZAN ARREGLOS MAYORES DE HABILITACIÓN, EL SEGUNDO PISO CUENTA CON UNA OFICINA NUEVA, 2 HABITACIONES REMODELADAS, PINTADAS Y CON PISO FLOTANTE, LAS QUE CUENTAN CON CAMAROTES, CLOSET Y ESPACIO PARA LOS ELEMENTOS PERSONALES, ESTA SE APRECIA CON DESORDEN Y SUCIEDAD DONDE SE INFORMA QUE SON LOS JÓVENES LOS ENCARGADOS DE MANTENER EL ORDEN Y LA LIMPIEZA Y NO LO HABRÍAN REALIZADO, ADEMÁS CUENTA CON UN BAÑO REMODELADO EN BUENAS CONDICIONES DE ORDEN E HIGIENE, EN EL PRIMER PISO 2 DORMITORIOS POCO VENTILADOS Y DESORDENADOS, SE MANTIENEN CLOSETS EN BUEN ESTADO LOS QUE FUERON REPARADOS, RESPECTO AL BAÑO DE PRIMER PISO, ÉSTE FUE REPARADO Y SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES DE USO, LA COCINA, SE ENCUENTRA EN MUY MAL ESTADO, CON MUEBLES VIEJOS, PUERTAS DESCUADRADAS Y ROTAS, COCINA CON DETERIORO, EL REFRIGERADOR CONTIENE ALIMENTOS EN MAL ESTADO ABIERTOS Y SUCIO, CON COMIDA EN POCILLO CON SERVICIOS, RESTOS DE COMIDA, COMIDA SIN ROTULAR, SE APRECIA CONGELADOR ALIMENTOS SIN ROTULAR Y QUE NO SE APRECIA SU CONTENIDO NI FECHA DE VENCIMIENTO, SE OBSERVA ESPACIO CON MALA ORGANIZACIÓN Y DEFICIENTE ORDEN Y ASEO, ASÍ COMO ALIMENTOS INSUFICIENTES, EL PATIO AL IGUAL QUE EL LIVING PRESENTA MEJORAS EN LIMPIEZA, IMPLEMENTACIÓN, CON SILLONES NUEVOS, NO CUENTAN CON SISTEMA DE CALEFACCIÓN SON ESTUFAS ELÉCTRICAS MOVIBLES PARA LOS ESPACIOS QUE REQUIERAN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA NO CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS SOLICITADOS, SI BIEN PRESENTAN UN MARCO NORMATIVO DE LA RESIDENCIA, EN EL CUAL SE TRABAJAN LOS DIFERENTES ÍTEM, NO SE HAN REALIZADO LOS PROTOCOLOS PARA CADA ÍTEM SOLICITADO, SE INDICA QUE PARTE DE LA NUEVA MODIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA RESIDENCIA SERÁ REALIZAR PROTOCOLOS SOLICITADOS, SE INDICA QUE RESIDENCIA SE ENCUENTRA EN PROCESO DE ACREDITACIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS 8 ADOLESCENTES VIGENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM SANTA JULIA DE MACUL, 6 PRESENTAN DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL, 4 DE ELLOS EN TRATAMIENTO MÉDICO Y FARMACOLÓGICO DE ACUERDO A SUS NECESIDADES, A LA FECHA NINGUNO PRESENTA DISCAPACIDAD, SI GRAVES DESAJUSTES CONDUCTUALES Y DESCOMPENSACIONES, CUENTAN CON REGISTRO DE MEDICAMENTOS, LA ETD DE TURNO LO ENTREGA, AL REVISAR DICHO REGISTRO SOLO SE PONE UNA X PARA MARCAR QUE FUE ENTREGADO, LOS MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN CON LLAVE, SE HACE PRESENTE QUE SE ESTÁ INTENCIONADO UNA REEVALUACIÓN EN EL ÁMBITO DE SALUD MENTAL A LOS ADOLESCENTES CON GESTIONES A NIVEL COMUNAL, 1 ADOLESCENTE CON CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS PRÓXIMA A CUMPLIR LA MAYORÍA DE EDAD CON TRATAMIENTO EN COSAM.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA CUENTA CON ESPACIOS ACORDES A LA CANTIDAD DE ADOLESCENTES VIGENTES, SE DESTACA LAS MEJORAS EN GENERAL EN LA CASA, EN LOS ESPACIOS COMUNES, LAVANDERÍA, PATIO, DORMITORIOS Y BAÑOS, AL IGUAL QUE EL PISO Y PINTURA DEL SEGUNDO PISO, SE OBSERVA COMO UNA URGENCIA LA NECESIDAD DE ARREGLO DE LA COCINA QUE ESTÁ MUY DETERIORADA, ASÍ COMO CON FALTA DE ARTÍCULOS BÁSICOS Y FALTO DE HIGIENE, SE DEBE REFORZAR EL ASEO EN LOS DORMITORIOS, SE OBSERVA LA NECESIDAD DE MEJORAR ÍTEM DE SEGURIDAD Y PROTOCOLOS LOS QUE NO SE ENCUENTRAN REALIZADOS, LO ANTERIOR, SE TORNA IMPRESCINDIBLE PARA EL PROCESO DE ACREDITACIÓN PARA ORGANISMO

	COLABORADOR .
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.- CONTAR CON TODOS LOS PROTOCOLOS EXIGIDOS EN LA PRESENTE FICHA, SOCIALIZADOS CON LOS FUNCIONARIOS, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR. 2.-ACTUALIZAR A LA BREVEDAD PLAN DE EMERGENCIA. 3.- REALIZAR COSAS SIMULACROS AL AÑO 1 PREVIO A CADA VISITA DEL TRIBUNAL, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR 4.- CON URGENCIA REALIZAR CAMBIO DE EXTINTORES LOS QUE SE ENCUENTRAN VENCIDOS 5.- DEMARCAR CON SEÑALÉTICAS VÍAS DE EVACUACIÓN ASÍ COMO ZONA DE SEGURIDAD 6.- REALIZAR CAPACITACIÓN DEL PERSONAL EN PRIMEROS AUXILIOS Y USO DE EXTINTORES, AL MENOS UNA VEZ AL AÑO, DEBIENDO CONTAR CON ELEMENTO VERIFICADOR. 7.-REFORZAR ASEO EN LAS PIEZAS DE LOS JÓVENES 8.- REPARAR COCINA CON URGENCIA, IMPLEMENTAR UTENSILIO BÁSICOS Y ARTÍCULOS DE COCINA, ASÍ COMO REFORZAR ASE Y HIGIENE 9-HABILITAR CAMA TRANSITORIA PARA INGRESO 80 BIS , DURANTE LA VISITA NINGUN JOVEN MANIFESTO INTENCION DE ENTREVISTARSE CON JUEZ.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	8
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	8

Nombre Centro Residencial	RVA - NEWEN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	05/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	NATALY BARRERA GARRIDO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	12/12
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CASA UBICADA EN LUGAR CÉNTRICO DE LA COMUNA DE PROVIDENCIA, ES UN INMUEBLE DE 2 PISOS Y UN SUBTERRÁNEO. AL INGRESO DE LA VIVIENDA EXISTE UN ESPACIO PEQUEÑO DE RECEPCIÓN, DONDE HAY UN ESCRITORIO CON UN LIBRO DE VISITAS DONDE DEBEN REGISTRARSE TODAS LAS PERSONAS EXTERNAS A LA RESIDENCIA. FRENTE A ESO SE ENCUENTRA LA SALA DE VISITAS DE FAMILIARES, DONDE ES UN ESPACIO PEQUEÑO EXISTIENDO EN ÉL UN SILLÓN EN MAL ESTADO Y UN MUEBLE CON LLAVE DONDE SE GUARDA UN BOTIQUÍN Y ALGUNOS ÚTILES DE ASEO QUE SERÍAN DE LOS RESIDENTE, LAS PERSIANAS ESTÁN ROTAS Y SUCIAS, SE IDENTIFICA PROBLEMAS SERIOS CON EL SISTEMA ELÉCTRICO INFORMANDO LA DIRECTORA QUE ESTÁN CON PROBLEMAS EN TODA LA CASA, DONDE NO SE PUEDEN INSTALAR LUCES Y ARREGLAR ENCHUFES DEBIDO QUE SE GENERAN CORTE CIRCUITO. HAY UN ESPACIO AMPLIO DE LIVING CON DOS SILLONES GRANDES Y UN TELEVISOR, ESTE ESPACIO TAMBIÉN ES UTILIZADO PARA ACTIVIDADES O TALLERES. HAY OTRO ESPACIO QUE CORRESPONDE AL COMEDOR, DONDE HAY MESAS Y SILLAS PLEGABLES QUE ARMAN SOLO EN LOS MOMENTOS DE ALIMENTACIÓN, DEJANDO EL ESPACIO LIBRE PARA OTRAS ACTIVIDADES. EN ESTE LUGAR HAY PIZARRAS DONDE ESTÁN LOS TURNOS DE LOS JÓVENES RESPECTO A LAS RUTINAS DE CASA QUE SE RELACIONAN CON ASEO Y ORDEN. LA CASA CUENTA CON UNA PEQUEÑA COCINA IMPLEMENTADA CON MUEBLES, 2 REFRIGERADORES, COCINA Y HORNO, SE ENCUENTRA LIMPIA Y EN LOS MUEBLES HAY LOZA Y OLLAS PARA LOS RESIDENTES. HAY 8 DORMITORIOS HABILITADOS PARA LOS JÓVENES, LA MAYORÍA NO TIENE PUERTA, SE INDICA QUE DEBIDO A DESCOMPENSACIONES LAS HAN ROTO Y HAN TENIDO QUE SACARLAS SIN REPONERLAS A LA FECHA, TAMBIÉN HAY MURALLAS ROTAS SIN REPARAR. VARIAS DE LAS HABITACIONES NO TIENEN LUZ DEBIDO A PROBLEMA ELÉCTRICO DE LA CASA, LOS ENCHUFES ESTÁN CON CABLES A LA VISTA, SIENDO MUY RIESGOSOS PARA LOS JÓVENES. LAS PAREDES ESTÁN PINTADAS BLANCAS SIN AMBIENTACIÓN ADECUADA, NO SIENDO ESPACIOS ACOGEDORES. HAY CAMAS CON COLCHONES PARA TODOS LOS NIÑOS, PERO NO TIENE ROPA DE CAMA SUFICIENTE, SOLO CUENTAN CON UN JUEGO DE SÁBANA POR CAMA, 2 FRAZADAS Y UN COBERTOR, NO TENIENDO EL ABRIGO NECESARIO PARA ESTA ÉPOCA DE INVIERNO. TAMPOCO CUENTAN CON ALGÚN TIPO DE CALEFACCIÓN. RESPECTO A LOS CLOSET, CADA NIÑO TIENE UN ESPACIO DE ROPERO PARA GUARDA SU ROPA DENTRO DE CADA HABITACIÓN, SE VISUALIZA ESCASA ROPA POR JOVEN, INFORMÁNDOSE QUE SE ADQUIERE POR NECESIDAD ES PRINCIPALMENTE ROPA INTERIOR, NO EXISTIENDO PRESUPUESTO ESTABLECIDO PARA LA COMPRA DE OTRO TIPO DE ROPA. RESPECTO A LOS BAÑOS, SI BIEN HAY 3 COMPLETOS, SOLO DOS ESTÁN EN FUNCIONAMIENTO, UN WC ESTÁ EN MAL ESTADO Y NO SE PUEDE USAR Y UNA DUCHA NO TIENE AGUA CALIENTE, LOS BAÑOS ESTÁN EN MALAS CONDICIONES DE HIGIENE, EXPLICANDO LA DIRECTORA QUE SON LOS JÓVENES QUE SEGÚN TURNO DEBEN LIMPIAR BAÑOS Y QUE NO LO HAN HECHO. EXISTE UN ESPACIO EN EL SUBTERRÁNEO DESTINADO PARA GUARDAR ALIMENTOS Y ROPA, NO VISUALIZÁNDOSE COMO UN LUGAR ÓPTIMO. NO ESTA ORDENADO Y NO SE HA FUMIGADO NI DESRATIZADO. EN EL SEGUNDO PISO ESTÁ EL ESPACIO DE TRABAJO DE LOS PROFESIONALES, ENCONTRÁNDOSE LIMPIO Y EN BUENAS CONDICIONES. LA VIVIENDA NO CUENTA CON ÁREAS VERDES NI CON ESPACIOS DE RECREACIÓN HABILITADOS EN EL PATIO DE LA CASA, OBSERVÁNDOSE TABLAS ROTAS Y OBJETOS EN DESUSO QUE PUEDEN SER POTENCIALMENTE PELIGROSOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO A SEGURIDAD: EN LA ACTUALIDAD NO EXISTE PLAN DE EMERGENCIA, SEÑALÁNDOSE QUE ESTÁ EN PROCESO DE ELABORACIÓN. TAMPOCO HAN REALIZADO SIMULACRO DE EMERGENCIA. SI BIEN HAY EXTINTORES Y ESTÁN EN FECHA, ESTOS ESTÁN GUARDADOS EN EL SUBTERRÁNEO, ESPACIO QUE ESTÁ BAJO LLAVE, POR ENDE NO ESTÁN PRESENTANDO NINGUNA UTILIDAD, SIENDO UN RIESGO. NO EXISTE SANITIZACIÓN, FUMIGACIÓN NI DESRATIZACIÓN, SEÑALANDO LA DIRECTORA QUE ESTÁN REALIZANDO CON LA MUNICIPALIDAD ESTA GESTIÓN. LA SITUACIÓN MÁS PREOCUPANTE Y DE PELIGRO QUE SE VISUALIZÓ EN LA RESIDENCIA ES EL MAL ESTADO DEL SISTEMA ELÉCTRICO, NO TENIENDO ELECTRICIDAD LA MAYORÍA DE LAS HABITACIONES, Y EN LAS QUE HAY LAS INSTALACIONES SE OBSERVAN PELIGROSAS, CABLES A LA VISTA EN LOS ENCHUFES, SIENDO TODO DE ALTO RIESGO, ES NECESARIO TOMAR MEDIDAS A LA BREVEDAD. RESPECTO A LOS PROTOCOLOS: LA RESIDENCIA CUENTA CON LA MAYORÍA DE LOS PROTOCOLOS, QUEDANDO PENDIENTE PROTOCOLO DE PRESENTACIÓN DE RECLAMOS Y QUEJAS. NO EXISTEN ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO DE EQUIPO. RESPECTO A LA ESCUCHA DE LOS JÓVENES, ESTA SE REALIZA DE FORMA DIARIA A TRAVÉS DE LOS ESPACIOS DE CÍRCULOS, LO QUE QUEDAN REGISTRADOS ÍNTEGRAMENTE. LAS ACTIVIDADES PARA LA HABILITACIÓN DE LABORAL Y PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE ESTÁN A CARGO DE LA T. OCUPACIONAL.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM ALESSANDRI, INSTITUCIONES QUE REALIZAN CONTROLES DE SALUD GENERAL. EN SALUD MENTAL RECIBEN ATENCIONES DE PROVISAM Y UN JOVEN EN COSAM LA REINA. HAY 9 JÓVENES RECIBIENDO MEDICAMENTOS DE SALUD MENTAL Y 3 CON CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS, DE LOS CUALES 1 ESTA CON ATENCIONES EN PAI. LA ORGANIZACIÓN Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS ESTÁ A CARGO DE T. OCUPACIONAL, QUIEN LLEVA EL CONTROL DE ESTOS Y ARMA PASTILLEROS DE CADA JOVEN. LAS ETD SON LAS ENCARGADAS DE ENTREGAR A CADA JOVEN SU TRATAMIENTO Y REGISTRAR ESTA ENTREGA. LOS MEDICAMENTOS SON GUARDADOS EN LA BODEGA QUE ESTÁ EN EL SUBTERRÁNEO Y SE ENCUENTRAN BAJO LLAVE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA RESIDENCIA NO CUMPLE CON LOS MÍNIMOS NECESARIOS PARA PODER ACOGER A LOS JÓVENES EN PROTECCION, DEBIDO QUE LA INFRAESTRUCTURA PRESENTA DÉFICIT IMPORTANTE QUE IMPIDE UNA ESTADÍA ACOGEDORA Y SEGURA. EL SISTEMA ELÉCTRICO ES UN PROBLEMA GRAVE QUE DEBE SER RESUELTO A LA BREVEDAD, YA QUE PONE EN RIESGO A TODOS LOS JÓVENES Y FUNCIONARIOS QUE AHÍ TRABAJAN, PUDIÉNDOSE OCASIONAR UN INCENDIO POR CORTE CIRCUITO. ESTE PROBLEMA TRAE CONSIGO TAMBIÉN QUE LOS JÓVENES NO TENGAN ELECTRICIDAD EN SUS DORMITORIOS Y EN OTROS ESPACIOS DE LA VIVIENDA, GENERANDO UNA MERMA IMPORTANTE EN SU CALIDAD DE VIDA. RESPECTO A LA ROPA Y ABRIGO, SE EVIDENCIA PRECARIEDAD EN ESTE ÍTEM, NO TENIENDO LOS JÓVENES ROPA SUFICIENTE PARA EL VESTIR NI PARA DORMIR. CADA CAMA SOLO TIENE UN JUEGO DE SABANAS, Y EN CASO DE LAVADO DEBEN DORMIR SIN ELLA, LA DIRECTORA RECONOCE QUE NO EXISTE PRESUPUESTO PARA ESTO Y QUE LA FUNDACIÓN LE DA UN MONTO DE 1,4 M PARA LA MANTENCIÓN COMPLETA DE LA CASA (ALIMENTACIÓN, VESTUARIO, ORNATO), LO QUE RESULTA INSUFICIENTE CONSIDERANDO EL NÚMERO DE RESIDENTES. LA MANTENCIÓN DE LA VIVIENDA EN TÉRMINOS DE ORDEN Y LIMPIEZA NO SE AJUSTA A LOS ESTÁNDARES EXIGIDOS, PAREDES ROTAS, AUSENCIA DE PUERTAS EN LOS DORMITORIOS, BAÑOS SUCIOS Y EN MAL ESTADO 1 DE ELLOS, FALTA DE AGUA CALIENTE EN UNA DUCHA, SITUACIONES QUE SE NO SE RESUELVEN A LA BREVEDAD. SI BIEN SE ENTIENDE QUE LA DESREGULACIÓN EMOCIONAL DE LOS JÓVENES PUEDE LLEVARLOS A GENERAR DESTROZOS, ESTOS DEBEN SER REPARADOS POR LA RESIDENCIA DE FORMA INMEDIATA. SI BIEN SE ENTIENDE QUE LOS JÓVENES TIENEN LA FUNCIÓN DE MANTENER LA LIMPIEZA Y ORDEN EN LA RESIDENCIA, EN CASO DE QUE ESTOS NO CUMPLAN SE DEBE REALIZAR DE

	IGUAL FORMA LA TAREA, SOBRE TODO A NIVEL DE BAÑOS Y COCINA, POR UN TEMA DE HIGIENE Y SALUBRIDAD, CONSIDERANDO SOBRE TODO QUE EXISTE UNA PERSONA CONTRATADA DE MEDIA JORNADA PARA MANTENCIÓN EL ASEO. LO MISMO SUCEDE CON LA FUMIGACIÓN Y DESRATIZACIÓN, AL NO SER REALIZADA PONE EN RIESGO LA SALUD DE LOS JÓVENES POR PLAGAS QUE PUEDEN EXISTIR. LA ALIMENTACIÓN ES INSUFICIENTE, NO ESTABAN LOS ALIMENTOS NECESARIOS PARA CUMPLIR CON LA MINUTA, LA DIRECCIÓN DEBEN PROPICIAR QUE EXISTAN LOS ALIMENTOS NECESARIOS PARA QUE LOS JÓVENES SE ALIMENTEN. EN RELACIÓN A LAS INTERVENCIONES, SI BIEN SE ENTIENDE LA ROTACIÓN QUE HA PRESENTADO EL EQUIPO PROFESIONAL ESTO NO PUEDE JUSTIFICAR LA FALTA DE ATENCIÓN A LOS JÓVENES, ES NECESARIO MEJORAR LA ORGANIZACIÓN, ESTABLECER CLARAMENTE LOS ROLES DE LOS PROFESIONALES, REGISTRAR LAS INTERVENCIONES REALIZADAS, INFORMAR AL TRIBUNAL TODAS LAS ACCIONES Y PROBLEMÁTICAS OCURRIDAS, YA QUE SE EVIDENCIO QUE NO SE ESTÁN REMITIENDO LOS INFORMES CORRESPONDIENTES A LAS CAUSAS Y HAY 1 JOVEN CON ABANDONO DE LA RESIDENCIA DONDE NO SE INFORMÓ LA SITUACIÓN Y POR ENDE NO SE DECRETÓ BÚSQUEDA. SE EVIDENCIA FALTA DE CONOCIMIENTO Y COMPETENCIA DEL EQUIPO PROFESIONAL RESPECTO A LOS PROCESOS JUDICIALES, NO CUMPLIÉNDOSE CON LOS MÍNIMOS. SUGERENCIAS A SENAME: SUPERVISAR DE FORMA FRECUENTE LA RESIDENCIA A FIN DE VERIFICAR QUE SE CUMPLAN LOS MÍNIMOS NECESARIOS PARA GARANTIZAR UNA CALIDAD DE VIDA ÓPTIMA Y SEGURIDAD DE LOS JÓVENES. EN CASO DE QUE LA RESIDENCIA NO MEJORE LOS ASPECTOS SEÑALADOS EN EL CORTO PLAZO, SE SUGIERE QUE EL SMN EVALÚE ESU CIERRE, CONSIDERANDO QUE NO SE ESTÁ CUMPLIENDO CON LOS MÍNIMOS PROTECCIONALES. SE SUGIERE QUE SMN PUEDE SUPERVISAR A LA RESIDENCIA Y POR ENDE A LA FUNDACIÓN EDUCERE RESPECTO AL MANEJO DE LOS RECURSOS FISCALES QUE SE ESTÁN DESTINANDO PARA EL CUIDADO DE LOS JÓVENES, DEBIDO QUE ESTE NO SE ESTÁ REFLEJANDO EN LA MANTENCIÓN DE LOS ADOLESCENTES DENTRO DE LA RESIDENCIA, NO CUMPLIÉNDOSE CON LOS MÍNIMOS DE ALIMENTACIÓN, PROTECCION Y ABRIGO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SUGERENCIAS A LA RESIDENCIA: REALIZAR UNA REVISIÓN COMPLETA DEL SISTEMA ELÉCTRICO, DEBIÉNDOSE REPARAR O RENOVAR ESTE EN UN PLAZO NO SUPERIOR A 1 MES. EN CASO DE NO PODER REALIZARSE ESTA MEJORA, SE SUGIERE CAMBIO DE INMUEBLE, YA QUE EXISTE UN RIESGO GRAVE DE INCENDIO O ACCIDENTE SI LOS JÓVENES SE MANTIENEN EN ESAS CONDICIONES. SE DEBE HABILITAR TODAS LAS HABITACIONES CON LUZ ELÉCTRICA. SE DEBE COMPRAR VESTUARIO NECESARIO PARA LOS JÓVENES DE FORMA MENSUAL Y ROPA DE CAMA (SABANAS Y FRAZADAS) PARA CADA JOVEN, ASEGURANDO QUE TODAS LAS CAMAS TENGAN ROPA DE CAMBIO Y DE ABRIGO. SE DEBE CALEFACCIONAR LA RESIDENCIA, TANTO LOS DORMITORIOS COMO LAS ÁREAS COMUNES, CONSIDERANDO LA ÉPOCA DE INVIERNO EN QUE NOS ENCONTRAMOS. SE DEBE REPONER TODAS LAS PUERTAS FALTANTES EN LA VIVIENDA Y REPARAR TODAS LAS MURALLAS DAÑADAS. SE DEBE CAMBIAR TODAS LAS CORTINAS ROTAS Y EN MAL ESTADO QUE ESTÁN EN LA RESIDENCIA. SE DEBE ELIMINAR DEL PATIO TODOS LOS OBJETOS EN DESUSO COMO TABLAS U OTROS QUE PUEDAN SER MAL UTILIZADOS POR LOS JÓVENES, YA SEA CONTRA ELLOS MISMO O CONTRA COMPAÑEROS EN MOMENTOS DE CRISIS. SE DEBE EN UN PLAZO DE 15 DÍAS DESRATIZAR Y FUMIGAR LA RESIDENCIA. SE DEBE MEJORAR SALA DE VISITAS, HABILITÁNDOLO DE FORMA ADECUADA. SE DEBE REVISAR TODOS LOS BAÑOS A FIN DE REPARAR ARTEFACTOS Y ASEGURAR QUE EN TODAS LAS DUCHAS HAYA AGUA CALIENTE. SE DEBE HABILITAR LA LAVANDERÍA CON UNA SECADORA, YA QUE SOLO TIENEN LAVADORA. LA DIRECCIÓN DEBE PROPICIAR QUE TODOS LOS DÍAS SE REALICE ASEO EN LA RESIDENCIA, ESPECIALMENTE EN LOS BAÑOS Y COCINA. LA DIRECCIÓN DEBE PROPICIAR QUE TODOS LOS DÍAS ESTÉN LOS INSUMOS U ALIMENTOS NECESARIOS PARA QUE SE CUMPLA CON LA MINUTA CORRESPONDIENTE. LA DIRECCIÓN DE LA RESIDENCIA DEBE GESTIONAR A LA BREVEDAD LA ELABORACIÓN DE PLAN DE EMERGENCIA, DEMARCÁNDOSE LA ZONA SEGURA, INSTALÁNDOSE SEÑALÉTICAS, Y EXTINTORES EN LOS LUGARES CORRESPONDIENTES. LOS PROFESIONALES DEBEN REGISTRAR TODAS LAS INTERVENCIONES Y GESTIONES QUE REALIZAN CON LOS JÓVENES E INFORMAR AL TRIBUNAL EN LOS PLAZOS CORRESPONDIENTES. CONSULTADOS LOS JOVENES PRESENTES NADIE MANIFIESTÓ INTERÉS EN CONVERSAR CON MAGISTRADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	12
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	12

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR LA PAZ DE SANTIAGO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	COADYUVANTE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	02/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	NATALY BARRERA GARRIDO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	4
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN RECORRIDO PRESENCIAL ES POSIBLE IDENTIFICAR QUE SE ENCUENTRA HABILITADO UN SOLO ESPACIO DONDE PERMANECEN 2 NIÑOS, EL LUGAR ES AMPLIO, CUENTA CON ADECUADA LUZ Y VENTILACIÓN CON MOBILIARIO DE CUNAS Y BAÑOS COMPLETOS CON TINAS ESPECIALIZADAS, AIRE ACONDICIONADO Y CALEFACCIÓN CENTRAL A TRAVÉS DE RADIADORES. EXISTE UN SEGUNDO DORMITORIO HABILITADO PARA REALIZACIÓN DE TERAPIAS CON LOS NIÑOS UTILIZADO POR PROFESIONALES DEL SERVICIO DE SALUD. EN EL MISMO TERRENO PERO EN VIVIENDA ANEXA SE ENCUENTRA CASA DE ACOGIDA TERESA DE CALCUTA, DONDE RESIDEN MUJERES EXTRANJERAS JUNTO A SUS HIJOS O HIJAS QUE NO CUENTAN CON RED FAMILIAR. EN EL MISMO TERRENO SE ENCUENTRA UNA CAPILLA. LA RESIDENCIA CUENTA CON ESPACIOS AMPLIOS, MOBILIARIO SIMPLE Y SOLO AQUELLO NECESARIO E IMPRESCINDIBLE, NO CUENTAN CON LAVADORA, YA QUE SABANAS Y ROPA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS SE LAVAN A MANO POR LAS RELIGIOSAS, ESTO SE DEBE A SU COMPROMISO ESPIRITUAL IRRENUNCIABLE, ADQUIRIERON UNA CENTRIFUGA A FIN DE FACILITAR EL SECADO DE LA ROPA SOBRE TODO EN INVIERNO.. CUENTAN CON DORMITORIO Y BAÑO DE AISLAMIENTO. LOS COMPUTADORES CON INTERNET, SON DE PROPIEDAD DE LA TRABAJADORA SOCIAL Y LA KINESIÓLOGA, DADO QUE POR LINEAMIENTOS DE ATENCIÓN DESDE LA CONGREGACIÓN NO CUENTAN CON ESTAS TECNOLOGÍAS, LAS PROFESIONALES CUENTAN CON OFICINA DE TRABAJO. EL ESPACIO DE COCINA SE ENCUENTRA ORDENADO Y LIMPIO, ADEMÁS EXISTE ESPACIO DE ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SEGURIDAD: LA RESIDENCIA CUENTA CON PLAN DE EMERGENCIA, REALIZADO Y VISADO POR PREVENCIÓNISTA DE RIESGOS NICOLÁS OJEDA. SIN SIMULACRO DE EMERGENCIA DESDE EL 2021. EXTINTORES AL DÍA. CUENTAN CON SEÑALÉTICA DE SEGURIDAD Y ZONA DE SEGURIDAD DEMARCADA. DESRATIZACIÓN Y FUMIGACIÓN REALIZADA CON FECHA 20 DE ABRIL DE 2023 (DOCUMENTO A LA VISTA). EXISTE UN PLANO DE EVACUACIÓN EN EL PASILLO, EL PASILLO SE ENCUENTRA DESPEJADO Y BIEN SEÑALIZADO. TAMPOCO SE HA VUELTO A REALIZAR CAPACITACIÓN DE EMERGENCIA. PROTOCOLOS: RESIDENCIA CUENTA CON LOS PROTOCOLOS EXIGIDOS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. POR PERFIL DE ATENCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE SALUD DE LOS NIÑOS, HAY PROTOCOLOS QUE SON AJUSTADOS A SU REALIDAD, TALES COMO EL DE ACTUACIÓN EN INTERVENCIÓN EN CRISIS, EL CUAL SE REFIERE A LAS ATENCIONES DE URGENCIA MÉDICA. EL HOGAR CUENTA CON PROFESIONAL TRABAJADORA SOCIAL, QUIEN ES LA ENCARGADA DE RESPONDER LAS SOLICITUDES JUDICIALES, ASISTIR A AUDIENCIAS, COORDINAR LOS INGRESOS Y EMITIR INFORMES DE CUMPLIMIENTO. EN LA OFICINA DEL ÁREA SOCIAL SE ENCUENTRAN LAS CARPETAS DE CADA UNO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS CON SU HISTORIAL JUDICIAL Y SOCIAL, LAS CARPETAS ESTÁN BIEN ORDENADAS Y SON DE FÁCIL REVISIÓN. CADA CARPETA EN SU LOMO TIENE LA FOTO DE CADA NIÑO. SE INFORMA QUE SE CAPACITA SEGUIDO A LAS PROFESIONALES POR PATOLOGÍA DE BASE. CUENTAN SILLAS DE RUEDA, UNA CAMILLA DE TRASLADO, CUNAS CON RUEDA. EXISTE KIT DE EMERGENCIA EN CASO DE EVACUACIÓN EL CUAL INCLUYE MUESTRA DE MEDICAMENTOS Y DIAGNÓSTICOS ACTUALIZADOS DE LOS NIÑOS, EN CASO DE QUE NECESITEN SER TRASLADADOS. CUENTAN CON CARPETAS DE SALUD DE DIAGNÓSTICO E HISTORIAL MÉDICO. SE CREÓ PROTOCOLO COVID, EL QUE SE ENCUENTRA A LA VISTA AL INGRESO DE LA RESIDENCIA Y SE MANTIENE VIGENTE PESE A QUE YA NO EXISTE ESTADO DE EMERGENCIA. TODAS LAS VISITAS A LA RESIDENCIA DEBEN INGRESAR CON MASCARILLA A FIN DE PROTEGER A LOS NIÑOS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LNNA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM PADRE VICENTE IRARRÁZAVAL, CON CONTROLES SANOS Y LAS ATENCIONES DE MAYOR ESPECIALIDAD LAS REALIZAN EN EL HOSPITAL ROBERTO DEL RÍO Y SAN BORJA ARRIARÁN. RECIBEN ATENCIONES DEL PROGRAMA DE HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA DEL HOSPITAL SAN BORJA DONDE ASISTE PEDIATRA, KINESIÓLOGO Y T.O. TODOS LOS NIÑOS PRESENTAN MOVILIDAD REDUCIDA ASOCIADA A SUS DIAGNÓSTICOS DE ENFERMEDADES CRÓNICAS DE BASE QUE REQUIEREN ATENCIÓN ESPECIALIZADA. DOS NIÑOS CUENTAN CON TRAQUEOTOMÍA, LAS CUIDADORAS FUERON CAPACITADAS POR KINESIÓLOGAS PARA SUS ATENCIONES. CUENTAN CON REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, EL QUE SE OBSERVA ORDENADO Y CLARO CON LA TOTALIDAD DE LOS MEDICAMENTOS REGISTRADOS A LA VISTA.

Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	HOGAR LA PAZ PERTENECE A LA CONGREGACIÓN MISIONERAS DE LA CARIDAD, LA DIRECTORA ES UNA RELIGIOSA. LAS PROFESIONALES A CARGO DE LA VISITA MANEJAN EN DETALLE TODA LA INFORMACIÓN DE LA RESIDENCIA, CUMPLIENDO CON LOS PROTOCOLES Y ESTÁNDARES NECESARIOS PARA EL CUIDADO DE LOS NIÑOS. TRABAJADORA SOCIAL CONOCE CADA UNO DE LOS CASOS Y EL ESTADO DE SUS PROCESOS DE INTERVENCIÓN. SE VISUALIZA UN ADECUADO TRABAJO CON LA RED COMUNITARIA DE SALUD, SIENDO LOS NIÑOS BENEFICIADOS DE PROGRAMAS COMO LA HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA QUE PERMITE EL ACCESO A MAS HORA DE PROFESIONALES. HOGAR LA PAZ MANTIENE PRINCIPIO DE AUSTERIDAD EN TORNO A LA IMPLEMENTACIÓN Y MOBILIARIO, A PESAR DE ESTA SITUACIÓN LOGRAN ENTREGAR TODO LO NECESARIO PARA EL CUIDADO DE LOS NIÑOS. LAS FUNCIONES SON REALIZADAS POR LAS RELIGIOSAS QUE AHÍ RESIDEN, QUIENES SE ENCARGAN DE LA DIRECCIÓN DEL HOGAR, GESTIÓN Y RECEPCIÓN DE DONACIONES, APOYO EN LOS CUIDADOS DIARIOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, ENTRE OTROS. SE VALORA Y DESTACA, QUE LOS ESPACIOS SON AMPLIOS, CON ORDEN Y LIMPIEZA. EN RELACIÓN A LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN SE VISUALIZA EL ESFUERZO POR DESPEJAR FAMILIA Y BUSCAR ALTERNATIVAS PARA QUE LOS NIÑOS Y NIÑAS PUEDAN RESTITUIR EL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA, Y SI BIEN ESTO NO ES SIEMPRE POSIBLE DEBIDO A LAS CARACTERÍSTICAS DE LAS FAMILIAS Y A LOS DIAGNÓSTICOS DE LOS NIÑOS SE BUSCAN ALTERNATIVAS PARA PODER CUBRIR EL ÁREA SOCIOEMOCIONAL SOBRE TODO DE LOS NIÑOS QUE ESTÁN EN COMPLETO ABANDONO A TRAVÉS DE PROGRAMA DE APADRINAMIENTO Y VOLUNTARIADO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONTINUAR CON LA ATENCIÓN DE CALIDAD QUE ESTÁN ENTREGANDO A LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA RESIDENCIA EN LAS ÁREAS DE SALUD Y PSICOSOCIAL. NO SE REALIZARON ENTREVISTAS EN ATRNCION AL PERFIL DE ATENCION.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	4

Nombre Centro Residencial	RLP - ESCOLARES GUADALUPE ACOGE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	05/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	NATALY BARRERA GARRIDO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	26/20
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	4
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	VIVIENDA EN BUENAS CONDICIONES, TIENE HABILITADOS ESPACIOS DE JUEGOS Y ESPACIOS DE ESTUDIO. LOS NIÑOS Y NIÑAS COMPARTEN DORMITORIOS LOS QUE ESTÁN BIEN EQUIPADOS, CON ROPA DE ABRIGO SUFICIENTE, CALEFACCIÓN A TRAVÉS DE AIRE ACONDICIONADO. CADA DORMITORIO TIENE UN CLOSET PARA GUARDAR LA ROPA DE LOS NIÑOS, LOS QUE SIGUEN EN MAL ESTADO, NO MEJORÁNDOSE ESTO DESDE LA VISITA ANTERIOR, SIENDO QUE FUE UNA INDICACIÓN A LA RESIDENCIA. SI BIEN LOS DORMITORIOS CUMPLEN CON LOS MÍNIMOS, NO ESTÁN AMBIENTADOS NI DECORADOS ACORDE A LA EDAD DE LOS NIÑOS, SIENDO ESTO IMPORTANTE PARA QUE SEAN MÁS ACOGEDORES. ESPACIO DE LIVING EN BUENAS CONDICIONES, CON SILLONES NUEVOS Y UN TELEVISOR. LOS BAÑOS ESTÁN LIMPIOS Y SON SUFICIENTES Y ADECUADOS PARA LOS NIÑOS, CONTANDO TODOS CON AGUA CALIENTE Y CALEFACCIÓN. TIENEN UNA SALA DE ENFERMERÍA DONDE GUARDAN LOS MEDICAMENTOS, MANTIENEN REGISTROS DE LA ENTREGA DE ESTOS, SIENDO LA ENCARGADA DE LA ORGANIZACIÓN LA FONOAUDIÓLOGA. CUENTAN CON ESPACIO DE LAVANDERÍA DONDE HAY 2 LAVADORAS Y UNA SECADORA. LA COCINA ESTÁ LIMPIA, CUENTA CON TODO LOS IMPLEMENTOS NECESARIOS, MANEJANDO ESTOCK SUFICIENTE DE ALIMENTOS QUE PERMITE COCINAR A PARTIR DE MENÚ QUE ENTREGA NUTRICIONISTA. EL COMEDOR ESTÁ EN BUENAS CONDICIONES Y ESTÁ A LA VISTA LA MINUTA DIARIA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SEGURIDAD: PLAN DE EMERGENCIA ACTUALIZADO EN MAYO DE 2023 Y ES VISADO POR PREVENICIONISTA DE RIESGO. SE ENCUENTRA AL DÍA FUMIGACIÓN Y DESRATIZACIÓN.EXTINTORES EN FECHA. SIMULACRO REALIZADO EL 4 DE MAYO. PROTOCOLOS: RESIDENCIA CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS NECESARIOS ACORDES AL PERFIL DE ATENCION.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM MATTA SUR. LOS NIÑOS QUE SE ENCUENTRAN EN PAF ESTÁN INSCRITOS EN LOS CESFAM CERCANOS A SUS DOMICILIO. DOS NIÑAS Y UN NIÑO CON DIAGNÓSTICO DE TEA. LA ENCARGADA DE ADMINISTRAR LOS MEDICAMENTOS ES FONOAUDIÓLOGA, MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN EN ENFERMERÍA BAJO LLAVE. CADA VEZ QUE SE ENTREGA UN MEDICAMENTO SE REGISTRA EN PLANILLA DE MEDICAMENTOS. TODOS LOS NIÑOS CON VACUNAS Y CONTROL DEL NIÑO SANO AL DÍA. TODA LA RESIDENCIA FUE VACUNADA POR CAMPAÑA DE INFLUENZA. TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS CON CONTROL DE PEDICULOSIS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA RESIDENCIA CUMPLE CON LAS CONDICIONES NECESARIAS PARA ACOGER A LOS NIÑOS Y NIÑAS EN PROTECCION. LA VIVIENDA ESTÁ HABILITADA CON MOBILIARIO ACORDE AL PERFIL, EVIDENCIÁNDOSE PREOCUPACIÓN DE PARTE DE LA DIRECCIÓN Y DE LOS PROFESIONALES DE QUE LOS NIÑOS PUEDAN DESARROLLARSE EN UN ENTORNO ADECUADO. SE VISUALIZA ORGANIZACIÓN Y ORDEN EN LA RESIDENCIA, LO QUE PERMITE UN BUEN FUNCIONAMIENTO DIARIO. RESPECTO A LAS ATENCIONES LOS PROFESIONALES MANEJAN LA INFORMACIÓN DE CADA CASO, CON CLARIDAD EN LOS OBJETIVOS DE INTERVENCIÓN, FOCALIZANDO SUS ATENCIONES EN LA REUNIFICACIÓN FAMILIAR, GESTIONANDO QUE CADA NIÑO PUEDA TENER TODO LO NECESARIO PARA SUPERAR SU SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD. SE OBSERVA GRAN COMPROMISO Y COMPETENCIA TÉCNICA DE LOS PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA. SE DESTACA LA ATENCIÓN DE PSICÓLOGO EXTERNO PAGADO POR LA RESIDENCIA A FIN DE QUE LOS NIÑOS QUE LO NECESITAN PUEDAN TENER TERAPIAS PSICOLÓGICAS INDIVIDUALES. TAMBIÉN SE DESTACA POSITIVAMENTE LAS CONTRATACIONES QUE HAN REALIZADO A TRAVÉS DE PROYECTOS PES, ESPECIALMENTE PARA LOS NIÑOS CON DIAGNOSTICO TEA. LA RESIDENCIA MANTIENE PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR GUADALUPE, EL CUAL TRABAJA CON LAS FAMILIAS UNA VEZ EGRESADO LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA RESIDENCIA, A FIN DE EVITAR UNA NUEVA INSTITUCIONALIZACIÓN, INTERVENCIÓN QUE SE VUELVE MUY IMPORTANTE ATENDIDO LAS HISTORIAS DE VULNERACIÓN TRANSGENERACIONALES DE LAS FAMILIAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SUGERENCIAS: CAMBIAR TODOS LOS CLOSETS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS POR CLOSETS NUEVOS, ATENDIDO QUE LOS QUE ACTUALMENTE USAN LOS NIÑOS Y NIÑAS ESTÁN ROTOS Y SIN PUERTAS. HERMOSEAR TODOS LOS DORMITORIOS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, AMBIENTÁNDOLOS CON DISEÑOS ADECUADOS A SU EDAD. NO SE REALIZARON ENTREVISTAS EN ATENCIÓN AL PERFIL ETAREO DE LAS 2 NIÑAS PRESENTES AL MOMENTO DE LA VISITA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	26
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	26

Nombre Centro Residencial	RVA – ARICA
----------------------------------	--------------------

Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	02/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	NATALY BARRERA GARRIDO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	10/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SI BIEN LA RESIDENCIA SE OBSERVA CON MAYOR ORGANIZACIÓN QUE EN VISITAS PASADAS, AÚN PERSISTEN ALGUNAS DEFICIENCIAS A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA QUE SE DEBE MEJORAR. EL SALÓN QUE COLINDA CON EL HALL DE ENTRADA SIGUE EN MALAS CONDICIONES E INUTILIZABLE, SIENDO UN ESPACIO PERDIDO QUE PODRÍA UTILIZARSE EN FAVOR DE LOS JÓVENES, EL PISO ESTA SUELTO Y PODRÍA GENERAR RIESGO. LAS HABITACIONES SON COMPARTIDAS, EXISTIENDO UN CLOSETS PARA CADA UNA DE LAS NIÑAS DONDE GUARDAN SU ROPA, CADA JOVEN DEBE RESPONSABILIZARSE DEL CUIDADO Y ORDEN DE SU HABITACIÓN, SE OBSERVA QUE HAY DORMITORIOS DESORDENADOS Y NO ASEADOS SEÑALANDO QUE ES PORQUE LAS JÓVENES NO LOS HAN HECHO. RESPECTO A LOS BAÑOS, SI BIEN SON SUFICIENTES PARA LAS NIÑAS DE LA RESIDENCIA HAY SE VERIFICÓ QUE UNA DUCHA NO TIENE AGUA CALIENTE, UN WC ESTÁ SIN TAPA Y TODOS LOS BAÑOS NO TENÍAN PAPEL HIGIÉNICO NI JABÓN LÍQUIDO. TIENEN UN COMEDOR DONDE LAS JÓVENES RECIBEN SU ALIMENTACIÓN, NO TIENEN A LA VISTA LA MINUTA. AL COSTADO ESTA LA COCINA, LA CUAL SE ENCUENTRA LIMPIA Y CON LOS ARTEFACTOS NECESARIOS PARA SU USO, SE VERIFICA QUE NO TIENEN REGISTRO DE REVISIÓN DE ALIMENTOS. LA SALA DE LAVADO CUENTA CON 2 LAVADORAS Y UNA SECADORA. EXISTE UN ESPACIO DE RECREACIÓN DONDE HAY SILLONES, UN TELEVISOR Y AIRE ACONDICIONADO, EL LUGAR ESTÁ EN MUY BUENAS CONDICIONES Y HERMOSEADO, SIENDO MUY DISTINTO AL RESTO DE LA RESIDENCIA. HAY UN PATIO INTERIOR DONDE EXISTE UN SILLÓN EN MALAS CONDICIONES, TAMBIÉN EXISTE UN JUEGO DE TERRAZA QUE LAS JÓVENES LO UTILIZAN PRINCIPALMENTE EN VERANO. NO EXISTE SALA DE VISITAS DE FAMILIARES, UTILIZANDO LA OFICINA DE LA DIRECTORA PARA ESTOS EFECTOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SEGURIDAD: RESIDENCIA CUENTA CON PLAN DE EMERGENCIA VISADO POR PREVENCIÓNISTA DE RIESGO. SE REALIZA SIMULACRO CON FECHA 19 DE ABRIL. PROFESIONALES PARTICIPAN EN CAPACITACIÓN DE SITUACIONES DE EMERGENCIA Y USO DE EXTINTORES, TENIÉNDOSE A LA VISTA REGISTRO. TODOS LOS EXTINTORES DE LA RESIDENCIA ESTÁN EN FECHA. FUMIGACIÓN Y DESRATIZACIÓN 5 DE ABRIL. PROTOCOLOS: LA RESIDENCIA CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS EXIGIDOS. NO EXISTEN ACTIVIDADES GRUPALES DE HABILITACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, SI EXISTEN INTERVENCIONES INDIVIDUALES QUE SE ENCUENTRAN EN LOS PLANES DE INTERVENCIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LAS 10 NIÑAS EN PROTECCIÓN Y LAS 2 JÓVENES MAYORES DE EDAD ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM *5. 4 JÓVENES PRESENTAN DIAGNOSTICO EN SALUD MENTAL CON TRATAMIENTO DE MEDICAMENTOS Y 3 JÓVENES CON CONSUMO DE DROGAS. LOS MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN EN CAJA FUERTE GUARDADA EN LA OFICINA DEL EQUIPO PROFESIONAL. PASTILLEROS SON ELABORADOS POR PSICÓLOGA QUIEN SE LOS ENTREGA A LA JEFA DE TURNO, SIENDO ELLA QUIEN SE LOS ADMINISTRA A LAS JÓVENES. 1 JOVEN SE ENCUENTRA HOSPITALIZADA EN CLÍNICA ERIKSON CON DIAGNÓSTICO DE BIPOLARIDAD, EL DÍA DE LA VISITA FUE DADA DE ALTA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN LA PRESENTE VISITA SE PUDO VERIFICAR QUE LA RESIDENCIA HA MEJORADO EN VARIOS DE LOS ASPECTOS SUGERIDOS EN VISITAS ANTERIORES, CUMPLIENDO CON LOS MÍNIMOS PARA EL VIVIR DE LAS RESIDENTES, SIN EMBARGO ES NECESARIO MEJORAR AUN RESPECTO A ÁREAS QUE HACEN QUE LA ESTADÍA DE LAS JÓVENES SEA MÁS ACOGEDORA. RESPECTO A LOS DORMITORIOS ES NECESARIO QUE SEAN ESPACIOS AMIGABLES Y RECONFORTANTES, CON SENTIDO DE PERTENENCIA, DEBIENDO HERMOSEARSE A GUSTO DE LAS JÓVENES. RESPECTO A LOS BAÑOS ES NECESARIO ASEGURAR QUE TODOS ESTÉN EN FUNCIONAMIENTO Y CON AGUA CALIENTE, ADEMÁS DE MANTENERLOS LIMPIOS. EL COMEDOR ES NECESARIO HERMOSEARLO Y HACERLO MÁS ACOGEDOR, ES NECESARIO HERMOSEAR LA RESIDENCIA A FIN DE QUE SEA MÁS ACOGEDOR. LA SALA DE LIVING Y ESPARCIMIENTO DE LA CASA ESTÁ EN MUY BUENAS CONDICIONES, ES ACOGEDORA, CALEFACCIONADA, LIMPIA Y ESTÉTICA, SIENDO UN ESPACIO VALORADO POR LAS JÓVENES, POR LO QUE SE DEBE PROPICIAR QUE TODA LA CASA PUEDA SER AMBIENTADA COMO ESTE LUGAR. TAMBIÉN ES RELEVANTE MANTENER EL ORDEN E HIGIENE DE TODA LA RESIDENCIA, SI BIEN SE ENTIENDE QUE LAS JÓVENES DEBEN TENER RUTINAS DE ASEO, ESTA DEBE SER ACOMPAÑADA POR UN ADULTO A FIN DE ASEGURAR LA LIMPIEZA MÁS ALLÁ DE QUE SE CUMPLAN LAS TAREAS POR PARTE DE LAS JÓVENES. RESPECTO A LAS INTERVENCIONES INDIVIDUALES, SE CONSIDERA NECESARIO MANTENER CAPACITACIONES PERMANENTES TANTO A LOS PROFESIONALES COMO A LOS FUNCIONARIOS, CONSIDERANDO EL PERFIL DE ALTA COMPLEJIDAD QUE PRESENTAN LAS JÓVENES, DIAGNÓSTICOS DE SALUD MENTAL Y CONSUMO DE DROGAS, SIENDO NECESARIO UN ABORDAJE INTEGRAL Y ESPECIALIZADO, Y QUE ESTE SE VEA REFLEJADO EN LOS PLANES DE INTERVENCIONES. EL HECHO QUE LA RESIDENCIA SE ENCUENTRE EN UN BARRIO COMPLEJO Y CON SECTORES DE COMERCIO SEXUAL ES LO QUE HACE UN CONTEXTO PELIGROSO PARA LAS JÓVENES, CONSIDERANDO SOBRE TODO QUE ALGUNAS DE LAS JÓVENES PRESENTAN VULNERACIONES DE DERECHOS POR PRÁCTICAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	MEJORAR EL ASEO Y ORDEN DE LA RESIDENCIA, PRINCIPALMENTE DE LOS BAÑOS Y DORMITORIOS DE LAS JÓVENES. / ASEGURAR QUE EN LOS BAÑOS SIEMPRE HAYA JABÓN Y PAPEL HIGIÉNICO ATENDIDO QUE ESTE NO SE VISUALIZÓ EN LA VISITA. / ARREGLAR A LA BREVEDAD LOS ARTEFACTOS DE BAÑOS QUE ESTÁN SIN FUNCIONAMIENTO, ESTO ES AGUA CALIENTE EN DUCHA DEL PRIMER BAÑO Y COMPRAR UNA TAPA NUEVA PARA EL WC DEL BAÑO 2. / SE SUGIERE QUE EN EL ESPACIO DE COMEDOR HAYA UN DISPENSADOR DE ALCOHOL GEL PARA QUE LAS JÓVENES PUEDAN LAVAR SUS MANOS ANTES DE COMER. / HABILITAR SALA DE COMPUTADORES, A FIN DE QUE LAS JÓVENES TENGAN ACCESO CONTROLADO A ESTA TECNOLOGÍA / HABILITAR SALÓN QUE ESTÁ A LA ENTRADA DE LA CASA QUE SE ENCUENTRA SUBUTILIZADO, DEBIENDO SER REPARADO SOBRE TODO RESPECTO AL PISO PARA LUEGO DESTINARLO AL USO DE LAS JÓVENES, PUDIENDO SER POR EJEMPLO UN ESPACIO PARA VISITAS. / HABILITAR ESPACIO ADECUADO PARA QUE LAS JÓVENES RECIBAN VISITAS, YA QUE NO EXISTE EN LA ACTUALIDAD. / ATENDIDO QUE ALGUNAS JÓVENES TIENEN AUTORIZACIÓN PARA FUMAR, SE SUGIERE QUE ESTA PRÁCTICA SEA MONITORIZADA Y ACOMPAÑADA POR LOS PROFESIONALES EN CONTEXTO DE INTERVENCIÓN. SE HACE NECESARIO QUE ESTE ESPACIO SE MANTENGA LIMPIO Y LIBRE DE COLILLAS. / RESPECTO AL COMEDOR, SE SUGIERE PUBLICAR LA MINUTA DIARIA EN UNA PIZARRA A FIN DE QUE LAS JÓVENES CONOZCAN LAS COMIDAS DIARIAS. TAMBIÉN SE SUGIERE REALIZAR UN CALENDARIO DE LOS CUMPLEAÑOS DE LAS JÓVENES Y COLOCARLO EN ESTE LUGAR. / RESPECTO A LA COCINA SE SUGIERE TENER UN REGISTRO SEMANAL DE REVISIÓN DE LOS ALIMENTOS Y ASI DETECTAR TODO AQUELLO QUE SE ENCUENTRE VENCIDO. NINGUNA JOVEN SOLICITÓ HABLAR CON LA JUEZA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	10
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	10

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD LA GOLETA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	05/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	NATALY BARRERA GARRIDO

N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA VIVIENDA SE ENCUENTRA UBICADA EN SECTOR RESIDENCIAL DE LA COMUNA DE LAS CONDES. ES UNA CASA GRANDE CON ESPACIOS VERDES, PRESENTANDO UNA INFRAESTRUCTURA ADECUADA PARA LA MANTENCIÓN DE LAS ADOLESCENTES. LOS DORMITORIOS SON COMPARTIDOS ENTRE DOS JÓVENES, PRESENTAN ROPA DE CAMA NECESARIA PARA LA ÉPOCA DEL AÑO, SIN EMBARGO NO MANTIENEN SISTEMA DE CALEFACCIÓN. LOS BAÑOS SON SUFICIENTES, EN GENERAL ESTÁN EN BUENAS CONDICIONES, SIN EMBARGO SE VISUALIZA UN WC DEFECTUOSO. EXISTEN ALGUNOS DAÑOS EN PAREDES Y PUERTAS LAS QUE SEGÚN SE INFORMA FUERON REALIZADAS POR LOS JÓVENES EN MOMENTOS DE DESCOMPENSACIÓN, YA SE ESTARÍA GESTIONANDO SU REPARACIÓN. LA COCINA SE MANTIENE LIMPIA Y ORDENADA, SIN EMBARGO NO EXISTE ESPACIO PARA ALMACENAJE DE MERCADERÍA TENIENDO TODOS LOS ABARROTES A LA VISTA, E INCLUSO TAMBIÉN TIENEN MERCADERÍA EN EL PATIO, SE INFORMA QUE NO HAY OTRO ESPACIO EN LA VIVIENDA PARA UTILIZAR DE BODEGA DE ALIMENTOS Y ESTÁN EVALUANDO COMO RESOLVERLO. EXISTE UN ESPACIO DESTINADO PARA GUARDAR LOS MEDICAMENTOS, ESTO ES UN MUEBLE CON LLAVE Y UNA CAJA FUERTE, LAS LLAVES LAS TIENEN LAS TENS. HAY UN AMPLIO PATIO Y JARDÍN, CON QUINCHO, PISCINA Y ÁREAS VERDAD, EL CUAL ES DISFRUTADO POR LAS RESIDENTES. EL DÍA DE LA VISITA ESTABA HACIENDO UN ASADO CELEBRANDO UN AÑO DE LA LLEGADA A ESTA NUEVA CASA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SEGURIDAD: LA RESIDENCIA TIENE PLAN DE EMERGENCIA VISADO POR PROFESIONAL PREVENCIÓNISTA DE RIESGO. ÚLTIMO SIMULACRO DE EMERGENCIAS CON FECHA 25 DE ABRIL. NO SE VISUALIZA NINGUN EXTINTOR EN LA RESIDENCIA, SEÑALA DIRECTOR QUE LOS TIENEN PERO AUN NO SABEN COMO COLOCARLOS PARA EVITAR QUE LOS SAQUEN LAS JOVENES, ESTA SITUACIÓN SE CONSIDERA DE RIESGO. ÚLTIMA CAPACITACIÓN EN CRISIS EL 18 DE MAYO DE 2023. PROTOCOLOS: LA RESIDENCIA CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS NECESARIOS Y EXIGIDOS PARA SU FUNCIONAMIENTO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	17 JÓVENES EN PROTECCIÓN Y 3 MAYORES DE EDAD SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM ANÍBAL ARIZTÍA. TAMBIÉN RECIBEN ATENCIONES DEL COSAM DE LAS CONDES. LAS NIÑAS QUE ESTÁN EN PAF ESTÁN INSCRITAS EN LOS CESFAM DE SUS COMUNAS. LAS TENS SON LAS ENCARGADAS DE ADMINISTRAR LOS MEDICAMENTOS, SE VERIFICA QUE LOS REGISTROS NO ESTÁN AL DÍA EXPLICANDO LA PROFESIONAL QUE POR TIEMPO LOS RELLENAN EN LA NOCHE, SITUACIÓN QUE ES IRREGULAR Y SE DEBE MODIFICAR A LA BREVEDAD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA RESIDENCIA CUENTA CON UNA VIVIENDA CON BUENA INFRAESTRUCTURA, BONITA Y CON VARIOS ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO, SIN EMBARGO ESTA FUE PENSADA PARA 15 JÓVENES, EXISTIENDO EN LA ACTUALIDAD SOBREPOBLACIÓN LO QUE DIFICULTA EL TRABAJO DE LOS PROFESIONALES, PRINCIPALMENTE A NIVEL DE INTERVENCIÓN, SIENDO INSUFICIENTE LAS DUPLAS CONTRATADAS. RESPECTO A LA ORGANIZACIÓN DE LA RESIDENCIA, ÉSTA AUN ESTÁ AL DEBE, NO EXISTE ESPACIO PARA GUARDAR ALIMENTOS TIPO ABARROTES, ESTANDO ESTOS A LA VISTA EN LA COCINA Y EN EL PATIO EXPONIÉNDOSE A APARICIÓN DE PLAGAS, NO ENCONTRÁNDOSE UNA SOLUCIÓN A LA FECHA. SI BIEN SE ENCONTRÓ UN LUGAR ESTABLE PARA GUARDAR LOS MEDICAMENTOS, EL REGISTRO DE ESTOS NO SE REALIZA COMO CORRESPONDE NO LLENÁNDOSE EN EL MOMENTO DE LA ADMINISTRACIÓN SINO MÁS BIEN EN LA NOCHE, PUDIENDO ESTO INCURRIR EN ERRORES GRAVES. NO SE HAN UBICADO AUN LOS EXTINTORES EN LOS LUGARES CORRESPONDIENTES, SIENDO ESTO UN RIESGO IMPORTANTE EN CASO DE EMERGENCIA YA QUE NO PODRÍAN SER UTILIZADOS. NO EXISTE CALEFACCIÓN PARA LAS JÓVENES, ABRIGÁNDOSE EN LAS NOCHES SOLO CON FRAZADAS Y ROPA DE CAMA. LA OFICINA DE LOS PROFESIONALES ES UN ESPACIO INSUFICIENTE PARA EL TRABAJO DIARIO DE ELLOS, NO LOGRÁNDOSE ORDEN NI PRIVACIDAD, SIENDO NECESARIO HABILITAR UN ESPACIO MÁS ADECUADO PARA EL BUEN TRABAJO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SUGERENCIAS: SE DEBE A LA BREVEDAD INSTALAR ALGÚN TIPO DE CALEFACCIÓN EN LA RESIDENCIA, ATENDIDO LA ÉPOCA DEL AÑO EN QUE NOS ENCONTRAMOS, NO SE CONSIDERA VIABLE SOLO CONTAR EN LAS NOCHES CON ROPA DE CAMA PARA ABRIGO, DEBE EXISTIR CALEFACCIÓN. SE DEBE HABILITAR O CONSTRUIR UN ESPACIO PARA ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS NO REFRIGERADOS. SE DEBE COLOCAR A LA BREVEDAD TODOS LOS EXTINTORES EN LOS LUGARES QUE DETERMINO EL PLAN DE EMERGENCIA, ESTOS NO PUEDEN ESTAR GUARDADOS YA QUE ES UN RIESGO. DEBE LA ADMINISTRACIÓN SUPERVISAR DE FORMA DIARIA QUE SE CUMPLA CON EL REGISTRO DE LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS, ELIMINANDO LA PRÁCTICA DE REGISTRAR TODO EN LA NOCHE. SE DEBEN REVISAR TODOS LOS BAÑOS Y REPARAR EL QUE ESTÁ EN MALAS CONDICIONES. DEBE HABILITARSE UN ESPACIO ADECUADO PARA EL TRABAJO DE LOS PROFESIONALES, YA QUE LA SALA EN QUE SE ENCUENTRAN POR ESPACIO Y ORGANIZACIÓN NO ES APTA PARA UN BUEN TRABAJO. NINGUNA JOVEN QUISO ENTREVISTARSE CON LA JUEZA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA MIGUEL CLARO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	10/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA GARCIA CARCAMO
Nombre CT	NATALY BARRERA GARRIDO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	10/10
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA VIVIENDA SE ENCUENTRA UBICADA EN SECTOR RESIDENCIAL DE LA COMUNA DE PROVIDENCIA, CON ACCESO A ESCUELAS, ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y LOCOMOCIÓN COLECTIVA. EL INMUEBLE ES UNA CASA GRANDE, EN BUENAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD E INFRAESTRUCTURA. TIENE BAÑOS SUFICIENTES PARA LOS RESIDENTES, HABILITADOS PARA JÓVENES CON MOVILIDAD REDUCIDA. TIENE UNA SALA DESTINADA A ENFERMERÍA, DONDE SE ALMACENAN LOS MEDICAMENTOS. LOS DORMITORIOS DE LOS JÓVENES ESTÁN EN BUENAS CONDICIONES, CON ROPA DE CAMA Y CALEFACCIÓN SUFICIENTE PARA ESTA ÉPOCA DEL AÑO. SE VISUALIZAN ALGUNOS DAÑOS EN PUERTAS, LO QUE SON OCASIONADOS POR LOS JÓVENES, SIN EMBARGO MANEJAN PRESUPUESTO PARA UNA REPARACIÓN RÁPIDA. COCINA EN BUEN ESTADO, LIMPIA Y ORDENADA, CON ESPACIO DE ALMACENAMIENTO. LA OFICINA DE LOS PROFESIONALES ES PEQUEÑA, NO DANDO ABASTO PARA EL NÚMERO DE PROFESIONALES Y POR ENDE NO PRESENTANDO CONDICIONES ÓPTIMAS PARA EL TRABAJO. LA CASA EN GENERAL ESTÁ EN BUENAS CONDICIONES, SIN EMBARGO ES PEQUEÑA ATENDIDO LA SOBREPOBLACIÓN DE JÓVENES, EL NÚMERO DE PROFESIONALES Y FUNCIONARIOS QUE ATIENDEN A LOS RESIDENTES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SEGURIDAD: SE TIENE A LA VISTA PLAN DE EMERGENCIA DE FECHA OCTUBRE DE 2023, VISADO POR JULIO FERNÁNDEZ Y EDUARDO BENAVIDES AMBOS ANALISTAS EN PREVENCIÓN DE RIESGOS. EXTINTORES EN FECHA. SEÑALÉTICAS Y VÍAS DE EVACUACIÓN DE MARCADAS. EL PERSONAL FUE CAPACITADO RESPECTO A EMERGENCIAS A INICIO DEL AÑO 2023, NO EXISTEN NUEVAS CAPACITACIONES. FUMIGACIÓN Y DESRATIZACIÓN TRIMESTRAL SIENDO LA ÚLTIMA EL 23-03- 2023, PRÓXIMA AGENDADA PARA EL MES DE JUNIO. PROTOCOLOS: RESIDENCIA CUENTA CON LOS PROTOCOLOS NECESARIOS PARA SU FUNCIONAMIENTO, ESTOS SE ENCUENTRAN EN DIGITAL SIENDO NECESARIO QUE ESTÉN IMPRESOS EN CARPETA PARA FACILITAR LAS SUPERVISIONES. RESPECTO A LOS ESPACIOS DE ESCUCHA DE LOS JÓVENES, SE REALIZAN CÍRCULOS DE FORMA DIARIA, EN DONDE SE PLANTEAN INQUIETUDES, RECLAMOS, OBJETIVOS A Y COMPROMISOS, ESTA ACTIVIDAD QUEDA SIEMPRE REGISTRADA.

Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	HAY 13 JÓVENES EN PROTECCIÓN INSCRITOS EN CESFAM ALESSANDRI Y 3 RESIDENTES MAYORES DE EDAD. LOS TRATAMIENTOS DE SALUD MENTAL LOS RECIBEN EN A TRAVÉS DE PROVISAM. TAMBIÉN RECIBEN ATENCIONES EN EL HOSPITAL CALVO MACKENNA Y EN HOSPITAL SALVADOR. 4 JÓVENES PRESENTAN ENFERMEDADES CRÓNICAS 2 HIPERTENSOS Y 2 CON EPILEPSIA. 4 JÓVENES PRESENTAN DISCAPACIDAD INTELECTUAL. 5 JÓVENES CON CONSUMO DE DROGAS, 1 INGRESADO EN COMUNIDAD TERAPÉUTICA ANASTASIS OTRO EN ABANDONO DE LA RESIDENCIA Y LOS OTROS 3 CON TRATAMIENTO AMBULATORIO. LAS TENS SON LAS ENCARGADAS DE ADMINISTRAR LOS MEDICAMENTOS, LLEVANDO EL REGISTRO DE CADA ENTREGA. ESTE REGISTRO ESTUVO A LA VISTA Y ES CLARO Y ORDENADO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA EN UNA VIVIENDA CON BUENA INFRAESTRUCTURA, UBICADA EN UN LUGAR CÉNTRICO Y RESIDENCIAL DE LA COMUNA DE PROVIDENCIA. SE ENCUENTRA HABILITADA CON TODO LO NECESARIO PARA UNA ESTADÍA CÓMODA PARA LOS JÓVENES SEGÚN PLAZAS DEFINIDAS, EL PROBLEMA QUE SE GENERA EN LA ACTUALIDAD ES LA SOBREPoblación, TENIENDO QUE ACOGER LA RESIDENCIA A MÁS JÓVENES DE LO PROYECTADO SUMADO AL NÚMERO DE PROFESIONALES Y FUNCIONARIOS SE VERIFICA QUE NO DA ABASTO A NIVEL DE ESPACIOS LA VIVIENDA. LO MISMO SUCEDE CON LAS INTERVENCIONES, YA QUE LOS PROFESIONALES EN SU INICIO DEBÍAN ABORDAR 10 CASOS, ENCONTRÁNDOSE ATENDIENDO EN LA ACTUALIDAD 13 CASOS CON MEDIDAS DE PROTECCION Y 3 MAYORES DE EDAD CON PRORROGA DEL SERVICIO, SITUACIÓN NO SE AJUSTA AL MODELO DE INTERVENCIÓN DISEÑADO EN UN ORIGEN Y VA EN DESMEDRO DE LA ATENCIÓN DE LOS ADOLESCENTES, SOBRE TODO CONSIDERANDO LA COMPLEJIDAD DEL PERFIL DE ATENCIÓN. TAMBIÉN ES RELEVANTE Y SE VALORA EL ACCESO A RECURSOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN DE LOS JÓVENES, SIENDO ESTO UN BENEFICIO AL SER RESIDENCIA DE ADMINISTRACIÓN DIRECTA, NO LIMITÁNDOSE A UN PRESUPUESTO ESTRICTO, SINO MÁS BIEN PUDIENDO SOLICITAR RECURSOS BIEN JUSTIFICADOS PARA DISTINTAS ACCIONES. UN NUDO CRÍTICO QUE SE IDENTIFICA EN ESTA Y OTRAS RESIDENCIAS CORRESPONDE A LAS DIFICULTADES EN LA APLICACIÓN DE PROTOCOLOS DE SITUACIONES DE CRISIS, ATENDIDO QUE CADA VEZ QUE SE LLAMA A CARABINEROS Y SAMU, A SABIENDAS QUE SON JÓVENES DE SISTEMA RESIDENCIAL, NO DÁNDOSE LA ATENCIÓN NECESARIA E INCLUSO NO LLEGAN AL LUGAR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SUGERENCIA: SE REITERA LA NECESIDAD DE QUE LOS PROTOCOLOS ESTÉN A LA VISTA Y EN ORDEN EN LA RESIDENCIA EN UN ARCHIVADOR, NO SE ACEPTARÁ NUEVAMENTE PROTOCOLOS EN FORMATO DIGITAL. SOLICITARLE AL SMN RECURSOS PARA LA CONTRATACIÓN DE UNA DUPLA PROFESIONAL MÁS CONSIDERANDO LA SOBREPoblación QUE MANTIENEN DE FORMA PERMANENTE. EVALUAR CAMBIO DE VIVIENDA A UNA MÁS GRANDE A FIN DE DAR RESPUESTA AL NÚMERO REAL DE RESIDENTES Y FUNCIONARIOS. NINGUN JOVEN QUISO HABLAR CON LA JUEZ.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	10
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	10

Nombre Centro Residencial	RPM - HOGAR DE NIÑAS LAS CRECHES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	05/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KAREN HOYUELOS DE LUCA
Nombre CT	GINA ROSENDE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	21/22
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	4
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA UBICADA EN UN TERRENO OTORGADO EN COMODATO HASTA EL AÑO 2044 POR MUNICIPALIDAD DE LA REINA, QUE ABARCA UNA HECTÁREA DE TERRENO, EN LADERA DE CERRO CON AMPLIOS ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO, ÁREAS VERDES, CAMINOS, ÁRBOLES Y PLANTAS. TAMBIÉN UN ESPACIO CENTRAL CORRESPONDIENTE A GALPÓN TECHADO CON BANCAS Y ESCENARIO, DONDE LAS NIÑAS PUEDEN SENTARSE Y HACER ACTIVIDADES DEPORTIVAS EL QUE PRESENTA UN IMPORTANTE DETERIORO IDENTIFICADO EN VISITA ANTERIOR, EL CUAL FUE EVALUADO POR ESPECIALISTA INGENIERO, CONTANDO ACTUALMENTE CON INFORME DEL MISMO. EN CUANTO A LAS CASAS EL PRINCIPAL MATERIAL DE CONSTRUCCIÓN ES MADERA LIGERA, LOS DORMITORIOS COMUNES SIN PRIVACIDAD, DETERIORO EN PAREDES DE AMBAS CASAS, SUS PUERTAS Y EL PISO DE UNA DE ELLAS PRESENTA UN DETERIORO IMPORTANTE. ASÍ MISMO LAS ÁREAS COMUNES UTILIZADAS COMO SALAS DE ESTAR POSEEN SILLONES ALTAMENTE DETERIORADOS Y SUCIOS QUE ES NECESARIO CAMBIAR, MISMO LA PINTURA DE LOS DORMITORIOS Y LOS BAÑOS, ESTOS ÚLTIMOS CON TINAS EN MAL ESTADO QUE SE ENCUENTRAN EN DESUSO ALMACENANDO MATERIAL DE ASEO. CUENTAN CON 2 CASAS PADRE PÍO Y LAURA VICUÑA DESTINADAS CON HABITACIONES Y SALAS COMUNES PARA LAS NIÑAS, CON DISTRIBUCIÓN POR AFINIDAD Y GRUPO ETARIO. LAS NIÑAS CUENTAN CON CAMAS, COLCHÓN Y ROPA DE CAMA EN BUEN ESTADO, CLOSET INDIVIDUAL CON LLAVE. AMBAS COCINAS SE ENCUENTRAN EN ÓPTIMAS CONDICIONES. MANTIENEN UNA SALA DE ESTUDIO CON ACCESO A INTERNET MEDIANTE FIBRA ÓPTICA CONTROLADO, CON 6 PC PARA LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES RESIDENTES. ADEMÁS DE UN ESPACIO ACONDICIONADO PARA EL PROYECTO DE ESTIMULACIÓN, EL QUE SE OBSERVA EN BUENAS CONDICIONES DE MANTENCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DESTINADO A LA REALIZACIÓN DE TALLERES, DESTACA EN CALIDAD POR SOBRE EL RESTO DE LA RESIDENCIA. A SU VEZ SE CUENTA CON ESPACIO DE 3 OFICINAS ADMINISTRATIVAS PARA PROFESIONALES. SE VISUALIZA QUE LOS ESPACIOS QUE SE MUESTRAN DETERIORADOS EN LA MAYORÍA DE LA RESIDENCIA EXISTIENDO UN PROYECTO DE REMODELACIÓN QUE FUE INFORMADO EL 2023 Y QUE A LA FECHA NO SE HA LLEVADO A CABO
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON LA MAYORÍA DE LOS PROTOCOLOS, LOS CUALES SE TIENEN A LA VISTA, ARCHIVADOS Y ORDENADOS. SIN EMBARGO NO SE TIENE A LA VISTA PROTOCOLO DE AUTOCUIDADO, ANTECEDENTES DE CAPACITACIÓN PERMANENTE, PROTOCOLO DE VINCULACIÓN ENTRE HERMANOS Y TRASLADO DE RESIDENCIA, QUEDANDO PENDIENTE SU ELABORACIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	DE LA POBLACIÓN RESIDENTE, 20 NIÑAS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM OSSANDON DE LA COMUNA DE LA REINA, PARA ATENCIÓN DE ESPECIALIDAD O URGENCIA, SE ATIENDEN EN HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA. CUENTAN CON PROTOCOLO Y REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS LOS QUE SON PROPORCIONADOS POR LAS EDUCADORAS A CARGO DEL TURNO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	HOGAR DE NIÑAS LAS CRECHES ES UNA RESIDENCIA PRIVADA, CON MÁS DE 20 AÑOS DE TRAYECTORIA. RECIENTEMENTE ACREDITADAS POR EL SNMN, SIN RECIBIR SUBVENCIÓN. CUENTA CON UN EQUIPO PSICOSOCIAL COMPUESTO POR LA DIRECTORA, UNA TRABAJADORA SOCIAL Y DOS PSICÓLOGAS. RESPECTO A INFRAESTRUCTURA: LA RESIDENCIA CUENTA CON DOS MÓDULOS PARA REALIZAR TALLERES QUE ESTÁN EN EXCELENTE CONDICIONES COMPLETAMENTE REMODELADOS, CON CERÁMICO EN PAREDES PARA LA PARTE DE COCINA Y CON REVESTIMIENTO DE MADERA EN LA SALA DE ESTAR. ESTOS MÓDULOS PERMANECEN CERRADOS Y SE UTILIZAN OCASIONALMENTE PARA LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y TALLERES DE EMPRENDIMIENTO. EN CUANTO A GESTIÓN DE LA RESIDENCIA: CUENTA CON LA MAYORÍA DE LOS PROTOCOLOS SOLICITADOS Y OTROS PROTOCOLOS DE ELABORACIÓN PROPIA COMO EL DEL CLUB DE AMIGOS (VOLUNTARIOS). SE DESTACA LA GESTIÓN DE LA DIRECCIÓN RESPECTO DEL TRABAJO EN RED CON INSTITUCIONES PRIVADAS Y PÚBLICAS, ADEMÁS DEL COMPROMISO DEL EQUIPO PROFESIONAL CON LA SITUACIÓN INDIVIDUAL DE CADA UNA DE LAS NIÑAS Y LA BÚSQUEDA DE ESTRATEGIAS Y DIRECTRICES PARA LA INTERVENCIÓN IDÓNEA. DURANTE LA VISITA A LA RESIDENCIA SE OBSERVA UN BUEN VÍNCULO DE LAS NIÑAS CON EL EQUIPO PROFESIONAL Y ADMINISTRATIVO. DESTACA QUE LAS PROFESIONALES REALIZAN TRABAJO EN TERRENO, RESCATE DE LAS CAUSAS CON ESCASO MOVIMIENTO Y BÚSQUEDA DE LAS NIÑAS QUE SE ENCUENTRAN CON ABANDONO DEL SISTEMA RESIDENCIAL TAMBIÉN EN TERRENO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	RESIDENCIA PRESENTA SERIOS PROBLEMAS DE INFRAESTRUCTURA QUE NO HAN MEJORADO A LA FECHA PESE A LAS ÓRDENES REALIZADAS POR EL TRIBUNAL EL AÑO 2023. SE DEBEN REALIZAR LAS SIGUIENTES MODIFICACIONES EN UN PLAZO DE 90 DÍAS: 1. CAMBIAR SISTEMA DE CALEFACCIÓN EN SALA DE ESTUDIO, COMEDORES Y OFICINAS DE LAS PROFESIONALES, 2. CAMBIAR SILLONES EN LAS SALAS DE ESTAR DE AMBAS CASAS 3. REALIZAR CAMBIO DE PISO DETERIORADO EN UNO DE LOS DORMITORIOS 4. PINTAR LA TOTALIDAD DE LOS DORMITORIOS Y ESPACIOS COMUNES 5. MEJORAR EL ESTADO DE LAS PUERTAS 6. INCORPORAR REVESTIMIENTO O PINTAR LOS BAÑOS. LA RESIDENCIA DEBE IGUALAR AMBAS CASAS DONDE RESIDEN LAS NIÑAS CON LA CALIDAD DE LA SALA PARA EVENTOS Y TALLERES QUE SE ENCUENTRA REMODELADA. 7. EN CUANTO A LA GESTIÓN DE LA RESIDENCIA SE ORDENA IMPLEMENTAR LOS SIGUIENTES PROTOCOLOS: PROTOCOLO DE AUTOCUIDADO

	CON ESTRATEGIA DE SOCIALIZACIÓN, PROTOCOLO PARA VINCULACIÓN ENTRE HERMANOS/AS, MANTENER RESPALDO DE LA CAPACITACIÓN PERMANENTE DE LAS PROFESIONALES Y ADMINISTRATIVOS CON VERIFICADORES, Y PROTOCOLO DE TRASLADO DE RESIDENCIA 8. SE ORDENA ACTUALIZAR A LA BREVEDAD LA TOTALIDAD DE INFORMES DE PROCESO QUE SE OBSERVARON ATRASADOS EN LA REVISIÓN DE LAS FICHAS INDIVIDUALES. NINGUNA JOVEN MANIFESTÓ VOLUNTAD DE HABLAR CON LA MAGISTRADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	21
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA PADRE MARIANO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	08/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KAREN HOYUELOS DE LUCA
Nombre CT	GINA ROSENDE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA FAMILIAR TIENE ACCESO A MOVILIZACIÓN, COMERCIO, COLEGIOS Y CENTROS DE SALUD, COMO EL HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA. EN CUANTO A SU INFRAESTRUCTURA CUENTA CON 2 PISOS, EN EL PRIMERO DE ELLOS SE UBICA LIVING- COMEDOR, ESPACIO DE USO COMÚN PARA LOS NNA, DONDE SE REALIZA TALLER DE APRESTO ESCOLAR POR PARTE DE LOS TUTORES, 2 DORMITORIOS PEQUEÑOS PARA USO INDIVIDUAL, UNO DE ELLOS PARA USO EXCLUSIVO DE UN NIÑO CON MOVILIDAD REDUCIDA. LA COCINA CON REFRIGERADORES PARA EL USO DIARIO Y ALMACENAJE DE FRUTAS Y VERDURAS, TODO EN ADECUADAS CONDICIONES DE HIGIENE, SE TIENE A LA VISTA MOMENTO DE LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS. LA BODEGA SE ENCUENTRA HABILITADA EN EL SUBTERRÁNEO, CON USO PARA GUARDAR LA MERCADERÍA, MATERIALES DE ASEO Y ROPA SEGÚN TEMPORADAS. EL SEGUNDO PISO ESTÁ DESTINADO PRINCIPALMENTE PARA LAS HABITACIONES DE LOS NIÑOS, CON 3 DORMITORIOS AMPLIOS PARA USO COMPARTIDO, UNA DE MENOR TAMAÑO Y UNA SALA IMPLEMENTADA PARA INTERVENCIÓN. TODOS LOS DORMITORIOS CONTEMPLAN CAMAS Y CAJONERAS PARA EL GUARDADO DE ROPA DIARIA. LA ROPA ES COMPRADA MEDIANTE GIFTCARD PARA EL USO PERSONAL DE CADA NNA. LA RESIDENCIA CUENTA CON BAÑOS DISTRIBUIDOS EN EL PRIMER Y SEGUNDO PISO, ADEMÁS DE 3 DUCHAS, 2 EN EL SEGUNDO PISO Y 1 EN EL PRIMER PISO. EL ESPACIO DE LOS PROFESIONALES ESTÁ UBICADO POSTERIOR A UN PATIO, QUE CONTEMPLA MÓDULOS DE TRABAJO, Y UNA SALA ESPECÍFICA PARA EL ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS. ADEMÁS DE UNA SALA EN UNO DE SUS COSTADOS PARA DESCANSO Y/O ALIMENTACIÓN. EN EL PATIO SE MANTIENE LA INSTALACIÓN DE PASTO SINTÉTICO, CON JUEGOS PARA LOS NNA Y MATERIAL PARA ACTIVIDADES DEPORTIVAS COMO BICICLETAS. CUENTAN CON 12 DISPOSITIVOS DE AIRE ACONDICIONADO Y CALEFACCIÓN.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON LA MAYORÍA DE LOS PROTOCOLOS SOLICITADOS, IMPRESOS Y ARCHIVADOS EN ORDEN. EN CUANTO A LA CAPACITACIÓN PERMANENTE SOLAMENTE CUENTAN CON CURSOS QUE OFRECE EL SNMN Y EN CUANTO A LAS ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO REPORTAN HABER REALIZADO DOS DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE AÑO 2023.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NNA PRESENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM ALFONSO LENG PERTENECIENTE A LA COMUNA DE PROVIDENCIA Y LOS CASOS QUE SE ENCUENTRAN EN PAF CUENTAN CON TRASPASO DE CESFAM DE SU COMUNA. DE LA POBLACIÓN TOTAL, 13 NNA CUENTAN CON DIAGNÓSTICO LIGADOS A SALUD MENTAL, PARA ELLO MANTIENEN CONTROLES SEMANALES CON DR. ZAMORA DEL HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA, QUIEN CONTROLA EL ESQUEMA FARMACOLÓGICO. PARA LA DISTRIBUCIÓN DE LOS MEDICAMENTOS, ESTOS SON ADMINISTRADOS POR LAS TENS CON REGISTRO EN PLANILLA, ALMACENADOS EN UN MUEBLE BAJO LLAVE EN UNA OFICINA AL COSTADO DE SU ESCRITORIO. PARA LOS NIÑOS QUE SE ENCUENTRAN EN PAF SE REALIZA LA ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS A TRAVÉS DE LAS VISITAS DOMICILIARIAS SEMANALES O QUINCENALES SEGÚN SU PII. LOS PROFESIONALES DE LA RESIDENCIA ADEMÁS ACOMPAÑAN A LOS NNA A SUS CONTROLES MÉDICOS JUNTO CON SUS FAMILIAS CUANDO SE ENCUENTRAN EN PAF. DEL TOTAL DE LOS NIÑOS 10 PRESENTAN DISCAPACIDAD INTELECTUAL CONTANDO CON PSICOMETRÍA ACTUALIZADA, UN NIÑO PRESENTA MOVILIDAD REDUCIDA CONTANDO CON SILLA DE RUEDAS Y BICICLETA ACONDICIONADA, NINGUNO PRESENTA DEPENDENCIA EN FUNCIONES BÁSICAS. FINALMENTE UNO DE LOS NIÑO PRESENTA INTOLERANCIA A LA LACTOSA CON AJUSTE EN DIETA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	PADRE MARIANO, ES UNA RESIDENCIA FAMILIAR PARA ADOLESCENCIA TEMPRANA, DE ADMINISTRACIÓN DIRECTA DEL SNMN. ACTUALMENTE CUENTA CON 15 NIÑOS ENTRE 9 Y 13 AÑOS DE EDAD. EL DIRECTOR SUBROGANTE SR. RICHARD ESPINOZA PROFESIONAL PSICÓLOGO, HA PERMANECIDO EN EL CARGO DURANTE UN AÑO Y MEDIO. EN EL ÁMBITO DE LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL SE OBSERVA BUEN MANEJO DE LOS CASOS POR PARTE DE LAS DUPLAS PSICOSOCIALES, CON EXPERIENCIA EN MATERIAS DE PROTECCIÓN Y CICLO VITAL DE LOS NNA ADEMÁS DE REALIZAR COORDINACIONES DIRECTAS Y ATINGENTES CON LAS REDES COMUNITARIAS, SIN MAYORES PROBLEMÁTICAS RESPECTO DE LA ROTACIÓN DEL PERSONAL. CON RESPETO A LAS SUGERENCIAS LEVANTADAS EN SUPERVISIÓN ANTERIOR ES POSIBLE IDENTIFICAR QUE CUENTAN CON COORDINACIÓN REALIZADA CON NUTRICIONISTA DE CESFAM ALFONSO LENG PARA EVALUACIÓN PERIÓDICA DE LOS NIÑOS, ADEMÁS DE MINUTA MENSUAL ELABORADA POR NUTRICIONISTA DEL SNMN. EN CUANTO A MANTENCIÓN Y MEJORAMIENTO DE LAS DEPENDENCIAS, SE TIENE A LA VISTA CAMBIOS EN CUANTO A PINTURA, CON CERTIFICADOS QUE RESPALDAN LOS TRABAJOS REALIZADOS. ADEMÁS SE TUVO A LA VISTA VERIFICADOR DE REALIZACIÓN DE SIMULACRO DE EMERGENCIA DE ACUERDO A LO ORDENADO EN VISITA ANTERIOR. RESIDENCIA DESTACA EN CUANTO A ORDEN, CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES Y OBTENCIÓN DE INSUMOS MEDIANTE LA AUTOGESTIÓN. SE IDENTIFICA ADEMÁS QUE LOS Y LAS PROFESIONALES MANTIENEN INFORMES DE PROCESO ACTUALIZADOS, DESPEJE FAMILIAR ACTUALIZADO Y BUEN MANEJO EN CUANTO A LA GESTIÓN Y ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN DE CADA NNA. NO CUENTAN CON CAMA HABILITADA PARA CASOS 80BIS (SUGERENCIA 2023). DESTACA LA LABOR REALIZADA POR EL DIRECTOR Y EL MEJORAMIENTO SUSTANCIAL OBSERVADO EN COMPARACIÓN CON EL ANTIGUO MODELO CREAD.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1. SE ORDENA ELABORAR Y MANTENER IMPRESOS Y ARCHIVADOS LOS SIGUIENTES PROTOCOLOS: VISITAS ENTRE HERMANOS DENTRO Y FUERA DE LA RESIDENCIA, GESTIONES CON LA RED DE SALUD, ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA EL DESGASTE PROFESIONAL. 2. HABILITAR ESCALERA DE EMERGENCIA SEGUNDO PISO PARA EVACUACIÓN AL ANTEJARDÍN Y SECTOR CALLE. 3. HABILITAR CAMA EXCLUSIVA DE EMERGENCIA PARA CASOS 80 BIS TRANSITORIOS. SE SUGIERE AL SNMN REALIZAR COORDINACIONES CON COMPIN RESPECTO AL FLUJO DEL PAGO DE SUBSIDIO DE DISCAPACIDAD PARA PERSONAS MENORES DE 18 AÑOS, CUANDO CORRESPONDA. 2. SE SUGIERE LA CREACIÓN DE PROTOCOLOS PARA EL COBRO DE TODO TIPO DE SUBSIDIO DEL CUAL SEAN BENEFICIARIOS LOS NNA INSTITUCIONALIZADOS, DE ACUERDO A REGISTRO SOCIAL DE HOGARES. NO HABIAN NIÑOS EN DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA AL MOMENTO DE LA VISITA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	RPE - RESIDENCIA MUNICIPAL DE RECOLETA
----------------------------------	---

Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KAREN HOYUELOS DE LUCA
Nombre CT	GINA ROSENDE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/12
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA CORRESPONDEN A UNA CASA ANTIGUA DE ADOBE, CON VEREDA CONTINUA. EN GENERAL SE MANTIENEN PAREDES DETERIORADAS, ESCASA LUZ Y VENTILACIÓN EN DORMITORIOS, NO HAY ESPACIO SUFICIENTE PARA RECIBIR VISITAS, NI PARA DESARROLLAR TALLERES CON LOS ADOLESCENTES, TAMPOCO HAY OFICINAS ADECUADAS PARA QUE EL EQUIPO PROFESIONAL REALICE INTERVENCIÓN COMO CORRESPONDE. SISTEMA DE CALEFACCIÓN POR ESTUFAS A GAS. ESPACIO DE RECREACIÓN HABILITADO CON MESAS DE PINGPONG, JOCKEY Y TACA TACA Y DOS MÁQUINAS PARA HACER EJERCICIO. EN CUANTO A ÁREAS VERDES CUENTAN CON UN PATIO CON ESPACIO ACOTADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA SE OBSERVAN TODOS LOS PROTOCOLOS ORDENADOS Y ARCHIVADOS PARA SU CONSULTA INMEDIATA. EL EQUIPO PROFESIONAL CUENTA CON CAPACITACIONES QUE REALIZA EL SNMN RESPECTO A TEMÁTICAS CONTINGENTES COMO MIGRACIÓN, MASCULINIDADES, ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS ETC. DURANTE EL AÑO 2023 LLEVARON A CABO DOS JORNADAS DE AUTOCAUIDADO PARA EL DESGASTE PROFESIONAL CONSISTENTES EN CAPACITACIÓN Y ACTIVIDAD DE DISTENSIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	CESFAM RECOLETA POR DERIVACIÓN ANTERIOR AL INGRESO A RESIDENCIA. MANTIENEN SUS CHEQUEOS NECESARIOS Y FICHA CLAP. NO SE LLEVA INVENTARIO DE MEDICAMENTOS POR MANTENER STOCK AJUSTADO A LOS DÍAS CALENDARIO. UNO DE LOS ADOLESCENTES SE ENCUENTRA HOSPITALIZADO EN CLÍNICA MIDA. EN CUANTO A LOS ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD 3 DE ELLOS PRESENTAN DISCAPACIDAD INTELECTUAL LEVE, EVALUACIÓN REALIZADA EN EL ÁREA DE EDUCACIÓN. Y DOS ADOLESCENTES CON TRATAMIENTO POR SOBREPESO. TAMBIÉN CUENTAN CON ATENCIONES EN COSAM RECOLETA CUANDO CORRESPONDE ATENCIÓN PSIQUIATRA Y ESQUEMA MEDICAMENTOSO. LOS PSICÓLOGOS PREPARAN LOS MEDICAMENTOS Y SON LOS ETD ENCARGADOS DE ADMINISTRARLOS. LOS MEDICAMENTOS SE MANTIENEN BAJO LLAVE GUARDADOS EN ESTANTERÍA DE LA OFICINA DEL EQUIPO PROFESIONAL DE ACUERDO A RECOMENDACIÓN ANTERIOR DEL TRIBUNAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA DE ALTA COMPLEJIDAD UBICADA EN LA COMUNA DE RECOLETA. HABITAN UNA CASA DE CONSTRUCCIÓN ANTIGUA, DE ADOBE CON FACHADA CONTINUA. LOS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSERTOS EN EL SISTEMA DE SALUD Y EDUCACIÓN. CUENTAN CON 2 PSICÓLOGOS Y UNA TRABAJADORA SOCIAL, ADEMÁS DE OTROS PROFESIONALES COMO TERAPEUTAS OCUPACIONALES, AL MOMENTO DE LA VISITA SE OBSERVA EQUIPO COMPLETO EN CONOCIMIENTO DE LAS CAUSAS Y TAMBIÉN EL DIRECTOR. SE DESTACA ESPÍRITU DE TRABAJO CENTRADO EN LA PROBLEMÁTICA DE LOS ADOLESCENTES E INTERVENCIÓN MULTIDISCIPLINARIA, ADEMÁS DE CONEXIÓN CON REDES LOCALES. REALIZADA LA VISITA SE NOS INFORMA QUE TANTO LA I. MUNICIPALIDAD DE RECOLETA COMO EL SNMN YA LLEVARON A CABO REUNIÓN DONDE SE COMPROMETIERON A GESTIONAR UN CAMBIO DE DEPENDENCIAS ANTES DE 6 MESES. EN CUANTO A CUMPLIMIENTO DE SUGERENCIAS DE VISITA ANTERIOR SE OBSERVA QUE CUENTAN CON ARREGLOS EN PAREDES DE LAS HABITACIONES DE LOS JÓVENES, EN CIERRE DE VENTANAS Y CAMBIO DE MUEBLES. TAMBIÉN HAN IMPLEMENTADO JORNADAS VESPERTINAS Y NIVELACIÓN 2X1 PARA JÓVENES QUE PRESENTABAN FRAGILIDAD ESCOLAR Y DESMOTIVACIÓN. RESPECTO A LOS SIMULACROS DE EMERGENCIA, ESTOS YA SE PUSIERON EN PRÁCTICA, HABIÉNDOSE REALIZADO EL ÚLTIMO CON FECHA 13 DE MARZO 2023 CON UNA DURACIÓN DE 50 SEGUNDOS, SE TIENE A LA VISTA REGISTRO DEL SIMULACRO. CUENTAN CON CAMA EXTRA PARA INGRESOS 80 BIS. PREOCUPAN LAS CONDICIONES MATERIALES DE LA RESIDENCIA EN CUANTO A ESPACIO PARA LAS OFICINAS PROFESIONALES Y EL DETERIORO IMPORTANTE EN PAREDES. ADEMÁS LA FALTA DE VENTILACIÓN, BAÑOS PRECARIOS Y POCO ESPACIO PARA DISTENSIÓN DE LOS JÓVENES. FINALMENTE, DURANTE LA VISITA SE INFORMÓ QUE LOS JÓVENES Y ADOLESCENTES NO LLEVARON A CABO VIAJE DE VACACIONES DE VERANO, ACTIVIDAD QUE ES UN HITO RELEVANTE PARA LOS JÓVENES EN PERIODO ESTIVAL Y QUE DEBE SER PARTE DE LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL, PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE RECURSOS ANUAL DE TODA RESIDENCIA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1. MANTENER RESIDENCIA CON ESTÁNDARES ADECUADOS DE MOBILIARIO Y AMBIENTACIÓN, DEBIENDO RESPONDER AL CAMBIO DE CASA A LA BREVEDAD. 2. ARREGLO INMEDIATO DE PAREDES, CLOSET, PINTURA BAÑOS E INCORPORACIÓN DE UNA NUEVA DUCHA QUE REEMPLACE LA QUE SE ENCUENTRA EN DESUSO. 3. SE ORDENA REGULAR LAS CONDICIONES CONTRACTUALES DEL TOTAL DE LOS FUNCIONARIOS DE LA RESIDENCIA QUIENES SE ENCUENTRAN CON CONTRATO A HONORARIOS, A FIN DE QUE SEAN INGRESADOS A PLANTA. 4. SE ORDENE AL DIRECTOR DE LA RESIDENCIA QUE ARGUMENTE POR ESCRITO LAS RAZONES POR LAS CUALES LOS JÓVENES DE LA RESIDENCIA NO LLEVARON A CABO VIAJE DE VACACIONES DE VERANO. 4. SE ORDENA UBICAR AL JOVEN MAYOR DE EDAD EN UNA HABITACIÓN DE USO PERSONAL Y NO COMPARTIDO. SOLO UN JOVEN AL MOMENTO DE LA VISITA QUE NO MANIFESTÓ VOLUNTAD DE HABLAR CON LA MAGISTRADA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	13
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA CARLOS ANTÚNEZ
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	12/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KAREN HOYUELOS DE LUCA
Nombre CT	GINA ROSENDE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	17/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita)	REALIZADO EL RECORRIDO SE OBSERVA NUEVA PINTURA EN LAS PAREDES, DIRECTOR INFORMA QUE SE ENCUENTRAN COMPRADOS NUEVOS SILLONES PARA LA SALA DE ESTAR DE LOS NNA. LOS BAÑOS SE OBSERVAN LIMPIOS Y CON DUCHAS

efectuada)	ACONDICIONADAS. EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN ES POR AIRE ACONDICIONADO, PERO NO HAY EN TODOS LOS DORMITORIOS. CUENTAN CON UN TOTAL DE 14 CAMAS, UNO DE LOS NNA DISPONE DE HABITACIÓN INDIVIDUAL PARA MEJOR MANEJO CONDUCTUAL. ADECUADA VENTILACIÓN Y LUMINARIA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA TODOS LOS PROTOCOLOS SE ENCUENTRAN AL DÍA DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS DE INTERVENCIÓN SNMN, IMPRESOS Y ARCHIVADOS EN ORDEN. MANTIENEN PLAN DE AUTOCUIDADO PARA LLEVAR A CABO CONFORME AL PLAN NACIONAL DEL SNMN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NNA SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM AGUILUCHO, CON ATENCIONES EN CECOF MÁS CERCANO. ADEMÁS DE RECIBIR ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN COSAM Y HOSPITAL CALVO MACKENNA. SÓLO UNO DE LOS NNA PRESENTA DISCAPACIDAD VISUAL. SE TIENE A LA VISTA SALA DE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS A CARGO DE TENS DEBIDAMENTE ORDENADOS, CON RESPALDO DE PROTOCOLO, INVENTARIO Y PREPARACIÓN DE MEDICAMENTOS POR NNA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE VISUALIZA ADECUADO MANEJO DE LA RESIDENCIA EN CUANTO A LA ORGANIZACIÓN, GESTIONES CON LA RED Y MANTENIMIENTO DE LOS ESPACIOS. ADEMÁS TANTO EL DIRECTOR COMO EL EQUIPO PROFESIONAL MANTIENEN CONOCIMIENTO CLARO RESPECTO DE LOS LINEAMIENTOS DE ACCIÓN Y DEL PII DE LOS NNA. EN CUANTO A LAS SUGERENCIAS REALIZADAS EN VISITA ANTERIOR SE IDENTIFICARON CAMBIOS RELEVANTES, TALES COMO LA UBICACIÓN DE EXTINTORES, LOS QUE ESTÁN CON MEJOR ACCESO, LA PINTURA EN LAS PAREDES INTERIORES Y CAMBIOS EN LA AMBIENTACIÓN DE LOS DORMITORIOS. EN CUANTO A LA GESTIÓN DE LA RESIDENCIA SE IDENTIFICA PLANIFICACIÓN CON FECHA PARA CAPACITACIÓN POR PRIMEROS AUXILIOS, REALIZACIÓN DE SIMULACROS DE EMERGENCIA CON VERIFICADOR, E INCORPORACIÓN DE NIÑAS A LA RESIDENCIA RESPONDIENDO A LA OFERTA MIXTA Y FINALMENTE LA CONTRATA DE CARGO DE PSICÓLOGO QUE SE ENCONTRABA VACANTE COMPLETANDO DUPLA PSICOSOCIAL. DESTACA ADEMÁS LA GESTIÓN DEL DIRECTOR, DONDE ES POSIBLE IDENTIFICAR CAMBIOS SUSTANCIALES EN COMPARACIÓN CON EL ANTIGUO MODELO CREAD.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	HABILITAR ESPACIO DE DESCANSO PARA LOS ETD. 2. INCORPORAR PISCINA DE PELOTAS PARA TRABAJO DE TERAPEUTAS. 3. INCORPORAR CALEFACCIÓN EN TODOS LOS DORMITORIOS DE LOS NNA. SE SUGIERE AL SNMN HABILITAR SALIDA DE EMERGENCIA POR SEGUNDO PISO Y REALIZAR ARREGLOS EN PINTURA EXTERIOR. SOLO UNA NIÑA PRESENTE DURANTE LA VISITA EN REPOSO MEDICO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	17
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	16

Nombre Centro Residencial	HOGAR CASA DE ACOGIDA SANTA CLARA DE ASIS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KAREN HOYUELOS DE LUCA
Nombre CT	GINA ROSENDE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	10
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	4
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	HOGAR SE ENCUENTRA UBICADO EN SECTOR DE LA VEGA EN LA COMUNA DE RECOLETA, PROPIEDAD DE LA FUNDACIÓN REDES DE SANTA CLARA. CUENTAN CON UN ESPACIO AMPLIO, CON PATIO CENTRAL. LA CASA DE LOS LNNA CUENTA CON AMPLIO SECTOR DE SALA DE TAREAS, ESTANTES UBICADOS A LOS COSTADOS CON MATERIAL BIBLIOGRÁFICO ACORDE A LA EDAD. POSTERIOR A ELLO, SE UBICA EL LIVING IMPLEMENTADO CON SILLONES Y TELEVISOR, POR EL PASILLO HAY UNA SALA DE GIMNASIO CON MÁQUINAS PARA REALIZAR EJERCICIOS. SIGUIENDO POR EL PASILLO SE ENCUENTRA EL BAÑO DE LAS NIÑAS CON DOS LAVAMANOS, TRES DUCHAS Y DOS EXCUSADOS, EL QUE SE ENCUENTRA VENTILADO Y CON ÚTILES DE ASEO PERSONALIZADOS. LA PRIMERA HABITACIÓN CUENTA CON CUATRO CAMAS Y ES DE LAS NIÑAS, LA SEGUNDA HABITACIÓN ES DE NIÑOS CON TRES CAMAS. ASÍ TAMBIÉN SE OBSERVA UNA SALA DE COMPUTACIÓN, DONDE SE REALIZAN ACTIVIDADES ESCOLARES CON SUPERVISIÓN, SI FUESE NECESARIO, TAMBIÉN LOS NIÑOS CUENTAN CON COMPUTADORES PERSONALES. LOS NIÑOS TIENEN BAÑOS SEPARADOS, EN LAS MISMAS CONDICIONES QUE LAS NIÑAS. SE MANTIENE UNA SALA DE PARA EL PERSONAL QUE SE UTILIZA EN SUS TIEMPOS DE DESCANSO. LA CALEFACCIÓN DE LA PROPIEDAD ES A TRAVÉS DE ESTUFAS A GAS EN LOS LUGARES COMUNES Y PANELES ELÉCTRICOS EN LAS HABITACIONES. SEPARADO POR UNA PUERTA, SE ENCUENTRA EL SECTOR DE LACTANTES CON CUNAS Y UN ESPACIO DE JUEGOS. AL COSTADO ESTÁ LA ENFERMERÍA HABILITADA CON REFRIGERADORES Y ESTANTES DONDE SE OBSERVAN LOS MEDICAMENTOS ALMACENADOS EN ORDEN, ES ESE LUGAR LA TENS DE TURNO PREPARA LAS DOSIS DE MEDICAMENTOS DE CADA NIÑO, CONTANDO CON UNA FICHA ELECTRÓNICA PARA INGRESAR LOS ANTECEDENTES DE SALUD Y UN GENERADOR EN CASO DE CORTE DE LUZ. CUENTA CON UN AMPLIO PATIO CON JUGUETES. AL COSTADO DERECHO ESTÁ LA COCINA Y EL COMEDOR REMODELADOS. EN EL SEGUNDO PISO SE ENCUENTRA LA VIVIENDA DE LAS RELIGIOSAS. AL FONDO DE LA RESIDENCIA ESTÁN LAS BODEGAS DE ALIMENTOS Y DE ARTÍCULOS DE ASEO POR SEPARADO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA MANTIENE LOS PROTOCOLOS VISADOS CON ANTERIORIDAD QUE TIENEN RELACIÓN DIRECTA AL TRABAJO REALIZADO Y FOCO DE ATENCIÓN DEL HOGAR. SE TIENEN A LA VISTA TODOS LOS PROTOCOLOS IMPRESOS Y ARCHIVADOS EN ORDEN PARA SU CONSULTA. DESTACAN PROTOCOLOS DE CREACIÓN PROPIA DE LA RESIDENCIA ESTO ES PROTOCOLO DE CONVIVENCIA EN IDIOMA CREOLE, PLAN DE EMERGENCIAS MÉDICAS, PROTOCOLO EN CASO DE FALLECIMIENTO DEL PROGENITOR, PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE MAL TRATO Y ABUSOS Y PROTOCOLO DE AUTOCUIDADO PARA LOS NIÑOS. SE HACE NECESARIO ESPECIFICAR EN EL PROTOCOLO DE RESTRICCIÓN DE VISITAS, QUE LAS PROHIBICIONES DE ACERCAMIENTO SE SOLICITAN ÚNICAMENTE AL TRIBUNAL, TAMBIÉN DEBEN CREAR PROTOCOLO DE ACOGIDA DEL LNNA, INTERVENCIÓN EN CRISIS Y FORMACIÓN PERMANENTE. CUENTAN CON ACTIVIDAD ES DE AUTOCUIDADO TALLERES DE TEJIDO Y DE DEFENSA PERSONAL AÑO 2023.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS LNNA SE ENCUENTRAN CON TRATAMIENTO POR DIAGNÓSTICO DE VIH POR LO QUE TIENEN SUS CONTROLES EN EL ÁREA DE INFECTOLOGÍA DE LOS DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, HOSPITAL ROBERTO DEL RÍO, HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS, HOSPITAL SAN BORJA ARRIARÁN, HOSPITAL CALVO MACKENNA, HOSPITAL SOTERO DEL RÍO Y HOSPITAL EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS. LOS LNNA SE ATIENDEN EN HOSPITALES DE BASE, CUENTAN CON CONTROLES Y TERAPIAS AL DÍA, MANTIENEN ESTRICTOS PROTOCOLOS EN LA ADMINISTRACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS CUENTA CON ENFERMERÍA HABILITADA. EN EL CASO DE LOS NIÑOS EN PAF, SE ACOMPAÑA AL ADULTO RESPONSABLE A CONTROLES MÉDICOS PARA PSICOEDUCACIÓN, SE RETIRA LA RECETA, LOS MEDICAMENTOS Y LA FAMILIA LOS ADMINISTRA. LOS MEDICAMENTOS SON ADQUIRIDOS EN FARMACIA POPULAR Y LIGA CHILENA DE LA EPILEPSIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA CUENTA CON ADECUADO ORDEN ADMINISTRATIVO Y GESTIÓN. RECIENTEMENTE LLEVARON A CABO PROCESO DE ACREDITACIÓN DEL SNMN CUMPLIENDO CON ESTÁNDARES EXIGIDOS POR EL SERVICIO. LA DUPLA PSICOSOCIAL MANTIENE ADECUADO CONOCIMIENTO Y MANEJO DE LOS CASOS. EN GENERAL LOS INFORMES DE PROCESO SE ENCUENTRAN AL DÍA. SE DESTACA QUE AÚN SE MANTENGA SEGUIMIENTO Y APOYO A LAS FAMILIAS LUEGO DEL EGRESO DE LOS LNNA. HOGAR SANTA CLARA ES UNA INSTITUCIÓN PRIVADA QUE MAYORITARIAMENTE SE MANTIENE CON DONACIONES Y APORTES DE PRIVADOS GESTIONADOS POR EL EQUIPO PROFESIONAL. EN CUANTO A LAS OBSERVACIONES DE VISITA ANTERIOR CUMPLE CON LA REALIZACIÓN DE SIMULACRO DE EMERGENCIAS Y MANTIENE SUS ESTÁNDARES DE ATENCIÓN. DESTACA EL TRABAJO QUE DESARROLLA LA DIRECTORA DE LA RESIDENCIA JUNTO AL EQUIPO PSICOSOCIAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1. CREAR PROTOCOLO DE AUTOCUIDADO PARA EL DESGASTE PROFESIONAL Y UNA ACTIVIDAD DE AUTOCUIDADO A LO MENOS POR SEMESTRE. 2. ESPECIFICAR EN EL PROTOCOLO DE RESTRICCIÓN DE VISITAS QUE LA SUSPENSIÓN DE CONTACTO DE LOS PADRES CON UNO DE LOS LNNA DEBE SER EN RESPUESTA A UNA MEDIDA CAUTELAR ORDENADA POR EL TRIBUNAL Y NO UNA DECISIÓN DE LA RESIDENCIA. 3. IMPLEMENTAR PROTOCOLO DE ACOGIDA PARA LOS LNNA, PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN EN CRISIS, Y ESTRATEGIAS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PERMANENTE PARA EL EQUIPO DE PROFESIONALES. 4. SE SUGIERE MARCAR LAS MAMADERAS CON LOS NOMBRES DE LOS LNN. SOLO LACTANTES PRESENTES DURANTE LA VISITA.

NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	10
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	10

Nombre Centro Residencial	CPE - FUNDACION CONIN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	PRIVADO
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	08/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KAREN HOYUELOS DE LUCA
Nombre CT	GINA ROSENDE
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	24
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	CONIN SE ENCUENTRA UBICADO EN SECTOR CON FÁCIL ACCESO A LOCOMOCIÓN COLECTIVA, AVENIDAS, SUPERMERCADOS Y OTRAS INSTITUCIONES EN LA COMUNA DE PROVIDENCIA. SU INFRAESTRUCTURA TIENE LAS CARACTERÍSTICAS DE UNA CLÍNICA, CON ESPACIOS HABILITADOS PARA OFRECER LAS MEJORES CONDICIONES DE VIDA EN EL TRANSCURSO DEL TRATAMIENTO DE LOS LNN. ADEMÁS EXISTEN SALAS ESPECÍFICAS PARA BRINDAR ESTIMULACIÓN: KINÉSICA, DE TERAPIA OCUPACIONAL, FONOAUDIOLÓGIA Y EDUCADORA DE PÁRVULOS, LAS CUALES SE ENCUENTRAN BIEN ACONDICIONADAS CON INSUMOS Y MOBILIARIO NECESARIO. SE DESTACA QUE TODAS LAS SALAS Y ESPACIOS CUENTAN CON CÁMARAS DE SEGURIDAD. LA ZONA DE COCINA SE ENCUENTRA BIEN EQUIPADA Y LIMPIA, ADEMÁS CUENTAN UN SEDILE DONDE SE PREPARA EXCLUSIVAMENTE LA LECHE, CON DEMARCADAS ZONAS LIMPIAS Y SUCIAS, QUE EN DEFINITIVA GARANTIZAN UN ALTO ESTÁNDAR Y CALIDAD EN LA PREPARACIÓN DE ALIMENTOS, EL ACCESO A ESTE ESPACIO ES RESTRINGIDO. SE HABILITÓ EN EL PATIO INTERIOR DE CONIN JUEGOS Y ESPACIO DE RECREACIÓN PARA LOS NIÑOS, CUENTAN CON OFICINAS PARA LOS PROFESIONALES, LUGAR DE DESCANSO Y ESPACIO DE CASINO PARA SUS COLACIONES, ADEMÁS DE LAS OFICINAS PARA EL PERSONAL Y SALA DE REUNIONES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CONIN CUENTA CON PROTOCOLOS DEBIDAMENTE ORGANIZADOS Y ARCHIVADOS PARA SU CONSULTA INMEDIATA, ESTOS PROMUEVEN EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO, SE DESTACA EL CONSTANTE REGISTRO DE LAS ACTIVIDADES. MANTIENEN PROTOCOLOS Y CAPACITACIONES RELACIONADAS AL ÁREA DE SALUD COMO LA IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES HOSPITALIZADOS, EVALUACIÓN DEL MANEJO DE DOLOR AGUDO, AGITACIÓN PSICOMOTRIZ, REANIMACIÓN, PREVENCIÓN DE CAÍDAS, EVENTOS ADVERSOS ASOCIADOS A PERSONAS EXTERNAS, LESIONES POR PRESIÓN, MANEJO DE SITUACIONES CRÍTICAS, EMERGENCIA MÉDICA, SEGURIDAD EN TRASLADO DIARIO, NOTIFICACIÓN DE RESULTADOS CRÍTICOS DEL LABORATORIO, DERIVACIÓN DEL PACIENTE ENTRE OTROS. NO CUENTAN CON PROTOCOLO DE CONVIVENCIA TAMPOCO DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO Y ESCUCHA DE LOS LNN. SE TIENE A LA VISTA PROTOCOLO DE VINCULACIÓN ENTRE HERMANOS RECIENTEMENTE ELABORADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS LNN VIGENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM ANDACOLLO Y CECOF MANUEL MONTT, CONSIDERANDO QUE EL INGRESO A LA INSTITUCIÓN ES A TRAVÉS DE HOSPITALES PRINCIPALMENTE, LOS NIÑOS Y NIÑAS MANTIENEN SUS CONTROLES E INTERVENCIONES EN LOS HOSPITALES DE ORIGEN, CALVO MACKENNA, SAN JUAN DE DIOS, FÉLIX BULNES, SOTERO DEL RIO, ROBERTO DEL RIO Y TELETÓN. RECIBEN ATENCIÓN PERMANENTE, SIENDO CONSTANTEMENTE MONITOREADOS Y ANTE UNA SITUACIÓN DE URGENCIA REALIZAN TRASLADOS A LOS HOSPITALES RESPECTIVOS. LA INSTITUCIÓN CUENTA CON UN ESPACIO DESTINADO A MANTENER LOS MEDICAMENTOS, LOS CUALES SE ENCUENTRAN DEBIDAMENTE ORGANIZADOS Y CATEGORIZADOS EN ENFERMERÍA, CON TARIJETAS DE MEDICAMENTOS POR NIÑO, ADEMÁS DEL REGISTRO COMPLEMENTARIO A CARGO DE ENFERMERA DE TURNO, SE REGISTRA INCLUSO EL DÍA EN QUE SE ABRE UNA CAJA DE MEDICAMENTOS. CONIN, CUMPLE ALTO ESTÁNDAR DE ATENCIÓN. EN CUANTO A LOS NIÑOS CON MOVILIDAD REDUCIDA, ESTOS CUENTAN CON UN RELOJ POSICIONAL ELABORADO POR KINESIÓLOGA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN CUANTO A LAS OBSERVACIONES DE LA VISITA ANTERIOR, SI BIEN SE CONTRATÓ A TRABAJADORA SOCIAL, ESTA SE ENCONTRABA CON LICENCIA MÉDICA, JUNTO A ELLO SE IDENTIFICA QUE DURANTE LAS ÚLTIMAS VISITAS SE HA NOTADO LA AUSENCIA DE ESTA PROFESIONAL, IDENTIFICÁNDOSE ROTACIÓN PERMANENTE EN EL CARO, LO QUE AFECTA DIRECTAMENTE EN LAS GESTIONES QUE SE REALIZAN CON EL TRIBUNAL. AL MOMENTO DE LA REVISIÓN DE LAS FICHAS INDIVIDUALES ES POSIBLE IDENTIFICAR LA MAYORÍA DE LOS INFORMES DE PROCESO ATRASADOS, QUE ADEMÁS CONIN NO LLEVA A CABO DESPEJES FAMILIARES, PERO TAMPOCO LOS GESTIONA CON LA RED LOCAL, TAMPOCO HA REALIZADO INTERVENCIÓN SOCIAL Y PSICO EDUCATIVA CON LAS FAMILIAS DE LOS LNN PARA PROMOVER SU EGRESO, SITUACIÓN QUE DEBE SER RESUELTA A LA BREVEDAD, TAMPOCO CUENTAN CON CONTRATACIÓN DE PROFESIONAL PSICÓLOGO/A SIENDO ESTA UNA OBSERVACIÓN RELEVANTE E HISTÓRICA POR PARTE DEL TRIBUNAL. POR OTRO LADO SE INFORMA QUE EXISTEN TRES PROFESIONALES TENS QUE SE ENCUENTRAN EN PROCESO DE SUMARIO ADMINISTRATIVO Y CON SUSPENSIÓN DE FUNCIONES DEBIDO A HECHOS DE MAL TRATO COMETIDOS HACIA ALGUNOS DE LOS LNN, LO QUE FUE DEBIDAMENTE INFORMADO POR LA CURADURÍA, ADEMÁS DE HABERSE REALIZADO SUPERVISIÓN TÉCNICA POR PARTE DE SNMN REGIONAL EL 9 DE MAYO 2023.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1. RESOLVER LA PROBLEMÁTICA DE ROTACIÓN DEL CARGO DE TRABAJADOR/A SOCIAL ATENDIDA LA ESCASA INTERVENCIÓN QUE SE HA REALIZADO CON LAS FAMILIAS DE LOS LNN. 2. CONTRATAR PROFESIONAL PSICÓLOGO/A A FIN DE CONTAR CON DUPLA PSICOSOCIAL QUE PUEDA ABORDAR LAS GRAVES DEBILIDADES EN EL TRABAJO CON LAS FAMILIAS ORIENTADO A LA RESTITUCIÓN DEL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA DE LOS LNN 3. INCORPORA CUNA MÓVIL PARA EL TRASLADO DE LNN EN CASO DE. NO SE REALIZARON ENTREVISTAS EN ATENCIÓN AL PERFIL.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	24
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	24

Nombre Centro Residencial	RLP - HOGAR SANTA BERNARDITA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	04/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KAREN HOYUELOS DE LUCA

Nombre CT	PAULINA GUERRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/17
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	5
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE LA RESIDENCIA EN PROPIEDAD UBICADA EN COMUNA DE SANTIAGO, CON INFRAESTRUCTURA AMPLIA, DE SOLO UN PISO, PROPIEDAD QUE PERTENECE A LA FUNDACIÓN SAN JOSÉ. CONSTA DE DOS HABITACIONES DESTINADAS A LACTANTES DE ACUERDO A SU RANGO DE EDAD, CON CAMAS IGUALES. MANTIENEN GENERADORES ELÉCTRICOS Y ESTANQUE DE AGUA PARA ABASTECER LAS DEPENDENCIAS EN CASO DE EMERGENCIAS, LA CALEFACCIÓN EN INVIERNO ES POR SISTEMA DE CALDERA. DESDE LA ÚLTIMA VISITA A LA FECHA SE ACTUALIZA EN ENERO DEL 2023 CIRCUITO DE CÁMARAS DE SEGURIDAD DEL INTERIOR DE LA RESIDENCIA Y PERÍMETROS DE ÉSTA, TENIENDO 2 CIRCUITOS DISTINTOS. RESPECTO A LOS DORMITORIOS, EN DORMITORIO DE LACTANTES, SE REALIZA RENOVACIÓN, INCORPORANDO MUEBLE MUDADOR Y BAÑERA PARA ASÍ EVITAR SALIR CON EL LACTANTE AL PASILLO, EVITANDO MÚLTIPLES ENFERMEDADES EN INVIERNO. DURANTE LA VISITA, SE OBSERVAN DEPENDENCIAS DE DORMITORIOS, BAÑOS Y ESPACIOS COMUNES DE LOS NIÑOS EN ORDEN Y CON ELEMENTOS ACORDES AL RANGO ETARIO DE ATENCIÓN. SE MANTIENEN LOS ESTÁNDARES DE SEGURIDAD PARA EVITAR CONTAGIOS POR COVID, COMO TOMA DE TEMPERATURA, CUESTIONARIO APLICADO, REGISTRO DE LAS VISITAS Y USO DE MASCARILLAS; EL COMEDOR CONTINÚA CON SEPARADORES. DESDE LA ÚLTIMA VISITA, SE REALIZA MANTENCIÓN DEL SALÓN DE NIÑOS GRANDES CON PINTURA, ASÍ COMO LA SALA DE VISITAS, SE REMODELA BODEGA DE VERDURAS Y CAMBIO DE LUCES DE EMERGENCIA DEL PATIO Y EL ANTE JARDÍN. LA DIRECTORA INFORMA POSTULACIÓN A PROYECTO PARA PRONTA REMODELACIÓN DEL PATIO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE CUENTA CON PROTOCOLOS ACORDES A POBLACIÓN OBJETIVO Y EDAD DE RESIDENTES, NO TIENEN PROTOCOLO DE APADRINAMIENTO, NI DE PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, NI DE INFORMACIÓN AL NNA. EN RELACIÓN A FORMACIÓN DEL PERSONAL, DESDE LA ÚLTIMA VISITA, SE REALIZA CAPACITACIÓN EN MODELOS FAE AL PERSONAL DE LA RESIDENCIA, IMPARTIDO POR U. DE CHILE FINALIZADO EN ENERO DEL 2023, EN MAYO SE INICIARÁ UN CURSO PARA EQUIPO TÉCNICO EN TRAUMA COMPLEJO. EN RELACIÓN A AUTOCUIDADO CONSTANTEMENTE SE REALIZAN ACTIVIDADES COMO CELEBRACIÓN DE CUMPLEAÑOS, PASCUA DE RESURRECCIÓN, DÍA DE LA MUJER ETC., ASÍ TAMBIÉN SE MANTIENE SESIONES DE CUIDADO DEL EQUIPO DE TRATO DIRECTO Y FUNCIONARIOS CON APOYO EXTERNO QUE SE REALIZA UNA VEZ AL MES. SE COMPARTE POR PARTE DE LA DIRECTORA, LAS ACTIVIDADES Y CAPACITACIONES PROGRAMADAS PARA EL RESTO DEL AÑO 2023.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NIÑOS VIGENTES EN LA RESIDENCIA, SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM MATTÁ SUR, Y LOS NIÑOS EN PAF EN SUS RESPECTIVOS CESFAM CORRESPONDIENTE A COMUNA DE RESIDENCIA, LAS ESPECIALIDADES SE ATIENDEN EN HOSPITAL SAN BORJA Y CALVO MACKENNA PRINCIPALMENTE. RESPECTO A LAS ENFERMEDADES CRÓNICAS, CORRESPONDE A ENFERMEDADES RESPIRATORIAS, Y EN EL CASO DE S. A. D., MANTIENE EL DIAGNÓSTICO DE NEUTROPENIA CON NEUMONÍA INTERSTICIAL, CON CUIDADOS DE SALUD IMPORTANTES. DEL TOTAL DE NIÑOS VIGENTES, CATORCE DE ELLOS, CUENTAN CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO DEBIDO A DIFERENTES DIAGNÓSTICOS RELACIONADOS PRINCIPALMENTE A RINITIS, DERMATITIS, TRATAMIENTOS NEUROLÓGICOS, OFTALMOLOGÍA Y ENFERMEDADES RESPIRATORIAS, ASOCIADAS A LACTANTES. EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS CONTINÚA REGISTRÁNDOSE EN CARPETA DE SALUD DE CADA NIÑO, LOS MEDICAMENTOS SE ENCUENTRAN EN PASILLO, CON ACCESO RESTRINGIDO. EL PROTOCOLO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS ES RESPONSABILIDAD DE LA ENCARGADA DE SALUD, SE CONTINÚA CON MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA EVITAR CONTAGIOS DE COVID.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE GESTIÓN DESTACADA DE LA DIRECTORA Y DE LOS FUNCIONARIOS, TRADUCIÉNDOSE EN AVANCES DE PROCESOS A NIVEL TÉCNICO, LO QUE SE OBSERVA EN REVISIÓN DE FICHAS INDIVIDUALES, TENIENDO SIEMPRE COMO OBJETIVO EL RESTITUIR AL NIÑO, EL DERECHO A VIVIR EN FAMILIA, ASÍ TAMBIÉN EXISTE PREOCUPACIÓN POR CONSIDERAR CONSTANTES MEJORAS DE LA INFRAESTRUCTURA A TRAVÉS DE APORTES DE PRIVADOS. SE CONTINÚA CON ESTÁNDARES DE CALIDAD DE ATENCIÓN EN BENEFICIO DE LOS NIÑOS USUARIOS DEL PROYECTO; LO ANTERIOR SE REFLEJA EN CONTAR CON UNA VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA ACORDE A LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE LOS NIÑAS Y NIÑOS; CONTANDO CON SALAS DE JUEGOS Y LUGARES O ESPACIOS PERSONALIZADOS RELACIONADOS A LAS EDADES DE LOS NIÑOS RESIDENTES EN ESTE HOGAR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1. MANTENER ESTÁNDARES INDICATIVOS DE DESEMPEÑO, ATENCIÓN, CUIDADO E INTERVENCIÓN OBSERVADOS, CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR EL BIENESTAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, DESTACANDO ROL DE DIRECTORA EN GESTIÓN DE RESIDENCIA. 2. SE INSISTE EN QUE AÚN CUANDO HAYA BAJA ROTACIÓN DE PERSONAL, SE DEBE REALIZAR CAPACITACIÓN DEL PERSONAL EN USO EXTINTORES Y PRIMEROS AUXILIOS, ESTO AL MENOS UNA VEZ AL AÑO. 3.-REFORZAR QUE, LAS RESTRICCIONES O SUSPENSIONES DE VISITAS DE LOS PADRES, SOLO PUEDE HACERSE POR RESOLUCIÓN JUDICIAL. /NO SE REALIZAN ENTREVISTAS RESERVADAS, DEBIDO A QUE SON LACTANTES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	RESIDENCIA DE ALTA ESPECIALIDAD RAE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	04/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KAREN HOYUELOS DE LUCA
Nombre CT	PAULINA GUERRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	6/8
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE LA RESIDENCIA EN LA COMUNA DE SANTIAGO CENTRO, ES UN ESPACIO QUE SE UBICA DETRÁS DEL ANTIGUO CREAD GALVARINO, PROPIEDAD EN COMODATO DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO. LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS SE ENCUENTRAN A PARTE DE LA RESIDENCIA, POSTERIOR A ELLO, SE ENCUENTRA LA ENFERMERÍA, QUE CUENTA CON CAMILLA Y BODEGA DE MEDICAMENTOS, LOS QUE SE ENCUENTRAN ROTULADOS Y ORDENADOS. LUEGO SE ENCUENTRA UN ESPACIO COMÚN AL AIRE LIBRE, Y EL INGRESO A LA CASA DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES, LA QUE CUENTA CON DOS ALAS, AL CENTRO ESTÁ EL LIVING, AUN COSTADO COMEDOR Y SALA DE ESTAR, SE SUBSANA SUGERENCIA DE VISITA ANTERIOR, TAPIANDO SILLÓN DEL ESPACIO DE VISITAS. EXISTE UN BAÑO UNIVERSAL, QUE TAMBIÉN ES DE VISITAS. LOS DORMITORIOS SE ENCUENTRAN AL COSTADO IZQUIERDO, SE OBSERVAN QUE SE ACOGE SUGERENCIA DE VISITA ANTERIOR, CAMBIANDO COBERTORES Y ALMOHADAS, REFORZANDO LIMPIEZA DE PISOS DE LOS MISMOS. HAY OTRO BAÑO DE USO DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, EN CADA MAÑANA SE LES ENTREGA SUS ENSERES PERSONALES PARA INICIAR SU ASEO DIARIO. FUERA DE LAS HABITACIONES UN FUNCIONARIO DE TURNO MANTIENE LA ATENCIÓN POR ALGUNA EMERGENCIA QUE SE PUEDA PRESENTAR DURANTE LA NOCHE. LA ÚLTIMA VISITAS SE INFORMA CAMBIO DE CASA EN FEBRERO DEL 2023, SITUACIÓN QUE NO SE CONCRETÓ, EN ESTA VISITA SE OBSERVA QUE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO, DUEÑO DE LA PROPIEDAD, REDUCE ESPACIO DE LA RESIDENCIA, DEBIENDO SMN REGIONAL, HABILITAR UNA COCINA PROVISORIA, LA QUE ESTÁ EN CONDICIONES DE FUNCIONAR, PERO ES PROVISORIA, VISUALIZÁNDOSE LA NECESIDAD DE UN CAMBIO DE CASA A LA BREVEDAD, PARA ASÍ MEJORAR CONDICIONES DEL ESPACIO COCINA.

Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON TODOS LOS PROTOCOLOS DE ACUERDO AL PERFIL DE ATENCIÓN QUE MANTIENEN Y QUE SON ENTREGADOS POR SMN REGIONAL, NO CUENTA CON PROTOCOLO DE HABILITACIÓN PARA VIDA INDEPENDIENTE, NI DE APADRINAMIENTO, DEBIDO A LOS LINEAMIENTOS DE ATENCIÓN QUE TIENEN. DESDE LA ÚLTIMA VISITA A LA FECHA QUEDA PENDIENTE REALIZAR CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS A LOS FUNCIONARIOS, LA QUE YA ESTÁ PROYECTADA PARA EL PRESENTE MES DE MAYO 2023.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SIENDO UNA RESIDENCIA DE ALTA ESPECIALIDAD, EL PERFIL DE ATENCIÓN ES DE NIÑOS Y ADOLESCENTES CON PATOLOGÍA PSIQUIÁTRICA DE BASE. TODOS ESTÁN INSCRITOS, DEBIDO A LA MODALIDAD DE LA RESIDENCIA LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES SE DISTRIBUYEN EN DIFERENTES CENTROS DE SALUD EN SU INSCRIPCIÓN, COMO CESFAM ARAUCO, CESFAM ALFONSO LENG Y CESFAM BARRIO DÁVILA. PARA LAS ESPECIALIDADES PRINCIPALMENTE SE ATIENDEN EN HOSPITAL CALVO MACKENNA, MANTENIENDO TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO AL DÍA. DEL TOTAL DE NIÑOS, J. P. B., G. R. Y A. Z., PRESENTA DISCAPACIDAD INTELECTUAL. LAS ADOLESCENTES T. Y G. MANTIENEN CONTROL GINECOLÓGICO AL DÍA. SE MANTIENE EN ENFERMERÍA CARPETA DE CADA NIÑO CON POSOLOGÍA Y REGISTRO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS, SIENDO DE RESPONSABILIDAD DEL ENFERMERO DE TURNO PREPARAR LAS DOSIS EN FORMA DIARIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DESDE LA ÚLTIMA VISITA A LA FECHA, SE PROYECTABA CAMBIO DE CASA, SIN EMBARGO PROCESO ADMINISTRATIVOS HAN RETRASADO DICHO CAMBIO, EL QUE SE CONCRETARÍA EN SEPTIEMBRE SEGÚN LO INFORMADO. POR LO ANTERIOR, SE DESTACA QUE, LA DIRECTORA ACOGE LA MAYORÍA DE LAS SUGERENCIAS REALIZADAS EN LA VISITA ANTERIOR, MEJORANDO CONDICIONES DE HABITABILIDAD, SE MANTIENEN MURALES, SE HERMOSEAN ESPACIOS, SE TAPIZA SILLÓN EN MAL ESTADO, SE MEJORA CONDICIONES DE ASEO Y VENTILACIÓN, ASÍ TAMBIÉN SE REALIZA CAMBIO DE COBERTORES Y ROPA DE CAMA, COMO LAS ALMOHADAS DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES. LA ENFERMERÍA Y EL REGISTRO DE LOS MEDICAMENTOS SE MANTIENE BAJO ESTÁNDARES DE CONFIABILIDAD Y SEGURIDAD PARA LA ENTREGA A LOS NIÑOS. TAMBIÉN A LA PRESENTE VISITA SE SUBSANA LA FALTA DE PERSONAL SIN COBERTURA DE LICENCIAS MÉDICAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.- REALIZAR CAPACITACIÓN PENDIENTE EN PRIMEROS AUXILIOS A LOS FUNCIONARIOS 2.- REALIZAR AL MENOS DOS SIMULACROS AL AÑO, ANTES DE CADA VISITA, CONTANDO CON ELEMENTOS VERIFICADOR. 3.- CONTAR CON CAMA TRANSITORIA PARA INGRESO 80 BIS. 4 - REFORZAR QUE, LAS RESTRICCIONES O SUSPENSIÓN DE VISITAS DE LOS PADRES, SOLO PUEDE HACERSE POR RESOLUCIÓN JUDICIAL. 5.- A PROPÓSITO DE LA REDUCCIÓN DE ESPACIO QUE SE REALIZA POR PARTE DE LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO, SE ORDENA A SMN REGIONAL, QUE EN PLAZO DE 30 DÍAS INFORME AL TRIBUNAL EL CAMBIO DE CASA QUE YA SE HA INFORMADO EN VISITAS ANTERIORES Y QUE NO SE HA CONCRETADO. /EL NIÑO QUE SE ENCONTRABA EN LA RESIDENCIA NO SEÑALA QUERER SER ESCUCHADO.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	6
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	6

Nombre Centro Residencial	RLP - MISION DE MARIA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	16/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KAREN HOYUELOS DE LUCA
Nombre CT	PAULINA GUERRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	26/30
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	14
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	3
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	PROPIEDAD UBICADA EN COMUNA DE ÑUÑO, PERTENECIENTE A LA CORPORACIÓN MISIÓN DE MARÍA, CUENTA CON DOS PISOS. SE REALIZÓ UNA REMODELACIÓN A TODA LA PROPIEDAD, CONTANDO EN LA ACTUALIDAD CON MOBILIARIO ACORDE A LOS NIÑOS QUE ALLÍ HABITAN, LUEGO DE LA ÚLTIMA VISITA SE HABILITA AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA DOS OFICINAS PERTENECIENTES A FAE FAMILIA GRANDE, DE LA MISMA INSTITUCIÓN. EN PRIMER PISO SE DISTRIBUYE OFICINAS ADMINISTRATIVAS, DE EQUIPO TÉCNICO Y DIRECTORA. EN LA ENTRADA SE OBSERVAN LIBROS DE REGISTRO DE VISITAS, Y TAMBIÉN DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS. TAMBIEN SE ENCUENTRA SALA DE ESTIMULACIÓN PARA NIVEL SALA CUNA, SALA DEL JARDÍN INFANTIL, Y POSTERIOR A ELLO UN PATIO INTERIOR, QUE SE OBSERVA CON DEFICIENTE ASEO. CONSTA SALA DE VISITAS Y BAÑO CON MUDADOR, SE OBSERVA EN HALL PRINCIPAL, MURAL CON MINUTAS DE ALIMENTACIÓN Y HORARIO CON RUTINAS DE LOS NIÑOS POR RANGO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE CUENTA CON PROTOCOLOS ACORDES A POBLACIÓN OBJETIVO Y EDAD DE RESIDENTES, NO TIENEN PROTOCOLO DE APADRINAMIENTO, NI DE PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, NI DE INFORMACIÓN AL NNA. EN RELACIÓN A FORMACIÓN DEL PERSONAL, DESDE LA ÚLTIMA VISITA, SE REALIZA CAPACITACIÓN EL 05 DE MAYO, EN INTERVENCIÓN EN CRISIS, Y EL 09 DE MAYO SOBRE VULNERACIÓN EN LA ESFERA SEXUAL, REALIZADAS POR LA FUNDACIÓN A LOS FUNCIONARIOS, EN FORMA VIRTUAL, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR. EN RELACIÓN A AUTOCUIDADO EN DICIEMBRE DEL AÑO 2023, SE REALIZA PASEO RECREATIVO POR EL DÍA, EN RELACIÓN A LAS ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO DEL AÑO 2023, LA DIRECTORA, MANIFIESTA QUE SE ESTÁN PLANIFICANDO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS VIGENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM, LOS QUE ESTÁN EN LA RESIDENCIA EN EL CESFAM SALVADOR BUSTOS Y LOS EN PAF EN SUS RESPECTIVOS CENTROS DE SALUD, DE ELLOS, SEIS PRESENTAN ENFERMEDADES CRÓNICAS RESPIRATORIAS CON USO DE MEDICAMENTOS PERMANENTES, ADÉMÁS DE LACTANTES QUE ESTÁN CON DIAGNÓSTICO DE ROTAVIRUS Y DERMATITIS QUE TAMBIÉN ESTÁN CON TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO. SE OBSERVA QUE EN OFICINA DE DIRECTORA, EN MUEBLE ALTO SE MANTIENE CAJA POR CADA NIÑO/A, DONDE ESTÁN SUS MEDICAMENTOS DE USO PERMANENTE, CAJAS Y MEDICAMENTOS INDIVIDUALIZADOS. EN SALA CUNA, SE MANTIENEN LAS CAJAS CON LOS MEDICAMENTOS DE USO PERMANENTE, DE LOS NIÑOS DE ESE RANGO DE EDAD, LOS QUE SON ADMINISTRADOS POR ETD A CARGO, SE OBSERVA REGISTRO DE LA ADMINISTRACIÓN AL DÍA. ADÉMÁS SE CUENTA CON ESPACIO DE ENFERMERÍA CON LLAVE DONDE SE ALMACENAN LOS OTROS MEDICAMENTOS DE BODEGA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA SE ENCUENTRA FUNCIONANDO CON RESOLUCIÓN DE URGENCIA DESDE SMN, LA QUE PUEDEN IR RENOVANDO MENSUALMENTE, SITUACIÓN QUE SE OBSERVA COMO PERJUDICIAL PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA Y EL BIENESTAR DE LOS NIÑOS/AS, NO TENIENDO FECHA CIERTA PARA LICITACIÓN. SE MANTIENE GESTIÓN DESTACADA DE LA DIRECTORA SE OBSERVA EN REVISIÓN DE FICHAS INDIVIDUALES ALGUNOS PROFESIONALES CON CONOCIMIENTO ACABADO DEL CONTEXTO PROTECCIONAL DE LOS NIÑOS/AS, ASÍ TAMBIÉN OTROS PROFESIONALES CON FALENCIAS EN DICHO CONOCIMIENTO, SIENDO NECESARIO REFORZAR EL TRABAJO INTERVENTIVO. SE DESTACA LA PREOCUPACIÓN DE LA FUNDACIÓN POR MEJORAR LA INFRAESTRUCTURA A TRAVÉS DE APORTES DE PRIVADOS. SE CONTINÚA CON ESTÁNDARES DE CALIDAD DE ATENCIÓN EN BENEFICIO DE LOS NIÑOS USUARIOS DEL PROYECTO; LO ANTERIOR SE REFLEJA EN CONTAR CON UNA VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA ACORDE A LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS; CONTANDO CON SALAS DE JUEGOS Y LUGARES O ESPACIOS PERSONALIZADOS RELACIONADOS A LAS EDADES DE LOS NIÑOS RESIDENTES EN ESTE HOGAR, TAMBIÉN SE DESTACA QUE LOS FAMILIARES TENGAN LIBERTAD DE VISITAS PARA RELACIONARSE CON SUS HIJOS, CON HORARIOS FLEXIBLES A FIN DE PROPENDER AL SANO Y FLUIDO VÍNCULO. COMO NUDOS CRÍTICOS A MEJORAR, SE OBSERVA, REFORZAR ASEO DE LOS ESPACIOS DEL JARDÍN INFANTIL, REFORZAR INGRESO A LA RESIDENCIA. LO ANTERIOR DEBIDO A QUE AL LLEGAR A LA VISITA SE TOCÓ EL TIMBRE, NOS ABRIERON SIN PREGUNTAR QUIÉNES SOMOS, INGRESAMOS A LA RESIDENCIA, TOCAMOS LA CAMPANA DE INGRESO, ESTUVIMOS BASTANTE RATO ESPERANDO QUE ALGUNA PERSONA FUNCIONARIA ATENDIERA, SIN RESPUESTA, SITUACIÓN RIESGOSA CONSIDERANDO LA EDAD DE LOS NIÑOS QUE ALLÍ SE ENCUENTRAN. SI BIEN LA PROPIEDAD FUE REMODELADA, SE OBSERVA DESGASTE EN PAREDES Y MOBILIARIO DEL ESPACIO COMÚN DEL SEGUNDO PISO, EL QUE SE DEBIERA CONSTANTEMENTE MANTENER, ASÍ TAMBIÉN LAS ALMOHADAS DE LAS HABITACIONES, QUE ESTÁN EN MAL ESTADO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.-MEJORAR CONTANTEMENTE ESTÁNDARES INDICATIVOS DE DESEMPEÑO, ATENCIÓN, CUIDADO E INTERVENCIÓN OBSERVADOS, CON LA FINALIDAD DE GARANTIZAR EL BIENESTAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS. 2. REFORZAR FLUJO DE VIGILANCIA E INGRESO DE TERCEROS Y FUNCIONARIOS A LA RESIDENCIA. 3.- MANTENER PINTURA Y MOBILIARIO EN MAL ESTADO, ASÍ COMO REFORZAR ASEO EN LA RESIDENCIA. 4.- CONTAR CON ARCHIVADOR ÚNICO DE PROTOCOLOS. 5. REFORZAR QUE, LAS

próxima)	RESTRICCIONES O SUSPENSIONES DE VISITAS DE LOS PADRES, SOLO PUEDE HACERSE POR RESOLUCIÓN JUDICIAL. SUGERENCIAS A SMN, SE REALICE CONVOCATORIAS PARA PROCESO DE LICITACIÓN A FIN DE REGULARIZAR ESTADO ACTUAL DE FUNCIONAMIENTO DE LA PRESENTE RESIDENCIA, ATENDIDO EL TIEMPO TRANSCURRIDO CON RESOLUCIÓN DE URGENCIA. NO SE REALIZAN ENTREVISTAS, DEBIDO A QUE SON LACTANTES.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	26
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	26

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA TEMPRANA ESPAÑA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	19/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KAREN HOYUELOS DE LUCA
Nombre CT	PAULINA GUERRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	11/12
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	PROPIEDAD ARRENDADA POR SMN A PRIVADO, DE TRES PISOS, SE ENCUENTRA UBICADA EN LA COMUNA DE SANTIAGO CENTRO. DESDE ÚLTIMA VISITA EN QUE SE ESTABAN REALIZANDO ARREGLOS GENERALES, EN LA ACTUALIDAD SE OBSERVA PROPIEDAD MEJORADA, LAS HABITACIONES Y EL TOTAL DE LA CASA SE ENCUENTRA PINTADA. CADA HABITACIÓN EN BUEN ESTADO, LIMPIAS, VENTILADAS, CON COBERTORES Y ROPA DE CAMA SUFICIENTE PARA LA ÉPOCA. SE MODIFICA LA ZONA DE LOS PROFESIONALES, DONDE SE INSTALA SALA DIFERENCIADA DE ENFERMERÍA, CON ESCRITORIO, MUEBLE CON LLAVE DONDE SE ENCUENTRAN LOS MEDICAMENTOS, ARCHIVADORES ETC. LAS VÍAS DE ESCAPE SE ENCUENTRAN HABILITADAS, ASÍ TAMBIÉN LOS EXTINTORES ESTÁN UBICADOS EN CAJA EN CADA PISO. EN EL LIVING HAY MUEBLE CON BIBLIOGRAFÍA ACORDE A LA EDAD DE LOS ADOLESCENTES, DURANTE LAS TARDES SE FOMENTA LA LECTURA. SE HABILITA SALA DE ESTUDIOS, DONDE FALTAN LOS COMPUTADORES. SE MODIFICA LAVANDERÍA, LA QUE AHORA SE ENCUENTRA EN LA SALIDA LATERAL AL PATIO. EN EL ANTE JARDÍN, SE ENCUENTRA LA ZONA DE SEGURIDAD, ADEMÁS ES ÁREA DE ESPARCIMIENTO CON MESAS DE TERRAZA, Y JUEGOS. MANTIENEN CALEFONT Y SISTEMA DE CALDERA PARA EL AGUA CALIENTE. LA CALEFACCIÓN DE HABITACIONES ES POR CALDERA, AUNQUE PRINCIPALMENTE SE USAN LOS AIRES ACONDICIONADOS UBICADOS EN ESPACIOS COMUNES. HAY UN BAÑO UNIVERSAL COMO ACCESO PARA PERSONAS CON DIFICULTAD DE MOVILIDAD, EL QUE CUENTA CON CORTINA, QUE FUE UNA SUGERENCIA ANTERIOR PARA PRIVACIDAD Y COMODIDAD DE LOS ADOLESCENTES. LA COCINA SE MANTIENE EN CONDICIONES DE ORDEN EN ALIMENTOS Y REFRIGERADORES, DONDE NO HAY BODEGA, POR LO QUE RECIBEN LOS ALIMENTOS EN FORMA SEMANAL, GUARDÁNDOLA EN LOS MUEBLES DE LA COCINA, LA MINUTA Y EL MENÚ MENSUAL SE ENCUENTRAN A LA VISTA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE TIENE A LA VISTA PROTOCOLOS ACORDE AL RANGO ETARIO DE ATENCIÓN, NO SE CUENTA CON PROTOCOLO DE APADRINAMIENTO DEBIDO A QUE NO ES UN ÁREA DE INTERVENCIÓN DE LA RESIDENCIA, DESDE LA ÚLTIMA VISITA, AHORA LA RESIDENCIA CONFECCIONA EL PROTOCOLO DE TRASLADO A OTRA RESIDENCIA. AHORA SE MANTIENEN EN UN ARCHIVADOR ORDENADAMENTE TODOS LOS PROTOCOLOS NECESARIOS. LOS PROTOCOLOS SE SOCIALIZAN A LOS FUNCIONARIOS A TRAVÉS DE CORREO, CON INDUCCIÓN POR PARTE DE SMN REGIONAL. EN RELACIÓN A ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO SE INFORMA QUE DESDE SMN SE PLANIFICAN DOS JORNADAS AL AÑO, LA PRIMERA PLANIFICADA PARA JUNIO DEL 2023, EN GESTIÓN PROPIA DE LA DIRECTORA, MANIFIESTA QUE SE REALIZAN CELEBRACIONES DE CUMPLEAÑOS Y DESAYUNOS MASIVOS, SIN ELEMENTO VERIFICADOR. EN RELACIÓN A LOS PROCESOS DE CAPACITACIÓN PERMANENTE, SE INFORMA QUE FINALIZA EN DICIEMBRE DEL 2023 CAPACITACIÓN DE "TRAUMA COMPLEJO". SE ACOMPAÑA LISTADO DE FUNCIONARIOS QUE HABRÍAN PARTICIPADO EN OTRAS CAPACITACIONES POSTERIORES A LA ÚLTIMA VISITA, LISTADO QUE NO CONSTA FECHA, NI RESPALDO DEL CURSO IMPARTIDO; NO HAY OTRAS CAPACITACIONES QUE SE HAYAN PLANIFICADO DESDE SMN REGIONAL SEGÚN LO INFORMADO POR DIRECTORA, PARA EL PRESENTE AÑO. DESDE LA ÚLTIMA VISITA, SE DESTACA AVANCES EN GESTIÓN DE LA DIRECTORA EN RELACIÓN A LAS SUGERENCIAS ANTERIORES, SIN EMBARGO CONTINÚAN LAS FALENCIAS EN EL TRABAJO DEL EQUIPO TÉCNICO RESPECTO A INTERVENCIONES CON LOS ADOLESCENTES Y CONOCIMIENTO DE SITUACIÓN PROTECCIONAL, ESTO EN EL MARCO DE REVISIÓN DE FICHAS INDIVIDUALES, DONDE UN ADOLESCENTE SE ENCUENTRA EN PAF SIN RESOLUCIÓN DEL TRIBUNAL, Y UNA MEDIDA DE PROTECCIÓN VENCIDA, POR DESCONOCER PLAZOS DE LA MEDIDA. AÚN FALTA QUE DIRECTORA PROGRAME ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PROPIAS PARA LOS FUNCIONARIOS, ASÍ COMO CAPACITACIONES PROPIAS DE LA RESIDENCIA, DE ACUERDO A LA REALIDAD DE LA MISMA, DEBIENDO CONTAR CON PLANIFICACIÓN Y ELEMENTO VERIFICADOR.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS ADOLESCENTES VIGENTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM N° 5 Y CESFAM ARAUCO, EN EL CASO DE A.A.A. QUE SE ENCUENTRA EN PAF, MANTIENE INSCRIPCIÓN EN CESFAM CERRILLOS. DEL TOTAL HAY 6 NIÑOS CON DIAGNÓSTICO EN SALUD MENTAL, LOS QUE ESTARÍAN CON SUS RESPECTIVOS TRATAMIENTOS. A. A., PRESENTA DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO DE CONDUCTA CON DESCONTROL DE IMPULSOS, RECIBE ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA EN HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA, G. V. V., DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO DE LA CONDUCTA, TRAUMA COMPLEJO, HIPERGLICEMIA, P.C.M., CON DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO CONDUCTUAL, TRASTORNO OPOSITOR DESAFIANTE, ENURESIS MONO SIMTOMÁTICA, Y ASMA, TAMBIÉN CON TRATAMIENTO EN HOSPITAL CALVO MACKENNA, F. R., ESTA CON ATENCIONES EN COSAM SANTIAGO POR TRASTORNO CONDUCTUAL, TRAUMA COMPLEJO, DISLIPIDEMIA. M. E. MANTIENE DIAGNÓSTICO DE ESQUIZOFRENIA CON ATENCIONES EN HOSPITAL EL PINO Y A. V. CON TRAUMA COMPLEJO, TRASTORNO CONDUCTUAL, HIPOTIROIDISMO Y PRE DIABETES. DEL TOTAL, LOS ADOLESCENTES M. E., F.F. Y A. V. TIENEN DISCAPACIDAD INTELECTUAL. LAS ENCARGADAS DE ADMINISTRAR LOS MEDICAMENTOS SON LAS TENS, CONTANDO CON REGISTROS PARA LA ENTREGA, FICHAS MÉDICAS EN CARPETAS INDIVIDUALES. SE DESTACA DESDE LA ÚLTIMA VISITA, LA HABILITACIÓN ESPECIAL DE MÓDULO DE ENFERMERÍA, DONDE SE ENCUENTRA UN MUEBLE CON LLAVE Y TODOS LOS INSUMOS EN ESA MATERIA. ASÍ TAMBIÉN PARA EL ADOLESCENTE QUE SE ENCUENTRA EN PAF, SE ENTREGA A LA ADULTA RESPONSABLE UN SOBRE SEMANAL PARA LA ADMINISTRACIÓN DE ÉSTOS, REALIZANDO SEGUIMIENTO LA DUPLA ENCARGADA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA CUENTA CON INFRAESTRUCTURA ACORDE A LAS CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES DE LA POBLACIÓN OBJETIVO, SE DESTACA LOS TRABAJOS REALIZADOS PARA LA MEJORA DE TODA LA VIVIENDA, SE DESTACA DESDE LA ÚLTIMA VISITA A LA FECHA LOS AVANCES EN LAS SUGERENCIAS REALIZADAS, HAY ORDEN ADMINISTRATIVO Y DE LAS DEPENDENCIAS, AVANZANDO LA LABOR EN FORMA POSITIVA DE LA DIRECTORA. SE REALIZA SIMULACRO DIURNO, FALTANDO UNO NOCTURNO, ASÍ TAMBIÉN SE ENCUENTRAN HABILITADAS LAS VÍAS DE ESCAPE Y LOS EXTINTORES EN LUGAR CORRESPONDIENTE. TAMBIÉN SE DESTACA LA IMPLEMENTACIÓN DE ESPACIO DE ENFERMERÍA A PARTE Y LA SALA DE ESTUDIOS, DONDE FALTARÍAN LOS COMPUTADORES. SE DEBE SEGUIR AVANZANDO EN LAS GESTIONES DE LA DIRECTORA Y CON MUCHO ÉNFASIS EN EL EQUIPO TÉCNICO EN RELACIÓN A LOS PLANES DE INTERVENCIÓN Y OBJETIVOS DE EGRESO AL MEDIANO Y CORTO PLAZO DE LOS ADOLESCENTES, Y CONOCIMIENTO DEL CONTEXTO PROTECCIONAL DE CADA ADOLESCENTE. ASÍ TAMBIÉN SE CUMPLE CON EL COMPROMISO DE LA DIRECTORA DE CONTAR CON PROTOCOLOS FALTANTES, COMO PUNTO CRÍTICO A SUBSANAR SE OBSERVA QUE POSTERIOR A LA VISITA COMPROMETE ELEMENTO VERIFICADOR DE CAPACITACIONES REALIZADAS A LOS FUNCIONARIOS (DOCUMENTACIÓN CON LA QUE NO CUENTA EN LA RESIDENCIA), DEBIENDO INSISTIRLE EN VARIAS OCASIONES PARA QUE ENVÍE LO COMPROMETIDO, SIN EMBARGO SOLO ES ENVIADO UN LISTADO DE PERSONAS, DONDE NO CONSTA FECHA, NI DETALLE DEL CURSO, SEÑALANDO QUE ELLA NO CUENTA CON LA INFORMACIÓN QUE TENDRÍA SMN REGIONAL.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.-CONTAR CON TODOS LOS ELEMENTOS VERIFICADORES DE CAPACITACIONES Y ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO A LOS FUNCIONARIOS EN LA RESIDENCIA, AUN CUANDO LOS REALICE SMN REGIONAL. 2.- REFORZAR TRABAJO DE EQUIPO TÉCNICO, PARA CONOCER A CABALIDAD SITUACIÓN PROTECCIONAL DE TODOS LOS ADOLESCENTES, ADEMÁS DE CAPACITARLOS EN LA LEY SOBRE GARANTÍAS Y PROTECCIÓN DE INFANCIA. 3.- SE REITERA CONTAR CON CALENDARIO DE ACTIVIDADES PROPIAS DE AUTOCUIDADO Y CAPACITACIONES AL EQUIPO EN CONCORDANCIA A LA REALIDAD DE LA RESIDENCIA. 4.- REALIZAR CAPACITACIÓN DE PRIMEROS AUXILIOS, DEBIENDO CONTAR CON ELEMENTO VERIFICADOR. 5.- MANTENER CAMA TRANSITORIA PARA INGRESO 80 BIS. 6.- REFORZAR QUE, LAS RESTRICCIONES O SUSPENSIONES DE VISITAS DE LOS PADRES, SOLO PUEDE HACERSE POR RESOLUCIÓN JUDICIAL. SMN DEBERÁ APOYAR Y REFORZAR GESTIONES DE LA DIRECTORA EN

	PUNTOS CRÍTICOS OBSERVADOS, ASÍ COMO TAMBIÉN CAPACITAR Y REFORZAR AL EQUIPO TÉCNICO EN LEY SOBRE PROTECCIÓN A LA NIÑEZ. NO SE REALIZAN ENTREVISTAS, YA QUE LOS ADOLESCENTES SE ENCONTRABAN EN SUS COLEGIOS.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	11
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	11

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEAS INFANTILES SOS ÑUÑOHE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	09/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KAREN HOYUELOS DE LUCA
Nombre CT	PAULINA GUERRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	18/20
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	<p>LA VISITA SE COMIENZA EN CASA UBICADA EN JORGE MONCKEBERG, PROPIEDAD DE LA FUNDACIÓN, CONSTA DE DOS PISOS, UBICADO EN SECTOR RESIDENCIAL DE LA COMUNA DE ÑUÑO, CONSTA DE DOS PISOS, LAS HABITACIONES DE LOS ADOLESCENTES SE OBSERVAN EN MEJORES CONDICIONES QUE DESDE LA ÚLTIMA VISITA, SE CAMBIAN CUBRECAMAS Y ROPA DE CAMA, SE PINTAN LAS HABITACIONES, SUBSANANDO LO REFERIDO EN LA ÚLTIMA VISITA. LA PROPIEDAD CONSTA DE UN LIVING Y COMEDOR AMPLIO EN CONDICIONES FAVORABLES DE ASE Y MOBILIARIO, EN EL COSTADO HAY UN PEQUEÑO ESCRITORIO CON COMPUTADOR HABILITADO, POR EL PASILLO, SE OBSERVA LA COCINA IMPLEMENTADA CON MINUTA A LA VISTA Y REFRIGERADOR, LUEGO HAY UN BAÑO DE FUNCIONARIOS, SE CONTINÚA CON LA BODEGA, IMPLEMENTADA CON EL REFRIGERADOR PARA CONGELADOS, Y LAS VERDURAS. AL FONDO DEL PASILLO HAY UNA SALA QUE SE ESTÁ MODIFICANDO PARA ZONA DE DESCANSO DE LOS ETD, Y DONDE SE IMPLEMENTA UN MUEBLE CON LLAVE PARA MANTENER LOS MEDICAMENTOS, EN ESE LUGAR TAMBIÉN SE CUENTA CON LOS PASTILLEROS DOSIFICADOS PARA CADA ADOLESCENTE Y LA PLANILLA DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, LA QUE SE REVISY SE ENCUENTRA AL DÍA. EN EL SEGUNDO PISO, HAY CINCO HABITACIONES, LOS ADOLESCENTES CUENTAN CON RECIPIENTE PARA LA ROPA SUCIA, EN SUS CLOSET SE OBSERVA ARTÍCULOS DE ASEO PERSONAL PERTENECIENTE A CADA UNO DE ELLOS, ASÍ COMO SU ROPA. DE LOS DOS BAÑOS DEL SEGUNDO PISO, UNO DE ELLOS SE CLAUSURÓ YA QUE TIENE FILTRACIONES, POR LO QUE NO SE PUEDE UTILIZAR. DIRECTOR MANIFIESTA QUE YA POSTULARON A FONDOS DE EMERGENCIA EN SMN, SIN RESPUESTA A LA FECHA, SISTEMA DE CALEFACCIÓN EN PRIMER PISO ES AIRE ACONDICIONADO, Y SEGUNDO PISO ESTUFAS ELÉCTRICAS. LA PROPIEDAD UBICADA EN LOS PESCADORES 1, ES ARRENDADA POR LA FUNDACIÓN, CONSTA DE DOS PISOS, TAMBIÉN EN LA COMUNA DE ÑUÑO, DESDE LA ÚLTIMA VISITA A LA FECHA SE MEJORAN CONDICIONES DE ASEO Y ORDEN, SE OBSERVA LIVING AMPLIO Y COMEDOR CON DECORACIÓN ACORDE AL ESPACIO Y UN PEQUEÑO ESCRITORIO CON COMPUTADOR HABILITADO. TAMBIÉN CONSTA COCINA IMPLEMENTADA CON MINUTA A LA VISTA, REFRIGERADOR, Y ZONA DE LAVANDERÍA. EXISTE UN BAÑO DE VISITAS PARA USO COMÚN, QUE SE ENCUENTRA BAJO LA ESCALERA. AL FONDO SE HABILITA UNA HABITACIÓN CON ESPACIO DE DESCANSO DE ETD, HABITACIÓN BASTANTE FRÍA, SIN CALEFACCIÓN. DESDE LA ÚLTIMA VISITA, SE HABILITA NUEVO ESPACIO EN OFICINA DELANTERA DONDE SE INSTALA MUEBLE CON LLAVE PARA PASTILLEROS CON LOS MEDICAMENTOS Y REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN DE ÉSTOS, LLAMA LA ATENCIÓN QUE LA PUERTA DE DICHA OFICINA PUEDE SER FÁCILMENTE FORZADA, YA QUE TIENE VENTANAS ACRÍLICO, SIENDO UN RIESGO. SE OBSERVA QUE EN EL PATIO COMÚN CONTINÚAN LAS MÁQUINAS PARA HACER EJERCICIOS Y LAS BICICLETAS. EN EL SEGUNDO PISO, HAY CUATRO HABITACIONES, SE OBSERVAN EN BUEN ESTADO, VENTILADOS, CON SALIDA DE EMERGENCIA HABILITADA DESDE EL SEGUNDO PISO, NO HAY ESCALERA PARA BAJAR DESDE BALCÓN SI SE REQUIRIERA, EL BAÑO DEL SEGUNDO PISO EN LA DUCHA, CUENTA CON PUERTA DE ACRÍLICO INSTALADA PARA QUE NO SE SALGA EL AGUA, SIN EMBARGO ÉSTA SE ENCUENTRA QUEBRADA EN EL BORDE, SIN PROTECCIÓN DE GOMA, SIENDO UN RIESGO PARA LOS ADOLESCENTES. COMO SISTEMA DE CALEFACCIÓN, EN PRIMER PISO ES A TRAVÉS DE AIRE ACONDICIONADO Y EN SEGUNDO PISO, ESTUFA A GAS. LA CASA UBICADA EN LOS PESCADORES 2280 (DENOMINADA LOS PESCADORES 2), DESDE LA ÚLTIMA VISITA A LA FECHA, PRESENTA MEJORAS CONSIDERABLES, CONSIDERANDO QUE EN NOVIEMBRE DEL 2023, TENIAN POCO TIEMPO DE HABILITACIÓN, CONSTA DE DOS PISOS, CON DOS BAÑOS EN EL PRIMER PISO, UNO EN SUITE Y EL SEGUNDO BAÑO ES USADO POR EL PERSONAL, SE TAPIZA LOS SILLONES DEL LIVING, SE MEJORA EL ASEO, SE OBSERVA EN PASILLO COMÚN UNA LÁMPARA CON VIDRIO QUEBRADO, LA COCINA ES AMPLIA, SE HABILITA ESPACIO DE DESCANSO PARA LAS ETD, Y UNA PEQUEÑA OFICINA QUE CONSTA CON MUEBLE Y LLAVE PARA ALMACENAR LOS MEDICAMENTOS, PASTILLEROS Y MINUTA DE ADMINISTRACIÓN DE ÉSTOS. EN EL SEGUNDO PISO HAY TRES DORMITORIOS Y UN BAÑO, SE OBSERVAN EN BUEN ESTADO, SE REALIZA LIMPIEZA DE LOS PISOS ALFOMBRADOS, SUBSANÁNDOSE SUGERENCIA DE VISITA ANTERIOR, EL PATIO ES AMPLIO CON ÁREAS VERDES QUE ES USADO EN ÉPOCA ESTIVAL CON ACTIVIDADES LÚDICAS Y DE APRENDIZAJE PARA LOS JÓVENES DE LAS TRES CASAS, SON TRASLADADOS EN COMPAÑÍA DE MONITORES. SE OBSERVA QUE FUE RETIRADO MATERIAL BIBLIOGRÁFICO INFANTIL, SIN EMBARGO EN TODAS LAS CASAS SE OBSERVA NULO MATERIAL BIBLIOGRÁFICO QUE INCENTIVE LECTURA DE ACUERDO A LOS INTERESES DE LOS ADOLESCENTES. LA PRESENTE CASA CUENTA CON CALEFACCIÓN CENTRAL. LAS TRES CASAS MANTIENEN SISTEMA DE SEGURIDAD CON CÁMARAS, CON UN ENCARGADO DE TURNO DEL EQUIPO PROFESIONAL, EN EL CASO DE ALGUNA EMERGENCIA DE LOS ADOLESCENTES.</p>
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	<p>DESDE LA ÚLTIMA VISITA A LA FECHA SE MANTIENE EQUIPO TÉCNICO Y PROFESIONAL QUE FUNCIONA EN DEPENDENCIAS DIFERENTE A LAS CASAS, ESTE EQUIPO TRABAJA EN CONJUNTO CON LAS TRES CASAS, SIENDO UNIFORME LOS PROTOCOLOS PARA CADA UNA DE ELLAS. SE MANTIENEN TODOS LOS PROTOCOLOS ACORDES AL GRUPO ETARIO DE ATENCIÓN. CONTINÚA CATASTRO DE REDES A LA VISTA EN EL SECTOR COMÚN DEL COMEDOR, CON LOS TELÉFONOS PRINCIPALES DE EMERGENCIA DE LA COMUNA Y DE LA RESIDENCIA. EN DICIEMBRE DEL 2023 SE REALIZA ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO PARA EQUIPO DE EDUCADORES, UNA JORNADA LÚDICA Y EN ABRIL DEL 2023 UNA SALIDA, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR. EN RELACIÓN A ACTIVIDADES PERMANENTES DE CAPACITACIÓN NO SE MENCIONA SI SE HAN REALIZADO EN EL ÚLTIMO TIEMPO, SOLO REFIEREN ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO. SE MANTIENE MODALIDAD DE APADRINAMIENTO GENERAL PARA LOS ADOLESCENTES QUE ESTÁN EN PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE, QUE CONSISTE EN APORTES ECONÓMICOS, QUE SON ENTREGADOS AL MOMENTO DE EGRESAR POR CUMPLIMIENTO DE MAYORÍA DE EDAD, MODALIDAD QUE CORRESPONDE A LAS ALDEAS INFANTILES SOS, NO TIENE PROTOCOLO DE APADRINAMIENTO VINCULAR, YA QUE NO APLICAN DICHA MODALIDAD.</p>
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	<p>DEL TOTAL DE LA POBLACIÓN VIGENTE, TODOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS, LA MAYORÍA EN CESFAM SALVADOR BUSTOS Y CESFAM ROSITA RENARD, DE ELLOS, 14 MANTIENEN DIAGNÓSTICO EN EL ÁREA DE SALUD MENTAL Y RECIBIENDO TRATAMIENTO SOLO 9, EN EL CASO DE LOS ADOLESCENTES EN SISTEMA DE ABANDONO RESIDENCIAL, ESTÁN SIN SU TRATAMIENTO. LOS ADOLESCENTES CON TRATAMIENTO EN SALUD MENTAL SON: N. V. F., CON DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO DE LA CONDUCTA Y LENGUAJE MIXTO, Y CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL, CON TRATAMIENTO EN HOSPITAL LUIS CALVO MACKENNA, A. M. A., CON DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO AFECTIVO BIPOLAR, TRASTORNO COMPLEJO VINCULAR, TRASTORNO EXPLOSIVO INTERMITENTE EN REMISIÓN, TRASTORNO DEL DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD Y TRASTORNO LÍMITROFE CON ATENCIONES EN COSAM ÑUÑO, A. B. F., TRASTORNO DE LA CONDUCTA INSOCIABLE Y TRASTORNO PERSONALIDAD LÍMITROFE, E.E.B., DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO VINCULAR, TRAUMA COMPLEJO SECUNDARIO A MALTRATO FAMILIAR REITERADO Y TRASTORNO DE LA CONDUCTA CON TRATAMIENTO EN COSAM ÑUÑO; A. B. V., PRESENTA TRASTORNO DEPRESIVO EN REMISIÓN, TRAUMA COMPLEJO Y TDAH; B. M.C., TRASTORNO DE CONDUCTA, TRASTORNO ADAPTATIVO Y TDAH, EN TRATAMIENTO COSAM PEDRO AGUIRRE CERDA; P.M.O., MANTIENE DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO GENERALIZADO DEL DESARROLLO CON ATENCIONES EN HOSPITAL CALVO MACKENNA; M. C. C., PRESENTA TRASTORNO VINCULAR, TDAH Y TRASTORNO CONTROL DE IMPULSOS CON ATENCIONES EN COSAM RECOLETA Y A. R. M. CON DIAGNÓSTICO DE TRASTORNO OPOSICIONISTA DESAFIANTE Y TDAH. DEL TOTAL DE JÓVENES, LOS ADOLESCENTES Á. O. Y A. B. PRESENTAN CONSUMO DE DROGAS. DESDE LA ÚLTIMA VISITA A LA FECHA, EN LAS TRES CASAS SE MODIFICA LUGAR DONDE SE ENCUENTRA MUEBLE CON LOS MEDICAMENTOS Y PASTILLEROS INDIVIDUALIZADOS, CONTINÚAN EN MUEBLES CON LLAVE. COMO ES HABITUAL, LOS PASTILLEROS SE ARMAN POR LA TENS LOS DÍAS MARTES, Y SON ADMINISTRADOS POR LA ETD A CARGO DEL TURNO, AL MOMENTO DE LA VISITA SE CONSTATA PLANILLAS DE ADMINISTRACIÓN AL DÍA. NO EXISTE PROTOCOLO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS Y TAMPOCO SE HA DIGITALIZADO LAS PLANILLAS, A MODO DE RESPALDO, SUGERENCIA DE LA VISITA ANTERIOR. RESPECTO A LA CONTINGENCIA SANITARIA, SE MANTIENE TOMA DE TEMPERATURA Y APLICACIÓN DE CUESTIONARIO.</p>

Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESIDENCIA ÑUÑO HUE, SE ENCUENTRA FUNCIONANDO CON RESOLUCIÓN DE EMERGENCIA DEL SMN, ESTO DESDE EL AÑO 2023 A LA FECHA, NO HAY CERTEZA DEL MOMENTO PARA REALIZAR POSTULACIÓN A LA LICITACIÓN. DESDE LA ÚLTIMA VISITA, SE OBSERVA QUE LA FUNDACIÓN ACOGE SUGERENCIAS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL PRESENTE PROYECTO EN PRO DEL BIENESTAR DE LOS ADOLESCENTES. AUN ASÍ SE OBSERVA ÍTEMS PENDIENTES DE SUBSANAR, COMO LO ES ARREGLO DE BAÑO EN CASA MONCKEBERG, DIGITALIZAR LOS ARCHIVOS DE APLICACIÓN DE MEDICAMENTOS COMO RESPALDO, CAMBIAR ARTEFACTOS EN MAL ESTADO (LÁMPARA QUEBRADA, PUERTA ACRÍLICA QUEBRADA EN BAÑO), ADQUIRIR MATERIAL BIBLIOGRÁFICO, E INCENTIVAR DICHO HÁBITO, REALIZAR CAPACITACIÓN PERMANENTE AL PERSONAL Y EN PRIMEROS AUXILIOS, VISUALIZÁNDOSE LA NECESIDAD, FRENTE A LA ALTA ROTACIÓN DE ETD. SE DESTACA MEJORAS EN HABITACIONES DE LOS ADOLESCENTES Y ASEO TOTAL DE LAS TRES CASAS. ASÍ TAMBIÉN SE DESTACA AVANCES EN EL EQUIPO TÉCNICO RESPECTO A SITUACIÓN PROTECCIONAL DE LOS ADOLESCENTES, SIN EMBARGO AÚN HAY FALENCIAS EN SUSTENTO Y CLARIDAD SOBRE EL CURSO DEL CONTEXTO PROTECCIONAL DE ELLOS, ASÍ COMO TAMBIÉN AL MOMENTO DE LA VISITA, DONDE NO HAY CERTEZA DE LA POBLACIÓN OBJETIVO QUE SE ESTÁ REVISANDO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.- REFORZAMIENTO DEL EQUIPO TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO EN EL ORDEN Y TRABAJO CON LOS ADOLESCENTES POR CADA CASA. 2.- REALIZAR CAPACITACIÓN AL MENOS ANUAL DE TODOS LOS FUNCIONARIOS EN PRIMEROS AUXILIOS Y EN MATERIAS RELACIONADAS CON EL TRABAJO DESEMPEÑADO 3.- SE REITERA LA NECESIDAD DE DIGITALIZAR REGISTROS DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS ANTERIORES. 4.- CONTAR CON CAMA TRANSITORIA PARA INGRESO 80 BIS. 5.- CONTAR CON PROTOCOLO DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS, 6.- CAMBIAR Y/O ARREGLAR ARTEFACTOS DEFECTUOSOS, PRINCIPALMENTE EN CASA LOS PESCADORES 1 Y 2. 7.- EN CASA LOS PESCADORES 1, SE DEBE CONTAR ELEMENTO PARA LA EVACUACIÓN DESDE EL SEGUNDO PISO AL PATIO EN EL CASO DE SER NECESARIO ANTE UNA EMERGENCIA. 8.- SE REITERA LA NECESIDAD DE CONTAR CON MATERIAL BIBLIOGRÁFICO EN CADA CASA DE INTERÉS DE LOS ADOLESCENTES, PARA INCENTIVAR LA LECTURA. 9.- REFORZAR QUE, LAS RESTRICCIONES O SUSPENSIÓN DE VISITAS DE LOS PADRES, SOLO PUEDE HACERSE POR RESOLUCIÓN JUDICIAL. SUGERENCIAS A SMN: 1.- EN 30 DÍAS, SE INSTRUYE RESPUESTA A LA POSTULACIÓN QUE SE REALIZÓ PARA PROYECTOS DE EMERGENCIAS DADA LA NECESIDAD DE INICIAR TRABAJOS EN BAÑO DEL SEGUNDO PISO EN LA CASA DE MONCKEBERG. 2.- SE REALICE CONVOCATORIAS PARA PROCESO DE LICITACIÓN A FIN DE REGULARIZAR ESTADO ACTUAL DE FUNCIONAMIENTO DE LA PRESENTE RESIDENCIA, ATENDIDO EL TIEMPO TRANSCURRIDO CON RESOLUCIÓN DE URGENCIA. / NO SE REALIZA ENTREVISTAS, YA QUE ADOLESCENTES NO SE ENCONTRABAN.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	18
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	18

Nombre Centro Residencial	REM - ALDEAS INFANTILES SOS PILLAN
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	11/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	KAREN HOYUELOS DE LUCA
Nombre CT	PAULINA GUERRA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	39/40
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	PROYECTO PILLAN, PERTENECIENTE A FUNDACIÓN ALDEAS SOS, SE UBICA EN MACUL CON 11 CASAS Y ÁREAS VERDES. SEIS CASAS ESTÁN HABILITADAS PARA LOS NIÑOS DE ACUERDO A EDAD. EN LA PRESENTE VISITA SE OBSERVA UNIFORMIDAD EN RAZÓN DE SISTEMA DE CALEFACCIÓN CON AIRE ACONDICIONADO EN ESPACIO COMÚN, Y CALEFACTORES EN HABITACIONES, CALEFONT IONIZADOS PARA CADA CASA, EL SECTOR DE LAVANDERÍA CUENTA CON LAVADORA, SECADORA Y PEQUEÑO LAVADERO QUE SE CAMBIARON EN EL VERANO 2023. EN LAS COCINAS DE CADA CASA, SE MANTIENE MINUTA A LA VISTA Y ALIMENTOS DISTRIBUIDOS EN UN REFRIGERADOR Y UN CONGELADOR. DESDE LA ÚLTIMA VISITA A LA FECHA, SE OBSERVA QUE PAULATINAMENTE SE ESTÁN IMPLEMENTANDO ESCRITORIOS PARA CADA NIÑO EN SUS HABITACIONES, A FIN DE QUE CUENTEN CON UN ESPACIO PERSONAL PARA LEER O ESTUDIAR, SE MENCIONA ADEMÁS QUE SE ESTÁ POSTULANDO A FONDOS PARA MODIFICAR Y CAMBIAR LOS CLOSET DE CADA UNA DE LAS HABITACIONES. LOS BAÑOS DE LAS CASAS CUENTAN EN LA ACTUALIDAD CON LOS CEPILLOS DE DIENTES INDIVIDUALIZADOS EN EL CASO DE LOS PEQUEÑOS, LOS ADOLESCENTES MANTIENEN SUS ÚTILES DE ASEO PERSONAL EN SUS HABITACIONES, LAS CAMAS CUENTAN CON SUFICIENTES FRAZADAS Y CUBRECAMAS ACORDES A LA TEMPORADA, CON VENTILACIÓN Y ASEO ADECUADO. TODAS LAS CASAS, CUENTAN CON REGISTROS DE MEDICAMENTOS A LA VISTA POR CASA, SE CONTINÚA CON PASTILLEROS QUE SON ENTREGADOS POR TENS SEMANALMENTE, LOS QUE SON GUARDADOS EN CADA CASA EN MUEBLE CON LLAVE, CONSTA TAMBIÉN EL REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN POR LA ETD A CARGO, EN LA VISITA, SE REALIZA REVISIÓN DE LAS PLANILLAS, EN CASA 3, SE OBSERVA QUE NO FUE REGISTRADA LA ADMINISTRACIÓN DEL MEDICAMENTO DE LA MAÑANA. CASA 1, HABITAN NIÑAS PREADOLESCENTES ENTRE 12 Y 15 AÑOS. CASA 2 HABITAN NIÑAS ENTRE 14 Y 16 AÑOS, SE OBSERVA EN SEGUNDO ESPACIO DE LIVING, SILLÓN EN MAL ESTADO. CASA 3, HABITAN NIÑAS Y NIÑOS ENTRE 10 Y 17 AÑOS, SE INGRESA CON MASCARILLA, ESTÁN SALIENDO DE UN BROTE DE ROTAVIRUS, EN ESTA CASA, NO ESTÁ AL DÍA EL REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN DEL MEDICAMENTO ENTREGADO EN LA MAÑANA. EN CASA 6, HABITAN SEIS NIÑAS Y NIÑOS ENTRE 6 A 10 AÑOS, SE SUGIERE TAPIZAR O CAMBIAR SILLÓN DE SEGUNDO ESPACIO DE DESCANSO, CUENTA CON PATIO CON ARENERO Y HUERTO QUE SE IMPLEMENTÓ EN DICIEMBRE 2023. CASA 7, HABITAN VARONES ENTRE 10 Y 13 AÑOS, SE HERMOSEA MURALLA CON DIBUJO MURAL REALIZADO EN EL VERANO 2023, POR ARTISTAS PARTICULARES CON PARTICIPACIÓN DE LOS NIÑOS, EN LA PRESENTE CASA ES NECESARIO CAMBIAR CUBRECAMAS DE B.E. POR ENCONTRARSE EN MAL ESTADO. CASA 5, HABITAN NIÑAS Y NIÑOS ENTRE 8 Y 12 AÑOS, PROPIEDAD EN BUEN ESTADO. EN EL CENTRO DE LA RESIDENCIA, UN PATIO EXTENDIDO CON CANCHA DONDE SE ENCUENTRA LA ZONA DE SEGURIDAD DEMARCADA, Y ESPACIOS CON JUEGOS Y MÁQUINAS DE EJERCICIOS, SE OBSERVA LUGAR DE ESPARCIMIENTO EN BUEN ESTADO, PARA USO LIBRE DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES. LA CASA 9 ESTÁ HABILITADA PARA EDUCACIÓN, CON ESCRITORIOS Y COMPUTADORES, EN ESE LUGAR LOS NIÑOS RECIBEN APOYO PEDAGÓGICO, LA CASA 11 SE ENCUENTRA HABILITADA COMO ESPACIO DE RECREACIÓN, CUENTAN TAMBIÉN CON UN GIMNASIO CON IMPLEMENTOS PARA EJERCICIOS, DONDE PROFESOR DE EDUCACIÓN FÍSICA REALIZA RUTINAS A LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES Y TALLERES QUE REALIZAN EN ALIANZA CON MUNICIPIO DE MACUL. SE CONTINÚA CON UN FONDO PARA COMPRAR ROPA DOS VECES AL AÑO, EN EL CASO DE REQUERIR PRENDAS DE ROPA O ZAPATOS MÁS DE DOS VECES AL AÑO SE CUENTA CON FONDO PARA PROPORCIONARLO. DESDE LA ÚLTIMA VISITA A LA FECHA, SE INCORPORA NUEVA TECHUMBRE EN CADA SECTOR DE LAVANDERÍA DE LAS CASAS, Y SE CAMBIA COCINA EN CASA 5 Y 6, POR COCINAS NUEVAS DE 6 PLATOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENE TODOS LOS PROTOCOLOS ACORDE A LA EDAD DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES RESIDENTES, ÉSTOS SON SOCIALIZADOS AL MOMENTO DE QUE LOS FUNCIONARIOS INGRESAN A LA RESIDENCIA. EN FEBRERO 2023 SE REALIZA CAPACITACIÓN AL EQUIPO TÉCNICO EN "CICLOS DE INTERVENCIÓN" Y POLÍTICAS DE PROTECCIÓN INFANTIL, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR. EN MARZO DEL 2023 SE REALIZA CAPACITACIÓN POR OTEC EDUCA NOVA A LAS ETD, CONTANDO CON ELEMENTO VERIFICADOR. EN DICIEMBRE 2023 SE REALIZA ACTIVIDAD RECREATIVA, SE PROYECTA A FINES DE MAYO 2023, REALIZAR UNA CAPACITACIÓN DE AUTOCUIDADO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CEFAM SANTA JULIA, LOS QUE ESTÁN EN PAF TAMBIÉN. DE ELLOS, 21 TIENEN DIAGNÓSTICO EN SALUD MENTAL CON SUS RESPECTIVOS TRATAMIENTOS FARMACOLÓGICOS Y ATENCIONES EN PSIQUIATRÍA DEL HOSPITAL CALVO MACKENNA. LAS ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA, CUENTAN CON ATENCIONES GINECOLÓGICAS AL DÍA. LA ADOLESCENTE I.V. PRESENTA ASMA CRÓNICA CON TRATAMIENTO. VARIOS NIÑOS, PRESENTAN DIAGNÓSTICO DE DISCAPACIDAD INTELECTUAL: A.S.V., I. Y SU HERMANO V., AMBOS A. S., J.P. J.C., K. L. R., L. N. C., T. A. C. Y B. A. V. LA ADOLESCENTE M. H. PRESENTA CONSUMO EXPLORATORIO DE MARIHUANA. EN RELACIÓN AL COVID, SE MANTIENE TOMA DE TEMPERATURA A LOS NIÑOS EN CADA CASA, UNA VEZ EN LA NOCHE.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ESTE PROYECTO, MANTIENE RESOLUCIÓN DE URGENCIA DESDE EL AÑO PASADO, DESCONOCEN FECHA EN QUE SE REALIZARÁ LLAMADO A LICITACIÓN. RESIDENCIA PILLÁN, CUENTA CON LAS CASAS DISTRIBUIDAS POR RANGO ETARIO DE LOS NIÑOS, DESDE LA ÚLTIMA VISITA A LA FECHA SE OBSERVA AVANCES EN HERMOSEAMIENTO DE LAS HABITACIONES, SE IMPLEMENTA POCO A POCO ESCRITORIO PARA CADA NIÑO, SE ACOGEN SUGERENCIAS EN CUANTO A TAPIZAR O CAMBIAR MOBILIARIO

	EN MAL ESTADO, QUEDANDO ALGUNOS QUE SON NECESARIO CAMBIAR O MODIFICAR. LAS HABITACIONES CUENTAN CON CUBRECAMAS, ROPA DE CAMA Y ACCESORIOS EN BUEN ESTADO. DESPUÉS DEL CAMBIO DE LA MAYORÍA DEL EQUIPO TÉCNICO, SE OBSERVAN AVANCES EN TRABAJO INTERVENTIVO DESDE EL EQUIPO PROFESIONAL CON LAS FAMILIAS Y LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES RESIDENTES, ESTO SE OBSERVA EN REVISIÓN DE FICHAS INDIVIDUALES, SI BIEN HAY FALENCIAS EN EL CONOCIMIENTO DE LA INFORMACIÓN, SE OBSERVAN QUE SON FALENCIAS QUE SE PUEDEN MEJORAR.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1.-CAMBIAR O MODIFICAR MOBILIARIO EN MAL ESTADO (SILLONES). 2.- HABILITAR ESCRITORIOS EN TODAS LAS CASA, PARA CADA NIÑO/A 3.- CAMBIAR CLOSET. 4.- REFORZAR CON ETD EL USO DEL REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE DIGITALIZAR DICHO REGISTRO PARA RESPALDO. 5.- IMPLEMENTAR PROTOCOLO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS. 6.- CONTAR CON MATERIAL BIBLIOGRÁFICO ACORDE A LA EDAD DE LOS NIÑOS RESIDENTES EN CADA CASO, A FIN DE INCENTIVAR LA LECTURA. 7.- REALIZAR CAPACITACIÓN AL MENOS ANUAL DE TODOS LOS FUNCIONARIOS EN USO DE EXTINTORES Y PRIMEROS AUXILIOS. 8- HABILITAR CAMA TRANSITORIA PARA INGRESO 80 BIS. 9.- MANTENER REFORZAMIENTO CONSTANTE EN MATERIAS RELACIONADAS AL TRABAJO DE INTERVENCIÓN QUE REALIZA CADA PROFESIONAL, SOBRE TODO DEL ÁREA PSICOSOCIAL. 10.- REFORZAR QUE, LAS RESTRICCIONES O SUSPENSIÓN DE VISITAS DE LOS PADRES, SOLO PUEDE HACERSE POR RESOLUCIÓN JUDICIAL. SUGERENCIAS A SMN: SE REALICE CONVOCATORIAS PARA PROCESO DE LICITACIÓN A FIN DE REGULARIZAR ESTADO ACTUAL DE FUNCIONAMIENTO DE LA PRESENTE RESIDENCIA, ATENDIDO EL TIEMPO TRANSCURRIDO CON RESOLUCIÓN DE URGENCIA./ NINGUN NIÑO, DE LOS PRESENTES, QUIERE HABLAR CON EL JUEZ.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	39
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	39

17. Planilla visitas a centros residenciales jurisdicción de San Miguel

CORTE DE APELACIONES	RESIDENCIA	JUZGADO VISITADOR	JUEZ VISITANTE	CONSEJERO TÉCNICO	FECHA VISITA ACTUAL
C.A. DE SAN MIGUEL	REM - HOGAR DE NIÑOS RENEVO	JUZGADO DE FAMILIA DE TALAGANTE	MACARENA ZARATE LARA	PAULINA RUBIO ACUÑA	02/06/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	REM - HOGAR DE NIÑAS QUILLAHUA	JUZGADO DE FAMILIA DE MELIPILLA	PAOLA ORDENES VITALI	KATHERINNE CONCHA SALAZAR	20/06/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	RPM - HOGAR ALDEA MIS AMIGOS	JUZGADO DE FAMILIA DE PEÑAFLORES	ERNA ALEJANDRA FUENTES BRAVO	ANGEL CARCAMO TRUJILLO	19/06/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA SAN MIGUEL	1 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	MARIA ESTER CASTILLO GRANDON	MARIA JOSE TAPIA MANZUR	23/05/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	HOGAR JORGE YARUR BANNA	1 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	ROSANNA ARACENA WILK	LUZ MANOSALVA ZAPATA	15/05/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	ALBERGUE RED CALLE NIÑOS	1 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	CARLOS HIDALGO HERRERA	KATHERINE SANNELLA TAPIA	15/05/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	REM HAGAMOSLO JUNTOS	1 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	BEATRIZ RAMIREZ GOMEZ	KATHERINE SANNELLA TAPIA	17/05/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	RVA EL ENCUENTRO	2 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	MONICA NUÑEZ BUSTAMANTE	CLARA CALFUAN HUENTEN	15/05/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	REM HOGAR DE NIÑAS LA GRANJA	2 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	PAULINA JEREZ ODE	CRISTINA LAUSIC ECHAVARRÍA	03/05/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	REM -PER ALDEA NAZARETH	2 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	BEATRIZ CABRERA	YOCELYN CASAS MILLAR	22/05/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	RDS - RESIDENCIA LAS AZUCENAS	2 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	MARÍA PÍA CASTILLO GOLBORNE	BÁRBARA JAVIERA ROMÁN YÁÑEZ	09/05/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CDP SAN MIGUEL	2 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	LEONIDAS IRARRAZAVAL	MARCIA PACHECO	01/06/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CPF SANTIAGO	2 JUZGADO DE FAMILIA DE SAN MIGUEL	LEONIDAS IRARRAZABAL OSANDON	CAROLINA SALAZAR CLAVERO	30/05/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	RDD CASA DE CARIDAD DE DON ORIONE	JUZGADO DE FAMILIA DE BUIN	PAOLA HUAQUIÑIR HUENCHULLAN	MARIANELLA CASTRO PINTO	13/06/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	RVA NUESTRA SRA. DE LAS MERCEDES	JUZGADO DE FAMILIA DE PUENTE ALTO	CECILIA HERNANDEZ RAMIREZ	CLAUDIA FIERRO	19/06/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	REM-RESIDENCIA NUESTRA SEÑORA DEL CAMINO	JUZGADO DE FAMILIA DE PUENTE ALTO	RODRIGO POLANCO OVALLE	VALESCA PASTEN MIRANDA	13/06/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	HOGAR LUZ DE CRISTO	JUZGADO DE FAMILIA DE PUENTE ALTO	CARLA AGUIRRE	LORENA MADRID	20/06/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	REM - KOINOMADELFIA	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN BERNARDO	ELIANA GARAY HERRERA	RUTH GATICA VARGAS	29/05/2023
C.A. DE SAN MIGUEL	RLP - HOGAR DE NIÑOS KOINOMADELFIA	JUZGADO DE FAMILIA DE SAN BERNARDO	ELIANA GARAY HERRERA	RUTH GATICA VARGAS	29/05/2023

Fuente: fichas de visitas a centros residenciales ingresadas en SITFA.

Ilustrísima Corte de Apelaciones de San Miguel

Juzgado de Familia Talagante
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	HOGAR RENUOVO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	02/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MACARENA ZARATE LARA
Nombre CT	PAULINA RUBIO ACUÑA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DESTACA ESPACIOS EN EXCELENTES CONDICIONES DE ORDEN E HIGIENE. CUENTA CON ÁREAS VERDES EN ÓTIMAS CONDICIONES PARA LA RECREACIÓN DE LOS NIÑOS, QUE DESTACA POR SU AMPLITUD. HAY JUEGOS DISPUESTOS PARA LOS NIÑOS, PARA LA REALIZACIÓN DE TALLERES CON LOS NIÑOS UN QUINCHO Y COMEDOR, ADEMÁS DE PISCINA. LOS NIÑOS CUENTAN CON REPISAS EN SUS DORMITORIOS QUE SE UTILIZAN COMO CLOSET, CON SUS ENSERES A LA VISTA. EN CUANTO A LA CALEFACCIÓN, CUENTAN CON DOS BOSCAS A LEÑA, ADEMÁS DE APOYO DE TRES ESTUFAS TOYOTOMI A PARAFINA. LAS DEPENDENCIAS PRESENTAN EXCELENTE VENTILACIÓN. RESPECTO A INSTALACIONES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD, SOLO CUENTAN CON EL ÚNICO ACCESO PARA DISCAPACITADOS QUE ES LA RAMPLA DE LA ENTRADA DEL HOGAR, SIN QUE CUENTEN CON OTRAS INSTALACIONES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	CUENTAN CON LOS PROTOCOLOS QUE EXIGE LA VISITA, ADEMÁS DE PROTOCOLOS DE ACERCAMIENTO FAMILIAR; DE USO DE LIBRO DE VISITAS, NORMAS DE USO DE PISCINA; ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE CARPETA INDIVIDUAL; PRE INGRESO; VOLUNTARIADO; CONTENCIÓN; ACTUACIÓN FRENTE A SITUACIONES DE MALTRATO; DE ABANDONO DE RESIDENCIA E INSTRUCTIVO DE EMERGENCIA SANITARIA. DESTACA EL LIBRO DE ASAMBLEA, INSTRUMENTO QUE DEJA ACTA DE REUNIONES SOSTENIDAS CON LOS NIÑOS EN LOS QUE SE ABORDAN TEMAS DE SU INTERÉS Y PROBLEMAS QUE HAN SURGIDO EN SU COTIDIANO VIVIR, COMPROMISOS QUE SON FIRMADO POR TODOS LOS NIÑOS PARTICIPANTES. SE DESTACA EL COMPROMISO DEL EQUIPO PSICOSOCIAL Y EDUCADORES EN TRATO DIRECTO. LAS CARPETAS JUDICIALES Y DE SALUD DE LOS NIÑOS SE DESTACAN POR EL ORDEN DE LA INFORMACIÓN Y DE FÁCIL REVISIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LOS NIÑOS QUE VIVEN EN LA RESIDENCIA, ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM CALERA DE TANGO. TODOS LOS NIÑOS HAN SIDO EVALUADOS PARA DETERMINAR LA NECESIDAD DE TRATAMIENTO EN SALUD MENTAL Y AQUELLOS QUE PRESENTAN DIAGNÓSTICO DE SALUD MENTAL QUE REQUIEREN DE TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO. EN ENFERMERÍA DE LA RESIDENCIA LOS MEDICAMENTOS ESTAN DEBIDAMENTE RESGUARDADOS BAJO LLAVE Y ORDENADOS PARA CADA NIÑO, DE ACUERDO A SU INDICACIÓN MÉDICA, LOS QUE SON SUMINISTRADOS EN UN ESTRICTO PROTOCOLO. LA ESPECIALIDAD DE SALUD MENTAL SE LLEVA A EFECTO EN HOSPITAL EXEQUIEL GONZÁLEZ CORTÉS. EL EQUIPO INSISTE EN CASOS DE ALTA COMPLEJIDAD QUE NO PUEDEN SER ABORDADOS POR LA RESIDENCIA, YA QUE NO CUENTAN CON ESPECIALIDAD PARA ELLO Y DEVIENTE EN CONSTANTES INTERVENCIONES EN CRISIS EN DESMEDRO DEL TRABAJO DE REINSECCIÓN FAMILIAR.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE APRECIA FALTA DE APOYO DEL SERVICIO ESPECIALIZADA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA AL TRABAJO REALIZADO POR LA RESIDENCIA TANTO PARA EL HACER EFECTIVOS LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS COMO DE SU DERECHO A VOLVER A VIVIR EN FAMILIA. LAS DIFICULTADES QUE PRESENTA LA RESIDENCIA EN TORNO A LA SALUD Y EDUCACIÓN, DEBEN SER ABORDADAS POR EL SERVICIO, NO TAN SOLO A TRAVÉS DE LA SUPERVISIÓN, SINO QUE CON ACCIONES CONCRETAS. SE SUGIERE A LA RESIDENCIA CONTINUAR CON SU DESTACADO DESEMPEÑO.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20

Ilustrísima Corte de Apelaciones de San Miguel
Juzgado de Familia Melipilla
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR DE NIÑAS QUILLAHUA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	20/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAOLA ORDENES VITALI
Nombre CT	KATHERINNE CONCHA SALAZAR
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	32/32
NNA ingresados por 80 bis	0

N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	4
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	NO HAY OBSERVACIONES.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	NO HAY OBSERVACIONES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NO HAY.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	NO HAY.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	32
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	26

Ilustrísima Corte de Apelaciones de San Miguel
Juzgado de Familia Peñaflor
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RPM - HOGAR ALDEA MIS AMIGOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	19/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	MIXTA
Nombre Juez	ERNA ALEJANDRA FUENTES BRAVO
Nombre CT	ANGEL CARCAMO TRUJILLO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	35/35
NNA ingresados por 80 bis	1
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	1
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EL HOGAR CUENTA CON AMPLIOS ESPACIOS, CONSIDERANDO QUE SU EXTENSIÓN CORRESPONDE A 2 HÉCTAREAS, CON MULTICANCHAS Y ESPACIOS VERDES. ADECUADOS A LA CANTIDAD DE NIÑOS QUE ALLÍ PERMANECEEN. EN ÚLTIMA VISITA ANTERIOR AÚN NO SE ENCONTRABA HABILITADA SALA DE COMPUTACIÓN, LA CUAL COMENZÓ SUS FUNCIONES EN JUNIO DE 2023. BUENAS CONDICIONES GENERALES DE EQUIPAMIENTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE MANTIENEN LAS ADECUADAS CONDICIONES INFORMADAS EN LA ÚLTIMA VISITA ANTERIOR DE ESTE TRIBUNAL. SE RELEVA QUE LA INFRAESTRUCTURA RESULTA ÓPTIMA PARA LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES, ACORDES A SU ETAPAS DE DESARROLLO, CON MÚLTIPLES ACTIVIDADES, A TRAVÉS DE TALLERES Y ACTIVIDADES DEPORTIVAS. ADECUADO Y ÓPTIMO ASEO E HIGIENE EN LAS DIFERENTES DEPENDENCIA, PRINCIPALMENTE LAS OCUPADAS POR LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES. EN LÍNEAS GENERALES SE DESTACA LA INTERVENCIÓN DE ETD, PROFESIONALES Y PLANTADIRECTIVA EN CUANTO A OBTENER PROGRESIVAMENTE MEJORAS EN LA ATENCIÓN QUE SE BRINDA, LO CUAL SE EVIDENCIA POR LAS CARACTERÍSTICAS CONDUCTUALES DE LOS NIÑOS, QUE ADEMÁS SE RECOGIÓ EN LAS AUDIENCIAS RESERVADAS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODOS LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CESFAM, NO TENIENDO INFORMACIÓN RESPÉCTO A LA SITUACIÓN DE SALUD DE LOS QUE SE ENCUENTRAN SITUACIÓN DE ABANDONO DE LA RESIDENCIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN SUGERENCIAS PENDIENTES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR, EN CUANTO A QUE SE IMPLENTÓ A COMIENZOS DE JUNIO DE 2023 LA SALA DE COM PUTACIÓN Y SE ENCUENTRAN IMPLEMENTADAS LAS JORNADAS DE AUTOCUIDADO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE MANTIENEN LAS ADECUADAS CONDICIONES INFORMADAS EN LA ÚLTIMA VISITA ANTERIOR DE ESTE TRIBUNAL. SE RELEVA QUE LA INFRAESTRUCTURA RESULTA ÓPTIMA PARA LAS NECESIDADES DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES, ACORDES A SU ETAPAS DE DESARROLLO, CON MÚLTIPLES ACTIVIDADES, A TRAVÉS DE TALLERES Y ACTIVIDADES DEPORTIVAS. ADECUADO Y ÓPTIMO ASEO E HIGIENE EN LAS DIFERENTES DEPENDENCIA, PRINCIPALMENTE LAS OCUPADAS POR LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES. EN LÍNEAS GENERALES SE DESTACA LA INTERVENCIÓN DE ETD, PROFESIONALES Y PLANTA DIRECTIVA EN CUANTO A OBTENER PROGRESIVAMENTE MEJORAS EN LA ATENCIÓN QUE SE BRINDA, LO CUAL SE EVIDENCIA POR LAS CARACTERÍSTICAS CONDUCTUALES DE LOS NIÑOS OOSERVADAS DURANTE LA VISITA, LO QUE ADEMÁS SE RECOGIÓ EN LAS AUDIENCIAS RESERVADAS. EN EL INICIO DE LA VISITA, GRAN PARTE DE LOS NIÑOS SE ENCONTRABAN EN JORNADA ESCOLAR. A MEDIDA QUE AVANZÓ LA VISITA SE PUDO APRECIAR LA PRESENCIA DE NIÑOS, LOS CUALES REALIZAN ACTIVIDADES DE ESPARCIMIENTO. SE APREIA BUENA INBTERACCIÓN ENTRE NIÑOS Y ADOLESCENTES CON ETD. EN GENERAL SE APRECIA AMBIENTE TRANQUILO, AL ENCONTRARSE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES REUNIDOS EN LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS. EL NÚMERO DE COMIDAS CORRESPONDE A; DESAYUNO-COLACIÓN-ALMUERZO-COLACIÓN-CENA. TODOS LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS ENCESFAM, NO TENIENDO INFORMACIÓN RESPÉCTO A LA SITUACIÓN DE SALUD DE LOS QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE ABANDONO DE LA RESIDENCIA. EN EL ASPECTO SEGURIDAD, SIMULACRO DE EMERGENCIA SE REALIZÓ EL 22 DE MARZO DE 2023. EL PLAN DE EMERGENCIA SE ENCUENTRA VISADO POR PREVECIONISTA DE RIESGOS DE LA MUNICIPALIDAD DE PEÑAFLOR. EXISTEN VÍAS DE EVACUACIÓN EN TODAS LAS DEPENDENCIAS QUE HABITAN LOS NIÑOS Y DOLESCENTES, CON CUATRO ZONAS DE SEGURIDAD. LA SANITIZACIÓN, DESRATIZACIÓN Y FUMIGACIÓN SE REALIZA DOS VECES AL AÑO.

NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	35
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	35

Ilustrísima Corte de Apelaciones de San Miguel
1° Juzgado de Familia San Miguel
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RFA - RESIDENCIA FAMILIAR AADD ADOLESCENCIA SAN MIGUEL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	ADMINISTRACIÓN DIRECTA SPE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	23/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARIA ESTER CASTILLO GRANDON
Nombre CT	MARIA JOSE TAPIA MANZUR
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	13/14
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	12
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA ADECUADA ESTRUCTURA, CON AMPLIOS ESPACIOS, PARA LA SATISFACCION DE NECESIDADES DE ADOLESCENTE, SE VISUALIZA LUZ, ESPACIOS CON CALEFACCION, SEGURIDAD PERIMETRAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE CUENTA CON DOTACION DE PERSONAL, SUFICIENTE PARA LA CANTIDAD DE NNA, SE OBSERVA ROTACIÓN DE PROFESIONALES, Y PERSONAL CON LICENCIA MEDICA, DEBIENDO REFORZAR A TIEMPO LOS REEMPLAZOS, ENTENDIENDO QUE SE TRATA DE RESIDENCIA CON ALTA EXIGENCIA POR PARTE DE LOS NNA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SI BIEN, SE CUENTA CON TENS QUE OTORGAN MEDICAMENTOS A LOS NNA, SE REQUIERE DE UN ESPACIO DESTINADO EXCLUSIVAMENTE A ENFERMERIA, TODA VEZ, QUE TODOS LOS PROFESIONALES Y PERSONAL, COMPARTEN EN UNA SOLO OFICINA. OFICINA EN LA QUE SE ENCUENTRAN, ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	EN VISITA ANTERIOR SE DESTACABA LA FALTA DE ESPACIOS, PARA ESCUCHA DE LOS ADOLESCENTES, LO QUE SE MANTIENE EN LA ACTUALIDAD, DADO QUE ESPACIOS PRIVADO DE LOS ADOLESCENTES SERIAN SUS PROPIOS DORMITORIO, SIENDO NECESARIA, UNA SALA DE ATENCION PSICOLOGICA, QUE FAVOREZCA ADECUADOS PROCESOS, DE CONTENCIÓN Y ESCUCHA, EN TANTO A LOS PROTOCOLOS, ESTO SE SUBSANO ENCONTRANDO EN LA ACTUALIDAD, ESTOS A DISPOSICION DE TODOS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	ES NECESARIO MENCIONAR, QUE RESIDENCIA SE OBSERVA EN ADECUADA CONDICION DE CONSERVACIÓN Y MANTENCIÓN, CON ESPACIO AL AIRE LIBRE QUE FAVORECE ESPACIO RECREATIVO PARA LOS NNA. LLAMA LA ATENCION, LO EXPUESTO POR DIRECTORA, RESPECTO A COMO FUNCIONA LA RED COMUNAL, PRINCIPALMENTE CARABINEROS Y SAMU, QUIENES NO CONCURRIRIAN EN SITUACIONES DE CRISIS, HIPOTETIZANDO UN SESGO POR PARTE DE ESTAS REDES, SIENDO NECESARIA COORDINACIÓN CON LA MISMA, A FIN DE GARANTIZAR RESGUARDO DE LOS NNA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	REM - VILLA JORGE YARUR BANNA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	15/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ROSANNA ARACENA WILK
Nombre CT	LUZ MANOSALVA ZAPATA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	57/60
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2

Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	MEJORAR EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN EN BIBLIOTECA, YA QUE EN EL MOMENTO DE EFECTUAR LA VISITA SE PERCIBÍA OLOR A GAS, PROVENIENTE DE ESTUFA SIN CONEXIÓN INTERNA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SIN OBSERVACIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	MEJORAR COMUNICACIÓN ENTRE SERVICIO MEJOR NIÑEZ Y SISTEMA DE SALUD, PRINCIPALMENTE EN EL ÁREA DE SALUD MENTAL, ATENDIDO A LA PRIORIZACIÓN DE ATENCIONES PARA NNA RESIDENTES Y QUE REQUIEREN DE ATENCIONES PRÓXIMAS Y TRATAMIENTOS ACORDE AL TIEMPO ESTIMADO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE LA MISMA INFRAESTRUCTURA EN BIBLIOTECA, LA CUAL GENERA QUE NO TODAS LAS NNA PUEDAN UTILIZAR EL ESPACIO CUANDO LO REQUIERAN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	VERIFICAR SI SE MANTIENE LA MISMA DEPENDENCIA PARA USO DE BIBLIOTECA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	57
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	57

Nombre Centro Residencial	ALBERGUE RED CALLE NIÑOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA (EN PROCESO DE ACREDITACIÓN A SPE)
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	15/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CARLOS HIDALGO HERRERA
Nombre CT	KATHERINE SANNELLA TAPIA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	3/8
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	ESPACIO ADECUADO PARA LA PROBLACION ACTUAL, BUENA HIGIENE, SEÑALETICA DE ESPACIOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	TRATANDOSE DE UN DISPOSITIVO QUE RECIBE PRINCIPALMENTE MAYORES DE EDAD, SIENDO LA FORMA DE INGRESO ESPONTANEO, TODA VEZ QUE CIRCUITO RED CALLE, RECLUTA A LOS NIÑOS EN SITUACION DE CALLE CON LA FINALIDAD DE QUE PUEDAN DORMIR DE MANERA SEGURA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	NO APLICABLE A LA FORMA DE INGRESO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	DIRECTOR REFIERE QUE ESTAN A LA ESPERA DE HABILITAR UNA HABITACION EXTRA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	HABER HABILITADO HABITACION EXTRA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	0

Nombre Centro Residencial	REM - HAGAMOSLO JUNTOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	17/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	BEATRIZ RAMIREZ GOMEZ

Nombre CT	KATHERINE SANNELLA TAPIA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	40/40
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUENTA CON BUENAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	ATENDIDA LA CANTIDAD DE NNA CON ANTECEDENTES EN SALUD MENTAL, SE ESTIMA PERTINENTE ATENCION DE PSIQUIATRA Y/O PSICOLOGO.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE OBSERVA UN GRAN NUMERO DE NNA CON ANTECEDENTES EN SALUD MENTAL.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO APLICA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	HABILITAR RAMPLAS PARA ACCESO A DISCAPACITADOS.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	40
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	40

Ilustrísima Corte de Apelaciones de San Miguel
1° Juzgado de Familia San Miguel
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RVA - EL ENCUENTRO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	15/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MONICA NUÑEZ BUSTAMANTE
Nombre CT	CLARA CALFUAN HUENTEN
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/12
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN RELACIÓN CON VISITA PASADA, CABE DESTACAR QUE EL INMUEBLE SE MANTIENE EN BUENAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD TANTO EN INFRAESTRUCTURA, EQUIPAMIENTO Y ENSERES. SE OBSERVÓ EN TODAS LAS DEPENDENCIAS BUENAS CONDICIONES DE ORDEN, ASEO, HIGIENE Y VENTILACIÓN. EL MOBILIARIO SE CONSIDERA ADECUADO Y SUFICIENTE EN LOS DISTINTOS ESPACIOS Y EN BUEN ESTADO DE CONSERVACIÓN. EN EL FRONTIS DE LA CASA EN EL COSTADO DERECHO SE OBSERVÓ UNA LAVANDERÍA IMPLEMENTADA CON LAVADORAS Y UNA SECADORA. EN EL COSTADO IZQUIERDO SE UBICAN DOS CALEFÓN QUE ESTÁN PROTEGIDOS POR UNA ESTRUCTURA METÁLICA QUE SE MANTIENE CERRADA CON CANDADOS. TAMBIÉN SE UBICA LA RED HÚMEDA EN BUEN ESTADO. EN LA PARTE TRASERA, DISPONE DE UN AMPLIO PATIO QUE INCLUYE DOS JUEGO DE TERRAZA Y RESPECTIVOS QUITASOLES EN BUEN ESTADO, DECORADO CON CÉSPED ARTIFICIAL, PLANTAS NATURALES Y CUADROS DE PARED. LA VIVIENDA CUENTA CON CUATRO DORMITORIOS EQUIPADOS, CADA UNO CON TRES CAMAS DEBIDAMENTE EQUIPADOS CON SUS RESPECTIVOS WOKING CLOSET. UN SEGUNDO ESPACIO ESTÁ CONFORMADO POR UN LIVING COMEDOR QUE CUENTA CON MOBILIARIO ADECUADO, SUFICIENTE Y EN BUEN ESTADO. SEGUIDAMENTE SE ENCUENTRA LA COCINA DEBIDAMENTE EQUIPADA Y OPERATIVA, ADEMÁS UN ESPACIO DESTINADO A BODEGA DE ALIMENTOS Y UN ESPACIO TIPO SALA DE ESTAR DONDE SE GUARDA UNA CAJA DE SEGURIDAD DE ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS. EN CUANTO A LOS BAÑOS CON LOS QUE CUENTA LA RESIDENCIA, SE OBSERVA LOS MISMOS EXISTENTES EN VISITA ANTERIOR (CUATRO PARA LAS RESIDENTES Y UNO PARA VISITAS). EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN SE ESTIMA ADECUADO CONTANDO CON UNA ESTUFA A PELLET Y CALEFACTORES A GAS. LA SALA DE ESTUDIOS SE ENCUENTRA EQUIPADA CON 5 COMPUTADORES, UNA IMPRESORA Y ALGUNOS LIBROS. EN EL ESPACIO CONTIGUO SE ENCUENTRA UNA SALA DE VISITAS, IMPLEMENTADO COMO BOX DE ATENCIÓN PARA LAS RESIDENTES Y SUS FAMILIAS, CON MOBILIARIO EN BUEN ESTADO. NO SE HA EFECTUADO LA CONSTRUCCIÓN DE UNA RAMPA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y UNA VÍA DE EVACUACIÓN DESDE EL SEGUNDO PISO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA VISITA SE REALIZÓ DE MANERA PRESENCIAL EL DÍA 15 DE MAYO DEL PRESENTE AÑO. SE DESTACA LA BUENA DISPOSICIÓN TANTO DE LA DIRECTORA DE LA RESIDENCIA, ASÍ COMO DEL RESTO DE LAS PROFESIONALES QUE PARTICIPARON EN LA VISITA, EN CUANTO A PROPORCIONAR LA INFORMACIÓN Y ANTECEDENTES QUE LE FUERON SOLICITADOS EN LAS DISTINTAS INSTANCIAS QUE COMPRENDIÓ DICHO TRABAJO. AL MISMO TIEMPO, SE OBSERVÓ LA CERCANÍA DE LAS ADOLESCENTES CON LA DIRECTORA Y EQUIPO TÉCNICO, LO QUE IMPRESIONA POSITIVAMENTE EN CUANTO SE VISUALIZA UN AMBIENTE CORDIAL AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA. RELEVAR EL PROFESIONALISMO DEL EQUIPO DE TRABAJO, TRADUCIDO NO SOLO EN EL BUEN MANEJO DE LO ADMINISTRATIVO Y EL FUNCIONAMIENTO INTERNO DE LA RESIDENCIA, MANTENIENDO AL DÍA LOS DIVERSOS PROTOCOLOS, CARPETAS, REGISTROS Y MECANISMOS DE CONTROL EN LOS DISTINTOS ÁMBITOS DE SU QUEHACER, SINO TAMBIÉN, DESDE EL PUNTO DE VISTA EXTERNO, RESPECTO A REMISIÓN DE INFORMES EN LAS CAUSAS DE LOS TRIBUNALES DE FAMILIA Y LAS GESTIONES POR BUSCAR APOYO Y FINANCIAMIENTO PARA GENERAR MEJORAS EN EL

	SERVICIO MEDIANTE LAS COORDINACIONES CON DIVERSAS REDES LOCALES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	TODAS LAS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM JUAN PABLO II, DONDE REGISTRAN FICHA CLAP. A NIVEL DE SALUD MENTAL LAS ATENCIONES SE REALIZAN EN COSAM LA PINTANA, CRS CORDILLERA Y HOSPITAL PADRE HURTADO. LAS ADOLESCENTES QUE SE ENCUENTRAN EN PROGRAMA DE ACERCAMIENTO FAMILIAR, SE ATIENDEN EN LOS CENTRO DE SALUD CORRESPONDIENTES A SU DOMICILIO. CABE HACER PRESENTE QUE LA RESIDENCIA CUENTA CON UN PROTOCOLO DE SALUD, EL CUAL CONSIGA VARIADAS FUNCIONES A PROFESIONAL DE SALUD (TENS) Y A FALTA DE ÉSTE PROFESIONAL, EN LA ACTUALIDAD ASUME COMO ENCARGADA DE SALUD LA PSICÓLOGA, QUE ACOMPAÑA A LAS ADOLESCENTES A LOS CONTROLES DE SALUD MENTAL, EFECTÚA EL REGISTRO DE INFORMACIÓN DE SALUD EN CARPETA DE INDIVIDUAL, PREPARA LOS PASTILLEROS SEMANALES Y EFECTÚA SUPERVISIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DE LOS MEDICAMENTOS. EN TANTO LA ENCARGADA DE VIDA FAMILIAR Y TUTORAS SE ENCARGAN DE ADMINISTRAR Y REGISTRAR EN EL CUADERNO DE SALUD, LA DOSIS Y HORARIO DE SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	LLEVAR A CABO LA IMPLEMENTACIÓN DE RAMPA PARA DISCAPACITADOS, 2.- IMPLEMENTAR UNA VÍA DE EVACUACIÓN DESDE EL SEGUNDO PISO, ALTERNATIVA A LA ÚNICA ESCALERA INTERIOR QUE CONDUCE A DICHA PARTE DE LA CASA. 3.- IMPLEMENTAR USO DE SILBATO ANTE UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA U OTRO MECANISMO A FIN. 4.- VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE ACCIÓN DE SIMULACRO CON PERSONAL DE BOMBEROS. 6.-CONTRATAR A LA BREVEDAD NUTRICIONISTA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	1. ACTUALIZAR PLAN DE EMERGENCIA. 2. LLEVAR A CABO LA IMPLEMENTACIÓN DE RAMPA PARA DISCAPACITADOS. 3. IMPLEMENTAR UNA VÍA DE EVACUACIÓN DESDE EL SEGUNDO PISO, ALTERNATIVA A LA ÚNICA ESCALERA INTERIOR QUE CONDUCE A DICHA PARTE DE LA CASA. 4. IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE ALARMA ANTE UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA (SILBATO, TIMBRE, MEGAFONO U OTRO).
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR DE NIÑAS LA GRANJA
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	03/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	PAULINA JEREZ ODE
Nombre CT	CRISTINA LAUSIC ECHAVARRÍA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	40/40
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	2
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A LA INFRAESTRUCTURA SE ADVIRTIÓ LA NECESIDAD DE MEJORAR LAS CONDICIONES DE LOS BAÑOS DE LAS CUATRO CASAS QUE SON HABITADAS POR LAS NIÑAS DE LA RESIDENCIA, AL CONSTATARSE LA EXISTENCIA DE HUMEDAD EN ELLOS; ASIMISMO, SE ADVIRTIÓ QUE SE DEBÍAN SACAR Y ELIMINAR UN GRAN NÚMERO DE CLAVOS QUE ESTÁN EN LAS HABITACIONES DE LAS NIÑAS Y QUE SON UTILIZADOS COMO PERCHEROS, DADO LO PELIGROSO DE LOS MISMOS. POR ÚLTIMO, PERSISTE LA DIFUCKTAD EN CUANTO A LA FALTA DE CERTIFICACIÓN DE GAS, DADOS LOS REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO DE MEJOR NMIÑEZ, CUESTIÓN QUE YA FUE VISUALIZADA EN VISITA ANTERIOR PERO AÚN SE ENCUENTRA EN ETAPA DE GESTIÓN DE PROYECTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	DIRECTORA INFORMA QUE SE REALIZAN CONSTANTEMENTE ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO A TRAVÉS DE JORNADAS INTERNAS Y EXTERNAS (FUERA DEL ESPACIO RESIDENCIAL) EN DONDE SE ABORDAN TEMÁTICAS TALES COMO EL DESARROLLO DE ESPACIOS DE TRABAJO SALUDABLES, ESCUCHA ACTIVA, CONTENCIÓN EMOCIONAL, ESPACIOS RECREATIVOS ENTRE OTROS. RESPECTO DE LAS CAPACITACIONES EFECTUADAS ESTE AÑO SE REGISTRA CAPACITACIÓN EN EL CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS A TRAVÉS DE UNA CONSULTORA EXTERNA, EN EL MES DE ABRIL DE 2023; UN CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS REALIZADO POR EL CESFAM SANTIAGO DE NUEVA EXTREMADURA, EN MARZO DE 2023; Y UNA CAPACITACIÓN EN ESCNNA EFECTUADA POR EL TRIBUNAL DE FAMILIA DE LA SERENA, TAMBIÉN EN EL MES DE ABRIL DE 2023. EXISTEN OTRAS CAPACITACIONES, A PARTIR DEL PLAN COMUNAL LA GRANJA DESDE FEBRERO DEL 2023, QUE INCLUYE CAPACITACIÓN EN TEMÁTICA DE ESCNNA, GESTIÓN Y COORDINACIÓN CON PROGRAMAS PEE, REUNIÓN CON RED COMUNAL DE INFANCIA Y JUVENTUD, COORDINACIÓN CON ASESORÍAS TÉCNICAS, REUNIÓN CON FISCALÍA RESPECTIVA. SE DESTACA LA IMPORTANCIA DE CONTAR CON PROGRAMA PES DE MANERA PERMANENTE EN EL CASO DE LA NIÑA V.A.A.P, MIENTRAS PERMANEZCA EN LA RESIDENCIA Y LA INFORMACIÓN ENTREGADA POR RESIDENCIA RESPECTO DE REQUISITOS Y SITUACIONES ESPECÍFICAS EN QUE SE SOLICITA. SIN PERJUICIO DE LO DICHO, RESUELTA RECOMENDABLE QUE LA RESIDENCIA MEJORE EN COMUNICACIÓN CON PROGRAMAS PRM INTERVINIENTES CON LAS NIÑAS, CON EL FIN DE OBTENER UNA MEJOR COORDINACIÓN EN EL TRABAJO INTERVENTIVO, ASÍ TAMBIÉN SE REQUIERE DE MEJORAS EN CUANTO A UNA ADECUADA COMPRENSIÓN DE LA DCITACIÓN DE RESOLUCIONES JUDICIALES Y POR ÚLTIMO, ES NECESARIO QUE EL HOGAR CUENTE CON RECURSOS PARA LA BÚSQUEDA Y TRASLADO DE NIÑAS EN REITERADAS SITUACIONES DE ABANADONO RESIDENCIAL, DADA LA NATURALEZA DE LAS VULNERACIONES Y EXPOSICIÓN A EPISODIOS DE ESCNNA, REQUIRIENDO EL APOORTE DE MEJOR NIÑEZ EN ESTE SENTIDO, DE RECURSOS COMO POR EJEMPLO VEHÍCULO DE EMERGENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EN CUANTO A TEMÁTICAS DE SALUD, SEGÚN SE PUDO OBSERVAR EN LA VISITA, EL HOGAR CUENTA CON UN SISTEMA IDÓNEO A FIN DE CONTROLAR LA DEBIDA INSCRIPCIÓN DE LAS NIÑAS EN SUS RESPECTIVOS CONSULTORIOS DE SALUD, TANTO AQUELLAS QUE ESTÁN EN LA RESIDENCIA COMO LAS QUE SE ENCUENTRAN EN PAF; CONTROLES DE SALUD AL DÍA Y CORRECTO SISTEMA DE ENTREGA Y SUMINISTRO DE MEDICAMENTOS, CON ESPECIFICACIÓN DE DOSIS SEMANALES Y DIARIAS, LAS QUE SON REGISTRADAS EN BITÁCORA ELABORADA POR TENS Y CON FIRMA DE CADA EDT QUE REICBE ESTAS DOSIS, LAS CALES SE MANEJAN BAJO LLAVE EN LAS RESPECTIVAS CASAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	PERSISTE SITUACIÓN DE FALTA DE REGULARIZACIÓN O AUSENCIA DE CERTIFICACIÓN DE GAS, DADO QUE EL SERVICIO MEJOR NIÑEZ SOLICITA LA ELABORACIÓN DE UNA NUEVA SOLICITUD AL RESPECTO, POR CUANTO LA ANTERIOR QUEDÓ SIN RESOLVER, POR HABER COINCIDIDO CON ÉPOCA DE TÉRMINO DE FUNCIONAMIENTO DE SENAME.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA VISITA SE VERIFICÓ DE MANERA PRESENCIAL EN DEPENDENCIAS DE LA RESIDENCIA, LOS DÍAS MIÉRCOLES 3, JUEVES 4 Y VIERNES 5 DE MAYO DEL AÑO EN CURSO. DURANTE LA REALIZACIÓN DE LA MISMA SE CONTÓ CON LA PRESENCIA DE LA SEÑORA DIRECTORA Y/O ALGUNA OTRA PROFESIONAL DE LA RESIDENCIA, DESTACANDO SU BUENA DISPOSICIÓN A LA ENTREGA DE INFORMACIÓN, TANTO DE FORMA PREVIA COMO DURANTE EL DESARROLLO DE LA VISITA, ABSOLVIENDO TODAS LAS CONSULTAS PROVENIENTES DEL TRIBUNAL, Y TOMANDO NOTA DE LOS PUNTOS A MEJORAR CONFORME SE IBA OBSERVANDO. SE DESTACA ASIMISMO, QUE EN EL RECORRIDO DE LAS INSTALACIONES EXISTIÓ BUENA DISPOSICIÓN Y APERTURA DE TODOS LOS ESPACIOS, ESTANDO LAS PROFESIONALES RESPECTIVAS EN CADA UNO DE ELLOS, EXPLICANDO LA DISPOSICIÓN DE ELEMENTOS Y FUNCIÓN A DESEMPEÑAR. SI BIEN NO FUE POSIBLE OBSERVAR MAYORMENTE INTERACCIÓN DE PROFESIONALES CON NIÑAS DE LA RESIDENCIA, DADO QUE LA MAYORÍA SE ENCONTRABAN EN HORARIO ESCOLAR, DESTACA EL CONOCIMIENTO DE CADA MIEMBRO DE LA RESIDENCIA EN RELACIÓN A LAS HISTORIAS DE VIDA DE CADA NIÑA, Y AL RECORRER SUS RESPECTIVAS HABITACIONES, SE DESTACA LA PREOCUPACIÓN DE MUCHAS DE ELLAS POR CONTAR CON UN ESPACIO AMENO Y ARMONIOSO CON SENTIDO DE HOGAR. OTRO ASPECTO A DESTACAR ES EL GRAN NIVEL DE ORGANIZACIÓN QUE SE PUEDE APRECIAR DESDE LO ADMINISTRATIVO HASTA LOS ASPECTOS DEL DIARIO VIVIR DE LAS NIÑAS EN LA RESIDENCIA, LO QUE EVIDENCIA UN BUEN MANEJO DEL LUGAR.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	40
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa	40

Mi Abogado	
Nombre Centro Residencial	REM - HOGAR ALDEA NAZARETH
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	22/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	BEATRIZ CABRERA
Nombre CT	YOCELYN CASAS MILLAR
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	40/40
NNA ingresados por 80 bis	2
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	DESDE EL MES DE OCTUBRE DE 2023, LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA REESTRUCTURANDO SU MODALIDAD, CON EL OBJETO DE TRANSFORMARSE EN CASAS FAMILIARES, TRABAJOS QUE AÚN NO HAN SIDO TERMINADOS, LO QUE GENERA UN SIN NÚMERO DE SITUACIONES DE RIESGO PARA LAS ADOLESCENTES QUE ESTÁN EN SUS DEPENDENCIAS. EL ESPACIO RESIDENCIAL DE LAS ADOLESCENTES FUE REDUCIDO HACE UNA SEMANAS, A DOS CASAS (CASA AMARILLA Y CASA GRIS), PAREADAS, AMBAS DE DOS PISOS, LAS CUALES CUENTAN CON 7 DORMITORIOS CADA UNA, UN TOTAL DE 25 CAMAS, SIN PUERTAS NI CORTINAS, UTILIZAN CORTINAJE PROVISORIO, ENCONTRÁNDOSE LA PUERTA TRASERA DE CASA GRIS CON ORIFICIOS. LAS HABITACIONES CUENTAN CON CLOSET, SALVO LOS DORMITORIOS PEQUEÑOS, QUE MANTIENEN UN MUEBLE DONDE GUARDAN ALGUNAS DE SUS COSAS. EXISTE UN CLOSET DE AMPLIO ESPACIO EN EL PASILLO DEL SEGUNDO PISO UTILIZADOS PARA USO GENERAL Y MANTENCIÓN DE ÚTILES ESCOLARES. CADA CASA CUENTA CON UN ESPACIO EN SEGUNDO PISO DESTINADO A ÁREA DE ESTUDIO Y ESTAR, EL CUAL NO SE ENCUENTRA TERMINADO, DONDE SE UBICA UN ESCRITORIO CON DOS COMPUTADORES, AMBOS CON ACCESO A INTERNET CONTROLADO. EN GENERAL DESTACA LA FALTA DE HIGIENE Y ORDEN DE LOS ESPACIOS, ESPECIALMENTE DE BAÑOS Y DORMITORIOS. CADA CASA CUENTA CON 4 BAÑOS PEQUEÑOS, DOS EN EL PRIMER PISO Y DOS EN EL SEGUNDO, TODOS CON RECEPTÁCULO PARA DUCHA. EN ESTE NUEVO PROYECTO SE PRETENDE QUE CADA CASA CUENTE CON UN PATIO ADECUADO PARA EL TRÁNSITO DE LAS ADOLESCENTES, SIN EMBARGO DE LO OBSERVADO, SOLO UNA DE ELLA DISPONE DE UN ANTEJARDÍN Y PATIO RELATIVAMENTE AMPLIO, YA QUE LA SEGUNDA CASA MANTIENE UN ESPACIO AÚN MÁS REDUCIDO, LO QUE NO PERMITE A LAS JÓVENES MANTENER UN ADECUADO ESPARCIMIENTO AL AIRE LIBRE. LO ANTERIOR RESULTA PREOCUPANTE YA QUE LA FUNDACIÓN UNA VEZ HABITADAS LAS CASAS, CLAUSURA EL ACCESO DE LAS ADOLESCENTES A LOS PATIOS CENTRALES DEL RECINTO, CAPILLA, ÁREAS DE ESPARCIMIENTO Y JUEGO. (CERRADO CON REJA Y CANDADO).
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESALTAR EL TRABAJO DESARROLLADO TANTO POR LA DIRECTORA COMO POR LAS DUPLAS QUE MANTIENEN LA INTERVENCIÓN CON LAS NIÑAS, YA QUE SE PUDO OBSERVAR EL GRAN COMPROMISO Y VOCACIÓN EN EL TRABAJO, MANTENIENDO UN CONOCIMIENTO EXHAUSTIVO DE CADA UNO DE LOS CASOS A SU CARGO, SIENDO RECONOCIDAS POR LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES COMO FIGURAS SIGNIFICATIVAS, A QUIENES LES TIENEN CARIÑO Y RECURREN CUANDO NECESITAN APOYO Y CONTENCIÓN. IMPORTANTE ES DESTACAR, QUE LA INFORMACIÓN INCORPORADA EN CARPETAS FÍSICAS COMO LOS ANTECEDENTES QUE VERSAN EN LAS RESPECTIVAS CAUSAS, COINCIDE Y SE ENCUENTRAN VISUALIZADOS AL MOMENTO DE LA REVISIÓN. EN CUANTO AL AUTO CUIDADO, A TRAVÉS DE SMN NO SE HA PROPICIADO JORNADAS DE ESPARCIMIENTO, PUESTO QUE DESDE EL SERVICIO SE EXIGE LA PRESENTACIÓN DE UNA CONSULTORA QUE PUEDA REALIZAR DICHAS ACTIVIDADES, INSUMO QUE DEBE SER APORTADO POR LA FUNDACIÓN. EN SU DEFECTO Y CON LA FINALIDAD DE REALIZAR ACTIVIDADES ACORDES AL AUTOCUIDADO DEL PERSONAL, ES QUE LA FUNDACIÓN REALIZA UNA VEZ AL MES DESAYUNOS ESPECIALES, LOS CUALES SON REALIZADOS CON LA PRESENCIA DE UNA PSICÓLOGA QUE REALIZA DIVERSAS ACTIVIDADES COMO MEDITACIÓN ACTIVA, TRABAJO EN EQUIPO, CLIMA LABORAL, ENTRE OTROS.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	EXISTEN 24 NNA INSCRITAS EN CESFAM JUAN PABLO II, RESPECTO DE LAS ADOLESCENTES QUE ESTÁN EN MODALIDAD PAF, SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN SU SECTOR, NO EXISTEN NNA CON DISCAPACIDAD SEVERA, TANTO V.A.D.C Y C.L.L. MANTIENEN DISCAPACIDAD INTELECTUAL MODERADA, VADC ASISTE A ESCUELA ESPECIAL LAS ROSAS Y MANTIENE MUTISMO SELECTIVO, CLL DIAGNOSTICADA CON TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA, ASISTE AL COLEGIO ALTO GABRIELA CON PARTICIPACIÓN EN PROGRAMA DE INTEGRACIÓN ESCOLAR PIE, ASISTE A TALLER DE TEA TODOS LOS DÍAS LUNES A LAS 15:30 HORAS A CARGO DE TERAPEUTA OCUPACIONAL, DERIVADA POR CESFAM JUAN PABLO II, MANTIENE ATENCIONES EN COSAM LA PINTANA CON PSIQUIATRA Y HOSPITAL PADRE HURTADO CON NEURÓLOGO POR DIAGNÓSTICO DE EPILEPSIA. LA MAYORÍA DE LA POBLACIÓN VIGENTE MANTIENE DIAGNÓSTICOS DE TRAUMA COMPLEJO, TALES COMO, DESCONTROL DE IMPULSOS ASOCIADAS A OTRAS PATOLOGÍAS, SOLO DOS ADOLESCENTES MANTIENEN TDAH. LAS ADOLESCENTES CUENTAN CON TALLERES DE SEXUALIDAD IMPULSADOS POR CESFAM JUAN PABLO II, REALIZADO POR MATRONA DE DICHO CENTRO DE MANERA PRESENCIAL EN LA RESIDENCIA, SE EFECTÚA 2 VECES AL AÑO Y SI SE SOLICITA UNA VISITA ADICIONAL, SE REALIZA SIN PROBLEMAS. LAS ADOLESCENTES MANTIENEN MÉTODOS ANTICONCEPTIVOS, DIVIDIDOS EN PASTILLAS, INYECCIÓN E IMPLANTES (IMPLANOL Y JADELLE) ADEMÁS DE ENFATIZAR EL USO DE PRESERVATIVOS. RESIDENCIA CUENTA CON UNA OFICINA DENOMINADA BUNKER, EN LA CUAL SE MANTIENEN TODOS LOS MEDICAMENTOS E INSUMOS MÉDICOS GENERALES, TODOS ROTULADOS POR NOMBRE Y FUNCIÓN. ESTA HABITACIÓN SE MANTIENE PERMANENTEMENTE BAJO LLAVE Y SOLO PUEDE SER ABIERTA A TRAVÉS DE LLAVE ESPECIAL Y POR PERSONAL AUTORIZADO, DESDE AQUÍ SE EXTRAEN LOS MEDICAMENTOS QUE SERÁN UTILIZADOS EN LOS RESPECTIVOS PASTILLEROS Y LOS QUE SERÁN UTILIZADOS EN CASO DE NECESIDAD Y MOLESTIAS GENERALES, DE MANERA SEMANAL. EN EL MES DE ABRIL SE REALIZÓ PROCESO DE VACUNACIÓN CONTRA LA INFLUENZA Y COVID-19, TANTO A LAS NIÑAS COMO AL PERSONAL. CADA NIÑA CUENTA CON UN CUADERNO DE SALUD DONDE SE INCORPORA TODA LA INFORMACIÓN RELEVANTE. ENCARGADA DE SALUD PREPARA EL PASTILLERO SEMANAL TODOS LOS MARTES, LOS CUALES SE MANTIENEN EN LA OFICINA DE TURNO, GUARDADOS EN CAJA FUERTE CON CLAVE DE ACCESO DIGITAL, A LA CUAL SOLO PUEDE INGRESAR PERSONAL AUTORIZADO. LOS MEDICAMENTOS SON ADMINISTRADOS POR LAS TUTORAS, QUIENES DEBEN DEJAR REGISTRO EN ARCHIVADOR DE CADA CASA, CON LA IDENTIFICACIÓN DE CADA NIÑA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	AL SER ESTA LA PRIMERA VISITA REALIZADA A LA RESIDENCIA NO EXISTEN OBSERVACIONES NI SUGERENCIAS ANTERIORES.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA VISITA SE REALIZÓ DE MANERA TELEMÁTICA A TRAVÉS DE MEDIOS TECNOLÓGICOS, POR EMERGENCIA SANITARIA, LOS DÍAS 12 Y 13 DE MAYO DEL PRESENTE AÑO, EN JORNADAS DE MAÑANA Y TARDE. LA RESIDENCIA CUENTA CON LAS CONDICIONES DE INFRAESTRUCTURA Y ESTÁNDARES APROPIADOS PARA EL DESARROLLO BIOPICOSOCIAL DE LAS ADOLESCENTES. LOS ESPACIOS SE APRECIAN AMPLIOS, EN ADECUADAS CONDICIONES DE HIGIENE, ORDEN Y CON AMBIENTACIÓN IDÓNEA. LOS PROFESIONALES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO SE VISUALIZAN CON COMPROMISO Y VOCACIÓN EN LA LABOR QUE DESEMPEÑAN. SE VALORA POSITIVAMENTE LA DISPOSICIÓN PARA RECIBIR SUGERENCIAS DE MEJORAS EN LAS INSTALACIONES Y FAVORECER MEJORES CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DE NNA. EN RELACIÓN A LOS PROCESOS DE INTERVENCIÓN EFECTUADOS POR LOS PROFESIONALES A CARGO, SE REVISARON 07 CARPETAS INDIVIDUALES, ADVIRTIÉNDOSE UN CONOCIMIENTO Y MANEJO DE LOS CASOS QUE MANTIENEN A SU CARGO, LO QUE EVIDENTEMENTE RESULTA MUY POSITIVO. TODAS LAS CARPETAS REVISADAS CONTENÍAN LA RESOLUCIÓN DE LA ÚLTIMA PRÓRROGA DE LA MEDIDA RESIDENCIAL, SIN EMBARGO EN ESTE PUNTO NO CONTABAN CON FICHA ACTUALIZADA DE SALUD Y PESE A EXISTIR PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL ESTE NO SE HABÍA INCORPORADO AÚN A SITFA. TODAS LAS ADOLESCENTES CUENTAN CON REPRESENTACIÓN DE CURADOR AD LITEM DEL PROGRAMA MI ABOGADO LO QUE FUE RECONOCIDO POSITIVAMENTE POR CADA UNA DE ELLAS AL MOMENTO DE LAS ENTREVISTAS.
NNA entrevistados durante la visita	4
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	37
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	37

Nombre Centro Residencial	RDS - RESIDENCIA LAS AZUCENAS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	09/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	MARÍA PÍA CASTILLO GOLBORNE
Nombre CT	BÁRBARA JAVIERA ROMÁN YÁÑEZ
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	4
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LAS CASAS OFICINAS Y ESPACIOS COMUNES SE OBSERVAN EN ADECUADAS CONDICIONES DE ORDEN E HIGIENE. SE DESTACA LA IMPLEMENTACION DE SALA DE PSICOMOTRICIDAD, LA QUE CUENTA CON ELEMENTOS NECESARIOS PARA LA ESTABILIDAD MOTORA Y ESTIMULACION. SE DEBE IMPLEMENTAR A LA BREVEDAD UN SISTEMA DE CALEFACCIÓN QUE ASEGURE EL DEBIDO RESGUARDO Y SEGURIDAD DE LAS RESIDENTES, QUE SI BIEN SE INFORMÓ LA ADJUDICACIÓN DE FONDOS PARA LA INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE AIRE CONDICIONADO, ELLO AÚN NO SE CONCRETA Y SE CONTINÚA UTILIZANDO ESTUFAS DE GAS, LO QUE RESULTA UN ALTO RIESGO PARA LAS NNA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA CUMPLE CON SU OBJETIVO FUNDAMENTAL, DE CONSTITUIRSE EN UN ESPACIO DE PROTECCIÓN QUE PERMITA LA INTERRUPCIÓN DE VULNERACIONES DE DERECHOS EN LAS NNA. SE OBSERVÓ CERCANÍA DE LAS NIÑAS CON LAS PROFESIONALES DEL EQUIPO Y ETD, LO QUE IMPRESIONA POSITIVAMENTE GENERANDO UN BUEN AMBIENTE AL INTERIOR DE LA RESIDENCIA, EXISTE UN ADECUADO MANEJO DE LA INFORMACIÓN Y DE LAS NECESIDADES PARTICULARES DE CADA NIÑA Y ADOLESCENTES, VISUALIZÁNDOSE COMPROMISO Y VOCACIÓN EN LA LABOR QUE DESEMPEÑAN. EL EQUIPO TÉCNICO DURANTE EL PRESENTE AÑO HA PARTICIPADO EN CAPACITACIONES ESPECIALIZADAS VINCULADAS ESTRECHAMENTE CON EL PERFIL DE ATENCIÓN DE NNA CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL SEVERA, TANTO EN INTERVENCIÓN, COMPRESIÓN Y EVALUACIÓN. DE MEJOR NIÑEZ EN ESTE SENTIDO, DE RECURSOS COMO POR EJEMPLO VEHÍCULO DE EMERGENCIA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESIDENCIA REALIZA GESTIONES CON DIFERENTES REDES DE SALUD, INCLUYENDO A TELEFÓN, HOSPITALES Y SALUD PRIMARIA. SE DESTACA ORDEN RESPECTO A MEDICAMENTOS, CONTANDO CON REGISTRO DE ADMINISTRACIÓN Y PROTOCOLOS DE ROTULACIÓN Y DISTRIBUCIÓN SEMANAL, SEGÚN PRESCRIPCIÓN INDICADA POR MÉDICO TRATANTE. SI BIEN EXISTE COORDINACIÓN CON PSIQUIATRA DE CESAM SAN JOAQUÍN, SE ADVIERTE DE LA REVISIÓN DE LAS CARPETAS INDIVIDUALES DE SALUD, DE ALGUNAS NNA, DEFICIENCIAS EN TORNO A LA REGULARIDAD Y PERIODICIDAD DE LOS CONTROLES CON PROFESIONAL PSIQUIATRA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	A NIVEL DE INFRAESTRUCTURA, SE CONTINÚA CON LA NECESIDAD DE CAMBIO DE SISTEMA DE CALEFACCIÓN QUE ASEGURE LA SEGURIDAD DE LAS RESIDENTES, TODA VEZ QUE SI BIEN SE INFORMÓ LA ADJUDICACIÓN DE FONDOS PARA LA INSTALACIÓN DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO, ELLO AÚN NO SE CONCRETA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	REVISAR ACTUALIZACIÓN DE PLANES DE INTERVENCIÓN, DADO QUE VARIOS SE ENCONTRABAN VENCIDOS O CON PRÓXIMO VENCIMIENTO. REVISAR LA REGULARIZACIÓN DE CONTROLES DE SALUD MENTAL CON PSIQUIATRA DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES, PROFESIONALES SE COMPROMETEN A REALIZAR GESTIONES CON CESAM SAN JOAQUÍN PARA LA ASIGNACIÓN DE HORAS SEGÚN LA FRECUENCIA QUE MÉDICO INDIQUE. REVISAR MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA, ESPECIALMENTE SISTEMA DE CALEFACCIÓN. AGILIZAR PROCESOS DE SELECCIÓN DE PERSONAL DE PLANTA Y DE REEMPLAZO CONSIDERANDO QUE DESDE FEBRERO NO SE CUENTA CON REEMPLAZANTE DE PROFESIONAL PSICÓLOGA, Y QUE DESDE ABRIL SE ENCUENTRA VACANTE EL CARGO ADMINISTRATIVO DE JEFA DE RESIDENCIA.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CDP SAN MIGUEL
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	01/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LEONIDAS IRARRAZAVAL
Nombre CT	MARCIA PACHECO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	15
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO A ESTE PUNTO, SE PUEDE INDICAR QUE LA UNIDAD MATERNO INFANTIL SE ENCUENTRA RECIENTEMENTE REMODELADA, CONTANDO CON PISO FLOTANTE NUEVO EN PRIMER Y SEGUNDO PISO. UN BAÑO COMÚN EN CADA PISO, EN QUE CONTIENE TRES WC, DOS DUCHAS, TRES LAVAMANOS Y UNA TINA ESPACIAL PARA LACTANTES, TODO NUEVO Y EN BUENAS CONDICIONES DE USO. POR OTRA PARTE, CADA PISO CUENTA CON UNA COCINA COMEDOR EQUIPADO CON UN REFRIGERADOR, LAVAPLATOS, MESA Y SILLAS, TODO EN BUENAS CONDICIONES. UN LIVING O SALA DE ESTAR CON UN SILLÓN DE TRES CUEROS Y UN TELEVISOR ADOSDADO A LA PARED. EN EL PRIMER PISO SE CUENTA CON UNA SALA DE JUEGOS PARA LOS NIÑOS, LA QUE TAMBIÉN SE USA PARA CELEBRAR FECHAS IMPONENTES O EVENTOS DE LAS INTERNAS. EN CUANTO A LAS PIEZAS, ESTAS SON CINCO EN EL SEGUNDO PISO Y SEIS EN EL PRIMERO, CON CAPACIDAD PARA DOS LACTANTES Y SUS MADRES EN CADA UNA, EXISTIENDO UNA CAPACIDAD TOTAL PARA 20 LACTANTES, ENCONTRÁNDOSE TODAS LAS PIEZAS OCUPADAS EN LA ACTUALIDAD, LO QUE GENERA ESPACIO SUFICIENTE PARA LOS NIÑOS Y SUS MADRES. LAS CUNAS DE LOS LACTANTES SON DE MADERA, SE ENCUENTRAN EN BUEN ESTADO, CONTANDO CON UNA CÓMODA POR PIEZA Y CALEFACCIÓN CENTRAL. EXISTE ADEMÁS UNA PIEZA HABILITADA CON 9 CASILLEROS, QUE CORRESPONDEN A CADA MADRE QUE LO DESEE DONDE GUARDAN ROPA Y ENSERES DE ASEO PERSONAL. LA UNIDAD CUENTA CON UNA SALA LAVANDERÍA, EQUIPADA CON UNA LAVADORA Y SECADORA NUEVAS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos	EL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS FUNCIONA AL INTERIOR DEL RECINTO PENAL, CON MADRES IMPUTADAS QUE INGRESAN EMBARAZADOS O QUE TIENE HIJOS DE HASTA 24 MESES, PERMITIÉNDOSE LA ESTADÍA DE SUS HIJOS CON ELLAS A FIN

(derivadas de la visita efectuada)	QUE EJERZA SU DERECHO A LACTANCIA Y VÍNCULO MATERNO INICIAL. EL PROGRAMA CUANTA EN LA ACTUALIDAD CON UNA DUPLA PSICOSOCIAL,, INCORPORANDOSE UN PROFESIONAL PSICOLOGO HACE DOS MESES. LA PROFESIONAL ENCARGADA DEL PROGRAMA DESEMPEÑAN ADEMÁS LABORES DE GESTIÓN (COMO INSCRIBIR A LOS NIÑOS EN CESFAM, VISITAS DOMICILIARIAS A FAMILIAS DE LAS MADRES PARA DESPEJES FAMILIAR, ENTRE OTRAS) Y ADMINISTRATIVAS ACERCA DE TODOS LOS ASUNTOS QUE REQUIEREN LOS NIÑOS AL INTERIOR DEL RECINTO, JUNTO CON LA INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL CON LOS NIÑOS Y SUS MADRES. SIN EMBARGO EL TRABAJO MUCHAS VECES SE DIFICULTA, ATENDIDO EL PERFIL DE LAS USUARIAS, ES DECIR MADRES IMPUTADAS, SU ESTADÍA EN EL PROGRAMA ES TRANSITORIO, PUDIENDO GENERARSE UN EGRESO POR LIBERTAD O UN TRASLADO POR CONDENA, DE UN MOMENTO A OTRO. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, SE OBSERVA UN TRABAJO DE COORDINACIÓN Y COMUNICACIÓN PERMANENTE ENTRE LOS PROFESIONALES DEL PROGRAMA Y LOS PROFESIONALES DE PROGRAMA MI ABOGADO, A FIN DE CONOCER LA SITUACIÓN Y LAS NECESIDADES DE SUS PEQUEÑOS REPRESENTADOS. RESPECTO DE LA EXISTENCIA DE REGISTROS Y PROTOCOLOS CONSULTADOS, SE HACE PRESENTE QUE MUCHO DE ELLOS PERTENECES Y SON REGISTRADOS EXCLUSIVAMENTE POR PERSONAL DE GENDARMERÍA, NO SIENDO RESORTE DEL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS NI CONTAR CON ACCESO A ELLOS. SE HACE PRESENTE QUE EN LA ACTUALIDAD SE RETOMARON LAS VISITAS REGULARES DE FAMILIA LOS DÍAS MARTES Y JUEVES, Y LAS VISITAS INTERPENITENCIARIAS, DE LAS CUALES GENDARMERÍA LLEVA EL REGISTRO Y CONTROL DEL INGRESO Y SALIDA DE LOS NIÑOS, COMO ASÍ MISMO LAS ACTUACIONES EN INTERVENCIÓN EN CRISIS, LAS QUE TAMBIÉN ESTÁN CARGO DE LOS FUNCIONARIOS DEL PENAL. RESPECTO DE LA PRESENTACIÓN DE RECLAMOS Y QUEJAS, SI BIEN NO EXISTE UN REGISTRO COMO PROTOCOLO, SE INDICA QUE LAS INTERNAS RECIBEN TODOS LOS VIERNES VISITAS DE JUECES DE JUZGADO DE GARANTÍA, POR LO QUE A TRAVÉS DE ESA VÍA DE HACE PRESENTACIONES ACERCA DE SOLICITUDES O RECLAMOS QUE PUEDAN EXISTIR ACERCA DE ALGÚN ASPECTO YA SEA DE SU SITUACIÓN PENITENCIARIA O DE ALGÚN ASPECTO RELACIONADO A SUS HIJOS, CABE DESTACAR QUE COMO CRITERIO DE SOLICITUD DE EGRESO DE UN LACTANTE DEL RECINTO PENITENCIARIO ESTA LA OCURRENCIA DE HECHOS EN LOS NNA SE VEN AFECTADOS FÍSICAMENTE. ESTAS SON EN GENERAL SITUACIONES PUNTUALES, DE LAS CUALES LAS MADRES ESTÁN EN CONOCIMIENTO, DEBIDO A QUE A SU INGRESO FIRMAN UN CONSENTIMIENTO INFORMADO DE BUENA CONVIVENCIA LA QUE DE QUEBRANTARSE, NO DEBE EN CASO ALGUNO AFECTAR O PONER EN RIESGO A LOS LACTANTES DE LA UNIDAD.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	RESPECTO A ESTE PUNTO ES IMPORTANTE SEÑALAR QUE LOS 15 LACTANTES SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN CENTROS DE SALUD, 13 DE ELLOS EN CESFAM BARROS LUCCO (QUE SON LOS HIJOS DE MADRES SIN VÍNCULOS FAMILIARES FUERA DEL RECINTO PENITENCIARIO) Y 2 LACTANTES EN CENTROS DE SALUD CORRESPONDIENTE A LOS DOMICILIOS DE LAS FAMILIAS DE LAS MADRES INTERNAS. RESPECTO DE LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS SE SEÑALA QUE GENDARMERÍA ES LA ENTIDAD ENCARGADA DE PROVEER LOS MEDICAMENTOS EN CASO DE SER RECETADOS POR EL MÉDICO, ENTREGÁNDOSELO A LA MADRE (PROCESO QUE SE REGISTRA POR PARTE DEL PROGRAMA), SIENDO ELLA LA ÚNICA Y EXCLUSIVA RESPONSABLE DE LA DEBIDA Y OPORTUNA ADMINISTRACIÓN DE DICHO FÁRMACO A SU HIJO, NO EXISTIENDO REGISTRO DE DICHA INSTANCIA. SE CONSTATA QUE A LA FECHA DE LA VISITA SE ENCONTRABAN TODOS LOS NIÑOS CON CONTROL DE NIÑO SANO AL DÍA, PRODUCTO DE LA COORDINACIÓN ENTRE DIRECCIÓN DEL CESFAM BARROS LUCCO Y ENCARGADA DEL PROGRAMA, GENERÁNDOSE UNA OPERATIVA QUE ASIGNA HORAS DE ATENCIÓN A CADA NIÑO, SIENDO TRASLADADA LA MADRE, SU HIJO Y DOS CUSTODIOS AL CENTRO DE SALUD. EN CASO QUE LA MADRE PRESENTE MEDIDA DE SEGURIDAD ESPECIAL, SON PROFESIONALES DE CESFAM LOS QUE ASISTEN A LA UNIDAD PARA LA ATENCIÓN DE LOS NIÑOS. FINALMENTE SE INDICA QUE YA SE AUTORIZAN LAS VISITAS PRESENCIALES DE FAMILIARES Y SALIDAS DE FIN DE SEMANA DE LOS NIÑOS, LAS QUE SE LLEVAN A CABO LOS LUNES Y VIERNES DE CADA SEMANA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	RESPECTO DE VISITA ANTERIOR NO SE MANTIENE PENDIENTE NINGUN ASPECTO. SE CUMPLIO CON AUMENTAR DOTACIÓN CON UN PROFESIONAL PSICOLOGO, FORMANDO UNA DUPLA PSICOSOCIAL, AUNQUE AUN RESULTE INSUFICIENTE. ASÍ COMO SE LOGRO MAYOR COORDINACIÓN CON AREA DE SALUD ACTUALIZANDO LOS CONTROLES DE LOS NNA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	EN GENERAL SE PUEDE ESTABLECER QUE EL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CUMPLE SU FUNCIÓN PRINCIPAL EN CUANTO A GESTIONAR, COORDINAR Y ACOMPAÑAR EL PROCESO DE INSERCIÓN Y ADAPTACIÓN DE LOS LACTANTES AL RECINTO PENITENCIARIO, Y SU VINCULACIÓN CON SUS MADRES, SIN EMBARGO POR FALTA DE DOTACIÓN DE PERSONAL DEL PROGRAMA, QUEDAN FUERA DE LAS POSIBILIDADES DE LAS PROFESIONALES EL PODER GENERAR E IMPLEMENTAR PLAN DE INTERVENCIÓN CON MÁS PROFUNDIDAD CON LAS MADRES Y SUS HIJOS, ASÍ COMO LOGRAR REALIZAR DESPEJES FAMILIARES Y VISITAS DOMICILIARIAS A LAS FAMILIAS DE LAS INTERNAS CON MAYOR FRECUENCIA, ATENDIDA LA IMPORTANCIA QUE COBRA PARA LOS LACTANTES EL CONOCER A CABALIDAD LOS ANTECEDENTES PREVIOS DE LAS FAMILIAS PARA SU FUTURA INSTALACIÓN EN EL MEDIO LIBRE. UNA MAYOR MAYOR PLANTA PROFESIONAL PERMITIRIA MANTENER UN MAYOR ACOMPAÑAMIENTO Y SEGUIMIENTO DE LA SITUACIÓN PROTECCIONAL DE LOS NIÑOS MÁS QUE DE LA SITUACIÓN PENITENCIARIA DE SUS MADRES. OTRO ASPECTO A DESTACAR ES QUE NO EXISTE TOTAL CLARIDAD RESPECTO DE LA SUPERVISIÓN DE SMN AL PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS, SU FRECUENCIA Y REALES ALCANCES, SIENDO LA ÚLTIMA VISITA DE SUPERVISOR EN MARZO DEL PRESENTE AÑO,
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	15
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	15

Nombre Centro Residencial	PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS CPF SANTIAGO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	GENCHI
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	30/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Preseñal-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	LEONIDAS IRARRAZABAL OSANDON
Nombre CT	CAROLINA SALAZAR CLAVERO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE DESTACA POR SU INFRAESTRUCTURA. SE OBSERVAN ESPACIOS QUE LOGRAN FAVORECER LA INTIMIDAD DE LOS NIÑOS Y SUS MADRES, CONTANDO CADA UNO DE LOS DORMITORIOS (UN TOTAL DE 4), CON ESPACIOS SUBDIVIDIDOS CON PANELES QUE PERMITEN LA UBICACIÓN DE UNA CAMA, LA CUNA Y UN LOCKERS O CÓMODA, CADA DORMITORIO CUENTA CON BAÑOS, DUCHAS Y BAÑERAS PARA LOS NIÑOS, LOS CUALES SE VISUALIZARON EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE HIGIENE Y MANTENCIÓN. EL SISTEMA DE CALEFACCIÓN DE LOS DORMITORIOS ES ELÉCTRICO, LO QUE PERMITE TENER LOS DORMITORIOS CALEFACCIONADOS DE MANERA UNIFORME Y SIN RIESGO PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS. CUENTAN CON UN BAÑO PARA DISCAPACITADOS AMPLIO CON BARRAS DE SEGURIDAD, ADEMÁS DE RAMPAS Y ASCENSOR. SE OBSERVAN ADEMÁS SALAS DE ESTIMULACIÓN Y SE MENCIONA UNA SALA PARA ATENCIÓN MÉDICA, LA CUAL AL MOMENTO DE LA VISITA NO SE ENCONTRABA OPERATIVA POR PROCESO DE REORGANIZACIÓN. SE OBSERVAN ÁREAS DE RECREACIÓN Y ESTIMULACIÓN PARA LOS NIÑOS, UBICADAS EN EL PATIO, LAS CUALES CUENTAN CON JUEGOS DIDÁCTICOS Y MECEDORA. PISO CUBIERTO POR PASTO SINTÉTICO, LO QUE DA MAYOR CONFORT Y SEGURIDAD PARA LOS NIÑOS, TAMBIÉN SE OBSERVAN DISPONIBLES ESTUFAS DE EXTERIOR, QUE SON UTILIZADAS EN LOS DÍAS MÁS FRÍOS Y ESPECIALMENTE CUANDO ACUDEN LAS VISITAS QUE DEBE PERMANECER EN EL PATIO. COMPLEMENTARIAMENTE SE UBICA LAS DEPENDENCIAS DEL JARDÍN INFANTIL, LAS CUALES CUENTAN CON SALAS AMPLIAS Y ADECUADAMENTE DECORADAS, PATIO EXTERNO, SALA MULTIUSO Y UNA DE JUEGOS DONDE HAY MATERIAL DIDÁCTICO Y LIBROS. CUENTA ADEMÁS CON BAÑOS Y BAÑERAS PARA EL USO DE LOS NIÑOS. COCINA Y UN ESPACIO ESPECIAL PARA LA MANIPULACIÓN DE LAS MAMADERAS. NO SE ADVIERTEN INDICADORES DE RIESGO EN ESTA LÍNEA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA NO SE ENCONTRABA DISPONIBLE NINGÚN PROTOCOLO PARA SER EXHIBIDO. LOS PROFESIONALES REPORTAN QUE NO CUENTAN CON UN CATASTRO DE REDES; QUE DURANTE SU PERMANENCIA EN EL PROGRAMA NO HAN TENIDO NOTICIA DE ACTIVIDADES DE AUTOCUIDADO DEL EQUIPO; QUE NO TIENE CONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DE UN PROTOCOLO DE CONVIVENCIA; NI DE EGRESO DE LOS NNA; NI DE DERIVACIÓN A LA RED DE SALUD. EN MATERIA DE CAPACITACIÓN, PARTICIPARON DE UN CURSO PARA GESTORES DE CASOS, DESTINADO A LA APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS ASOCIADOS A LA REINCIDENCIA DE LA POBLACIÓN PENAL.

Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	LA GRAN MAYORÍA DE LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN INSCRITOS EN EL CESFAM SANTA TERESA. EXISTEN ALGUNOS QUE EN SUS CONTROLES PARTICIPAN SUS VÍNCULOS FAMILIARES, A PROPÓSITO DE LO CUAL SON INSCRITOS EN LOS CENTRO DE SALUD CERCANOS AL DOMICILIO FAMILIAR. DUPLA PSICOSOCIAL REPORTA EN EL ÚLTIMO PERIODO DIFICULTADES DE COORDINACIÓN CON DICHO CENTRO DE SALUD, LO QUE HA DIFICULTADO EL SEGUIMIENTO NUTRICIONAL DE LOS NIÑOS Y LA OBTENCIÓN DE HORAS MÉDICAS DE MANERA OPORTUNA. SI BIEN DURANTE LA ÚLTIMA SEMANA SE LOGRA EL CONTROL DE PARTE DE LA POBLACIÓN, QUEDARON PENDIENTES APROXIMADAMENTE EL 50 %, LO CUAL SE PROYECTA REALIZAR PRÓXIMO MES. INDICAN QUE DEL CONTROL NUTRICIONAL DEPENDE LA ENTREGA DE LECHE, POR LO CUAL SÓLO HAN LOGRADO GESTIONAR LA ALIMENTACIÓN PROPORCIONADA DESDE EL PLAN NACIONAL DE MANERA PARCIAL, DEBIENDO PROPORCIONAR AL RESTO DE LOS NIÑOS LECHE COMPRADA DE MANERA PARTICULAR (LAS CUALES FUERON OBSERVADAS EN BODEGA), EN CUANTO A SITUACIONES DE SALUD ESPECIALES, SOLO SE REPORTA UN CASO DE ASMA Y OTRO EN DESPEJE DE DIAGNÓSTICO. NO OBSTANTE LO ANTERIOR, SE HACE PRESENTE QUE LOS NIÑOS MANTIENE CONTROL DE SALUD ES PERMANENTE, PROPORCIONADO POR MÉDICO DEL PROGRAMA QUE ASISTE UNA VEZ A LA SEMANA. LA OBTENCIÓN Y GESTIÓN DE MEDICAMENTO SE REALIZA DIRECTAMENTE POR LA DUPLA PSICOSOCIAL, QUIENES POSTERIORMENTE REPORTAN LAS INDICACIONES EN LIBRO DE SUMINISTROS DE MEDICAMENTOS. EL SUMINISTRO LO REALIZAN LAS MADRES DIRECTAMENTE, SEGÚN PRESCRIPCIÓN MÉDICA. TODOS LOS NIÑOS SE ENCUENTRAN CON ESQUEMA DE VACUNACIÓN AL DIA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SIN PERJUICIO DE QUE HOY EL PROGRAMA CUENTA CON DUPLA PSICOSOCIAL, TENIENDO ESPECIALMENTE PRESENTE SU RECIENTE CONTRATACIÓN (ABRIL 2023) SE MANTIENE LA NECESIDAD DE SUPERVISIÓN TÉCNICA CON EL FIN DE FORTALECER LA INTERVENCIÓN INDIVIDUAL, FAMILIAR Y COMUNITARIA. SE OBSERVAN RETROCESOS EN RELACIÓN A LA COORDINACIÓN CON RED DE SALUD, DUPLA PSICOSOCIAL ACTUAL EXPRESA DIFICULTADES PARA LA GESTIÓN EXPEDITA DE HORAS EN CESFAM SANTA TERESA, LO QUE SI BIEN EN LAS ÚLTIMAS SEMANAS SE HABRÍA ABORDADO, EXPLICA EL RETRASO EN CONTROLES NUTRICIONALES Y LA ASIGNACIÓN DE ALIMENTACIÓN QUE ENTREGA EL PLAN NACIONAL, EN ALGUNOS CASOS, LO CUAL HA SIDO SUBSIDIADA POR LA COMPRA DIRECTA DESDE EL PROGRAMA.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	A NIVEL DE LA RESIDENCIA, SE REQUIERE FORTALECER LOS RECURSOS DESTINADOS AL EJERCICIO DE LA LABOR PSICOSOCIAL. SE DEBE CON URGENCIA DISPONER DE CONEXIÓN A INTERNET EN LOS COMPUTADORES DE LOS PROFESIONALES DEL ÁREA , ASÍ COMO DE HABILITAR IMPRESORA Y TELÉFONO CON ACCESO A SALIDA A CELULAR, HERRAMIENTAS FUNDAMENTALES PARA LA REALIZACIÓN DE COORDINACIONES Y GESTIONES EN RED. SE REQUIERE APOYAR ADEMÁS LA GESTIÓN EN RECURSOS PARA MOVILIZACIÓN, EN TANTO SIN PERJUICIO DE QUE LA DUPLA PSICOSOCIAL INTERVIENE CON UNA POBLACIÓN CAUTIVA, LA LABOR DEL DESPEJE FAMILIAR RESULTA FUNDAMENTAL PARA LOS SUJETOS DE ATENCIÓN DEL PROGRAMA, LO QUE REQUIERE DE TRASLADOS PARA VISITAS DOMICILIARIAS Y OTRAS GESTIONES EN TERRENO, QUE AL NO TENER DISPONIBLE, RESULTA COMPLEJA LA EXIGENCIA ÓPTIMA EN EL CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN. SE DEBE CON URGENCIA ADEMÁS REALIZAR TRASPASO DE LAS ORIENTACIONES TÉCNICAS Y PROTOCOLOS DE LA RESIDENCIA A LA DUPLA PSICOSOCIAL ENCARGADA DEL PROGRAMA.
NNA entrevistados durante la visita	0
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Ilustrísima Corte de Apelaciones de San Miguel
Juzgado de Familia Buin
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RDD - CASA DE CARIDAD DE DON ORIONE
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	13/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	VIRTUAL
Nombre Juez	PAOLA HAUQUIÑIR HUENCHULLAN
Nombre CT	MARIANELLA CASTRO PINTO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/19
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	2
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE REALIZA VISITA POR LAS DEPENDENCIAS DEL HOGAR, PUDIENDO OBSERVARLAS EN MUY BUEN ESTADO, CON AMPLIAS ÁREAS VERDES Y PUDIÉNDOSE ADVERTIR QUE SE HAN REALIZADO DIVERSAS MEJORAS QUE AYUDAN A HERMOSEAR EL ENTORNO. SE HACE PRESENTE QUE AL MOMENTO DE REALIZAR LA VISITA LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES SE MANTENIAN EN SU JORNADA ESCOLAR Y SE ENCONTRABAN EN SUS RESPECTIVAS SALAS O EN EL PATIO EN ESPERA DE SALIDA A VELORIO DADO QUE HABÍA FALLECIDO LA MADRE DE DOS PROFESORAS DE LA ESCUELA. SE VISUALIZAN EN BUENAS CONDICIONES DE HIGIENE Y CON ROPA ADECUADA A LA TEMPORADA. SE VISITÓ LA CASA ORIONE Y LA CASA LOURDES. EL ESPACIO HABITACIONAL Y LOS DORMITORIOS SE OBSERVAN LIMPIOS, ORDENADOS Y EN BUENAS CONDICIONES. LOS ESPACIOS SON AMPLIOS Y CADA HABITACIÓN CUENTA CON CINCO CAMAS DE UNA PLAZA Y MEDIA CONECTADA AL BAÑO, EL CUAL CUENTA CON 3 INODOROS, 3 DUCHAS Y 3 LAVAMANOS. CADA DORMITORIO TIENE ENSERES ADECUADOS Y CLOSETS SUFICIENTES PARA EL ALMACENAJE DE VESTUARIO Y ENSERES PERSONALES DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES. EL LIVING-COMEDOR TIENE TV CON CABLE, SILLONES Y SILLAS, FLOREROS Y CUADROS QUE HERMOSEAN CADA LUGAR, FORMANDO UN AMBIENTE ACOGEDOR. EXISTE ADEMÁS, UNA COCINA PARA LA PREPARACIÓN BÁSICA DE ALIMENTOS Y COMIDA EN CADA CASA, COMPLETAMENTE EQUIPADA CON LAVAPLATOS, MICROONDAS, HERVIDOR, TAZAS Y REFRIGERADOR. A SU VEZ, CADA CASA ESTÁ SUPERVISADA POR UNA EDUCADORA QUE COLABORA CON EL CUIDADO Y ASISTENCIA DE CADA NIÑA Y ADOLESCENTE. EL SERVICIO DE GAS ESTÁ DADO POR CAÑERÍA DEBIDAMENTE PROTEGIDO DE LAS NIÑAS Y JÓVENES EN UN ÁREA APARTADA, AL IGUAL QUE LOS CALEFÓN. DEL MISMO MODO, EL RECINTO CUENTA CON UN GIMNASIO TECHADO Y ESTÁ EQUIPADO CON MÁQUINAS PARA HACER DEPORTES, UNA CAPILLA PARA LA ORACIÓN Y MISAS, MESAS DISPUESTAS EN UN PATIO AMPLIO PARA LAS VISITAS PRESENCIALES .EL ÁREA DE SERVICIOS TIENE LA COCINA COMPLETAMENTE EQUIPADA Y RENOVADA POR DONACIÓN DE LA VIÑA SANTA RITA. HAY DOS MANIPULADORAS DE ALIMENTOS PARA LA ELABORACIÓN DE LAS COMIDAS Y COLACIONES. ADEMÁS, SE CUENTA CON UNA LAVANDERÍA EQUIPADA. LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS, ESTÁN DEBIDAMENTE EQUIPADAS PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL, PUDIÉNDOSE VISUALIZAR LAS DEPENDENCIAS QUE ALBERGARAN A LAS TERAPEUTAS, PSICÓLOGAS Y DEMÁS FUNCIONARIOS PARA CUMPLIR SUS LABORES EN UN AMBIENTE ADECUADO DE RESERVA Y CONFIDENCIALIDAD, CON UNA GRAN SALA PARA LAS REUNIONES TÉCNICAS DEL PERSONAL. SE OBSERVA EN LA VISITA QUE SE CUENTA CON UNA SALA DE COMPUTACIÓN ESPECIALIZADA CON 15 COMPUTADORES PARA EL USO DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES. DESTACAR QUE EL ENTORNO QUE RODEA EL HOGAR ES COMPLETAMENTE ADECUADO, CON LUMINARIAS NUEVAS, ÁRBOLES, PLANTAS Y CAMINOS DEBIDAMENTE SEÑALIZADOS. SE CUENTA CON UNA PLAZA CON JUEGOS PARA EL DEPORTE, CON SILLAS Y ÁREAS VERDES OBSERVÁNDOSE LIMPIA, HABILITADA Y ADECUADA PARA EL USO Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES, PUDIENDO LAS NIÑAS Y JÓVENES PERMANECER POR MÁS TIEMPO FUERA DE CADA CASA, REALIZANDO ACTIVIDADES DE RECREACIÓN Y DE ESPARCIMIENTO.. COMO ÚLTIMO PUNTO, INDICAR QUE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES TIENEN TRES PERROS COMO MASCOTAS, DEBIDAMENTE CONTROLADOS POR VETERINARIOS, LOS CUALES CONTRIBUYEN A QUE EL ESPACIO SEA SENTIDO Y PERCIBIDO DE MANERA ACOGEDORA.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA HA IMPLEMENTADO PROTOCOLOS EFICIENTES PARA EVITAR EL CONTAGIO DE COVID 19, SIGUIENDO REGLAS ESTRICTAS DE SANITIZACIÓN. PARA ELLO, SE HAN DISPUESTO DE LAVAMANOS, DISPENSADORES DE ALCOHOL GEL, MASCARILLAS Y ROCIADORES PARA SANITIZAR LOS ESPACIOS COMUNES, MANTENIENDO EL HOGAR O CASOS DE COVID. A SU VEZ, SE PRESENTA PLAN DE AUTOCUIDADO PARA EL EQUIPO, PROTOCOLO DE ACOGIDA, PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN

	EN CRISIS, PROTOCOLO PARA VISITAS, MANUAL DE CONVIVENCIA, PROTOCOLO DE PRESENTACIÓN DE RECLAMOS Y QUEJAS, PROTOCOLO Y ESPACIOS PARA LA ESCUCHA DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES (ASAMBLEAS), PLAN DE VINCULACIÓN CON HERMANOS/AS, PROTOCOLO DE DERIVACIÓN O TRASLADO A OTRA RESIDENCIA, PROTOCOLO PARA DERIVACIÓN A RED DE SALUD Y PROTOCOLO PARA EL EGRESO. EN CUANTO A LA FORMACIÓN PERMANENTE, EN OCTUBRE DE 2023 TANTO EL PERSONAL DE LA RESIDENCIA COMO LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES PARTICIPARON DE UNA CAPACITACIÓN EN EMPoderAMIENTO PERSONAL Y EN EL MES DE NOVIEMBRE LAS PROFESIONALES Y TÉCNICOS SE CAPACITARON EN TORNOS A LA INTERVENCIÓN EN CRISIS Y SALUD MENTAL. CABE DESTACAR QUE, EL HOGAR MANTIENE UN PROGRAMA DE TRANSICIÓN A LA VIDA ACTIVA, DONDE SE PROPICIA LA HABILITACIÓN LABORAL DE LAS JÓVENES Y SE LAS PREPARA PARA LA VIDA INDEPENDIENTE. PARA ELLO, SE REALIZAN TALLERES DE AGRO, COSTURA, ALIMENTACIÓN SALUDABLE, MICRO EMPRENDIMIENTO EN MANUALIDADES Y FORMACIÓN DE TRABAJO EN LAVANDERÍA. ASIMISMO, SEÑALAR QUE ESCUELA ESPECIAL N°17 TIENE UN ENFOQUE TÉCNICO PROFESIONAL Y LAS ADOLESCENTES SON INCORPORADAS EN PRÁCTICAS PROFESIONALES EN DIVERSAS EMPRESAS Y SERVICIOS DE LA COMUNA, SIENDO ALGUNAS CONTRATADAS POR SU BUEN DESEMPEÑO EN LA PRÁCTICA. COMO ÚLTIMO PUNTO, EL HOGAR NO CUENTA CON PROTOCOLO DE APADRINAMIENTO, DEBIDO A LAS MALAS EXPERIENCIAS QUE SE HA TENIDO EN EL PASADO CON MADRINAS QUE HAN CORTADO EL VÍNCULO CON LAS NIÑAS, PROPICIANDO NUEVAS VULNERACIONES DE DERECHOS EN EL ÁREA VINCULAR. POR ESTA SITUACIÓN, EN EL HOGAR SE CUENTA CON UN PROTOCOLO PARA VOLUNTARIOS, QUIENES ACUDEN LOS FINES DE SEMANA A REALIZAR ACTIVIDADES LÚDICAS CON LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	CASI LA TOTALIDAD DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN INSCRITAS EN CESFAM ALTO JAHUEL, DONDE SE REALIZAN TODAS LAS ATENCIONES, MANTENIENDO CONTROLES DE SALUD Y DENTALES AL DÍA. DE IGUAL FORMA, SE HACE PRESENTE QUE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES HAN RETOMADO SUS ATENCIONES CON MÉDICO PSIQUIATRA, POR GESTION PROPIA DE LA RESIDENCIA QUE HA CONSEGUIDO ATENCIÓN EN LA MISMA CASA UAN VEZ AL MES POR EL PROFESIONAL PSIQUIATRA MAURICIO GOMEZ CHAMORRO, QUIEN VA EL ÚLTIMO MIERCOLES DE CADA MES A ATENCIONES. HAY 9 NIÑAS CON DIAGNÓSTICO DE DISCAPACIDAD Y PROBLEMÁTICA A NIVEL DE SALUD MENTAL RECIBIENDO TRATAMIENTO MEDICAMENTOSO. EN EL HOGAR SE CUENTA CON EL APOYO DE UN NEURÓLOGO. POR ÚLTIMO, SE REFIERE QUE NO EXISTEN NIÑAS Y ADOLESCENTES CON PROBLEMÁTICA DE CONSUMO DE DROGAS Y HASTA LA FECHA NO HAY NINGUNA EMBARAZADA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO HAY.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	LA VISITA RESIDENCIAL SE LLEVA A EFECTO EL 13 DE JUNIO DE 2023, EN HORARIO DE 09:00 A LAS 16:00 HORAS APROXIMADAMENTE. SE REALIZA LA RECEPCIÓN, SE PROCEDE A LA ENTREVISTA CON LA COORDINADORA TÉCNICA, DOÑA LILY MANCILLA, LA CUAL PROPORCIONA LA INFORMACIÓN DEL HOGAR, RESPECTO DEL PERSONAL, DE LA GESTIÓN Y DEL ÁREA DE SALUD Y EDUCATIVA DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES MENORES DE 18 AÑOS. LUEGO, SE REALIZA LA REVISIÓN DE CUATRO CARPETAS DE MANERA ALEATORIA OBSERVÁNDOSE QUE TODAS MANTIENEN AL DÍA LAS RESOLUCIONES DEL TRIBUNAL, LOS INFORMES TRIMESTRALES Y LOS PLANES DE INTERVENCIÓN. SE EVALÚA EN CONJUNTO CON LA COORDINADORA TÉCNICA LA PROYECCIÓN DE LOS CASOS. POSTERIORMENTE, SE PROCEDE A REALIZAR LA VISITA A LAS DEPENDENCIAS, DONDE SE PUEDE OBSERVAR LA IMPLEMENTACIÓN Y EQUIPAMIENTO DEL HOGAR. SE RECORREN TODAS LAS DEPENDENCIAS DEL RECINTO Y, ADEMÁS, SE VISITA LA ESCUELA ESPECIAL N°17. SE OBSERVAN LOS ESPACIOS DONDE SE REALIZAN LOS TALLERES DE AGRO, ALIMENTACIÓN SALUDABLE Y MICRO EMPRENDIMIENTO EN MANUALIDADES, OBSERVÁNDOSE A LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES MUY MOTIVADAS Y MOSTRANDO SU GRAN POTENCIAL EN ESTAS ÁREAS DE APRENDIZAJE. DEL MISMO MODO, SE DESTACA QUE LOS PROFESIONALES DEL HOGAR SE ESMERAN EN BRINDAR A LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES UNA BUENA CALIDAD DE VIDA EN SU PROCESO DE PROTECCIÓN Y RESIDENCIA, LO QUE APORTA FAVORABLEMENTE PARA CONLLEVAR LA LEJANÍA DE SUS FAMILIAS. SE TRATA DE OFRECER A CADA RESIDENTE, UN AMBIENTE FAMILIAR PROPICIO PARA SU DESARROLLO, POR LO CUAL, EL HOGAR CASA DE CARIDAD DON ORIONE SE CONSIDERA UN MODELO A SEGUIR. A SU VEZ, SE DESEA DESTACAR ENFÁTICAMENTE LA ORGANIZACIÓN, LA GESTIÓN, LA LIMPIEZA Y LAS CONDICIONES HABITACIONALES Y DE ESPACIO DEL HOGAR, SIENDO ÉSTAS PROPICIAS Y ADECUADAS PARA LA DEBIDA PROTECCIÓN DE LAS NIÑAS Y ADOLESCENTES FINALMENTE, SE INDICA QUE SE ACOMPAÑA LA INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA DE SELLOS DE SEGURIDAD, CONVENIOS, SANITIZACIÓN, CONSULTAS, INTERVENCIÓNES, DISPOSICIONES Y DISPOSITIVOS LEGALES CUMPLIENDO A CABALIDAD CON LAS NORMAS QUE EXIGE LA LEY.
NNA entrevistados durante la visita	1
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	13

Ilustrísima Corte de Apelaciones de San Miguel
Juzgado de Familia Puente Alto
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	RVA - NUESTRA SRA. DE LAS MERCEDES
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	19/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	2
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CECILIA HERNANDEZ RAMIREZ
Nombre CT	CLAUDIA FIERRO
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	14/14
NNA ingresados por 80 bis	3
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA CUENTA CON HABITACIONES Y ESPACIOS SUFICIENTES PARA CADA UNA DE LAS ADOLESCENTES, SIN EMBARGO LA PRINCIPAL OBSERVACIÓN SE CENTRA EN LA CALEFACCIÓN, TODA VEZ QUE NO CUENTAN CON ARTEFACTOS SUFICIENTES PARA LA CANTIDAD DE ESPACIOS, SIENDO GRAN PARTE DE LA CALEFACCIÓN ELÉCTRICA, POR LO QUE EN CASO DE CORTE DE ENERGÍA NO TENDRÍAN FORMA DE TEMPERAR LA RESIDENCIA. SE ADVIERTE QUE EN UNO DE LOS DORMITORIOS LA CALEFACCIÓN NO FUNCIONA. JUNTO A LO ANTERIOR, AL MOMENTO DE LA VISITA SE EXPONEN DIFICULTADES EN CUANTO AL ESTADO DE CÁLEFON, LO CUAL EN OCASIONES DIFICULTARÍA EL ACCESO A AGUA CALIENTE. POR OTRO LADO, DIRECTORA REFIERE EXISTENCIA DE ENFERMERÍA EN EL ESPACIO DE FUNDACION, SIN EMBARGO AL MOMENTO DE LA VISITA NO SE LOGRA CONSTATAR.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	AL MOMENTO DE LA VISITA LA RESIDENCIA CUENTA CON PROFESIONAL PSICOLOGO, EL CUAL SE INCORPORÓ EN DICIEMBRE DEL AÑO 2023. TERAPEUTA OCUPACIONAL Y TRABAJADOR SOCIAL, SIN EMBRAGO, SE DESTACA LA IMPORTANCIA DE INCORPORAR A PROFESIONAL PSICOPEDAGOGO ATENDIDA LAS NECESIDADES EDUCATIVAS Y DE APRENDIZAJES DE GRAN PARTE DE LAS ADOLESCENTES. ASIMISMO, POSEEN APOYO POR PARTE DE ALUMNO EN PRACTICA DE CARRERA DE TERAIA OCUPACIONAL, ADEMÁS DE VOLUNTARIADO POR PARTE DE FUNDACION ABRÁZAME, QUE LOS DÍAS DOMINGOS Y LUNES REALIZAN ACTIVIDADES RECREATIVAS EN EL ESPACIO RESINDECIAL Y FUERA DE ÉSTE CON LAS ADOLESCENTES
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes	TODAS LAS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN VISUALIZADAS POR RED DE SALUD CORRESPONDIENTE A CESFAM LAURITA VICUÑA Y ALEJANDRO DEL RIO. ASIMISMO, UNA DE LAS ADOLESCENTES (A.C.) SE ENCUENTRA A ESPERA DE PROCESO

(derivadas de la visita efectuada)	DIAGNOSTICO EN DICHA ÁREA POR RECIENTE INGRESO. SE HACE PRESENTE QUE CUENTAN CON PROTOCOLO DE ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS, LOS CUALES SE ENCUENTRAN RESGUARDADOS, SIENDO EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO LAS ENCARGADAS DE ADMINISTRARLOS, DEJANDO REGISTRO RESPECTIVO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE OBSERVARON DIFICULTADES EN CUANTO A LA EXISTENCIA DE PLAN DE INTERVENCIÓN DE VIDA INDEPENDIENTE Y TRABAJO CONTINUO CON PROFESIONAL TERAPEUTA OCUPACIONAL QUE DEBE ABORDAR DICHA TEMÁTICA, RESIDENCIA FAMILIA EN BASES TÉCNICAS CONTEMPLA TERAPEUTA OCUPACIONAL, NO EXISTIENDO CONTINUIDAD DEL TRABAJO FRENTE A LICENCIA MÉDICA O VACACIONES, LO ANTERIOR ES UN OBSTACULIZADOR PARA LOS PROCESOS. ADEMÁS DE LA PERTINENCIA DE INCOPRAR ABORDAJE DE RESOLUCION DE CONFLICTOS EBTRES ADOLSCENTE DE RESIDENCIA, ASI COMO COORDINACIONES CON INTITUIONES QUE DESARROLLEN PREPARACION PARA LA VIDA INDEPENDIENTE , E INCOPORACION DE ACTIVIDADES DE OCIO EN LA RUTINA DE LAS ADOLESCENTES INGRESADAS.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	SE APRECIA QUE RESIDENCIA CUENTA CON RECURSOS MATERIALES Y HABITACIONALES PARA EL CUIDADO DE LAS ADOLESCENTES, SIN PERJUICIO DE LA NECESIDAD DE UN MEJORAMIENTO DEL TEMA CALEFACCIÓN. SE APRECIAN CIERTAS DIFICULTADES EN CUANTO AL AMBITO NORMATIVO Y DISCIPLINARIO, ADEMÁS DE LA NECESIDAD DE QUE LA TEMÁTICA DE PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE SE EXTIENDA A TODAS LAS ADOLESCENTES DE LA RESIDENCIA, SIENDO ÉSTE UN ASPECTO MUY RELEVANTE A MEJORAR. NO OBSTANTE, SE DESTACA EL DESPLIEGUE DE ESTRATEGIAS EN FUNCIÓN DE QUE CADA CASO CUENTE CON DESPEJE FAMILIAR RESPECTIVO. POR OTRO LADO, DADA LA ROTACIÓN CONSTANTE DE PROFESIONALES SE GENERA PROBLEMATICA QUE INTERFIERE EN LA VINCULACIÓN PORFESIONALES-NNA, PUDIENDO VIVENCIARSE INCLUSO COMO UN NUEVO ABANDONO PARA LAS ADOLESCENTES, LAS CUALES EN SU MAYORIA POSEEN UN DAÑO EMOCIONAL A LA BASE. JUNTO A LO ANTERIOR SE OBSERVA UNA INCOHERENCIA ENTRE LO QUE LOS PROFESIONALES PLANTEAN DEL FUNCIONAMIENTO DE LA RESIDENCIA CON LAS VIVENCIAS SUBJETIVAS DE LAS ADOLESCENTES, RAZON POR LA CUAL, DICHA SIUACIÓN SE CONFIGURA COMO UN PROBLEMA DE RELEVANCIA.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	14
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	14

Nombre Centro Residencial	REM - NUESTRA SRA. DEL CAMINO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	SÍ
Fecha visita	13/06/023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	RODRIGO POLANCO OVALLE
Nombre CT	VALESCA PASTEN MIRANDA
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19/20
NNA ingresados por 80 bis	11
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	1
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE VISUALIZAN MEJORAS EN LOS DORMITORIOS, BAÑOS, Y EN EL ESPACIO DE DESCANSO QUE CUENTAN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA RESIDENCIA. POR LO QUE NO SE VISUALIZAN RIESGOS.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	LA RESIDENCIA SE ENCUENTRA, ORDENADA, LIMPIA, BAÑOS EN BUEN ESTADO, LAS CARPETAS CUENTAN CON TODOS SUS PLANES DE INTERVENCIÓN AL DÍA.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	REALIZAN CONTROLES EN EL AMBITO DE SALUD BUCAL. GENERAN REDES PARA INGRESO A CORTA ESTADIA EN UN LUGAR PRIVADO YA QUE EL SECTOR PUBLICO NO CONTABA CON CUPO.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN DE LA VISITA ANTERIOR QUE PERMITA LA POSIBILIDAD DE IMPLEMENTAR ACCESO A NIÑOS Y NIÑAS QUE PRESENTE DISCAPACIDAD, COMO TAMBIEN PARA LOS FAMILIARES QUE CUENTEN CON ALGUNA DIFICUTLADES DE MOVILIDAD.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	QUE SE MANTENGAN LOS TALLERES EXTRAPROGRAMTICOS QUE ESTARIAN CONTANDO LOS NIÑOS SIENDO EL DE FUTBOL, QUE SE CAPACITE A LOS EDT PARA QUE MANTENGAN CONOCIMINETO Y BUEN TRATO CON LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA RESIDENCIA. Y SE MANTENGA UNA ADECUADA COMUNICACIONES CON PROFESIONALES DE LOS PROGRAMAS AMBULATORIO.
NNA entrevistados durante la visita	2
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Nombre Centro Residencial	HOGAR LUZ DE CRISTO
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	COADYUVANTE
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	N/A
Fecha visita	20/06/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	CARLA AGUIRRE
Nombre CT	LORENA MADRID

N° de NNA ingresados / N° de vacantes	19
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	19
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	SE SUGIERE COLOCAR SEÑALÉTICAS Y ACCESO A LA RESIDENCIA, YA QUE ESTE CASO CUENTA CON SEÑALÉTICAS (ACHS), PERO NO ESTÁN DEBIDAMENTE UBICADAS DENTRO DE RECINTO.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE SUGIERE ACTUALIZACIÓN DE PII Y DEJARLOS EN CARPETA DE CADA NNA Y EN GENERAL SISTEMA DE REGISTRO DE LA INFORMACIÓN.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE VERIFICA QUE EN LO RELATIVO AL EJE SALUD SE CUENTA CON LA INFORMACIÓN DE CADA NNA, LOS CUALES ESTÁN INSCRITOS EN CESFAM Y MANTIENEN TODOS SUS CONTROLES AL DÍA CONFORME A SU EDAD.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	ESTÁ PENDIENTE AÚN ACREDITACIÓN (2ª ETAPA) POR LO CUAL SE MANTIENE SITUACIÓN DE INESTABILIDAD EN ESTE ASPECTO, LO CUAL GENERA DIFICULTADES EVIDENTES DADO QUE NO EXISTE SUBVENCIÓN DEL SERVICIO Y SE DEBE RECURRIR A FINANCIAMIENTO EXTERNO Y AUTOGESTIÓN DE PARTE DE PROFESIONALES PARA SOLVENTAR NECESIDADES BÁSICAS DE LOS NNJ Y ASPECTOS PROPIOS DEL FINANCIAMIENTO COMO ES EL PAGO DE SUELDOS, DEUDAS IMPAGAS DE SERVICIOS QUE QUEDARON IMPAGAS DESDE LA ANTERIOR ADMINISTRACIÓN.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	VERIFICAR QUE RESIDENCIA YA SE ENCUENTRA ACREDITADA, CON LO CUAL SE DEBE CONTRATAR EQUIPO RESTANTE PARA FAVORECER Y PROMOVER EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS NNA. TAMBIÉN SE DEBE VERIFICAR QUE TODOS LOS PII SE ENCUENTREN ACTUALIZADOS EN CARPETAS.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	19
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	19

Ilustrísima Corte de Apelaciones de San Miguel
Juzgado de Familia San Bernardo
Visitas 1° semestre 2023

Nombre Centro Residencial	REM - RESIDENCIA DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES KOINOMADELFIA 6 A 18
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	29/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ELIANA GARAY HERRERA
Nombre CT	RUTH GATICA VARGAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	44/40
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	0
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	5
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	REM PER Y RPL KOINOMADELFIA SE ENCUENTRAN EMPLAZADOS EN PARCELA DE 1.5 HAS. CON AREAS VERDES, CANCHA DE BABY FUTBOL, HUERTO, GALLINERO Y EN PROCESO DE EDIFICACION UN INVERNADERO, CON DEPENDENCIAS Y CASAS ACORDE A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS NNA QUE EN ELLA RESIDEN. NO SE OBSERVAN RIESGOS EN EL ENTORNO RESIDENCIAL.
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE ADVIERTE ADECUADO MANEJO POR PARTE DE LA RESIDENCIA EN TORNO A LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, LO QUE SE VE FAVORECIDO POR LA MANTENCION DE UN PERSONAL ESTABLE Y DE MUY BAJA ROTACION, EDT REGULARES, LO MISMO QUE EQUIPO DE PROFESIONALES Y VOLUNTARIADO, RECONOCIENDO ADEMAS QUE TAMBIEN ESTO OCURRE CON FUNCIONARIOS FISCALIZADORES DEL SMN CUYA ROTACION HA SIDO MENOR. SE COMUNICA POR PARTE DE RESIDENCIA LA COMPLEJIDAD EN TORNO A LAS ASIGNACIONES QUE SE EFECTUAN POR SMN DE NIÑOS A RESIDENCIA, SON CONTAR CON OTROS ANTECEDENTES RESPECTO DE VULNERACIONES-FAMILIA-PERFIL Y OTROS. COMO INQUIETUD REFEREN QUE SMN HARA USO DE CAMAS PAF O ASIGNADAS A NNA CON ORDEN DE BUSQUEDA LO QUE SE CONSIDERA UN SOBRECUPA A LAS PLAZAS YA CONVENIDAS CON SMN. SE RECONOCE FORMACION EN MANEJO DE TRAUMA COMPLEJO POR TODOS LOS FUNCIONARIOS DE RESIDENCIA GRACIAS A CAPACITACION DE 2 AÑOS DE UC.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE PESQUISA ADECUADO MANEJO Y SUMINISTRO DE ESQUEMAS FARMACOLOGICOS A POBLACION QUE LO REQUIERE, TODOS CENTRALIZADOS, CON DEBIDO REGISTRO, NNA CON CONTROLES SANO Y ADOLESCENTE, INCLUIDA MATRONA 2 VECES AL AÑO EN CESFAM Y COSAM DE COMUNA SEGUN CORRESPONDA. SE REALIZAN REUNIONES DE COORDINACIÓN CON APS FAVORECIENDO EL CONOCIMIENTO DE CASOS Y ATENCIONES DE URGENCIA EN CASO DE SER REQUERIDAS.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	NO SE REALIZARON OBSERVACIONES EN VISITA ANTERIOR, DANDO CUENTA QUE RESIDENCIA HA MODIFICADO PROTOCOLO DE CONVIVENCIA CONFORME RANGO ETAREO DE SU POBLACION, POR LO QUE NO HABRIAN OBSERVACIONES PARA ESTE PERIODO.
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONTINUAR CON LAS CAPACITACIONES Y GESTIONES TENDIENTES A REFORZAR Y ENTREGAR HERRAMIENTAS A TODOS LOS FUNCIONARIOS DE LA RESIDENCIA, COMO SE HA REALIZADO HASTA AHORA. INFORMAR EN CADA CAUSA, DE FORMA INSISTENTE, CUANDO EXISTAN RETRASOS EN GESTIONES O DILIGENCIAS QUE SE DEBAN REALIZAR EN FAVOR DE LOS NNA, COMO EL CASO DEL NIÑO QUE AUN NO SE INICIA CAUSA DE SUCEPTIBILIDAD DE ADOPCION ESTANDO EN SITUACION DE ABANDONO
NNA entrevistados durante la visita	0

N° de NNA con representación de Curador ad-litem	41
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	41

Nombre Centro Residencial	RLP - RESIDENCIA DE NIÑOS Y NIÑAS PREESCOLARES KOINOMADELFIA 0 A 6 AÑOS
Tipo de residencia (administración directa, OCA privada)	OCA
(Solo para OCAs) Cuenta con administración provisional Si/No	NO
Fecha visita	29/05/2023
N° de la visita efectuada (primera, segunda, tercera, etc.)	1
Modalidad (Virtual-Presencial-Mixta)	PRESENCIAL
Nombre Juez	ELIANA GARAY HERRERA
Nombre CT	RUTH GATICA VARGAS
N° de NNA ingresados / N° de vacantes	20/20
NNA ingresados por 80 bis	0
N° de NNA ingresados a residencia como cautelar (Causa P)	5
N° de NNA con causa de Susceptibilidad y/o Adopción (Causa A)	0
Observaciones y Mejoras en infraestructura (derivadas de la visita efectuada)	REM PER Y RPL KOINOMADELFIA SE ENCUENTRAN EMPAZADOS EN PARCELA DE 1.5 HAS. CON AREAS VERDES, CANCHA DE BABY FUTBOL, HUERTO, GALLINERO Y EN PROCESO DE EDIFICACION UN INVERNADERO, CON DEPENDENCIAS Y CASAS ACORDE A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS NNA QUE EN ELLA RESIDEN. NO SE OBSERVAN RIESGOS EN EL ENTORNO RESIDENCIAL
Observaciones y Mejoras en procedimientos administrativos (derivadas de la visita efectuada)	SE ADVIERTE ADECUADO MANEJO POR PARTE DE LA RESIDENCIA EN TORNO A LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, LO QUE SE VE FAVORECIDO POR LA MANTENCION DE UN PERSONAL ESTABLE Y DE MUY BAJA ROTACION, EDT REGULARES, LO MISMO QUE EQUIPO DE PROFESIONALES Y VOLUNTARIADO, RECONOCIENDO ADEMÁS QUE TAMBIEN ESTO OCURRE CON FUNCIONARIOS FISCALIZADORES DEL SMN CUYA ROTACION HA SIDO MENOR. SE COMUNICA POR PARTE DE RESIDENCIA LA COMPLEJIDAD EN TORNO A LAS ASIGNACIONES QUE SE EFECTUAN POR SMN DE NIÑOS A RESIDENCIA, SON CONTAR CON OTROS ANTECEDENTES RESPECTO DE VULNERACIONES-FAMILIA-PERFIL Y OTROS. COMO INQUIETUD REFIEREN QUE SMN HARA USO DE CAMAS PAF O ASIGNADAS A NNA CON ORDEN DE BUSQUEDA LO QUE SE CONSIDERA UN SOBRECUPA A LAS PLAZAS YA CONVENIDAS CON SMN. SE RECONOCE FORMACION EN MANEJO DE TRAUMA CPMPLJEJO POR TODOS LOS FUNCIONARIOS DE RESIDENCIA GRACIAS A CAPACITACION DE 2 AÑOS DE UC.
Observaciones en temáticas de salud de los NNA residentes (derivadas de la visita efectuada)	SE PESQUISA ADECUADO MANEJO Y SUMINISTRO DE ESQUEMAS FARMACOLOGICOS A POBLACION QUE LO REQUIERE, TODOS CENTRALIZADOS, CON DEBIDO REGISTRO, NNA CON CONTROLES 2 VECES AL AÑO EN CESFAM Y COSAM DE COMUNA. SE REALIZAN REUNIONES DE COORDINACIÓN CON APS FAVORECIENDO EL CONOCIMIENTO DE CASOS Y ATENCIONES DE URGENCIA EN CASO DE SER REQUERIDA.
Observaciones y Sugerencias pendientes de cumplir de la visita anterior	SE PESQUISA ADECUADO MANEJO Y SUMINISTRO DE ESQUEMAS FARMACOLOGICOS A POBLACION QUE LO REQUIERE, TODOS CENTRALIZADOS, CON DEBIDO REGISTRO, NNA CON CONTROLES 2 VECES AL AÑO EN CESFAM Y COSAM DE COMUNA. SE REALIZAN REUNIONES DE COORDINACIÓN CON APS FAVORECIENDO EL CONOCIMIENTO DE CASOS Y ATENCIONES DE URGENCIA EN CASO DE SER REQUERIDA
Observaciones generales al término de la visita (para revisar en la próxima)	CONTINUAR CON LAS CAPACITACIONES Y GESTIONES TENDIENTES A REFORZAR Y ENTREGAR HERRAMIENTAS A TODOS LOS FUNCIONARIOS DE LA RESIDENCIA, COMO SE HA REALIZADO HASTA AHORA. INFORMAR EN CADA CAUSA, DE FORMA INSISTENTE, CUANDO EXISTAN RETRASOS EN GESTIONES O DILIGENCIAS QUE SE DEBAN REALIZAR EN FAVOR DE LOS NNA, COMO EL CASO DEL NIÑO QUE AUN NO SE INICIA CAUSA DE SUCEPTIBILIDAD DE ADOPCION ESTANDO EN SITACION DE ABANDONO.
NNA entrevistados durante la visita	3
N° de NNA con representación de Curador ad-litem	20
N° de NNA con representación de Curador ad-litem del Programa Mi Abogado	20